

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 261 ods. 9 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

č. ÚVVaÚVTOS-23/32-2020

medzi:

Objednávateľom: Slovenská republika
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
sídlo: Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1
korešpondenčná adresa: Cintorínska 3, priechinok 25/D, 950 50 Nitra 1
Právna forma: Rozpočtová organizácia zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. GRZVJS-189/40-2001 zo dňa 31. 01. 2001 v znení neskorších dodatkov
zastúpený: plk. Mgr. Milan Rus - riaditeľ
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: [REDACTED]
IČO: 00738280
kontaktná osoba: [REDACTED]
tel. číslo: [REDACTED]
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľom: CARS SERVICE s. r. o.
sídlo: Rastislavova 2, 951 41 Nitra - Lužianky
prevádzka: Rastislavova 2, 951 41 Nitra - Lužianky
zastúpený: Ladislav Michler
bankové spojenie: OberBank AG
IBAN: [REDACTED]
SWIFT: OBKLSKBA
IČO: 44108672
IČ DPH: SK2022600271
DIČ: 2022600271
kontaktná osoba: [REDACTED]
tel. číslo: [REDACTED]
(ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa pravidelné a nepravidelné servisné úkony na služobných motorových vozidlách ako aj opravy po poistných udalostiach služobných motorových vozidiel kategórie M1 (osobné motorové vozidlá) v správe objednávateľa (ďalej len „motorové vozidlá“) v rozsahu 140Nh a poskytovanie ďalších služieb podľa predmetu činnosti zhotoviteľa a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu za riadne a včas vykonané opravy, úpravy a poskytnuté služby.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať služby podľa predmetu svojej činnosti, najmä v týchto oblastiach svojej činnosti:
 - a) servis, údržba a oprava motorových vozidiel,
 - b) pravidelné servisné prehliadky a technické prehliadky motorových vozidiel v súlade s pokynmi výrobcu pre dané vozidlo a použitie originálnych náhradných dielov značky Škoda, Seat, Volkswagen, Peugeot a Mercedes,
 - c) opravy motorových vozidiel po dopravnej nehode, škodovej udalosti a ich poškodení, vrátane karosárskych a lakovníckych prác,
 - d) pneuservis motorových vozidiel,
 - e) ekologická likvidácia nebezpečného odpadu, ktorý vznikol pri oprave motorového vozidla (napríklad akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebené súčiastky zo skla, plastov a kovov).
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi možnosť využiť nasledovné súvisiace služby, ktoré sú premietnuté v cene za poskytovanie servisných služieb:
 - a) odvoz pracovníkov objednávateľa do sídla objednávateľa po odovzdaní motorového vozidla u zhotoviteľa,
 - b) garanciu mobility - pomoc servisným vozidlom na mieste poruchy, pokiaľ sa nepodari uviesť vozidlo do prevádzky na mieste poruchy bude zhotoviteľom odtiahnuté do servisu,
 - c) pri riešení poistných udalostí zabezpečenie obhliadky pre poisťovňu pred opravou, resp. následných zmien zistených pri oprave.

Článok II

Odobranie motorového vozidla pred poskytnutím služby

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje prevziať služobné motorové vozidlo do servisu (opravy) do dvadsaťštyri hodín od vystavenia objednávky vystavenej objednávateľom. Termín poskytnutia služby bude stanovený prijímacím technikom podľa predpokladaného rozsahu opravy, údržby motorového vozidla alebo poskytnutia služby podľa čl. I bodu 2 tejto zmluvy a kapacitných možností zhotoviteľa.

2. Písomnú objednávku schválenú určeným pracovníkom objednávateľa, ktorý je oprávnený odsúhlasiť objednávku odovzdá určený pracovník objednávateľa prijímaciemu technikovi.
3. Písomná objednávka obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa a zhotoviteľa,
 - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: evidenčné číslo motorového vozidla, najazdené km, definíciu poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
 - d) odhadovanú celkovú cenu za poskytnuté služby (ďalej len „cena“),
 - e) schvaľovaciu podpisovú doložku určeného pracovníka objednávateľa,
 - f) meno, priezvisko a telefonický príp. e-mailový kontakt na zástupcu objednávateľa.
4. Prijímací technik zhotoviteľa následne vykoná za prítomnosti určeného pracovníka objednávateľa obhliadku motorového vozidla (ďalej len „obhliadka“), prípadne, ak je to potrebné, vykoná skúšobnú jazdu za účelom zdefinovania poruchy a do zákazkového listu zapíše tiež výbavu a príslušenstvo, prípadne poškodenie motorového vozidla alebo jeho znečistenie. Zákazkový list podpíše preberajúci prijímací technik a určený pracovník objednávateľa. Jeden výtlačok zákazkového listu obdrží objednávateľ a druhý zhotoviteľ.
5. Zákazkový list obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo,
 - d) počet najazdených kilometrov,
 - e) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - f) jednoznačne požadovaný rozsah služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného motorového vozidla, ak sa bude táto služba vyžadovať,
 - g) súhlas zástupcu objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
 - h) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt prijímacieho technika, ktorý bude motorové vozidlo preberať od určeného pracovníka objednávateľa,
 - i) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - j) predpokladaný termín ukončenia objednanej služby.
6. Podpisom zákazkového listu prijímacím technikom a určeným pracovníkom objednávateľa, preberá zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu na motorovom vozidle a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred poskytnutím služby sa považuje za ukončené.

Článok III

Poskytnutie služby

1. Zhotoviteľ poskytuje službu podľa objednávky, ktorej rozsah bude špecifikovaný v zákazkovom liste. Akékoľvek služby navyše, ktoré neboli ani po obhliadke dodatočne písomne odsúhlasené určeným pracovníkom objednávateľa, uvedeným v písomnej objednávke, zhotoviteľ nevykoná.
2. Zhotoviteľ poskytne služby v súlade s technickou dokumentáciou a príslušnými technickými normami. Pri oprave je povinný vykonávať práce kvalitne, účelne a hospodárne, v rozsahu a lehote uvedenej v zákazkovom liste.
3. Ak zhotoviteľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie sú predmetom písomnej objednávky, prerokuje takého rozšírenie opravy, prípadne zmenu odhadu ceny resp. dodacej doby s určeným pracovníkom objednávateľa, ktorý takého rozšírenie schváli alebo odmietne. Odstránenie takej poruchy nad rozsah uvedený v písomnej objednávke, neodstránením ktorej motorové vozidlo nie je spôsobilé prevádzky, bude zhotoviteľom vykonané po telefonickom oznámení určenému pracovníkovi objednávateľa, ktorý ju následne musí dodatočne písomne potvrdiť. Zmenu objednávky je povinný prijímať technik s určeným pracovníkom objednávateľa dohodnúť verbálne (o čom zhotoviteľ urobí písomný záznam do zákazkového listu); pri písomnej forme zmeny objednávky je zmena objednávky prílohou k zákazkovému listu. Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje o čas, kedy sa objednávateľ rozhoduje o rozšírení opravy. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (napríklad po dopravnej nehode, škodovej udalosti) zhotoviteľ zabezpečí obhliadku motorového vozidla pracovníkom poisťovne.
4. V ojedinelých prípadoch (napríklad pri uplatnení reklamácie, alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie), zhotoviteľ umožní určenému pracovníkovi objednávateľa, aby bol prítomný pri odstraňovaní reklamovaných väd alebo pri oprave motorového vozidla so špeciálnym zariadením. Počas výkonu prác na motorovom vozidle a počas pobytu v servisných priestoroch zhotoviteľa, je určený pracovník objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi zhotoviteľa.

Článok IV

Prevzatie motorového vozidla po poskytnutí služby

1. Po poskytnutí požadovanej opravy, úpravy alebo služby na motorovom vozidle zhotoviteľ bezodkladne vyzve telefonicky, faxom alebo e-mailom určeného pracovníka objednávateľa k prevzatiu motorového vozidla. Určený pracovník objednávateľa je povinný prevziať motorové vozidlo najneskôr do piatich pracovných dní po výzve na jeho prevzatie.

2. Motorové vozidlo odovzdá prijímací technik určenému pracovníkovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik na základe zákazkového listu oboznámi určeného pracovníka objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle, vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik v prípade potreby upozorní určeného pracovníka objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom objednávky.
3. Určený pracovník objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade, že určený pracovník objednávateľa zistí nesúlad podľa zákazkového listu výbavy alebo príslušenstva medzi odovzdaním a prevzatím motorového vozidla, túto skutočnosť bezodkladne reklamuje u zhotoviteľa.
4. Určený pracovník objednávateľa má právo na skúšobnú jazdu za účasti prijímacieho technika ešte pred prevzatím motorového vozidla po poskytnutí služby.
5. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí opravy, úpravy alebo služby podpíše prijímací technik a určený pracovník objednávateľa na zákazkovom liste. Podpísaním zákazkového listu prijímacím technikom a určeným pracovníkom objednávateľa preberá zodpovednosť za motorové vozidlo určený pracovník objednávateľa a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po poskytnutí opravy, úpravy alebo služby sa považuje za ukončené.

Článok V

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie opravy, úpravy alebo služieb je dohodnutá zmluvnými stranami a tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Cena je stanovená bez DPH.
2. V prípade opravy motorového vozidla po dopravnej nehode alebo škodovej udalosti na základe zápisu o poškodení motorového vozidla poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla, spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy zhotoviteľa s poisťovacou spoločnosťou.
3. Časový rozsah vykonaných prác bude zhotoviteľom fakturovaný objednávateľovi v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu zhotoviteľ vyúčtuje objednávateľovi faktúrou. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Zhotoviteľ bude

vystavovať faktúru ku každej samostatnej objednávke (nie je povolené vystavovanie súhrnných faktúr).

5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ku každej faktúre musia byť priložené písomná objednávka, obojstranne podpísaný zákazkový list, zvlášť uvedený rozpis položiek za poskytnuté služby a zvlášť uvedený rozpis položiek za materiál a náhradné diely a podľa druhu vykonávanej služby, inak je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti zhotoviteľovi vrátiť. Lehota splatnosti začne v takomto prípade plynúť od doručenia novej, správne vystavenej faktúry objednávateľovi.
6. Faktúra sa zasiela doporučenou zásielkou, kuriérnou poštou alebo osobným doručením na adresu objednávateľa.
7. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať len skutočne vykonané práce, služby a skutočne použité náhradné diely, náplne a materiál.

Článok VI

Zmluvné sankcie

1. Ak zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín ukončenia objednanej opravy, úpravy alebo služby, objednávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny objednanej opravy, úpravy alebo služby za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
2. Ak zhotoviteľ neodstráni oprávnené reklamované vady vykonanej opravy, úpravy alebo služby v dohodnutej lehote, je objednávateľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- Eur (slovom päťdesiat eur), a to za každých začatých 7 kalendárnych dní.
3. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením riadne doručenej faktúry zhotoviteľa, je zhotoviteľ oprávnený účtovať zmluvne dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok VII

Záručná doba a reklamačné konanie

1. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi na vykonanú opravu, úpravu alebo službu motorového vozidla šesťmesačnú záručnú lehotu. Na dodané náhradné diely a materiál poskytuje dvojročnú záručnú lehotu.
2. Určený pracovník objednávateľa je oprávnený reklamovať pri prevzatí motorového vozidla nesúlad medzi odovzdaným motorovým vozidlom pred poskytnutím opravy, alebo služby a prevzatým motorovým vozidlom po poskytnutí opravy alebo služby. V prípade, že

zhotoviteľ nemôže odstrániť nesúlad ihneď, je povinný spísať s určeným pracovníkom objednávateľa písomný záznam o reklamácií, v ktorom sa uvedie obsah reklamácie, dohodnutý spôsob jej riešenia ako aj lehotu do ktorej zhotoviteľ tento nesúlad odstráni.

3. Reklamačné konanie medzi zmluvnými stranami nastáva i v prípadoch, ak objednávateľ zistí v rámci plynutia záručnej doby poruchy motorového vozidla, ktoré bolo zhotoviteľom opravované alebo poruchy, ktoré súvisia s poskytnutím inej dohodnutej služby. Pri zistenej poruche objednávateľ bezodkladne písomne oznámi vadu zhotoviteľovi a motorové vozidlo bezodkladne pristaví zhotoviteľovi na preverenie zistenej poruchy motorového vozidla.
4. V prípade oprávnenej reklamácie zhotoviteľ bezodkladne prevezme motorové vozidlo od objednávateľa a urýchlene zabezpečí jeho bezplatnú opravu v rámci reklamačného konania. Zmluvné strany dohodnú čas, v ktorom sa v záručnej dobe vykoná oprava vyskytnutej poruchy na motorovom vozidle. Oprava zistenej poruchy môže trvať viac ako 30 kalendárnych dní len v tom prípade, ak ide o poruchu, ktorá je spôsobená náhradným dielom použitým pri oprave motorového vozidla a dodanie náhradného dielu trvá preukázateľne dlhšie. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba.

Článok VIII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovaná v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie jedného roka, od podpisu zmluvy, respektíve do vyčerpania finančného limitu stanoveného vo Výzve na predkladanie cenovej ponuky č: ÚVVaÚVTOS-nh-15-4/36-2020 zo dňa 09. 03. 2020.
3. Zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu,
 - b) v ostatných prípadoch podľa ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Pri výpovedi je výpovedná lehota jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy, keď zhotoviteľ nezabezpečí kvalitu diela špecifikovanú v článku III ods. 2. Odstúpenie je účinné dňom nasledujúcim po doručení písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy zhotoviteľovi.

6. Zmluvu možno meniť a dopĺňať iba formou postupne číslovaných písomných dodatkov po dohode zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia Obchodným zákonníkom, ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluve o oprave a úprave vecí a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
8. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy zmluvy s prílohou č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

V Nitre, dňa:

Objednávateľ:

V Nitre, dňa:

Zhotoviteľ:

v zas. pplk. Mgr. Michal Čička
zástupca riaditeľa pre služobné veci

plk. Mgr. Milan Rus
riaditeľ

Ladislav Michner
konateľ