



We are small IT company with big ideas.

## Servisná zmluva

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi

Obchodné meno: **Bratislavská integrovaná doprava a.s. (BID, a.s.)**  
Sídlo: Jankolova 6, 851 04 Bratislava  
IČO: 35 949 473  
DIČ: 2022045894  
IČ DPH: SK2022045894  
V zastúpení: Ing. Zuzana Horčíková, predsedníčka predstavenstva  
Ing. Tomáš Vašek, člen predstavenstva  
Spoločnosť zapísaná: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4799/B  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
Číslo účtu: 0275639495/0900  
IBAN: SK31 0900 0000 0002 7653 9495  
Kontaktná osoba: Mgr. Juraj Orvan  
E-mail: orvan@bid.sk  
Telefón: +421 948 493 432  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **858 Project s.r.o.**  
Sídlo: Hlavná 1650/52, 091 01 Stropkov  
IČO: 46 493 557  
DIČ: 2023399004  
IČ DPH: SK2023399004  
V zastúpení: Ing. Jozef Gula, konateľ  
Spoločnosť zapísaná: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka  
č.: 25338/P  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.  
Číslo účtu: 5047048549/0900  
IBAN: SK63 0900 0000 0050 4704 8549  
Kontaktná osoba: Ing. Jozef Gula,  
E-mail: [info@858project.com](mailto:info@858project.com)  
Telefón: +421 944 10 10 52  
(ďalej len „Zhotoviteľ“ alebo „Dodávateľ“)



We are small IT company with big ideas.

## **Článok I. Predmet zmluvy**

1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 14.10.2015 Zmluvu o dielo, na základe ktorej sa zmluvné strany rozhodli uzatvoriť túto Servisnú zmluvu za účelom zabezpečenia hostingových služieb, servisnej podpory a rozvoja *webovej stránky o spoločnosti BID, a.s.* a *webovej stránky o integrovanom dopravnom systéme* (ďalej iba „**dielo**“ alebo „**webstránky**“) za podmienok a spôsobom ďalej určeným v tejto zmluve (ďalej iba „**služby**“), ktoré sú špecifikované vo **Výzve na predloženie cenovej ponuky** ako prílohe č. 1 k tejto zmluve.
2. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od dodávateľa uvedené služby, poskytnúť dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri činnostiach podľa bodu 1. tohto článku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytnúť služby, a to:
  - a. poskytnúť hostingové služby a servisnú podporu webových stránok v rámci mesačného paušálu, t.j. v rozsahu 8 hodín mesačne. V prípade ak objednávateľ nevyčerpá uvedenú servisnú podporu za daný mesiac, táto sa neprenáša do ďalšieho mesiaca (je neprenosná).
  - b. poskytnúť ďalšiu technickú podporu a rozvoj webových stránok podľa požiadaviek Objednávateľa nad rámec mesačného paušálu za odplatu v zmysle bodu 2. článku V. tejto zmluvy.  
Zhotoviteľ bude akceptovať iba požiadavky Objednávateľa zaslané elektronickou formou na e-mail alebo doporučenou poštovou zásielkou na adresu Dodávateľa uvedené v záhlaví.

## **Článok II. Miesto a spôsob odovzdania služieb**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miesto vykonania uvedených služieb zmluvy bude sídlo dodávateľa.
2. Spôsob odovzdania služieb je: poskytnutie technickej podpory a rozvoja webových stránok a následné zverejnenie aktuálnej verzie.

## **Článok III. Práva a povinnosti Dodávateľa**

1. Technické ťažkosti (najmä nesprávne zobrazovanie webstránky, nečitateľný text alebo obrázkov), ktoré si vyžadujú servis a boli preukázateľne spôsobené Dodávateľom, je Dodávateľ povinný odstrániť na vlastné náklady v potrebnom rozsahu a kvalite do 48 hodín od ich nahlásenia. Za oneskorené odstránenie takýchto technických ťažkostí je Objednávateľ oprávnený požadovať sankciu vo výške 200 EUR bez DPH (slovom dvesto EUR bez DPH) za každých začatých 24 hodín oneskorenia ich odstránenia.



*We are small IT company with big ideas.*

2. Dodávateľ nesie zodpovednosť za prípadné technické výpadky alebo nefunkčnosť webstránok, ktoré neboli spôsobené webhostingovým partnerom Dodávateľa. O každom takomto zistenom výpadku sa musia zmluvné strany navzájom bezodkladne informovať. Dodávateľ je následne povinný technický výpadok alebo nefunkčnosť webstránok odstrániť do 48 hodín od jeho ohlásenia niektorou zo zmluvných strán. Za oneskorené odstránenie výpadku alebo nefunkčnosti webstránky, ktorý bol spôsobený Dodávateľom je Objednávateľ oprávnený požadovať sankciu vo výške 200 EUR bez DPH (slovom dvesto EUR bez DPH) za každých začatých 24 hodín oneskorenia jeho odstránenia.
3. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o stave čerpania mesačného paušálu po každom poskytnutí technickej podpory alebo aktualizácii webových stránok.
4. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy, najmä o skutočnostiach ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Dodávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odkedy sa o nich Dodávateľ dozvedel.

#### **Článok IV. Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy si vyžiada rozvoj webových stránok alebo technickú podporu nad rámec mesačného paušálu maximálne v rozsahu 170 hodín za odmenu v dohodnutej výške podľa bodu 3. článku V. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť v rozsahu potrebnom na vykonanie uvedených služieb podľa tejto zmluvy a inú nevyhnutnú súčinnosť za účelom riadneho plnenia povinností podľa tejto zmluvy. Súčinnosťou sa rozumie najmä presné špecifikovanie technickej podpory a/alebo rozvoja webových stránok, ktoré je potrebné zapracovať na webstránky. Zmluvné strany sa dohodli, že špecifikácia musí byť písomná (môže byť zaslaná aj v elektronickej forme na e-mail uvedený v záhlaví).
3. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť poskytnutie dát potrebných pre riadne vykonanie služieb v lehotách stanovených ústnou dohodou zmluvných strán.
4. Dielo bude prevádzkované na serveri Dodávateľa. Prevádzkovanie diela zabezpečuje Dodávateľ na základe tejto zmluvy, resp. podľa dohodnutého mesačného paušálu vo výške dohodnutej v tejto zmluve. Dodávateľ vystaví faktúru s dohodnutou dobou splatnosti 30 dní a Objednávateľ je povinný ju uhradiť do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. V prípade, že faktúra nebude uhradená do konca daného kalendárneho mesiaca, je Dodávateľ oprávnený ukončiť prevádzkovanie diela na serveri. Za opätovné spustenie prevádzky diela na serveri je Dodávateľ oprávnený účtovať dodatočný poplatok za servisné služby vo výške 200 EUR bez DPH (slovom dvesto EUR bez DPH). Dodávateľ týmto nezodpovedá za škody vzniknuté ukončením prevádzky diela na serveri. Objednávateľovi týmto nevzniká nárok na presunutie všetkých potrebných náležitostí potrebných pre správnu funkčnosť diela na svoj server.
5. V prípade ukončenia, resp. znemožnenia zabezpečenia prevádzky diela na serveri Dodávateľa, sa Dodávateľ zaväzuje všetky potrebné náležitosti pre správnu funkčnosť diela presunúť na



*We are small IT company with big ideas.*

server Objednávateľa alebo ním určený server na svoje náklady do 48 hodín od ukončenia, resp. znemožnenia zabezpečenia prevádzky diela, s výnimkou prípadu, ak Objednávateľ požiada o ukončenie zabezpečenia prevádzky diela v zmysle bodu 2. článku VI. tejto zmluvy. Pri oneskorenom presune diela na server Objednávateľa alebo ním určený server je Objednávateľ oprávnený vyžadovať uplatnenie sankcie vo výške 200 EUR bez DPH (slovom dvesto EUR bez DPH) za každých začatých 24 hodín.

6. Objednávateľ nemôže previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretí subjekt.
7. Objednávateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinnosti zmluvných strán podľa tejto zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie zhotoviteľa v súvislosti s vykonaním služby podľa tejto zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť povinnosti podľa tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté služby nad rámec dohodnutého mesačného paušálu odmenu podľa bodu 2. článku V. tejto zmluvy.

## **Článok V. Platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli na sume mesačného paušálu za pravidelne poskytované služby podľa článku I. bod 3 písm. a) tejto zmluvy vo výške 125 EUR bez DPH (slovom: stodvadsaťpäť EUR bez DPH). Mesačný paušál bude uhradený po uplynutí 12 mesiacov v súhrnnej výške.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prvé fakturačné obdobie začína plynúť od 1.11.2023 a končí 31.10.2024. Po 31.10.2024 dodávateľ vystaví objednávateľovi faktúru v zmysle článku IV. bod 4 tejto zmluvy za ročné poskytovanie služieb. Druhé fakturačné obdobie začína plynúť od 1.11.2024 do 31.10.2025. Po 31.10.2025 dodávateľ vystaví objednávateľovi faktúru v zmysle článku IV. bod 4 tejto zmluvy za ročné poskytovanie služieb.
3. Služby poskytované podľa článku I. bod 3 písm. b) tejto zmluvy nad rámec mesačného paušálu budú spoplatnené sumou vo výške 40 EUR bez DPH (slovom: štyridsať EUR bez DPH) za každú aj začatú hodinu poskytnutých služieb a to na základe faktúry vystavenej dodávateľom s lehotou splatnosti 30 dní. Súčasťou faktúry bude aj rozpis poskytnutých služieb podľa článku I. bod 3 písm. b) tejto zmluvy nad rámec mesačného paušálu.
4. Ceny v zmysle tejto zmluvy sa navyšujú o sadzbu DPH podľa jej aktuálnej výšky v zmysle platných a účinných predpisov.
5. Faktúra, ktorú objednávateľ vystaví musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky uvedené náležitosti a podmienky, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení novej faktúry.



*We are small IT company with big ideas.*

## **Článok VI. Trvanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Obidve zmluvné strany majú právo zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Dohodnutá výpovedná lehota je dva mesiace a začína sa počítať od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane výpoveď doručená. Výpoveď zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne. Účinnosť výpovede nastáva v deň doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Dodávateľ môže zmluvu písomne vypovedať s okamžitou platnosťou v prípade, že Objednávateľ ani do 15. pracovných dní po dni splatnosti neuhradí Dodávateľom vystavenú faktúru v zmysle bodu 4. článku IV. tejto zmluvy. Objednávateľovi týmto nevzniká žiadny nárok na náhradu škody. Týmto nie je dotknutý nárok Dodávateľ na vyplatenie odmeny za už poskytnuté služby.
4. V prípade márneho uplynutia lehoty 15. pracovných dní od splatnosti faktúry za poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy je Dodávateľ oprávnený pozastaviť prevádzku diela na serveri do zaplatenia tejto faktúry. Toto pozastavenie prevádzky diela sa považuje za pozastavenie z dôvodu neplnenia si povinností Objednávateľa a z uvedeného dôvodu tým nezaniká nárok Dodávateľa na vystavenie ďalších faktúr Objednávateľovi za prevádzkovanie diela na serveri Dodávateľa a na ich úhradu. Objednávateľovi týmto nevzniká žiadny nárok na náhradu škody.
5. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, že si Dodávateľ nebude plniť povinnosti podľa zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote nie kratšej ako 3 pracovné dni uvedenej v písomnej výzve Objednávateľa na plnenie povinností. Odstúpenie je účinné momentom doručenia odstúpenia v písomnej forme Dodávateľovi. Týmto nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.

## **Článok VII. Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov**

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a ktoré nemožno v záujme Objednávateľa oznamovať tretím osobám.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že akékoľvek osobné údaje o fyzických osobách, ktoré mu poskytne Objednávateľ bude spracovávať v súlade s príslušnými právnymi predpismi a ochrane osobných údajov, a to najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR), ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.



We are small IT company with big ideas.

## **Článok VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Dodávateľ môže poveriť určitú osobu ako subdodávateľa za predpokladu, že tohto subdodávateľa pred poskytnutím skutočností, informácií a údajov súvisiacich s touto zmluvou zaviazá povinnosťami v zmysle tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
3. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú potvrdené a podpísané oboma zmluvnými stranami. Nedostatok písomnej formy má za následok neplatnosť dodatku.
4. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu údajov a skutočností majúcich vplyv na obsah tejto zmluvy.
5. Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy, alebo na úpravu právnych vzťahov, ktoré nie sú touto zmluvou upravené, sa použijú príslušné ustanovenia Autorského zákona, Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
6. Doručovanie písomnosti podľa tejto zmluvy sa vykonáva na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve poštou, formou doporučenej listovej zásielky. Ak nie je možné doručiť písomnosť na takúto adresu, a ak zmluvná strana písomne neoznámila druhej strane doručovaciu adresu odlišnú od adresy uvedenej v tejto zmluve, písomnosť sa považuje za riadne doručенú v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. Za riadne doručенú zásielku v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi sa považuje aj zásielka, ktorú odmietla zmluvná strana prevziať. Prevzatie písomností doručovanej osobne sa zaväzuje zmluvná strana – adresát potvrdiť na jej rovnopise alebo fotokópií druhej zmluvnej strane – odosielateľovi. Informácie a náležitosti okolo vyhotovenia diela si Dodávateľ a Objednávateľ vymieňajú prostredníctvom e-mailov, ktoré majú informačný a usmerňujúci charakter.
7. Táto zmluva bola vypracovaná v dvoch totožných vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, bez nátlaku, pričom obe zmluvné strany jej porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

*(Podpisy zmluvných strán sa nachádzajú na ďalšej strane zmluvy)*



*We are small IT company with big ideas.*

V Bratislave dňa 25.09.2023

Za dodávateľa

-----  
Ing. Jozef Gula  
858 Project s.r.o.  
Konateľ

V Bratislave dňa 27.09.2023

Za objednávateľa

-----  
Ing. Zuzana Horčíková,  
predsedníčka predstavenstva  
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

-----  
Ing. Tomáš Vašek  
člen predstavenstva  
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.