

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb "Koučing pre manažment"

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., vložka 2749/B, oddiel: Sa	
Splnomocnený zástupca:	
IČO:	35 815 256
IČ DPH:	SK2020259802
DIČ:	2020259802
Bankové spojenie:	Tatrabanka, a.s.
SWIFT (BIC):	TATRSKBX
IBAN:	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Bankové spojenie:	VÚB, a.s.
SWIFT:	SUBASKBX
IBAN:	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Osoba oprávnená jednat' vo veciach zmluvných:	Mgr. Daniela Víglaská, strategický nákupca
Kontaktná osoba vo veciach technických:	Ing. René Bergmann, vedúci oddelenia vzdelávania a HR služieb
(ďalej iba „SPP“ alebo „Objednávateľ“)	

a

2. Poskytovateľ	MenkynaPartners Management Consulting, s.r.o.
Sídlo:	Mlynské Nivy 5 821 09 Bratislava
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., vložka 42066/B, oddiel: Sro	
Zastúpený:	MVDr. Róbert Baldovič, konateľ a Mgr. Ján Menkyna, konateľ
IČO:	36 668 761
IČ DPH:	SK2022234973
DIČ:	2022234973
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
SWIFT:	TATRSKBX
IBAN:	SK11 1100 0000 0026 2280 3579
Osoba oprávnená jednat' vo veciach zmluvných a technických:	
(ďalej iba „Poskytovateľ“)	

Čl. I

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje poskytnúť v prospech Objednávateľa vzdelávacie služby „Koučing pre manažment“, spočívajúci v rozvoji zamestnancov manažmentu Objednávateľa prostredníctvom individuálneho koučingu. Individuálny koučing je koučom vedený myšlienково-provokujúci proces jedinečného rozhovoru, ktorý inšpiruje koučovaného k maximalizácii osobného a profesionálneho potenciálu a Poskytovateľ pracuje s manažmentom na témach zameraných na riešenie biznis otázok, zvládania stresových situácií, riadenia konfliktov v tíme, vysporiadania sa so stresom a vnútornými tlakmi, prevenciou pred vyhorením a pod.
2. Predmet tejto Zmluvy je poskytovanie individuálneho koučingu v rozsahu 1 hodiny každé sedenie, pričom koučing musí zahŕňať uvedené služby:
 - a) realizácia koučingu na pracovisku Objednávateľa v Bratislave, resp. online;
 - b) vyhodnotenie koučingu formou písomnej spätnej väzby na každého koučovaného v oblasti ochoty spolupráce, dodržiavanie časového harmonogramu, deklarováný posun koučovaným (napr. sebahodnotením na škále na začiatku koučingu a pri ukončení spolupráce), príp. iné informácie, ktoré nenarúšajú dôverný vzťah s koučovaným.
3. Objednávateľ sa za riadne poskytnuté plnenie zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Čl. II

Miesto a termíny plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa čl. I bod 2 tejto Zmluvy v sídle Objednávateľa, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
2. V prípade, ak Objednávateľ bude mať požiadavku na iné priestory ako je sídlo Objednávateľa, náklady na prenájom priestorov v plnej výške uhradí Objednávateľ.
3. Termíny konania jednotlivých individuálnych koučingov budú zmluvnými stranami dohodnuté v príslušnej čiastkovej zmluve/objednávke.

Čl. III

Spôsob plnenia predmetu Zmluvy

1. Plnenie predmetu tejto Zmluvy je možné výlučne na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu byť uzavreté formou vystavenia objednávky zo strany Objednávateľa a jej akceptáciou zo strany Poskytovateľa v súlade s týmto článkom Zmluvy.
2. Objednávky budú vystavené až na základe Objednávateľom schváleného návrhu na príslušné plnenie, ktoré Poskytovateľ vypracoval na základe zadania/požiadavky Objednávateľa o poskytnutie/zabezpečenie konkrétnej vzdelávacej aktivity a predložil Objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia zadania/požiadavky Objednávateľa. Súčasťou návrhu na príslušné plnenie bude dohodnutý termín a cenová kalkulácia. Predložený návrh príslušného plnenia Objednávateľ bez zbytočného odkladu (max 5 pracovných dní) písomne (emailom) odsúhlasí, predloží Poskytovateľovi návrhy na úpravu alebo odmietne prostredníctvom oprávnenej osoby uvedenej v bode 5 tohto článku. V prípade odsúhlasenia návrhu príslušného plnenia je Objednávateľ povinný najneskôr do 10 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, odoslať Poskytovateľovi písomnú objednávku na zabezpečenie realizácie príslušného plnenia v dohodnutom rozsahu a termínoch.
3. Objednávateľ zašle vystavenú objednávku Poskytovateľovi elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v čl. III bod 4 tejto Zmluvy, pričom objednávka sa považuje za vystavenú momentom jej odoslania Poskytovateľovi elektronickou poštou. Objednávka musí obsahovať minimálne nasledovné náležitosti:
 - a) označenie zmluvných strán,

- b) počet účastníkov koučingu,
- c) požadované miesto realizácie,
- d) požadovaný termín realizácie,
- e) požadovaný počet hodín koučingu,
- f) celkovú cenu objednávky,
- g) dátum vystavenia objednávky, číslo objednávky v SAP a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa.

4. Poskytovateľ je povinný akceptovať a potvrdiť každú objednávku Objednávateľa vystavenú a doručenú v súlade s touto Zmluvou najneskôr do 2 pracovných dní od doručenia a odoslať späť Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný potvrdiť čiastkovú zmluvu (objednávku) bezodkladne zaslať Objednávateľovi e-mailom na adresu kontaktnej osoby Objednávateľa, ktorá objednávku Poskytovateľovi odoslala. Čiastková zmluva sa považuje za uzavretú momentom, keď Objednávateľovi dôjde prejav vôle Poskytovateľa, ktorým akceptoval vystavenú objednávku v súlade s touto Zmluvou. Neakceptovanie objednávky zo strany Poskytovateľa sa môže považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami zmluvných strán za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy sú nasledovné osoby, pokiaľ si zmluvné strany písomne neoznámia inak:

a) kontaktná osoba Objednávateľa je:

Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo

b) kontaktná osoba Poskytovateľa je:

Kontaktná osoba	E-mail	Tel. číslo

6. Kontaktné osoby Objednávateľa a Poskytovateľa sa môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť. Zmena voči druhej strane je účinná odo dňa doručenia písomného (e-mailového) oznámenia o zmene údajov druhej zmluvnej strane, bez potreby uzavretia dodatku k tejto Zmluve.
7. Kontaktná osoba Poskytovateľa je zodpovedná za organizačné zabezpečenie služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v termínoch požadovaných Objednávateľom a v rozsahu uvedenom/dohodnutom v tejto Zmluve a v príslušných čiastkových zmluvách/objednávkach.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť všetky technické prostriedky a didaktické pomôcky potrebné pre poskytovanie služieb.
10. Poskytovateľ je povinný na účely riadneho plnenia predmetu tejto Zmluvy zabezpečiť pre objednávateľa kvalifikovaných, odborne a pedagogicky spôsobilých koučov a je povinný zabezpečiť ich zastupiteľnosť. Kouči zodpovední za poskytnutie služby sú uvedení v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať dohodnuté termíny v čiastkovej zmluve/objednávke. V nevyhnutných prípadoch (choroba kouča, urgentná osobná záležitosť kouča) informuje kouč koučovaného zamestnanca Objednávateľa najneskôr 24 hodín pred naplánovaným termínom stretnutia a dohodne náhradný termín v najbližšom možnom čase. V prípade dlhodobej nedostupnosti kouča má koučovaný zamestnanec právo rozhodnúť sa pre zmenu kouča a Poskytovateľovi Objednávateľ túto skutočnosť oznámi.

12. Objednávateľ sa zaväzuje zrušenie resp. presun termínu koučovacieho stretnutia oznámiť poskytovateľovi najneskôr 24 hodín pred naplánovaným termínom stretnutia. V prípade neskoršieho oznámenia má Poskytovateľ právo na úhradu plnenia vo výške objednaného plnenia.
13. V prípade, ak počas platnosti Zmluvy dôjde k zmene osôb koučov, je Poskytovateľ v prípade nemožnosti niektorej z uvedených osôb zúčastňovať sa na realizácii predmetu plnenia povinný garantovať zabezpečenie rovnako kvalifikovanej náhrady. V prípade zmeny v osobe kouča je Poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť túto zmenu Objednávateľovi, pričom je zároveň povinný Objednávateľovi predložiť profesijný životopis nového kouča. Navrhovaná náhradná osoba musí spĺňať všetky kvalifikačné kritériá kladené na jej pozíciu a Objednávateľ si vyhradzuje právo navrhnutú náhradnú osobu vopred schváliť.
14. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch kouča poskytovateľa odmietnuť, ak má na to závažné dôvody (napr. nespokojnosť účastníkov).
15. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť všetky technické prostriedky a pomôcky potrebné pre poskytovanie služieb.
16. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť bezodkladne druhej zmluvnej strane skutočnosti, ktoré by podstatným spôsobom mohli ovplyvniť riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy.
17. Zmluvné strany sa dohodli, že služby sa budú považovať za riadne dodané po splnení všetkých podmienok stanovených v príslušnej čiastkovej zmluve/objednávke, ktoré budú preukázané pri fakturácii prezenčnou listinou z koučingu. Sumárnu záverečnú hodnotiacu správu z koučingu posieľa Poskytovateľ e-mailom kontaktnej osobe Objednávateľa po ukončení všetkých sedení s koučovaným podľa vystavenej čiastkovej zmluvy (objednávky). Vzor záverečnej hodnotiacej správy tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
18. Poskytovateľ je povinný uplatňovať princípy, postoje a normy uvedené v Kódexe správania SPP, ktorý je dostupný na webovej stránke objedávateľa www.spp.sk, pričom v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä:
 - a) chrániť ľudské práva a slobody v súlade s Všeobecnou deklaráciou ľudských práv Organizácie spojených národov, Dohovorom o ochrane ľudských práv a základných slobôd a s Chartou základných práv Európskej únie; predávajúci je povinný predovšetkým, avšak nielen: (i) rešpektovať slobodu a rovnosť všetkých ľudí bez ohľadu na ich rasu, pôvod, farbu pleti, pohlavie, sexuálnu orientáciu, jazyk, vierovyznanie, politické alebo iné názory, rodinný alebo akýkoľvek iný status; a (ii) uplatňovať zákaz diskriminácie, zabezpečený najmä rovnakým zaobchádzaním v procese prijímania zamestnancov, pri ich odmeňovaní, vzdelávaní, zlepšovaní pracovných podmienok, ukončení pracovného pomeru, ako aj pri odchode do starobného dôchodku,
 - b) dodržiavať právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia, zabezpečiť minimálny možný dopad svojich činností na životné prostredie, zabezpečiť implementáciu systémov environmentálneho riadenia, a uplatňovať preventívne opatrenia s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie a vyznávať hodnoty týkajúce sa efektívneho využívania prírodných zdrojov, energetickej efektívnosti, riadenia odpadu, kontroly emisií a skleníkových plynov, ako aj ochrany a zachovania biodiverzity,
 - c) zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti kupujúceho v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí, a to najmä vykonávať všetky nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie a zdržať sa akejkoľvek formy korupcie (priamej/nepriamej, aktívnej/pasívnej) v súvislosti s plnením Zmluvy a bezodkladne oznámiť objedávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytnúť súčinnosť pri preskúmaní tohto oznámenia.

Čl. IV

Cenové, platobné a fakturačné podmienky

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov.
2. Dohodnutá jednotková cena koučingu je 240,- v EUR bez DPH / 1 hod. (slovom: dvestoštyridsať eur). Cena za služby zahŕňa všetky preukázateľne vynaložené náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy, ako aj primeraný zisk Poskytovateľa.
3. Cenu za plnenie predmetu tejto Zmluvy uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi na základe faktúr vystavených Poskytovateľom v súlade s týmto článkom Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať iba plnenia skutočne a riadne poskytnuté Objednávateľovi v súlade s touto Zmluvou a príslušnou čiastkovou zmluvou.
4. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru do 15 dní po riadnom poskytnutí plnenia. Prílohou faktúry musí byť podpísaná prezenčná listina podľa čl. III bod 17 tejto Zmluvy.
5. Úhrada ceny bude vykonaná prevodným príkazom na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté, v mene euro po akceptácii preberacieho protokolu objednávateľom. Súčasťou každej faktúry musí byť prezenčná listina, obsahujúci presný dátum a rozsah poskytnutých služieb.
6. Objednávateľ uprednostňuje zasielanie faktúr elektronicky, na adresu: faktury@spp.sk. Poskytovateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela.
7. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
8. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
9. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
10. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom č. 222/2004 Z.z. o DPH stanovené náležitosti a ďalej musí obsahovať:
 - označenie, že ide o faktúru;
 - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC;
 - číslo objednávky zaevidovanej v systéme SAP;
 - sumu celkom k úhrade v mene euro.
11. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia opravenej (novej faktúry).
12. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov i s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
13. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s objednávateľom a na vyžiadanie predložiť objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
14. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu

uzavretia tejto Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.

15. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.
16. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy a pred zánikom tejto Zmluvy
 - a) nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. druhého bodu zákona o DPH a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky alebo
 - b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
 - c) vstúpi Poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči Poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, alebo
 - d) Poskytovateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov Poskytovateľa uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy

Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) alebo d) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,- EUR. Poskytovateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

17. V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy a pred zánikom tejto Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b), c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny fakturovaných Poskytovateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z kúpnej ceny“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.
18. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Poskytovateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviedol príslušnému daňovému úradu. Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Poskytovateľa a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne.

Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kopii.

19. Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Poskytovateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z kúpnej ceny z iných faktúr vystavených Poskytovateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv / dohôd uzavretých medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Poskytovateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Poskytovateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.
20. Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za poskytovateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Poskytovateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi a Poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
21. Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami tejto Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Poskytovateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Poskytovateľom ako dlžníkom bez vedomia Poskytovateľa.

Čl. V

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, obchodného plánu, know-how, osobných údajov zamestnancov, osobných údajov zákazníkov objednávatel'a alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali

všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. V prípade preukázateľného porušenia ustanovení uvedených v tomto článku je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR, za každé porušenie povinnosti zvlášť.
7. Najneskôr ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje s Objednávateľom uzatvoriť osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorej znenie tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za každé preukázateľné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje zamestnancov Objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými v oblasti ochrany osobných údajov na území Slovenskej republiky, ktorými sú ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Najneskôr spolu s uzavretím tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný uzatvoriť s Objednávateľom osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Preukázateľné porušenie povinností Poskytovateľa uvedené v tomto bode Zmluvy sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa.

Čl. VI

Zmluvné sankcie

1. V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Objednávateľovi služby uvedené v čl. I tejto Zmluvy riadne a včas, t.j. v rozsahu a termínoch, uvedených v tejto Zmluve a/alebo v príslušných čiastkových zmluvách, má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50% z celkovej ceny služby v zmysle príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, s poskytnutím ktorej sa Poskytovateľ dostal do omeškania, alebo pri poskytovaní ktorej došlo k porušeniu povinností Poskytovateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy alebo príslušnej čiastkovej zmluvy, a to za každé porušenie povinnosti zvlášť, okrem prípadov a okolností uvedených/dohodnutých v čl. III bod 11 tejto Zmluvy.
2. V prípade, ak Poskytovateľ odmietne akceptovať a potvrdiť čiastkovú zmluvu/objednávku vystavenú v súlade s touto Zmluvou v lehote uvedenej v čl. III bod 3 tejto Zmluvy, má Objednávateľ voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty:
 - a) vo výške 10% z celkovej hodnoty objednávky, ak objednávku nepotvrdí vôbec alebo
 - b) vo výške 0,2% z celkovej hodnoty objednávky za každý deň omeškania, max. však 5 dní; po tejto dobe je Objednávateľ oprávnený uplatniť si aj zmluvnú pokutu podľa písmena a) tohto bodu Zmluvy.
3. V prípade preukázateľného porušenia povinností Poskytovateľa týkajúcich sa ochrany osobných údajov v zmysle čl. V bod 8. tejto Zmluvy, ako aj povinností vyplývajúcich z osobitnej Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, tvoriacej Prílohu č. 2 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR za každé porušenie zvlášť.

4. Nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty podľa bodu 1., 2. a 3. tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi vo forme faktúry. Uplatnením nároku na zaplataenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa v plnej výške. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa tohto článku v prípade, že omeškanie na strane Poskytovateľa bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa.
5. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
6. Lehota splatnosti faktúr, ktorými bola vyúčtovaná zmluvná pokuta alebo úrok z omeškania, je tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

Čl. VII

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 3 (tri) roky odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti, s možnosťou predĺženia doby platnosti o 1 rok (opcia). V prípade, ak Objednávateľ doručí Poskytovateľovi najneskôr do konca platnosti tejto Zmluvy písomné oznámenie, že má záujem o predĺženie Zmluvy, predlžuje sa jej platnosť a účinnosť o ďalší 1 (jeden) rok. Objednávateľ je oprávnený využiť opciu na predĺženie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy formou jednostranného písomného oznámenia. Uplatnenie práva Objednávateľa na využitie opcie na predĺženie doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nie je zo strany Poskytovateľa nárokovateľné. Čiastkové zmluvy (objednávky) vystavené Objednávateľom a akceptované Poskytovateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto Zmluvy, budú zrealizované na základe podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán. Ustanovenia osobitných právnych predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Zmluva môže byť ukončená aj pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, a to:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
4. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti ukončiť platnosť a účinnosť tejto Zmluvy písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu:
 - a) s jednomesačnou (1) výpovednou lehotou v prípade výpovede podanej zo strany Objednávateľa. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane;
 - b) s trojmesačnou (3) výpovednou lehotou v prípade výpovede podanej zo strany Poskytovateľa. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Poskytovateľ je povinný riadne poskytnúť všetky plnenia, ktorých realizácia bola začatá alebo odsúhlasená (potvrdená objednávka) pred začiatkom plynutia výpovednej doby.
6. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo príslušnej čiastkovej zmluvy v dôsledku podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa pre účely tejto Zmluvy považuje také porušenie, ktoré je v Zmluve ako podstatné porušenie výslovne uvedené alebo porušenie akejkolvek zmluvnej povinnosti, ak k jej náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia poskytnuté zmluvnými stranami navzájom do okamihu zániku Zmluvy si každá zo strán ponecháva.

7. Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení zmluvy je poskytovateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodeniu trestnej zodpovednosti objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.

Čl. VIII

Riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, predovšetkým dohodou. Za tým účelom je každá zo zmluvných strán oprávnená vyzvať druhú zmluvnú stranu na rokovanie a druhá zmluvná strana je povinná sa takéhoto rokovania zúčastniť prostredníctvom osôb oprávnených konať v jej mene, a to tak, aby sa rokovanie uskutočnilo najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy druhej zmluvnej strany na účasť na rokovaní. V prípade, ak sa postupom podľa predchádzajúcej vety nepodarí dosiahnuť dohodu o urovnaní sporu zmierlivou cestou, je každá zo zmluvných strán oprávnená podať žalobu na príslušný všeobecný súd.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Pre vylúčenie pochybností sa pre účely tejto Zmluvy pod pojmom písomne rozumie doručenie dokumentu druhej zmluvnej strane buď v listinnej forme alebo v elektronickej forme prostredníctvom správy elektronickej pošty, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne ustanovené inak. V prípade doručovania informácií a dokumentov prostredníctvom elektronickej pošty sa za moment doručenia považuje najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania správy elektronickej pošty na dohodnutú kontaktnú adresu zmluvnej strany, ak sa nepreukáže skorší moment doručenia.
2. Zmluvu je možné zmeniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
3. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené a ich právne dôsledky vrátane otázok platnosti Zmluvy sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
4. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto Zmluvy do rozporu s platnými právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že zmluva môže byť predmetom sprístupnenia alebo zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ("Infozákon"). V zmysle Infozákonu sa nesprístupňuje informácia, ktorá je obchodným tajomstvom. V zmysle Infozákonu sa nezverejňujú tie ustanovenia povinne zverejňovanej zmluvy, ktoré obsahujú informáciu, ktorá sa podľa Infozákonu nesprístupňuje; teda, okrem iného, aj obchodné tajomstvo. V prípade, ak poskytovateľ nesúhlasí so sprístupnením alebo zverejnením informácie, ktorá tvorí predmet obchodného tajomstva, je povinný objednávateľovi túto skutočnosť písomne oznámiť pred uzatvorením tejto zmluvy spolu s presným vymedzením skutočností tvoriacich predmet obchodného tajomstva. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, že rozhodnutie o zverejnení zmluvy alebo akejkoľvek jej časti prináleží výlučne objednávateľovi.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z toho dva (2) rovnopisy pre Objedávateľa a dva (2) rovnopisy pre Poskytovateľa.
7. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že podpisom tejto Zmluvy zároveň prevzali nasledovné prílohy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam koučov

Príloha č. 2: Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Príloha č. 3: Záverečné hodnotenie

V Bratislave dňa
Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa
Za Poskytovateľa:

.....

.....

.....

.....