

## ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB č. 684/2023-12977

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Mesto Partizánske
Sídlo: Námestie	SNP 212/4, 958 01 Partizánske
Zastúpený:	doc. PaedDr. Jozef Božik, PhD., primátor mesta
IČO :	00310905
DIČ :	2021278028
Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných:	Mgr. Lucia Šmotláková +421385363034, <a href="mailto:lucia@smotlakova.partizanske.sk">lucia@smotlakova.partizanske.sk</a>
vo veciach technických:	Jozef Kacina +421385363029, <a href="mailto:jozef.kacina@partizanske.sk">jozef.kacina@partizanske.sk</a>
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK2702000000000000729192
SWIFT KÓD (BIC):	SUBASKBX

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	E1 studio, s.r.o.
Sídlo:	Gazdovská 1326/5, 971 01 Prievidza
Štatutárny zástupca:	Ing. Zuzana Matušáková, konateľ Vladimír Matušák, konateľ
IČO:	44962011
DIČ:	2022887603
IČO DPH:	neplatca DPH
Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných:	+421904526242, <a href="mailto:zuzka.matusakova@e1studio.sk">zuzka.matusakova@e1studio.sk</a> +421905750279, <a href="mailto:vlado.matusak@e1studio.sk">vlado.matusak@e1studio.sk</a>
vo veciach technických:	
Bankové spojenie:	
IBAN:	
SWIFT KÓD (BIC):	
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Trenčín Oddiel: Sro, Vložka číslo 22058/R

(ďalej len „poskytovateľ“)  
(objednávateľ a poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“)

### Preambula

Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa bezpečné a spoľahlivé prevádzkovanie Systému na správu parkovacieho systému v Partizánskom (ďalej ako „systém“), ktorý bol dodaný poskytovateľom objednávateľovi na základe Zmluvy o dielo a o poskytnutí služieb č. 733/2019-9885 zo dňa 31.10.2019.

Poskytovateľ vykonáva majetkové práva k systému. Systém je určený na správu

parkovacieho systému ako online systém - web aplikácia bežiaci na webovom serveri, ku ktorému klient (rezident/ administrátor systému/pracovník obsluhujúci parkovací systém) prístupuje cez akýkoľvek moderný webový prehliadač (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Explorer, Safari a pod.) prostredníctvom zabezpečeného https protokolu (SSL certifikát). Celá aplikácia je optimalizovaná pre desktop (PC, notebook) aj mobilné zariadenia (tablet, smartfón).

Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Čl. 1

### Predmet zmluvy

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytne objednávateľovi služby prevádzky a údržby systému a ďalšie činnosti na základe požiadavky objednávateľa.
- 1.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prevádzku a údržbu systému najmä v nasledovnom rozsahu:
  - a) cez hostingovú spoločnosť s 24 hod. monitoringom serveru a hotline službou (poplatky spojené s hostingom sú hradené poskytovateľom),
  - b) zaistiť prevádzku proti možným bezpečnostným rizikám a v prípade bezpečnostného incidentu zaznamenať incident, neodkladne informovať objednávateľa, podniknúť všetky kroky pre vyriešenie incidentu a obnovenie plnej funkčnosti diela a zabezpečiť potrebné opatrenia na predchádzanie obdobného incidentu v budúcnosti, v súlade so Zmluvou o zabezpečení bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je uzatvorená medzi zmluvnými stranami súčasne s touto zmluvou,
  - c) zabezpečiť technický dohľad nad prevádzkou predmetu zmluvy a služby nevyhnutné pre údržbu systému a riešenie prípadných problémových situácií,
  - d) umožniť objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti, technického riešenia kapacít, poskytnúť objednávateľovi alebo ním poverenému vykonávateľovi auditu potrebnú súčinnosť, vrátane všetkých informácií, ktoré si audit bude vyžadovať,
  - e) zabezpečiť každý deň zálohovanie dát celého systému tak, aby bolo celé riešenie v prípade potreby replikovateľné na iný server,
  - f) odstávky servera vykonávať mimo prevádzkových hodín parkovacieho systému objednávateľa,
  - g) programovacie práce v rozsahu 4 hodiny mesačne, v prípade nevyužitia týchto prác v danom mesiaci, budú tieto práce využité v ďalších mesiacoch. (ďalej ako „služba“)

## Čl. 2

### Čas a miesto plnenia

- 2.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 01.11.2023 00.00 hod. do 31.10.2024 24.00 hod, t. j. predmet zmluvy podľa článku 1 bude poskytovateľom vykonávaný v tomto termíne.
- 2.2 Miesto poskytnutia služieb je prostredníctvom sprístupnenia služieb na verejnej sieti internet, a to prostredníctvom domény objednávateľa [www.parkovaniepartizanske.sk](http://www.parkovaniepartizanske.sk) pre tretie osoby.

### Čl. 3

#### Cena služby a platobné podmienky

- 3.1 Cena za služby je stanovená v súlade so zákonom 18/1996 Z. z. o cenách a jeho vykonávacích vyhlášok dohodou ako pevná, nemenná a maximálna cena diela.
- 3.2 Cena služby, ktorá je definovaná v článku 1. je stanovená ako mesačný paušálny poplatok:
- |                  |   |
|------------------|---|
| Mesačný poplatok | 500,00 EUR                                |
| DPH 20%          | 0,00 EUR - poskytovateľ nie je platca DPH |
- Celková cena služby za 12 mesiacov =  $12 \times 500,00 \text{ EUR} = 6000 \text{ Eur}$ .  
Celková cena diela ostane nezmenená aj v prípade, ak sa poskytovateľ stane platcom DPH počas doby trvania tejto zmluvy, v takom prípade sa cena rozumie s DPH.
- 3.3 Cena služby podľa bodu 3.2 tejto zmluvy je konečná a v plnom rozsahu zahŕňa všetky náklady a réžie poskytovateľa spojené so záväzkami poskytovateľa vyplývajúcimi mu z tejto zmluvy.
- 3.4 Cena za Služby podľa bodu 3.2 Zmluvy bude fakturovaná poskytovateľom mesačne a to najneskôr do 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca.
- 3.5 Prípadné úpravy systému zo strany poskytovateľa vyžiadané v písomnej podobe objednávateľom nad rámec služby budú účtované v sume 40,- EUR / hod. bez DPH.
- 3.6 Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok ani zálohu na vykonanie služby.
- 3.7 Faktúry budú predložené objednávateľovi v dvoch výtlačkoch. Mimo povinných údajov uvedených v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, bude obsahovať minimálne tieto údaje :
- označenie objednávateľa a zhotoviteľa, adresa, sídlo, IČO, DIČ (a údaje podľa § 3a Obchodného zákonníka),
  - názov služby,
  - číslo zmluvy,
  - číslo faktúry resp. daňového dokladu,
  - deň odoslania a deň splatnosti faktúry, zdaniteľné obdobie,
  - fakturovanú základnú čiastku bez DPH, DPH a celkovo fakturovanú sumu,
  - pečiatku a podpis oprávneného zástupcu zhotoviteľa,
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť.
- 3.8 Splatnosť faktúr je 14 dní od ich doručenia objednávateľovi.
- 3.9 V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť zhotoviteľovi na doplnenie. Počas tohto obdobia nie je objednávateľ s platbou v omeškaní. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

### Čl. 4

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so zmluvným vzťahom, vzniknutým na základe tejto Zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vylúčiť šírenie poskytnutých údajov tretím osobám, ich využívanie na propagačné a obchodné účely, alebo na účely, ktoré nesúvisia s

- pôsobnosťou účastníkov, zabezpečiť ich použitie v súlade so zákonom NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že bezodkladne po podpise tejto zmluvy podpíšu Zmluvu o spracúvaní osobných údajov pre poskytovanie služieb v oblasti informačných technológií, za účelom ochrany osobných údajov dotknutých osôb pri ich spracúvaní.
  - 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že pre realizáciu plnení poskytovateľa, podľa tejto Zmluvy zabezpečí v záujme plynulého priebehu plnenia nevyhnutnú súčinnosť.
  - 4.6 Objednávateľ je oprávnený vykonávať priebežnú kontrolu vykonávania služby.

## **Čl. 5**

### **Zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 362/2008 Z. z.. Plnenie týchto povinností tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany zhotoviteľa pre objednávateľa a to po celú dobu trvania zmluvy.
- 5.2 Odplata za plnenie povinností poskytovateľa a náhrada všetkých nákladov vynaložených zhotoviteľom pri plnení týchto bezpečnostných opatrení je v plnom rozsahu zahrnutá v cene služby.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov:
  - a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, resp. kybernetickú bezpečnosť ním vybratej hostingovej spoločnosti,
  - b) sledovať výstrahy, varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov,
  - c) sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na prevádzku predmetu zmluvy,
  - d) predchádzať vzniku incidentov,
  - e) systematicky získavať, sústreďovať, analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
  - f) prijímať od objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb,
  - g) zasielať objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi o ktorých sa dozvie,
  - h) spolupracovať s objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia, ako i opatrenia vyplývajúce zo zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident objednávateľovi, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominuli jeho účinky, poskytovateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky predmetu diela toto hlásenie doplní.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident. Pri riešení incidentov je zhotoviteľ povinný spolupracovať s objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom, ako aj ďalšími kompetentnými inštitúciami.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu. Poskytovateľ je povinný

- zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použiteľný v trestnom konaní a poskytnúť ho objednávateľovi.
- 5.8 Po vyriešení incidentu je poskytovateľ povinný predložiť objednávateľovi návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.
  - 5.9 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie a mohli by sa dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvy. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávateľa a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
  - 5.10 Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, metodikami politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad.
  - 5.11 V prípade, ak poskytovateľ plní zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov objednávateľa, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti aj u svojich subdodávateľom.
  - 5.12 Objednávateľ je oprávnený vykonať u zhotoviteľa audit zameraný na overenie plnenia povinnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby objednávateľ mohol vykonať audit aj u jeho subdodávateľov.
  - 5.13 Objednávateľ môže audit u zhotoviteľa vykonať sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať.

## **Čl. 6**

### **Zodpovednosť za vady**

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba je realizovaná podľa podmienok tejto zmluvy.
- 6.2 V prípade zistenia väd / nedostatkov / incidentov a pod. (ďalej len „vady“) je objednávateľ povinný oznámenia podľa tejto zmluvy zasielať mailom kontaktnej osobe poskytovateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, ako aj oznámiť telefonicky, a to s uvedením špecifikácie zistenej vady. Poskytovateľ je povinný prijatie oznámenia potvrdiť obratom e-mailom na e-mailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy a vadu bezodkladne odstrániť.
- 6.3 Uplatnením si niektorých z vyššie uvedených nárokov nezaniká právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s vadou vznikla.

## **Čl. 7**

### **Zmluvné pokuty**

- 7.1 V prípade omeškania poskytovateľa so začatím poskytovania služby, má objednávateľ právo uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý deň omeškania.
- 7.2 V prípade, ak poskytovateľ nevykonáva službu resp. ju vykonáva v rozpore s touto zmluvou, má objednávateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 250 €.
- 7.3 V prípade omeškania objednávateľa s platbou má poskytovateľ právo uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň z omeškania.

- 7.4 V prípade, ak pri skončení zmluvy (bod 9.7) poskytovateľ na základe písomnej výzvy objednávateľa neodovzdá objednávateľovi poslednú aktuálnu verziu prevádzkovaného systému vrátane práv na webhosting a úplnej dokumentácie, ako aj všetky zdrojové kódy, aby mohol objednávateľ systém ďalej prevádzkovať, udržiavať a vyvíjať bez nutnosti zásahu poskytovateľa do 24 hodín od skončenia zmluvy, objednávateľ má právo uplatniť zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi vo výške 10.000,- € (slovom: desaťtisíc eur).

## **Čl. 8**

### **Ukončenie zmluvy**

- 8.1 Zmluva môže byť ukončená jednostranným odstúpením od Zmluvy alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 8.2 Zmluvné strany môžu od Zmluvy odstúpiť pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom:
- a) za podstatné porušenie Zmluvy objednávateľom sa považuje prípad, ak objednávateľ neuhradí cenu za službu podľa článku 3 tejto zmluvy,
  - b) za podstatné porušenie Zmluvy zo strany poskytovateľa sa považuje sa považuje najmä, nie však výlučne prípad, ak poskytovateľ nevykonáva službu resp. vykonáva službu v rozpore s touto zmluvou, a ak nezjedná nápravu ani po písomnej výzve objednávateľa, v ktorej objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave.
- 8.3 Odstúpenie od zmluvy je účinné okamihom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy oprávneným účastníkom zmluvy druhému účastníkovi zmluvy. Právne účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## **Čl. 9**

### **Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Poskytovateľ bude pri realizácii predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy, ako aj plniť pokyny objednávateľa pri určení spôsobu vykonania diela.
- 9.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.3 Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dojednané inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.4 Zmeny a doplnky v tejto zmluve je možné previesť len písomnou dohodou zmluvných strán formou písomných a číslovaných dodatkov k tejto zmluve.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie všetkých písomných zásielok súvisiacich so vzájomnými vzťahmi vyplývajúcich z tejto zmluvy platí nasledujúce dojednanie: doručovanie sa uskutoční v slovenskom jazyku, v písomnej forme, a písomnosť musí byť doručená osobne, prostredníctvom emailu, kuriérskej služby, doporučenej poštovej zásielky na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo do elektronickej schránky zmluvnej strany v súlade s osobitným predpisom. Doručenie nastane (i.) v prípade osobného doručenia alebo doručenia prostredníctvom kuriérskej služby doručením; (ii.) v

- prípade doručenia emailom prijatím emailu do emailovej schránky adresáta; alebo (iii.) v prípade doporučenej poštovej zásielky doručením, alebo v prípade odmietnutia príjemcom, alebo v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná; (iv.) alebo v prípade doručenia do elektronickej schránky v súlade s osobitným predpisom.
- 9.6 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy, alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
- 9.7 Po riadnom ukončení zmluvy, alebo pokiaľ by došlo odstúpeniu od zmluvy, alebo pokiaľ by došlo k vypovedaniu zmluvy v priebehu poskytovaných služieb objednávateľ, je povinný uhradiť mesačné platby do dňa skončenia zmluvy. Poskytovateľ je povinný odovzdať poslednú verziu prevádzkovaného systému vrátane práv na webhosting a úplnej dokumentácie, ako aj všetky zdrojové kódy, aby mohol objednávateľ systém ďalej prevádzkovať, udržiavať a vyvíjať bez nutnosti zásahu poskytovateľa.
- 9.8 Zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.
- 9.9 Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
- 9.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že nebola uzavretá v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok a na základe súhlasu s ňou ju podpisujú.

V Partizánskom, dňa  
Za objednávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa  
Za poskytovateľa:

.....  
doc. PaedDr. Jozef Božík, PhD.  
primátor mesta Partizánske

.....  
Ing. Zuzana Matušáková  
konateľ E1 studio, s. r. o.