

## PRÍLOHA č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

k Zmluve č. 224 /2023 o poskytovaní služieb

Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na nasledovnom rozsahu služieb poskytnutých na základe zmluvy:

Služby implementácie nariadenia GDPR a služby zodpovednej osoby v zmysle nariadenia GDPR v súlade s Nariadením GDPR a zákonom.

Táto služba v sebe zahŕňa:

- 1. Základnú analýzu procesov (informačných systémov)**
  - u objednávateľa spracúvajúceho osobné údaje (bezpečnostný manažment, informačná bezpečnosť, fyzická bezpečnosť a objektová bezpečnosť, sprostredkovateľské zmluvy, obchodné podmienky, režimové opatrenia, personálna a administratívna bezpečnosť ochrana informácií), ktorá bude vykonaná na základe osobnej konzultácie vo Vašej spoločnosti + návrhy zabezpečenia osobných údajov a návrhy potrebných opatrení u objednávateľa, ktoré je potrebné prijať a zaviesť pre zosúladenie stavu spracúvania osobných údajov podľa nariadenia GDPR a zákona;
- 2. Úvodnú implementáciu Nariadenia GDPR a zákona do procesov Vašej spoločnosti.**
  - spracovanie novej základnej Bezpečnostnej dokumentácie prevádzkovateľa na mieru aktualizovanú podľa súčasnej právnej úpravy dostupnej rozhodovacej a výkladovej praxe úradu (interné predpisy určené na ochranu osobných údajov), a to Bezpečnostná politika podľa Nariadenia, zákona, vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 336/2004 Z. z. o fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (spracovanie stratégie bezpečnosti v jednotlivých oblastiach bezpečnosti - fyzická a objektová bezpečnosť, bezpečnosť informačných systémov v IT oblasti, personálna bezpečnosť so zameraním na ochranu osobných údajov), smernica Technické a organizačné opatrenia (usmernenie a postupy pri spracúvaní osobných údajov poverenými osobami), spracovanie rozsahu a povolených činností pri spracovaní osobných (citlivých) údajov (bez spracovania konkrétnych prístupových práv pre pracovné pozície), bezpečnostnú analýzu rizík pri spracovaní ochrany osobných údajov podľa čl. 25 a čl. 32 ods. 2 Nariadenia, podľa normy STN ISO/IEC 27002 – informačné technológie, zoznam osobných údajov podľa čl. 13 Nariadenia, spracovanie záznamov o spracovateľských operáciách, ak z výsledkov základnej analýzy procesov táto povinnosť objednávateľovi vyplynie, dokumentáciu k vyšetrovaniu bezpečnostných incidentov, krízový plán, vzory evidencie osôb spracúvajúcich osobné údaje pre prevádzkovateľa (určenia a poučenia osôb spracúvajúcich osobné údaje u prevádzkovateľa, tzv. oprávnených osôb);

*súčasťou základnej Bezpečnostnej dokumentácie **nie je** spracovanie interných smerníc pre zabezpečovacie systémy (napr. smernice pre kamerové, dochádzkové systém a pod.), spracúvanie dokumentácie k posúdeniu vplyvu (DPIA) v zmysle čl. 35 nariadenia GDPR, ktoré je osobitnou dokumentáciou, ktorú je prevádzkovateľ povinný spracovať len za naplnenia zákonných predpokladov (napr. rozsiahle spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov, systematické monitorovanie verejných priestranstiev vo veľkom rozsahu, spracúvanie biometrických údajov a ďalšie) a tieto osobitné dokumentácie budú zabezpečované na základe osobitnej objednávky v prípade, ak počas poskytovania služby bude*

## PRÍLOHA č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

### k Zmluve č. 224 /2023 o poskytovaní služieb

*zistená potreba vypracovania týchto dokumentov; cenová ponuka súčasne nezahŕňa spracovanie dokumentov potrebných pre prenos osobných údajov mimo EHP*

- vypracovanie informačnej povinnosti pre dotknuté osoby na mieru, podľa jednotlivých účelov spracúvania osobných údajov identifikovaných u objednávateľa pri základnej analýze procesov podľa bodu 1.,
  - spracovanie sprostredkovateľských zmlúv podľa čl. 28 Nariadenia pre tretie strany na mieru, identifikované v rámci základnej analýzy, ktoré spracovávajú osobné údaje v mene objednávateľa,
  - vypracovanie vzorových formulárov potrebných k dosiahnutiu súladu s Nariadením GDPR a zákonom (vzorové súhlasy so spracovaním osobných údajov, usmernenie, poradenstvo a odporúčania v rámci webových stránok, a iné),
  - poskytnutie informácií a vysvetlení k realizácii nastavených procesov a aplikácii postupov v rámci reálneho fungovania objednávateľa, konzultácia k odporúčaným opatreniam podľa potreby,
  - zaškolenie oprávnených osôb, ktoré sa zúčastňujú procesov pri spracúvaní osobných údajov u objednávateľa,
- 3. **Periodickú starostlivosť o klienta**
  - pravidelná kontrolná činnosť (kontrola zavedených procesov vo Vašej spoločnosti nadstavených počas úvodnej implementácie nariadenia a zákona), vykonávaná periodicky
  - pravidelné preškoľovanie oprávnených osôb, ktoré sa zúčastňujú procesov pri spracúvaní osobných údajov u objednávateľa
  - aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie a procesov v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi a metodickými pokynmi dozorného orgánu,
  - vypracovávanie a úprava potrebných formulárov pri nastavovaní nových procesov v rámci Vašej spoločnosti v súlade s nariadením, zákonom a vnútroštátnou legislatívou,
  - poskytnutie informácií a vysvetlení k nastaveným a odporúčaným procesom a ku aplikácii potrebných postupov v rámci reálneho fungovania objednávateľa,
  - odporúčania na zmenu alebo aktualizáciu bezpečnostnej dokumentácie, prijatej u objednávateľa v dôsledku legislatívnych a iných zmien v dôsledku uplatňovania GDPR a zákona v praxi, či prípadne v dôsledku zmien na strane objednávateľa (v cene platí len na zmeny nie zásadného charakteru).

## PRÍLOHA č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

### k Zmluve č. 224 /2023 o poskytovaní služieb

#### 4. Služby zodpovednej osoby v zmysle nariadenia GDPR

- ustanovenie zodpovednej osoby v zmysle čl. 37 a nasl. nariadenia GDPR, s príslušnou odbornou kvalifikáciou a jej nahlásenie príslušnému úradu, ktorá bude plniť všetky povinnosti a oprávnenia v zmysle čl. 39 nariadenia GDPR a to najmä:
  - poskytovanie poradenstva na požiadanie, pokiaľ ide o posúdenie vplyvu na ochranu údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa článku 35 GDPR,
  - spolupráca s dozorným orgánom,
  - plnenie úlohy kontaktného miesta pre dozorný orgán v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie uvedenej v článku 36 GDPR a podľa potreby aj konzultácie v akýchkoľvek iných veciach,
  - poskytovanie základného poradenstva v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov podľa GDPR a zákona,
  - vykonanie kontrolnej činnosti spracúvania osobných údajov u objednávateľa 1x ročne - len v dohodnutej prevádzke,
  - informovanie o dôležitých aktuálnych skutočnostiach, ktoré sa dotýkajú spracúvania osobných údajov a poradenstvo pre situácie, do ktorých sa prevádzkovateľ dostáva (napr. v súčasnosti z dôvodu pandémie ochorenia COVID-19 a pod.).

Osobitné podmienky pri výkone činnosti zodpovednej osoby pre objednávateľa:

- v prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný bezodkladne informovať o tom poskytovateľa, resp. určenú zodpovednú osobu;
- v prípade, že bude u objednávateľa ohlásený výkon kontroly alebo bude výkon kontroly začatý bez ohlásenia zo strany príslušného kontrolného orgánu, je objednávateľ povinný:
  - oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi, a to najneskôr do 24 hodín od kedy sa o výkone plánovanej kontroly dozvedel alebo od začatia vopred neohlásenej kontroly;
  - komunikovať s kontrolným orgánom výlučne prostredníctvom určenej zodpovednej osoby poskytovateľa, uvedenej v tejto prílohe a bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa nepodať kontrolnému orgánu žiadne písomné stanovisko/ vyjadrenie; tejto povinnosti je objednávateľ zbavený ak poskytovateľ, resp. určená zodpovedná osoba neposkytne v komunikácii voči kontrolnému orgánu súčinnosť v primeranej nevyhnutnej lehote, tak aby boli zachované lehoty určené Nariadením GDPR alebo zákonom alebo kontrolným orgánom na včasné vybavenie danej záležitosti;
  - všetky prípadné rozhodnutia alebo akékoľvek iné podania (žiadosti, výzvy, protokoly a iné) príslušného orgánu verejnej moci v oblasti ochrany osobných

## PRÍLOHA č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

### k Zmluve č. 224 /2023 o poskytovaní služieb

údajov (najmä Úrad na ochranu osobných údajov SR) doručené objednávateľovi bezodkladne poskytnúť na vedomie a na nahliadnutie poskytovateľovi, resp. určenej zodpovednej osobe bez potreby ich osobitného vyžiadania, tak aby bolo možné dodržať príslušné lehoty na vyjadrenie, podanie vysvetlenia, podanie oprávneného prostriedku a pod.; ak tak objednávateľ neurobí, poskytovateľ nezodpovedá za prípadné následky nepodania vyjadrenia, vysvetlenia alebo oprávneného prostriedku.

poskytovateľ

V Martine dňa 23.10.2023



info@topprivacy  
Top privacy s.r.o.  
Mgr. Andrea Domény, konateľ  
poskytovateľ

objednávateľ

V Bratislave dňa 24.10.2023



Mestský parkovací systém, spol. s r.o.  
Mgr. Peter Bánovec, konateľ  
objednávateľ

