

### Rámcová zmluva o spolupráci pri predaji vstupeniek

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

medzi zmluvnými stranami

#### **USPORIADATEĽ:**

názov: **Národné osvetové centrum**  
sídlo: **Nám. SNP č. 12, 812 34 Bratislava**  
štatutárny orgán: **JUDr. Ing. Michal Bartók, generálny riaditeľ**  
IČO: **00164615**  
DIČ: **2020829888**  
IČ DPH: **SK 2020829888**  
bankové spojenie:  
číslo účtu:  
právna forma: **štátna príspevková organizácia Ministerstva kultúry SR, pôsobiaca na základe nového znenia zriaďovacej listiny, vydaného Ministerstvom kultúry SR MK-2472/2016-110/8080**

(ďalej len „**usporiadateľ**“)

#### **DODÁVATEĽ:**

názov: **MADWIRE, s.r.o.**  
sídlo: **Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava**  
štatutárny orgán: **JUDr. Tomáš Szimcsik, konateľ**  
IČO: **47 436 310**  
DIČ: **2023901869**  
IČ DPH: **SK2023901869**  
bankové spojenie:  
číslo účtu:  
právna forma: **Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel s.r.o., vložka č. 92577/B**

(ďalej len „**dodávateľ**“)

(ďalej len ako „**zmluvné strany**“)

### Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky „Zabezpečenie predaja lístkov na podujatia organizované NOC (mimo Folklorneho festivalu Východná)“ realizovanej usporiadateľom. Usporiadateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Usporiadateľ uzatvára zmluvu s dodávateľom ako s úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní.

### 1. Vymedzenie pojmov

**1.1. Zmluva** je táto zmluva uzatvorená medzi usporiadateľom na strane jednej a dodávateľom na strane druhej (ďalej len „**zmluva**“). Zmluva je rámcovou zmluvou, a preto sa táto bude aplikovať na všetku spoluprácu

zmluvných strán pri realizácii predmetu zmluvy, pokiaľ z písomných dojednaní zmluvných strán výslovne nevyplynie inak.

V prípade osobitnej dohody zmluvných strán s obsahom odlišným od tejto zmluvy, má osobitná dohoda zmluvných strán prednosť pred zmluvou.

Pre účely tejto zmluvy sa akoukoľvek osobitnou dohodou zmluvných strán rozumie písomná dohoda zmluvných strán, tzn. akákoľvek osobitná dohoda, ku ktorej pristúpia zmluvné strany podľa zmluvy, musí mať písomnú formu.

- 1.2. **Dodávateľ** je prevádzkovateľom internetovej stránky [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk), t.j. systému na evidenciu kultúrnych, športových a iných spoločenských podujatí (ďalej len „**spoločenské podujatia**“) usporadúvaných, organizovaných rôznymi organizátormi v Slovenskej republike a predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v tomto elektronickom počítačovom systéme (ďalej len „**systém tickpo.sk**“). Vzhľadom na uvedené dodávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými právami k užívaniu internetovej stránky [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk) ako aj k užívaniu systému tickpo.sk.
- 1.3. **Usporiadateľ** je subjekt, ktorý organizuje, usporadúva alebo sprostredkúva organizáciu spoločenských podujatí.
- 1.4. **Vstupenka** je potvrdenie umožňujúce po jej zakúpení za jednorazovú platbu majiteľovi vstupenky vstup (spravidla jednorazový vstup) na spoločenské podujatie evidované v systéme tickpo.sk, ktoré organizuje, usporadúva alebo sprostredkúva usporiadateľ (ďalej len „**vstupenka**“ a/alebo „**vstupenky**“). Vstupenkou sa rozumie každá forma vstupenky, t.j. aj vstupenka distribuovaná na vstupenkovej blankete aj vstupenka tlačенá konečným záujemcom.
- 1.5. **Konečný záujemca** je osoba, ktorá si zakúpila vstupenku formou online predaja vstupeniek na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk).
- 1.6. **Služba** je služba poskytovaná dodávateľom usporiadateľovi, ktorá spočíva v predaji a distribúcii vstupeniek na spoločenské podujatia usporadúvané, organizované a/alebo sprostredkúvané usporiadateľom a ktoré sú evidované v systéme tickpo.sk, a to formou online predaja vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk) (ďalej len „**služba**“ a/alebo „**služby**“).

V prípade, ak sa v tejto zmluve používa slovné spojenie predaj vstupeniek dodávateľom a z obsahu daného ustanovenia nevyplynie inak, rozumie sa tým, predaj vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v systéme tickpo.sk v rámci poskytovania služieb, t.j. tak online predaj vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk).

- 1.7. **Systém na overovanie platnosti vstupeniek** je systém hardware a software určený na overovanie platnosti jedinečného QR alebo čiarového kódu, ktorý je umiestnený na vstupenke (ďalej len „**systém na overovanie platnosti vstupeniek**“), ktorého súčasťou je čítačka QR alebo čiarových kódov alebo iných kódov, ktorými sú opatrené vstupenky (ďalej len „**zariadenie**“) a počítačový program na overovanie platnosti vstupeniek.

Systém na overovanie platnosti vstupeniek môže fungovať v dvoch rozdielnych režimoch, a to v režime offline alebo v režime online.

Offline režim – ide o kontrolu QR alebo čiarových kódov alebo iných kódov, ktorými sú opatrené vstupenky s databázou platných vstupeniek, ktorá je uložená priamo v zariadení a zariadenie nie je online prepojené so serverom dodávateľa. Databázu vstupeniek musí mať usporiadateľ stiahnutú do zariadenia pred overovaním QR alebo čiarových kódov. Je možné použiť viacero zariadení, no každé môže obsahovať iba jednu databázu platných vstupeniek pre sektor, t.j. pre každý sektor musí existovať zariadenie, ktoré obsahuje platné vstupenky iba pre daný sektor.

Online režim – ide o kontrolu QR alebo čiarových kódov alebo iných kódov, ktorými sú opatrené vstupenky, ktorá prebieha v online režime a zariadenie je prepojené s elektronickým systémom, v ktorom je uložená databáza všetkých platných vstupeniek na spoločenské podujatie. Databázu nie je potrebné stiahnuť do

zariadenia. Pre správne používanie online režimu je potrebné mať dostupný signál poskytovateľa mobilnej siete pomocou GPRS.

Zariadenia na overenie platnosti vstupeniek budú usporiadateľovi zapožičané len na základe jeho predchádzajúcej písomnej žiadosti a za podmienok podľa zmluvy.

## 2. Predmet zmluvy

- 2.1.** Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať službu usporiadateľovi, t.j. zabezpečovať predaj a distribúciu vstupeniek na spoločenské podujatia usporadúvané, organizované a/alebo sprostredkované usporiadateľom, a to prostredníctvom systému tickpo.sk vo forme online predaja vstupeniek na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk). Usporiadateľ sa zaväzuje za poskytovanie služby zaplatiť dodávateľovi odmenu (províziu) vo výške dohodnutej podľa zmluvy.
- 2.2.** Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti zmluvy dodržiavať nasledovné:
- spolupracovať s usporiadateľom pri celom procese predaja vstupeniek na jednotlivé podujatia ako aj pri vyúčtovaní podujatia,
  - priebežne analyzovať stav predaja a online informácie o stave predaja s možnosťou vytlačenia výpisu predaja vstupeniek usporiadateľovi,
  - umožniť usporiadateľovi vrátiť zakúpené vstupenky v prípade zrušenia alebo presunutia podujatia na základe Všeobecných obchodných podmienok dodávateľa,
  - dodávať usporiadateľovi resp. jeho ekonomickému oddeleniu povinné uzávierky, reporty a štatistiky,
  - možnosť usporiadateľa autonómne zakladať a spravovať podujatia v predajnom systéme,
  - zabezpečovať marketingové kampane jednotlivých podujatí na webových stránkach [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk), [www.zoznam.sk](http://www.zoznam.sk), [www.cas.sk](http://www.cas.sk).

## 3. Predaj Vstupeniek

- 3.1.** Dodávateľ sa zaväzuje predávať vstupenky prostredníctvom služby. Dodávateľ zabezpečuje predaj a distribúciu vstupeniek za podmienok dojednaných podľa tejto zmluvy v mene a na účet usporiadateľa. Usporiadateľ týmto udeľuje dodávateľovi splnomocnenie na predaj vstupeniek v mene a na účet usporiadateľa.
- 3.2.** V prípade, ak usporiadateľ nebude organizátorom spoločenského podujatia, ale usporiadateľ bude mať postavenie sprostredkovateľa pri organizácii spoločenského podujatia, je usporiadateľ povinný informovať dodávateľa o skutočnosti, či predaj vstupeniek bude uskutočnený v mene a na účet usporiadateľa alebo v mene a na účet organizátora spoločenského podujatia. Ak bude predaj vstupeniek uskutočňovaný v mene a na účet organizátora spoločenského podujatia, usporiadateľ sa zaväzuje zabezpečiť všetky potrebné súhlasy a splnomocnenia od organizátora spoločenského podujatia, aby dodávateľ mohol uskutočňovať predaj vstupeniek v mene a na účet organizátora spoločenského podujatia.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany potvrdzujú, že oznámením skutočnosti, že predaj vstupeniek sa bude uskutočňovať v mene a na účet organizátora spoločenského podujatia zmluvné strany budú mať za to, že usporiadateľ v zmysle tohto bodu zmluvy disponuje všetkými potrebnými súhlasmi a splnomocneniami organizátora spoločenského podujatia, aby bol predaj vstupeniek zabezpečovaný dodávateľom podľa tejto zmluvy v mene a na účet organizátora spoločenského podujatia.

- 3.3.** Usporiadateľ sa týmto zaväzuje, že na všetky spoločenské podujatia, ktoré bude usporiadateľ v rámci svojej podnikateľskej činnosti usporadúvať, organizovať a/alebo sprostredkovať, bude za účelom zabezpečenia predaja vstupeniek na tieto spoločenské podujatia využívať výlučne služby dodávateľa podľa zmluvy. Zmluvné strany sa touto zmluvou dohodli na výhradnom predaji vstupeniek na spoločenské podujatia usporadúvané, organizované a/alebo sprostredkované usporiadateľom prostredníctvom systému tickpo.sk prevádzkovaného dodávateľom.

- 3.4.** Usporiadateľ je povinný doručiť dodávateľovi za účelom výkonu jeho služieb podľa zmluvy formulár spoločenského podujatia, vo vzťahu ku ktorému bude dodávateľ zabezpečovať predaj vstupeniek podľa zmluvy (ďalej len „**formulár podujatia**“). Formulár podujatia bude obsahovať najmä nasledovné informácie: špecifikácia organizátora spoločenského podujatia, názov spoločenského podujatia, názov turné, miesto, dátum a čas konania spoločenského podujatia a ak týchto bude viac informácie o každom z nich, dátum začiatku a ukončenia predaja vstupeniek na spoločenské podujatia, počet celkového počtu vstupeniek, ktoré sú určené na predaj prostredníctvom systému tickpo.sk, špecifikáciu druhu a ceny vstupenky vrátane DPH. Vzor formulára o podujatí tvorí Prílohu č. 1 zmluvy.
- 3.5.** Usporiadateľ je povinný minimálne 5 (slovom: päť) pracovných dní pred požadovaným dňom začiatku predaja vstupeniek dodávateľom podľa zmluvy a minimálne 20 pracovných dní pred začiatkom spoločenského podujatia zaslať dodávateľovi e-mailom na emailovú adresu podľa bodu 11.2. písm. a) zmluvy vyplnený formulár podujatia. Dodávateľ nie je povinný začať poskytovať služby, pokiaľ usporiadateľ neuvedenie vo formulári podujatia, všetky informácie, ktoré sa podľa formulára podujatia vyžadujú. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať usporiadateľa a neúplnom vyplnení formulára podujatia.
- 3.6.** Dodávateľ je povinný do 5 (slovom piatich) pracovných dní odo dňa doručenia riadne vyplneného formulára podujatia v systéme tickpo.sk vytvoriť zložku podujatia, ktoré sa uskutoční v zmysle doručeného formulára podujatia (ďalej len „**zložka podujatia**“). Pred zverejnením zložky podujatia na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk) je usporiadateľ povinný schváliť zriadenú zložku podujatia, a to najneskôr v lehote do 5 (slovom piatich) dní odo dňa zaslania informačného emailu s vizualizáciou vytvorenej zložky podujatia dodávateľom usporiadateľovi, pričom tento je dodávateľ povinný usporiadateľovi zaslať najneskôr v lehote podľa predchádzajúcej vety. V prípade odôvodnených pripomienok usporiadateľa k zložke podujatia je tieto dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu zapracovať a zaslať na opätovné schválenie usporiadateľovi s tým, že po schválení zložky podujatia, je usporiadateľ oprávnený prístupit' k zverejneniu zložky podujatia na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk).
- 3.7.** Predaj vstupeniek na jednotlivé spoločenské podujatie, a teda poskytovanie služieb dodávateľom usporiadateľovi podľa zmluvy bude vo vzťahu k danému spoločenskému podujatiu začaté dňom zverejnenia zložky podujatia na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk).
- 3.8.** V prípade, ak dôjde k dodatočnej zmene informácií o spoločenskom podujatí, ktoré boli pôvodne usporiadateľom uvedené vo formulári podujatia, usporiadateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa o všetkých takýchto zmenách týkajúcich sa spoločenského podujatia (napr. zmena dátumu, času, miesta konania, ceny vstupenky), a to zaslaním emailu na emailovú adresu podľa bodu 11.2. písm. a) Zmluvy. Takto oznámenú zmenu informácií o spoločenskom podujatí je dodávateľ povinný akceptovať a vykonať jej zmenu v zložke podujatia.
- Ak dôjde k zmene údajov o spoločenskom podujatí podľa tohto bodu zmluvy v čase, keď už došlo v rámci poskytovania služieb dodávateľom k predaju vstupeniek konečnému záujemcovi na spoločenské podujatie, ktorého sa oznamovaná zmena týka, zmluvné strany sa následne písomne dohodnú, akým spôsobom budú koneční záujemcovia, ktorí si kúpili vstupenku na spoločenské podujatie od dodávateľa, informovaní o oznámenej zmene týkajúcej sa spoločenského podujatia.
- Pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú na spoločnom postupe ohľadom informovania konečných záujemcov o zmene týkajúcej sa spoločenského podujatia, informovanie konečných záujemcov o zmene týkajúcej sa spoločenského podujatia bude v celom rozsahu zabezpečovať usporiadateľ.
- 3.9.** Dodávateľ sa zaväzuje zriadiť pre usporiadateľa užívateľské konto, prostredníctvom ktorého bude usporiadateľ schopný sledovať predajnosť vstupeniek na spoločenské podujatie, na ktoré zabezpečuje predaj vstupeniek dodávateľ prostredníctvom systému tickpo.sk (ďalej len „**užívateľské konto**“). Prihlasovacie údaje do užívateľského konta zašle dodávateľ usporiadateľovi emailom na emailovú adresu podľa bodu 11.3. písm. c) Zmluvy do 2 dní odo dňa zverejnenia zložky podujatia na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk). Užívateľské konto bude pre usporiadateľa prístupné (aktívne) vo vzťahu k jednotlivým podujatiam vždy od 3 dňa nasledujúceho po dni zverejnenia zložky daného spoločenského podujatia až do

dňa uskutočnenia tohto spoločenského podujatia, resp. do dňa oznámenia o zrušení tohto spoločenského podujatia podľa bodu 7.5. zmluvy.

Prihlasovacie údaje pre prihlásenie do užívateľského konta budú použiteľné pre prihlásenie do užívateľského konta počas celej doby platnosti zmluvy, pričom usporiadateľ je povinný tieto chrániť pred tretími osobami tak, aby sa predišlo ich zneužitiu akýmkoľvek spôsobom.

#### 4. Distribúcia a typy vstupeniek

- 4.1.** Vzhľad ako aj obsahové náležitosti vstupeniek budú určené dodávateľom s tým, že v časti vstupenky, t.j. v rámci priestoru na vstupenke osobitne určenom podľa prílohy č. 2 k zmluve (vnútro priestoru zvýrazneného pri oboch druhoch vstupeniek) je usporiadateľ oprávnený navrhnúť doplnenie loga a/alebo obchodného mena usporiadateľa a/alebo jeho obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť usporiadateľovu požiadavku na doplnenie vstupenky podľa predchádzajúcej vety v prípade, ak usporiadateľov návrh na doplnenie vstupenky bude akýmkoľvek spôsobom poškodzovať dobré meno a/alebo povest' dodávateľa a/alebo by tento vzbudzoval mylné informácie o predaji vstupeniek dodávateľom.
- 4.2.** Vstupenky zakúpené prostredníctvom online predaja na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk) budú vygenerované prostredníctvom systému tickpo.sk a ich tlač si bude zabezpečovať konečný záujemca.
- Bez ohľadu na formu distribúcie vstupeniek, t.j. či budú vstupenky vygenerované systémom tickpo.sk tlačené konečným záujemcom a/alebo budú distribuované v tlačenej podobe na vstupenkových blanketách, musia byť vstupenky opatrené QR kódom alebo čiarovým kódom alebo iným obdobným kódom, ktorý bude identifikovateľný zariadením v rámci systému na overovanie platnosti vstupeniek.
- 4.3.** Vstupenky budú usporiadateľovi poskytnuté v tlačenej forme na vstupenkových blanketách, pričom tieto si bude môcť usporiadateľ vyzdvihnúť v čase vopred písomne dohodnutom zmluvnými stranami a v sídle dodávateľa, resp. v ním určených priestoroch, v ktorých vykonáva dodávateľ svoju podnikateľskú činnosť.
- Ak bude usporiadateľ požadovať zaslanie vstupeniek na ním určené miesto, budú tieto zaslané, resp. iným spôsobom doručené na ním určenú adresu, pričom náklady na takéto doručenie znáša v celom rozsahu usporiadateľ.

#### 5. Overovanie platnosti vstupeniek

- 5.1.** Overovanie platnosti vstupeniek vykonáva usporiadateľ niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku zmluvy.
- 5.2.** V prípade záujmu usporiadateľa zapožičia dodávateľ usporiadateľovi na základe osobitnej požiadavky usporiadateľa systém na overovanie platnosti vstupeniek. Usporiadateľ je povinný vo formulári podujatia vyznačiť svoj záujem o zapožičanie systému na overovanie platnosti vstupeniek. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, bude mať usporiadateľ k dispozícii zariadenia na overovanie platnosti vstupeniek v počte kusov rovnajúcom sa počtu oficiálnych vchodov (brán) do priestoru, v ktorom sa uskutoční spoločenské podujatie, určených pre konečných záujemcov (t.j. 1ks zariadenia pre jeden oficiálny vchod na spoločenské podujatie).

Ak bude usporiadateľovi zapožičaný systém na overenie platnosti vstupeniek je usporiadateľ povinný pri jeho použití postupovať v súlade s Manuálom na použitie systému na overenie platnosti vstupeniek (ďalej len „manuál“), ktorý bude usporiadateľovi zaslaný na emailovú adresu podľa bodu 11.3. písm. a) zmluvy pred odovzdaním zariadení usporiadateľovi.

Pri preberaní zariadenia je usporiadateľ povinný skontrolovať jeho funkčnosť, skontrolovať stav batérii zariadenia. V prípade, ak usporiadateľ pri prevzatí zariadenia zistí akúkoľvek vadu zariadenia, je usporiadateľ povinný vadu zariadenia reklamovať u dodávateľa pri prevzatí zariadenia.



- 5.3. Overenie platnosti vstupeniiek prostredníctvom systému na overenie platnosti vstupeniiek môže prebehnúť v offline alebo online režime. Usporiadateľ určí ním požadovaný režim kontroly (overovania platnosti) podľa vlastného uváženia a tento režim uvedie vo formulári podujatia.
- 5.4. V prípade vstupenky distribuovanej na vstupenkovej blankete môže byť overenie pravosti vstupenky vykonané použitím zariadení, t.j. prostredníctvom QR alebo čiarového kódu alebo iného kódu, ktorým je vstupenka opatrená, ako aj vizuálnou kontrolou a kontrolou termofarby. Pri vstupenkách vygenerovaných systémom tickpo.sk vytlačených konečným záujemcom je overenie pravosti vstupenky možné iba prostredníctvom systému na overovanie pravosti vstupeniiek, a to použitím zariadení za účelom verifikácie QR alebo čiarového kódu alebo iného obdobného kódu, ktorým je vstupenka opatrená.
- 5.5. Pre jednotlivé spoločenské podujatia môže usporiadateľ použiť aj vlastný systém za účelom overovania platnosti vstupeniiek, avšak v takomto prípade nesie usporiadateľ v celom rozsahu zodpovednosť za ním použitý systém, t.j. že ním použitý systém bude spôsobilý overiť platnosť vstupeniiek predaných dodávateľom na základe tejto zmluvy.

## 6. Odmena a platobné podmienky

- 6.1. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, dodávateľovi vzniká nárok na odmenu - províziu vo výške 4 % z ceny vstupenky vrátane DPH každej dodávateľom podľa tejto zmluvy predanej vstupenky vo forme online predaja prostredníctvom internetovej stránky [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že nárok na províziu podľa tohto bodu zmluvy vzniká za predaj každej vstupenky, ktorú dodávateľ predá podľa zmluvy, bez ohľadu na to, či v skutočnosti dôjde zo strany usporiadateľa k uskutočneniu podujatia, t.j. aj v prípadoch, keď dôjde k zrušeniu spoločenského podujatia, na ktoré bola dodávateľom predaná vstupenka, a to z akýchkoľvek dôvodov. Nárok na províziu podľa tohto bodu zmluvy vzniká dodávateľovi momentom predaja vstupenky na spoločenské podujatie, a týmto momentom je dodávateľ oprávnený voľne disponovať sumou zodpovedajúcou jeho provízii za predaj vstupenky podľa tejto zmluvy. Faktúra za províziu dodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy bude usporiadateľovi zasielaná spolu s vyúčtovaním podľa bodu 6.2 zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že v provízii, na ktorej zaplatenie vznikol dodávateľovi nárok podľa zmluvy, nie je zahrnutá zákonom stanovená daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), t.j. k provízii, na ktorej zaplatenie vznikol dodávateľovi nárok podľa zmluvy, sa bude účtovať DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

- 6.2. Dodávateľ zašle usporiadateľovi vyúčtovanie celkového ním uskutočneného predaja vstupeniiek na spoločenské podujatie do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa uskutočnenia daného spoločenského podujatia a v prípade, že dodávateľ zabezpečoval pre usporiadateľa predaj vstupeniiek na spoločenské podujatie uskutočnené v rámci turné, dodávateľ zašle usporiadateľovi čiastkové vyúčtovanie za ním uskutočnený predaj vstupeniiek na dané spoločenské podujatie do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa uskutočnenia daného spoločenského podujatia v rámci turné. Vyúčtovanie vypracované dodávateľom podľa tohto bodu zmluvy bude obsahovať najmä: špecifikáciu spoločenského podujatia, za ktoré sa vyúčtovanie zasiela (s uvedením názvu spoločenského podujatia a dátumu uskutočnenia spoločenského podujatia), počet dodávateľom predaných vstupeniiek na dané spoločenské podujatie s uvedením jednotkovej ceny vstupenky a v prípade rôzneho druhu vstupeniiek s uvedením počtu podľa jednotlivých druhov a uvedením jednotkových cien za jednotlivé druhy vstupeniiek, súčet všetkých cien vstupeniiek vrátane DPH, ktoré predal dodávateľ na spoločenské podujatie podľa zmluvy, výšku provízie, na ktorej zaplatenie vznikol dodávateľovi podľa zmluvy nárok.
- 6.3. Dodávateľ je povinný v lehote podľa bodu 6.2. zmluvy previesť bezhotovostným prevodom na bankový účet usporiadateľa uvedený vo formulári podujatia sumu za predaj všetkých vstupeniiek vrátane DPH na dané spoločenské podujatie, za ktoré sa vyúčtovanie zasiela (t.j. súčet cien vstupeniiek vrátane DPH všetkých vstupeniiek, ktoré boli dodávateľom predané) poníženú o sumu provízie, na ktorú dodávateľovi vznikol nárok podľa bodu 6.1. Zmluvy za predaj vstupeniiek na spoločenské podujatie, za ktoré sa vyúčtovanie zasiela.

- 6.4.** V prípade osobitnej písomnej dohody zmluvných strán, môže byť dodávateľom priebežne vyplácaná na bankový účet usporiadateľa uvedený vo formulári podujatia finančná suma maximálne vo výške súčtu cien vrátane DPH za všetky dodávateľom dovtedy (t.j. do dňa uvedeného v osobitnej dohode zmluvných strán) predané vstupenky na dané spoločenské podujatie ponižená o sumu provízie dodávateľa za predaj dovtedy predaných vstupeniek na dané spoločenské podujatie, pričom takéto priebežné vyplácanie bude zohľadnené vo vyúčtovaní podľa bodu 6.3 zmluvy, ktoré zasiela dodávateľ usporiadateľovi.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že v prípade, ak dôjde k priebežnému vyplácaniu dovtedy vybraných cien vstupeniek vrátane DPH za predaj lístkov dodávateľom podľa tohto bodu zmluvy, celková suma vyplácaná podľa bodu 6.3 zmluvy dodávateľom usporiadateľovi bude ponižená o sumu priebežne vyplatenú podľa tohto bodu zmluvy usporiadateľovi.

- 6.5.** Všetku daňovú povinnosť ohľadom DPH z ceny každej vstupenky na spoločenské podujatie, vo vzťahu ku ktorému zabezpečuje predaj vstupeniek dodávateľ podľa zmluvy, nesie v zmysle príslušných právnych predpisov usporiadateľ.

## **7. Práva a povinnosti usporiadateľa**

- 7.1.** Usporiadateľ je povinný uskutočniť všetky úkony spojené s riadnym a včasným uskutočnením spoločenského podujatia a zabezpečiť všetky potrebné opatrenia, aby sa spoločenské podujatie uskutočnilo v zmysle informácií uvedených vo formulári podujatia.
- 7.2.** Za uskutočnenie ako aj organizáciu spoločenského podujatia v celom rozsahu zodpovedá usporiadateľ. Doručením formuláru podujatia usporiadateľom dodávateľovi, usporiadateľ vyhlasuje, že má vo vzťahu k spoločenskému podujatiu, ktorého sa týkal doručený formulár podujatia, vysporiadané všetky práva týkajúce sa daného spoločenského podujatia, a to najmä nie však výlučne právny vzťah s účinkujúcimi spoločenského podujatia, prenájom priestorov, kde sa toto spoločenské podujatie má uskutočniť, zvukové a svetelné zabezpečenie spoločenského podujatia a má vykonané všetky ďalšie opatrenia, aby sa spoločenské podujatie mohlo uskutočniť a aby dodávateľ mohol uskutočňovať predaj vstupeniek na spoločenské podujatie podľa zmluvy.
- 7.3.** Momentom kúpy vstupenky konečným záujemcom vzniká právny vzťah týkajúci sa spoločenského podujatia priamo medzi konečným záujemcom a usporiadateľom, resp. medzi konečným záujemcom a organizátorom spoločenského podujatia, ak je tento odlišný od usporiadateľa podľa bodu 3.2 zmluvy. Usporiadateľ v celom rozsahu zodpovedá konečnému záujemcovi za riadnu a včasnú organizáciu a uskutočnenie spoločenského podujatia, na ktoré si konečný záujemca zakúpil vstupenku.
- 7.4.** Usporiadateľ v celom rozsahu zodpovedá za správnosť ním uvedených údajov vo formulári podujatia. O všetkých zmenách údajov uvedených vo formulári podujatia je usporiadateľ povinný dodávateľa informovať spôsobom podľa bodu 3.8. Zmluvy.
- 7.5.** V prípade, ak dôjde k zrušeniu spoločenského podujatia z akýchkoľvek dôvodov, usporiadateľ je povinný bez zbytočného odkladu, t.j. najneskôr deň nasledujúci po dni, kedy sa usporiadateľ dozvedel (rozhodol) o zrušení spoločenského podujatia, písomne informovať dodávateľa o zrušení spoločenského podujatia s uvedením dôvodu zrušenia spoločenského podujatia.
- 7.6.** Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak je usporiadateľ povinný informovať o zrušení spoločenského podujatia konečných záujemcov, ktorí si zakúpili vstupenky na spoločenské podujatie a rovnako tak im aj vrátiť zaplatené ceny vstupeniek. Pre prípad, že sa zmluvné strany písomne dohodnú, že povinnosti usporiadateľa podľa tohto bodu zmluvy má na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán vykonávať dodávateľ, má dodávateľ voči usporiadateľovi nárok na náhradu všetkých nákladov, ktoré dodávateľovi v tejto súvislosti vznikli.

V prípade, ak bude dodávateľ realizovať na základe predchádzajúcej písomnej dohody s usporiadateľom vrátenie ceny za vstupenky zakúpené konečným záujemcom, zmluvné strany sa dohodli, že v rámci procesu

vracania vstupeniek budú musieť byť zachované nasledovné princípy: konečný záujemca je povinný požiadať o vrátenie ceny vstupenky formou e-mailovej správy na adresu [reklamacie@tickpo.sk](mailto:reklamacie@tickpo.sk) alebo v písomnej forme na adresu sídla dodávateľa, k žiadosti o vrátenie ceny vstupenky je potrebné doložiť relevantný doklad preukazujúci úhradu ceny vstupenky, uviesť číslo vstupenky a číslo účtu, na ktoré konečný záujemca žiada vrátiť peniaze za vstupenku za zrušené/zmenené spoločenské podujatie.

- 7.7. V prípade, ak dôjde k zapožičaniu zariadení na overenie platnosti vstupeniek, je usporiadateľ povinný tieto používať v súlade s manuálom. Usporiadateľ je pred prevzatím zariadení povinný oboznámiť sa s manuálom a preveriť funkčnosť zariadení, či tieto sú použiteľné na usporiadateľom určený režim vykonania kontroly, ktorý uviedol vo formulári podujatia. Odovzdanie a prevzatie zariadení s uvedením počtu zapožičaných zariadení dodávateľom usporiadateľovi, bude zmluvnými stranami potvrdené preberacím protokolom podpísaným oboma zmluvnými stranami. Počas celej doby, po ktorú má usporiadateľ zariadenia zapožičané, nesie všetku zodpovednosť za zariadenia usporiadateľ.
- 7.8. Usporiadateľ je oprávnený používať zariadenie len na účel, na ktorý sú zariadenia určené, a to len vo vzťahu k spoločenskému podujatiu, na ktoré dodávateľ zabezpečoval predaj vstupeniek. Usporiadateľ sa zaväzuje chrániť zariadenia pred poškodením, stratou alebo zničením. Usporiadateľ nie je oprávnený prenechať zariadenia na používanie iným subjektom, ako osobám ktoré budú pre neho zabezpečovať overovanie platnosti vstupeniek. Usporiadateľ nie je oprávnený zasahovať do funkčnosti zariadenia a do hardvéru a softvéru, ktorý je v zariadení inštalovaný, a to najmä akokoľvek neoprávnene zasahovať do systému overovania platnosti vstupeniek, vyhotovovať jeho rozmnoženiny, napodobeniny alebo zmeny akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať alebo zverejňovať informácie o spôsobe fungovanie systému overovania platnosti vstupeniek.
- 7.9. Usporiadateľ je povinný každé zapožičané zariadenie vrátiť najneskôr do 2 (slovom: dvoch) dní odo dňa uskutočnenia spoločenského podujatia, vo vzťahu ku ktorému bolo zariadenie zapožičané dodávateľom usporiadateľovi. V prípade zrušenia spoločenského podujatia, je usporiadateľ povinný vrátiť zapožičané zariadenia najneskôr do 2(slovom: dvoch) dní odo dňa zrušenia spoločenského podujatia
- 7.10. Vyobrazenie loga systému tickpo.sk ako aj obchodného mena, resp. loga obchodných partnerov dodávateľa podľa tohto bodu zmluvy na akýchkoľvek propagačných materiáloch spoločenského podujatia podlieha predchádzajúcemu súhlasu dodávateľa.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že za marketingovú činnosť usporiadateľa podľa tohto bodu zmluvy, nevzniká usporiadateľovi žiadny nárok na odmenu voči dodávateľovi.

- 7.11. Usporiadateľ sa zaväzuje nahradiť dodávateľovi všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia akýchkoľvek povinností usporiadateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy ako aj z ďalších povinností týkajúcich sa organizácie, realizácie a zabezpečenia spoločenského podujatia vrátane zabezpečenia všetkých súhlasov a povolení na uskutočnenie spoločenského podujatia a tiež vysporiadania akýchkoľvek autorských a iných práv viažucich sa k spoločenskému podujatiu. Rovnako sa usporiadateľ zaväzuje dodávateľovi nahradiť všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku udelenia sankcie alebo uplatnenia akýchkoľvek nárokov tretích osôb voči dodávateľovi z titulu predaja vstupeniek na spoločenské podujatie, ak takáto sankcia alebo nárok tretej osoby neboli uplatnené voči dodávateľovi z dôvodu porušenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy.

## 8. Práva a povinnosti dodávateľa

- 8.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť počas celej doby trvania zmluvy riadny chod systému tickpo.sk, a teda zverejnením zložky podujatia na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk) zabezpečovať pre usporiadateľa predaj vstupeniek na spoločenské podujatie, a to prostredníctvom online predaja vstupeniek na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk).



- 8.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť systém tickpo.sk pred akýmkoľvek neoprávneným zneužitím a zároveň sa dodávateľ zaväzuje, že systém tickpo.sk bude použitý výlučne za účelom predaja vstupeniek na spoločenské podujatia evidované v tomto systéme.
- 8.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky vstupenky vygenerované prostredníctvom systému tickpo.sk budú opatrené jedinečným kódom, resp. QR kódom a/alebo iným obdobným kódom lebo opatrením, ktorý bude zabezpečovať jedinečnosť vstupenky.
- 8.4. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky ním predané vstupenky budú spôsobilé na overenie ich platnosti prostredníctvom systému na overenie platnosti vstupeniek, t.j. budú spôsobilé pre overenie platnosti prostredníctvom zariadení.

V prípade on-line kontroly overovania platnosti vstupeniek prostredníctvom QR kódov alebo čiarových kódov resp. iných kódov, ktorým sú vstupenky opatrené, dodávateľ nenesie zodpovednosť za nedostatky, nefunkčnosť alebo výpadky systému overovania platnosti vstupeniek, ktoré súvisia s prevádzkou telekomunikačných služieb (mobilnej dátovej siete). Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ tiež nezodpovedá za nedostatky, nefunkčnosť alebo výpadky systému overovania platnosti vstupeniek spôsobené nesprávnym používaním zariadení a/alebo fyzickým poškodením zariadení, ktoré boli spôsobené usporiadateľom resp. osobami, ktoré pre usporiadateľa vykonávajú overenie platnosti vstupeniek.

- 8.5. V prípade, požiadavky usporiadateľa na zapožičanie systému na overovanie platnosti vstupeniek, je dodávateľ povinný odovzdať zariadenia v počte podľa zmluvy, a to najneskôr do 12 hodín pred začiatkom spoločenského podujatia v sídle dodávateľa alebo v inom dodávateľom určenom mieste, v ktorom dodávateľ vykonáva podnikateľskú činnosť. Presný čas odovzdania zariadení ako aj miesto ich odovzdania bude predmetom osobitnej dohody zmluvných strán.
- 8.6. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby užívateľské konto usporiadateľa bolo počas celej doby jeho aktívnosti prístupné pre usporiadateľa a usporiadateľ mohol počas celej doby, pokiaľ je jeho konto prístupné (aktívne) využívať služby s ním spojené, t.j. sledovať predajnosť vstupeniek na dané spoločenské podujatie.

## 9. Reklamácie

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky reklamácie konečných záujemcov týkajúce sa systému tickpo.sk vrátane tlače vstupeniek, úhrad cien vstupeniek konečnými záujemcami bude v celom rozsahu riešiť dodávateľ. Spôsob uplatnenia reklamácie ako aj postup spojený s jeho vybavením bude uverejnený na internetovej stránke [www.tickpo.sk](http://www.tickpo.sk).
- 9.2. Všetky reklamácie konečných záujemcov s výnimkou prípadov uvedených v bode 9.1. zmluvy, a to najmä nie však výlučne reklamácie konečných záujemcov týkajúce sa konania alebo zrušenia spoločenského podujatia, zmeny spoločenského podujatia, miesta spoločenského podujatia, kapacity miest a pod. bude v celom rozsahu riešiť usporiadateľ.
- 9.3. Ak usporiadateľ zistí akékoľvek vady dodávateľom poskytovaných služieb podľa tejto zmluvy, je usporiadateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa emailom alebo písomne; informáciu o vadách oznámených telefonicky musí usporiadateľ bezodkladne doplniť aj v písomnej forme alebo emailom, inak sa má za to, že vada oznámená nebola. Oznámenie vady podľa tohto bodu zmluvy musí obsahovať podrobný opis vady.
- 9.4. Každú oprávnenú reklamáciu usporiadateľa podľa bodu 9.3. zmluvy, ktorou sa pre účely zmluvy považuje reklamácia vady služby spôsobenej z dôvodov na strane dodávateľa, je dodávateľ povinný vybaviť bez zbytočného odkladu, t.j. dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu odo dňa doručenia oznámenia reklamácie vady usporiadateľom podľa bodu 9.3. zmluvy odstrániť reklamovanú vadu služieb.

## 10. Mlčanivosť, dôverné informácie, riešenie konfliktov

- 10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poznatky a informácie (najmä obchodného a/alebo technického charakteru), s ktorými bude ktorákoľvek zmluvná strana oboznámená v priebehu platnosti zmluvy s výnimkou informácií, ktoré sú verejne prístupné (verejne známe), sú predmetom obchodného tajomstva a nebudú použité na akýkoľvek iný, než zmluvný účel a nebudú sprístupnené tretej osobe. Zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré môžu byť voči nim uplatňované v prípade porušenia tohto záväzku.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytnú pri vzájomných rokovaníach o uzavretí zmluvy, ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy; tento záväzok mlčanivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana poskytne informácie alebo písomnosti súvisiace so zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva).
- 10.3. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti so zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany.
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok mlčanivosti a utajenia podľa tohto článku zmluvy platí i po skončení zmluvy; od povinnosti mlčanivosti môže byť zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej zmluvnej strany.

## 11. Doručovanie a komunikácia

- 11.1. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje oznámiť druhej zmluvnej strane všetky údaje a informácie potrebné na uplatnenie všetkých práv vyplývajúcich zo zmluvy.
- 11.2. Pre potreby komunikácie zmluvných strán v zmysle tejto zmluvy udáva dodávateľ nasledovné údaje týkajúce sa kontaktných osôb pre komunikáciu:
- a) Vo veciach zmluvných a ostatných osobitných dohôd, ku ktorých uzavretiu má dôjsť podľa zmluvy, vrátane všetkých vecí týkajúcich sa spoločenských podujatí:  
Zodpovedná osoba: Tomáš Danišovič  
Email: danisovic@tickpo.sk  
Tel. kontakt: [REDACTED]
  - b) Vo veciach týkajúcich sa vyúčtovania a s tým spojenej fakturácie odmeny – provízie dodávateľa, resp. riešenia akýchkoľvek z tohto vyplývajúcich nezrovnalostí:  
Zodpovedná osoba: Ľubica Palušná  
Email: palusna@tickpo.sk  
Tel. kontakt: [REDACTED]
  - c) Vo veciach týkajúcich sa technickej stránky systému tickpo.sk, užívateľského konta usporiadateľa, vrátane všetkých reklamácií usporiadateľa ohľadom poskytovaných služieb:  
Zodpovedná osoba: Lukáš Jozefík  
Email: jozefik@tickpo.sk  
Tel. kontakt: [REDACTED]
  - d) Vo veciach týkajúcich sa marketingovej podpory a mediálneho plánovania:  
Zodpovedná osoba: Katarína Bilská  
Email: bilska@tickpo.sk  
Tel. kontakt: [REDACTED]
- 11.3. Pre potreby komunikácie zmluvných strán v zmysle tejto zmluvy udáva usporiadateľ nasledovné údaje týkajúce sa kontaktných osôb:
- a) Vo veciach zmluvných a ostatných osobitných dohôd, ku ktorých uzavretiu má dôjsť podľa zmluvy, vrátane všetkých vecí týkajúcich sa spoločenských podujatí:  
Zodpovedná osoba: Elena Lipianska

Email: elena.lipianska@nocka.sk  
Tel. kontakt: [REDACTED]  
Zodpovedná osoba: Renáta Homzová  
Email: renata.homzova@nocka.sk  
Tel. kontakt: [REDACTED]

- b) Vo veciach týkajúcich sa vyúčtovania a s tým spojenej fakturácie odmeny – provízie dodávateľa, resp. riešenia akýchkoľvek z tohto vyplývajúcich nezrovnalostí:

Zodpovedná osoba: Martina Búčiová  
Email: martina.buciova@nocka.sk  
Tel. kontakt: 02/20 471 239

- c) Vo veciach týkajúcich sa technickej stránky systému tickpo.sk, užívateľského konta usporiadateľa, vrátane všetkých reklamácií usporiadateľa ohľadom poskytovaných služieb:

Zodpovedná osoba: Elena Lipianska  
Email: elena.lipianska@nocka.sk  
Tel. kontakt: [REDACTED]  
Zodpovedná osoba: Renáta Homzová  
Email: renata.homzova@nocka.sk  
Tel. kontakt: [REDACTED]

**11.4.** V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v bode 11.2. a 11.3. zmluvy sa príslušná zmluvná strana zaväzuje bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu o takejto zmene a druhá zmluvná strana sa zaväzuje takto oznámenú zmenu akceptovať.

**11.5.** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky dokumenty, ktoré je podľa zmluvy potrebné doručovať druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu zmluvy (ďalej len „**písomnosti**“), sú zmluvné strany povinné doručiť na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví zmluvy, pokiaľ druhej zmluvnej strane nebola preukázateľne oznámená zmena adresy na doručovanie.

**11.6.** Povinnosť doručiť všetky dokumenty, ktoré je podľa zmluvy potrebné doručovať druhej zmluvnej strane podľa tejto zmluvy prostredníctvom pošty, kuriérom alebo iným obdobným spôsobom podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo iným obdobným spôsobom vráti zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom pošta, kuriér alebo iný obdobný subjekt vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky).

**11.7.** Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti možno doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty (t.j. emailom), pokiaľ zmluva neustanovuje inak.

**11.8.** V prípade doručovania písomností podľa tejto Zmluvy prostredníctvom elektronickej pošty (t.j. emailom) sa písomnosť bude považovať za doručенú deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti uvedeným spôsobom niektorou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane, ibaže zo vzájomnej komunikácie zmluvných strán nevyplynie inak, t.j. ak zmluvná strana nebude reagovať na doručенú písomnosť (email) ešte pred uvedenou dobou.

## **12. Trvanie a ukončenie zmluvy**

**12.1.** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2020 alebo do vyčerpania finančného limitu predaných vstupeniek podľa Prílohy č. 5 zmluvy, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.

**12.2.** Zmluvu možno ukončiť nasledovnými spôsobmi:

- a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
- b) písomnou výpoveďou,
- c) písomným odstúpením od zmluvy, v prípade porušenia zmluvných povinností dodávateľom, na ktorých

porušenie bol dodávateľ usporiadateľom písomne upozornený pričom nedostatky neodstránil ani v primeranej náhradnej lehote poskytnutej mu usporiadateľom. Opakované porušenie povinností poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

- 12.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je podľa bodu 12.2 písm. b) zmluvy oprávnená túto zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane prostredníctvom pošty. Výpovedná doba je 3 (slovom: tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
- 12.4. Zmluvné strany sú povinné si v prípade ukončenia zmluvy poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k tomu, aby v dôsledku ukončenia spolupráce zmluvných strán na základe tejto zmluvy nedošlo k zneužitiu systému tickpo.sk.
- 12.5. Zmluvné strany sú povinné si v prípade ukončenia Zmluvy bez zbytočného odkladu vrátiť všetky veci, ktoré užívali na základe tejto zmluvy a ktoré sú vo vlastníctve druhej zmluvnej strany.
- 12.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

### 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek práva podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 13.2. Usporiadateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa započítavať si akékoľvek pohľadávky, ktoré usporiadateľovi vzniknú podľa tejto zmluvy, voči akýmkoľvek iným pohľadávkam dodávateľa voči usporiadateľovi.
- 13.3. Zmena zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
- 13.4. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vo veciach neupravených zmluvou sa zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami riadi príslušnými ustanoveniami právnych predpisov, a to najmä Obchodným zákonníkom. V prípade rozporu zmluvných a zákonných ustanovení má prednosť dohoda zmluvných strán podľa zmluvy.
- 13.5. Ak niektoré ustanovenie zmluvy nie je celkom alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratí platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 13.6. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 3 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení (ďalej len „ZRK“) dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vzniknutých alebo vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov a právnych vzťahov z nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, sa rozhodnú výlučne v rozhodcovskom konaní. Tieto spory bude výlučne rozhodovať Slovenský stály rozhodcovský súd (ďalej len „SSRS“) so sídlom v Trnave na ulici Hlavná 31, ktorý zriadil Inštitút právnych štúdií, IČO: 45 746 516, so sídlom Hlavná 31, Trnava, podľa ZRK a podľa platných ustanovení Rokovacieho poriadku a Štatútu SSRS.
- 13.7. Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria jej prílohy, a to:
  - (i) Príloha č. 1 – Vzor formulára podujatia,
  - (ii) Príloha č. 2 – Vzor vstupenky,
  - (iii) Príloha č. 3 – Vyobrazenie loga systému tickpo.sk,

- (iv) Príloha č. 4 – Vyobrazenie loga portálu zoznam.sk, cas.sk.
- (v) Príloha č. 5 – Ponuka zabezpečenia predaja lístkov na podujatia organizované NOC (mimo Folklórneho festivalu Východná).

**13.8.** Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z toho dva rovnopisy pre každú zmluvnú stranu.

**13.9.** Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

**13.10.** Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Za usporiadateľa:  
V Bratislave, dňa

Za dodávateľa:  
V Bratislave, dňa

-----  
JUDr. Ing. Michal Bartók,  
generálny riaditeľ,  
Národné osvetové centrum

-----  
JUDr. Tomáš Szimcsik  
konateľ,  
MADWIRE, s.r.o.



Príloha č.1:

## FORMULÁR PRE Založenie podujatia

**Poprosíme vás o vyplnenie a spätné zaslanie formulára vo formáte word (.docx) mailom.**

V prípade otázok nás kontaktujte, radi Vám poradíme.

ORGANIZÁTOR	
Názov organizátora	
Sídlo spoločnosti (ulica, orientačné/súpisné číslo, obec, PSČ)	
IČO	
DIČ	
IČ DPH (platca DPH, uveďte áno/nie)	
Zodpovedná osoba	
E-mail	
Telefón	
Číslo bank. účtu IBAN (pre vyplatenie podielu organizátora)	

PODUJATIE	
Názov podujatia:	
Miesto konania adresu (uviesť adresu vrátane PSČ):	
Dátum a čas konania podujatia:	
Otvorenie brány (Doors open):	
Začiatok predpredaja:	
Koniec predpredaja:	
YouTube video (v rámci popisu podujatia)	

ROZPÍŠTE A CHARAKTERIZUJTE POČET VSTUPENIEK			
Podľa sektoru, sedadiel, počet VIP vstupov, voľných vstupov, ...	Počet vstupeniek do predpredaja	Cena (s DPH)	Vývoj cien (v čase alebo podľa počtu predaných)

*V prípade zasadacieho poriadku, priložte mapu sedenia ako prílohu k formuláru*

**ROZPÍŠTE PRÍPADNE ZĽAVY VSTUPENIEK (ZŤP, deti, dôchodcovia,...)**

Názov	Počet vstupeniek do predpredaja	Cena (s DPH)	Vývoj cien (v čase alebo podľa počtu predaných)

**SPÔSOB PREDAJA VSTUPENIEK:**

X	Vyznačte písmenom X spôsob predaja	Výška provízie za predaj vstupeniek
	predaj cez <a href="http://www.predpredaj.sk">www.predpredaj.sk</a>	6% + DPH
	predaj cez predajné miesta <a href="http://predpredaj.sk">predpredaj.sk</a>	8% + DPH
	predaj na mieste zabezpečený personálom <a href="http://predpredaj.sk">predpredaj.sk</a>	podľa dohody

**TLAČ VSTUPENIEK (Vstupenky tlačené pre organizátora - promo účely, vlastný predaj, atď.) \***

Sektor, Názov, Druh	Suma na vstupenke (iné.. "partner", "súťaž",	Výška provízie
		0,1 EUR + DPH za 1 vytlačenú Vstupenku

\* *Môže sa špecifikovať aj neskôr (po spustení predaja)*

**POPIS PODUJATIA**

Správny popis podujatia zaujme viac návštevníkov.

\*Príklad čo uviesť v popise:

Predstavenie podujatia, interpretá. Prečo by mali účastníci navštíviť podujatie. Čo účastníci na podujatí zažijú. Link na video z predchádzajúcich rokov, Youtube kanál.

Príloha č.2:

<p>Kód je po vstupe deaktivovaný. Once you enter, the code will be deactivated.</p> <p><b>predpredaj sk</b></p> <p>01690076</p> <p><a href="http://www.predpredaj.sk">www.predpredaj.sk</a></p>	01690076
<p>Kód je po vstupe deaktivovaný. Once you enter, the code will be deactivated.</p> <p><b>predpredaj sk</b></p> <p>01690077</p> <p><a href="http://www.predpredaj.sk">www.predpredaj.sk</a></p>	01690077
<p>Kód je po vstupe deaktivovaný. Once you enter, the code will be deactivated.</p> <p><b>predpredaj sk</b></p> <p>01690078</p> <p><a href="http://www.predpredaj.sk">www.predpredaj.sk</a></p>	01690078
<p>Kód je po vstupe deaktivovaný. Once you enter, the code will be deactivated.</p> <p><b>predpredaj sk</b></p> <p>01690079</p> <p><a href="http://www.predpredaj.sk">www.predpredaj.sk</a></p>	01690079
<p>Kód je po vstupe deaktivovaný. Once you enter, the code will be deactivated.</p> <p><b>predpredaj sk</b></p> <p>01690080</p> <p><a href="http://www.predpredaj.sk">www.predpredaj.sk</a></p>	01690080

Príloha č.3:



Priloha č.4:

**Zoznam.sk**

**čas.sk**



Príloha č.5:



Národné osvetové centrum  
Nám. SNP 12, 812 34, Bratislava

**Vec:**

Ponuka zabezpečenia predaja lístkov na podujatia organizované NOC (mimo Folklorneho festival Východná)

Popis	Požadované údaje
Online vstupenka (provízia v %)	4 %
Platca DPH	áno
Mediálna podpora	Mediaplán na portáloch Zoznam.sk Cas.sk, (predbežná hodnota kampane 10 000€)
Priemerná cena vstupenky	10 €
Odhadovaný počet podujatí	10
Odhadovaný počet vstupeniek na 1 podujatie	50
Maximálny predaj vstupeniek za rok 2020	5 000 €

Bratislave dňa 5.2.2020