

ZMLUVA O SERWISE

č. SK2310/05

1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1. Poskytovateľ servisu:** **SOITRON, s.r.o.**
Plynárenská 5
829 75 Bratislava 25
- IČO: 35 955 678
DIČ: 2022066937
IČ DPH: SK2022066937
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
SWIFT: TATRSKBX
IBAN: SK401100 000000 2625832658
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 37618/B
- Zastúpený: **Ing. Marián Skákala, výkonný riaditeľ**
konateľ spoločnosti
Ing. Ondrej Smolár
konateľ spoločnosti
(ďalej len „poskytovateľ“)
- 1.2. Objednávateľ servisu:** **Základná škola, Juh**
Juh 1054
093 36 Vranov nad Topľou
- IČO: 37 873 369
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie: VÚB Vranov nad Topľou
SWIFT:
IBAN: SK97 0200 0000 0016 3732 7355
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu, oddiel, vložka č.
- Zastúpený : **Mgr. Zlatica Halajová**
(ďalej len „objednávateľ“)

- 1.3. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.
- 1.4. Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom plnenia tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa ako autorizovaného partnera spoločnosti Microsoft zaistiť pre Objednávateľa práva Microsoft 365 licencií (MSlicencie ďalej len „Licencie“) a služieb on-line (MS on-line služby ďalej len „Služby“) v rámci programu Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) a poskytovať k nim základnú podporu, špecifikovanú v Článku 6 tejto Zmluvy (Licencie a Služby ďalej spolu len „CSP produkty“).
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že CSP produkty nebude využívať v rozpore s touto Zmluvou,

CSP produkty prevezme, zaplatí za nich Poskytovateľovi dohodnutú cenu a bude Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy poskytovať potrebnú súčinnosť. Objednávateľ sa zaväzuje využívať CSP produkty Microsoft v zmysle podmienok výrobcu, uvedených na <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products>.

3. CENA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene za služby podpory podľa článku 2.. bod 2.1.. vo výške paušálneho poplatku bez DPH:

pol.	Popis	cena	jednotka
	Paušálny poplatok, ktorý zahŕňa výkony podľa bodu 3.1	175	EUR/mesiac

- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej fakturácii.

3.2.1. Faktúra za služby poskytnuté v rámci paušálneho poplatku podľa bodu 3.1 bude vystavená vopred na celé servisné obdobie najneskôr do 10 pracovného dňa príslušného servisného obdobia.

- 3.3. Všetky ceny v tejto zmluve sú uvádzané bez DPH, ktorá bude pripočítaná v sadzbe odpovedajúcej príslušnej legislatíve platnej k dátumu vystavenia faktúry.

- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 14 dní odo dňa ich vystavenia.

Objednávateľ má v rámci programu Microsoft CSP možnosť vybrať si a objednať u Poskytovateľa predplatné Služieb a/alebo Licencie.

- 3.5. Služby. Objednávateľ môže predplatné Služieb objednať s viazanosťou na dobu

3.5.1 jeden (1) mesiac; a/alebo

3.5.2 jeden (1) rok, t.j. dvanásť (12) mesiacov; a/alebo

3.5.3 tri (3) roky, t.j. tridsaťšesť (36) mesiacov od ich aktivácie.

- 3.6. Licencie. Objednávateľ môže Licencie objednať ako

3.6.1 „Trvalé licencie“, ich platnosť nie je časovo obmedzená a pre Objednávateľa sa Licencie stávajú trvalými po zaplatení ich ceny Objednávateľom, na základe vystavenej faktúry podľa Článku 5 Zmluvy; a/alebo

3.6.2 Predplatné Licencií, s viazanosťou na obdobie

(i) jeden (1) rok; a/alebo

(ii) tri (3) roky

od ich objednania (ďalej len „Predplatné Licencií“).

Doba viazanosti a platnosti Licencií, udelených na základe Predplatného, uplynie na konci príslušného obdobia, pokiaľ sa nepredĺži. Obnovenie po uplynutí zvoleného obdobia je možné za podmienok programu CSP, platných v čase obnovy

- 3.7. Objednávateľ môže počas platnosti tejto Zmluvy a v priebehu poskytovania Služieb objednávať navýšenie rozsahu Služieb. V prípade Licencií je objednané množstvo a doba viazanosti pre Objednávateľa záväzná a Objednávateľ má možnosť navyšovať počet licencií podaním ďalšej, samostatnej objednávky.

3.8. Ceny Služieb

Poskytovateľ garantuje cenu za konkrétnu Službu do uplynutia zvolenej doby viazanosti predplatného podľa ods. 3.5 od jej aktivovania a je viazaná na oficiálny cenník Microsoft, platný v čase aktivácie Služby.

Ak pri uplynutí doby platnosti a viazanosti predplatného Aktívnej služby

3.8.1 došlo k zmene cenníkovej ceny Služby a/alebo Objednávateľ požaduje na ďalšie obdobie zmenu doby viazanosti predplatného, Poskytovateľ sa zaväzuje pred uplynutím doby platnosti predplatného Služby informovať Objednávateľa o novej cene za danú Službu, ktorá bude platná počas nasledujúcej doby viazanosti podľa ods. 3.5 Zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ ponúknutú cenu akceptuje, vystaví a pošle Objednávateľovi objednávku na ďalšie obdobie na poskytovanie novej Služby na zvolenú dobu viazanosti. Ak Objednávateľ ponúknutú cenu neakceptuje, Poskytovateľ automaticky ukončí poskytovanie danej Služby k poslednému dňu aktuálnej doby platnosti a viazanosti predplatného Služby.

3.8.2 sa cenniková cena Služby nemení, Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ pokračuje vo využívaní Služieb za nezmenených podmienok – t.j. pri zachovaní ceny Služby a pri rovnakej dobe viazanosti predplatného Služby.

4. ZMLUVNÉ POKUTY

- 4.1. V prípade omeškania s platbou si poskytovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 4.2. Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať Aktívne služby (t.j. pozastaviť ich poskytovanie) v prípade, že si Objednávateľ neplní svoje finančné záväzky podľa Článku 3, ods. 3.4 alebo poruší povinnosti definované v Článku 7 a podmienky výrobcu podľa ods. 3.1 Zmluvy. Služby budú opäť aktivované do troch (3) pracovných dní od momentu, kedy pominú dôvody, pre ktoré boli Služby Objednávateľovi deaktivované

5. MLČANLIVOSŤ

- 5.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 5.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 5.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

6. UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 6.2. Obe zmluvné strany môžu počas poskytovania služieb vypovedať túto zmluvu písomnou formou a to bez udania dôvodu, s mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začne plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.3. V prípade uplatnenia výpovede je objednávateľ povinný poskytovateľovi uhradiť zostávajúcu časť nákladov, preukázateľne vynaložených na nákup Servisných programov.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 7.2. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.
- 7.3. Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou bude príslušným na rozhodnutie súd v mieste sídla poskytovateľa.
- 7.4. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy (doplnenie alebo vyradenie služieb uvedených v Prílohe č.1) a s tým súvisiaca úprava ceny predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zneniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 7.5. Objednávateľ má kontrolu nad prístupom koncových používateľov k poskytovanej Službe a nesie zodpovednosť za využívanie Služby koncovými používateľmi v súlade s touto Zmluvou podľa zásad prijateľného používania služby. Poskytovateľ môže pozastaviť používanie Služby, pokiaľ bude Objednávateľ aj po písomnej výzve porušovať zásady prijateľného používania alebo nebude reagovať na vznesený nárok z porušenia cudzích práv. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pozastavenie Služby v primeranom predstihu po predchádzajúcom upozornení.
 - 7.5.1 Pod porušením zásad prijateľného používania Služby sa chápe predovšetkým využívanie Služby: • spôsobom, ktorý je zakázaný akýmkoľvek zákonom, predpisom, vládnym nariadením alebo vyhláškou, • spôsobom, ktorý porušuje práva ostatných.
 - 7.5.2 Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu Objednávateľom uložených dát. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci poskytovania Služby. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služieb Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.

- 7.6. Kontaktné osoby:

<p style="text-align: center;">za poskytovateľa:</p> <p>pre riešenie obchodných záležitostí: Maroš Petro Account manager</p> <p>pre riešenie technických záležitostí: Štefan Pater Product Manager</p>	<p style="text-align: center;">za objednávateľa:</p> <p>pre riešenie obchodných záležitostí: Mgr. Zlatica Halajová</p> <p>pre riešenie technických záležitostí: Mgr. Jakub Sabol</p>
---	---

- 7.7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ a poskytovateľ servisu obdržia po jednom rovnopise.

V Bratislave dňa: 4.9. 2023

V Vranove nad Topľou dňa: 4.9. 2023

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

Ing. Marián Skákala
výkonný riaditeľ
konateľ spoločnosti

Mgr. Zlatica Halajová