

SK-Linka, s.r.o., Begova 19, 984 01 Lučenec , Ing. Dana Fürješová

IČO: 36057151 IČ DPH: SK2020082746 bankové spojenie:6619451005/1111

Papiernictvo, Tapety, Tlačivá, Kreativ

Tel: + 421/47/45 120 10 , Mob.: +421 917 309 940 , e-mail: sk.linka@gmail.com

ZMLUVA O NÁJME A O SERVISNO - MATERIÁLOVOM ZABEZPEČENÍ ZARIADENIA č. 95/2023

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj ako „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ

Obchodné meno : SK-Linka , s.r.o.
Sídlo : Begova 19 , 985 01 Lučenec
IČO : 36057151
IČ DPH : SK2020082746
Konajúci : Ing. Dana Fürješová, konateľ
Bankové spojenie :
Číslo účtu :

Odberateľ

Obchodné meno : ZŠ s MŠ Hrnčiarská Ves
Sídlo : 98103 Hrnčiarská Ves
IČO : 37831585
DIČ : 2021643668

/ ďalej len „odberateľ“ /

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je záväzok dodávateľa prenajať odberateľovi zariadenie bližšie špecifikované v bode 2. tohto článku Zmluvy (ďalej aj „zariadenie“) a zároveň zabezpečovať kompletný prevádzkový servis a materiálové zabezpečenie zariadenia a záväzok odberateľa zariadenie od dodávateľa prevziať, odberať od dodávateľa spotrebný materiál na zariadenie a zaplatiť dodávateľovi za prenájom zariadenia, poskytnuté služby a dodaný materiál dohodnutú odmenu.
2. Zariadením sa na účely Zmluvy rozumie:

Zariadenie	Xerox WC7125
Výrobné číslo zariadenia	3325278233
Miesto umiestnenia zariadenia	ZŠ a MŠ Hrnčiarska Ves
Doba prenájmu zariadenia	Neurčito
Objednávka spotrebného materiálu	sk.linka@gmail.com , 0917 309 940
Objednávka servisu	sk.linka@gmail.com , 0917 309 940
Hotline	0917 309 940 dostupný v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod. do 17.00 hod. „

3. Odberateľ sa zaväzuje zariadenie od dodávateľa prevziať v termíne a čase určenom dodávateľom. Neprevzatie zariadenia odberateľom riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Odberateľ je oprávnený zariadenie užívať na účel, na ktorý je zariadenie určené, a to v súlade s pokynmi dodávateľa a užívateľskou príručkou k zariadeniu.
4. Dodávateľ nainštaluje objednané zariadenie u nájomcu. V rámci inštalácie sú štandardne zahrnuté nasledovné úkony:
 - doprava a umiestnenie zariadenia na koncové miesto určené nájomcom
 - elektrické a sieťové zapojenie
 - konfigurácia zariadenia podľa vopred dohodnutých požiadaviek klienta /sieťové nastavenie, východzie nastavenia služieb, skenovanie do mailu, sieťové skenovanie, zapnutie účtovania a pod./

SK-Linka, s.r.o., Begova 19, 984 01 Lučenec , Ing. Dana Fürješová,

IČO: 36057151 IČ DPH: SK2020082746 bankové spojenie:6619451005/1111

Papiernictvo, Tapety, Tlačivá, Kreativ

Tel: + 421/47/45 120 10 , Mob.: +421 917 309 940 , e-mail: sk.linka@gmail.com

-ukážková konfigurácia a inštalácia na PC – max. 2 ks – inštalácia a konfigurácia tlačového ovládača /PC, OS X/, nastavenie sieťového skenovania /SMB, FTP/

-zaškolenie obsluhy, max.3 ľudia, vopred určení nájomcom + zaškolenie IT – max.2 ľudia určení nájomcom

5. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje dodať odberateľovi na základe jeho predchádzajúcej objednávky, potvrdenej dodávateľom, spotrebný materiál a pod. k zariadeniu, odstraňovať chyby a iné nedostatky zariadenia, vrátane dodania náhradných dielov k zariadeniu, ďalej sa zaväzuje zabezpečiť prevádzkový servis zariadenia, vrátane aktualizácie softvéru zariadenia. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec úkonov obsiahnutých v návode na obsluhu zariadenia (ďalej aj „servis“).
6. Predmetom záväzku dodávateľa nie sú služby spočívajúce v prepojení zariadenia na počítačovú sieť alebo samostatné PC.
7. Zariadenie dodané odberateľovi zostáva vo výlučnom vlastníctve dodávateľa a odberateľ je povinný starať sa o zariadenie s odbornou starostlivosťou a v súlade s pokynmi dodávateľa a výrobcu zariadenia uvedenými v užívateľskej príručke. Akékoľvek vady zariadenia je odberateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od ich vyskytnutia, oznámiť (písomne, e-mailom) dodávateľovi, inak dodávateľovi zodpovedá za vzniknutú škodu.
8. Odberateľ nie je oprávnený zariadenie premiestniť z miesta uvedeného v bode 2. tohto článku Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. V prípade porušenia povinnosti odberateľa uvedenej v tomto bode Zmluvy, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti, a to aj opakovane.
9. Odberateľ je povinný používať na prevádzku zariadenia len materiál určený a dodaný dodávateľom (toner, a pod.), inak zodpovedá dodávateľovi za vzniknutú škodu. Odberateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek opravy alebo technické zásahy do zariadenia sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Ak odberateľ v rozpore s týmto bodom Zmluvy použije na prevádzku zariadenia iný ako dodávateľom určený materiál alebo zabezpečí servis alebo odstránenie väd alebo iných nedostatkov zariadenia prostredníctvom tretej osoby, z dôvodov za ktoré dodávateľ nezodpovedá, odberateľovi nevzniká nárok na náhradu takto vzniknutých nákladov dodávateľom. Odberateľ najmä nemá nárok na zníženie odmeny podľa článku III. bod 1. Zmluvy. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

III. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi:
 - a) jedenkrát do mesiaca mesačný poplatok za nájom (ďalej aj „nájomné“) a
 - b) jedenkrát do mesiaca odmenu za všetky vyprodukované výstupy
 - c) cenu tovaru dodaného odberateľovi, ak cena tovaru nie je zahrnutá v mesačnom poplatku alebo v cene jedného výstupu a
 - d) cenu služieb poskytnutých odberateľovi, ak cena služby nie je zahrnutá v mesačnom poplatku alebo v cene jedného výstupu.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej odmene:

nájomné / mesiac	typ výstupu	cena výstupu
27,50 € bez DPH	BW A4	0,01 € bez DPH
	BW A3	A3 = 2 x BW A4
	Color A4	0,05 € bez DPH
	Color A3	A3 = 2 x Color A4
kontakt pre fakturáciu:	sk.linka@gmail.com	

Uvedené ceny výstupov platia v prípade pokrytia do 5%.

Poplatok za dopravu, zaškolenie a inštaláciu bude vyfakturovaný jednorazovo v sume 120 Eur bez DPH (v cene 2PC jednotky, ostatné PC jednotky = 20 Eur bez DPH / kus).

Papiernictvo, Tapety, Tlačivá, Kreativ

Tel: + 421/47/45 120 10 , Mob.: +421 917 309 940 , e-mail: sk.linka@gmail.com

3. Ceny uvedené v Zmluve a cenníku dodávateľa sú uvedené bez DPH. Dodávateľ je oprávnený k cene nájomného, mesačného poplatku, cene služieb a tovaru pripočítať DPH podľa platných právnych predpisov.
4. V cene jedného výstupu je zahrnutý (i) spotrebný materiál – toner, fotovalce (ii) odstránenie vád zariadenia, vrátane dodania náhradných dielov na zariadenie a ich výmeny v prípade, ak ide o odstránenie vady zariadenia, za ktorú zodpovedá dodávateľ (iii) prevádzkový servis zariadenia, vrátane cestovných výdavkov dodávateľa pri vykonávaní prevádzkového servisu. Cena jedného výstupu nezahŕňa cenu papiera, kramlíčiek do zošívачky, servis a odstránenie vád zariadenia, vrátane náhradných dielov, v prípade vykonania servisu nad rámec prevádzkového servisu a v prípade odstraňovania vád zariadenia, za ktoré nezodpovedá dodávateľ.
5. Dodávateľ je oprávnený neposkytnúť zákazníkovi servis na zariadenie, pokiaľ sa zákazník dostane do omeškania s úhradou viac ako 30 dní. Po uhradení dohodnutého dlhu dodávateľ servis poskytne. V takomto prípade odberateľ nemá nárok na zníženie sumy za nájom zariadenia počas nefunkčnosti zariadenia.
6. Počas zásahu servisného technika na zariadení technik vyprodukuje pri testovaní zariadenia tzv. servisné kópie. Tieto sú súčasťou produkcie zariadenia, nie sú predmetom vyjednávania zľavy zo strany odberateľa, pokiaľ ich hodnota nepresiahne sumu za výstupy vo výške 10 €.
7. Na spracovanie údajov zo zariadení je použité portálové riešenie CDESK. K prenosu údajov z tlačiarní do servera je použitý program C-Monitor pre platformu Windows. Program C-Monitor vyčítava údaje zo zariadení prostredníctvom protokolu SNMP (UDP port č. 162) a odovzdáva ich cez http/s protokol šifrovanou formou do CDESK servera.
C-monitor je technický monitorovací nástroj z riešenia CUSTOMER MONITOR. Pre zber údajov zo zariadení je jeho funkcionálna v režime „CDESK“ obmedzená a umožňuje len :
 - Vzdialený manažment zariadení (vyhľadávanie nových, správa existujúcich)
 - Periodický prenos údajov o stave zariadenia
 - Periodicky aktualizované základné systémové údaje o počítači, kde je C-Monitor nainštalovaný
 - Ostatné funkcie sú blokované
8. Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru za účelom úhrady odmeny podľa bodu 1. písm. a) a b) a c) tohto článku Zmluvy najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom odberateľ zariadenie užíval.
9. Cena tovaru a služieb, pokiaľ nie je zahrnutá v mesačnom poplatku a/alebo cene jedného výstupu, sa určí na základe cenníka dodávateľa platného v čase dodania tovaru a/alebo poskytnutia služby odberateľovi. Odberateľ uhradí dodávateľovi cenu tovaru a/alebo služieb, vrátane cestovných nákladov dodávateľa, ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku a/alebo v cene jedného výstupu, na základe faktúry dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený faktúru na cenu tovaru a/alebo služieb a/alebo cestovných nákladov podľa tohto bodu Zmluvy vystaviť bezodkladne po dodaní tovaru a/alebo poskytnutí služby odberateľovi.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby nájmu:
 - a) ak odberateľ zariadenie užíva aj po uplynutí doby nájmu, sa doba nájmu automaticky predlžuje na dobu neurčitú alebo
 - b) ak odberateľ nemá záujem na jeho ďalšom prenájme, dňom vrátenia zariadenia dodávateľovi Zmluva automaticky zaniká. Do zániku Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy má dodávateľ nárok na zaplatenie odmeny podľa článku III. bod 1. Zmluvy, a to aj po uplynutí doby nájmu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť výhradne (i) písomnou dohodou zmluvných strán (ii) písomným odstúpením od Zmluvy jednou zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší Zmluvu, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje zákon a/alebo Zmluva a/alebo VOP.
5. Dodávateľ je oprávnený Zmluvu ukončiť aj písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená odberateľovi. Zmluva v takom prípade zaniká uplynutím výpovednej doby.
6. Odberateľ je oprávnený Zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu až po uplynutí doby prenájmu. Na výpoveď odberateľa podanú po uplynutí doby nájmu sa primerane použijú ustanovenia predchádzajúceho bodu Zmluvy. Ak má odberateľ záujem Zmluvu zrušiť pred uplynutím doby nájmu, je oprávnený tak urobiť zaplatením odstúpeného v sume rovnajúcej sa súčtu sumy nájomného s DPH a počtu kalendárnych mesiacov počítaných od kalendárneho mesiaca v ktorom došlo k zaplateniu odstúpeného odberateľom dodávateľovi (vrátane tohto mesiaca) až do kalendárneho mesiaca v ktorom mala uplynúť doba nájmu v zmysle Zmluvy (vrátane tohto mesiaca). Zmluva sa v prípade podľa tohto bodu zrušuje dňom zaplatenia odstúpeného odberateľom dodávateľovi.
7. Odcudzenie zariadenia v priestoroch odberateľa neopravňuje odberateľa žiadať od dodávateľa zľavu za nájom alebo predčasné ukončenie zmluvy bez finančného vyrovnania vyplývajúceho zo zmluvy dodávateľovi. Toto platí aj v prípade zasiahnutia zariadenia vyššou mocou, akou sú napr. živelné pohromy a pod.

predbežné opatrenie podľa § 22a zákona. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že zmluvná strana podávajúca návrh na začatie konania je oprávnená tento podať aj na všeobecný súd; v prípade začatia súdneho konania sa ustanovenia o riešení sporu pred jediným rozhodcom na toto konanie nepoužijú.

4. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len písomnou formou. V prípade rozporu ustanovení zmluvy a VOP, má zmluva prednosť.
5. VOP nadobúdajú vo vzťahu k odberateľovi platnosť a účinnosť dňom ich podpisu zo strany odberateľa alebo dňom podpisu zmluvy zo strany dodávateľa, ak odberateľ VOP nepodpísal.

6. Odberateľ vyjadruje súhlas s VOP a potvrdzuje, že si VOP prevzal, riadne prečítal, súhlasí s nimi, čo potvrdzuje svojím podpisom na zmluve a/alebo VOP.

7. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak odberateľ nie je podnikateľ a právnych predpisov Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.

Za dodávateľa:

Dňa: 21.9.2023

čl. I Preambula

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) SK-Linka, s.r.o. (ďalej len „dodávateľ“) sú neoddeliteľnou súčasťou (i) zmluvy o servisnom zabezpečení a (ii) zmluvy o materiálo-servisnom zabezpečení a (iii) zmluvy o nájme a servisno-materiálovom zabezpečení a (iv) kúpnej zmluvy (jednotlivé zmluvy spolu ďalej aj ako „zmluvy“), uzatvorenej medzi dodávateľom ako poskytovateľom služieb, resp. dodávateľom tovaru a odberateľom a vzťahujú sa na prenájom, servis a predaj tovaru dodávateľa, a to kopírovacej techniky (ďalej aj ako „zariadenie“ alebo „tovar“), vrátane súvisiaceho príslušenstva a iný s tým súvisiaci tovar (papier, toner a pod.) podľa aktuálnej cenovej ponuky dodávateľa. Každá zmluva uvedená v odrážke (i) až (iv) sa spolu s týmito VOP ďalej označuje aj ako „Zmluva“.

čl. II Objednávanie tovaru a služieb a termín dodania

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať odberateľovi tovar a/alebo poskytnúť služby spočívajúce vo vykonaní servisu a/alebo odstránení väd zariadenia na základe jednotlivých zmlúv uzatvorených medzi dodávateľom a odberateľom, a to na základe jednotlivých písomných (písomne alebo e-mailom) alebo ústnych (telefonických alebo mailom) objednávok odberateľa, potvrdených dodávateľom (objednávka ďalej aj ako „jednotlivá zmluva“).
2. Objednávka je pre odberateľa záväzná momentom jej doručenia dodávateľovi a pre dodávateľa sa stáva záväznou momentom jej potvrdenia dodávateľom (písomne, e-mailom, telefonicky, osobne), ak Zmluva ďalej neustanovuje inak. Za potvrdenie objednávky odberateľa sa považuje aj dodanie tovaru alebo poskytnutie služby odberateľovi.
3. Každá dodávka objednaného tovaru sa považuje za samostatné plnenie podľa Zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať odberateľovi objednaný tovar bez zbytočného odkladu po tom, ako ho pre odberateľa obstará. V prípade, že tovar sa v čase doručenia objednávkou odberateľa nenachádza na sklade dodávateľa, určí dodáciu lehotu jednostranne vždy dodávateľ, pričom takto určená dodacia lehota je výlučne orientačného charakteru.

čl. III Servis zariadenia

1. Dodávateľ zabezpečí pre odberateľa v súlade s podmienkami Zmluvy dodanie spotrebného materiálu (toner, fotovalce), odstránenie väd zariadenia, vrátane dodania náhradných dielov a ich výmeny a prevádzkový servis zariadenia.
2. Dodávateľ zabezpečí likvidáciu odpadu vzniknutého pri prevádzke zariadenia (najmä likvidáciu tonerov, fotovalcov a pod.). Za odpad sa nepovažuje papier.
3. Ak je vlastníkom zariadenia dodávateľ, náhradné diely dodané odberateľovi za trvania Zmluvy sú vo výlučnom vlastníctve dodávateľa, a to aj v prípade, že tieto dodávateľ odberateľovi dodal na náklady odberateľa. V takom prípade kním dodávateľ nadobúda vlastnícke právo dňom ich zabudovania do zariadenia.
4. Odberateľ je povinný vady zariadenia a/alebo potrebu vykonania servisu zariadenia nahlasovať spoločnosti SK-Linka s.r.o., na hotline 0917 309 940, a to v pracovných dňoch v čase od 08,00 hod. do 20,00 hod. (ďalej aj „hotline“).
5. Dodávateľ zabezpečí výjazd servisného technika k zariadeniu do 8 pracovných hodín od nahlásenia vady zariadenia na hotline. Za pracovné hodiny sa na účely Zmluvy označujú hodiny v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod.
6. Vadu zariadenia dodávateľ odstráni spravidla do 24 pracovných hodín od vykonania obhliadky zariadenia servisným technikom dodávateľa.
7. Lehota na odstránenie väd zariadenia uvedená v bode 5. a 6. tohto článku VOP nie je pre dodávateľa záväzná. V prípade, že dodávateľ nedisponuje dostatočným technickým vybavením, je oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to o dobu nevyhnutnú na zabezpečenie potrebného technického vybavenia, o čom odberateľa informuje (e-mailom alebo telefonicky).
8. Dodávateľ nie je pri odstraňovaní väd alebo iných nedostatkov zariadenia viazaný určením odberateľa z hľadiska spôsobu odstránenia nedostatkov alebo väd zariadenia. Spôsob odstránenia nedostatku alebo vady zariadenia určí dodávateľ, s čím odberateľ súhlasí.
9. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, je odberateľ povinný okrem odmeny za vykonanie servisu uhradiť dodávateľovi aj náhradu cestovných výdavkov, a to (i) v prípade servisu v rámci Bratislavy v sume 25 EUR a (ii) v prípade servisu mimo Bratislavy v sume 0,50 EUR za každý aj začatý km.
10. Aj v prípade, ak je odmena za odstránenie vady a/alebo za vykonanie servisu zariadenia zahrnutá v cene služby a/alebo jedného výstupu zariadenia, je odberateľ povinný odmenu za odstránenie vady a/alebo za vykonanie servisu zariadenia, vrátane cestovných nákladov dodávateľa, povinný dodávateľovi zaplatiť, ak:
 - a) dodávateľ po obhliadke zariadenia zistí, že odberateľom nahlásená vada sa na zariadení nevyskytuje;
 - b) dodávateľ vykoná na základe objednávky odberateľa servis zariadenia a/alebo odstráni vadu zariadenia mimo pracovných hodín a/alebo v dňoch pracovného voľna alebo pracovného pokoja;
 - c) dodávateľ zabezpečí na základe požiadavky odberateľa presun zariadenia na iné ako v zmluve dohodnuté miesto umiestnenia zariadenia;
 - d) vada zariadenia (i) bola spôsobená odberateľom alebo treťou osobou, najmä nevhodným umiestnením zariadenia a/alebo používaním zariadenia v rozpore s pokynmi dodávateľa alebo výrobcu zariadenia a/alebo v rozpore s užívateľskou príručkou zariadenia a/alebo (ii)

použitím iného ako dodávateľom odporúčaného papiera alebo iného spotrebného materiálu. V tomto prípade je odberateľ povinný dodávateľovi uhradiť rovnako dodávateľom dodané náhradné diely.

- e) vada zariadenia bola spôsobená softvérovými komplikáciami, spôsobenými pripojením k osobnému počítaču odberateľa alebo tretej osoby, počítačovej sieťi alebo faxovým linkám a/alebo vyššou mocou.

11. Odmena za odstránenie vady a/alebo servis zariadenia v prípade podľa bodu 10. tohto článku VPP predstavuje 50 EUR za každú aj začatú servisnú hodinu. Výška cestovných nákladov dodávateľa sa vypočíta v súlade s bodom 9. tohto článku VOP.
12. Spotrebný materiál užívateľsky vymeniteľný si užívateľ vymieňa sám.
13. Elektrické revízie na zariadeniach si odberateľ zabezpečuje sám. V prípade, že o túto službu požiadá dodávateľa, cena za túto službu nie je zahrnutá ani v cene nájmu ani v cenách výťažkov. Dodávateľ vystaví odberateľovi riadnu faktúru za túto vykonanú službu, avšak až po schválení cenovej ponuky odberateľom.

čl. IV Podmienky poskytnutia servisu, dodania a prevzatia tovaru

1. Ak si odberateľ neprevezme tovar ani do 3 dní odo dňa písomného, ústneho alebo elektronického oznámenia zo strany dodávateľa o možnosti vyzdvihnutia tovaru v priestoroch dodávateľa, objednávka uplynutím tejto lehoty automaticky zaniká, ak dodávateľ neurčí inak.
2. Odberateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru iba v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru.
3. Prevzatie tovaru a/alebo poskytnutie služby môže byť potvrdené aj podpisom faktúry zo strany odberateľa. Ak v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra, podpísaná bez výhrad odberateľom alebo osobou konajúcou v jeho mene, zakladá fikciu, že tovar a/alebo služba boli riadne a včas odberateľovi dodané a ním prevzaté.

čl. V Fakturačné a platobné podmienky

1. Nárok dodávateľa na zaplatenie ceny tovaru a/alebo služby vzniká dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby odberateľovi a v prípade omeškania odberateľa s prevzatím tovaru a/alebo služby, prvým dňom omeškania.
2. V prípade omeškania odberateľa s plnením akejkoľvek povinnosti voči dodávateľovi je dodávateľ oprávnený (i) pozastaviť dodávanie tovaru a/alebo poskytovanie služieb (vrátane objednaného tovaru a/alebo služby) alebo (ii) odstúpiť od Zmluvy, prípadne od jednotlivých zmlúv uzatvorených na základe Zmluvy (iii) žiadať od odberateľa zaplatenie celej ceny tovaru a/alebo služby pred dodaním tovaru alebo poskytnutím služby odberateľovi. Tieto nároky je dodávateľ oprávnený aplikovať samostatne alebo vo vzájomnej kombinácii.
3. Nedostatk faktúry ani jej vrátenie nemajú vplyv na povinnosť odberateľa zaplatiť cenu tovaru a/alebo služby a/alebo cenu za prenájom tovaru, pokiaľ je z faktúry zrejme špecifikácia predávaného alebo prenajatého tovaru a/alebo poskytnutej služby, cena tovaru a/alebo služby a/alebo nájmu a identifikácia odberateľa.
4. Ak z písomnej, e-mailovej alebo faxovej komunikácie strán vyplýva dohoda strán o tom, že cena tovaru zahŕňa aj dopravu tovaru a v prípade poskytovania služieb cestovné náklady dodávateľa, dodávateľ dopravu tovaru a v prípade poskytovania služby cestovné náklady neúčtuje. Vo všetkých ostatných prípadoch platí, že dohodnutá cena tovaru v sebe nezahŕňa náklady na dopravu tovaru a cena služby nezahŕňa cestovné náklady dodávateľa a tieto budú účtované odberateľovi dodávateľom.
5. Pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, je odberateľ povinný zaplatiť celú cenu tovaru a/alebo služby a/alebo nájmu, a to aj v prípade reklamácie.
6. Odberateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, len ak dodávateľ tieto pohľadávky písomne uzna. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
7. Dodávateľ je oprávnený v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení vystaviť odberateľovi faktúru v elektronickej forme a túto mu doručiť formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu odberateľa, uvedenú v Zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú odberateľ poskytol dodávateľovi za účelom vzájomnej komunikácie, s čím odberateľ súhlasí. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry jedným zo spôsobov podľa citovaného zákona o dani z pridanej hodnoty, pričom spôsob zabezpečenia elektronickej faktúry jednostranne určí dodávateľ, s čím odberateľ súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu odberateľa sa považuje za predloženie a doručenie vyúčtovania za dodaný tovar a/alebo poskytnuté služby odberateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronickej faktúra považuje za doručенú okamihom jej preukázateľného odoslania na e-mailovú adresu odberateľa.
8. V prípade ak dodávateľ odberateľovi v zmysle Zmluvy predáva tovar, tovar zostáva vo výlučnom vlastníctve dodávateľa, a to až do úplného zaplatenia kúpnej ceny tovaru, vrátane súvisiacich platieb (prepravené, DPH a pod.). Odberateľ je však povinný starať sa o tovar ako keby bol jeho vlastníkom, najmä je povinný predchádzať vzniku škody na tovare.

čl. VI Zodpovednosť za vady tovaru a služieb

2. Zárukou poskytuje dodávateľ len na skryté vady. Strany sa dohodli, že aj keď dodávateľ poskytuje odberateľovi na niektorý tovar záruku, vady tovaru sa delia nasledovne:
 - a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho ako dohodnutého množstva tovaru - odberateľ je povinný tieto oznámiť dodávateľovi a vyznačiť na dodacom liste najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú;
 - b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane nevhodného obalu a škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru - odberateľ je povinný tieto vyznačiť na dodacom liste a zároveň oznámiť dodávateľovi najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú;
 - c) vady zisťiteľné pri rozbalení tovaru - odberateľ je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zisťiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne oznámiť dodávateľovi a nesmie s tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak jeho nároky z väd tovaru zanikajú;
 - d) vady nezisťiteľné inak ako používaním alebo zabudovaním tovaru - ide o skryté vady, ktoré je odberateľ oprávnený a povinný písomne uplatniť u dodávateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 10 dní ako vady zistil alebo za dodržania odbornej starostlivosti mohol zistiť, inak nároky odberateľa z týchto väd tovaru zanikajú, ak nie je ďalej uvedené inak.
 - e) Odberateľ je povinný v rámci užívania predmetu zmluvy sústavne kontrolovať a vyžadovať dodržiavanie právnych predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zásady bezpečnej práce, ochrany zdravia pri práci a bezpečného správania sa na pracovisku a bezpečných a obslužných postupov. Odberateľ je povinný kontrolovať stav bezpečnosti ochrany zdravia pri práci vrátane stavu bezpečnosti technických zariadení, na ten účel v intervaloch určených osobitnými predpismi zabezpečovať kontrolu, meranie, odborné prehladky, resp. odborné skúšky vyhradených technických zariadení.

Čl. VII Osobitné ustanovenia o nájme tovaru

1. V prípade prenájmu tovaru odberateľom v zmysle Zmluvy je odberateľ povinný najmä:
 - a) dodržiavať technické parametre, návody na údržbu, obsluhu a zapojenie tovaru, vrátane platných právnych predpisov vzťahujúcich sa k tovaru;
 - b) udržiavať tovar, ktorý je predmetom nájmu vo výbornom stave, udržiavať ho v čistote, dbať na to, aby nedošlo k jeho neprimeranému opotrebeniu, poškodeniu, strate alebo zničeniu;
 - c) nevykonávať bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa na tovare žiadne úpravy alebo opravy. Závady, zničenie, straty a predčasné opotrebenie tovaru spôsobené nesprávnym alebo nevhodným používaním znáša v plnom rozsahu odberateľ. Odberateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do 24 hodín od vyskytnutia vady zariadenia) písomne oznámiť dodávateľovi akékoľvek poškodenie alebo vadu tovaru, ktorý je predmetom nájmu;
 - d) v prípade vady alebo iného poškodenia tovaru, ktoré znemožňujú ďalšie používanie tovaru na účel dohodnutý v Zmluve, je odberateľ povinný doručiť tovar na vlastné náklady dodávateľovi za účelom jeho opravy, ak dodávateľ neurčí inak;
 - e) používať výhradne spotrebný materiál (toner a pod.) odporučený a dodaný odberateľovi dodávateľom.
2. Odberateľ po celú dobu nájmu zodpovedá za škodu na tovare, ktorý je predmetom nájmu, za jeho stratu, zničenie, odcudzenie a poškodenie, s výnimkou bežného opotrebenia tovaru, vzniknutého v súlade s jeho riadnym užívaním.
3. Odberateľ nie je oprávnený prenajať tovar prenechať do nájmu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Porušenie povinnosti podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
4. Po ukončení Zmluvy a vrátení tovaru dodávateľovi, má dodávateľ právo na vykonanie kontroly vráteného tovaru so zameraním na jeho technický stav. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa (písomne, e-mailom) o oznámenie presného termínu vykonania kontroly tovaru a v takom prípade dodávateľ oznámi (e-mailom, ústne) odberateľovi termín vykonania kontroly tovaru podľa tohto bodu Zmluvy. Výsledok kontroly je dodávateľ oprávnený oznámiť odberateľovi. Ak dodávateľ na základe kontroly tovaru zistí:
 - a) poškodenie tovaru alebo jeho časti a/alebo neúplnosť tovaru, ktoré je možné opraviť tak, aby bol tovar spôsobilý v súlade s technickými kritériami dodávateľa na jeho ďalšie použitie, je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi náklady súvisiace s opravou tovaru, vo výške určenej dodávateľom, a to v lehote 5 dní odo dňa doručenia výzvy dodávateľa na úhradu týchto nákladov odberateľovi.
 - b) neúplnosť a/alebo vady, spôsobujúce nepoužiteľnosť tovaru, ktoré nie je možné opraviť, je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu, rovnajúcu sa výške kúpnej ceny prenajatého tovaru s DPH, určenej dodávateľom podľa cenníka dodávateľa, platného v čase dodania tovaru dodávateľom objednávateľovi.
5. Doba nájmu je určená dohodou zmluvných strán v zmluve. Ak v zmluve nie je doba nájmu určená, platí, že nájom zariadenia bol zmluvnými stranami dohodnutý na dobu neurčitú.

6. Odberateľ je povinný vrátiť dodávateľovi zariadenie najneskôr v posledný deň trvania Zmluvy a v prípade odstúpenia od Zmluvy, najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia odstúpenia zmluvnej strane, ktorej je adresované.
7. Ak odberateľ dodávateľovi nevráti zariadenie ani do 15 dní odo dňa ukončenia Zmluvy, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi 16. dňom omeškania s vrátením zariadenia zmluvnú pokutu, ktorej výška sa rovná kúpnej cene zariadenia bez DPH, ktoré odberateľ dodávateľovi nevrátil v zmysle Zmluvy riadne a včas, určenej dodávateľom v súlade s cenníkom dodávateľa, platným v čase dodania zariadenia dodávateľom objednávateľovi.

Čl. VIII Trvanie zmluvy

1. Ak zmluva o servisnom zabezpečení a/alebo zmluva o materiálno-servisnom zabezpečení a/alebo zmluva o nájme a servisno-materiálovom zabezpečení neustanovuje inak, uzatvára sa Zmluva na dobu neurčitú, s účinnosťou odo dňa jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Zmluva je možné ukončiť (i) písomnou dohodou strán alebo (ii) jednostranným odstúpením jednou zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší Zmluvu, ako aj v prípade, ak tak ustanovuje zákon alebo táto Zmluva alebo (iii) písomnou výpoveďou bez udania dôvodu, uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po kalendárom mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvy sa považujú najmä nasledovné prípady:
 - a) ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením ceny tovaru a/alebo služby a/alebo nájomného alebo ich častí o viac ako 30 dní,
 - b) ak je dodávateľ opakovane v omeškaní s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby o viac ako 30 dní,
 - c) ak odberateľ opakovane uplatní neoprávnenú reklamáciu.
4. Ukončením Zmluvy a/alebo jednotlivé zmluvy nezaničujú nároky strán, ktoré vznikli za jej trvania, ako ani práva a povinnosti strán, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ide najmä o nárok na zaplatenie ceny tovaru, ceny služby, nájomného, príslušenstva a zmluvnej pokuty, náhrada škody, jednodňania o doručovaní, zabezpečenie záväzkov odberateľa, voľba práva a voľba súdu.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu a jej zaplatením nie je dotknutý nárok na splnenie zabezpečovanej povinnosti, ani nárok na náhradu škody a zaplatenie úroku z omeškania. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pre zmluvné pokuty platí, že nárok dodávateľa a povinnosť odberateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniká okamihom porušenia zabezpečenej zmluvnej povinnosti.
2. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách, podmienkach a fikiách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
 - a) listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla alebo miesta podnikania zapísaná v internetovom obchodnom, živnostenskom registri alebo inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu.
 - b) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenie uplynutím piateho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevezme zásielku skôr, ako by podľa tohto písma mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom,
 - c) e-mailová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štatutárne orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď je odosielateľovi doručené potvrdenie o doručení e-mailu druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v zmluve.
3. Všetky osoby podpísané na tejto Zmluve vrátane jej príloh sa podľa § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. (ďalej ako „zákon“) dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, trvanie a výklad Zmluvy a nárokov na náhradu škody a bezdôvodného obohatenia ako aj sporov, ktoré vznikli v minulosti alebo vzniknú v budúcnosti na základe právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako vzťahy zo Zmluvy, alebo ktoré súvisia so Zmluvou alebo na ňu nadväzujú, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní a to pred jediným rozhodcom. Rozhodca bude menovaný na základe dohody zmluvných strán. V prípade, že sa zmluvné strany na menovaní rozhodcu nedohodnú ani do troch dní od doručenia výzvy k zahájeniu sporu a k menovaniu rozhodcu (ďalej ako „výzva“) druhej zmluvnej strane, rozhodcu vymenuje odberateľ. Ohľadom doručovania sa zmluvné strany dohodli, že výzva sa doručuje do vlastných rúk na adresu zmluvnej strany zapísanú, v čase podania výzvy na poštovú prepravu, v obchodnom alebo inom registri. V prípade fyzickej osoby nepodnikateľa sa výzva doručuje na adresu uvedenú v Zmluve, inak na adresu evidovanú v registri obyvateľov. Výzva sa považuje za doručenie siedmym dňom od jej odovzdania na poštovú prepravu a to aj v prípade, ak (i) sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, (ii) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, (iii) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. O trovách rozhodcovského konania, vrátane poplatku za rozhodcovské konanie, rozhodne menovaný rozhodca, ktorý bude primerane postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli,

- „predbežne opatrenie podľa § 22a zákona. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že zmluvná strana podávajúca návrh na začatie konania je oprávnená tento podať aj na všeobecný súd; v prípade začatia súdneho konania sa ustanovenia o riešení sporu pred jediným rozhodcom na toto konanie nepoužijú
4. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len písomnou formou. V prípade rozporu ustanovení zmluvy a VOP, má zmluva prednosť.
 5. VOP nadobúdajú vo vzťahu k odberateľovi platnosť a účinnosť dňom ich podpisu zo strany odberateľa alebo dňom podpisu zmluvy zo strany dodávateľa, ak odberateľ VOP nepodpisal.

6. Odberateľ vyjadruje súhlas s VOP a potvrdzuje, že si VOP prevzal, riadne prečítal, súhlasí s nimi, čo potvrdzuje svojím podpisom na zmluve a/alebo VOP.
7. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak odberateľ nie je podnikateľ a právnych predpisov Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem

Za dodávateľa:

Dňa: 21.9.2023