

ZMLUVA 1/2023/000147 o poskytovaní sociálnej služby

Čl. I ZMLUVNÉ STRANY

1. Poskytovateľ sociálnej služby (ďalej len „poskytovateľ“):

Názov: Obec Veľké Chlievany
Sídlo: Veľké Chlievany 80, 956 55 Veľké Chlievany
Štatutárny zástupca: Bc. Zuzana Flórová
IČO: 00311260
DIČ: 2021054332
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu: SK64 5600 0000 0007 2223 6007
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

2. Prijímateľ sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“):

Meno a priezvisko: K [REDACTED] G [REDACTED]
Dátum narodenia: [REDACTED]
Adresa trvalého pobytu: [REDACTED]
(ďalej len „prijímateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v súlade s § 74 ods. 1 a ods. 2 písm. i) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

Čl. II PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci podľa § 52 zákona o sociálnych službách a v súlade so všeobecne záväzným nariadením (v prípade verejného poskytovateľa) a v súlade s cenníkom (v prípade neverejného poskytovateľa).

Čl. III DRUH POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať sociálnu službu s použitím telekomunikačných technológií fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.

Čl. IV

VECNÝ ROZSAH A FORMA POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- 1.** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať zabezpečenie riešenia krízovej sociálnej situácie prijímateľovi sociálnej služby monitorovanie a signalizácia potreby pomoci využitím elektronického systému Inteligentnej Domácej Asistentky (ďalej len „IDA“) poskytovaním nepretržitej, dištančnej, hlasovej alebo písomnej (krátka textová správa) komunikácie dohliadajúcej osobe/ osobám, ktoré si zvolí a zadefinuje sám prijímateľ v „Dotazníku pre identifikáciu prostredia, sociálnej situácie a zdravotného stavu žiadateľa o poskytovanie sociálnej služby“ (ďalej len „Dotazník“). Dotazník slúži ako podklad pre poskytovateľa ku Žiadosti o pridelenie a inštaláciu monitorovacej sady.
- 2.** Dohliadajúcou osobou sa rozumie:
 - a) Osoba, ktorej prijímateľ, alebo osoba, ktorá právne zastupuje prijímateľa, udelila oprávnenie na prístup k údajom zo systému IDA za účelom poskytnutia alebo zabezpečenia pomoci v prípade identifikácie neštandardnej situácie systémom,
 - b) Osoba, ktorej systém zasiela notifikácie o neštandardných situáciách cez podporované komunikačné kanály,
 - c) Osoba s prístupom do systému IDA za účelom prezerania si informácii k neštandardným situáciám, prezerania si ďalších evidenčných údajov a údajov zo senzorickej siete, ktoré mu pomáhajú k správne mu vyhodnoteniu vzniknutej situácie a poskytnutiu pomoci a nastavenia spôsobov doručenia notifikácii.
- 3.** Sociálna služba sa poskytuje inou formou – s použitím telekomunikačných technológií.

Čl. V

MIESTO, ČAS A DEŇ ZAČATIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

- 1.** Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu prijímateľovi vo Veľkých Chlievanoch xx
- 2.** Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu prijímateľovi na ~~určitý~~/ neurčitý čas.
- 3.** Sociálna služba sa začína poskytovať dňom inštalácie t.j. 17.10.2023

Čl. VI

ÚHRADA ZA SOCIÁLNU SLUŽBU, SPÔSOB JEJ URČENIA A PODMIENKY JEJ ZVYŠOVANIA

- 1.** Prijímateľ, ktorému sa poskytuje sociálna služba monitorovanie a signalizácia potreby pomoci prostredníctvom elektronického systému IDA v čase trvania projektu "Podpora AAL v podmienkach TSK" financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra počas doby realizácie projektu a počas doby udržateľnosti, t. j. najneskôr do 31. decembra 2028 (päť rokov od finančného ukončenia projektu) úhradu neplatí. Po tejto dobe sa prijímateľ zaväzuje platiť úhradu za poskytovanie sociálnej služby vo výške stanovenej všeobecne záväzným nariadením / cenníkom.
- 2.** Poskytovateľ a prijímateľ deň po dni uplynutí doby udržateľnosti projektu t. j. 01. 01. 2029 uzatvoria dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby podľa § 74 ods. 12 zákona o sociálnych službách. V prípade nesúhlasu prijímateľa s výškou úhrady tento nepodpíše dodatok ku zmluve, čo je dôvod k vypovedaniu zmluvy zo strany poskytovateľa podľa § 74 ods. 14 písm. b) tohto zákona.

Čl. VII PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnu službu na odbornej úrovni v súlade s legislatívnymi požiadavkami na kvalitu poskytovanej sociálnej služby.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje prihliadať na individuálne potreby prijímateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby prijímateľovi.
4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby spôsobí jeho zamestnanec prijímateľovi.
5. Poskytovateľ má nárok na náklady za spôsobenú škodu, ktorú mu spôsobil prijímateľ úmyselne alebo z nebanlivosti.
6. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu, poskytovateľ a prijímateľ sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
7. Poskytovateľ pre účely poskytovania sociálnej služby bezplatne zapožičia prijímateľovi komponenty monitorovacieho zariadenia, zabezpečí ich inštaláciu a odinštalovanie v domácnosti prijímateľa.
8. Poskytovateľ zabezpečí servisný zásah v prípade nahlásenia poruchy jednotlivých komponentov monitorovacieho zariadenia.
9. Poskytovateľ na základe oznámenia o skutočnostiach zo strany prijímateľa, ktoré sú dôvodom na ukončenie tejto zmluvy, ukončí monitoring v systéme IDA dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia.
10. Poskytovateľ môže zmeniť prvotné nastavenie hodnôt jednotlivých alarmov v systéme IDA len výlučne na základe písomnej požiadavky prijímateľa.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje zvyšovať úhradu iba na základe zmeny všeobecne záväzného nariadenia/cenníka.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby iba v súlade s § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách.

Práva a povinnosti prijímateľa

1. Prijímateľ má právo na kvalitné poskytovanie sociálnej služby v rozsahu uvedenom v Článku IV. tejto zmluvy.
2. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti.
3. Prijímateľ má právo na zabezpečenie dostupnosti informácií v jemu zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná.
4. Prijímateľ vyhlasuje, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby.
5. Prijímateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby. V prípade poškodenia, straty alebo zničenia komponentu monitorovacieho zariadenia, ktorého príčina nastala zavinením zo strany prijímateľa, prijímateľ je povinný uhradiť cenu komponentu monitorovacieho zariadenia v zmysle cenníka zverejneného na www.tsk.sk a o ktorom bol prijímateľ

informovaný. O spôsobenej škode je prijímateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať poskytovateľa.

6. Prijímateľ je povinný v dohodnutom termíne zabezpečiť sprístupnenie domácnosti pre technika a zástupcu poskytovateľa za účelom inštalácie, odinštalovania komponentov monitorovacieho zariadenia ale aj servisného zásahu (porucha na zariadení, výmena batérií).
7. Prijímateľ sa zaväzuje uhradiť skutočne vynaložené náklady spojené s výjazdom technika na miesto inštalácie komponentov monitorovacieho zariadenia v prípade nezabezpečenia prístupu do miesta poskytovania sociálnej služby v dohodnutom termíne.
8. Prijímateľ je povinný mať zabezpečené technické podmienky pre poskytovanie sociálnej služby (internetové pripojenie s aktivovanými hlasovými a dátovými službami) najneskôr v čase inštalácie komponentov monitorovacieho zariadenia. V prípade, ak technik pri inštalácii komponentov monitorovacieho zariadenia zistí, že prijímateľ nemá zabezpečené tieto podmienky, postupuje sa podľa bodu 7.
9. Prijímateľ sa zaväzuje, že v prípade využívania trackera na volanie nad rámec účelu použitia v elektronickom systéme IDA, na ktorý je určený, znáša súvisiace náklady v plnej výške.
10. Prijímateľ má právo na náhradu škody spôsobenej poskytovateľom pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.
11. Prijímateľ je povinný písomne oznámiť skutočnosti, ktoré sú rozhodujúce pre poskytovanie sociálnej služby najneskôr do 8 dní odo dňa oboznámenia sa s touto skutočnosťou. V prípade smrti prijímateľa, o tejto skutočnosti poskytovateľ informuje prijímateľom určená osoba, ktorá je taktiež oprávnená sprístupniť byt za účelom odinštalovania a odovzdania komponentov monitorovacieho zariadenia.
12. Prijímateľ je povinný písomne požiadať o zmenu prvotných nastavení hodnôt jednotlivých alarmov v prípade, že toto nastavenie je potrebné upraviť. Prvotné nastavenie jednotlivých hodnôt alarmov bude vykonané v deň inštalácie v mieste poskytovania sociálnej služby a bude zaevidované v systéme IDA.
13. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady a platenie úhrady za sociálnu službu, poskytovateľ a prijímateľ sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
14. Prijímateľ má právo vypovedať zmluvu o poskytovaní tejto sociálnej služby kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Lehota nesmie byť dlhšia než 30 dní.

ČI. VIII UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvný vzťah pred uplynutím dohodnutej doby môže skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomným jednostranným vypovedaním zmluvy. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej strane.
2. Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu kedykoľvek, bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je najviac 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu s uvedením dôvodu, ak
 - a) prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy (opakovane hlási stratu komponentov, dochádza k mechanickému poškodzovaniu opakovane ale aj využívanie trackera na volanie nad rámec účelu použitia v systéme IDA a pod....),

- b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu,
 - c) prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov, za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.
4. Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je poskytovateľ povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede. Výpovedná lehota je najviac 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede prijímateľovi alebo jeho zákonnému zástupcovi.
 5. Ak ide o jednostranné vypovedanie zmluvy podľa ods. 3 písm. e) výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi začiatok plynutia výpovednej lehoty.
 6. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.
 7. Zmluva končí:
 - a) smrťou prijímateľa,
 - b) uplynutím dohodnutého času poskytovania sociálnych služieb,
 - c) vypovedaním /odstúpením zmluvy zo strany prijímateľa alebo poskytovateľa.
 8. Dňom ukončenia zmluvy musia byť záväzky poskytovateľa voči prijímateľovi a záväzky prijímateľa voči poskytovateľovi vyplývajúce z Čl. VI tejto zmluvy vysporiadané. V prípade, že z vážnych dôvodov nemôžu byť záväzky prijímateľa vysporiadané, prijímateľ je povinný písomne uznať svoje záväzky ku dňu ukončenia zmluvy, čo poskytovateľ preukáže zápisom obojstranne podpísaným.
 9. Záväzky a pohľadávky prijímateľa voči poskytovateľovi, ktoré nebudú vysporiadané a prijímateľ zomrie, uplatní poskytovateľ v konaní o dedičstve.

Čl. IX

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV – OSOBITNÁ INFORMÁCIA PRE DOTKNUTÉ FYZICKÉ OSOBY

1. Prijímateľ (a v relevantnom prípade aj zástupca – opatrovník alebo zmluvný zástupca prijímateľa) týmto berie na vedomie, že poskytovateľ bude ako prevádzkovateľ spracúvať jeho osobné údaje v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby v zmysle tejto zmluvy, a tiež berie na vedomie, že:
 - a) osobné údaje budú spracúvané v rozsahu bežných osobných údajov (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné meno, rodné číslo, miesto narodenia, pohlavie, rodinný stav, adresa trvalého pobytu, lokalizačné údaje poskytovanej sociálnej služby a lokalizačné údaje prijímateľa sociálnej služby, ktorých spracúvanie nevyhnutne súvisí s poskytovaním sociálnej služby, kontaktné údaje – tel. č. a e-mailová adresa) a osobitných kategórií osobných údajov – národnosť a údaje týkajúce sa zdravia, ktorých spracúvanie je nevyhnutné za účelom poskytovania sociálnych služieb, a ktoré sú spracúvané poskytovateľom ako prevádzkovateľom spracúvania na základe tejto zmluvy a na základe výnimky zo zákazu spracúvania osobitných kategórií osobných údajov podľa čl. 9 ods. (2) písm. h) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov - GDPR (ďalej ako „Nariadenie“) (spracúvanie nevyhnutné na poskytovanie zdravotnej alebo sociálnej starostlivosti v zmysle príslušných právnych predpisov),
 - b) právny základom vyššie uvedeného spracúvania je plnenie tejto zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia,

- c) osobné údaje budú spracúvané počas doby trvania tejto zmluvy (poskytovania sociálnej služby) a po jej skončení do uplynutia dôb ustanovených príslušnými právnymi predpismi,
- d) do spracúvania osobných údajov prijímateľa a v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby podľa tejto zmluvy sú zapojení sprostredkovatelia zabezpečujúci chod a prevádzku príslušného elektronického systému, prostredníctvom ktorého je sociálna služba podľa tejto zmluvy poskytovaná,
- e) všetky ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov pri poskytovaní sociálnej služby v zmysle tejto zmluvy budú prijímateľovi poskytnuté poskytovateľom ako prevádzkovateľom spracúvania, vrátane informácií o právach dotknutej osoby v osobitnej, na to určenej forme.

Čl. X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť vo forme očíslovaných a písomných dodatkov.
2. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom o sociálnych službách, Občianskym zákonníkom, platným všeobecne záväzným nariadením (v prípade verejného poskytovateľa sociálnej služby) a ostatnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre poskytovateľa a jeden pre prijímateľa, alebo jeho zákonného zástupcu.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom 17.10.2023
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

Vo Veľkých Chlievanoch, dňa 17.10.2023

prijímateľ sociálnej služby
Kristína Geletová

poskytovateľ sociálnej služby
Bc. Zuzana Flórová