

# ZMLUVA O SERWISE

č. SK23XX10/XX05

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

**1.1. Poskytovateľ servisu:** **SOITRON, s.r.o.**  
Plynárenská 5  
829 75 Bratislava 25

IČO: 35 955 678  
DIČ: 2022066937  
IČ DPH: SK2022066937  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
SWIFT: TATRSKBX  
IBAN: SK401100 000000 2625832658  
Zapísaný: v Obchodnom registri ~~Okresného~~ Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 37618/B  
Zastúpený: **Ing. Marián Skákala, výkonný riaditeľ**  
konateľ spoločnosti  
**Ing. Ondrej Smolár**  
konateľ spoločnosti  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**1.2. Objednávateľ servisu:** **Základná škola, Juh**  
Juh 1054  
093 36 Vranov nad Topľou

IČO: **37 873 369**  
DIČ:  
IČ DPH:  
Bankové spojenie: VÚB Vranov nad Topľou  
SWIFT:  
IBAN: SK97 0200 0000 0016 3732 7355  
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu, oddiel, vložka č.  
Zastúpený : Mgr. Zlatica Halajová  
(ďalej len „objednávateľ“)

- 1.3.** Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.
- 1.4.** Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1.** Predmetom plnenia tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa ako autorizovaného partnera spoločnosti Microsoft zaistiť pre Objednávateľa práva Microsoft 365 licencií (MSlicencie ďalej len „Licencie“) a služieb on-line (MS on-line služby ďalej len „Služby“) v rámci programu Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) a poskytovať k nim základnú podporu, špecifikovanú v Článku 6 tejto Zmluvy (Licencie a Služby ďalej spolu len „CSP produkty“).
- 2.2.** Objednávateľ sa zaväzuje, že CSP produkty nebude využívať v rozpore s touto Zmluvou,

CSP produkty prevezme, zaplatí za nich Poskytovateľovi dohodnutú cenu a bude Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy poskytovať potrebnú súčinnosť. Objednávateľ sa zaväzuje využívať CSP produkty Microsoft v zmysle podmienok výrobcu, uvedených na <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products>.

### 3. CENA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene za služby podpory podľa článku 2.. bod 2.1.. vo výške paušálneho poplatku bez DPH:

pol.	Popis	cena	jednotka
	<b>Paušálny poplatok, ktorý zahŕňa výkony podľa bodu 3.1</b>	<b>175</b>	<b>EUR/mesiac</b>

- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej fakturácii.

3.2.1. Faktúra za služby poskytnuté v rámci paušálneho poplatku podľa bodu 3.1 bude vystavená **vopred** na celé servisné obdobie najneskôr do 10 pracovného dňa príslušného servisného obdobia.

- 3.3. Všetky ceny v tejto zmluve sú uvádzané bez DPH, ktorá bude pripočítaná v sadzbe odovodajúcej príslušnej legislatíve platnej k dátumu vystavenia faktúry.

- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 14 dní odo dňa ich vystavenia.

Objednávateľ má v rámci programu Microsoft CSP možnosť vybrať si a objednať u Poskytovateľa predplatné Služieb a/alebo Licencie.

- 3.5. Služby. Objednávateľ môže predplatné Služieb objednať s viazanosťou na dobu

3.5.1 jeden (1) mesiac; a/alebo

3.5.2 jeden (1) rok, t.j. dvanásť (12) mesiacov; a/alebo

3.5.3 tri (3) roky, t.j. tridsaťšesť (36) mesiacov od ich aktivácie.

- 3.6. Licencie. Objednávateľ môže Licencie objednať ako

3.6.1 „Trvalé licencie“, ich platnosť nie je časovo obmedzená a pre Objednávateľa sa Licencie stávajú trvalými po zaplatení ich ceny Objednávateľom, na základe vystavenej faktúry podľa Článku 5 Zmluvy; a/alebo

3.6.2 Predplatné Licencií, s viazanosťou na obdobie

(i) jeden (1) rok; a/alebo

(ii) tri (3) roky

od ich objednania (ďalej len „Predplatné Licencií“).

Doba viazanosti a platnosti Licencií, udelených na základe Predplatného, uplynie na konci príslušného obdobia, pokiaľ sa nepredĺži. Obnovenie po uplynutí zvoleného obdobia je možné za podmienok programu CSP, platných v čase obnovy

- 3.7. Objednávateľ môže počas platnosti tejto Zmluvy a v priebehu poskytovania Služieb objednávať navýšenie rozsahu Služieb. V prípade Licencií je objednané množstvo a doba viazanosti pre Objednávateľa záväzná a Objednávateľ má možnosť navyšovať počet licencií podaním ďalšej, samostatnej objednávky.

### **3.8. Ceny Služieb**

Poskytovateľ garantuje cenu za konkrétnu Službu do uplynutia zvolenej doby viazanosti predplatného podľa ods. 3.5 od jej aktivovania a je viazaná na oficiálny cenník Microsoft, platný v čase aktivácie Služby.

Ak pri uplynutí doby platnosti a viazanosti predplatného Aktívnej služby

3.8.1 došlo k zmene cenníkovej ceny Služby a/alebo Objednávateľ požaduje na ďalšie obdobie zmenu doby viazanosti predplatného, Poskytovateľ sa zaväzuje pred uplynutím doby platnosti predplatného Služby informovať Objednávateľa o novej cene za danú Službu, ktorá bude platná počas nasledujúcej doby viazanosti podľa ods. 3.5 Zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ ponúknutú cenu akceptuje, vystaví a pošle Objednávateľovi objednávku na ďalšie obdobie na poskytovanie novej Služby na zvolenú dobu viazanosti. Ak Objednávateľ ponúknutú cenu neakceptuje, Poskytovateľ automaticky ukončí poskytovanie danej Služby k poslednému dňu aktuálnej doby platnosti a viazanosti predplatného Služby.

3.8.2 sa cenniková cena Služby nemení, Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ pokračuje vo využívaní Služieb za nezmenených podmienok – t.j. pri zachovaní ceny Služby a pri rovnakej dobe viazanosti predplatného Služby.

## **4. ZMLUVNÉ POKUTY**

- 4.1. V prípade omeškania s platbou si poskytovateľ môže uplatniť voči objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
- 4.2. Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať Aktívne služby (t.j. pozastaviť ich poskytovanie) v prípade, že si Objednávateľ neplní svoje finančné záväzky podľa Článku 3, ods. 3.4 alebo poruší povinnosti definované v Článku 7 a podmienky výrobcu podľa ods. 3.1 Zmluvy. Služby budú opäť aktivované do troch (3) pracovných dní od momentu, kedy pominú dôvody, pre ktoré boli Služby Objednávateľovi deaktivované

## **5. MLČANLIVOSŤ**

- 5.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 5.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.
- 5.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

## 6. UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 6.2. Obe zmluvné strany môžu počas poskytovania služieb vypovedať túto zmluvu písomnou formou a to bez udania dôvodu, s mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začne plynúť v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.3. V prípade uplatnenia výpovede je objednávateľ povinný poskytovateľovi uhradiť zostávajúcu časť nákladov, preukázateľne vynaložených na nákup Servisných programov.

## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 7.2. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.
- 7.3. Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou bude príslušným na rozhodnutie súd v mieste sídla poskytovateľa.
- 7.4. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy (doplnenie alebo vyradenie služieb uvedených v Prílohe č.1) a s tým súvisiaca úprava ceny predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zneniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 7.5. Objednávateľ má kontrolu nad prístupom koncových používateľov k poskytovanej Službe a nesie zodpovednosť za využívanie Služby koncovými používateľmi v súlade s touto Zmluvou podľa zásad prijateľného používania služby. Poskytovateľ môže pozastaviť používanie Služby, pokiaľ bude Objednávateľ aj po písomnej výzve porušovať zásady prijateľného používania alebo nebude reagovať na vznesený nárok z porušenia cudzích práv. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pozastavenie Služby v primeranom predstihu po predchádzajúcom upozornení.

7.5.1 Pod porušením zásad prijateľného používania Služby sa chápe predovšetkým využívanie Služby: • spôsobom, ktorý je zakázaný akýmkoľvek zákonom, predpisom, vládnym nariadením alebo vyhláškou, • spôsobom, ktorý porušuje práva ostatných.

7.5.2 Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu Objednávateľom uložených dát. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci poskytovania Služby. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služieb Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.

- 7.6. Kontaktné osoby:

za poskytovateľa:	za objednávateľa:
pre riešenie obchodných záležitostí: <b>Maroš Petro</b> Account manager	pre riešenie obchodných záležitostí: <b>Mgr. Zlatica Halajová</b>
pre riešenie technických záležitostí: <b>Štefan Pater</b> Product Manager	pre riešenie technických záležitostí: <b>Mgr. Jakub Sabol</b>

7.7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ a poskytovateľ servisu obdržia po jednom rovnopise.

V Bratislave dňa: 4.9. 2023

V Vranove nad Topľou dňa: 4.9. 2023

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

---

**Ing. Marián Skákala**  
výkonný riaditeľ  
konateľ spoločnosti

---

**Mgr. Zlatica Halajováxxxxxxxxxx**