Príloha č.4 - Reporting

REPORT O POSKYTNUTÝCH SLUŽBÁCH v „IS MASP SP, a. s." za RRRR/MM

	OBJEDNÁVATEĽ											POSKYTOVATEĽ																										
Číslo požiadavky u Poskytovateľa / RELEASE /	Číslo požiadavky Objednávateľa	AIS / APV / Modul	Nahlásenie		Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Kontaktná osoba	Klasifikácia podpornej služby	Kategória služby	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku AIS) / STATUS RELEASU /	Stručný Popis	Podrobnejší popis	Prvotná odozva		Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyrieš.		Zahájenie riešenia		Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky AIS		Vyriešenie / NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU /		Akceptácia Objednávateľom			Popis riešenia - vykonaných činností / POPIS RELEASU /	Práce vykonané v rámci mesačnéhoPaušálu / NadPaušálu	Rozsah pác v Čhod - Prácnosť											Fakturovaná cena za NadPaušál v € bez DPH
			Dátum	Čas								Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Číslo akcept. Protokolu	Dátum	Čas			Architekt riešenia (SA)	Vedúci projektu (PM)	Dizajnér riešenia a použ. Prostr. (DR)	Release manažér (RM)	Analytik (AN)	Systémový špecialista (SS)	Programátor (PR)	Školiteľ (SK)	Tester (TS)	Dokumentarista (DC)	Celkom	
							Servisná podpora	Incident																		P												
							Servisná podpora	Problém																		P												
							Požiadavka na službu	Konzultácia																		P												
							Požiadavka na službu	Administrácia																		P/NP												
							Požiadavka na službu	Školenie																		NP												
							Zmenová podpora	Urgentná Zmena																		P/NP												
							Zmenová podpora	Zmena																		P/NP												
							Zmenová podpora	Defekt																		P												
							Profylaktika	Profylaktika																		P												
																										SPOLU	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0