



# ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

<b>Rámcová zmluva o poskytnutí služby</b> podľa § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová zmluva“)	<b>A</b> Číslo: 11967/2023/5400/032	<b>B</b> <b>Poskytovateľ:</b> <b>INOMA COMP, s.r.o.</b> ul. SNP 750 033 01 Liptovský Hrádok	<b>C</b>	
<b>Objednávateľ:</b> Železnice Slovenskej republiky Klemensova 8, 813 61 Bratislava IČO: 31 364 501 DIČ: [REDACTED] IČ DPH: [REDACTED] Bankové spojenie [REDACTED] IBAN: [REDACTED] SWIFT/BIC: [REDACTED]	<b>D</b> IČO: 31 612 261 DIČ: [REDACTED] IČ DPH: [REDACTED] Bank. spojenie: [REDACTED] IBAN: [REDACTED] SWIFT/BIC: [REDACTED] Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina Oddiel: Sro vložka č.:2108/L	<b>E</b>		
<b>Faktúru zaslať dvojmo na:</b> V zmysle prílohy č. 1	<b>E</b>			
<b>Konečný príjemca:</b> V zmysle prílohy č. 1	<b>F</b> <b>Miesto plnenia:</b> Región OR Trnava, Región OR Zvolen, Región OR Žilina, Región OR Košice Konkrétne miesto plnenia bude konkretizované v písomných objednávkach <b>G</b> <b>Lehota splatnosti faktúr (v dňoch): 30 dní</b>			
<p>Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak v tejto Rámcovej zmluve nie je uvedený neskorší deň nadobudnutia účinnosti. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy sú <i>Obchodné podmienky poskytnutia služby pre rámcové zmluvy (ďalej aj „OPPSRZ“)</i>, s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu. Ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy vrátane jej príloh majú prednosť pred ustanoveniami OPPSRZ.</p>				<b>H</b> <b>I</b>
<p>Táto Rámcová zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z toho Objednávateľ obdrží 2 rovnopisy a Poskytovateľ 1 rovnopis. Vo všetkých písomnostiach súvisiacich s touto Rámcovou zmluvou musí byť z dôvodu zabezpečenia presnej identifikácie uvedené číslo</p>				
<b>Špecifikácia služby</b>		<b>Lehota plnenia</b>		
<p>Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je poskytovanie služby: <b>„Opravy zariadení a systémov Inoma“</b> (ďalej aj ako „služba“ alebo „predmet Rámcovej zmluvy“). Bližšia špecifikácia služby je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy.</p> <p>Maximálna cena za poskytnutie služby je: <b>400 000,00 € bez DPH</b></p> <p>Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú do <b>24</b> mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej zmluvy. Rámcová zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená alebo vyčerpaním maximálnej ceny za poskytnutie služby, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.</p> <p>Zmluvné strany sú oprávnené účinnosť tejto Rámcovej zmluvy predĺžiť z dôvodu nevyčerpania maximálnej ceny za poskytnutie služby, a to maximálne o 12 mesiacov, aj opakovane, písomným dodatkom k tejto Rámcovej zmluve. Návrh na uzatvorenie dodatku vypracuje Objednávateľ a predloží ho Poskytovateľovi.</p>		<b>J</b> <b>K</b> <p>Na základe písomnej výzvy objednávateľa/ na základe individuálnej objednávky. Jednotlivé termíny plnenia budú uvedené v individuálnych objednávkach</p>		
<p>Osoby oprávnené prijímať individuálne objednávky za Poskytovateľa sú:</p> <p>1. [REDACTED], riaditeľ spoločnosti, konateľ, e-mailová adresa : [REDACTED], tel. + [REDACTED]</p> <p>2. [REDACTED], obchodný zástupca, konateľ, e-mailová adresa : [REDACTED], tel. [REDACTED]</p>		<b>L</b>		
<b>Objednávateľ:</b> Železnice Slovenskej republiky  <b>dňa:</b> 12.10.2023  Ing. Radoslav Štefánek, v.r. generálny riaditeľ	<b>M</b> <b>Poskytovateľ:</b> INOMA COMP, s.r.o.  <b>dňa:</b> 25.9.2023  Jozef Pethö, v.r. konateľ	<b>N</b>		

## **Obchodné podmienky poskytnutia služby pre rámcové zmluvy** (ďalej len „OPPSRZ“)

### **I. Predmet Rámcovej zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania Rámcovej zmluvy poskytovať Objednávateľovi službu špecifikovanú v Prílohe č. 1 Rámcovej zmluvy, výhradne na základe individuálnych objednávok vystavených Objednávateľom formou e-mailu. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť dohodnutú cenu. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Poskytnutie služby sa považuje za splnené po overení rozsahu, kvality služby/výsledku služby a úplnosti príslušných sprievodných dokladov, ak tieto sú podľa charakteru služby jej súčasťou a potvrdení súpisu vykonaných služieb zo strany Objednávateľa, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 3 Rámcovej zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna cena za poskytovanie služieb podľa Rámcovej zmluvy predstavuje maximálny finančný objem Rámcovej zmluvy, do výšky ktorého je Objednávateľ oprávnený na základe svojich potrieb vystavovať individuálne objednávky v zmysle Rámcovej zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať tento finančný objem do maximálnej výšky. Rozsah predmetu poskytnutia služby bude špecifikovaný individuálnymi objednávkami Objednávateľa podľa podmienok stanovených v Rámcovej zmluve a v týchto OPPSRZ, prostredníctvom ktorých dôjde k uzatvoreniu individuálnych zmlúv.
3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom režime individuálnych objednávok:
  - a) Objednávateľ odošle prostredníctvom e-mailu osoby oprávnenej zadávať individuálne objednávky za Objednávateľa objednávku na dodanie služby Poskytovateľovi na e-mailovú adresu osoby oprávnenej prijímať individuálne objednávky za Poskytovateľa. Osoby oprávnené zadávať individuálne objednávky za Objednávateľa a osoby oprávnené prijímať individuálne objednávky za Poskytovateľa sú osoby určené v Rámcovej zmluve.
  - b) Obsahovou náležitosťou individuálnej objednávky, ktorá bude vytvorená v systéme SAP, je najmä špecifikácia požadovanej služby, ktorá podľa povahy Rámcovej zmluvy môže zahŕňať bližšie vymedzenie požadovanej služby, rozsah služby, miesto a lehotu dodania služby.
  - c) V prípade, ak je individuálna objednávka v rozpore s Rámcovou zmluvou, jej prílohami alebo OPPSRZ, Poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť Objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia Rámcovej zmluvy, jej prílohy alebo OPPSRZ majú prednosť pred individuálnou objednávkou.
  - d) Individuálna objednávka je doručená Poskytovateľovi momentom doručenia e-mailovej individuálnej objednávky Objednávateľa na e-mailovú adresu osoby oprávnenej prijímať individuálne objednávky za Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný doručení individuálnu objednávku Objednávateľa zaslanú e-mailom prijať a prijatie individuálnej objednávky bezodkladne potvrdiť e-mailom na e-mailovú adresu osoby, ktorá odoslala individuálnu objednávku.
  - e) Momentom doručenia individuálnej objednávky vzniká individuálna zmluva na poskytnutie služby (ďalej len „Individuálna zmluva“), ktorá je pre zmluvné strany záväzná a Poskytovateľ je povinný na jej základe dodať Objednávateľovi službu podľa špecifikácie uvedenej v individuálnej objednávke.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odplatu zodpovedajúcu skutočne poskytnutej službe za predpokladu, že táto bola poskytnutá podľa Individuálnej zmluvy.

### **II. Cena**

1. Cena za poskytnutie služby je dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dohodnutá cena uvedená v Rámcovej zmluve je bez DPH. K cene bude účtované DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Ak Objednávateľ zistí, že došlo k poklesu cien porovnateľnej služby na relevantnom trhu, t.j. ceny za danú službu na trhu sú nižšie, než ceny určené Rámcovou zmluvou, Poskytovateľ sa zaväzuje, odo dňa doručenia oznámenia o zistenom poklese ceny služby od Objednávateľa, dodávať službu za cenu najviac v sume priemeru medzi tromi najnižšími cenami danej služby zistenými na trhu. Takto určená nová, znížená cena služby bude uvedená v oznámení o zistenom poklese ceny služby. Objednávateľ bude porovnávať ceny danej služby prvýkrát najskôr po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa účinnosti Rámcovej zmluvy, následne každý kalendárny polrok. Porovnávaným obdobím bude obdobie šiestich mesiacov bezprostredne predchádzajúcich vykonávanému porovnávaniu cien a následnému určovaniu cien podľa tohto bodu, pričom Objednávateľ vezme do úvahy aspoň tri cenové ponuky na identické alebo porovnateľné služby. Objednávateľ vždy oznámi Poskytovateľovi zistenie o poklese ceny služby, ak k takémuto zisteniu dospeje, ešte pred vystavením individuálnej objednávky na túto službu. Spolu s týmto oznámením zašle Objednávateľ Poskytovateľovi i rozbor porovnania cien danej služby, ktorým pokles ceny a určenie novej, zníženej ceny deklaruje. Po oznámení o poklese ceny služby a doručení individuálnej objednávky bude Poskytovateľ fakturovať službu už v nových cenách.

### **III. Čas a miesto poskytovania služby**

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v lehote a mieste rámcovo vymedzenom v Rámcovej zmluve, a podrobne vymedzenom v individuálnej objednávke. Lehota môže byť definovaná podľa povahy poskytovanej služby ako minimálny čas na nástup uskutočňovania služby, celková doba uskutočňovania služby alebo maximálna doba na uskutočnenie služby.

### **IV. Platobné podmienky, zmluvné pokuty a náhrada škody**

1. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na cenu služby. Úhrada faktúry bude realizovaná prevodným príkazom na účet Poskytovateľa uvedený v Rámcovej zmluve. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu Rámcovej zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s Rámcovou zmluvou. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v Rámcovej zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Pokiaľ účet uvedený v Rámcovej zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ Poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia Poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu. Uzavretie dodatku k Rámcovej zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.
2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať v deň poskytnutia služby/výsledku služby, ale najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa poskytnutia, ak nie je v Rámcovej zmluve určený presný spôsob fakturácie (napr. mesačne/štvrtročne).
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov. Okrem toho musí faktúra obsahovať aj číslo Rámcovej zmluvy. Prílohou každej faktúry bude fotokópia individuálnej objednávky Objednávateľa a Objednávateľom odsúhlasený a potvrdený súpis vykonaných služieb. Predpokladom pre zaplatenie konečnej faktúry je dodanie dokumentácie, špecifikácie a atestov o vykonaných skúškach a iných listín, ak tieto sú podľa charakteru služby jej súčasťou a súpis všetkých doterajších faktúr vzťahujúcich sa k predmetu Rámcovej zmluvy podľa predmetu konečnej faktúry.

4. Faktúru môže Poskytovateľ zaslať aj elektronickou formou vo formáte PDF. Informácie o možnosti elektronického zasielania faktúry sú uvedené na stránke [www.zsr.sk](http://www.zsr.sk); avšak doklad, ktorý má tvoriť prílohu faktúry podľa bodu 3. tohto článku doručí Poskytovateľ ako prílohu k faktúre v tlačenej podobe. V takom prípade lehota splatnosti začína plynúť od dňa doručenia posledného dokladu (faktúry alebo jej príloh/y) Objednávateľovi.
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti a/alebo nebude mať požadované prílohy, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie a/alebo doplnenie najneskôr do 15 pracovných dní od jej doručenia s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry.
6. Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
7. Za nedodržanie lehoty plnenia uvedeného v Rámcovej zmluve alebo v Individuálnej objednávke je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny služby s vykonaním ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, vrátane DPH za každý deň omeškania aj začatý, najmenej však vo výške 30 € za každý deň omeškania aj začatý. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
8. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady v zmysle článku V. bodu 5. týchto OPPSRZ je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny reklamovanej časti predmetu plnenia za každý, i začatý deň omeškania, najmenej však vo výške 30 € za každý aj začatý deň omeškania.
9. V prípade, že Poskytovateľ aj napriek upozorneniu zo strany Objednávateľa nedodržuje technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služby, ktoré boli stanovené Rámcovou zmluvou, internými predpismi Objednávateľa, platnými technickými normami a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z maximálnej ceny predmetu Rámcovej zmluvy dojednanej v časti J Rámcovej zmluvy, a to za každé takéto porušenie. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
10. V prípade, že Poskytovateľ nepodpísal Dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR v zmysle článku V. bod 1. písmeno e) týchto OPPSRZ, z dôvodov na strane Poskytovateľa, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z maximálnej ceny predmetu Rámcovej zmluvy dojednanej v časti J Rámcovej zmluvy. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia tohto dojednania je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú postúpil. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
12. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči Objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny.
13. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s výkonom služby podľa Rámcovej zmluvy. Ak vznikne Objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v Rámcovej zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný Objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.

## V. Práva a povinnosti zmluvných strán

### 1. Povinnosti Poskytovateľa:

- a) zodpovedá za rozsah a kvalitu služby vo vzťahu k požadovaným výkonom a zodpovedá za nedostatky a vady v súlade s podmienkami stanovenými všeobecne záväznými právnymi, technickými a hygienickými predpismi,
  - b) vykonáva činnosti spojené s predmetom Rámcovej zmluvy len prostredníctvom odborne spôsobilých osôb,
  - c) vykonáva činnosti spojené s vykonaním služieb na vlastnú zodpovednosť, v súlade s podmienkami dohodnutými v Rámcovej zmluve a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a internými predpismi Objednávateľa, vzťahujúcimi sa na vykonávané služby, najmä predpismi upravujúcimi zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ako napr. zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, interného predpisu Objednávateľa ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“, vyhláška č. 147/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach a prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností) a oblasť ochrany životného prostredia. Poskytovateľ podpisom Rámcovej zmluvy potvrdzuje, že sú mu známe interné predpisy Objednávateľa súvisiace s vykonávanou službou a že mu tieto interné predpisy boli dané k dispozícii,
  - d) zodpovedá za bezpečnosť svojich zamestnancov a iných osôb konajúcich za Poskytovateľa a dodržiavanie ustanovení bezpečnostných predpisov. Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť všetkých zamestnancov ako aj iné osoby poskytujúce služby o pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Poskytovateľ sa zaväzuje a je povinný dodržať pokyny a ustanovenia interného predpisu Objednávateľa ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“,
  - e) je povinný uzatvoriť s Objednávateľom Písomnú dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v priestoroch ŽSR v zmysle zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych úprav a čl. 452 interného predpisu ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“ najneskôr do začatia vykonávania služieb v zmysle Rámcovej zmluvy. Bez uzatvorenia tejto dohody Poskytovateľ nie je oprávnený začať vykonávať služby v zmysle Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že s Podkladom pre vypracovanie Písomnej dohody o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR, ktorý tvorí Prílohu č. 5 týchto OPPSRZ sa riadne oboznámil a podmienky v ňom uvedené v plnom rozsahu akceptuje. Pokiaľ Poskytovateľ neuzavrie túto dohodu, je Objednávateľ oprávnený postupovať podľa čl. VI. bod 2. písmeno e) týchto OPPSRZ,
  - f) je povinný bez meškania a písomne informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje poskytnutie služieb,
  - g) je povinný zúčastniť sa pred začiatkom poskytovania služby poučenia o miestnych pomeroch z hľadiska podmienok prevádzky a BOZP, ktoré vykoná určený zástupca Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný následne poučiť všetkých svojich zamestnancov ako aj iné osoby poskytujúce služby za Poskytovateľa o miestnych pomeroch z hľadiska podmienok prevádzky a BOZP.
2. Povinnosti Objednávateľa:
    - a) poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní služieb,
    - b) ihneď a bezodkladne upozorňovať na nedostatky a vady pri poskytovaní služieb a umožniť v primeranom čase ich odstránenie.
  3. Prevzatie služby môže byť Objednávateľom odmietnuté pre vady a to až do ich odstránenia.
  4. Záručná doba, pokiaľ je zmluvnými stranami dohodnutá, začína plynúť odo dňa potvrdenia súpisu vykonaných služieb zo strany Objednávateľa.

5. Vady poskytnutej služby musí Objednávateľ bez zbytočného odkladu reklamovať písomne s uvedením popisu, ako sa prejavujú. Poskytovateľ je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácií do 10 pracovných dní po jej doručení. Ak sa v tejto lehote nevyjadrí, bude to znamenať jeho súhlas s opodstatnenosťou reklamácie. Vady je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne a bezodplatne, najneskôr v lehote do 15 dní odo dňa uplatnenia reklamácie zo strany Objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ vady v tejto lehote neodstráni, má Objednávateľ oprávnenie odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretích osôb na náklady Poskytovateľa. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody.

#### **VI. Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Rámcová zmluva môže zaniknúť:
  - a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
  - b) odstúpením od Rámcovej zmluvy v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka alebo v prípadoch uvedených v Rámcovej zmluve alebo v bodoch 3, 4, 5 a 6 tohto článku týchto OPPSRZ,
  - c) písomným oznámením Objednávateľa ak nastanú dôvody podľa bodu 2 tohto článku týchto OPPSRZ.
2. Objednávateľ je oprávnený písomne oznámiť Poskytovateľovi, že Rámcová zmluva zaniká, ak nastali nasledovné dôvody:
  - a) ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ nemá splnenú povinnosť vyplatenia odmeny zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho subdodávateľom v súvislosti s plnením Rámcovej zmluvy, a neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a Poskytovateľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Objednávateľom v písomnej výzve,
  - b) Poskytovateľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
  - c) ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 2 článku VII. OPPSRZ ukáže ako nepravdivé alebo po tom čo sa Poskytovateľ partnerom verejného sektora stal a nepodal v lehote podľa bodu 2 v článku VII. návrh na zápis do registra partnerov verejného sektora,
  - d) ak sa na plnení Rámcovej zmluvy resp. objednávky podieľa resp. podieľal subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Doručením písomného oznámenia podľa tohto bodu Rámcová zmluva zanikne (s účinkami ex nunc).
3. Nasledovné porušenia zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa sa považujú za podstatné s právom Objednávateľa bez ďalšieho od Rámcovej zmluvy písomne odstúpiť:
  - a) ak sa Poskytovateľ sa dostal do omeškania s vykonaním služby o viac ako 15 dní,
  - b) ak Poskytovateľ nedodržiava technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky vykonávania služieb, ktoré boli stanovené Rámcovou zmluvou, a všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými slovenskými technickými normami a internými predpismi Objednávateľa, pričom nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu a náhradu škody tým nie sú dotknuté,
  - c) ak Poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane Objednávateľa alebo z dôvodov skutočností, ktoré Poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia Rámcovej zmluvy ani pri vynaložení náležitej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať,
  - d) ak Poskytovateľ, z dôvodov na jeho strane, nepodpísal s Objednávateľom dohodu o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR v zmysle článku V. bodu 1. písm. e) týchto OPPSRZ,
  - e) ak Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek z povinností podľa článku VIII bod 2 až 5 týchto OPPSRZ.
4. Objednávateľ je oprávnený okrem prípadov uvedených v bode 3 tohto článku OPPSRZ odstúpiť od Rámcovej zmluvy aj v prípade, ak Poskytovateľ porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Rámcovej zmluvy, týchto OPPSRZ, individuálnych zmlúv, alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany Poskytovateľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinností písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od Rámcovej zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry vystavenej podľa článku IV. bod 1. týchto OPPSRZ o viac ako 60 dní.
6. Poskytovateľ je oprávnený od Rámcovej zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Objednávateľ opakovane závažným spôsobom poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Rámcovej zmluvy, týchto OPPSRZ, alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom Poskytovateľ po prvom porušení povinností písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
7. Odstúpením od Rámcovej zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán z Rámcovej zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Rámcovej zmluvy, nárokov na dovedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení Rámcovej zmluvy o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady za časť predmetu Rámcovej zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím častí predmetu Rámcovej zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, povinností Poskytovateľa podľa bodu 9 tohto článku týchto OPPSRZ, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Rámcovej zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Rámcovej zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Rámcovej zmluvy predmet Rámcovej zmluvy alebo jeho časť, ktorá bola vykonaná a uhradená do momentu odstúpenia, sa stáva výhradným majetkom Objednávateľa.
9. Po odstúpení od Rámcovej zmluvy je Poskytovateľ povinný:
  - a) počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením predmetu plnenia príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
  - b) odovzdať Objednávateľovi všetky podklady potrebné na dokončenie predmetu plnenia, ako aj podklady, ktoré poskytovateľ získal v rozsahu Objednávateľom poskytnutej súčinnosti,
  - c) písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dokončenie predmetu plnenia.
10. Po odstúpení od Rámcovej zmluvy zo strany Poskytovateľa pre porušenie povinností Objednávateľom je Objednávateľ povinný uhradiť predmet Rámcovej zmluvy, alebo jeho časť, ktorú prevzal do momentu odstúpenia.
11. Ak Rámcová zmluva zanikne inak ako splnením, s výnimkou prípadu ak zánik Rámcovej zmluvy spôsobil Poskytovateľ porušením svojich povinností, Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie rozpracovanej časti predmetu Rámcovej zmluvy určenej percentuálnym podielom zo zmluvne dohodnutej ceny. Rozpracovanosť určením percentuálneho podielu zo zmluvnej ceny musí byť zmluvnými stranami písomne odsúhlasená najneskôr do 14 dní odo dňa zániku Rámcovej zmluvy. Pokiaľ

v tejto dobe nedôjde medzi zmluvnými stranami k vzájomnej dohode, každá zo zmluvných strán je oprávnená na vlastné náklady požiadať o určenie rozpracovanosti znalca.

12. Popri nároku zmluvnej strany na odstúpenie od Rámcovej zmluvy podľa tohto článku OPPSRZ, vzniká oprávnenej strane nárok na odstúpenie od Individuálnej zmluvy, na plnenie ktorej sa viaže dôvod odstúpenia od Rámcovej zmluvy, pričom je výlučne na rozhodnutí zmluvnej strany, či si uplatní právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy alebo právo na odstúpenie od Individuálnej zmluvy. Ustanovenia tohto článku OPPSRZ o odstúpení od Rámcovej zmluvy sa primerane použijú aj na odstúpenie od Individuálnej zmluvy. Odstúpením od Individuálnej zmluvy nie je dotknutá platnosť Rámcovej zmluvy.
13. Objednávateľ môže Rámcovú zmluvu vypovedať len písomne, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 (dva) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Rámcovej zmluvy doručená Poskytovateľovi. Uplynutím výpovednej lehoty rámcová zmluva zaniká.

#### **VII. Postavenie Poskytovateľa**

1. V prípade, že Poskytovateľ deklaruje, že má implementovaný systém manažérstva kvality, environmentu alebo bezpečnosti (certifikovaný alebo necertifikovaný), je povinný na základe žiadosti Objednávateľa umožniť povereným zamestnancom Objednávateľa vykonať vo svojich prevádzkach audit zameraný na overenie dodržiavania tohto systému.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Rámcovej zmluvy:

je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o RPVS“) a tiež každý Poskytovateľovi známy subdodávateľ v priamom alebo nepriamom rade, ktorý je partnerom verejného sektora, je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Ďalej Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Rámcovej zmluvy má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „oprávnená osoba“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyhlásenia podľa tohto bodu ukážu ako nepravdivé, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa Rámcovej zmluvy resp. objednávky až do splnenia povinnosti Poskytovateľa resp. oprávnenej osoby.

nie je partnerom verejného sektora v zmysle zákona o RPVS. V prípade, že sa Poskytovateľ po podpise Rámcovej zmluvy partnerom verejného sektora stane, je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa najneskôr do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti právneho úkonu, na základe ktorého sa Poskytovateľ partnerom verejného sektora stal. V rovnakej lehote sa Poskytovateľ zaväzuje podať na registrujúci orgán návrh na zápis do registra partnerov verejného sektora. V prípade, ak Poskytovateľ nepodá návrh na zápis do registra partnerov verejného sektora spôsobom dojednaným v tomto bode, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z maximálnej ceny za poskytnutie služby dojednanej v časti J Rámcovej zmluvy.

3. Ak je Poskytovateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora, Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora, najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu v registri partnerov verejného sektora. V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením tejto povinnosti, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý, i začatý deň omeškania.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení Rámcovej zmluvy resp. objednávky nepodieľal subdodávateľ v ktoromkoľvek rade (i) ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo (ii) ktorý, ak je partnerom verejného sektora alebo osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre subdodávateľa ako partnera verejného sektora v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS. Ak Poskytovateľ poruší túto povinnosť je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z maximálnej ceny za poskytnutie služby dojednanej v časti J Zmluvy, minimálne však vo výške 300 € za každý jednotlivý prípad (jedného subdodávateľa). Zmluvnú pokutu možno za porušenie tejto povinnosti vo vzťahu k tomu istému subdodávateľovi udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
5. Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby s plnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa Rámcovej zmluvy resp. objednávky až do splnenia povinnosti Poskytovateľa resp. oprávnenej osoby.
6. Poskytovateľ nesmie byť v čase uzatvorenia Rámcovej zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Poskytovateľ nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z Rámcovej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

#### **VIII. Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi**

1. Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu Rámcovej zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Rámcovej zmluvy (ďalej len „zoznam priamych subdodávateľov“) alebo boli odsúhlasení Objednávateľom podľa bodu 3. a 4. tohto článku VIII.
3. Poskytovateľ je oprávnený počas trvania Rámcovej zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti Poskytovateľa o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Odberateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas Odberateľa so subdodávateľom.
4. Ak Objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu Rámcovej zmluvy riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 3 tohto článku VIII. žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť na základe Rámcovej zmluvy riadne a včas.
5. Ak počas plnenia Rámcovej zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do 5 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 4 Rámcovej zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom, a to predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

6. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní, od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslia najmä údaje uvedené v Prílohe č. 4 Rámcovej zmluvy, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.
7. V prípade, ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia Rámcovej zmluvy subdodávateľa v rozpore s dojednaním bodu 2 tohto článku OPPSRZ, alebo zmení subdodávateľa v rozpore s dojednaním bodu 3 tohto článku OPPSRZ, je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z maximálnej ceny služby dojednanej v časti J Rámcovej zmluvy.
8. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa v zmysle bodov 5. a 6. tohto článku OPPSRZ, je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý, i začatý deň omeškania.

#### **IX. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako sú tieto upravené v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). V prípade, ak niektorá zmluvná strana pri plnení Rámcovej zmluvy resp. objednávky alebo v súvislosti s ich plnením bude sprístupňovať druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby, je zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje povinná najneskôr pri prvom sprístupnení predložiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, s výnimkou prípadov v týchto predpisoch uvedených. V prípade, ak má Poskytovateľ v súvislosti s plnením Rámcovej zmluvy spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa, nadobudnutím účinnosti Rámcovej zmluvy nadobudne súčasne účinnosť Zmluva o spracúvaní osobných údajov, ktorá je Prílohou č. 6 Rámcovej zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a prijať vo vzťahu k ochrane osobných údajov primerané bezpečnostné opatrenia (organizačné, technické a personálne) v prípade, že pri plnení Zmluvy vidí osobné údaje spracúvané Objednávateľom a ďalej tieto sám nespracováva. Ak niektorá zmluvná strana v rozpore s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov sprístupní druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracúvanie osobných údajov alebo poruší GDPR a zákon o ochrane osobných údajov inak, porušujúca zmluvná strana je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany príslušných štátnych orgánov. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Objednávateľom sú zverejnené aj na [www.zsr.sk/ou](http://www.zsr.sk/ou).
2. Poskytovateľ je povinný dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke Objednávateľa. Zmluvné strany sa zaväzujú zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by viedlo k podozreniu zo spáchania niektorého trestného činu korupcie podľa zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov, alebo akéhokoľvek iného protispoločenského konania, ktoré by mohlo mať prvky korupčného konania, a zároveň postúpiť informácie súvisiace s takýmto konaním príslušným orgánom verejnej moci a následne s nimi náležite spolupracovať.
3. Zmeny a doplnky Rámcovej zmluvy je možné robiť len formou číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Poskytovateľ je povinný v rámci plnenia predmetu Rámcovej zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“). Zmluvné strany preto vyhlasujú, že uzatvorením tejto Rámcovej zmluvy sa zároveň uzatvára Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podmienky plnenia ktorej sú uvedené v Prílohe č. 7 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené Rámcovou zmluvou vrátane týchto OPPSRZ, ako aj vzťahy z nich vyplývajúce, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Ustanovenia Rámcovej zmluvy a jej príloh majú prednosť pred ustanoveniami týchto OPPSRZ.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové, odborné informácie a iné skutočnosti, s ktorými Objednávateľ oboznámil Poskytovateľa počas plnenia predmetu Rámcovej zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a nebudú poskytnuté tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Tento záväzok zostáva v platnosti aj po ukončení plnenia podľa Rámcovej zmluvy a to bez časového obmedzenia.
8. Písomnosti týkajúce sa Rámcovej zmluvy doručené poštou na adresu adresáta sa považujú za doručené priamo do jeho vlastných rúk, aj keď táto zásielka bude poštou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť späť vrátená odosielateľovi.
9. Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky, príslušným súdom na rozhodovanie prípadných sporov z Rámcovej zmluvy je ten súd, ktorý je vecne a miestne príslušný vec prejednať a rozhodnúť podľa práva Slovenskej republiky (s vylúčením kolíznych noriem).
10. V prípade, ak dôjde k zrušeniu niektorého z právnych predpisov, na ktoré tieto OPPSRZ odkazujú, použije sa na úpravu práv a povinností zmluvných strán právny predpis, ktorý zrušený právny predpis nahrádza. Tieto OPPSRZ sú súčasťou Rámcovej zmluvy.
11. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si Rámcovú zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

**Príloha č. 1 – Špecifikácia služby (položkovitý rozpis/jednotkové ceny)**

**Príloha č. 2 – Osobitné zmluvné dojednania pre poskytnutie služby**

**Príloha č. 3 – Vzorový súpis vykonaných služieb**

**Príloha č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov**

**Príloha č. 5 – Písomná dohoda o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR, podklad pre vypracovanie**

**Príloha č. 6 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov-neuplatňuje sa**

**Príloha č. 7 - Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov -neuplatňuje sa**

**Príloha č. 8 - Protokol o odstránení poruchy**

**Príloha č. 9 - Protokol o oprave chybného dielu**

## **Príloha č. 1 – Špecifikácia služby (položkovitý rozpis/jednotkové ceny)**

Predmetom zmluvy je zabezpečiť komplexnú opravu všetkých vlastností, parametrov a konštrukčných prvkov zariadení a systémov Inoma na požadovanú úroveň kvality zariadenia s cieľom zabezpečiť funkčnosť predmetných zariadení pre riadnu a bezpečnú prevádzku a to prostredníctvom vykonania :

- Zabezpečenia servisného zásahu** (diagnostika, lokalizácia poruchy a odstránenie porúch na zariadení...)
- **Opravy vyplývajúce zo servisného zásahu**
- **Opravy v prípade výskytu nepredvídateľnej poruchy**
- **Odstránenie porúch a závad v prípade mimoriadnych udalostí**
- **Technická podpora a poradenstvo**
- **Dodávka nových náhradných dielov**

na nasledovných zariadeniach a systémoch :

- Systém Alfa
- Zapojovač Mikro
- Systém Revoc
- Rozhlasový systém
- Vonkajší telefónny objekt
- Multiplexer
- Systém DTS

Systém ALFA – spojovací systém, zapojovač, systém umožňujúci telefonickú komunikáciu dispečerských systémov, zapojenie liniek rôznych typov

Zapojovač Mikro – zapojenie viacerých telefónnych liniek rôznych typov

Systém Revoc – záznamy komunikácie

Rozhlasový systém- ozvučenie služobných a verejných priestorov

Vonkajší telefónny objekt – telefonická komunikácia cez MB linku

Multiplexer – digitálne prenosy telefónnych liniek

Systém DTS - spojovací systém, zapojovač, systém umožňujúci telefonickú komunikáciu dispečerských systémov, zapojenie liniek rôznych typov

**1. Servisný zásah** sa vykoná vždy po zásahu vyššej moci , resp. po poškodení , ktoré nie sú predmetom záručných opráv. Servisný zásah pozostáva najmä: diagnostika, lokalizácia závady, vykonanie konfiguračných zmien a nastavení na zariadení, premeranie zariadení, respektíve ich nastavenie, uvedenie do riadnej funkcie,

Hodinová sadzba za servisný zásah zahŕňa kompletný výkon vykonaný zamestnancom/zamestnancami poskytovateľa na konkrétnej činnosti/oprave bez ohľadu na počet zamestnancov, ktorí danú činnosť/opravu vykonávajú. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť skutočný počet hodín trvania opravy počtom zamestnancov, vykonávajúcich túto činnosť/opravu. Nejedná sa o človekohodinu.

Lehota nástupu na výkon autorizovaného servisu je 2 dní od doručenia písomnej objednávky ak táto nestanovuje inak.

Jednotkovú cenu uvedenú v hodinách bude poskytovateľ fakturovať prepočítanú na skutočne strávený čas výkonu služby.

Cena hodiny v sebe zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením služby, vrátane, ale nielen dopravných nákladov.

Do času výkonu servisného zásahu sa nezapočíta čas strávený na ceste do a z miesta plnenia. Čas opravy sa začína počítať od momentu prihlásenia sa pracovníka poskytovateľa u povereného zamestnanca objednávateľa na mieste plnenia.

Poskytovateľ je povinný po vykonaní každej opravy uskutočniť skúšku spôsobilosti (funkčnosti) zariadenia za účelom preverenia riadneho poskytnutia služieb a to za prítomnosti poverených zástupcov poskytovateľa a objednávateľa. Predmet plnenia sa považuje za splnený podpísaním súpisu vykonaných prác a protokolu o jednotlivých príslušných meraniach a nastaveniach s celkovým posudkom a záverom kontroly oprávnenou osobou objednávateľa odstraňovanie porúch na predmetných zariadeniach podľa potreby po ich nahlásení objednávateľom.

## **2. Opravy vyplývajúce zo servisného zásahu**

V prípade, ak pri vykonaní servisnej údržby vznikla potreba opravy, poskytovateľ túto skutočnosť oznámi objednávateľovi. Rozsah opravy bude stanovený vo výstupnom protokole autorizovaného servisu, na základe ktorého poskytovateľ vytvorí cenovú ponuku a zašle ju objednávateľovi na schválenie (cenová ponuka musí obsahovať predbežnú kalkuláciu služby, v ktorej bude rozpísané predpokladané množstvo odpracovaných hodín na vykonanie služby, a v prípade potreby cena dodania náhradných dielov v zmysle zmluvy). Pri vypracovávaní predbežnej cenovej ponuky je poskytovateľ povinný určiť počet hodín podľa predpokladanej skutočnosti. Oprávnená osoba objednávateľa je oprávnená cenovú ponuku neprijíť (v prípade ak na základe kvalifikovaného odhadu nesúhlasí s rozsahom uvedeného počtu hodín) a vyzvať poskytovateľa na prepracovanie predbežnej cenovej ponuky.

Oprávnená osoba objednávateľa zašle poskytovateľovi objednávku elektronicky na e-mailovú adresu poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený objednať službu aj telefonicky. Objednávateľ sa zaväzuje telefonickú požiadavku potvrdiť elektronickou objednávkou najneskôr v najbližší pracovný týždeň. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na odstránenie poruchy bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín od doručenia objednávky, ak nie je v objednávke stanovené inak. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu do 24 hodín od nástupu na odstránenie poruchy, pokiaľ v objednávke nie je určená iná lehota.

Hodinová sadzba za opravy vyplývajúce z autorizovaného servisu, zahŕňa kompletný výkon vykonaný zamestnancom/zamestnancami poskytovateľa na konkrétnej činnosti/oprave bez ohľadu na počet zamestnancov, ktorí danú činnosť/opravu vykonávajú. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť skutočný počet hodín trvania opravy počtom zamestnancov, vykonávajúcich túto činnosť/opravu. Nejedná sa o človekohodinu.

Jednotkovú cenu uvedenú v hodinách bude poskytovateľ fakturovať prepočítanú na skutočne strávený čas výkonu služby.

Cena hodiny v sebe zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením služby, vrátane, nie však výlučne dopravných nákladov. Do času opráv vplývajúcich z autorizovaného servisu sa nezapočíta čas strávený na ceste do a z miesta plnenia. Čas opravy sa začína počítať od momentu prihlásenia sa pracovníka poskytovateľa u povereného zamestnanca objednávateľa na mieste plnenia.

Poskytovateľ je povinný po vykonaní každej opravy uskutočniť skúšku spôsobilosti (funkčnosti) zariadenia za účelom preverenia riadneho poskytnutia služieb a to za prítomnosti poverených zástupcov poskytovateľa a objednávateľa. Predmet plnenia sa považuje za splnený podpísaním súpisu vykonaných prác a protokolu o jednotlivých príslušných meraniach a nastaveniach s celkovým posudkom a záverom kontroly oprávnenou osobou objednávateľa.

## **3. Opravy v prípade výskytu nepredvídateľnej poruchy**

V prípade ak predmetom poskytnutia je mimoriadna oprava, ktorá nemá vplyv na plynulosť a bezpečnosť prevádzky objednávateľ pred odoslaním objednávky oboznámi poskytovateľa o potrebe vykonania služby na základe vzniknutej potreby. Poskytovateľ predloží do 2 pracovných dní objednávateľovi cenovú ponuku (cenová ponuka musí obsahovať predbežnú kalkuláciu služby, v ktorej bude rozpísané predpokladané množstvo odpracovaných hodín na vykonanie služby, a v prípade potreby cena dodania náhradných dielov v zmysle zmluvy). Pri vypracovávaní predbežnej cenovej ponuky je poskytovateľ povinný určiť počet hodín podľa predpokladanej skutočnosti. Oprávnená osoba objednávateľa je oprávnená cenovú ponuku neprijíť (v prípade ak na základe kvalifikovaného odhadu



nesúhlasí s rozsahom uvedeného počtu hodín) a vyzvať poskytovateľa na prepracovanie predbežnej cenovej ponuky.

Rozsah opravy na základe nepredvídateľnej poruchy bude stanovený obhliadkou, ktorú vykonajú oprávnené osoby objednávateľa a poskytovateľa na základe elektronicky zaslanej požiadavky zo strany objednávateľa na e-mailovú adresu poskytovateľa. Obhliadka bude vykonaná najneskôr do 2 dní od doručenia požiadavky, ak sa nedohodne inak.

Oprávnená osoba objednávateľa zašle poskytovateľovi objednávku elektronicky na e-mailovú adresu poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený objednať službu aj telefonicky. Objednávateľ sa zaväzuje telefonickú požiadavku potvrdiť elektronickou objednávkou najneskôr v najbližší pracovný týždeň. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na odstránenie poruchy bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 dňa od doručenia objednávky, ak nie je v objednávke stanovené inak. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu do 2 dní od nástupu na odstránenie poruchy, pokiaľ v objednávke nie je určená iná lehota.

Hodinová sadzba za opravy, zahŕňa kompletný výkon vykonaný zamestnancom/zamestnancami poskytovateľa na konkrétnej činnosti/oprave bez ohľadu na počet zamestnancov, ktorí danú činnosť/opravu vykonávajú. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť skutočný počet hodín trvania opravy počtom zamestnancov, vykonávajúcich túto činnosť/opravu. Nejedná sa o človekohodinu.

Jednotkovú cenu uvedenú v hodinách bude poskytovateľ fakturovať prepočítanú na skutočne strávený čas výkonu služby.

Cena hodiny v sebe zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením služby, vrátane, nie však výlučne dopravných nákladov. Do času opráv vplyvajúcich z autorizovaného servisu sa nezapočíta čas strávený na ceste do a z miesta plnenia. Čas opravy sa začína počítať od momentu prihlásenia sa pracovníka poskytovateľa u povereného zamestnanca objednávateľa na mieste plnenia.

Poskytovateľ je povinný po vykonaní každej opravy uskutočniť skúšku spôsobilosti (funkčnosti) zariadenia za účelom preverenia riadneho poskytnutia služieb a to za prítomnosti poverených zástupcov poskytovateľa a objednávateľa. Predmet plnenia sa považuje za splnený podpísaním súpisu vykonaných prác a protokolu o jednotlivých príslušných meraniach a nastaveniach s celkovým posudkom a záverom kontroly oprávnenou osobou objednávateľa.

#### **4. Odstránenie porúch a závad v prípade mimoriadnych udalostí**

V prípade objednávky na vykonanie servisného zásahu v prípade mimoriadnosti ktorá má vplyv na plynulosť a bezpečnosť prevádzky najmä, nie však výlučne v zmysle predpisu ŽSR Z 17, je poskytovateľ povinný nastúpiť na servisný zásah do 6 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom. Nahlásením poruchy sa rozumie vykonanie telefonickej objednávky alebo odoslanie písomnej objednávky.

Oprávnená osoba objednávateľa zašle poskytovateľovi objednávku elektronicky na e-mailovú adresu poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený objednať službu aj telefonicky. Objednávateľ sa zaväzuje telefonickú požiadavku potvrdiť elektronickou objednávkou najneskôr v najbližší pracovný týždeň. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na odstránenie poruchy bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 hodín od doručenia objednávky, ak nie je v objednávke stanovené inak. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchu do 6 hodín od nástupu na odstránenie poruchy, pokiaľ v objednávke nie je určená iná lehota.

Hodinová sadzba za opravy, zahŕňa kompletný výkon vykonaný zamestnancom/zamestnancami poskytovateľa na konkrétnej činnosti/oprave bez ohľadu na počet zamestnancov, ktorí danú činnosť/opravu vykonávajú. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť skutočný počet hodín trvania opravy počtom zamestnancov, vykonávajúcich túto činnosť/opravu. Nejedná sa o človekohodinu.

Jednotkovú cenu uvedenú v hodinách bude poskytovateľ fakturovať prepočítanú na skutočne strávený čas výkonu služby.

Cena hodiny v sebe zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením služby, vrátane, ale nie však výlučne dopravných nákladov. Do času výkonu mimoriadnej opravy sa nezapočíta čas strávený

na ceste do a z miesta plnenia. Čas opravy sa začína počítať od momentu prihlásenia sa pracovníka poskytovateľa u povereného zamestnanca objednávateľa na mieste plnenia.

Poskytovateľ je povinný po vykonaní každej opravy uskutočniť skúšku spôsobilosti (funkčnosti) zariadenia za účelom preverenia riadneho poskytnutia služieb a to za prítomnosti poverených zástupcov poskytovateľa a objednávateľa. Predmet plnenia sa považuje za splnený podpísaním súpisu vykonaných prác a protokolu o jednotlivých príslušných meraniach a nastaveniach s celkovým posudkom a záverom kontroly oprávnenou osobou objednávateľa.

## **5. Technická podpora a poradenstvo**

V priebehu plnenia služby podľa požiadaviek objednávateľa (napr. návrh technických riešení, špecifikácia zariadení, projekčnú činnosť, vytvorenie schémy skutočného vyhotovenia, zaškolenie, revízia zariadenia, inštaláciou, s programovou konfiguráciou, výkonom overovacích skúšok a uvedením do prevádzky, súvisiacu inžiniersku činnosť...a pod.). Uvedenú činnosť bude možné vykonať až po schválení predloženej ponuky, kde bude ocenená časová náročnosť v hodinách resp. potrebný materiál/náhradné diely. Schválenie vykoná objednávateľom stanovená osoba. Poskytovateľ je povinný technickú podporu a poradenstvo vykonať do 30 dní odo dňa doručenia objednávky, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Hodinová sadzba za opravy zahŕňa kompletný výkon vykonaný zamestnancom/zamestnancami poskytovateľa na konkrétnej činnosti/oprave bez ohľadu na počet zamestnancov, ktorí danú činnosť/opravu vykonávajú. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť skutočný počet hodín trvania opravy počtom zamestnancov, vykonávajúcich túto činnosť/opravu. Nejedná sa o človekohodinu.

Jednotkovú cenu uvedenú v hodinách bude poskytovateľ fakturovať prepočítanú na skutočne strávený čas výkonu služby.

Cena hodiny v sebe zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením služby, vrátane dopravných nákladov.

## **6. Dodávka nových náhradných dielov**

V prípade, že náhradný diel, ktorý je uvedený v prílohe č.1, sa už nevyrába, bude možné ho nahradiť ekvivalentom pôvodného náhradného dielu, pričom cena za tento ekvivalentný náhradný diel nesmie byť vyššia o viac ako 3 % zmluvnej ceny za pôvodný náhradný diel uvedený v prílohe č.1, a súčasne musí byť maximálne vo výške ceny obvyklej za takýto náhradný diel. Za cenu obvyklú sa považuje cena zhodného alebo z hľadiska využitia porovnateľného náhradného dielu, za ktorú sa náhradný diel bežne predáva, pri zohľadnení miesta, času, druhu, kvality príp. miery opotrebenia tohto náhradného dielu.

V prípade, že objednávateľovi vznikne potreba dodania náhradného dielu, ktorý nie je ocenený v prílohe č.1, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi, ktorý je povinný bez zbytočného odkladu vypracovať predbežnú cenovú ponuku a tú zaslať objednávateľovi na schválenie. Objednávateľ nie je povinný objednať si nový náhradný diel uvedený v nezáväznej cenovej ponuke poskytovateľa, ak zistí, že na trhu je dostupný nový náhradný diel za cenu nižšiu ako je cena určená v tomto čiastkovom cenovom návrhu. Cena potrebného náhradného dielu bude poskytovateľom preukázaná na základe dokladu o zakúpení tohto náhradného dielu, ktorá však môže byť maximálne vo výške ceny obvyklej za takýto náhradný diel. Poskytovateľ bude v takomto prípade oprávnený fakturovať objednávateľovi za dodanie náhradného dielu len cenu, ktorú zaň on sám zaplatil, vrátane poštových alebo iných dopravných nákladov, ktoré súvisia s dodaním náhradného dielu. Objednávateľ tieto oprávnené náklady uhradí poskytovateľovi až na základe skutočného preukázania ich zaplataenia poskytovateľom a v ich skutočnej výške, t.j. doklad o úhrade kúpnej ceny bude tvoriť prílohu faktúry.

V prípade, že poskytovateľ na vykonanie služby použije náhradný diel, ktorého výrobu zabezpečil vo vlastnej réžii, je povinný cenu takéhoto náhradného dielu určiť vo výške ceny obvyklej. Za cenu obvyklú sa na účely zmluvy považuje cena zhodného alebo z hľadiska využitia porovnateľného náhradného dielu, za ktorú sa bežne predáva, pri zohľadnení miesta, času, druhu, kvality príp. miery opotrebenia

tohto náhradného dielu. V prípade dodania užitého alebo repasovaného dielu musí byť cena maximálne 40% z ceny náhradného dielu uvedenej v prílohe č.1.

Prípadná celková cena za opravu náhradných dielov uvedených v Prílohe Zoznam náhradných dielov na nacenenie nesmie presiahnuť 40 % z ceny nového náhradného dielu. Rozsah 40 % náhradných dielov sa berie za maximálnu, komplexnú opravu dielu. V prípade, ak rozsah opravy bude menší, poskytovateľ bude fakturovať len pomernú časť ceny

V cene náhradných dielov sú zahrnuté aj náklady ktoré vzniknú poskytovateľovi pri dodaní nových náhradných dielov, vrátane ale nielen výlučne dopravných nákladov a montáže.

Lehota dodania náhradných dielov je 30 dní, pričom ak je oprava zariadení závislá na dodaní náhradných dielov lehota samotnej opravy zariadenia sa predlžuje na dĺžku lehoty dodania takéhoto náhradného dielu.

Lehota opravy (vrátane repasovania) náhradných dielov je 20 dní, pričom ak je oprava zariadení závislá na oprave náhradných dielov lehota samotnej opravy zariadenia sa predlžuje na dĺžku lehoty opravy takéhoto náhradného dielu.

### **Podmienky vykonania predmetu zmluvy**

Poskytnutie služby, resp. jej výsledok odovzdá poskytovateľ protokolárne objednávateľovi. Služba sa považuje za poskytnutú dňom jej riadneho prevzatia a súhlasného podpísania Protokolu o odstránení poruchy resp. Protokolu o oprave chybného dielu a súpisu vykonaných prác a dodaného materiálu oprávnenou osobou objednávateľa a technikom poskytovateľa. Vzorový súpis vykonaných služieb sa nachádza v prílohe č.3, protokol o odstránení poruchy sa nachádza v prílohe č.8 a protokol o oprave chybného dielu sa nachádza v prílohe č.9 tejto Rámcovej zmluvy.

V preberacom protokole musia byť rozpísané jednotlivé úkony a presný počet hodín vykonávania služby. V prípade dodania náhradných dielov bude preberací protokol obsahovať výpočet dodaných náhradných dielov. Na základe písomne potvrdeného preberacieho protokolu bude následne poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru za vykonané objednané služby.

Poskytovateľ je oprávnený poskytovať služby iba za prítomnosti oprávnenej osoby objednávateľa.

Poskytovateľ opatrí časť zariadenia, v ktorom bola odstránená porucha, vhodnou značkou s dátumom opravy, aby bola identifikovateľná pri prípadnom uplatňovaní záruky.

Po uskutočnení servisného zásahu oprávnená osoba objednávateľa a technik poskytovateľa vykonajú nutné preskúšanie zariadenia pre overenie správnej činnosti namontovanej, opravenej alebo vymenenej časti zariadenia, pričom rozsah skúšok posúdi oprávnená osoba objednávateľa v spolupráci s technikom poskytovateľa.

**Miesto plnenia:** Región OR Trnava, Región OR Zvolen, Región OR Žilina, Región OR Košice

Konkrétne miesto plnenia bude konkretizované v písomných objednávkach

### **Konečný príjemca**

Železnice Slovenskej republiky

**Oblasťné riaditeľstvo Trnava**

Sekcia OZT Leopoldov

Oddelenie oznamovacej techniky a informačných systémov ŽI

Sládkovičova 2, 920 41 Leopoldov

*Kontaktná osoba*

██████████  
Samostatný špecialista OZT  
Mobil: ██████████,  
Tel: ██████████  
e-mail: ██████████@zsr.sk

***Faktúru zaslať dvojmo na:***

Železnice Slovenskej republiky  
Účelové stredisko – Účtovné centrum Bratislava  
Klemensova 8  
813 61 Bratislava

**Konečný príjemca**

ŽSR - Železnice Slovenskej republiky  
**Oblasť riaditeľstvo Žilina**  
Sekcia OZT  
Oddelenie OT a IS ŽI  
Hviezdoslavova 730, 010 01 Žilina

*Kontaktná osoba*

██████████  
Samostatný špecialista OZT  
Mobil: ██████████  
Tel: ██████████  
e-mail: ██████████@zsr.sk

***Faktúru zaslať dvojmo na:***

Železnice Slovenskej republiky  
Účelové stredisko - Účtovné centrum Žilina  
Ul. 1. Mája 34  
010 01 Žilina

**Konečný príjemca**

Železnice Slovenskej republiky  
**Oblasť riaditeľstvo Zvolen**  
Sekcia Oznamovacej a zabezpečovacej techniky  
M. R. Štefánika 295/2, 960 02 Zvolen

*Kontaktná osoba*

██████████  
Vedúca oddelenia OT a IS  
Mobil: ██████████  
e-mail: ██████████@zsr.sk

***Faktúru zaslať dvojmo na:***

Železnice Slovenskej republiky  
Účelové stredisko - Účtovné centrum Zvolen  
M. R. Štefánika 295/2  
960 02 Zvolen

**Konečný príjemca**

ŽSR - Železnice Slovenskej republiky  
Oblasťné riaditeľstvo Košice  
SOZT, OR Košice  
Tomášikova 27, 041 50 Košice

*Kontaktná osoba:*

vedúci oddelenia OTaIS

Mobil:

Tel:

e-mail: @zsr.sk

***Faktúru zaslať dvojmo na:***

Železnice Slovenskej republiky  
Účelové stredisko – Účtovné centrum Košice  
Kasárenské námestie 11  
041 50 Košice

## Položkový rozpis/jednotkové ceny

Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ v EUR bez DPH
Servicený zásah (najmä lokalizácia chýb, diagnostika zariadení, odstránenie porúch na zariadení formou servisného zásahu prístupom na pracoviská ŽSR)	hodina	88,00

Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ v EUR bez DPH
Opravy vyplývajúce zo servisného zásahu	hodina	88,00

Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ v EUR bez DPH
Opravy v prípade výskytu nepredvídateľnej poruchy	hodina	118,00

Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ v EUR bez DPH
Odstránenie porúch a závad v prípade mimoriadnych udalostí	hodina	144,00

Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ v EUR bez DPH
Technická podpora a poradenstvo	hodina	38,40

Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Cena celkom za v EUR bez DPH
Dodávka nových náhradných dielov (na základe Zoznamu náhradných dielov)	komplet	269 716,45

### Zoznam náhradných dielov

P.č.	Produkt kód	Názov	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ v EUR bez DPH
1	4W1D-5L-0	Distribútor pre 5 štvordrôtových liniek	ks	976,89
2	4W2W-UNI-0	Pripojovač univerzálny	ks	449,58
3	4W3D-R-2	Distribútor s nastavením útlmu všetkých smerov	ks	435,31
4	ALFA-AUT3-0	Doska AUT liniek s identifikáciou čísla volajúceho	ks	1 409,52
5	ALFA-BDD-0	Blok diaľkového dohľadu spojovacieho systému ALFA	ks	1 177,26
6	ALFA-DO-RJ	Riadiaca jednotka diaľkového ovládania systémov ALFA	ks	3 631,54
7	ALFA-DO-RST	Doska rádiodispečerského systému OMEGA	ks	2 521,11
8	ALFA-DR-1	Doska riadenia 2W	ks	2 231,76
9	ALFA-DRAH-0	Doska diaľkového ovládania rozhlasových ústrední	ks	1 785,70
10	ALFA-E1-5LZP	Doska 5 štvordrôtových liniek z E1	ks	1 212,00
11	ALFA-E630-4W	Hovorová súprava k obsluhovaciemu pultu PC gigaset 4W	ks	369,60
12	ALFA-ERACK-ZP	Etáž do 19" rackovej skrine pre systémy zapojovač/prepojovač ALFA	ks	1 537,62
13	ALFA-EXP-2E	Expander druhej etáže	ks	653,73
14	ALFA-EXP-RE	Expander riadiacej etáže	ks	834,69
15	ALFA-GSM-0	Interface GSM pre systémy ALFA	ks	856,23
16	ALFA-GSMR-0	Doska pripojenia do siete GSMR	ks	4 706,44
17	ALFA-GSMR2-0	Doska pripojenia GSM-R	ks	4 706,44
18	ALFA-HRL-10	Hlavný rozvod pre 10 liniek	ks	81,51
19	ALFA-IOP-U	Interface obsluhovacieho pultu PC univerzálny s príslušenstvom	ks	2 089,98
20	ALFA-IOP-U2	Interface OPPC základná zostava	ks	2 426,00
21	ALFA-IOP-UG	Interface obsluhovacieho pultu PC gigaset 4W	ks	1 774,98
22	ALFA-ISDN2-0	Doska ISDN liniek s rozhraním S0 pre zapojovač/prepojovač	ks	2 425,06

23	<b>ALFA-MB5-P</b>	Doska MB liniek prepojovača	ks	1 388,28
24	<b>ALFA-MB5-Z</b>	Doska MB liniek zapojovača	ks	1 288,28
25	<b>ALFA-MO-RST</b>	Doska ovládania rádiostanice	ks	1 481,91
26	<b>ALFA-MT-N</b>	Mikrotelefón k ALFA-OPx-M a MIKRO	ks	207,35
27	<b>ALFA-NS-0</b>	Nožný spínač	ks	246,40
28	<b>ALFA-OP112-MUD</b>	Obsluhovací pult s displejom 112 tlačidiel	ks	6 333,52
29	<b>ALFA-OP16-MUD</b>	Obsluhovací pult s displejom 16 tlačidiel	ks	3 763,48
30	<b>ALFA-OP32-MUD</b>	Obsluhovací pult s displejom 32 tlačidiel	ks	4 213,03
31	<b>ALFA-OP48-MUD</b>	Obsluhovací pult s displejom 48 tlačidiel	ks	4 662,54
32	<b>ALFA-OP64-MUD</b>	Obsluhovací pult s displejom 64 tlačidiel	ks	5 112,02
33	<b>ALFA-OP80-MUD</b>	Obsluhovací pult s displejom 80 tlačidiel	ks	5 452,58
34	<b>ALFA-OP96-MUD</b>	Obsluhovací pult s displejom 96 tlačidiel	ks	5 892,81
35	<b>ALFA-OP-LT</b>	Rozšírenie obsluhovacieho pultu o 16 tlačidiel	ks	972,09
36	<b>ALFA-ORU-G</b>	Doska ovládania rozhlasovej ústredne	ks	952,88
37	<b>ALFA-PL-CC</b>	Riadenie prepínača liniek	ks	257,78
38	<b>ALFA-PO-MD</b>	Prepínač ovládania miestne/diaľkové	ks	202,38
39	<b>ALFA-PPO-10</b>	Prepätové ochrany pre 10 liniek	ks	190,35
40	<b>ALFA-PPO-6</b>	Prepätové ochrany pre 6 liniek	ks	136,20
41	<b>ALFA-PS-HZ</b>	Prepínač systémov hlavný/záložný	ks	202,38
42	<b>ALFA-RDZ1-P</b>	Doska riadenia RDZ linky	ks	1 360,93
43	<b>ALFA-RDZ2-0</b>	Doska RDZ liniek	ks	1 660,14
44	<b>ALFA-RRU-LAN</b>	Doska ovládania RRU cez LAN	ks	1 785,70
45	<b>ALFA-SK5-0</b>	Doska snímania kontaktov	ks	707,81
46	<b>ALFA-TIPRO-MT</b>	Tichá hovorová súprava k obsluhovaciemu pultu PC TIPRO, 4W	ks	345,60
47	<b>ALFA-TIPRO-MTS</b>	Tichá hovorová súprava k obsluhovaciemu pultu PC, 4W	ks	369,90
48	<b>ALFA-UB5-P</b>	Doska UB liniek prepojovača	ks	1 263,63
49	<b>ALFA-UB5-Z</b>	Doska UB liniek zapojovača	ks	1 154,77
50	<b>ALFA-VOIP-0</b>	Doska riadenia VoIP účastníkov	ks	2 263,31



51	<b>ALFA-VOIP2-0</b>	Doska pripojenia VoIP do systému zapojovač/prepojovač ALFA	ks	2 798,81
52	<b>ALFA-ZL3-0</b>	Doska zdieľaných MB liniek	ks	1 143,23
53	<b>ALFA-ZZ24-RACK</b>	Zálohovaný zdroj, 19" RACK 24V/17AH	ks	1 633,33
54	<b>ALFA-OPPC-TIPRO</b>	Zostava počítača pre OPPC TIPRO	ks	6 252,77
55	<b>B-TR-48</b>	Vysokoimpedančný oddeľovací transformátor	ks	248,21
56	<b>B-TR-51</b>	Oddeľovací transformátor 600:600	ks	279,93
57	<b>B-TR-52</b>	Vysokoimpedančný oddeľovací transformátor univerzálny	ks	279,93
58	<b>BZ-230-1000R</b>	Zálohovaný zdroj UPS 230V/1000VA/REVOG pre 19" rack	ks	878,94
59	<b>BZ-24-4</b>	Zálohovaný zdroj 230V/24V/500mA/4Ah	ks	598,95
60	<b>BZR-12-4</b>	Zálohovaný zdroj, 19" RACK 230V/12V/500mA/4Ah	ks	707,81
61	<b>BZR-24-4</b>	Zálohovaný zdroj, 19" RACK 230V/24V/500mA/4Ah	ks	789,30
62	<b>BZR-24-U</b>	Zálohovaný zdroj, 19" RACK 230V/24V/3A, 3 výstupy	ks	1 939,91
63	<b>DCDC-24V12-48</b>	DC/DC menič 24 V/12V/48W	ks	293,34
64	<b>DD-HW-0</b>	Pracovná stanica pre diaľkový dohľad	ks	3 631,55
65	<b>DMG 600 M</b>	Mikrofón DMG 600 upravený k MIKRO a RRU	ks	118,00
66	<b>DMG 600 U</b>	Mikrofón DMG 600 upravený k Opx- M	ks	118,00
67	<b>DTS-BDD-0</b>	Blok diaľkového dohľadu	ks	828,70
68	<b>DTS-DR-0</b>	Doska riadenia	ks	1 332,75
69	<b>DTS-ERACK-0</b>	Etáž do 19" rackovej skrine pre systém DTS	ks	899,90
70	<b>DTS-ZZ-24</b>	Zálohovaný zdroj DC24	ks	1 395,40
71	<b>HAUT-EXT-S</b>	Vonkajší telefónny objekt, SOS hláska pre AUT linku	ks	1 673,81
72	<b>HMB-EXT-S</b>	Vonkajší telefónny objekt	ks	1 660,89
73	<b>HMB-KZ-BP</b>	Káblový záver do HMB-EXT-S na betónový podstavec	ks	133,28
74	<b>HMB-KZ-SK</b>	Káblový záver do HMB-EXT-S na stenu/konštrukciu	ks	69,22

75	<b>HTP-IOP-0</b>	Hlasitá hovorová súprava k obsluhovaciemu pultu PC	ks	425,29
76	<b>IFC-ALFA-2OP</b>	Interface prepínania medzi 2 obsluhovacími pultami systému ALFA	ks	348,21
77	<b>IFC-ALFA-2PSE1</b>	Interface 2x PSE1-M15-S/ALFA	ks	993,35
78	<b>IFC-ALFA-OL</b>	Interface odposluchu linky systému ALFA	ks	400,89
79	<b>IFC-BRIMUX-0</b>	Multiplexer BRI/PRI pre pripojenie do siete GSM-R	ks	2 948,42
80	<b>IFC-DYMUX-0</b>	Dynamický multiplexer PRI/PRI pre pripojenie do siete GSM-R	ks	3 662,62
81	<b>IFC-DV-MB</b>	Interface detektora vyzváňania na MB linke	ks	385,80
82	<b>IFC-FOMUX-L</b>	Optické linkové zakončenie 1x SM, 8xE1 (G703), Ethernet 2BT, koncové	ks	2 214,70
83	<b>IFC-FOMUX-L2</b>	Optické linkové zakončenie 2x SM, 8xE1 (G703), Ethernet 10BT, priebežné	ks	6 064,40
84	<b>IFC-MB-2ZL</b>	Interface zdieľania MB liniek	ks	1 298,03
85	<b>IFC-MB-VOIP</b>	Interface medzi MB linkou a VOIP	ks	979,69
86	<b>IFC-OL-0</b>	Interface odposluchu linky pre MIKRO-NZ-10	ks	98,80
87	<b>IFC-OP-0</b>	Interface obsluhovacieho pultu	ks	345,20
88	<b>IFC-PSE1-OVL</b>	Interface pre ovládanie zapojovačov a PSE1	ks	325,77
89	<b>IFC-R-AUT</b>	Interface ovládania RRU cez telefónnu linku	ks	523,01
90	<b>IFC-REPRO-0</b>	Interface regulácie výkonu reproduktora	ks	24,80
91	<b>IFC-REVOCLINKA</b>	Interface medzi REVOCLINKA a linkou	ks	226,82
92	<b>IFC-RRU-HAVIS</b>	Interface pre diaľkové ovládanie RRU zo systému HAVIS	ks	2 248,88
93	<b>IFC-RRU-L</b>	Interface medzi blokom RRU a audio linkou	ks	193,90
94	<b>IFC-RRU-PC</b>	Interface medzi RRU a PC	ks	191,78
95	<b>M-232E1-0</b>	Modul prenosu RS 232 pre E1	ks	450,01
96	<b>M-24-17</b>	Modul batérie 24V/17AH	ks	444,26
97	<b>M-2WE1-0</b>	Modul dvojdrotovej linky pre E1	ks	210,09
98	<b>M-2WE1-0M</b>	Modul dvojdrotovej linky pre E1	ks	210,09
99	<b>M-4WE1-0</b>	Modul štvordrotovej linky pre E1	ks	145,09

100	<b>M-4WE1-0M</b>	Modul štvordrôtovej linky pre E1	ks	145,09
101	<b>M-4WE1-8K</b>	Modul štvordrôtovej linky s rozšírenou šírkou frekvenčného pásma pre E1	ks	606,09
102	<b>M-ANZ-R</b>	Modul aktivácie nahrávacieho zariadenia rozpínací	ks	75,95
103	<b>M-ANZ-Z</b>	Modul aktivácie nahrávacieho zariadenia zapínací	ks	75,95
104	<b>M-AUT-1</b>	Modul AUT linky	ks	248,96
105	<b>M-AUTE1-T</b>	Modul AUT linky pre E1 (k telefónu)	ks	315,93
106	<b>M-AUTE1-TM</b>	Modul AUT linky pre E1 (k telefónu)	ks	315,93
107	<b>M-AUTE1-U</b>	Modul AUT linky pre E1 (k ústredni)	ks	315,93
108	<b>M-AUTE1-UM</b>	Modul AUT linky pre E1 (k ústredni)	ks	315,93
109	<b>M-DTMF-1</b>	Modul prijímača a vysielajúča frekvenčnej voľby	ks	34,97
110	<b>M-HMB-EB</b>	Modul externého napájania	ks	55,34
111	<b>M-HMB-MB</b>	Modul interného napájania	ks	135,72
112	<b>MI-AMPZ-0</b>	Zasekávač	ks	20,00
113	<b>MIKRO-HRL-16</b>	Hlavný rozvod liniek pre 16 liniek	ks	326,56
114	<b>MIKRO-HRL-16K</b>	Hlavný rozvod liniek pre 16 liniek v skrini	ks	356,56
115	<b>MIKRO-NZ-10</b>	Zapojovač pre 10 liniek	ks	2 885,90
116	<b>MIKRO-NZ-8</b>	Náhradný zapojovač pre 8 liniek	ks	979,86
117	<b>MIKRO-NZ10-OP</b>	Obsluhovací pult	ks	1 670,90
118	<b>MIKRO-NZ10-SJ</b>	Spojovacia jednotka	ks	1 215,00
119	<b>MIKRO-PL-3</b>	Prepínanie liniek pre 3 linky	ks	174,09
120	<b>MIKRO-PL-10</b>	Prepínanie liniek pre 10 liniek	ks	449,07
121	<b>MIKRO-Z-0</b>	Zapojovač bez modulov	ks	2 204,93
122	<b>MKE-32-1</b>	Mikrofón MKE-32-1 k Opx- MUD	ks	170,63
123	<b>M-KVT-VL</b>	Modul hlásnicového zapojovača	ks	257,78
124	<b>MB-INT-0</b>	Interný MB telefón	ks	753,96
125	<b>M-MB-0</b>	Modul MB linky	ks	152,39
126	<b>M-MBE1-0</b>	Modul MB linky pre E1	ks	254,17
127	<b>M-MBE1-0M</b>	Modul MB linky pre E1	ks	254,17

128	<b>M-MT-Z</b>	Mikrotelefón	ks	105,22
129	<b>M-MT-ZT</b>	Mikrotelefón s tlačidlom PTT	ks	115,22
130	<b>M-MUX-DD</b>	Modul diaľkového dohľadu pre multiplexer	ks	1 128,39
131	<b>M-MUX-MASTR</b>	Modul diaľkového ovládania spojovacích systémov ALFA - MULTIMASTER	ks	4 450,49
132	<b>M-MUX-SLAVE</b>	Modul diaľkového ovládania spojovacích systémov ALFA - MULTIMASTER	ks	1 975,59
133	<b>M-OES-0</b>	Modul ovládania externej sirény trvalé zopnutie	ks	239,48
134	<b>M-OES-2S</b>	Modul ovládania externej sirény 2 sekundový interval zopnutia	ks	239,48
135	<b>M-OL-0</b>	Modul odposluchu linky	ks	217,69
136	<b>M-ORU-0</b>	Modul ovládania rozhlasovej ústredne	ks	844,00
137	<b>M-ORU-DV</b>	Modul doplnkovej vetvy rozhlasovej ústredne	ks	76,43
138	<b>M-PKE1-0</b>	Modul prenosu stavu kontaktov cez E1	ks	162,03
139	<b>M-PS-0</b>	Modul prúdovej slučky	ks	19,16
140	<b>M-RDZ-0</b>	Modul RDZ linky	ks	884,50
141	<b>M-REVOC-CLIP</b>	Modul nahrávania s CLIP	ks	226,82
142	<b>M-RRU-2D</b>	Modul rozšírenia RRU o 2 diaľkové vstupy	ks	1 009,55
143	<b>M-RRU-2M</b>	Modul rozšírenia RRU o 2 miestne vstupy	ks	521,49
144	<b>M-RRU-LAN</b>	Modul rozšírenia RRU o rozhranie LAN	ks	1 009,55
145	<b>M-RRU-LAN2</b>	Modul ovládania a dohľadu RRU	ks	1 177,26
146	<b>M-RRU-M</b>	Merací modul	ks	940,80
147	<b>M-RRU-P</b>	Modul konfigurácie RRU pre 3 miestne vstupy	ks	201,60
148	<b>M-SV8-DTMF</b>	Modul skrátenej frekvenčnej voľby pre 8 čísel	ks	667,80
149	<b>M-TL-0</b>	Modul tlačidla bez aretácie	ks	76,43
150	<b>M-UB-0</b>	Modul UB linky	ks	286,06
151	<b>M-ZL-0</b>	Modul zdieľanej MB linky	ks	277,44
152	<b>NZ10-MT-N</b>	Mikrotelefón k MIKRO-NZ-10	ks	207,35
153	<b>OMEGA-4XIFC-MOT</b>	Koncentrátor štyroch interface pre rádiostanice MOTOROLA	ks	641,49
154	<b>OMEGA-IFC-MOT</b>	Interface rádiodispečerského systému OMEGA	ks	1 241,44
155	<b>OP7-H-0</b>	Obsluhovací pult	ks	2 491,82

156	<b>OP7-TH-0</b>	Obsluhovací pult	ks	2 754,32
157	<b>OP15-TH-OJ</b>	Ovládacia jednotka	ks	3 307,50
158	<b>PSE1-MUX-0</b>	Multiplexer pre E1	ks	1 848,49
159	<b>PSE1-MUX-0M</b>	Multiplexer pre E1	ks	1 848,49
160	<b>RDZ50-R-0</b>	Rozbočovač	ks	870,85
161	<b>RDZ50-ZZ-0</b>	Zálohovaný zdroj 230V/6V/750mA/3,2Ah	ks	326,56
162	<b>RDZ-MT-N</b>	Mikrotelefón k RDZ	ks	215,75
163	<b>RDZ-OM-0</b>	Odposluchový mikrofón	ks	772,00
164	<b>RDZ-OM-VOIP</b>	Odposluchový mikrofón	ks	772,00
165	<b>RDZ-UP-C</b>	Účastnícky prístroj 2-drôtový, 24V	ks	1 293,07
166	<b>RDZ-UP-R</b>	Účastnícky prístroj 4-drôtový, 24V	ks	1 197,40
167	<b>REVOC-ALFA-1</b>	Programové vybavenie do OPPC pre záznam hovoru v systéme ALFA	ks	1 796,34
168	<b>REVOC-IFC-0</b>	Blok prispôsobenia	ks	226,82
169	<b>REVOC-IFC-M</b>	Blok prispôsobenia k systému MULTIKOM	ks	385,02
170	<b>REVOC-IFC-N</b>	Blok prispôsobenia	ks	226,82
171	<b>REVOC-IFC-MOT</b>	Blok prispôsobenia k rádiostanici MOTOROLA	ks	280,15
172	<b>REVOC-MOT-ID</b>	Interface pre záznam rádiostanice MOTOROLA	ks	238,15
173	<b>REVOC-M-RJ</b>	Riadiaca jednotka pre manažment, riadenie a správu systémov záznamu hovorov REVOC	ks	1 872,34
174	<b>REVOC-PM-500</b>	Pamäťový modul pre REVOC	ks	99,75
175	<b>REVOC-SERVER-RJ</b>	Riadiaca jednotka pre replikáciu zaznamenaných hovorov zo systémov REVOC typu SERVER	ks	3 631,65
176	<b>REVOC-SP-0</b>	Stavový panel	ks	414,68
177	<b>REVOC-U-2</b>	Záznamový systém REVOC pre 2 vstupy	ks	7 320,55
178	<b>REVOC-U-4</b>	Záznamový systém REVOC pre 4 vstupy	ks	8 344,40
179	<b>REVOC-U-6</b>	Záznamový systém REVOC pre 6 vstupov	ks	9 878,40
180	<b>REVOC-U-8</b>	Záznamový systém REVOC pre 8 vstupov	ks	10 199,11
181	<b>REVOC-U-RJ</b>	Riadiaca jednotka pre zaznam hovorov typu REVOC-U	ks	1 910,29
182	<b>REVOC-ZJ-0</b>	Zberná jednotka	ks	1 577,84

183	<b>RRU-6V6Z-0</b>	Blok ovládania RRU pre 6 vetiev so 6 zosilňovačmi	ks	1 262,19
184	<b>RRU-BM-0</b>	Blok merania	ks	815,00
185	<b>RRU-HSTD-D</b>	Hovorová súprava tichého dorozumenia	ks	429,45
186	<b>RRU-IFC-MOTD</b>	Interface miestného ovládania RRU z hovorovej súpravy tichého dorozumenia	ks	189,55
187	<b>RRU-IFC-TD</b>	Interface pripojenia tichého dorozumenia k RRU	ks	351,59
188	<b>RRU-NU-6V</b>	Regulátor nastavenia úrovne pre rozhlasové vetvy	ks	702,73
189	<b>RRU-OP-GDA</b>	Ovládací pult rozhlasovej ústredne so vstupom pre automatické hlásenie	ks	901,79
190	<b>RRU-P2RS-0</b>	Prepínač rozhlasových systémov	ks	890,00
191	<b>RRU-RTDD-B</b>	Blok diagnostiky tichého dorozumenia	ks	1 173,56
192	<b>RRU-S2Z-800</b>	Blok zdieľania dvoch zosilňovačov	ks	629,99
193	<b>RRU-U-0</b>	Základná zostava riadenia RU	ks	1 382,43
194	<b>RRU-U-3M</b>	Riadenie rozhlasovej ústredne pre 3 miestne vstupy	ks	1 451,55
195	<b>RRU-U-3M2D</b>	Riadenie rozhlasovej ústredne pre 3 miestne a 2 diaľkové vstupy	ks	2 461,55
196	<b>RRU-U-3MLAN</b>	Riadenie rozhlasovej ústredne pre 3 miestne vstupy a rozhranie LAN	ks	2 641,15
197	<b>RRU-U-5M</b>	Riadenie rozhlasovej ústredne pre 5 miestnych vstupov	ks	1 973,55
198	<b>RRU-UH-2</b>	Modul automatického hlásenia pre rozhlasovú ústredňu RRU	ks	1 177,91
199	<b>RRU-VZ-100</b>	Zosilňovač pre 100V rozvod 100W	ks	777,67
200	<b>RRU-VZ-400</b>	Zosilňovač pre 100V rozvod 400W	ks	1 444,43
201	<b>RRU-VZ-DD</b>	Modul diaľkového dohľadu pre výkonový zosilňovač	ks	285,00
202	<b>SW-NZ10-SJVL</b>	Softvér spojovacej jednotky pre hlásnicový zapojovač	ks	477,75
203	<b>SW-NZ10-OPVL</b>	Softvér obsluhovacieho pultu pre hlásnicový zapojovač	ks	477,75
204	<b>THS-VOIP-1</b>	Telefón VOIP s priamou voľbou	ks	753,96
205		Sada hmatníkov pre ALFA-Opx-x a MIKRO šedá	ks	10,00

206		Šnúra k mikrotelefónu pre ALFA-OPx-M a MIKRO	ks	10,00
207		Tlačidlo linkové do ALFA-OpX-x a MIKRO	ks	3,98
208		Tlačidlo systémové do ALFA-OpX-x a MIKRO	ks	3,98
209	<b>M-AUTE1-T</b>	Modul AUT linky pre E1 (k telefónu)	ks	pol. 105
210	<b>M-MUX-MASTR</b>	Modul diaľkového ovládania spojovacích systémov ALFA - MULTIMASTER	ks	pol. 131
	<b>M-MUX-SLAVE</b>	Modul diaľkového ovládania spojovacích systémov ALFA - MULTIMASTER	ks	pol. 132
211	<b>MB-INT-0</b>	Interný MB telefón	ks	pol. 124
212	<b>M-HMB-EB</b>	Modul externého napájania	ks	pol. 110
213	<b>M-HMB-MB</b>	Modul interného napájania	ks	pol. 111
214	<b>ALFA-EXP-2E</b>	Expander druhej etáže	ks	pol. 13
215	<b>ALFA-EXP-RE</b>	Expander riadiacej etáže	ks	pol. 14
216	<b>REVO-IFC-N</b>	Blok prispôsobenia	ks	pol. 170
217	<b>REVO-MOT-ID</b>	Interface pre záznam rádiostanice MOTOROLA	ks	pol. 172
218	<b>ALFA-E630-4W</b>	Hovorová súprava k obsluhovaciemu pultu PC gigaset 4W	ks	pol. 11
219	<b>ALFA-IOP-UG</b>	Interface obsluhovacieho pultu PC gigaset 4W	ks	pol. 21
220	<b>DTS-ZZ-24</b>	Zálohovaný zdroj DC24	ks	pol. 70
221	<b>ALFA-GSMR2-0</b>	Doska pripojenia GSM-R	ks	pol. 17
222	<b>ALFA-PL-CC</b>	Riadenie prepínača liniek	ks	pol. 37
223	<b>B-TR-48</b>	Vysokoimpedančný oddeľovací transformátor	ks	pol. 55
224	<b>B-TR-51</b>	Oddeľovací transformátor 600:600	ks	pol. 56
225	<b>B-TR-52</b>	Vysokoimpedančný oddeľovací transformátor univerzálny	ks	pol. 57
226	<b>DTS-BDD-0</b>	Blok diaľkového dohľadu	ks	pol. 67
227	<b>DTS-DR-0</b>	Doska riadenia	ks	pol. 68
228	<b>DTS-ERACK-0</b>	Etáž do 19" rackovej skrine pre systém DTS	ks	pol. 69
229	<b>HAUT-EXT-S</b>	Vonkajší telefónny objekt, SOS hláska pre AUT linku	ks	pol. 71
230	<b>IFC-OP-0</b>	Interface obsluhovacieho pultu	ks	pol. 87
231	<b>MIKRO-PL-3</b>	Prepínanie liniek pre 3 linky	ks	pol. 119

232	<b>M-KVT-VL</b>	Modul hlásnicového zapojovača	ks	pol. 123
233	<b>M-RRU-LAN2</b>	Modul ovládania a dohľadu RRU	ks	pol. 145
234	<b>M-RRU-M</b>	Merací modul	ks	pol. 146
235	<b>OP15-TH-OJ</b>	Ovládacia jednotka	ks	pol. 157
236	<b>RRU-BM-0</b>	Blok merania	ks	pol. 184
237	<b>RRU-P2RS-0</b>	Prepínač rozhlasových systémov	ks	pol. 190
238	<b>RRU-U-0</b>	Základná zostava riadenia RU	ks	pol. 193
239	<b>RRU-VZ-DD</b>	Modul diaľkového dohľadu pre výkonový zosilňovač	ks	pol. 201
240	<b>SW-NZ10-SJVL</b>	Softvér spojovacej jednotky pre hlásnicový zapojovač	ks	pol. 202
241	<b>SW-NZ10-OPVL</b>	Softvér obsluhovacieho pultu pre hlásnicový zapojovač	ks	pol. 203
242	<b>IFC-ALFA-OL</b>	Interface odposluchu linky systému ALFA	ks	pol. 78
243	<b>MIKRO-NZ10-OP</b>	Obsluhovací pult	ks	pol. 117
244	<b>MIKRO-NZ10-SJ</b>	Spojovacia jednotka	ks	pol. 118
245	<b>M-MT-Z</b>	Mikrotelefón	ks	pol. 128
246	<b>M-MT-ZT</b>	Mikrotelefón s tlačidlom PTT	ks	pol. 129
247	<b>M-RRU-P</b>	Modul konfigurácie RRU pre 3 miestne vstupy	ks	pol. 147
248	<b>RDZ-OM-VOIP</b>	Odposluchový mikrofón	ks	pol. 164



## **Príloha č. 2 – Osobitné zmluvné dojednania pre poskytnutie služby**

Poskytovateľ je povinný pri plnení zmluvného vzťahu dodržiavať nasledovné predpisy ŽSR -

- Z1 "Pravidlá železničnej prevádzky"
- Z2 "Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR"
- Z3 "Odborná spôsobilosť na ŽSR"
- Z9 "Povoľovanie vstupu do obvodu dráhy v správe ŽSR"
- VTPKS "Všeobecné technické požiadavky kvality stavieb"

Poskytovateľ bude pri plnení zmluvného vzťahu postupovať v zmysle platných zákonov, noriem a predpisov objednávateľa týkajúcich sa predmetu zmluvy a bude pred nástupom na plnenie zmluvy disponovať potrebným vybavením na riadne plnenie zmluvy.

Objednávateľ požaduje s dodávkou materiálu dodanie príslušných certifikátov kvality alebo ekvivalentný doklad, z ktorého bude zrejmé, že dodaný tovar spĺňa požadované parametre kvality v zmysle opisu, teda poskytovateľ je zodpovedný za to, že materiály, diely a výrobky zabezpečované poskytovateľom podľa zmluvného vzťahu sú dokladované certifikátmi v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Príloha č. 3 – Vzorový súpis vykonaných služieb**



**ŽELEZNICE SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

<b>Súpis vykonaných prác uskutočnených na základe individuálnej objednávky na poskytnutie služby podľa Rámcovej zmluvy č. 11967/2023/5400/032 (ďalej len „Objednávka“)</b>	<b>Číslo objednávky:</b>	<b>Poskytovateľ:</b> <b>INOMA COMP, s.r.o.</b> ul. SNP 750 033 01 Liptovský Hrádok  IČO: 31 612 261 DIČ: [REDACTED] IČ DPH: [REDACTED] Bank. spojenie: [REDACTED] IBAN: [REDACTED] SWIFT/BIC: [REDACTED] Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina Oddiel: Sro vložka č.:2108/L
<b>Objednávateľ:</b> Železnice Slovenskej republiky Klemensova 8, 813 61 Bratislava		
<b>Súpis vykonaných služieb</b>		
Objednávateľ týmto odsúhlasuje a potvrdzuje vyššie uvedený súpis vykonaných služieb.		
<b>Objednávateľ:</b> Železnice Slovenskej republiky  <b>dňa:</b> Meno a funkcia a podpis oprávnenej osoby:		

Telefón

Fax

E-mail

**Príloha č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov**

<b>P. č.</b>	<b>Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov</b>	<b>Adresa pobytu alebo sídlo</b>	<b>Identifikačné číslo alebo dátum narodenia</b>  (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	<b>Predmet subdodávky</b>	<b>Podiel plnenia (v %)</b>	<b>Oprávnená osoba</b>  (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)

## **Príloha č. 5 – Písomná dohoda o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR, podklad pre vypracovanie**

**PÍ SOMNÁ DOHODA o zaistení bezpečnosti a ochrane zdravia osôb pri práci v priestoroch ŽSR**  
v zmysle zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších právnych úprav  
a predpisu ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“, čl. 452, medzi:

### **Objednávateľ:**

**Železnice Slovenskej republiky**

Klemensova 8

813 61 Bratislava

(ďalej ako „objednávateľ“ alebo „ŽSR“)

### **Poskytovateľ:**

INOMA COMP, s.r.o.

ul. SNP 750

033 01 Liptovský Hrádok

(ďalej len „poskytovateľ“)

## **1. Predmet Písomnej dohody**

je zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov iných zamestnávateľov v priestore ŽSR pri realizácii podľa **Rámcovej zmluvy o poskytnutí služieb č. 11967/2023/5400/032 zo dňa** ..... (ďalej len „zmluva“) v zmysle predpisu ŽSR Z 2 „Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR“, čl. 452, medzi

objednávateľom v zastúpení:

a

poskytovateľ:

Táto dohoda musí byť súčasťou uzavretej zmluvy, ak podmienky BOZP nie sú riešené priamo v zmluve.

## **2. Predpisy platné pre poskytovateľa**

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky práce týkajúce sa železničnej trate a priestorov ŽSR počas prevádzky boli vykonávané v súlade s platnými právnymi predpismi SR a EÚ, ako aj v súlade s platnými predpismi ŽSR.

Objednávateľ požaduje, aby pri plnení predmetu zmluvy boli poskytovateľom a jeho subdodávateľmi dodržiavané:

- právne predpisy ES a SR,
- vyhlášky UIC,
- technické normy železníc,
- technické špecifikácie interoperability,
- platné predpisy ŽSR,
- slovenské technické normy (STN resp. STN EN)

a osobitne uvedené právne predpisy, ostatné predpisy a interné predpisy ŽSR na zaistenie BOZP, ktoré sa musia dodržiavať pri plnení predmetu zmluvy:

- Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,

- Zákon č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- NV SR č. 396/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na stavenisko,
- NV SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov,
- NV SR č. 392/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri používaní pracovných prostriedkov,
- NV SR č. 391/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na pracovisko,
- NV SR č. 387/2006 Z. z. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia pri práci,
- NV SR č. 281/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri ručnej manipulácii s bremenami,
- Vyhláška MPSVR SR č.147/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach a prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností,
- Vyhláška č. 59/1982 Zb., ktorou sa určujú základné požiadavky na zaistenie bezpečnosti práce a technických zariadení v znení neskorších predpisov,
- Vyhláška č. 208/1991 Zb. o bezpečnosti práce a technických zariadení pri prevádzke, údržbe a opravách vozidiel,
- Vyhláška MDPT SR č. 205/2010 Z. z. o určených technických zariadeniach,
- Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov,
- Vyhláška MV SR č.121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
- predpis ŽSR Z 2 Bezpečnosť zamestnancov v podmienkach ŽSR,
- predpis ŽSR Op 16/41 Smernice o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci na železničných oznamovacích vedeniach, ktoré sú v oblasti nebezpečných vplyvov silových vedení,
- predpis ŽSR Z 1 Pravidlá železničnej prevádzky,
- predpis ŽSR DP 4 Výluková činnosť Železníc Slovenskej republiky,
- predpis ŽSR Z 3 Odborná spôsobilosť na ŽSR,
- predpis ŽSR Z 9 Povoľovanie vstupu do obvodu dráhy v správe ŽSR,
- predpis ŽSR Z 17 Nehody a mimoriadne udalosti.

### 3. Povinnosti poskytovateľa

#### 3.1. Odborná, zdravotná a psychologická spôsobilosť

- a) Poskytovateľ musí mať príslušné oprávnenia k realizácii predmetu zmluvy ako predmet svojej činnosti alebo podnikania. Poskytovateľ musí mať aj všetky ostatné oprávnenia vyžadované pre výkon činnosti spojených s realizovaním prác obecne záväznými predpismi, internými predpismi ŽSR (objednávateľa).
- b) Spôsobilosť zamestnancov poskytovateľa musí vyhovovať ustanoveniam časti 1, kapitola IX. „Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci“ (ďalej len „BOZP“).
- c) Vykonávať pracovné činnosti, ktoré sú dôležité z hľadiska bezpečnosti prevádzkovania dráhy a dopravy na dráhe, môžu len zamestnanci, ktorí spĺňajú predpoklady na odbornú spôsobilosť, zdravotnú a psychickú spôsobilosť v zmysle Zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, platných právnych predpisov SR a interných predpisov ŽSR.
- d) Každý zamestnanec, ešte pred tým než má prvýkrát vstúpiť do obvodu dráhy, alebo ochranného pásma železničnej dráhy v správe ŽSR, musí byť preukázateľne poučený a overený z predpisov o BOZP v stanovenom rozsahu podľa predpisu ŽSR Z 3 a Z 2 v príslušnom poverenom vzdelávacom zariadení ŽSR.
- e) Za požadovanú odbornú, zdravotnú a psychickú spôsobilosť zamestnancov zodpovedá poskytovateľ.

### **3.2. Povinnosť poskytovateľa za zaistenie BOZP**

#### **Poskytovateľ je povinný:**

- a) dodržiavať právne a ostatné predpisy na zaistenie BOZP, interné predpisy, smernice, určené technologické a pracovné postupy súvisiace s vykonávaním pracovnej činnosti,
- b) požiadať písomne Objednávateľa o povolenie vstupu pre všetkých zamestnancov poskytovateľa, ktorí budú vykonávať činnosti v obvode dráhy v správe ŽSR v súlade s predpisom ŽSR Z 9 „Povoľovanie vstupu do obvodu dráhy v správe ŽSR“,
- c) požiadať písomne Objednávateľa o povolenie vjazdu cestných vozidiel s uvedením typu, štátnej poznávacej značky vozidla a účelu vjazdu cestného vozidla (napr. dovoz materiálu, organizačná a kontrolná činnosť a pod.),
- d) poskytnúť určenému koordinátorovi výlukových prác a koordinátorovi bezpečnosti súčinnosť po celú dobu realizácie prác,
- e) zohľadňovať usmernenia a odstraňovať nedostatky zistené koordinátorom bezpečnosti,
- f) používať výhradne miesta a spôsoby pripojenia elektrickej energie a ostatné napojenia na inžinierske siete určené Objednávateľom pred samotným zahájením prác,
- g) zabezpečiť na základe hodnotenia rizík pre svojich zamestnancov ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov potrebné OOPP v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z., NV SR č.395/2006 Z. z. a predpisu ŽSR Z 2. Zároveň dodržiavať používanie OOPP a vykonávať za týmto účelom sústavnú kontrolu ich predpísaného používania,
- h) zdržiavať sa iba na určenom pracovisku a pohybovať sa len v určených priestoroch,
- i) dodržiavať zásady bezpečného správania sa na pracovisku a udržiavať tam poriadok a čistotu,
- j) postarať sa o bezpečnosť svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľa v priestoroch ŽSR pred ohrozením a nebezpečenstvom vyplývajúcim z jeho vlastnej činnosti ale aj zo železničnej prevádzky,
- k) používať správcom určené prístupové komunikácie,
- l) vytvárať bezpečnostné podmienky v odovzdaných priestoroch a na pracoviskách poskytovateľa nachádzajúcich sa v priestoroch ŽSR,
- m) v prípade potreby poskytnúť prvú pomoc svojim zamestnancom,
- n) zabezpečiť preukázateľné poučenie o miestnych podmienkach pre svojich zamestnancov (pozn. na poučenie o miestnych pomeroch sa vzťahuje ustanovenie bodu č. 4.1). Poskytovateľ požiada písomne objednávateľa o poučenie jedného zástupcu poskytovateľa o miestnych podmienkach a tento následne zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľa.

### **3.3. Koordinácia činností poskytovateľa s koordinátorom bezpečnosti a železničnou dopravou**

#### **Poskytovateľ sa zaväzuje:**

- a) k súčinnosti s koordinátorom bezpečnosti objednávateľa t.j. bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „koordinátor bezpečnosti“), a to po celú dobu realizácie Služby, vrátane jeho subdodávateľov,

#### **Vedúci prác poskytovateľa je povinný:**

- a) vykonávať koordináciu BOZP vo vzťahu k železničnej doprave, ktorú podľa druhu vykonávanej činnosti zabezpečuje v zmysle predpisu ŽSR Z2. Pri výkone prevádzkovej činnosti vyžadovať, dohliadať a kontrolovať zabezpečenie pracovného miesta v zmysle predpisu ŽSR Z 2,
- b) informovať sa na dopravnú situáciu (t. j. jazdu koľajových vozidiel po prevádzkovej koľaji k pracovnému miestu, resp. pracovným miestam) u dopravného zamestnanca,
- c) zabezpečiť komunikáciu s dopravným zamestnancom,
- d) zabezpečiť predpísanú kvalitu zmluvne dohodnutých prác a zodpovedá za včasné ukončenie prác, za bezpečnú prevádzku na vylúčenej koľaji.

### **3.4. Počas prác v blízkosti prevádzkovej koľaje je poskytovateľ povinný:**

- a) dbať na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci zamestnancov vzhľadom k železničnej prevádzke,

- b) realizovať analýzu a vyhodnotenie rizík vyplývajúcich z nebezpečenstiev na prevádzkovej koľaji a navrhnúť zodpovedajúce opatrenia na ich zmiernenie na akceptovateľnú úroveň v zmysle zákona č.124/2006 Z. z. a predpisu ŽSR Z2,
- c) zabezpečiť, aby zamestnanci subdodávateľa boli riadení vedúcim prác (resp. vedúcimi pracovných skupín) poskytovateľa. V prípade ak vytvorí zamestnanci subdodávateľa vlastnú pracovnú skupinu podliehajú riadeniu vedúceho prác poskytovateľa,
- d) zabezpečiť dodržiavanie všetkých podmienok uvedených vo výlukovom rozkaze a dodržiavať pokyny zodpovedného zamestnanca ŽSR..

### 3.5. Počas prác v blízkosti prevádzkovej koľaje je vedúci práce povinný:

- a) zabezpečiť dodržiavanie ustanovení predpisu ŽSR Z 2,
- b) oboznámiť sa pred zahájením pracovnej činnosti so stavom pracoviska (osobne pracovisko poprezeráť) a informovať podriadených zamestnancov o technologickom a pracovnom postupe jednotlivých prác a vyzvať ich na dodržiavanie zásad BOZP,
- c) preukázateľne oboznámiť (zápisom v „Záznamníku BOZP“) podriadených zamestnancov so zistenými mimoriadnosťami a nedostatkami, ako aj s vyskytnutými sa prekážkami na pracovisku, ktoré môžu ohroziť ich bezpečnosť a upozorňovať ich na mimoriadnosti,
- d) určiť zamestnancom bezpečné miesto odpočinku cez pracovnú prestávku, a nepripustiť, aby zamestnanci opúšťali určené pracovisko alebo miesto odpočinku bez povolenia a vždy určiť smer cesty tam aj späť,
- e) upozorniť svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov pokiaľ neboli informovaní o opatreniach na zaistenie BOZP, aby nevstupovali, či už sami alebo s mechanizmami, do prevádzkového priestoru,
- f) zamedziť svojim zamestnancom a zamestnancom subdodávateľov vykonávať akúkoľvek činnosť v blízkosti prevádzkovej koľaje, pokiaľ nie sú vykonané dostatočné preventívne opatrenia pre jej bezpečný výkon,
- g) zabezpečiť, aby každé začatie, druh a spôsob výkonu pracovnej činnosti jeho zamestnancov ako aj zamestnancov prípadného subdodávateľa v prevádzkovom priestore ŽSR bolo (v zmysle predpisu ŽSR Z 2) najprv dohodnuté s príslušným oprávneným zamestnancom ŽSR, zodpovedným za riadenie dopravy na dráhe, v súlade s príslušnými ustanoveniami predpisu ŽSR Z 2,
- h) zabezpečiť, aby zamestnanci nezotrávali v bezprostrednej blízkosti priechodného prierezu koľaje (tesné priestory, kde sú po oboch stranách koľají bočné rampy, budovy, oplotenia, strmé svahy výkopov, priekopy, na mostoch a v tuneloch a pod.), pokiaľ nie sú vykonané dostatočné bezpečnostné opatrenia (napr. vylúčenie pohybu každého koľajového vozidla, výluka koľaje a i.),
- i) informovať svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov o prijatých opatreniach na zaistenie ich BOZP,

### 3.6. Zodpovední zamestnanci poskytovateľa

- a) vedúci prác: .....
- b) zodpovedný zamestnanec za zaistenie BOZP: .....
- c) zodpovedný zamestnanec za koordináciu so železničnou dopravou : .....

Tu uvedení jednotliví zamestnanci poskytovateľa môžu byť uvedení len v jednej osobe zodpovedného zamestnanca poskytovateľa (napr. za vedúceho prác – jeden zamestnanec, ktorý je zároveň zodpovedný za zaistenie BOZP a koordináciu so železničnou dopravou).

### 3.7. Dokumentácia

Poskytovateľ je povinný viesť nasledovnú dokumentáciu k zaisteniu BOZP:

- a) „Hodnotenie rizík s návrhom potrebných opatrení“ (technických, organizačných a OOPP),
- b) „Záznamník(-y) BOZP“ v zmysle predpisu ŽSR Z 2,
- c) „Zoznam zamestnancov poskytovateľa a subdodávateľov“,

(pozn.: týmto nie sú dotknuté ostatné povinnosti poskytovateľa na vedenie dokumentácie, ktorá je požadovaná inými právnymi predpismi a internými predpismi ŽSR).

### **3.8. Kontrolná činnosť**

Poskytovateľ je povinný:

- a) zabezpečiť, aby vedúci pracovných skupín realizovali okrem kontroly vykonávanej práce, aj kontrolu dodržiavania opatrení v zmysle predpisu ŽSR Z 2,
- b) vykonávať kontrolu dodržiavania zákazu požívania alkoholických nápojov a omamných a psychotropných látok v službe a pred jej nástupom,
- c) zabezpečiť kontrolnú činnosť v zmysle § 9 Zákona č. 124/2006 Z. z. o BOZP.

## **4. Povinnosti objednávateľa**

### **4.1. Preukázateľné poučenie o miestnych podmienkach a rizikách**

- a) Riaditelia VOJ musia na požiadanie poskytovateľa zabezpečiť, cestou prednostov železničných staníc a príslušných vedúcich pracovísk vykonávanie predmetného poučovania o miestnych podmienkach (prístupové cesty, možné riziká na pracovisku, traťová rýchlosť, osové vzdialenosti, výška TV, komunikačné možnosti a spojenie s oprávneným dopravným zamestnancom - staničný rozhlas, telefóny, rádiotelefóny a pod.) zamestnancov poskytovateľa a to zrozumiteľným a preukázateľným spôsobom.
- b) Objednávateľ prostredníctvom určeného zamestnanca v zmysle bodu 4.1. a) zadokumentuje preukázateľné poučenie o miestnych podmienkach a rizikách zápisom v jeho záznamníku BOZP na dotknutom pracovisku s čitateľným a vlastnoručným podpisom zamestnanca poučujúceho a osoby poučenej.
- c) Objednávateľ má povinnosť zadokumentovať preukázateľné poučenie o miestnych podmienkach a rizikách do výkazu o skúškach poučenej osoby resp. inou vhodnou písomnou formou.

### **4.2. Kontrolná činnosť**

Objednávateľ je oprávnený u poskytovateľa vykonávať kontrolu:

- a) dodržiavania opatrení v zmysle ustanovení predpisu ŽSR Z 2,
- b) dodržiavania zákazu požívania alkoholických nápojov a omamných a psychotropných látok počas prác v priestoroch ŽSR,
- c) zmluvne dohodnutých podmienok.

## **5. Spolupráca a vzájomná informovanosť na spoločných pracoviskách**

- a) Zamestnávateľa, ktorých zamestnanci plnia úlohy na spoločnom pracovisku, sú povinní navzájom sa informovať najmä o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu zamestnancov. Tieto informácie je každý zamestnávateľ povinný poskytnúť svojim zamestnancom a zástupcom zamestnancov pre bezpečnosť.
- b) Pri vzniku pracovného úrazu okrem povinností vyplývajúcich zo „zákona č.124/2006 Z. z. o BOZP v znení neskorších predpisov“ je poskytovateľ povinný v priestoroch objednávateľa zabezpečiť jeho bezodkladné ohlásenie aj prostredníctvom koordinátora bezpečnosti dispečerskému aparátu ŽSR.
- c) Pri vzniku pracovného úrazu okrem povinností vyplývajúcich zo „zákona č.124/2006 Z. z. o BOZP v znení neskorších predpisov“ je objednávateľ v priestore staveniska povinný zabezpečiť jeho bezodkladné ohlásenie aj poskytovateľovi.
- d) Poskytovateľ aj objednávateľ je povinný vopred podrobne a zrozumiteľne informovať o všetkom čo môže spôsobiť pri výkone jeho činností nebezpečenstvo alebo ohrozenie osôb, resp. škodu na majetku, prevádzkovateľa dráhy, v osobách príslušných zamestnancov ŽSR (v zmysle predpisu ŽSR Z 2 - napr.: vedúci pracoviska, dopravný zamestnanec a pod.) a s ním preukázateľne dohodnúť príslušné podmienky pre bezpečný výkon takej činnosti.
- e) Poskytovateľ je povinný spolupracovať s ostatnými subdodávateľmi ako aj s objednávateľom prác pri príprave a vykonávaní opatrení na zaistenie bezpečnosti a zdravia pri práci.

## **6. Sankcie**

Sankcie za nedodržanie podmienok dohody budú uplatňované v zmysle podpísanej zmluvy, príp. podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.



V ..... dňa .....

V ....., dňa .....

.....  
Podpis za objednávateľa

.....  
Podpis za poskytovateľa

## **Príloha č. 6 – Zmluva o spracúvaní osobných údajov –neuplatňuje sa**

### **Zmluva o spracúvaní osobných údajov č. X/XXXX/XXX - GDPR**

uzatvorená podľa ustanovení § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a článku 28 bod 3 a 4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov“),  
(ďalej len „zmluva“)

medzi:

#### **Prevádzkovateľom:**

Obchodné meno: Železnice Slovenskej republiky  
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava  
Slovenská republika  
Právna forma: Iná právnická osoba  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po,  
vložka číslo: 312/B  
Štatutárny orgán: Ing. Radoslav Štefánek, generálny riaditeľ  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: [REDACTED]  
BIC/SWIFT kód: [REDACTED]  
IČO: 31 364 501  
DIČ: [REDACTED]  
IČ DPH: [REDACTED]  
(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

#### **Sprostredkovateľom:**

Obchodné meno:  
Sídlo:  
Právna forma:  
Registrácia:  
Štatutárny orgán:  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
BIC/SWIFT kód:  
IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:  
(ďalej len „sprostredkovateľ“)  
(ďalej aj ako „zmluvné strany“)

### **Preambula**

Pri plnení ....., ktorej neoddeliteľnou súčasťou je táto zmluva (ďalej len „Rámcová zmluva o poskytnutí služby“), bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa. Vzhľadom k uvedenému zmluvné strany považujú za potrebné upraviť vzájomné vzťahy týkajúce sa ochrany osobných údajov a zabezpečiť súlad so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov a zákonom. Pre všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov a zákon môže byť v ďalšom texte podľa povahy veci použitá legislatívna skratka „legislatíva GDPR“.

### **Čl. I**

#### **Úvodné ustanovenia a predmet zmluvy**

1. Sprostredkovateľ poskytne na základe Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby pre prevádzkovateľa .....
2. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa a

poverenie sprostredkovateľa zo strany prevádzkovateľa spracúvaním osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ a sprostredkovateľ spracúvajú vo svojich informačných systémoch, a to za podmienok a v rozsahu a na účel dohodnutý v tejto zmluve v spojení s Rámcovou zmluvou o poskytnutí služby.

## ČI. II

### Poverenie na spracúvanie osobných údajov

1. Prevádzkovateľ touto zmluvou poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účel vykonávania ....., v nadväznosti na predmet Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby tak, aby bol naplnený účel záväzkového vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom z Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby.
2. Sprostredkovateľ je na základe tejto zmluvy oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba operácie potrebné na splnenie účelu, a to:

získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia

3. Deň, od ktorého je sprostredkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa je deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
4. Osobné údaje, ktoré sa budú na základe tejto zmluvy spracúvať sú: Titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, miesto narodenia, vek, stav, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, záznamy uvedené v úradnom doklade o vzdelaní, kontaktné údaje, najmä telefónne číslo a e-mail, pracovné zaradenie, osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčenia o absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách, údaje uvedené v životopise, ako aj všetky ostatné osobné údaje získané z dokladov potrebných pre vykonávanie ..... Pre účely tejto zmluvy sa za osobné údaje považujú tie údaje, ktoré sú ako osobné údaje vymedzené v legislatíve GDPR.
5. Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sa budú na základe tejto zmluvy spracúvať sú: zamestnanci, vrátane bývalých zamestnancov prevádzkovateľa, sprostredkovateľa, dodávateľov, odberateľov, vlastníci nehnuteľností, správcovia nehnuteľností, zákonní zástupcovia maloletých, opatrovníci, alebo iné osoby poverené súdom, iné osoby, ktoré majú právo nakladať s dotknutou nehnuteľnosťou, alebo majú iné právo k nehnuteľnosti, okruh dedičov vyžiadanej súdom, zástupca vlastníka na základe plnej moci udelenej vlastníkom ako aj iné osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v dokladoch a podkladoch pre majetkovoprávne vysporiadanie, inžiniersku činnosť a projektovú činnosť.
6. Povaha spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa vyplýva z Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby v spojení s účelmi spracúvania a ďalšieho opisu spracúvania osobných údajov podľa tohto článku.

## ČI. III

### Základné povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný/oprávnený spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha. V tom prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, pokiaľ to dané právo nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Písomné pokyny prevádzkovateľa môžu zahŕňať aj následné písomné pokyny vydávané prevádzkovateľom počas celého trvania spracúvania osobných údajov.
2. Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii je sprostredkovateľ povinný realizovať iba na základe písomných pokynov prevádzkovateľa alebo s cieľom splniť konkrétnu požiadavku podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktoré sa vzťahuje na sprostredkovateľa, prípadne podľa § 34 ods. 3 písm. a) zákona, pričom takýto prenos je povinný uskutočniť v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo zákona upravujúcimi prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. O konkrétnej požiadavke na prenos osobných údajov podľa práva Únie alebo práva členského štátu podľa predchádzajúcej vety je sprostredkovateľ povinný

vopred informovať prevádzkovateľa, ak to dané právo nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.

3. Písomné pokyny prevádzkovateľa podľa bodu 1 a 2 tohto článku zahŕňajú aj Metodické usmernenie riaditeľa odboru 130 GR ŽSR k bezpečnostným incidentom a oznamovaniu porušenia ochrany, Metodické usmernenie riaditeľa 130 GR ŽSR k opatreniam na zabezpečenie ochrany osobných údajov ako aj Metodické usmernenie riaditeľa odboru 130 k ochrane osobných údajov, ktorých obdržanie sprostredkovateľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy.
4. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona.
5. Sprostredkovateľ je povinný, s cieľom zaistiť primeranú bezpečnosť spracúvania osobných údajov, prijať a vykonávať opatrenia podľa čl. 32 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo § 39 zákona so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania primeranú riziku s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, a to podľa okolností aj v úzkej súčinnosti s prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ je povinný prijať a vykonávať najmä, avšak nie len tieto technické a organizačné opatrenia: :
  - a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,
  - b) zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,
  - c) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
  - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
6. Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu, pričom všeobecným písomným súhlasom sa rozumie oprávnenie sprostredkovateľa uzatvárať zmluvy so subdodávateľmi podľa Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby alebo inej zmluvy zároveň spracúvajúcimi osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Pokiaľ sprostredkovateľ za účelom plnenia povinností podľa uzavretej Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby alebo inej zmluvy má alebo bude mať oprávnenie uzatvárať príslušné zmluvy so svojimi subdodávateľmi, na základe ktorých dôjde alebo môže dôjsť i k spracúvaniu osobných údajov, potom je sprostredkovateľ povinný s každým subdodávateľom uzatvoriť zmluvu obsahujúcu pre subdodávateľa ako ďalšieho sprostredkovateľa rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú stanovené pre sprostredkovateľa v tejto zmluve alebo inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa čl. 28 ods. 4 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo § 34 ods. 3 zákona, vrátane ale nielen, poskytnutia dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Sprostredkovateľ je v prípade poverenia ďalšieho sprostredkovateľa na základe osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa povinný požiadať o osobitný súhlas aspoň 14 dní pred zapojením príslušného ďalšieho sprostredkovateľa spolu s informáciami potrebnými na rozhodnutie prevádzkovateľa o udelení súhlasu.
7. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone, je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone uzavretom medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa legislatívy GDPR. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
8. Ak sprostredkovateľ poverí spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný s ďalším sprostredkovateľom dohodnúť doložku oprávnenosti tretej strany – prevádzkovateľa, podľa ktorej v prípade, ak sprostredkovateľ fakticky zmizne, prestane právne existovať alebo sa stane platobne neschopným, má prevádzkovateľ právo vypovedať zmluvu

uzavretú s ďalším sprostredkovateľom a nariadiť ďalšiemu sprostredkovateľovi, aby vrátil alebo vymazal osobné údaje.

9. Sprostredkovateľ je povinný, po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa kapitoly III všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo druhej časti druhej hlavy zákona.
10. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa čl. 32 až 36 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo § 39 až 43 zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
11. Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
12. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
13. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, týkajúce sa ochrany osobných údajov.
14. Sprostredkovateľ môže preukázať splnenie dostatočných záruk uvedených v odsekoch 1 až 13 schváleným kódexom správania podľa § 85 zákona alebo článku 40 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov alebo certifikátom podľa § 86 zákona alebo článku 42 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.

#### **Čl. IV.**

##### **Podrobnosti k niektorým povinnostiam sprostredkovateľa**

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdužovať osobné údaje získané od prevádzkovateľa alebo pre prevádzkovateľa na iné resp. rozdielne účely ako na splnenie účelu tejto zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, najmä zákonom vrátane jeho vykonávacích predpisov, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len tie osobné údaje, ktoré zodpovedajú účelu tejto zmluvy, pričom má povinnosť, okrem iného:
  - a) spracúvať osobné údaje len na určené účely;
  - b) spracúvať len také osobné údaje, ktoré rozsahom a obsahom zodpovedajú určenému účelu a sú nevyhnutné pre jeho dosiahnutie;
  - c) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, pre ktorý boli zhromaždené;
  - d) spracúvať iba správne, kompletné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade so zákonom;
  - e) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonom, všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov ani inými právnymi predpismi a ani ich neobchádza.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním neoprávnené zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
5. Osobné údaje dotknutých osôb budú sprostredkovateľom spracúvané výlučne po dobu trvania Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby, resp. po čas nevyhnutne potrebný na dosiahnutie účelu spracúvania, pričom bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov je sprostredkovateľ povinný na základe rozhodnutia prevádzkovateľa vrátiť všetky osobné údaje a vymazať všetky ich kópie alebo zabezpečiť likvidáciu osobných údajov dotknutých osôb v súlade s všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov a/alebo zákonom. Prevádzkovateľ je v prípade likvidácie osobných údajov sprostredkovateľom oprávnený žiadať

od sprostredkovateľa potvrdenie o ich zlikvidovaní a sprostredkovateľ je povinný takejto požiadavke bezodkladne vyhovieť. Ustanoveniami tohto bodu nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov ukladajúcich sprostredkovateľovi povinnosti archivácie.

6. V prípade, ak sprostredkovateľ spracúva a zasiela osobné údaje e-mailom, taký e-mail musí byť zaheslovaný alebo kryptovaný, ak ich zasiela poštou, zásielka musí byť označená „Doporučené“. Sprostredkovateľ sa zaväzuje rešpektovať právo dotknutej osoby na informácie súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov v informačnom systéme, pokiaľ si ho písomne uplatní. Sprostredkovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za dodržiavanie zákona pri získavaní osobných údajov dotknutých osôb a je povinný informovať dotknutú osobu o tom, že spracúva jej osobné údaje v mene prevádzkovateľa v rozsahu uvedenom v zákone a v tejto zmluve.
7. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch s ktorými príde do styku; tie nesmie využiť pre inú svoju potrebu než je to nevyhnutné na splnenie povinností podľa tejto zmluvy alebo Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby, ani ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy alebo Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupní osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci. Túto mlčanlivosť sa zaväzuje zachovávať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ je povinný viesť evidenciu o akomkoľvek vykonanom sprístupní a/alebo poskytnutí osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, a to po celú dobu trvania tejto zmluvy.
8. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k získaným údajom len oprávneným osobám (najmä zamestnancom, zástupcom alebo inej osobe, ktorá pracuje v mene sprostredkovateľa) a zabezpečiť spracúvanie osobných údajov iba na základe príslušných pokynov, s výnimkou zákonných prípadov v nadväznosti na čl. III bod 1 a 2 tejto zmluvy, a to iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný poučiť oprávnené osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia, vrátane povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch podľa zákona a pravidiel bezpečnosti spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný dokumenty obsahujúce osobné údaje uchovávať v uzamykateľných skrinách, zásuvkách alebo priestoroch bez možnosti prístupu k nim nepovereným osobám. Sprostredkovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti podľa tejto zmluvy zo strany oprávnených osôb.

## **Čl. V.**

### **Bezpečnosť spracúvania osobných údajov**

1. Sprostredkovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracovania osobných údajov v informačných systémoch a to formou a za podmienok stanovených legislatívou GDPR. Zároveň sprostredkovateľ vyhlasuje, že už teraz disponuje takými dostatočnými zárukami bezpečného spracúvania osobných údajov a prijal primerané technické a organizačné opatrenia za účelom spracúvania osobných údajov podľa legislatívy GDPR a zabezpečenia práv dotknutých osôb, ktoré mu umožňujú spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou. Sprostredkovateľ berie do úvahy najmä ale nielen použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačných systémov.
2. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov spracúvaných sprostredkovateľom vrátane porušenia ochrany osobných údajov týkajúceho sa ďalšieho sprostredkovateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel, a to na emailovú adresu [servicedesk@zsr.sk](mailto:servicedesk@zsr.sk) alebo tel. 02/202 927 27, prípadne kontaktnej osobe vyplývajúcej z Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby, ak je dostupná.
3. Oznámenie podľa predchádzajúceho odseku musí obsahovať najmä:
  - a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch,

- b) kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií,
  - c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov,
  - d) opis opatrení prijatých sprostredkovateľom a navrhovaných prevádzkovateľovi na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov, ak je to potrebné. Primerané nápravné opatrenia je sprostredkovateľ povinný prijať ihneď, ako je to možné.
4. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne poskytnúť prevádzkovateľovi všetky relevantné informácie, o ktoré ho prevádzkovateľ v súvislosti s porušením bezpečnosti spracúvania osobných údajov požiada. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia následkov porušenia bezpečnosti spracúvania osobných údajov.

## **Čl. VI. Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia trvania zmluvného vzťahu založeného Rámcovou zmluvou o poskytnutí služby, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je táto zmluva.
2. Pokiaľ zanikne Rámcová zmluva o poskytnutí služby alebo táto zmluva, sprostredkovateľ je povinný bezodkladne po ich zániku vrátiť prevádzkovateľovi všetky dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré sprostredkovateľovi poskytol, pokiaľ sa zmluvné strany v súlade s platnou právnou úpravou nedohodnú v konkrétnom prípade inak.

## **Čl. VII. Náhrada škody**

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi škodu, ktorá vznikne dotknutým osobám v dôsledku porušenia tejto zmluvy, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov alebo zákona zo strany sprostredkovateľa, ktoré si ju budú uplatňovať voči prevádzkovateľovi.
3. Pokiaľ orgán vykonávajúci dozor nad ochranou osobných údajov zistí v súvislosti s plnením tejto zmluvy porušenie povinností sprostredkovateľa, vyplývajúcich mu z tejto zmluvy alebo legislatívy GDPR a v nadväznosti na to uloží prevádzkovateľovi pokutu, ktorú prevádzkovateľ uhradí, prevádzkovateľ si uplatní jej náhradu voči sprostredkovateľovi a sprostredkovateľ sa zaväzuje túto pokutu prevádzkovateľovi nahradiť.

## **Čl. VIII Osobitné ustanovenia**

1. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana identifikuje porušenie tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, je zároveň oprávnená požiadať druhú zmluvnú stranu o odstránenie predmetného porušenia tejto zmluvy a stanoviť primeranú lehotu na jej odstránenie a druhá zmluvná strana je povinná v tejto lehote porušenie tejto zmluvy odstrániť, vrátane následkov porušenia. Primeranosť lehoty sa posudzuje s ohľadom na povahu porušenia a vzniknutých následkov. Ak zmluvná strana, ktorá bola povinná porušenie tejto zmluvy v stanovenej primeranej lehote odstrániť, identifikované porušenie vrátane následkov daného porušenia neodstránila, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby v rámci ktorej ku spracúvaniu osobných údajov dochádza.
2. Pri podstatnom porušení tejto zmluvy, za ktoré zmluvné strany považujú:
  - a) prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie bez súhlasu prevádzkovateľa, ak je potrebný podľa tejto zmluvy alebo legislatívy GDPR;
  - b) zapojenie iného ako prevádzkovateľom schváleného ďalšieho sprostredkovateľa na spracovanie osobných údajov;
  - c) nezabezpečenie rovnakých podmienok ochrany osobných údajov zo strany schváleného ďalšieho sprostredkovateľa;
  - d) neinformovanie prevádzkovateľa o strate alebo zneužití spracúvaných osobných údajov, alebo neoznámení porušenia ochrany osobných údajov spracúvaných sprostredkovateľom alebo ďalším sprostredkovateľom, ktoré je prevádzkovateľ povinný oznámiť dozornému orgánu,

- e) neposkytnutie nevyhnutnej súčinnosti prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností podľa čl. 32 až 36 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a/alebo § 39 až 43 zákona alebo povinnosti reagovať na žiadosť o výkon práv dotknutej osoby,
- f) neinformovanie prevádzkovateľa o každej žiadosti, ktorú dostal od dotknutej osoby týkajúcej sa spracúvania podľa tejto zmluvy,
- g) nedodržanie záväzného rozhodnutia príslušného dozorného orgánu alebo súdu pokiaľ ide o povinnosti sprostredkovateľa stanovené v legislative GDPR, je prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby, v rámci ktorej ku spracúvaniu osobných údajov dochádza.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený od Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby v rámci ktorej ku spracúvaniu osobných údajov dochádza odstúpiť v prípade, ak napriek jeho písomnému upozorneniu prevádzkovateľ trvá na vykonaní pokynu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov, ktorým by došlo k porušeniu pravidiel stanovených legislatívou GDPR.
4. Postupom podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán podľa ostatných článkov tejto zmluvy, najmä nie ustanovenia Čl. VII o náhrade škody.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u sprostredkovateľa audit alebo kontrolu, či sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s touto zmluvou a legislatívou GDPR. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť sprostredkovateľovi termín vykonania auditu alebo kontroly písomne, a to najmenej päť pracovných dní pred plánovaným dňom vykonania. Oznámenie o plánovanom audite alebo kontrole musí obsahovať okrem termínu vykonania aj mená osôb, ktoré audit alebo kontrolu vykonajú a môže obsahovať aj ďalšie informácie, ktoré umožnia riadny výkon auditu alebo kontroly.

## Čl. IX

### Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť okamihom nadobudnutia účinnosti Rámcovej zmluvy o poskytnutí služby alebo jej dodatkov, ak v tejto zmluve nie je uvedený iný deň nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, že táto zmluva nebola dojednaná v tiesni a ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju potvrdzujú svojím podpisom.
3. Pokiaľ akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, avšak netvoriaci jej podstatnú náležitosť je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, je plne oddeliteľným od ostatných ustanovení tejto zmluvy a takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť nebude mať žiadny vplyv na platnosť a vymáhateľnosť akýchkoľvek ostatných záväzkov z tejto zmluvy, strany sa zaväzujú v rámci tejto zmluvy nahradiť formou dodatku k tejto zmluve tento neplatný alebo nevymáhateľný oddelený záväzok takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného oddeleného záväzku. Pokiaľ však akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy a tvoriaci jej podstatnú náležitosť je alebo kedykoľvek sa stane neplatným alebo nevymáhateľným ako celok alebo jeho časť, zmluvné strany nahradia neplatný alebo nevymáhateľný záväzok v rámci novej zmluvy takým novým platným a vymáhateľným záväzkom, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného záväzku obsiahnutého v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť príslušný dodatok k tejto zmluve aj v prípadoch, ak na základe zmeny právnych predpisov, rozhodnutí súdov, rozhodnutí a usmernení úradu, či iných príslušných autorít vznikne potreba nanovo, či inak upraviť vzťahy podľa tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú postupovať v súlade s oprávnenými záujmami druhej strany, a že urobia všetky právne úkony, ktoré sa ukážu byť nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy. Záväzok súčinnosti sa vzťahuje len na také úkony, ktoré prispievajú alebo by mali prispieť k dosiahnutiu účelu tejto zmluvy.
5. Práva a povinnosti výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona, všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom, v znení neskorších predpisov, subsidiárne zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V..... dňa.....

V.....dňa.....

Prevádzkovateľ:

Sprostredkovateľ:

.....

.....



**Príloha č. 7 - Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov – neuplatňuje sa**

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov  
(ďalej len „**Zákon**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

**Čl. I  
ZMLUVNÉ STRANY**

**1.1 Prevádzkovateľ základnej služby:**

Obchodné meno: **Železnice Slovenskej republiky**  
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava  
Právna forma: iná právnická osoba  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
Odd.: Po, Vložka číslo: 312/B  
Štatutárny orgán: Ing. Radoslav Štefánek, generálny riaditeľ  
IČO: 31 364 501  
Osoba oprávnená  
na podpis Zmluvy:  
Adresa  
pre doručovanie písomností: ŽSR – (uvedie sa adresa príslušného organizačného útvaru)

(ďalej len „**PZS**“)

**1.2 Dodávateľ:**

Názov:  
Sídlo:  
Právna forma:  
Zastúpená:  
IČO:  
Adresa  
pre doručovanie písomností:

(ďalej len „**Dodávateľ**“),

(PZS a Dodávateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

**PREAMBULA**

PZS bol v zmysle oznámenia Národného bezpečnostného úradu SR (ďalej len „**NBÚ**“) zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb ako prevádzkovateľ železničnej infraštruktúry/prevádzkovateľ základnej služby informačného systému zaradený v zozname prvkov kritickej Infraštruktúry schválenom uznesením vlády Slovenskej republiky č. 751/2011 alebo informačných systémov k nemu priamo pripojených/prevádzkovateľ základnej služby poskytovania služieb výmenného uzla internetu na prepájanie sietí, ktoré sú z technického a organizačného pohľadu oddelené. Dodávateľ a PZS majú uzatvorenú zmluvu o (.) č. (.) zo dňa (.) (ďalej „**Obchodná zmluva**“), ktorej predmetom je výkon činností priamo súvisiacich s prevádzkou sietí a informačných systémov poskytovaných Dodávateľom pre PZS. Nakoľko je PZS v zmysle Zákona povinný uzatvoriť s Dodávateľom zmluvu týkajúcu sa zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, dohodli sa Zmluvné strany na uzatvorení tejto Zmluvy.

## **ČI. II PREDMET ZMLUVY**

**2.1** Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.

**2.2** Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb pre PZS dodržiavanie tých ustanovení bezpečnostných politík PZS, ktoré sú relevantné vzhľadom na charakter a rozsah služieb poskytovaných Dodávateľom pre PZS. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami PZS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle PZS, <https://www.zsr.sk/bezpecnostna-politika-kis.html>. Dodávateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že zmeny dokumentov, v ktorých je upravená bezpečnostná politika PZS, sa môžu meniť a dopĺňať.

**2.3** PZS písomne informuje Dodávateľa o svojich bezpečnostných politikách, ktoré sú obsiahnuté v jeho interných riadiacich aktoch, metodikách a/alebo usmerneniach a rovnako tak písomne informuje Dodávateľa o každej zmene a doplnení uvedených dokumentov týkajúcich sa bezpečnostnej politiky.

**2.4** Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.

**2.5** Dodávateľ vyhlasuje, že na zabezpečenie účelu Zmluvy disponuje potrebným technickým a personálnym vybavením, ďalej vyhlasuje, že dokáže zabezpečiť všetky úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktorých cieľom je zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti počas životného cyklu sietí a informačných systémov PZS.

**2.6** Dodávateľ sa zaväzuje plniť všeobecné bezpečnostné opatrenia a bezpečnostné štandardy na úseku kybernetickej bezpečnosti. Ďalej je Dodávateľ povinný disponovať znalosťami o aktuálnych štandardoch v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritériách pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov a súčasne je povinný byť riadne oboznámený s operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva NBÚ v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva príslušný ústredný orgán v spolupráci s NBÚ.

## **ČI. III TRVANIE ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

**3.1** Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Obchodnej zmluvy.

**3.2** Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nemá nárok na odplatu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté v odplate dojednanej podľa Obchodnej zmluvy.

## **ČI. IV PREVENCIA PRED KYBERNETICKÝMI BEZPEČNOSTNÝMI INCIDENTAMI**

**4.1** Dodávateľ je povinný predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „BKI“), ktoré by mohli negatívne ovplyvniť základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.

**4.2** Dodávateľ je povinný vykonať všetky opatrenia slúžiace na predchádzanie vzniku BKI.

**4.3** Dodávateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a/alebo ktorí zabezpečujú plnenie podľa Zmluvy o bezpečnostnej politike PZS a o dodržiavaní povinností stanovených Dodávateľovi na základe Zmluvy.

**4.4** Dodávateľ je v rámci prevencie povinný zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť takým spôsobom, aby prostredníctvom Dodávateľa nebolo možné negatívne zasiahnuť siete a informačné systémy PZS.

Dodávateľ je povinný vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy alebo budú mať priamy prístup k informáciám PZS.

**4.5** Dodávateľ je povinný poskytnúť PZS akúkoľvek súčinnosť pri zabezpečení kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS a súčasne je povinný informovať PZS o hrozbe, prijatých opatreniach na zamedzenie vzniku a vzniku BKI, ako aj o prijatých opatreniach na odstránenie už vzniknutých BKI. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť PZS súčinnosť v takom rozsahu, v akom je PZS povinný ju zabezpečiť voči NBÚ, Policajnému zboru SR, ako aj voči ostatným príslušným orgánom štátnej správy a ďalším inštitúciám, pričom Dodávateľ je súčasne povinný poskytnúť uvedeným orgánom a inštitúciám aj priamu spoluprácu a súčinnosť, a to predovšetkým pri riešení BKI.

**4.6** PZS informuje Dodávateľa o výstrahách pred BKI a o opatreniach, ktoré má Dodávateľ vykonať na odstránenie hrozieb a rizík, ktoré majú a/alebo by mohli mať negatívny vplyv na riadny výkon základnej služby PZS. Dodávateľ je povinný spracovať informácie o výstrahách a hrozbách a súčasne je povinný riadne vykonať všetky opatrenia stanovené PZS.

**4.7** Dodávateľ je povinný pravidelne monitorovať, detegovať, evidovať a analyzovať informácie o BKI, a to vrátane monitorovania výstrah, hrozieb a informácií, ktoré sa týkajú potenciálnych BKI. Ďalej je Dodávateľ povinný spracovať postupy riešenia a riešiť BKI.

**4.8** Dodávateľ je povinný zasielať PZS včasné varovania pred incidentami, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti, tzn. včasne hlásiť PZS varovania a hlásenia týkajúce sa potenciálnych hrozieb a už vzniknutých BKI a kedykoľvek na požiadanie PZS je povinný poskytnúť PZS informácie ohľadom kybernetickej bezpečnosti.

**4.9** Dodávateľ sa týmto zaväzuje vypracovať a prijať vlastnú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá bude upravovať jednotlivé postupy plnenia jeho povinností týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy, a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti a účinnosti Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje vypracovať a následne aj pravidelne aktualizovať bezpečnostnú dokumentáciu tak, aby zohľadňovala štandardy kybernetickej bezpečnosti, sektorové bezpečnostné opatrenia a opatrenia špecifikované v bezpečnostných politikách PZS. Dodávateľ je povinný na požiadanie PZS predložiť originálne vyhotovenie a/alebo doručiť fotokópiu vyhotovenia uvedenej dokumentácie PZS.

**4.10** Dodávateľ je povinný doručiť PZS zoznam zamestnancov, ktorí zabezpečujú v mene Dodávateľa pre PZS plnenie podľa Obchodnej zmluvy a/alebo, ktorí zabezpečujú v mene Dodávateľa plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a/alebo ktorí majú prístup a nakladajú s informáciami týkajúcimi sa základnej služby PZS, a to najneskôr do 7 dní odo dňa platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zoznam zamestnancov musí obsahovať vymedzenie pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a všetkých subdodávateľov. Uvedený zoznam je prílohou č. 1 k Zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

**4.11** Dodávateľ je povinný zoznam zamestnancov aktualizovať tak, aby zodpovedal skutočnému stavu. Aktualizovaný zoznam je Dodávateľ povinný doručiť PZS bez zbytočného odkladu.

**4.12** Zmluvné strany si pre účely tejto Zmluvy určujú spôsob, kontaktné osoby zodpovedné za prijímanie a evidenciu hlásení BKI a kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu podľa prílohy č. 2.

**4.13** Zmeny kontaktných osôb si Zmluvné strany oznámia písomne, bezodkladne po tom, čo nastane skutočnosť zakladajúca zmenu kontaktnej osoby.

**4.14** Dodávateľ je pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy povinný dodržiavať a zodpovedať za dodržiavanie platných právnych predpisov prijatých v oblasti kybernetickej bezpečnosti, odporúčaní medzinárodne akceptovaných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, pričom je najmä povinný dodržiavať Zákon, vyhlášku NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**Vyhláška**“), ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré upravujú plnenie povinností Dodávateľa podľa Zmluvy.

**4.15** Dodávateľ sa týmto zaväzuje dodržiavať, resp. prijať bezpečnostné opatrenia, a to v rozsahu najmenej podľa ust. § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona, ktoré sú bližšie upravené vo Vyhláške, alebo opatrenia s porovnateľným účinkom, a to v rozsahu zohľadňujúcom charakter a rozsah služieb poskytovaných Dodávateľom pre PZS. Pre oblasť technických opatrení musia byť tieto opatrenia aplikované na tie technické prostriedky patriace Dodávateľovi, ktoré Dodávateľ využíva na poskytovanie služieb pre PZS. V prípade, že si to činnosť Dodávateľa súvisiaca s prevádzkou sietí a informačných systémov poskytovaných Dodávateľom pre PZS bude vyžadovať a PSZ na to Dodávateľa vyzve, zaväzuje sa Dodávateľ dodržiavať bezpečnostné opatrenia v rozsahu stanovenom PSZ, no najviac v rozsahu opatrení podľa ust. § 20 ods. 3 písm. a) až m) Zákona, ktoré sú podrobne upravené v ust. § 5 až 17 Vyhlášky v rozsahu ust. § 20 ods. 4 Zákona.

## **ČI. V**

### **RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV**

**5.1** Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť PZS každý BKI, pričom spôsob hlásenia BKI určí PZS podľa prílohy č.2.

**5.2** Pri hlásení BKI je Dodávateľ povinný identifikovať PZS stupeň závažnosti BKI stanovený podľa kategórií jednotlivých BKI, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia BKI nepominuli jeho účinky, Dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie BKI, v ktorom vyznačí identifikátor neúplného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.

**5.3** Dodávateľ je povinný riešiť BKI reaktívnym opatrením, ktorým je priama odpoveď na BKI zabezpečovaná službami podľa ust. [§ 15 ods. 3 písm. b\) až g\)](#) Zákona (ďalej len „**Reaktívne opatrenia**“). Pri riešení BKI je Dodávateľ povinný na žiadosť PZS spolupracovať s PZS, NBÚ, MDaV SR a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie BKI.

**5.4** Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať PZS vykonanie Reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.

**5.5** Po vyriešení incidentu je dodávateľ povinný predložiť na výzvu PZS v lehote stanovenej PZS návrh opatrení na zabránenie šírenia sa, pokračovania a opakovaného výskytu BKI (ďalej len „**Ochranné opatrenia**“), ktoré podliehajú schváleniu PZS. Ďalej je Dodávateľ povinný v lehote stanovenej PZS tieto opatrenia vykonať a preveriť ich účinnosť.

**5.6** Dodávateľ je povinný kedykoľvek spolupracovať s PZS na príprave a prijatí potrebných ochranných opatrení.

**5.7** V čase BKI je Dodávateľ povinný náležitým spôsobom zabezpečiť každý dôkaz a dôkazný prostriedok, ktorý by mohol byť použitý v trestnom konaní a súčasne je povinný informovať PZS o tejto skutočnosti. Na žiadosť PZS je Dodávateľ povinný poskytnúť PZS dôkaz a/alebo dôkazný prostriedok, ktorý zabezpečil. Dodávateľ informuje PZS o všetkých skutočnostiach, ktoré nasvedčujú tomu, že v súvislosti s BKI mohol byť spáchaný trestný čin.

## **ČI. VI**

### **AUDIT**

**6.1** PZS je oprávnený u Dodávateľa preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení, plnenie požiadaviek stanovených Zmluvou, Zákonom a bezpečnostnou politikou PZS, vykonaním auditu kybernetickej bezpečnosti Dodávateľa (ďalej len „**Audit**“).

**6.2** PZS je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi vykonanie Auditu najmenej 14 dní pred stanoveným termínom Audit.

**6.3** PZS môže Audit realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, s ktorou má zmluvný vzťah, alebo ktorú na vykonanie Auditu splnomocní, či poverí.

**6.4** Dodávateľ (vrátane jeho zamestnancov), je povinný poskytnúť PZS pri vykonávaní Auditu potrebnú súčinnosť, a to predovšetkým, ale nielen sprístupnením priestorov, dokumentácie, technického, technologického a personálneho zabezpečenia, ktoré sa týkajú plnenia povinností kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy. PZS je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone Audit a ktoré nie sú verejne známe.

**6.5** Dodávateľ je povinný počas Auditu preukázať PZS predovšetkým, že:

- a) riadne plní povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy;
- b) splnil záväzok zachovávanie mlčanlivosti podľa Zmluvy;
- c) jeho zamestnanci disponujú náležitými znalosťami na úseku kybernetickej bezpečnosti, vrátane vedomostí, ktoré musia mať na riadne plnenie povinností podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy.

**6.6** V prípade, že PZS na základe vykonaného Audit zistí nedostatky, oznámi ich písomne Dodávateľovi. Dodávateľ sa zaväzuje zistené nedostatky odstrániť, a to v lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.

**6.7** Dodávateľ je povinný pred vykonaním Auditu oboznámiť osoby, prostredníctvom ktorých PZS vykonáva Audit, o pravidlách týkajúcich sa dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“) v priestoroch Dodávateľa. Dodávateľ zodpovedá za splnenie podmienok na zaistenie BOZP a PO v priestoroch Dodávateľa tak, aby bol zaistený bezpečný výkon Audit. Dodávateľ je súčasne povinný preukázateľne poučiť osoby vykonávajúce Audit o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone Audit v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť, ako aj o všetkých opatreniach týkajúcich sa a súvisiacich so zaistením BOZP a PO.

**6.8** Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby PZS mohol vykonať Audit u subdodávateľov Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS.

## **ČI. VII MLČANLIVOSŤ**

**7.1** Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli týkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa týka oblasti kybernetickej bezpečnosti a vzťahuje sa na ňu povinnosť zachovávanie mlčanlivosti. Ustanoveniami o povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov. Dodávateľ je povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.

**7.2** Na zbavenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona.

**7.3** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy trvá aj po skončení trvania Zmluvy.

**7.4** Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy dodržiavali jeho zamestnanci, osoby, ktoré sú s ním v obdobnom pracovnom vzťahu, subdodávateľia a ich zamestnanci a osoby, ktoré sú s nimi v obdobnom pracovnom vzťahu a ktoré sa podieľajú na plnení podľa Zmluvy alebo Obchodnej zmluvy a/alebo ktoré majú prístup k informáciám, ktoré sa týkajú a majú vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov PZS. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby menovaní, ktorí sa podieľajú na predmete plnenia podľa Zmluvy podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona.

**7.5** Dodávateľ je povinný najneskôr do 14 dní od skončenia trvania Zmluvy vrátiť, alebo previesť na PZS všetky informácie a dáta, ktoré mal od PZS na základe Zmluvy a Obchodnej zmluvy, alebo je povinný tieto informácie a dáta v súlade s pokynom PZS v rovnakej lehote zničiť a PZS preukázať ich zničenie.

## **ČI. VIII**

### **OSTATNÉ USTANOVENIA ZMLUVY**

**8.1** Dodávateľ sa zaväzuje spracúvať informácie, ktoré majú a/alebo by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS tak, aby nedošlo k narušeniu ich integrity, dostupnosti, pravosti a dôvernosti.

**8.2** Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu PZS.

**8.3** V prípade, že Dodávateľ plní Obchodnú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS, je Dodávateľ povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich zo Zmluvy aj u svojich subdodávateľov a súčasne je povinný preukázať túto skutočnosť PZS.

**8.4** Dokumentáciu, ktorú má Dodávateľ a ktorá sa týka informačných systémov a ostatných informačno-komunikačných technológií na zabezpečenie plnenia podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy, je Dodávateľ povinný uchovávať v zabezpečenom priestore tak, aby nedošlo k jej narušeniu. Dodávateľ je povinný systematicky zaznamenávať a dokumentovať činnosť, ktorú plní na základe Zmluvy a na požiadanie PZS je povinný mu predložiť túto dokumentáciu. Dodávateľ je súčasne povinný dokumentovať svoju činnosť podľa Zmluvy (vrátane evidovania BKI a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť PZS je povinný mu predložiť uvedenú dokumentáciu k nahliadnutiu a zhotoveniu kópií.

**8.5** Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude PZS uložená právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu pokuta a/alebo akákoľvek iná sankcia v dôsledku nesplnenia a/alebo porušenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy, uhradí PZS pokutu vo výške stanovenej právoplatným rozhodnutím orgánu, ktorý pokutu uložil. PZS je povinný zaslať Dodávateľovi fotokópiu rozhodnutia orgánu o uložení pokuty, a to najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia PZS.

**8.6** Dodávateľ je povinný vykonať úhradu podľa pokuty uloženej PZS na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy PZS, ktorej prílohou bude fotokópia právoplatného rozhodnutia orgánu o uložení pokuty. Povinnosť Dodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy trvá aj po ukončení tejto Zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté ostatné nároky PZS na náhradu škody spôsobenú porušením a/alebo nesplnením povinností Dodávateľa podľa Zmluvy.

**8.7** PZS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Dodávateľ porušuje povinnosti podľa Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je potrebné realizovať písomne.

**8.8** Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na PZS; uvedený záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu minimálne päť rokov po ukončení Zmluvy.

**8.9** Zmluvné strany sa dohodli, že pre vzájomné zasielanie akýchkoľvek písomností (ďalej aj „**písomnosť**“) v zmysle Zmluvy použijú korešpondenčné adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.

**8.10** Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností medzi sebou budú používať predovšetkým nasledovné spôsoby:

- a) doručovanie poštou, ako zásielku s doručenkou zaslanú doporučené. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa písomnosť považuje za doručенú dňom jej doručenia doporučené poštou na adresu Zmluvnej strany uvedенú v záhlaví Zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, (i) v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bezdôvodne odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo (ii) v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie písomnosti na pošte, alebo (iii) v ktorý sa zásielka obsahujúca písomnosť vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná najmä preto, že nebolo možné adresáta na adrese uvedenej v Zmluve ani na adrese jeho sídla uvedenej v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný, zistiť a jeho iná adresa nie je odosielateľovi známa, a teda nie je možné písomnosť doručiť, a to aj vtedy, ak sa adresát písomnosti o tom nedozvie;
- b) doručovanie kuriérom doručovateľskej služby, pričom v prípade bezdôvodného odopretia prevzatia písomnosti alebo jej nemožnosti doručenia z dôvodu nezastihnutia adresáta, sa bude táto považovať za doručенú uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa jej vrátenia odosielateľovi;
- c) doručovanie osobne, pričom písomnosť sa bude považovať za doručенú okamihom prevzatia písomnosti osobou oprávnenou na preberanie zásielok v mene konkrétnej Zmluvnej strany.

**8.11** V prípade, že dôjde u niektorej zo Zmluvných strán k zmene akéhokoľvek údaju uvedeného v záhlaví Zmluvy, zaväzuje sa táto Zmluvná strana bezodkladne, najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa účinnosti tejto zmeny, o tejto zmene písomne informovať druhú Zmluvnú stranu.

## **IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**9.1** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené Zmluvou, sa riadia ustanoveniami Zákona, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.

**9.2** Zmluvné strany sa dohodli na výlučnej právomoci súdov SR v prípade akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.

**9.3** Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony, že si Zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali a jej obsahu porozumeli, že Zmluva bola uzavretá po vzájomnej dohode v súlade so zákonom, s ich slobodnou vôľou, vážne, určite a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluva je na znak súhlasu podpísaná oboma Zmluvnými stranami.

**9.4** Akékoľvek zmeny obsahu Zmluvy môžu byť vykonané iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

**9.5** Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné a/alebo neúčinné, a dôvod tejto neplatnosti sa nevzťahuje na celú Zmluvu, nemá takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, alebo samotnej Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením.

**9.6** Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

**9.7** Zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých PZS dostane dve (2) vyhotovenia a Dodávateľ dostane jedno (1) vyhotovenie.

**Za PZS:**

**Za Dodávateľa:**

V Bratislave, dňa

V....., dňa

---

**Železnice Slovenskej republiky**

Prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa

Príloha č. 2 - Spôsob hlásenia BKI a kontaktné osoby



Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa

**Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa v zmysle odst. 4.10. Zmluvy**

Zamestnanci Dodávateľa

Meno a priezvisko	Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS	Tel. kontakt	e-mailová adresa

Zamestnanci subdodávateľ

Meno a priezvisko	Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS	Tel. kontakt	e-mailová adresa

## Príloha č. 2 - Spôsob hlásenia BKI a kontaktné osoby

### Spôsob hlásenia BKI

Dodávateľ je povinný bezodkladne vzájomne hlásiť PZS každý BKI, o ktorom sa hodnoverne dozvie, prostredníctvom k tomu poverených zamestnancov, a to na kontaktné údaje uvedené nižšie v zmysle odseku 4.12 Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

V oznámení Dodávateľ uvedie:

- a) službu zasiahnutú kybernetickým bezpečnostným incidentom,
- b) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- c) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- d) detailný opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- e) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu alebo rozsah predpokladaných škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- f) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu alebo popis očakávaných následkov kybernetického bezpečnostného incidentu,
- g) riešenie kybernetického bezpečnostného incidentu,
- h) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
- i) vykonané nápravné opatrenia, ak boli vykonané.

### Kontaktné údaje zamestnancov ŽSR a dodávateľa pre oblasť ZKB

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov ŽSR pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	Označenie role:	E-mail:	Tel. číslo:
Hotline - Service desk	Príjem a evidencia hlásení BKI		
	Vedúci oddelenia VOJ, MIKB -koordinácia riešenia bezpečnostných incidentov		
	Prednosta sekcie VOJ, Zástupca vedúceho BV -koordinácia riešenia bezpečnostných incidentov		
	Koordinátor zmluvného vzťahu - zodpovedná osoba za vecnú a odbornú komunikáciu s dodávateľom		

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov Dodávateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	Označenie role:	E-mail:	Tel. číslo:

**Príloha č.8 - Protokol o odstránení poruchy**

Vzor

<b>PROTOKOL O ODSTRÁNENÍ PORUCHY</b>			
č.		/rok	/ druh opravy
OZNÁMENIE PORUCHY:	Dátum:	Čas:	
MIESTO:			
PORUCHU NAHLÁSIL:			
ČAS PRÍCHODU ZÁSTUPCU ZHOTOVITEĽA:	Dátum:	Čas:	
PREJAV PORUCHY OZNÁMENÝ ZÁSTUPCOM OBJEDNÁVATEĽA:			
ZISTENÉ PORUCHY:			
PRÍČINA PORUCHY:			
TYP:			
UMIESTNENIE ZARIADENIA:			
VÝROBNÉ ČÍSLO/NAHRADENÉ VÝROBNÝM ČÍSLOM:			
POZNÁMKA:			
SPÔSOB ODSTRÁNENIA PORUCHY:			
	Dátum:	Čas:	
PREVZATIE ZÁSTUPCOM OBJEDNÁVATEĽA:	Meno a priezvisko	Dátum	Podpis
ORG.JEDNOTKA, V KTOREJ BOLA PORUCHA ZAVINENÁ/ČÍSLO ZÁPISU O NEHODE:			
PORUCHU ODSTRÁNIL:	Meno a priezvisko	Dátum	Podpis
Pri nedostatku miesta pripojte ďalšie oznámenia na druhú stranu, alebo na zvláštny list a vyznačte túto skutočnosť do protokolu.			

## Príloha č.9 - Protokol o oprave chybného dielu

č. /rok

ZISTENIE ZÁVADY:	Dátum	Čas
MIESTO:		
ZÁVADU ZISTIL:		
POPIS ZÁVADY: (UVEDIE OBJEDNÁVATEĽ)		
TYP VADNÉHO DIELU:		
UMIESTNENIE:		
VÝROBNÉ ČÍSLO:		
ODOVZDANÝ ZÁSTUPCOM OBJEDNÁVATEĽA:	Meno a Priezvisko	Dátum Podpis
PREVZATÝ ZÁSTUPCOM DODÁVATEĽA :	Meno a Priezvisko	Dátum Podpis
PRÍČINA PORUCHY: (UVEDIE DODÁVATEĽ)		
SPÔSOB OPRAVY:		
<b>PO OPRAVE</b>		
ODOVZDANÝ ZÁSTUPCOM DODÁVATEĽA :	Meno a Priezvisko	Dátum Podpis
PREVZATÝ ZÁSTUPCOM OBJEDNÁVATEĽA:	Meno a Priezvisko	Dátum Podpis

