

Príloha č. 1 : opis predmetu zákazky

Predmet zákazky : mobilné hlasové a dátové služby

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t.z. vytvorením virtuálnej privátnej siete pre hlasové a dátové SIM karty verejného obstarávateľa (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie dátových zariadení - počítač / notebook / tablet / mobil / modem / fotopasca / meteostanica / zázvora / EZS / GPS / ORP / ...).

VPS predstavuje osobitnú službu, ktorá umožňuje poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní za osobitných dohodnutých podmienok.

Služba VPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytovateľa poskytované prostredníctvom verejných telekomunikačných sietí poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet poskytovateľa registrovaných na verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ požaduje v rámci predmetu zákazky zabezpečiť nasledovné služby na všetky SIM karty takto :

1. Bezplatné zachovanie všetkých súčasných mobilných telefónnych čísel zaradených vo VPS existujúceho mobilného operátora a ich prenos do siete poskytovateľa.
2. Bezplatné zriadenie, poskytovanie a prevádzkovanie VPS - služba súkromný číselový plán = obmedzenie odchádzajúcich volaní + smerovanie do náhradných lokalít / možnosť nastavenia na portáli poskytovateľa.
3. Bezplatné volania pre všetky SIM vo VPS v rámci Slovenskej republiky, ktoré ale nebudú započítavané do balíkov predplatených minút.
4. Zabezpečenie „paušálnych programov“ (balíkov predplatených minút) podľa špecifikácie uvedenej v bode 23. tejto „Prílohy č.1“ (opis predmetu zákazky) aj v „Prílohe č.2“ (spôsob určenia ceny), a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní pre všetky SIM karty.
5. Zabezpečenie mobilných hlasových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia (bez finančnej zábezpeky) Slovenskej republiky za zvýhodnenej ceny so sekundovou tarifáciou od prvej sekundy.
6. Odosielanie a prijímanie SMS, MMS a RCS jednotlivých aj skupinových správ v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky.
7. Zabezpečenie mobilných dátových služieb v rámci Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky za zvýhodnené ceny formou predplatených dátových balíkov v sieťach 3G, 4G a 5G.
8. Zabezpečenie plnej funkčnosti dátových služieb na všetkých zariadeniach určených na využívanie mobilných dátových služieb v miestach uvedených v bode 21. a 22. tejto „Prílohy č.1“ (opis predmetu zákazky).
9. Poskytovanie služby „Spojenia a Zdieľania dát medzi viacerými SIM kartami“ (hlasovými aj dátovými SIM) v rámci VPS a vo zvolenom období určenom zástupcom verejného obstarávateľa.
10. Po prečerpaní predplateného objemu dát na hlasových alebo dátových SIM bez účtovania poplatkov, ďalšie využívanie dát len so znížením rýchlosti pripojenia na 128 / 128 kbit/s, alebo vyššou.
11. Bezplatná výmena, prípadne „zrušenie“ (zablokovanie) SIM kariet pri strate, odcudzení, poškodení, nefunkčnosti, nepotrebnosti a podobne.
12. Bezplatná aktivácia SIM kariet podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, poskytnutie nových neaktívnych SIM kariet a ich aktivácia, prenos čísla z existujúcej SIM karty.
13. Bezplatné zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu a pri volaní na nedostupné číslo o jeho dostupnosti.
14. Bezplatné zasielanie SMS po vyčerpaní 80% a 100% predplatených objemov mobilných dát, hlasových balíkov, v roaming a iných služieb.
15. Bezplatné služby CLIP, CLIR, konferenčný hovor a poskytovanie PIN1, PUK1, PIN2, PUK2, bezpečnostných kódov na všetkých SIM kartách.
16. Aktivácia zvýhodnených roamingových hlasových a dátových balíkov do krajín celého sveta na dočasné obdobie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa prostredníctvom objednávok - emailových / telefonických.
17. Možnosť filtrovania a blokovania služieb (volania, správy, dáta, ...) s vysokou účtovanou hodnotou, podľa smeru, prípadne objemu a podobne.
18. Bezplatný zákaznícky „biznis“ (24/7) hotline - zákaznícke linky / poradenstvo, technický servis = zadávanie + zmeny nastavení, poruchy, fakturácie; pridelenie obchodného zástupcu, pracovníka fakturačného oddelenia.
19. Bezplatný prístup na portál = admin práva + nastavenie - stredísk, skupín, používateľov, práv, profilov a úrovní / presmerovaní, filtrovaní a blokování služieb / hromadné zmeny / kontrola spotreby / súhrnné prehľady / výpisy.

20. Faktúry a Výpisy za všetky **využívané SIM karty a služby** = zasielané v elektronickej podobe na mailové adresy určené verejným obstarávateľom + prístupné na portáli poskytovateľa po dobu aspoň 12 mesiacov :

- fakturované v mesačných intervaloch od prvého do posledného dátumu v mesiaci a zasielané do ôsmeho dňa v mesiaci

- požadované položky

I. celkom + rozpis = za Organizáciu, Nákladové Strediská, používateľské Meno PRÍEZVISKO a „číslo“ (SIM)
- jednotková aj celková cena bez DPH / jednotková aj celková cena s DPH

II. v podrobnom výpise - dátum / čas / dĺžka / objem = predplatený + nad rámec / smer / typ / služba / cena

- dostupné na portáli vo formáte .xlsx, .xml, .csv a .pdf

21. stála dostupnosť hlasových a dátových služieb 3G a vyššom pásme vo vnútri budov na mobilných zariadeniach v miestach :

Tatranská Lomnica 66
Tatranská Lomnica 64
Tatranská Lomnica 14627
Tatranská Lomnica 172
Tatranská Lomnica 79
Tatranské Matliare 22
Rakúske Lúky 73
Tatranská Javorina 13
Dolný Smokovec 16206
Dolný Smokovec 16004
Danielov Dom 27
Štrbské Pleso 4080
Tri Studničky 1301
Podbanské 8
Habovka 219
Zverovka 724
Zverovka 379
Zverovka 376
Liptovský Mikuláš 861
Svit 68

v daných miestach bude postupne potrebné zvyšovať rýchlosť, 4G, ...

22. stála dostupnosť hlasových a dátových služieb 3G a vyššom pásme vo vonkajšom prostredí na mobilných zariadeniach v miestach :

Lysá Poľana / Bielovodská dolina ústie / Biela Voda horáreň
Tatranská Javorina / Javorová dolina ústie
Podspády
Ždiar - Bachledova dolina ústie / Blašťačská dolina ústie / Monková dolina ústie / Strednica
Tatranská Kotlina
Kežmarské Žľaby
Kežmarská Biela Voda
Tatranské Matliare
Tatranská Lomnica
Tatranská Lesná
Horný Smokovec
Starý Smokovec
Nový Smokovec
Tatranské Zruby
Tatranská Polianka
Danielov Dom
Nová Polianka
Vyšné Hágy
Popradské Pleso - Mengusovská dolina ústie
Štrbské Pleso - Furkotská dolina ústie / Mlynická dolina ústie
Podbanské - Bystrá dolina ústie / Tichá dolina ústie / Kôprovská dolina ústie / Tichá dolina ústie
Pribylina - Račková dolina ústie
Jakubovany - Trnovská dolina ústie
Žiar - Žiarska dolina ústie
Bobrovec - Jalovec
Huty - Biela skala
Zuberec - Brestová
Oravice - Bobrovecká dolina ústie

v daných miestach bude postupne potrebné zvyšovať rýchlosť, 4G, ...

23. Verejný obstarávateľ požaduje zriadenie nasledovných typov „paušálov“ (paušálnych programov) :

Balík s označením „Hlasový program I“ - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VPS a vo „všetkých“ (mobilných aj pevných) sieťach v rámci SR
- neobmedzené SMS, MMS a RCS vo „všetkých“ (mobilných aj pevných) sieťach v rámci SR
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
- neobmedzený internet v mobile s plnou rýchlosťou a objemom predplatných dát 2 GB v rámci SR
- *po prečerpaní dôjde k spomaleniu rýchlosti / bez ďalšieho spoplatnenia spotrebovaných dát*

Balík s označením „Hlasový program II“ - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VPS a vo „všetkých“ (mobilných aj pevných) sieťach v rámci SR a EÚ
- neobmedzené SMS, MMS a RCS vo „všetkých“ (mobilných aj pevných) sieťach v rámci SR a EÚ
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
- neobmedzený internet v mobile s plnou rýchlosťou a objemom predplatných dát 8 GB v rámci SR a EÚ
- *po prečerpaní dôjde k spomaleniu rýchlosti / bez ďalšieho spoplatnenia spotrebovaných dát*

Balík s označením „Dátový program I“ - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- neobmedzený mobilný internet s plnou rýchlosťou a objemom predplatných dát 2 GB v rámci SR
- *po prečerpaní dôjde k spomaleniu rýchlosti / bez ďalšieho spoplatnenia spotrebovaných dát*

Balík s označením „Dátový program II“ - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby :

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS
- neobmedzený mobilný internet s plnou rýchlosťou a objemom predplatných dát 20 GB v rámci SR a EÚ
- *po prečerpaní dôjde k spomaleniu rýchlosti / bez ďalšieho spoplatnenia spotrebovaných dát*

Požiadavky na predpokladané množstvá SIM kariet v jednotlivých hlasových a dátových balíkoch zaradených do VPS sú uvedené v „prílohe č. 2“ (spôsob určenia ceny).