

Zmluva o poskytovaní služieb

Číslo zmluvy: 2023 0182

uzavretá podľa § 84 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ: Martin Kandráč., Nezábudova 811/1, 083 01 Sabinov, IČO 43431810, DIČ:

1077202995 OBECNÝ ÚRAD

Účastník: OBEC DUBOVICA Adresa/Sídlo: DUBOVICA 190, 082 41 LIPANY

Dátum nar.: IČO/DIČ: 326 992 / 2020711440

Tel. kontakt: 051/4572047 email: info@obecdubovica.sk

Splnomocnená/kontaktná osoba: Ladislav Timco

Koncový užívateľ „ak nie je súčasne Účastníkom“ :

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie k verejnej sieti a poskytovať verejne dostupné elektronické komunikačné služby, a záväzok Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi odplatu.

2. Ak je k službe dohodnutá viazanosť, Účastník sa zaväzuje odoberať službu najmenej počas dohodnutej doby viazanosti, a službu neukončiť, ani nedať na jej skončenie žiadny dôvod. Pri porušení tohto záväzku sa Účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny služieb pri ktorých k porušeniu záväzku došlo, a to za dobu odo dňa ukončenia odoberania služby do dňa skončenia doby viazanosti, ak nebolo dohodnuté inak.

3. Poskytovateľ zriadi pripojenie najneskôr do 60 dní od uzavretia tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.

4. Zúčtovacie obdobie je zhodné s kalendárnymi mesiacmi, ak nie je stanovené inak. Služby účtované vopred sú faktúrované na začiatku účtovacieho obdobia, ostatné služby sú faktúrované po skončení zúčtovacieho obdobia. Faktúra je doručovaná elektronicky - sprístupnením v zákazníckom portáli a zaslaním e-mailom, ak nie je dohodnuté inak.

5. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane.

6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú *Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb*, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán a obsahujú informácie a poučenia pre účastníka. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v zmluve, je účtovaná podľa *Cenníka (Tarify)*, ktorého aktuálne znenie je dostupné u Poskytovateľa a prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Účastník prehlasuje, že sa s obsahom *Všeobecných podmienok, Cenníka (Tarify)*, Zmluvy a jej súčastí oboznámil a v plnom rozsahu ich akceptuje.

7. Účastník potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy od Poskytovateľa prevzal *Zhrnutie zmluvy a Informácie pre záujemcu pred uzavretím zmluvy*.

V Lipanoch

Dňa: 3.10.2023

Účastník

Poskytovateľ

Zhrnutie zmluvy pre spotrebiteľa a záujemcu, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia

Prístup k internetu v pevnej sieti

Zhrnutie zmluvy č. 20230187

vytvorené dňa 5.10.2023

Účastník/zaujemca: Obec Dubovica

Obecný úrad, Dubovica 190

082 71 Lipany

IČO: 326 992 DIČ: 2020711440

Group
LiveNET
Martin Kandráč

Martin Kandráč

Nezabudova 811/1,

08301 Sabinov

IČO 43431810, DIČ: 1077202995

www.net.livenet.sk, tel: 0800 727 222

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ(1). Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služby a zariadenia

Služba:.....Fiber_start_2022_60/20.....: Umožňuje využívať prístup do internetu prostredníctvom pevnej siete. Táto služba je vhodná pre domácnosť a malú firmu. K službe bezplatne poskytujeme doplnkové služby: Servisná podpora L1 . Priemerná miera oneskorenia a jitteru je do 30 ms a priemerná stratovosť paketov je do 0,3% (voči uzlu SIX Bratislava).

Zariadenie:.....ONU Huawei S/N: 485754438C2D30AB.....: Koncové zariadenie, potrebné pre prístup do internetu prostredníctvom pevnej siete.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Snažíme sa, aby naši užívatelia mali vždy dostupnú Maximálnu rýchlosť uvedenú v názve vybranej služby, a prípadne aj trochu vyššiu. S ohľadom na akékoľvek možné okolnosti zodpovedáme za to, že Maximálna rýchlosť bude k dispozícii najmenej raz denne, Bežná rýchlosť (počas najmenej 60% z každého dňa) bude najmenej 60% z Maximálnej rýchlosti, a Minimálna rýchlosť bude 20% z Maximálnej rýchlosti. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi týmito parametrami a skutočnou rýchlosťou máte nárok na podanie a vybavenie reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom.

Cena

- Pravidelné poplatky - mesačne: 11,- €
- Jednorazové poplatky: 120,- €

Poplatky za služby budete uhrádzať na základe vystavených a doručených faktúr. Údaje pre platbu budú uvedené na faktúre. Ak uhradíte viac než stanovuje faktúra, zostávajúcu časť úhrady použijeme na úhradu neskoršej faktúry alebo faktúr.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ukončiť ju môžete písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 1 mesiac a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

O zrušení doplnkových služieb môžete požiadať kedykoľvek cez Kontaktné centrum; k zrušeniu dôjde podľa charakteru služby ihneď alebo v najbližšom možnom termíne.

Doba viazanosti 24 mesiacov sa vzťahuje na ".....fiber start 2022_60/20.....". Ak pred uplynutím tejto doby vypoviete službu alebo zapríčinite jej ukončenie (napr. neplatením alebo prenosom služby k inému poskytovateľovi), máme právo požadovať úhradu sankcie vo výške zostávajúcich poplatkov do konca doby viazanosti.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Funkcie pre kompenzáciu zdravotného postihnutia sú zabezpečované najmä pomocou vhodných koncových zariadení alebo aplikácií. Ak nás o to požiadate, pred uzavretím zmluvy Vám pomôžeme overiť kompatibilitu Vašich koncových zariadení a uistiť sa, že ich funkčnosť s našou službou bude bezproblémová.

Ďalšie relevantné informácie

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky. Všetky podmienky sú uvedené v Zmluve, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejne dostupných služieb, príslušných Osobitných podmienkach (ak boli vydané) a Cenníku (Tarife).

-
1. Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).