



UNITEL, s.r.o., Částa 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

### Zmluva o pripojení č.148/2023

uzatvorená podľa zákona č. 351/2011 Z. z.  
o elektronických komunikáciách medzi

#### POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno :	UNITEL s.r.o.				
Sídlo / adresa	Částa 170 946 03 Kolárovo				
Zapísaný :	V obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Nitra, oddiel : Sro. - vložka č. 3317/N			V zastúpení : Szilárd Marosi, konateľ spoločnosti	
IČO :	31435360	DIČ :	2021015667	IČ DPH :	SK2021015667
Tel.č. :	0902/ 276 917	E-mail :	info@unitelnet.sk	Web :	www.unitelnet.sk
Číslo účtu :	50 2518 2050/0900 SESP a.s.	IBAN	SK89 0900 0000 0050 2518 2050	SWIFT :	GIBASKBX

#### ÚČASTNÍK:

Meno / obchodné meno:	Mesto Kolárovo			
Adresa : (ulica, PSC, obec)	Kostolné námestie 1, 946 03 Kolárovo			
Rodné číslo :		IČO :	Telefonický kontakt	035/7900911
Číslo OP :		DIČ / IČ DPH :	Mailová adresa :	info@kolarovo.sk
Číslo účtu :		Vedený v :	IBAN :	
Zaslanie faktúr : Pošta : Pošta + šek :		Zastúpený : ( meno, priezvisko a funkcia )		
Mail :				

#### SLUŽBY:

Adresa pripojenia	Kostolné námestie 1, 946 03 Kolárovo		
Aktivácia služieb ( dátum pripojenia ) / Aktivačný poplatok :	01.10.2023 50,00 EUR (01.10.2023)		
Názov služby :	Prenešená dáta :	Cena s DPH :	Doba trvania služby
Internet START	Rýchlosť downloadu : 60Mbit/s Rýchlosť uploadu : 6Mbit/s	9,60,- €	Od : Do :
Internet KLASIK	Rýchlosť downloadu : 100Mbit/s Rýchlosť uploadu : 10Mbit/s	12,87,- €	Od : Do :
Internet SPECIAL	Rýchlosť downloadu :	17,90,- €	Od :



UNITEL, s.r.o., Částa 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

	180Mbit/s Rýchlosť uploadu : 18Mbit/s		Do :
Internet EXTRA	Rýchlosť downloadu : 300Mbit/s Rýchlosť uploadu : 30Mbit/s	20,90,- €	Od :  Do :
Internet Wifiber - KLASIK	Rýchlosť downloadu : 6Mbit/s Rýchlosť uploadu : 1Mbit/s	12,87,- €	Od : Do :
Internet Wifiber - SPECIAL	Rýchlosť downloadu : 10Mbit/s Rýchlosť uploadu : 1Mbit/s	17,90,- €	Od : Do :
Internet Wifiber - EXTRA	Rýchlosť downloadu : 12Mbit/s Rýchlosť uploadu : 1Mbit/s	21,80,- €	Od : Do :
Dátová služba	Rýchlosť downloadu : 600Mbit/s Rýchlosť uploadu : 600 Mbit/s	50,00,- €	Od: 01.10.2023 Do: 01.10.2025

( Tabuľka č. 1 )

### Č.II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Účastníkovi prístup do siete UNITELNET, prostredníctvom siete prevádzkovej spoločnosťou UNITEL s.r.o. a počas trvania tejto zmluvy zabezpečiť Účastníkovi možnosť pripojenia na sieť UNITEL s.r.o. v rámci programu – služby, zvoleným účastníkom v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi pripojenie na UNITELNET a ostatné súvisiace služby v rámci zvoleného programu – služby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje Účastníkovi počas trvania Zmluvy verejnú telekomunikačnú službu prístupu do siete internet a to za nasledovných podmienok :
  - a) Typ poskytovanej služby : UNITELNET balíček **Dátová služba**.
  - b) Kapacita pripojenia – download/upload : **600 Mbit/s / 600 Mbit/s agregovaná**.
  - c) Rozhranie : Ethernet
  - d) Proklamovaná rýchlosť sťahovania dát k užívateľovi ( download ) je **600 Mbit/s**.
  - e) Maximálna rýchlosť sťahovania dát k užívateľovi ( download ) je 99% z maximálnej rýchlosti.
  - f) Minimálna rýchlosť sťahovania dát k užívateľovi ( download ) je 80% z maximálnej rýchlosti.
  - g) Bežne dostupná rýchlosť sťahovania dát k užívateľovi ( download ) je 95% z maximálnej rýchlosti.
  - h) Maximálna, minimálna a bežne dostupná rýchlosť pri odosielaní dát ( upload je ) 5Mbit/s a pri Internet Wifiber je 1Mbit/s.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude používať opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude ponúkať iné doplnkové služby, ktoré by mohli v praxi vplývať na služby prístupu do siete internet. Poskytovateľ ponúka len službu prístupu do internet.



UNITEL, s.r.o., Časta 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

6. V prípade výrazného zníženia bežne dostupnej rýchlosti sťahovania dát sa môže Účastníkovi stať, že bude mať problém s prehrávaním klipov/filmov cez YouTube pri HD kvalite. Prípadne keď bude sťahovať veľké objemy dát, že nebudú stiahnuté za 30 minút, ale napríklad za 90 minút.
7. Účastník sa zaväzuje riadne a včas platiť Poskytovateľovi cenu Služby uvedenej v Tabuľke č. 1 tejto zmluvy o poskytovaní služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti UNITEL s.r.o..

## Čl. II. Poplatky

1. Poskytovateľ účtuje klientovi poplatky za poskytované služby v zmysle Tabuľky č. 1.
2. Aktivačný poplatok za zriadenie prístupu niektorej za služieb UNITELNET sa účtuje podľa Tabuľky č. 1 a je splatný do 5 pracovných dní od podpisu „Zmluvy“, nasledovne:
  - a) V prípade ak Účastník objedná službu bez viazanosti, cena aktivačného poplatku ( t.j. poplatok za pripojenie ) je vo výške 60,60,- €.
  - b) V prípade ak Účastník objedná službu s viazanosťou na dobu 12 mesiacov, cena aktivačného poplatku ( t.j. poplatok za pripojenie ) je vo výške 17,90,- €.
  - c) V prípade ak Účastník objedná službu s viazanosťou na dobu 24 mesiacov, cena aktivačného poplatku ( t.j. poplatok za pripojenie ) je vo výške 1,00,- €.
3. Za začiatok pravidelných mesačných poplatkov sa považuje deň určený v Tabuľke č. 1 ( od doby trvania služby ).
4. Mesačné poplatky sa účtujú podľa platného cenníka UNITEL s.r.o. Kolárovo.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne ohlásiť klientovi každú zmenu platného cenníka služieb a to 30 dní vopred.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje garantovať výšku cien počas celej doby viazanosti, v prípade ak Účastník vybral službu bez viazanosti Poskytovateľ sa zaväzuje garantovať výšku ceny minimálne jeden rok.
7. Po tomto termíne sa poplatky môžu meniť len od prvého dňa kalendárneho mesiaca a po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
8. Ceny sú uvedené s DPH.

## Čl. III. Platobné podmienky a fakturácia

1. Poplatky za objednané a dodané služby sa účtujú prostredníctvom faktúry, mesačne.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru vždy posledný deň kalendárneho mesiaca.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zaslať vystavenú faktúru spôsobom dohodnutým v Zmluve.
4. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúru za poskytnuté služby najneskôr do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
5. V prípade neuhradenia úhrady ( faktúry ) riadne a včas podľa Všeobecné podmienky pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb – UNITEL s.r.o. Kolárovo Všeobecných podmienok pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb – UNITEL s.r.o. Kolárovo, Účastník bude po predchádzajúcom písomnom upozorení odpojený od poskytovanej služby.
6. Za písomné upozornenie sa považuje odoslanie písomného oznámenia o omeškaní s úhradou faktúry s dodatočnou lehotou na plnenie povinností na adresu resp. na e-mailovú adresu Účastníka.
7. Za znovu pripojenie bude účtovaných 10,- € s DPH.
8. Ostatné podmienky fakturácie za predplatené služby a ostatné služby, ako aj ostatné cenové a platobné podmienky určuje príloha č. 1 - Všeobecné podmienky pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb – UNITEL s.r.o. Kolárovo.

## Čl. IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ odovzdá pripojenie na UNITELNET v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie, a to dňa, ktorý si zmluvné strany stanovili ako deň začatia užívania prístupu do Internetu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude podporovať Účastníka pri jeho realizačných prácach súvisiacich s Internetovým pripojením a bude mu nápomocný tak, aby pripojenie mohlo prebiehať bez meškania.
3. Odstraňovanie porúch a poškodení zaisťuje poskytovateľ pri poruche dátového pripojenia, inak len na základe oznámenia klienta, že na prenajatej prenosovej trase sa vyskytla porucha alebo poškodenie. Oznámenie musí Účastník **Poskytovateľovi čo možno najskôr po zistení poruchy oznámiť telefonicky na telefónne číslo : 0948 031 942.**
4. Ak nie je možné oznámiť poruchu telefonicky, vznik akýchkoľvek porúch a nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže Účastník oznámiť :
  - a) mailom na adrese : [info@unitelnet.sk](mailto:info@unitelnet.sk),
  - b) osobne na adrese : Kolárovo, ul. Partizánska č. 23 v otváracíj dobe,
  - c) písomne poštou na korešpondenčnú adresu : ul. Částa 170, 946 03 Kolárovo,
5. Účastník nesmie dať predmet Zmluvy do užívania tretej osobe bez písomného súhlasu Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať odbornú prehliadku predmetu zmluvy v sprievode poverenej osoby Účastníka, či Účastník predmet Zmluvy užíva v súlade s touto zmluvou a v súlade so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb – UNITEL s.r.o. Kolárovo .
7. Poskytovateľ sa zaväzuje sústavne starať o prevádzkyschopnosť a kvalitu poskytovanej služby. Ak nie je možné poskytovať službu viac ako 24 hodín, má Účastník nárok na 3,0% zľavu z mesačného poplatku za každý deň nefunkčnosti služieb.
8. Účastník prehlasuje, že nebude do Internetu posielat' žiadne informácie, ktoré môžu spôsobiť zahájenie právneho konania a nebude sa neoprávnenne pokúšať preniknúť do iných systémov alebo na iné systémy útočiť. Účastník zároveň prehlasuje, že nebude podporovať šírenie spamu zo svojej siete a ani hosťovať web, na ktorý je robená reklama cez spam a bude rozosielať vírusy. V opačnom prípade má Poskytovateľ nárok službu zablokovať.

#### Čl. V.

##### Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ umožní Účastníkovi prístup k počítačovej sieti Internet cez UNITELNET, nie je však v žiadnom prípade zodpovedný za výsledky využívania tejto služby. Účastník využíva službu výhradne na vlastné riziko a zodpovednosť. Účastník zároveň prehlasuje, že si je vedomý toho, že využívanie počítačovej siete Internet je spojené s určitými rizikami, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty Internetu.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie pripojenia alebo porušenia ochrany dát klienta, uložené na sieti klienta, spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, poruchami telefónnych liniek a iných zariadení, na ktorých prevádzku nemá Poskytovateľ vplyv, ani inými príčinami, ako sú živelné a iné pohromy.

#### Čl. VI.

##### Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú – neurčitú**, s dobou viazanosti **v trvaní 24 mesiacov od 01.10.2023 do 01.10.2025**. Tento dátum bol zmluvnými stranami dohodnutý ako deň začatia užívania pripojenia na Internet a poskytovanie Služieb.
2. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu kedykoľvek po uplynutí doby viazanosti vypovedať. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane písomne doručená. V prípade doručenia výpovede počas doby viazanosti začína plynúť výpovedná lehota od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po ukončení doby viazanosti.



UNITEL, s.r.o., Částa 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

3. Po uplynutí doby viazanosti bude služba automaticky predĺžená až do doručenia písomnej výpovede Účastníka. Výpovedné lehoty sa spravujú aj v uvedenom prípade bodom č. 2 čl. VI tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhradzuje právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak klient nevyhovie podmienkam a ustanoveniam tejto Zmluvy alebo v prípade, ak poskytovateľ preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov Služby ďalej poskytovať.
5. V prípade, ak Poskytovateľ nebude môcť zo závažných dôvodov Služby ďalej poskytovať doručí písomné oznámenie Účastníkovi Zmluvy s uvedeným presného dátumu a dôvodu, na základe ktorých odstupuje od zmluvy.

#### **Čl. VII. Skúšobné obdobie**

1. Poskytovateľ nemôže zaručiť, že poskytovaná služba bude korešpondovať s potrebami a s predpokladmi Účastníka, preto bude prvý kalendárny mesiac tejto zmluvy skúšobným obdobím. Účastník môže počas tohto prvého mesiaca – napriek článku VI., bod č. 2 – ukončiť túto zmluvu za predpokladu, že to písomne oznámi Poskytovateľovi.
2. Počas skúšobného obdobia platí stanovený poplatok Účastník za poskytovanú službu v plnom rozsahu podľa ustanovení tejto zmluvy.

#### **Čl. VIII. Kvalita, rýchlosť a úroveň poskytovanej služby, obmedzenia služby**

1. Úroveň a kvalita služby, jej rýchlosť, časová dostupnosť, a ostatné parametre je Poskytovateľ povinný zabezpečovať a dodržiavať na Rozhraní. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov poskytovanej služby, zapríčinené Koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu, alebo nastavením Koncového zariadenia.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie, ani za dáta, prenášané prostredníctvom siete Poskytovateľa alebo siete Internet.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov poskytovanej služby, ktoré nastalo v dôsledku vyššej moci, živeľnej pohromy, neoprávneného zásahu do prevádzky siete a služieb, alebo z rozhodnutia štátnej moci. Ak Poskytovateľ na sieti a službe uplatňuje postupy zamerané na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa neplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, je povinný zverejňovať tieto informácie prostredníctvom svojho Webového sídla s cieľom transparentného informovania záujemcu a Účastníka o podrobnostiach služby a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb.
4. Ak Poskytovateľ vydá pravidlá pre využívanie služby, Účastník je povinný tieto pravidlá rešpektovať a neužívať službu spôsobom, ktorý týmto pravidlám odporuje.
5. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Účastník je oprávnený využívať službu iba pre vlastnú potrebu a pre potrebu blízkych osôb a nie je oprávnený ju bezodplatne alebo za odplatu poskytnúť inej osobe, ani prostredníctvom nej poskytovať elektronickú komunikačnú službu inej osobe. Porušenie tohto ustanovenia je považované za zneužívanie služby.
6. Účastník je povinný službu využívať v súlade s platnými predpismi.
7. Pre službu Poskytovateľ zaručuje, že bude dostupná a využiteľná minimálne počas takej časti zúčtovacieho obdobia, ako je pre službu stanovená v Zmluve alebo v jej častiach ako Časová dostupnosť. Ak nie je Časová dostupnosť v Zmluve alebo v jej častiach stanovená, jej hodnota je 90 %. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia nie je dosiahnutá stanovená Časová dostupnosť v stanovenom rozsahu, alebo jej hodnota vo výške 90%, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny služby, v takej výške, v akej nebola dosiahnutá Časová dostupnosť. Toto právo musí Účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote a spôsobom, ktoré upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká.
8. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia ( tzv. voľné alebo nelicencované pásmo ), Poskytovateľ

- nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme, práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.
9. Rýchlosť komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od rýchlosti pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťaženia, stratovosti paketov a sieťovej latencie. Za nedosiahnutie rýchlosti voči koncovým bodom v internete preto Poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie rýchlosti v rámci svojej siete a v rámci prepojenia na národný internetový uzol – slovenské peeringové centrum SIX v Bratislave, cez svojho obchodného partnera.
  10. Poskytovateľ je povinný poskytovať dohodnutú službu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady ( EÚ ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu ( ďalej len „ Nariadenie ) s cieľom zabezpečiť Účastníkovi prístup k otvorenému internetu.
  11. Ak Poskytovateľ v súlade s Nariadením uplatnil opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, je povinný o tom Účastníka informovať. Poskytovateľ neuplatní opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplývať na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.
  12. Poskytovateľ môže súčasť služby alebo ako doplnkovú službu poskytovať technický prostriedok na blokovanie nežiadúcej a potenciálne rizikovej komunikácie v internete ( firewall ), ktorý v súlade so svojím určením bráni komunikácii s niektorými koncovými bodmi v internete a/alebo bráni využívaniu niektorých komunikačných portov a protokolov v internete. Ak Poskytovateľ takúto službu Účastníkovi poskytuje, na žiadosť Účastníka je povinný takúto službu deaktivovať a poskytovať Účastníkovi prístup do internetu bez uvedených blokovanií.
  13. Údaje o rýchlostiach služby pripojenia k internetu majú nasledujúci význam :
    - a) Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu, a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku ( Tarife ) a Zmluve. Ak nie je pri údají o rýchlosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchlosť sa jedná, ide o Proklamovanú rýchlosť. Ak nie je stanovené inak, Proklamovaná rýchlosť je totožná s Maximálnou rýchlosťou.
    - b) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 0:00 hod. do 24:00 hod.
    - c) Bežne dostupná rýchlosť, ktorú bude mať účastník k dispozícii :
      - 1.c ) pri pripojeniach s garantovanými parametrami ( označované ako start, klasik, special a extra ) - na úrovni minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 90% z každého súvislého 4 – hodinového intervalu,
      - 2.c ) pri ostatných pripojeniach – na úrovni minimálne 65% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 65% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.
    - d) Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je :
      1. pri pripojeniach s garantovanými parametrami ( označované ako start, klasik a pod. ) – 80% z Maximálnej rýchlosti.
      2. Pri ostatných pripojeniach – 10% z Maximálnej rýchlosti
  14. Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Proklamovanej rýchlosti. Pokiaľ služba dosahuje Maximálnu rýchlosť, Bežne dostupnú rýchlosť a Minimálnu rýchlosť nejedná sa o vadu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Proklamovanej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Proklamovanej rýchlosti nebude presahovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby.
  15. Poskytovateľ Účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia rýchlosti služby :
    - a) na prenesenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebovať dlhší čas,
    - b) pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený,
    - c) funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia, môže byť obmedzená.
  16. V prípade, ak služba obsahuje obmedzený objem dát, po jeho prenesení môže v závislosti od charakteru služby dôjsť k zníženiu rýchlosti služby alebo k obmedzeniu prístupu k internetu prostredníctvom služby. K obnoveniu rýchlosti služby alebo obnoveniu prístupu k internetu prostredníctvom služby dôjde automaticky po uplynutí stanovenej doby, alebo ak je to pre službu podporované, zaplatením príslušného poplatku.



UNITEL, s.r.o., Časta 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

17. Ak bude Účastník súčasne so službou pripojenia k Internetu využívať inú službu pripojenia, ktorú poskytuje Poskytovateľ a ktorá je optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, táto iná služba nesmie v praxi vplyvať na službu pripojenia k internetu poskytovanú Účastníkovi a ovplyvňovať jej kvalitu a parametre, ak nie je dohodnuté inak.
18. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou ( rýchlosťou alebo inými parametrami ) služby a výkonnosťou uvádzanou Poskytovateľom, v prípade ak sa jedná o Zmluvu uzatvorenú alebo obnovenú od 29. Novembra r. 2015 a ak sa tieto skutočnosti konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného národným regulačným orgánom, má Účastník nárok na použitie nápravných prostriedkov – podania sťažnosti a podania reklamácie. Sťažnosť sa podáva Poskytovateľovi spravidla elektronickou poštou cez stránku [www.unitelnet.sk](http://www.unitelnet.sk) ( Kontaktný formulár ) alebo prostredníctvom formulára v Zákazníckom portáli - <http://support.unitelnet.sk/>. Odpoveď na sťažnosť zasiela Poskytovateľ Účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Reklamácia sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Reklamačného poriadku.

## Čl. IX.

### Reklamačný poriadok

1. Účastník má právo v lehote určenej reklamačným poriadkom uplatniť reklamáciu predovšetkým na :
  - a) správnosť faktúry
  - b) zistenie závady poskytnutej Služby alebo zariadenia
  - c) náprava výkonnosti a kvality poskytovanej služby
2. Reklamácia sa podáva písomne ( osobne alebo poštou ) na adresu Poskytovateľa. Reklamácia musí obsahovať :
  - a) meno, priezvisko alebo obchodné meno Účastníka a adresu Účastníka,
  - b) číslo Zmluvy alebo inú jednoznačnú identifikáciu služby,
  - c) predmet reklamácie s uvedením podrobností,
  - d) vlastnoručný podpis Účastníka resp. oprávnenej osoby alebo splnomocnenej osoby.
3. Poskytovateľ za účelom riadneho posúdenia reklamácie môže žiadať od Účastníka doplnenie ďalších podrobností k predmetu reklamácie.
4. Právo na reklamáciu musí byť uplatnené v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry ( vyúčtovania ), ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo zistenia závady poskytnutej Služby alebo zariadenia resp. výkonnosti a kvality poskytovanej služby.
5. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Poskytovateľom, toto právo sa musí uplatniť Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
6. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
7. Reklamácia vo veci správnosti účtovania Služby nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté Služby. Poskytovateľ môže na základe písomnej žiadosti umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy do doby vybavenia reklamácie.
8. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

## Čl. X

### Súhlas Účastníka so spracovaním osobných údajov

1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti Poskytovateľa súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa spravujú osobitným predpisom – zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov
2. Podpisom Zmluvy Účastník ( fyzická osoba – nepodnikateľ ) udeľuje Poskytovateľovi súhlas podľa § 10, § 11, § 15, § 16, § 17, § 18 a § 19, § 28, § 29 a § 30 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov na spracovanie svojich osobných údajov ich získaním, zhromažďovaním, využívaním, uchovávaním, zaznamenávaním, vyhľadávaním, usporadúvaním a/alebo poskytovaním na spracovanie v ekonomických a informačných systémoch registrovaných v UNITEL s.r.o. .
3. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, titul, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu o totožnosti fyzickej osoby, telefónne číslo a číslo bankového účtu ak ide o fyzickú osobu – nepodnikateľa alebo obchodné meno a sídlo, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, číslo účtu, telefónne číslo ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, telefónne číslo a číslo účtu ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa.
4. Ďalšie práva a povinnosti Účastníka, ako aj ďalšie práva a povinnosti Poskytovateľa tejto zmluvy v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov sú uvedené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb – UNITEL s.r.o. Kolárovo, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvného vzťahu. Výnimky sú prípustní len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Poskytovateľa za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených v zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a na uplatnenie práv.
6. Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa tohto článku sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.

## Čl. XI.

### Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a zo Všeobecných podmienok pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb – UNITEL s.r.o. Kolárovo, platí právo Slovenskej republiky a to aj v prípade, že Účastník je cudzinec alebo služby Poskytovateľa boli poskytnuté na území iného štátu.
2. Vzťahy medzi Účastníkom a Poskytovateľom, neupravené Zmluvou a neupravení ani Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb – UNITEL s.r.o. Kolárovo, sa riadia platným znením zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a platným znením zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník.

## Čl. XII.

### Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa riadia ustanoveniami tejto Zmluvy, ako aj sú si vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzatvorenia Zmluvy ( ďalej „Zmluvné dokumenty „ ) :
  - a) Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do internetu - spoločnosti UNITEL, s. r. o. Kolárovo ( zverejnené aj na internetovej stránke





UNITEL, s.r.o., Částa 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

[www.unitelnet.sk](http://www.unitelnet.sk) ). Pokiaľ to nie je dohodnuté inak, riadia sa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

b) Preberací protokol

1. Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do internetu - spoločnosti UNITEL, s. r. o. Kolárovo, tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v cenníku z dôvodov preukázateľného zvýšenia nákladov spojených s poskytovaním služieb, ktoré je povinný Účastníkovi oznámiť spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do internetu - spoločnosti UNITEL, s. r. o. Kolárovo.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo žiadosti o pripojenie nevyhovieť podľa § 43 odsek 1 písmeno c) zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
4. Účastník súhlasí so znením Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do internetu - spoločnosti UNITEL, s. r. o. Kolárovo a svojim podpisom potvrdzuje ich prevzatie a zaväzuje sa ich dodržiavať.
5. Účastník súhlasí s poskytnutím a spracovaním horeuvedených údajov podľa § 56 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, za účelom uzatvorenia zmluvy a fakturácie v elektronických systémoch UNITEL s.r.o.. vedených v súvislosti s poskytovanou službou špecifikovanou v tejto zmluve. Zmeny a dodatky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť potvrdené všetkými zmluvnými stranami.
8. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
9. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak ju podpisujú.

V Kolárovo dňa 04.10.2022

**Prílohy tvoriace neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení :**

1. Všeobecné podmienky pre poskytovanie elektronických komunikačných služieb – UNITEL s.r.o. Kolárovo
2. Súhlas so spracovaním osobných údajov
3. Preberací protokol



UNITEL, s.r.o., Částa 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

**Súhlas so spracúvaním osobných údajov ( ďalej len „ Súhlas „ )  
- pri uzatvorení zmluvy o pripojení -**

V súlade čl.6 ods.1 písm. a ) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES ( všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov ) a zákonom SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, týmto ako dotknutá osoba udeľujete spoločnosti UNITEL s.r.o. so sídlom ul. Částa 170, 946 03 Kolárovo IČO : 31435360 , zapísaný V obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Nitra, oddiel : Sro. - vložka č. 3317/N , zastúpený Marosi Szilárd - konateľ spoločnosti UNITEL s.r.o. (ďalej len ako „ Prevádzkovateľ “), súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, ich zaradením do databázy Prevádzkovateľa, a to v súlade s nižšie uvedeným.

Vaše osobné údaje sú spracované v rámci plnenia povinností spoločnosti UNITEL s.r.o. ako prevádzkovateľa. Pri spracovaní osobných údajov ste dotknutou osobou, t.j. osobou o ktorej sú spracované osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnými opatreniami spoločnosti UNITEL s.r.o. a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené spoločnosťou UNITEL s.r.o. ( prevádzkovateľom ) na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov UNITEL s.r.o. ( ako prevádzkovateľa). Vaše osobné údaje budú zálohované. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach.

1

**1. Účel spracúvania osobných údajov**

Poskytnuté osobné údaje sa spracúvajú za účelom ponúkania a poskytovania služieb Prevádzkovateľom, prípadne tiež zmluvných partnerov Prevádzkovateľa.

Rozsah Vami poskytnutých osobných údajov sa budú spracúvať :

- za účelom spísania Zmluvy o pripojení medzi účastníkom a UNITEL s.r.o.
- vystavenia daňových dokladov ( faktúry ) za poskytovanie služieb
- vybavenia sťažností a reklamácie,
- poskytovanie údajov elektronicky na <http://support.unitelnet.sk/>
- dotaz na spokojnosť s poskytovanou službou prostredníctvom emailu, telefonicky, pomocou správ SMS alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov,
- zasielanie obchodných oznámení a iných marketingových aktivít správcom Vašej osobe .

Poskytnuté osobné údaje budú ďalej spracúvané pre interné administratívne účely Prevádzkovateľa, ktoré priamo súvisia s podnikateľskou činnosťou Prevádzkovateľa :

- pre personalizáciu v databáze zmlúv ,
- na účely potvrdenia objednávky, komunikácie so zákazníkom, doručenie faktúr resp. náhradných dielov
- skvalitnenie a ďalší rozvoj služieb Prevádzkovateľa.

**2. Rozsah spracúvaných osobných údajov**

Prevádzkovateľ na základe Vášho súhlasu spracúva všetky potrebné údaje a to :

- Meno a priezvisko,
- Dátum narodenia a rodné číslo,
- Adresa trvalého bydliska



- Adresa miesta poskytnutia služby,
- Telefonický kontakt,
- Mailová adresa, IP adresa

ktoré ste poskytli pri osobnom kontakte, a to za účelmi uvedenými vyššie v čl. 1. Prosíme, berte na vedomie, že Prevádzkovateľ nemusí spracúvať všetky uvedené údaje.

### 3. Doba spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu ( v zmysle Zmluvy o pripojení uzatvorenej podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách ). V prípade záujmu o ukončenie využívania našich služieb nás, prosím, kontaktujte na nižšie uvedeních kontaktoch. Spracúvanie osobných údajov po skončení zmluvného vzťahu, alebo v prípade odvolania Vášho súhlasu, je možné iba v prípadoch, stanovených právnymi predpismi.

Po ukončení zmluvného vzťahu budú Vaše osobné údaje archivované v zmysle zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii

Poskytnutie osobných údajov, ako aj udelenie Vášho súhlasu s ich spracúvaním je dobrovoľné. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať a to zaslaním písomného Oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu prevádzkovateľa ( 946 03 Kolárovo, Partizánska 23 ), osobne v kancelárii Prevádzkovateľa (946 03 Kolárovo, Partizánska 23 ) resp. mailom na [info@unitelnet.sk](mailto:info@unitelnet.sk) . Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia.

Udelením súhlasu nie sú dotknuté Vaše práva dotknutej osoby. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- odvolať súhlas na spracovanie osobných údajov vyššie uvedeným spôsobom,
- namietat spracúvanie svojich osobných údajov;
- na prenosnosť osobných údajov;
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

### 4. Zdroje osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od Vás ako od subjektu údajov, a to prostredníctvom osobného kontaktu. Poskytovateľ bude vždy považovať za osobné údaje aj údaje uvedené do elektronického formulára na stránke : <http://support.unitelnet.sk/>, za pravdivé a neskreslené. Za prípadné škody či inú ujmu tretích osôb zodpovedá vždy len osoba, ktorá údaje do formulára vložila. Žiadame Vás o aktualizáciu údajov, a to prostredníctvom oznámenia zmeny zaslaného na adresu uvedenú v čl. 13 nižšie.

### 5. Spôsob spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom v súlade čl.6 ods.1 písm. a ) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES ( všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov ) a zákonom SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vaše osobné údaje sú uchovávané administratívne v podpísaných Zmluvných dokumentoch ( preberací protokol, zmluva o pripojení a pod. ) a v elektronickej podobe, a to na serveroch Prevádzkovateľa.



UNITEL, s.r.o., Částa 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

#### 6. Ďalší nevyhnutní Prijemcovia osobných údajov - pri technickom a administratívnom spracovaní

Ďalšími prijemcami Vašich osobných údajov budú firma Miroslav Salgo - G.BIZ, IČO : 37558374, Kolárovo (správca serveru, prevádzkovateľ datového centra a prevádzkovateľ internetovej stránky [www.unitelnet.sk](http://www.unitelnet.sk)), firma Ing. Lívia Szabóová - podUčto IČO : 41612507, Kolárovo( spracovanie účtovníctva spoločnosti UNITEL s.r.o. ) .

V prípade porušenia zmluvných podmienok budú vaše údaje poskytnuté za účelom spracovania návrhu na vydanie platobného príkazu Advokátskej kancelárii. O výbere konkrétnej advokátskej kancelárii Vás budeme informovať.

#### 7. Poskytnutie osobných údajov

Prevádzkovateľ na základe tohto súhlasu poskytuje Vaše osobné údaje len ak, ide o nevyhnutnú súčasť procesu poskytnutia požadovanej služby. Prevádzkovateľ prehlasuje, že Vaše osobné údaje, poskytnuté na základe tohto súhlasu, nebudú zverejnené.

#### 8. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ zaisťuje ochranu Vašich osobných údajov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikolvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Prevádzkovateľ za týmto účelom využíva elektronické prostriedky ochrany (bezpečnostný software, heslá), aj fyzickú ochranu osobných údajov (alarm, obmedzenie prístupu neoprávneným osobám v miestach svojho pôsobiska a pod.).

Ostatní nevyhnutní prijemcovia Vašich osobných údajov za týmto účelom obdobne využívajú elektronické prostriedky ochrany (bezpečnostný software, heslá), a fyzickú ochranu osobných údajov (alarm, obmedzenie prístupu neoprávneným osobám v miestach svojho pôsobiska a pod.).

#### 9. Vaše práva ako dotknutej osoby spracúvaných osobných údajov

Ako dotknutá osoba spracúvania osobných údajov máte v súlade s Nariadením máte požadovať od správcu :

- a) právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom,
- b) vyžiadať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Vás spracúvané,
- c) právo žiadať vo všeobecne zrozumiteľnej forme na informáciu o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme
- d) právo žiadať vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) právo na opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) právo na výmaz ( na zabudnutie ) Vašich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) právo na výmaz ( na zabudnutie ) Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) právo blokovanie Vašich osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe Vášho súhlasu. Vaše právo podľa písm. e) a f) vyššie možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- i ) právo odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, t.j. máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky,

pisomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v kancelárii UNITEL s.r.o. v Kolárove na ul. Partizánska č. 23 ( na adrese zodpovednej osoby ).

j ) právo na obmedzenie spracúvania Vašich údajov - napr. v prípade ak ste názoru, že osobné údaje, ktoré sme od Vás získali nepotrebujeme využívať.

k ) právo na prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov , ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

l ) právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

m ) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná č. 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č. 00421/2/32313214, mail : [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk). V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods.1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní ( správny poriadok )

Ako dotknutá osoba máte ďalej na základe žiadosti právo u Prevádzkovateľa namietať voči:

a) spracúvaniu Vašich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez Vášho súhlasu, a žiadať ich výmaz,

b) využívaniu Vašich osobných údajov v zákone o ochrane osobných údajov č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov, na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaní Vašich osobných údajov uvedených v zákone o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov, na účely priameho marketingu. Ako dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, máte právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch v zmysle ustanovení zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov, vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do Vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené. Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že Vaša námietka je oprávnená, Prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie sú namietané, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Ako dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej máte právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania Vašich osobných údajov. Máte právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poskytovateľ informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Toto právo nemáte iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel Vašej požiadavke, alebo ak Prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie Vašich oprávnených záujmov. Pri podozrení, že Vaše osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môžete podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, Vaše práva môže uplatniť Váš zákonný zástupca. Ak sa spracované osobné údaje týkajú dotknutej osoby, ktorá nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba. Za účelom využitia Vašich práv ako dotknutá osoba môžete kontaktovať Prevádzkovateľa v súlade s čl. 13 nižšie.



UNITEL, s.r.o., Časta 170, 946 03 Kolárovo  
IČO: 31435360, IČ DPH: SK2021015667

#### 10. Dobrovoľnosť

Tento súhlas udeľujete Prevádzkovateľovi dobrovoľne, slobodne, výslovne a máte právo ho kedykoľvek odvolať spôsobom uvedeným v „ Súhlase “. Ďalej Vás upozorňujeme, že odmietnutie Vášho súhlasu so spracúvaním Vašich osobných údajov za účelom poskytovania služieb Prevádzkovateľa, bude mať za následok neposkytnutie objednaných služieb, a súčasne Vás Prevádzkovateľ pri odmietnutí súhlasu nebude môcť informovať o ďalších službách a iných novinkách.

#### 11. Súhlas so zasielaním komerčnej komunikácie

V súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov, týmto udeľujete súhlas so zasielaním komerčnej komunikácie za účelom priameho marketingu, týkajúcej sa podnikateľskej činnosti Prevádzkovateľa, a to prostredníctvom volania, elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ. Udelený súhlas ste oprávnení kedykoľvek bezplatne odvolať. Na základe odvolania Vášho súhlasu, Vám Prevádzkovateľ od odvolania súhlasu nebude zasielať komerčnú komunikáciu.

#### 13. Kontakt na Prevádzkovateľa

Za účelom využitia Vašich práv v súlade čl.6 ods.1 písm. a ) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES ( všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov ) a zákonom SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov využite prosím mailovú komunikáciu : [info@unitelnet.sk](mailto:info@unitelnet.sk) .

V Kolárove, dňa

