



Zmluva o poskytovaní služieb – servis telefónnej ústredne

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

1. Dodávateľ: ALCASYS Slovakia, a.s.
so sídlom: Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava
zastúpený: Ing. Marián Peťko
kontaktná osoba: Ing. Zuzana Žišková
e-mail: zuzana.ziskova@alcasys.eu
IČO: 35879335
IČ pre DPH: SK2021805764
DIČ: 2021805764
Registrácia: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 3296/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: 
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

2. Objednávateľ: Úrad pre verejné obstarávanie
so sídlom: Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava
zastúpený: JUDr. Peter Kubovič, predseda úradu
IČO: 31797903
DIČ: 2021511008
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 
SWIFT:SPSRSKBA
(ďalej aj ako „Objednávateľ“, spolu s Poskytovateľom ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby spočívajúce vo vykonávaní servisu a údržby komunikačného zariadenia – ústredne - HiPath 3000/Unify OpenScape Business (v osadení 5x karta digitálnych účastníkov - 24 portov, 1 x karta digitálnych účastníkov - 8 portov, 1x karta analógových účastníkov - 24 portov, 1 x karta ISDN PRA, 1 x VOIP brána – 196 IP účastníckych licencií, 1 x tarifikačný SW Ateco), v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy (ďalej ako „Služby“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby v nasledovnom rozsahu
- a) činnosti preventívnej údržby;
- b) aktualizácia softvéru ústredne;

- c) aktualizácia softvéru IP telefónov;
 - d) servisný výkon na opravu ústredne bez dodávky náhradných dielov;
 - e) servisný výkon na opravu IP telefónov bez dodávky náhradných dielov;
 - f) nastavenie ústredne na základe požiadavky Objednávateľa;
3. Služba servisný výkon na opravu ústredne bez dodávky náhradných dielov a servisný výkon na opravu IP telefónov bez dodávky náhradných dielov zahŕňa servisný zásah na požiadanie za účelom odstránenia poruchy, návštevu technika u Objednávateľa, a to nasledovne:
- do 1 hodiny od nahlásenia celkového výpadku funkčnosti ústredne Objednávateľom Poskytovateľovi,
 - do 4 hodín od nahlásenia rozsiahleho (50% a viac) obmedzenia funkčnosti zariadenia Objednávateľa Poskytovateľovi,
 - do 24 hodín od nahlásenia drobnej poruchy zariadenia Objednávateľom Poskytovateľovi,
 - do 48 hodín od prijatia Objednávky na zmenu zákazníckych dát.
4. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje za riadne a včas poskytnuté Služby platiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa čl. III.

Článok II

Spôsob, miesto a čas plnenia

1. Služby podľa čl. I bod 2 písm. a), b) a c) tejto Zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať priebežne počas trvania zmluvy bez písomného vyžiadania Objednávateľa.
2. Vykonanie Služieb podľa čl. I bod 2 písm. d), e) a f) tejto Zmluvy vykoná Poskytovateľ v lehotách uvedených v čl. I bod 3 tejto Zmluvy na základe písomnej objednávky Objednávateľa doručenej na email Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí objednávku podľa tohto bodu Zmluvy, a to emailom na adresu, z ktorej bola Poskytovateľovi objednávka zaslaná..
3. Objednávateľ pri preberaní Služby v zmysle objednávky podľa čl. I bod 4 tejto Zmluvy skontroluje poskytnutie Služby a prevzatie potvrdí na preberacom protokole. Vyhotovenie preberacieho protokolu podľa predchádzajúcej vety v listinnej podobe a v počte najmenej dvoch exemplárov (pre každú Zmluvnú stranu jeden) je povinnosťou Poskytovateľa.

Článok III

Cena predmetu Zmluvy

1. Zmluvná cena je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dohodnutá cena podľa tejto Zmluvy zahŕňa všetky a akékoľvek náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním Služieb a plnením jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie Služieb podľa čl. I bod 2 tejto Zmluvy vo výške 198,- EUR bez DPH (slovom: stodeväťdesiatosem EUR bez DPH) za

kalendárny mesiac poskytovania Služieb. K výslednej sume podľa predchádzajúcej vety bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. Za poskytovanie Služieb v kalendárnom mesiaci, v ktorom dôjde k nadobudnutiu účinnosti tejto Zmluvy, bude mať Poskytovateľ nárok na pomernú časť dohodnutej mesačnej ceny podľa tohto bodu Zmluvy, určenej podľa počtu dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do konca daného kalendárneho mesiaca, obdobne v poslednom mesiaci trvania tejto Zmluvy bude mať Poskytovateľ nárok na pomernú časť dohodnutej mesačnej ceny podľa počtu dní od začiatku daného kalendárneho mesiaca do konca doby trvania Zmluvy.

3. Úhrada ceny za Služby bude vykonaná formou bezhotovostnej platby na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Cena za Služby bude Poskytovateľovi uhradená na základe predloženej faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy po riadnom dodaní Služby na základe Objednávky. Lehota splatnosti faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru raz mesačne. Preberacie protokoly podľa čl. II bod 3 tvoria neoddeliteľnú prílohu faktúry.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje Objednávateľ ju vráti Poskytovateľovi s odôvodnením, že vo faktúre sú chýbajúce náležitosti alebo nesprávne údaje. V takom prípade Objednávateľ nie je povinný faktúru uhradiť v určenej lehote splatnosti, Poskytovateľ je povinný faktúru opraviť alebo doplniť a nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
6. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškanií so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s nariadením vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok IV.

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje, v prípade potreby poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby podľa tejto Zmluvy riadne a včas, v zodpovedajúcej kvalite a s odbornou starostlivosťou, ktorú je možné primerane a racionálne očakávať od Poskytovateľa, ako podnikateľského subjektu profesionálne poskytujúceho Služby v rámci jeho podnikateľskej činnosti, v súlade s technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane porušením jej povinností podľa Zmluvy alebo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, a to v plnej výške v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Každá Zmluvná strana je povinná vykonať

s prihliadnutím na okolnosti konkrétnej situácie všetky opatrenia, ktoré sú potrebné na odvrátenie škody alebo jej zmiernenie.

4. Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy spĺňa v celom rozsahu všetky predpoklady, ktoré boli Objednávateľom, ako verejným obstarávateľom, stanovené pre účastníkov verejného obstarávania, na základe ktorého sa uzatvorila táto Zmluva, najmä spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa ust. § 32 ods. 1 písm. e) a písm. f) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“). Poskytovateľ je povinný počas celej doby trvania tejto Zmluvy a plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy spĺňať všetky predpoklady, ktoré boli Objednávateľom, ako verejným obstarávateľom, stanovené pre účastníkov verejného obstarávania, na základe ktorého sa uzatvorila táto Zmluva, najmä je Poskytovateľ povinný počas celej doby trvania tejto Zmluvy a plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa ust. § 32 ods. 1 písm. e) a písm. f) ZVO. V prípade ak Poskytovateľ kedykoľvek počas doby trvania tejto Zmluvy a plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy prestane spĺňať ktorýkoľvek z predpokladov, ktoré boli Objednávateľom, ako verejným obstarávateľom, stanovené pre účastníkov verejného obstarávania, na základe ktorého sa uzatvorila táto Zmluva, najmä ak Poskytovateľ kedykoľvek počas doby trvania tejto Zmluvy a plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy prestane spĺňať ktorúkoľvek z podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia podľa ust. § 32 ods. 1 písm. e) a písm. f) ZVO, považuje sa to za podstatné porušenie tejto Zmluvy Poskytovateľom a dôvod, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

Článok V. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ poskytuje záruku na poskytnuté Služby a náhradné diely resp. súčiastky ním použité pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy po dobu 24 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu podľa článku II. bodu 3 tejto Zmluvy na Služby poskytnuté na základe doručenej Objednávky podľa tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytne Služby v súlade s touto Zmluvou.
3. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú Služby a náhradné diely resp. súčiastky ním použité pri poskytovaní Služieb podľa tejto Zmluvy, v čase ich prevzatia preberacím protokolom podľa článku II. bodu 3 Zmluvy a ktoré sa na nich vyskytnú počas záručnej doby uvedenej v bode 1 tohto článku Zmluvy.
4. Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa bezodplatné a bezodkladné odstránenie jednotlivých väd poskytnutých Služieb, náhradných dielov, resp. súčiastok podľa podmienok zodpovednosti Poskytovateľa za vady a podmienok záruky poskytnutej Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný reklamované vady bezodplatne a bezodkladne odstrániť.
5. Objednávateľ je povinný si uplatniť reklamáciu elektronicky zaslaním emailu, bezodkladne po tom, čo vadu zistil, na emailovú adresu Poskytovateľa. Reklamácia sa považuje za doručенú odoslaním emailu Objednávateľa na emailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v tomto bode Zmluvy.

Článok VI. Protikorupčná doložka

1. Pri plnení tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, vrátane korupcie.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek oceníteľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia zamestnancovi Objednávateľa, za účelom ovplyvňovania konania takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou Objednávateľovi akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku Zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
4. V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku Zmluvy Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od Zmluvy, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania, odškodní Poskytovateľ v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy.

Článok VII. Subdodávateľa

1. Poskytovateľ je v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy oprávnený zabezpečiť poskytovanie Služieb podľa Zmluvy alebo ich časti prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami verejného obstarávania, na základe ktorého bola uzatvorená táto Zmluva. V takom prípade však Poskytovateľ zodpovedá voči Objednávateľovi za poskytovanie Služieb rovnako, ako keby Služby poskytoval sám. Zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO využitím subdodávateľov nie je dotknutá. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi predložiť zoznam subdodávateľov podľa ods. 2 tohto článku Zmluvy, a to najneskôr pred podpisom Zmluvy.
2. Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa, ktorý predložil Poskytovateľ do času uzavretia Zmluvy v zmysle § 41 ZVO, spolu s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí Prílohu č. 1 a neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť

- Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní odo dňa, kedy došlo k takej zmene.
3. Porušenie ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z tohto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
 4. Poskytovateľ prehlasuje, že má on a rovnako aj všetci jeho subdodávatelia podľa tejto Zmluvy splnené všetky povinnosti vyplývajúce mu zo zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pokiaľ mu tieto vznikli (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“).
 5. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, ako aj z dôvodu výmazu subdodávateľa v prípade, ak trvá jeho povinnosť zápisu v registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva v takom prípade zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

VIII. Ukončenie zmluvy

1. Okrem uplynutia doby trvania Zmluvy alebo splnenia záväzkov zo Zmluvy je možné ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a) je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená jeho reštrukturalizácia, alebo došlo k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa pre nedostatok majetku,
 - b) je Poskytovateľ v likvidácii,
 - c) Poskytovateľ porušil zmluvu Podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä ak Poskytovateľ opakovane poskytol Služby s vadami, alebo ak Poskytovateľ spôsobí škodu na ústredni Objednávateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Objednávateľ opakovane omešká s úhradou splatných faktúr o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry.
4. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí byť riadne doručené druhej Zmluvnej strane. Doručením odstúpenia Zmluva zaniká.

Článok IX. Záverečné ustanovenie

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov od dňa nadobudnutia jej účinnosti.

2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia §5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanovení zákon č. 546/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
4. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty adresát neznámy, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
5. Túto Zmluvu vrátane jej prílohy je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnenia musia byť vykonané vo forme písomného a očíslovaného dodatku.
6. Ustanovenia o spracúvaní osobných údajov sa riadia čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov – GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane 2 rovnopisy a Poskytovateľ 2 rovnopisy.
8. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej porozumeli, vôľu uzavrieť Zmluvu prejavili slobodne a vážne.

Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

V Bratislave 4.10.2023

[Redacted signature]

Ing. Marián Pet'ko
podpredseda predstavenstva

V Bratislave -9. OKT. 2023

[Redacted signature]

JUDr. Peter Kubovič
predseda úradu



Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 ZVO, verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača, aby najneskôr pred podpisom Zmluvy uviedol:

1. údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO,
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
3. uvedenie predmetu subdodávky,
4. percentuálny podiel zákazky zabezpečovaný subdodávateľom.

P.č.	Subdodávateľ	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa	Predmet subdodávky	Percentuálny podiel subdodávok na predmete zákazky
1.				
2.				
3.				

V Bratislave, dňa 4.10.2023



Ing. Marián Peťko
podpredseda predstavenstva