

Rámcová dohoda č. 11999/2023/5400/079

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“) (ďalej len „**Rámcová dohoda**“)

**Článok I.
Zmluvné strany****1.1 Objednávateľ:**

Sídlo:
Právna forma:
Registrácia:
Štatutárny orgán:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
SWIFT/BIC:
IBAN:
Adresa pre doručovanie písomností:

Železnice Slovenskej republiky
Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Iná právnická osoba
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Ing. Radoslav Štefánek, generálny riaditeľ
31 364 501
2020480121
SK 2020480121

Emailová adresa:

Železnice Slovenskej republiky
Odbor riadenia ľudských zdrojov
Klemensova 8, 813 61 Bratislava

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

1.2 Poskytovateľ:

Sídlo:
Právna forma:
Registrácia:
Štatutárny orgán:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
SWIFT/BIC:
IBAN:
Adresa pre doručovanie písomností:
Emailová adresa:

Up Déjeuner, s. r. o.
Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Spoločnosť s ručením obmedzeným
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 150439/B
Ing. Igor Janok, konateľ
Bertrand Léger, konateľ
53 528 654
2121424228
SK2121424228

Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**zmluvná strana**“)

Článok II. Predmet Rámcovej dohody

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú dohodu ako výsledok verejného obstarávania zákazky s názvom „**Zabezpečenie stravovania a pitného režimu zamestnancov s využitím elektronickej karty**“, obstaranej postupom verejná súťaž podľa § 91 zákona o verejnom obstarávaní. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č.125/2023 zo dňa 27.06.2023 pod značkou 21378 - MSS a v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 26.06.2023 pod značkou č. 2023/S 120-378821.
- 2.2 Predmetom tejto Rámcovej dohody je poskytovanie služieb spočívajúcich v zabezpečení:
- 2.2.1 stravovania v súlade s § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (predpokladané množstvo stravných jednotiek na celú dobu trvania Rámcovej dohody je 7 200 000 kusov, nominálna hodnota jednej stravej jednotky je 5,48 €)
- 2.2.2 pitného režimu v súlade s vyhláškou Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 99/2016 Z. z. o podrobnostiach o ochrane zdravia pred záťažou teplom a chladom pri práci v znení neskorších predpisov (ďalej len „**vyhláška č. 99/2016 Z. z.**“) (predpokladané množstvo nápojových jednotiek na celú dobu trvania Rámcovej dohody je 2 840 000 kusov, nominálna hodnota jednej nápojovej jednotky je 1,00 €)
- (stravovanie a pitný režim ďalej spolu len ako „**občerstvenie**“) pre zamestnancov Objednávateľa prostredníctvom elektronických kariet u zmluvných partnerov Poskytovateľa, t. j. v stravovacích zariadeniach, reštauráciách, zariadeniach rýchleho občerstvenia, bufetoch, lahôdkach, bistrách, potravinových reťazcoch a obchodoch s potravinami akceptujúcich elektronickej karty na úhradu ceny občerstvenia v okolí pracovísk Objednávateľa na celom území Slovenskej republiky vrátane dodania elektronických kariet Poskytovateľom, zabezpečenia správy elektronických kariet a pripisovanie (dobíjanie) stravných a/alebo nápojových jednotiek na jednotlivé elektronickej karty podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa (ďalej aj ako „**predmet Rámcovej dohody**“).
- 2.3 Touto Rámcovou dohodou sa Poskytovateľ zaväzuje na základe objednávok vystavených Objednávateľom a za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode priebežne zabezpečovať sprostredkovanie občerstvenia formou elektronických kariet pre zamestnancov Objednávateľa v okolí pracovísk Objednávateľa v rámci celého územia Slovenskej republiky a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- 2.4 Presný počet elektronických kariet a/alebo stravných/nápojových jednotiek bude Objednávateľ určovať v samostatných záväzných mesačných zostavách (ďalej len „**Zostava**“) v závislosti od potrieb Objednávateľa. Zostava bude vyhotovená a podpísaná určenými osobami Objednávateľa, ktoré Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi v súlade s Článkom XIV. tejto Rámcovej dohody.
- 2.5 Pod pojmom Akceptačné miesto sa rozumie každé zmluvné zariadenie (stravovacie zariadenia, reštaurácie, zariadenia rýchleho občerstvenia, bufety, lahôdky, bistrá, potravinové reťazce a obchody s potravinami) akceptujúce elektronickej kartu Poskytovateľa v okolí pracovísk Objednávateľa v rámci celého územia Slovenskej republiky (ďalej aj ako „**Akceptačné miesto**“).
- 2.6 Elektronickej karta bude obsahovať najmä nie však výlučne nasledovné náležitosti:
- 2.6.1 názov a logo Poskytovateľa,
- 2.6.2 minimálne tri osobitné ochranné prvky proti falšovaniu a zneužitiu,
- 2.6.3 osobné číslo zamestnanca Objednávateľa - držiteľa elektronickej karty,
- 2.6.4 identifikačný kód (PIN kód alebo heslo) s možnosťou jeho zmeny,
- 2.6.5 dátum expirácie elektronickej karty (vyznačený rok a mesiac expirácie), pričom platí, že elektronickej karta musí byť platná počas celej doby trvania RD,
- 2.6.6 poučenie pre účely správneho používania elektronickej karty,
- 2.6.7 číselný a čiarový kód,
- 2.6.8 kontaktné údaje Poskytovateľa.

- 2.7 Elektronická karta nemá charakter všeobecného platobného prostriedku a je určená výlučne na úhradu občerstvenia v rámci Akceptačného miesta (nie výber hotovosti). Elektronickú kartu bude možné použiť na vykonanie platby od výšky 0,01 €.
- 2.8 Elektronická karta musí umožňovať bezkontaktné použitie/bezkontaktnú platbu s možnosťou overenia zostatku hodnoty elektronickej karty (stravných a/alebo nápojových jednotiek) v eurách priamo na účtenke z terminálu, na webovom portáli Poskytovateľa www.up-dejeuner.sk a v mobilnej aplikácii Poskytovateľa Up Déjeuner, pričom aktuálny zostatok sa musí zobrazit' po každej transakcii. Elektronická karta musí umožňovať doplatenie skutočne účtovanej ceny v prípade, ak úhrada ceny občerstvenia je vo vyššej nominálnej hodnote ako zostatok na elektronickej karte.
- 2.9 Stravné a/alebo nápojové jednotky uvedené v príslušnej objednávke budú pripisované na elektronické karty v nominálnej hodnote požadovanej Objednávateľom.
- 2.10 Vlastnícke právo k elektronickým kartám prechádza na Objednávateľa momentom potvrdenia Preberacieho protokolu v zmysle bodu 6.5 tejto Rámcovej dohody.
- 2.11 Vzor elektronickej karty vrátane jej špecifikácie a ochranných prvkov je uvedený v Prílohe č. 1 – Špecifikácia a vzor elektronickej karty (ďalej len „Príloha č. 1“).

Článok III.

Doba, na ktorú sa Rámcová dohoda uzatvára a pracoviská Objednávateľa pre doručenie elektronických kariet

- 3.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú do vyčerpania maximálneho finančného objemu uvedeného v bode 4.1 tejto Rámcovej dohody, najdlhšie však do uplynutia **48 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody.
- 3.2 Konkrétne termíny a konkrétne pracoviská Objednávateľa pre doručenie elektronických kariet budú špecifikované v jednotlivých písomných objednávkach vystavených na základe tejto Rámcovej dohody.
- 3.3 Akceptačné miesta musia byť situované v okolí pracovísk Objednávateľa (s výnimkou pracovísk umiestnených mimo intravilánu obce/obývaného zastavaného územia obce) v rámci celého územia Slovenskej republiky.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný disponovať Akceptačnými miestami v každom okrese na celom území Slovenskej republiky; zoznam okresov Slovenskej republiky je uvedený v § 9 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 221/1996 Z. z. o územnom a správnom usporiadaní Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.
- 3.5 Zoznam Akceptačných miest je Poskytovateľ povinný zverejniť na svojej webovej stránke www.up-dejeuner.sk, alebo iným vhodným a všeobecne dostupným spôsobom. Zoznam Akceptačných miest musí obsahovať minimálne nasledovné údaje: názov, označenie o aký druh Akceptačného miesta ide a adresu na ktorej sa Akceptačné miesto nachádza v tvare ulica, číslo, obec. V prípade akejkoľvek zmeny Akceptačných miest je Poskytovateľ povinný zoznam Akceptačných miest aktualizovať.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Akceptačné miesta uvedené na webovej stránke Poskytovateľa uvedenej v prvej vete bodu 3.5 tejto Rámcovej dohody:
 - 3.6.1 boli s Poskytovateľom v preukázateľnom zmluvnom vzťahu, na základe ktorého poskytujú požadované služby a to počas celej doby účinnosti tejto Rámcovej dohody,
 - 3.6.2 akceptovali elektronické karty a disponovali funkčným platobným terminálom,
 - 3.6.3 boli označené logom Poskytovateľa,
 - 3.6.4 umožňovali doplatenie skutočne účtovanej ceny v prípade, ak úhrada ceny občerstvenia je vo vyššej nominálnej hodnote ako zostatok na elektronickej karte.

Článok IV.

Cena

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena objednaných plnení podľa tejto Rámcovej dohody **nepresiahne maximálny finančný objem vo výške 41 555 820,00 EUR bez DPH.**
- 4.2 Objednávateľ bude čerpať finančný objem podľa bodu 4.1 tejto Rámcovej dohody na základe svojich aktuálnych potrieb a teda nie je povinný vyčerpať tento finančný objem do maximálnej výšky, s čím Poskytovateľ podpisom tejto Rámcovej dohody vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne nároky z dôvodu nevyčerpania dohodnutého maximálneho finančného objemu podľa bodu 4.1 tejto Rámcovej dohody.
- 4.3 Cena stravnej jednotky a cena nápojovej jednotky je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1999 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.4 Cena nápojovej jednotky je určená ako **98,2500 %** z nominálnej hodnoty nápojovej jednotky určenej v objednávke. Cena nápojovej jednotky vyjadrená percentom z nominálnej hodnoty nápojovej jednotky sa počas platnosti Rámcovej dohody nebude meniť.
- 4.5 Cena stravnej jednotky je určená ako **98,2500 %** z nominálnej hodnoty stravnej jednotky určenej v objednávke. Cena stravnej jednotky vyjadrená percentom z nominálnej hodnoty stravnej jednotky sa počas platnosti Rámcovej dohody nebude meniť.
- 4.6 Celková cena, ktorú bude Objednávateľ uhrádzať Poskytovateľovi na základe písomnej objednávky, bude daná:
- 4.6.1 súčinom počtu stravných jednotiek a ceny za stravnú jednotku
 - 4.6.2 súčinom počtu nápojových jednotiek a ceny za nápojovú jednotku
- Objednávateľ teda bude uhrádzať cenu objednaných stravných a/alebo nápojových jednotiek.
- 4.7 Celková cena pokrýva všetky náklady Poskytovateľa za zabezpečenie občerstvenia pre zamestnancov Objednávateľa najmä ale nielen všetky náklady Poskytovateľa spojené s vyhotovením a dodaním elektronických kariet Objednávateľovi, s vydaním/nevydaním, blokáciou, aktiváciou, personalizáciou elektronických kariet, dodávkou/doručením elektronických kariet do pracovísk Objednávateľa určených pre doručenie elektronických kariet v súlade s bodom 6.5 tejto Rámcovej dohody, pripísaním stravných/nápojových jednotiek k elektronickým kartám, vedením zamestnaneckých účtov k elektronickým kartám a všetky súvisiace transakčné náklady, súvisiacu komunikáciu so zamestnancom Objednávateľa - držiteľom karty (zasielanie SMS, a pod.) a všetky ďalšie prípadné náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu Rámcovej dohody.
- 4.8 Nominálna hodnota stravnej jednotky a nápojovej jednotky nepodlieha dani z pridanej hodnoty.

Článok V.

Platobné podmienky

- 5.1 Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiadny finančný preddavok ani zálohovú platbu.
- 5.2 Cenu za objednané stravné/nápojové jednotky uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť do 15 dní po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli stravné/nápojové jednotky pripísané na elektronické karty za všetky vnútorné organizačné jednotky (ďalej len „VOJ“) Objednávateľa podľa Prílohy č. 2 – Zoznam VOJ Objednávateľa, pre ktoré sa realizuje pripísanie stravných/nápojových jednotiek (ďalej len „Príloha č. 2“). Pre vylúčenie všetkých pochybností, Poskytovateľ vyhotoví za príslušný kalendárny mesiac len jednu faktúru za všetky VOJ Objednávateľa.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný do troch dní po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca zaslať prostredníctvom elektronickej pošty do vzájomne potvrdených emailových schránok elektronické podklady o pripísaných stravných/nápojových jednotkách, ktoré budú pre účely rozúčtovania stravných/nápojových jednotiek rozčlenené podľa osobných čísiel zamestnancov Objednávateľa a VOJ Objednávateľa.

5.4 Na základe súhlasu Objednávateľa s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky získania ktorého sú uvedené na webovom sídle www.zsr.sk, Poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu alebo v listinnej podobe na fakturačnú adresu Objednávateľa: Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava.

5.5 Úhrada faktúr bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet Poskytovateľa uvedený v bode 1.2 tejto Rámcovej dohody. Akákoľvek zmena účtu Poskytovateľa sa považuje za zmenu tejto Rámcovej dohody, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto Rámcovou dohodou.

Ak je Poskytovateľom združenie, člena združenia oprávňujúceho vystavovať faktúry uvedeného v bode 1.2 tejto Rámcovej dohody je možné zmeniť len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade s Rámcovou dohodou.

Ak sa na Poskytovateľa vzťahuje osobitná oznamovacia povinnosť platiteľa podľa § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“), Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v Rámcovej dohode bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ účet uvedený v Rámcovej dohode nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH.

Pokiaľ Poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia Poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH.

Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu. Uzavretie dodatku k Rámcovej dohode, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.

5.6 Lehota splatnosti jednotlivých faktúr je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. V prípade faktúry zaslanej elektronicou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej adrese: . V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu v prospech účtu Poskytovateľa.

5.7 Faktúry vrátane príloh musia byť vyhotovené v slovenskom jazyku a musia obsahovať:

- obligatórne náležitosti stanovené právnym poriadkom Slovenskej republiky,
- náležitosti v zmysle ustanovení § 3a ods. 1 Obchodného zákonníka,
- náležitosti stanovené zákonom o DPH,
- IČO, IČ DPH Poskytovateľa, názov Poskytovateľa,
- číslo účtu Poskytovateľa totožné s číslom účtu uvedeným v Článku I. tejto Rámcovej dohody,
- číslo Rámcovej dohody,
- splatnosť faktúry tak ako je stanovená v tomto článku,
- číslo objednávky,
- fakturovanú sumu s rozčlenením na DPH.

Povinnou prílohou každej faktúry musí byť:

- objednávka,
- zoznam pripísaných stravných/nápojových jednotiek rozčlenený podľa VOJ Objednávateľa (ak je relevantné),
- Preberací protokol v zmysle bodu 6.5 potvrdený oprávnenou osobou Objednávateľa (ak je relevantné).

5.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo neúplnú/nesprávne vystavenú faktúru a/alebo faktúru bez povinných príloh a/alebo faktúru vyhotovenú v inom ako slovenskom jazyku vrátiť, pričom lehota splatnosti takejto faktúry neplynie a počnúc dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová

lehota splatnosti.

Článok VI.

Spôsob objednávanía predmetu Rámcovej dohody

- 6.1 Objednávanie elektronických kariet a pripisovanie stravných/nápojových jednotiek na jednotlivé elektronické karty sa bude realizovať prostredníctvom elektronického objednávkového/distribučného systému, na základe elektronických objednávok Objednávateľa odoslaných elektronickým objednávkovým/distribučným systémom zriadeným na webovom sídle Poskytovateľa www.up-dejeuner.sk. Doručenie objednávky bude potvrdené formou správy o doručení objednávky, automaticky zaslanej elektronickým objednávkovým/distribučným systémom.
- 6.2 Objednávka vystavená Objednávateľom podľa bodu 6.1 bude obsahovať minimálne nasledovné údaje:
- 6.2.1 osobné číslo zamestnanca Objednávateľa – držiteľa elektronickej karty,
 - 6.2.2 počet elektronických kariet,
 - 6.2.3 podmienky odovzdania a prevzatia elektronických kariet (ak je relevantné),
 - 6.2.4 nominálnu hodnotu stravnej/nápojovej jednotky,
 - 6.2.5 množstvo stravných/nápojových jednotiek, ktoré je potrebné pripísať na jednotlivé elektronické karty,
 - 6.2.6 miesto a dátum vystavenia objednávky,
 - 6.2.7 meno, priezvisko a podpis osoby oprávnenej konať za Objednávateľa, telefónne číslo, email.
- Osoby oprávnené vystaviť objednávku oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi v súlade s Článkom XIV. tejto Rámcovej dohody.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pripísanie stravných/nápojových jednotiek na jednotlivé elektronické karty zamestnancom Objednávateľa - držiteľom elektronických kariet do 48 hodín odo dňa doručenia objednávky.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne dodať Objednávateľovi elektronické karty, nové elektronické karty a elektronické karty pre nových zamestnancov Objednávateľa najneskôr do siedmich pracovných dní (v čase od 08:00 hod. do 14:00 hod.) odo dňa doručenia písomnej objednávky Poskytovateľovi.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný doručovať elektronické karty zásielkovou službou na pracoviská Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 3 – Pracoviská Objednávateľa pre doručenie elektronických kariet (ďalej len „Príloha č. 3“) podľa objednávky Objednávateľa. Objednávateľ bude preberať elektronické karty prostredníctvom Preberacieho protokolu. Na Preberacom protokole musí byť uvedené najmä ale nielen:
- 6.5.1 dátum odovzdania elektronických kariet,
 - 6.5.2 počet odovzdaných elektronických kariet,
 - 6.5.3 číslo objednávky a dátum vystavenia objednávky,
 - 6.5.4 odtlačok pečiatky Poskytovateľa, meno oprávnenej osoby Poskytovateľa.
- Preberací protokol bude vyhotovený v dvoch origináloch, pričom jeden originál prevezme oprávnená osoba Objednávateľa a jeden originál si ponechá Poskytovateľ. Všetky vyhotovenia Preberacieho protokolu musia byť potvrdené (t. j. podpísané a datované) oprávnenou osobou Poskytovateľa a oprávnenou osobou Objednávateľa. Preberací protokol bude tvoriť prílohu faktúry.
- Doručenie elektronických kariet zásielkovou službou na pracoviská Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 3 je v plnom rozsahu obsiahnuté v cene.
- 6.6 Objednávateľ je oprávnený (bez potreby uzatvárania dodatku) počas účinnosti tejto Rámcovej dohody jednostranne meniť Prílohu č. 3 (t. j. dopĺňať a/alebo rušiť pracoviská Objednávateľa určené pre doručenie elektronických kariet); takto upravenú Prílohu č. 3 Objednávateľ zašle Poskytovateľovi na e-mailovú adresu , pričom aktualizovaná Príloha č. 3 sa stane pre obe zmluvné strany záväznou dňom jej doručenia Poskytovateľovi, ak v nej nie je uvedený neskorší termín nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.
- 6.7 V prípade straty, odcudzenia, zničenia prípadne iného znehodnotenia elektronickej karty je Poskytovateľ

povinný na základe požiadania zamestnanca Objednávateľa – držiteľa elektronickej karty, bezplatne zabezpečiť jej okamžitú blokáciu prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa www.up-dejeuner.sk alebo telefonicky na čísle

- 6.8 Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne vystaviť a dodať Objednávateľovi na základe objednávky novú elektronicкую kartu nahradzujúcu pôvodnú elektronicкую kartu pre zamestnanca Objednávateľa – držiteľa elektronickej karty, ktorý ju stratil, alebo mu bola odcudzená alebo inak došlo k jej znehodnoteniu. Takáto novo vydaná elektronicкая karta bude doručená Objednávateľovi najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa doručenia objednávky. Poskytovateľ je v takomto prípade súčasne povinný bezplatne zabezpečiť prenesenie zostatku stravných/nápojových jednotiek nevyužitých do dátumu nahlásenia straty, odcudzenia prípadne iného znehodnotenia elektronickej karty na novo vydanú elektronicкую kartu.
- 6.9 Objednávateľ má právo odmietnuť prevzatie elektronických kariet, ktoré svojím vyhotovením nezodpovedajú podmienkam dohodnutým v tejto Rámcovej dohode. Výška storno poplatkov, ktorú si môže Poskytovateľ nárokovať je vo výške 0% z hodnoty takto vrátených elektronických kariet.
- 6.10 Elektronicкая karta nebude doručovaná priamo zamestnancovi Objednávateľa - držiteľovi elektronickej karty; elektronicкая karta bude doručovaná v zmysle bodu 6.5 tejto Rámcovej dohody Objednávateľovi.
- 6.11 Zmluvné strany sú povinné oznámiť si oprávnenú/určenú osobu resp. osoby pre účely plnenia predmetu Rámcovej dohody v súlade s Článkom XIV. tejto Rámcovej dohody.

Článok VII.

Opcia

- 7.1 **Opcia v prípade zmeny nominálnej hodnoty stravej/nápojovej jednotky v zmysle všeobecne platných právnych predpisov a/alebo zmeny kolektívnej zmluvy Objednávateľa**

Objednávateľ si vyhradzuje právo počas platnosti Rámcovej dohody jednostranne meniť nominálnu hodnotu stravej a/alebo nápojovej jednotky. Nominálna hodnota stravej a/alebo nápojovej jednotky sa môže zmeniť v závislosti od všeobecne platných právnych predpisov a/alebo zmeny kolektívnej zmluvy Objednávateľa. V prípade, ak počas platnosti tejto Rámcovej dohody dôjde k zmene nominálnej hodnoty stravej/nápojovej jednotky, zmluvné strany uzatvoria dodatok k Rámcovej dohode, ktorý bude odzrkadľovať túto skutočnosť. Tento dodatok bude mať vo vzťahu k zmene nominálnej hodnoty stravej/nápojovej jednotky len deklaratórny charakter, zmena nadobudne účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti zmeny nominálnej hodnoty stravej/nápojovej jednotky v zmysle všeobecne platných právnych predpisov a/alebo zmeny kolektívnej zmluvy Objednávateľa. Predmetom tohto dodatku bude aj navýšenie maximálneho finančného objemu uvedeného v bode 4.1 Rámcovej dohody o čiastku, ktorá bude stanovená nasledovne a to:

- 7.1.1 v prípade zmeny nominálnej hodnoty stravej jednotky:

$$E = (A - B) \times (C - D)$$

A: nová nominálna hodnota stravej jednotky

B: pôvodná nominálna hodnota stravej jednotky

C: predpokladaný počet stravných jednotiek 7 200 000

D: vyčerpaný počet stravných jednotiek ku dňu účinnosti zmeny nominálnej hodnoty stravej jednotky v zmysle všeobecne platných právnych predpisov a/alebo zmeny kolektívnej zmluvy Objednávateľa

E: celková čiastka, o ktorú bude navýšený maximálny finančný objem v prípade zvýšenia nominálnej hodnoty stravej jednotky

- 7.1.2 v prípade zmeny nominálnej hodnoty nápojovej jednotky:

$$F = (G - H) \times (I - J)$$

G: nová nominálna hodnota nápojovej jednotky

H: pôvodná nominálna hodnota nápojovej jednotky

- I: predpokladaný počet nápojových jednotiek 2 840 000
- J: vyčerpaný počet nápojových jednotiek ku dňu účinnosti zmeny nominálnej hodnoty nápojovej jednotky v zmysle všeobecne platných právnych predpisov a/alebo zmeny kolektívnej zmluvy Objednávateľa
- F: celková čiastka, o ktorú bude navýšený maximálny finančný objem v prípade zvýšenia nominálnej hodnoty nápojovej jednotky

Cena stravnej/nápojovej jednotky vyjadrená percentom z nominálnej hodnoty stravnej/nápojovej jednotky sa pri zmene nominálnej hodnoty stravnej/nápojovej jednotky nebude meniť.

7.2 Opcia na predĺženie doby, na ktorú sa Rámcová dohoda uzatvára

Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť si u Poskytovateľa opcíu na predĺženie doby, na ktorú sa Rámcová dohoda uzatvára, a to o šesť kalendárnych mesiacov. V prípade, ak sa Objednávateľ rozhodne uplatniť si právo opcie, je povinný aspoň dva kalendárne mesiace pred uplynutím doby, na ktorú sa Rámcová dohoda uzatvára, doručiť Poskytovateľovi písomné oznámenie o uplatnení si práva opcie na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v bode 1.2, inak Rámcová dohoda zanikne uplynutím doby, na ktorú je uzavretá. Opcia nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Objednávateľa o uplatnení si práva opcie Poskytovateľovi. Nadobudnutím účinnosti opcie sa doba, na ktorú sa Rámcová dohoda uzatvára, predlžuje o šesť kalendárnych mesiacov, čo znamená, že Rámcová dohoda zanikne uplynutím 54 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody, ak nezanikne skôr z dôvodu vyčerpania maximálneho finančného objemu Rámcovej dohody. Uplatnením práva opcie sa doba, na ktorú sa Rámcová dohoda uzatvára, predlžuje za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne, vrátane podmienok cenových. Zmluvné strany v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia Objednávateľa o uplatnení si práva opcie Poskytovateľovi potvrdia predĺženie doby, na ktorú je Rámcová dohoda uzavretá, dodatkom k tejto Rámcovej dohode. V prípade predĺženia doby, na ktorú sa Rámcová dohoda uzatvára príde aj k navýšeniu finančného objemu uvedeného v bode 4.1 Rámcovej dohody o čiastku, ktorá bude stanovená nasledovne:

$$E = [(A_1 / 48) \times 6 \times F_1] + [(A_2 / 48) \times 6 \times F_2]$$

- A₁: predpokladané množstvo stravných jednotiek 7 200 000
- A₂: predpokladané množstvo nápojových jednotiek 2 840 000
- F₁: nominálna hodnota stravej jednotky platná v čase uzavretia dodatku
- F₂: nominálna hodnota nápojovej jednotky platná v čase uzavretia dodatku
- E: celková čiastka, o ktorú bude navýšený finančný objem

Dodatok bude mať deklaratórny charakter.

Cena stravnej/nápojovej jednotky vyjadrená percentom z nominálnej hodnoty stravnej/nápojovej jednotky sa pri zmene nominálnej hodnoty stravnej/nápojovej jednotky nebude meniť.

Článok VIII.

Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči Objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, a to do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu Objednávateľa.
- 8.3 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody voči Objednávateľovi.
- 8.4 Poskytovateľ je pri plnení Rámcovej dohody povinný dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke Objednávateľa.

- 8.5 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v Článku I. tejto Rámcovej dohody alebo na inú adresu uvedenú v tejto Rámcovej dohode pre daný úkon, sa považujú za doručené aj keď táto zásielka bude poštou alebo kuriérskou službou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná.

Písomnosti doručované druhej zmluvnej strane elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v Článku I. tejto Rámcovej dohody alebo na inú e-mailovú adresu uvedenú v tejto Rámcovej dohode pre daný úkon, sa považujú za doručené momentom ich odoslania, ak k odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 16:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.

- 8.6 Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom bude prebiehať v štátnom jazyku, tzn. v slovenskom jazyku. Poskytovateľ v prípade potreby musí mať zabezpečeného tlmočníka a prekladateľa na tlmočenie a prekladanie do slovenského jazyka. Poskytovateľ musí byť schopný komunikovať v písomnej a v ústnej forme v slovenskom jazyku. Všetky náklady spojené s prípadným tlmočením a prekladaním znáša Poskytovateľ.

Článok IX.

Zodpovednosť za vady

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že elektronické karty majú v čase ich prevzatia Objednávateľom zmluvne dohodnuté vlastnosti, že zodpovedajú technickým normám a právnym predpisom Slovenskej republiky, nemajú vady, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo možnosť ich užívania Objednávateľom resp. jeho zamestnancami na určený účel.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá aj za vadné plnenie pri dodaní množstva elektronických kariet v rozpore s objednávkou a za nesprostredkovanie občerstvenia vo vybraných Akceptačných miestach v súlade s podmienkami tejto Rámcovej dohody (ďalej len „ostatné vady“).
- 9.3 Objednávateľ je povinný prípadné vady elektronických kariet a/alebo ostatné vady oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu písomne – elektronickou formou na adresu info@up-dejeuner.sk. Poskytovateľ je povinný najneskôr na druhý pracovný deň potvrdiť doručenie reklamácie zaslaním e-mailovej správy na adresu, z ktorej bola e-mailová správa Objednávateľa odoslaná. Ak Poskytovateľ doručenie reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety nepotvrdí, Objednávateľ mu odoslanie reklamácie oznámi telefonicky na číslo 02/32 55 35 45 s následným písomným potvrdením. Poskytovateľ je povinný prípadné vady elektronických kariet a/alebo ostatné vady odstrániť bezplatne a bezodkladne, najneskôr však do piatich dní odo dňa doručenia oznámenia vady Objednávateľom, pokiaľ si zmluvné strany písomne nedohodnú v konkrétnom prípade inú lehotu.
- 9.4 Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s plnením predmetu Rámcovej dohody uvedené v tomto článku znáša Poskytovateľ okrem prípadov, keď za vady a ostatné vady nezodpovedá v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok X.

Zodpovednosť za škodu

- 10.1 Ak vznikne Objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto Rámcovej dohode zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný Objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.
- 10.2 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.
- 10.3 Poskytovateľ je povinný nahradiť škodu v plnej výške bez ohľadu na to či porušenie povinností v dôsledku ktorej škoda vznikla je zabezpečená zmluvnou pokutou.

- 10.4 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto Rámcovou dohodou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok XI.

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 11.1 Pre účely tejto Rámcovej dohody sa pod pojmom priamy subdodávateľ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak je v tejto Rámcovej dohode použitý pojem subdodávateľ, má sa na mysli každý subdodávateľ, nielen priamy subdodávateľ a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade.
- 11.2 Časť plnenia predmetu Rámcovej dohody (okrem iného to znamená, že nesmie ísť o celý rozsah, v akom bolo plnenie predmetu Rámcovej dohody zverené priamemu subdodávateľovi), ktorou splnením poveril Poskytovateľ na základe zmluvného vzťahu priameho subdodávateľa, môže byť zverená priamym subdodávateľom tretej osobe.
- 11.3 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezabavuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody.
- 11.4 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet Rámcovej dohody sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov (ďalej len „Príloha č. 4“ alebo „zoznam priamych subdodávateľov“) alebo ktorí budú odsúhlasení Objednávateľom v súlade s týmto článkom Rámcovej dohody.
- 11.5 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Rámcovej dohody zmeniť priameho subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody.
- 11.6 V prípade, že priamy subdodávateľ v čase plnenia predmetu Rámcovej dohody prestane spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia, Objednávateľ si vyhradzuje právo písomne požiadať Poskytovateľa, aby mu do 30 dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky predložil doklady, že priamy subdodávateľ už opätovne spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia. Ak pôvodný priamy subdodávateľ do tejto doby opätovne nespĺňa tieto podmienky, Poskytovateľ predloží Objednávateľovi návrh na odsúhlasenie nového priameho subdodávateľa spôsobom podľa predchádzajúceho bodu, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám.
- 11.7 Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, požiada Poskytovateľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Rámcovej dohody riadne a včas.
- 11.8 Každý nový priamy subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní. Za účelom overenia splnenia podmienok podľa predchádzajúcej vety:
- 11.8.1 Objednávateľ preverí splnenie podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia priameho subdodávateľa v zozname hospodárskych subjektov. Ak nový priamy subdodávateľ nie je zapísaný

v zozname hospodárskych subjektov, Poskytovateľ je povinný v žiadosti o odsúhlasenie nového priameho subdodávateľa podľa tohto článku predložiť originály alebo úradne osvedčené kópie originálov dokladov podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní;

- 11.8.2 Poskytovateľ predloží v žiadosti o odsúhlasenie nového priameho subdodávateľa podľa tohto článku čestné vyhlásenie o tom, že u nového priameho subdodávateľa neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.9 Ak počas plnenia tejto Rámcovej dohody dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 4. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 11.10 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desať dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o priamom subdodávateľovi“ sa rozumie údaje uvedené v Prílohe č. 4, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 11.11 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu Rámcovej dohody nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike, alebo ktorý má sídlo v treťom štáte alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ porušil povinnosť podľa predchádzajúcej vety požiadava Poskytovateľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 11.5 výzve o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Rámcovej dohody riadne a včas.

Článok XII.

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s registrom partnerov verejného sektora

- 12.1 Pre účely tejto Rámcovej dohody sa pod pojmom subdodávateľ v ktoromkoľvek rade rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o RPVS“), ktorý je partnerom verejného sektora. Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade tvorí Prílohu č. 5 - Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS) (ďalej len „Príloha č. 5“).
- 12.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že ak je partnerom verejného sektora, ku dňu podpísania Rámcovej dohody:
- 12.2.1 je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona o RPVS,
- 12.2.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora, a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
- 12.2.3 jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora, a ani subdodávateľa v ktoromkoľvek rade, nie je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní,
- 12.2.4 má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „oprávnená osoba“), splnené všetky povinnosti,

ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS.

- 12.3 V prípade, ak je Poskytovateľ partnerom verejného sektora, je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní, najneskôr do päť dní odo dňa výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.
- 12.4 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby so splnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa Rámcovej dohody až do splnenia povinnosti Poskytovateľa resp. oprávnenej osoby.
- 12.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu Rámcovej dohody nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade:
 - 12.5.1 ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo
 - 12.5.2 ktorého osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS, alebo
 - 12.5.3 ktorého konečným užívateľom výhod je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

Za účelom overenia, či Poskytovateľ splnil záväzky uvedené v predchádzajúcom odseku, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť, že na plnení predmetu Rámcovej dohody sa má podieľať nový subdodávateľ, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 5 (ďalej len „Nový subdodávateľ“). Oznámenie musí obsahovať všetky údaje uvedené v záhlaví tabuľky v Prílohe č. 5. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Nový subdodávateľ nespĺňa podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku, Poskytovateľa na túto skutočnosť upozorní.

Článok XIII.

Sankcie

- 13.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 13.2 Nižšie uvedené zmluvné pokuty hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovať popri zmluvnej pokute nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 13.3 Za nedodržanie termínu plnenia stanoveného v objednávke je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nesplnenej objednávky a to za každý i začatý deň omeškania, najmenej však 100,- € za každý i začatý deň omeškania.
- 13.4 V prípade, ak Poskytovateľ poruší záväzok nepostúpiť svoje pohľadávky podľa bodu 8.2 tejto Rámcovej dohody, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zaplatením zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu nie je dotknutá neplatnosť takeého úkonu. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 13.5 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vady v príslušnej lehote uvedenej v Článku IX. tejto Rámcovej dohody, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250,- € za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.6 V prípade, ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia predmetu Rámcovej dohody aj iných priamych subdodávateľov ako uvedených v Prílohe č. 4, resp. priamych subdodávateľov doplnených do Prílohy č. 4

- v súlade s Rámcovou dohodou, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,- € za každý jednotlivý prípad.
- 13.7 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením niektorej povinnosti podľa bodu 11.9 tejto Rámcovej dohody alebo 11.10 tejto Rámcovej dohody, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- € za každý, aj začatý deň omeškania.
- 13.8 V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 11.11 tejto Rámcovej dohody, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- € za každý jednotlivý prípad.
- 13.9 V prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 12.2 tejto Rámcovej dohody ukáže ako nepravdivé, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,- €.
- 13.10 V prípade, ak Poskytovateľ je partnerom verejného sektora a poruší niektorú povinnosť podľa bodu 12.3 tejto Rámcovej dohody, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- € za každý, aj začatý deň omeškania.
- 13.11 V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 12.5 tejto Rámcovej dohody prvý odsek, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- € za každý jednotlivý prípad. Zmluvnú pokutu možno za porušenie povinnosti podľa bodu 12.5 tejto Rámcovej dohody prvý odsek vo vzťahu k tomu istému priamemu subdodávateľovi, ktorý je partnerom verejného sektora alebo k tomu istému subdodávateľovi v ktoromkoľvek rade, udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
- 13.12 Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť zmluvnej strany splniť záväzkov zabezpečený zmluvnou pokutou.
- 13.13 Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu oznámi veriteľ dlžníkovi v písomnom uplatnení sankcie.
- 13.14 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút (ak v osobitných prípadoch nie je uvedené inak) sú sumy bez DPH.

Článok XIV.

Ukončenie Rámcovej dohody

- 14.1 Zmluvný vzťah založený Rámcovou dohodou zaniká:
- 14.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
- 14.1.2 písomným odstúpením od Rámcovej dohody z dôvodov uvedených v Rámcovej dohode, v Obchodnom zákonníku alebo v zákone o verejnom obstarávaní.
- 14.2 Objednávateľ môže od Rámcovej dohody okamžite odstúpiť v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie sa považujú najmä nasledovné prípady:
- 14.2.1 Poskytovateľ sa dostal do omeškania s dodaním elektronických kariet (bod 6.4 tejto Rámcovej dohody) o viac ako päť dní,
- 14.2.2 Poskytovateľ sa dostal do omeškania s pripísaním stravnej/nápojovej jednotky na elektronickú kartu (bod 6.3 tejto Rámcovej dohody) o viac ako jeden deň,
- 14.2.3 Poskytovateľ sa dostal do omeškania s odstránením vady za ktorú zodpovedá o viac ako osem dní,
- 14.2.4 Poskytovateľ opakovane (minimálne dva krát) nedodal elektronické karty v požadovanej kvalite, v požadovanom množstve, cene a termíne podľa objednávky a tejto Rámcovej dohody,
- 14.2.5 Poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví plnenie predmetu Rámcovej dohody z iných dôvodov ako (i) z dôvodov na strane Objednávateľa alebo (ii) z dôvodov, ktoré Poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody ani pri vynaložení náležitej starostlivosti, ktorú možno od

neho požadovať.

- 14.3 Objednávateľ môže od Rámcovej dohody okamžite odstúpiť aj v nasledovných prípadoch:
- 14.3.1 vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 12.2 tejto Rámcovej dohody sa ukáže ako nepravdivé,
 - 14.3.2 Poskytovateľ alebo oprávnená osoba nemá splnenú niektorú povinnosť podľa zákona o RPVS,
 - 14.3.3 Poskytovateľ vykonáva predmet plnenia, resp. časť predmetu plnenia prostredníctvom priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora alebo prostredníctvom subdodávateľa v ktoromkoľvek rade, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - 14.3.4 Poskytovateľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - 14.3.5 Poskytovateľ má nespĺnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho priamym subdodávateľom pri plnení predmetu Rámcovej dohody a neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku priameho subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a Poskytovateľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Objednávateľom v písomnej výzve,
 - 14.3.6 konečným užívateľom výhod Poskytovateľa zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.
- 14.4 Objednávateľ je oprávnený od Rámcovej dohody odstúpiť aj v prípade, ak Poskytovateľ poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto Rámcovej dohody alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany Poskytovateľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie zmluvnej povinnosti alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 14.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody, ak sa Objednávateľ dostal do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 60 dní a v prípade, ak Objednávateľ opakovane poruší ďalšiu povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto Rámcovej dohody alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto ďalšej povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení povinnosti odstúpi od tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 14.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Rámcovej dohody bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane s účinkami ex nunc. Odstúpenie musí byť podpísané oprávnenou osobou, inak je neplatné.
- 14.7 Po odstúpení od Rámcovej dohody je Poskytovateľ povinný:
- 14.7.1 počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nezabezpečením občerštenia príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
 - 14.7.2 odovzdať Objednávateľovi všetky podklady potrebné na zabezpečenie občerštenia, ako aj podklady, ktoré Poskytovateľ získal v rozsahu Objednávateľom poskytnutej súčinnosti,
 - 14.7.3 písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre zabezpečenie občerštenia.
- 14.8 Na objednávky doručené Poskytovateľovi do momentu ukončenia tejto Rámcovej dohody sa budú naďalej vzťahovať všetky relevantné ustanovenia tejto Rámcovej dohody (najmä ale nielen povinnosť Poskytovateľa dodať predmet Rámcovej dohody, povinnosť Objednávateľa za riadne a včas dodaný predmet Rámcovej dohody zaplatiť dohodnutú cenu, zodpovednosť za vady, sankcie), to znamená, že platnosť zadaných objednávok zanikom Rámcovej dohody neskončí, okrem prípadu kedy v právnom úkone, ktorým Rámcová

dohoda zaniká, bude uvedené inak.

- 14.9 Z dôvodov podľa tohto článku je Objednávateľ oprávnený odstúpiť aj len od objednávky.

Článok XV.

Oznamovanie osôb a ochrana osobných údajov

- 15.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 15.2 Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do desiatich pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody písomne oznámiť Poskytovateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v bode 1.2 tejto Rámcovej dohody kontaktnú (oprávnenú/určenú) osobu resp. osoby pre účely plnenia predmetu Rámcovej dohody, vrátane kontaktných údajov v rozsahu e-mailová adresa a telefónne číslo. Objednávateľ je oprávnený oznámenú osobu resp. osoby pre účely plnenia predmetu Rámcovej dohody zmeniť a to zaslaním oznámenia Poskytovateľovi s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety.
- 15.3 Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr do desiatich pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej dohody písomne oznámiť Objednávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v bode 1.1 tejto Rámcovej dohody osobu resp. osoby pre účely plnenia predmetu Rámcovej dohody vrátane kontaktných údajov v rozsahu e-mailová adresa a telefónne číslo. Poskytovateľ je oprávnený oznámenú osobu resp. osoby podľa predchádzajúcej vety zmeniť a to zaslaním oznámenia Objednávateľovi s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety. Pokiaľ Poskytovateľ preukazoval v súťaži výsledkom ktorej je táto Rámcová dohoda odborné predpoklady osôb pre účely plnenia predmetu Rámcovej dohody, Poskytovateľ je povinný tieto predpoklady preukázať aj pri nových osobách a to predložením relevantných dokladov spolu s oznámením podľa predchádzajúcej vety.
- 15.4 V prípade, ak niektorá zmluvná strana má v súvislosti s plnením tejto Rámcovej dohody spracúvať osobné údaje v mene druhej zmluvnej strany, Poskytovateľ nezačne s plnením tejto Rámcovej dohody skôr ako zmluvné strany medzi sebou neuzavrú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení § 34 zákona o ochrane osobných údajov a v súlade s článkom 28 bodom 3 GDPR.
- 15.5 Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté iné povinnosti, ktoré pre Objednávateľa a Poskytovateľa vyplývajú z legislatívy GDPR.

Článok XVI.

Záverečné ustanovenia

- 16.1 Pokiaľ v tejto Rámcovej dohode nebolo dohodnuté inak, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
- 16.2 Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že Objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“) ako povinná osoba, Rámcovú dohodu zverejní v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 16.3 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona o slobode informácií.

- 16.4 Táto Rámcová dohoda môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou tých prípadov, ktoré táto Rámcová dohoda predpokladá.
- 16.5 Táto Rámcová dohoda je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a jedno vyhotovenie si ponechá Poskytovateľ.
- 16.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1: Špecifikácia a vzor elektronickej karty
 - Príloha č. 2: Zoznam VOJ Objednávateľa, pre ktoré sa realizuje pripísanie stravných/nápojových jednotiek
 - Príloha č. 3: Pracoviská Objednávateľa pre doručenie elektronických kariet
 - Príloha č. 4: Zoznam priamych subdodávateľov
 - Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS)
- 16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

--- NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA ---

PODPISOVÁ STRANA

Rámcová dohoda č. 11999/2023/5400/079

V Bratislave, dňa 15.9.2023

V 19.9.2023, dňa

V mene Objednávateľa:
Železnice Slovenskej republiky

V mene Poskytovateľa:
Up Déjeuner, s. r. o.

Ing. Radoslav Štefánek
generálny riaditeľ

.....
Ing. Alexander Lipčák
manažér pre verejné obstarávanie

Príloha č. 2: Zoznam VOJ Objednávateľa, pre ktoré sa realizuje pripísanie stravných/nápojových jednotiek

VOJ Objednávateľa	
Účtovný okruh VOJ	Názov VOJ
1300	Generálne riaditeľstvo
1900	Účelové strediská Železníc Slovenskej republiky
2300, 2400	Mostný obvod
2500	Oblasťné riaditeľstvo Žilina
2600	Oblasťné riaditeľstvo Zvolen
2700	Oblasťné riaditeľstvo Košice
2800	Oblasťné riaditeľstvo Trnava
3100	Správa majetku ŽSR Bratislava
4000	Ústredný inštitút vzdelávania a psychológie
5400	Centrum logistiky a obstarávania
8000	Stredisko železničnej geodézie Bratislava
9100	Železničná energetika Bratislava
9200	Výskumný a vývojový ústav železníc Žilina
9700	Železničné telekomunikácie Bratislava

Príloha č. 3: Pracoviská Objednávateľa pre doručenie elektronických kariet

Názvy a adresy pracovísk Objednávateľa pre doručenie elektronických kariet:

- Železnice Slovenskej republiky
Generálne riaditeľstvo
Odbor riadenia ľudských zdrojov
Klemensova 8
813 61 Bratislava
- Železnice Slovenskej republiky
Účelové stredisko
Regionálne pracovisko ľudských zdrojov Bratislava
Klemensova 8
813 61 Bratislava
- Železnice Slovenskej republiky
Účelové stredisko
Regionálne pracovisko ľudských zdrojov Trnava
Nám. Republiky 8
940 02 Nové Zámky
- Železnice Slovenskej republiky
Účelové stredisko
Regionálne pracovisko ľudských zdrojov Žilina
ul. 1. mája 34
010 01 Žilina
- Železnice Slovenskej republiky
Účelové stredisko
Regionálne pracovisko ľudských zdrojov Zvolen
M.R. Štefánika 295/2
960 02 Zvolen
- Železnice Slovenskej republiky
Účelové stredisko
Regionálne pracovisko ľudských zdrojov Košice
Kasárenské nám. 11
041 50 Košice

lej

)

ZOZNAM PRIAMYCH SUBDODÁVATEĽOV

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Predmet subdodávky	Hodnota zmluvy, ktorú v súvislosti s plnením tejto Rámcovej dohody uzatvoril Poskytovateľ s priamym subdodávateľom (v EUR bez DPH)
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

Poznámka: Do tabuľky sa nevyžaduje uviesť priameho subdodávateľa dodávajúceho tovar.

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV V KTOROMKOĽVEK RADE (RPVS)

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia (ak nebolo pridelené identifikačné číslo)	Zapis v registri partnerov verejného sektora (ANO/NE)

Poznámka: Do tabuľky je potrebné uviesť všetkých subdodávateľov v ktoromkoľvek rade, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu Rámcovej dohody, teda aj priameho subdodávateľa dodávajúceho tovar.