

Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

- 1. Objednávateľ:** **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**
so sídlom: Župné námestie č. 13, 813 11 Bratislava
Právna forma: rozpočtová organizácia v zmysle zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Zastúpený: Ing. Sylvia Beňová, generálna tajomníčka služobného úradu
IČO: 00 166 073
DIČ:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
IBAN:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

- 2. Zhotoviteľ:** **MIM, s.r.o.**
so sídlom: Slnecná 211/1, 010 03 Žilina
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Žiline, oddiel: Sro, vložka č. 12610/L
Zastúpený: Ing. Ján Staník, PhD, konateľ spoločnosti
IČO: 36 395 820
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
IBAN:
SWIFT/BIC:

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(objednávateľ a zhotoviteľ spolu ďalej aj len ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

1. Túto Zmluvu o dielo (ďalej len „**Zmluva**“) uzatvárajú Zmluvné strany ako výsledok zadávania zákazky podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. s názvom „Web-aplikácia na zber údajov o reálnej časovej náročnosti trvania jednotlivých sudcovských aktivít“, ktorú Objednávateľ ako verejný obstarávateľ realizuje/ zadáva v rámci budovania jeho analytických kapacít s cieľom zabezpečiť analytický nástroj, ktorý bude využívaný pri sledovaní a analýze stavov a úkonov realizovaných v rámci súdnych konaní podľa jednotlivých vybraných súdnych agend, ktorý umožní (i)

vytváranie schém dát, ktoré budú podporou pri odhaľovaní skrytých závislostí, kritických miest alebo aktivít, ako aj (ii) vytváranie prostredia na rýchle analýzy a simulácie nad sieťou vytvorenou z rôznych údajov, a ktorého zavedenie a používanie tak v konečnom dôsledku prispeje k podstatnému zjednodušeniu a zefektívneniu práce s dátovou základňou Objednávateľa.

2. Objednávateľ zadáva zákazku v súvislosti s realizáciou národného projektu s názvom „Budovanie a posilnenie analytických kapacít v rezorte spravodlivosti a zavedenie kľúčových znalostných systémov rezortu“ (ďalej len „Projekt“), ktorý Objednávateľ realizuje na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z314021H108 uzatvorenej dňa 20.06.2019 a účinnnej od dňa 22.06.2017 v znení neskorších dodatkov uzatvorených po nadobudnutí jej účinnosti, resp. po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva o poskytnutí NFP“), ktorej znenie je dostupné na [www.nfp.gov.sk](#) a to konkrétne v súvislosti s realizáciou v časti Projektu dotýkajúcej sa hlavnej aktivity 2: Kontinuálne budovanie odborných kapacít analytickej jednotky zriadenej na MS SR, prenos know how.

Čl. I Úvodné ustanovenia

- 1.1 Na účely tejto zmluvy sa rozumie:
 - a.) **Dielo** – web aplikácia pre zber údajov o reálnej časovej náročnosti trvania jednotlivých sudcovských aktivít, ktorej špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1, vrátane dodania opisnej, technickej, užívateľskej (používateľský manuál) a administrátorskej dokumentácie.
 - b.) **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - c.) **Zákon č. 211/2000 Z. z.** – zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
 - d.) **Zákon č. 343/2015 Z. z.** – zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Ak z kontextu textácie tejto Zmluvy nevyplýva inak, každý odkaz na akýkoľvek právny predpis znamená príslušný právny predpis v znení jeho neskorších zmien (vrátane rekodifikácií) a každý odkaz na paragraf právneho predpisu predstavuje označenie obsahu ustanovenia ku dňu podpisu tejto Zmluvy a znamená príslušný obsah ustanovenia predmetného paragrafu právneho predpisu aj v prípade jeho neskorších zmien, resp. zmeny číslovania.
- 1.3 Ak je v súvislosti s vymedzením významu nejakého pojmu v ňom použité veľké začiatkové písmeno, je tomu tak len na uľahčenie orientácie v texte a pojem má rovnaký význam aj s malým začiatkovým písmenom, ibaže z kontextu vyplýva inak. Ak z kontextu nevyplýva iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj význam množného čísla a naopak.
- 1.4 Ak sa budú na strane Zhotoviteľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Zhotoviteľ MIM, s.r.o., IČO: 36395820. Vedúci Zhotoviteľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený menovať oprávnenú osobu Zhotoviteľa, vykonáva fakturáciu ceny v mene zhotoviteľov, a tiež je za

zhotoviteľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z právnych predpisov, pokiaľ Zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Zhotoviteľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy, pričom táto písomná dohoda medzi viacerými subjektmi na strane Zhotoviteľa tvorí prílohu č. 6 tejto Zmluvy.

Čl. II Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Zhotoviteľa:

- a. vykonať Dielo v etapách podľa indikatívneho harmonogramu uvedeného v prílohe č. 2,
- b. zrealizovať školenia zamestnancov Objednávateľa spôsobom podľa prílohy č. 1,
- c. poskytnúť technickú podporu pri zbere dát podľa prílohy č. 1

a korelujúcim záväzkom Objednávateľa za riadne a včasné vykonanie Diela a poskytnutie súvisiacich plnení podľa písm. b. a c. tohto bodu Zmluvy zaplatiť Zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej Prílohe č. 3.

Čl. III Miesto, čas a spôsob plnenia

3.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať Dielo ako celok najneskôr do 20.04.2020, a to v etapách v súlade s ich špecifikáciou a indikatívnym časovým harmonogramom uvedeným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom technickú podporu pri zbere dát je povinný poskytovať počas 3 (troch) mesiacov od nasadenia Diela do produkčnej prevádzky.

3.2 Miestom plnenia, resp. vykonania Diela podľa tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, resp. miesto umiestnenia infraštruktúry vládneho cloudu, ak táto Zmluva neustanovuje inak alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl. IV Odovzdávanie a prevzatie plnenia

4.1 Odovzdanie a prevzatie výstupov jednotlivých etáp v súlade s indikatívnym harmonogramom uvedeným v prílohe č. 2, vrátane poskytnutia súvisiacich plnení podľa bodu 2.1 písm. b. a c. tejto Zmluvy sa uskutoční na základe akceptačného protokolu, ktorý podpíšu zástupcovia obidvoch Zmluvných strán (ďalej len „**Akceptačný protokol**“). Vykonanie Diela ako celku, t. j. nasadenie Diela do produkčnej prevádzky, potvrdia Zmluvné strany podpísaním záverečného akceptačného protokolu (ďalej len „**Záverečný akceptačný protokol**“). Ak to vyplýva z povahy príslušného výstupu etapy podľa prílohy č. 2, Objednávateľ za prítomnosti oprávnenej osoby Zhotoviteľa / Zhotoviteľ za prítomnosti oprávnenej osoby Objednávateľa vykoná pre dané plnenie akceptačné testy. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, neúčast' druhej Zmluvnej strany na akceptačných testoch, na ktorých vykonanie bola včas pozvaná, nebráni vykonaniu akceptačných testov. Výsledok akceptačných testov sa zachytí v Zápisnici o akceptačných testoch podpísanej oprávnenými osobami Zmluvných strán. Ak akceptačné testy vykonáva Objednávateľ a Zhotoviteľ nie je prítomný, podpíše zápisnicu namiesto neho hodnoverná a nestranná osoba, ktorá sa na skúškach zúčastnila. V prípade, že skúšky vykonáva Zhotoviteľ

a Objednávateľ nie je prítomný, skúšky je potrebné zopakovať za prítomnosti Objednávateľa, podpis Objednávateľa na zápisnici postupom podľa § 555 ods. 4 Obchodného zákonníka nemožno nahradiť. Neúčast' Objednávateľa na skúškach, na ktoré bol riadne a včas pozvaný, sa považuje za omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.

- 4.2 V prípade výstupov z jednotlivých etáp podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy, ktoré majú povahu dokumentu, je Zhotoviteľ povinný doručiť návrh výstupu Objednávateľovi elektronicky v editovateľnej forme najmenej 10 (desať) pracovných dní pred uplynutím lehoty na ich odovzdanie, pričom Objednávateľ je oprávnený vzniesť k návrhom výstupov odôvodnené pripomienky v lehote 5 (päť) pracovných dní od ich doručenia, ktoré je Zhotoviteľ povinný zapracovať tak, aby výstupy boli odovzdané a dodané v lehote určenej touto Zmluvou, resp. na základe tejto Zmluvy.
- 4.3 Akceptačný protokol pre výstupy z jednotlivých etáp podľa prílohy č. 2 ako aj Záverečný akceptačný protokol musia obsahovať:
 - a. zdokumentované výsledky testovania vo forme zápisnice o akceptačných testoch (ďalej len „**Zápisnica o akceptačných testoch**“),
 - b. zoznam autorov preberaných autorských diel vrátane dokladu preukazujúceho oprávnenie Zhotoviteľa udeliť Objednávateľovi k preberanému autorskému dielu licenciu v rozsahu podľa čl. 7 bod 7.1 až 7.5 tejto Zmluvy, v prípade, ak bude preberaný výstup, ktorý má povahu autorského diela v zmysle čl. 8 bod 8.1 tejto Zmluvy.
- 4.4 Pre zamedzenie pochybností, náležitosti Akceptačného protokolu, resp. jeho prílohy závisia od povahy preberaného výstupu. Okrem prípadov uvedených v bode 4.3 je Objednávateľ oprávnený požadovať rozšírenie Akceptačného protokolu za účelom dokladovania úplnosti preberaného výstupu iba v odôvodnených prípadoch.
- 4.5 Zhotoviteľ bude písomne informovať Objednávateľa najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred o termíne začatia akceptačných testov.
- 4.6 Akceptačné testy budú vykonávané vždy na infraštruktúre Objednávateľa, bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz, ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak. Objednávateľ je oprávnený sa týchto testov zúčastniť a osvedčiť ich konanie.
- 4.7 Vykonanie každého akceptačného testu bude zaznamenané vo forme Zápisnice o akceptačných testoch, v ktorej Zmluvné strany uvedú a popíšu všetky identifikované vady a ak je to potrebné stanovia si nový termín pre vykonanie opakovaných akceptačných testov. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vytknuté vady a opätovne vykonať príslušné akceptačné testy, a to v termíne uvedenom v Zápisnici o akceptačných testoch. Tento proces sa bude opakovať, až pokiaľ nebudú splnené všetky akceptačné kritériá pre príslušný akceptačný test alebo daný výstup nebude akceptovaný iným spôsobom.
- 4.8 Objednávateľ nie je povinný podpísať akceptačný protokol a prevziať Dielo alebo akýkoľvek výstup, ak Dielo alebo výstup nespĺňa parametre a vlastnosti uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy, resp. boli vytvorené a dodané v rozpore s touto Zmluvou. Objednávateľ nie je rovnako povinný podpísať akceptačný protokol, ak skúšobná prevádzka Diela ukázala zásadné nedostatky vo funkcionalite diela, resp. dokumentácia k Dielu vykazuje zásadné nedostatky.

- 4.9 Pre zamedzenie pochybností v prípade, ak sú splnené podmienky pre vystavenie a podpis akceptačného protokolu a Objednávateľ príslušný protokol nepodpíše, má sa za to, že príslušné plnenie bolo akceptované/ prebraté, a to po uplynutí troch pracovných dní od predloženia príslušného akceptačného protokolu Zhotoviteľom Objednávateľovi.

Čl. V Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena za vykonanie Diela a poskytnutie súvisiacich plnení podľa bodu 2.1 písm. b. a c. tejto Zmluvy sa dojednáva v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to ako cena pevná, pričom vychádza z ponuky, ktorú Zhotoviteľ predložil v rámci verejného obstarávania, v celkovej sume 62 000,- (šesťdesiatdva tisíc eur) € bez DPH.

- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa bodu 5.1 bude uhradená po častiach nasledovne:

1. časť ceny	54 300,- € (päťdesiatštyritisícristo eur)	Po vykonaní Diela ako celku a podpísaní Záverečného akceptačného protokolu
2. časť ceny	7 700,- € (sedemtisíc sedemsto eur)	Po poskytnutí technickej podpory podľa bodu 2.1 písm. c. a podpísaní akceptačného protokolu potvrdzujúceho poskytnutie podpory

- 5.3 Všetky ceny v tejto Zmluve sú uvádzané bez DPH a budú Objednávateľovi fakturované zvýšené o zákonom stanovené percento DPH. Ceny sú stanovené ako ceny pevné a konečné.
- 5.4 Cena za vykonanie Diela a poskytnutie súvisiacich plnení podľa bodu 2.1 písm. b. a c. tejto Zmluvy predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a pokrýva všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Zhotoviteľa na splnenie tejto Zmluvy, t. j. na riadne a včasné vykonanie Diela a poskytnutie súvisiacich plnení podľa bodu 2.1 písm. b. a c. tejto Zmluvy, ako aj primeraného zisku Zhotoviteľa. Pre zamedzenie pochybností 1. časť ceny zahŕňa i odplatu za poskytnutie školení podľa bodu 2.1 písm. b. tejto Zmluvy.
- 5.5 Úhrada ceny v zmysle bodu 5.2 tejto Zmluvy bude realizovaná na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia preddavku na číslo účtu Zhotoviteľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Lehota splatnosti každej faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 5.6 Ku každej faktúre musia byť priložené originály akceptačných protokolov podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy podpísané Zmluvnými stranami. .
- 5.7 Faktúra vystavená Zhotoviteľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a predpísané náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov, nesmie obsahovať chyby v písaní a počítaní a musia k nej byť pripojené prílohy podľa bodu 5.6 tejto Zmluvy.

- 5.8 V prípade, ak faktúra vystavená Zhotoviteľom nebude obsahovať požadované náležitosti alebo prílohy, alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Zhotoviteľovi v lehote splatnosti na jej prepracovanie alebo doplnenie, s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti pre Objednávateľa začne plynúť doručením opravenej, doplnenej, resp. novej faktúry od Zhotoviteľa.

Čl. VI Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že vyvinie všetko úsilie, ktoré je od neho možné spravodlivo požadovať, aby všetky informácie, ktoré poskytne Zhotoviteľovi, alebo ktoré bude musieť sprístupniť Zhotoviteľovi, boli v každom vecnom ohľade pravdivé, presné a nezavádzajúce. Zhotoviteľ nebude zodpovedný za akékoľvek straty, škody ani nedostatky služieb, vyplývajúce z nepresných, neúplných, dodaných s omeškaním, alebo inak závadných informácií alebo materiálov, ktoré dodal Objednávateľ, ak na nepresnosť, neúplnosť alebo závadnosť informácií alebo materiálov Objednávateľa písomne upozornil, pokiaľ Zhotoviteľ nepresnosť, neúplnosť alebo závadnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti zistil alebo mohol zistiť.
- 6.2 Objednávateľ na základe písomnej požiadavky Zhotoviteľa poskytne v primeranej lehote v dĺžke najmenej 3 (troch) pracovných dní, s výnimkou súčinnosti podľa písm. c. tohto bodu, pri ktorej lehota nemôže byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní, najmä nasledovnú súčinnosť:
- a. za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa poskytne prístup k zariadeniam, systémom, aplikáciám a dátam dotknutým plnením povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, pričom Zhotoviteľ je povinný preukázateľne zabezpečiť dodržiavanie príslušnej bezpečnostnej politiky zo strany zamestnancov Zhotoviteľa, resp. jeho Subdodávateľov,
 - b. umožní prístup pracovníkom Zhotoviteľa na pracoviská Objednávateľa, a to aj mimo pracovnej doby v čase dohodnutom oboma Zmluvnými stranami, pričom Zhotoviteľ je povinný preukázateľne zabezpečiť dodržiavanie príslušnej bezpečnostnej politiky,
 - c. za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Zhotoviteľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
 - d. zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k zhotoveniu Diela, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,
 - e. zabezpečí realizáciu Akceptačného testovania podľa pripravených testovacích scenárov,
 - f. v nevyhnutnom rozsahu zabezpečí prevádzkové prostredie (všetky servery) tak, že akékoľvek balíky služieb (servicepacky) operačných systémov a iných softvérových produktov, ktoré majú dopad na vykonanie Diela, nebudú aplikované bez predchádzajúcej dohody so Zhotoviteľom.
- 6.3 Zhotoviteľ je povinný:

- a. pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou, hospodárne a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré pozná alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti musí poznať;
 - b. zhotoviť Dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh;
 - c. pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy;
 - d. poskytnúť Objednávateľovi na jeho žiadosť informáciu o stave rozpracovanosti Diela;
 - e. bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti;
 - f. neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie Diela;
 - g. niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo právnych predpisov;
 - h. umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti vyvíjaného Diela, vrátane informačných systémov a vývojového prostredia Zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek;
 - i. strpieť výkon kontroly/ auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/ auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a poskytnúť im i Objednávateľovi v súvislosti s výkonom kontroly/ auditu riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť;
 - j. prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov;
 - k. dodržiavať a aplikovať povinnosti a informačnú bezpečnosť, a to v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve, v predpisoch informačnej bezpečnosti Objednávateľa, najmä bezpečnostnej politike Objednávateľa, ktoré Objednávateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy protokolárne odovzdá Zhotoviteľovi a povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 6.4 Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkom na základe tejto Zmluvy (ďalej aj len „**pohľadávka z tejto Zmluvy**“).

Čl. VII Subdodávateľa a kľúčový experti

- 7.1 Zhotoviteľ je oprávnený plniť túto Zmluvu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „**Subdodávateľ**“), pričom Zhotoviteľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke.
- 7.2 Zoznam všetkých známych Subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 7.3 Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa podlieha schváleniu Objednávateľa, ktorý takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. O súhlas v zmysle predchádzajúcej vety je Zhotoviteľ povinný požiadať Objednávateľa najneskôr 14 (štrnásť) dní pred plánovaným použitím nového Subdodávateľa.
- 7.4 Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, resp. zmenenom/ doplnenom podľa bodu 7.3 tejto Zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní, odkedy k zmene údajov došlo.
- 7.5 Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 4, t. j. zmena údajov o Subdodávateľoch, resp. zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Zmluve.

Čl. VIII Záruka

- 8.1 Zhotoviteľ poskytuje na Dielo záruku počas trvania záručnej doby od riadneho odovzdania a prevzatia Diela až do uplynutia 12 (dvanásť) mesiacov od podpísania Záverečného akceptačného protokolu. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo je ku dňu jeho protokolárneho prevzatia a počas záručnej doby bez väd, t. j. má funkčné a technické vlastnosti opísané, v tejto Zmluve, v jej prílohách a v špecifikácii diela vypracovanej Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, nemá žiadne nedorobky a ani žiadne právne vady, a je plne funkčné a spôsobilé pre jeho využitie na dosiahnutie cieľu zodpovedajúceho jeho určeniu.
- 8.2 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané Dielo nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy.
- 8.3 Zhotoviteľ je povinný bezplatne odstrániť vady Diela, ktoré oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi do uplynutia záručnej doby podľa bodu 8.1 Zmluvy, a to bez ohľadu na to, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, a bez ohľadu na to, či ide o vady skryté alebo zjavné.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia. Zhotoviteľ je povinný vady odstrániť:
 - a) do 72 (sedemdesiatdva) hodín od nahlásenia vady Objednávateľom, ak v dôsledku vady hrozí vznik škody alebo strata dát,

- b) do 10 (desať) dní od nahlásenia vady Objednávateľom, ak sa nejedná o prípad uvedený v písm. a. tohto bodu Zmluvy.
- 8.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady vzniknuté nesprávnym používaním Diela alebo používaním, ktoré je v rozpore s podmienkami uvedenými v technickej, administrátorskej a užívateľskej dokumentácii odovzdanej Objednávateľovi. Zhotoviteľ rovnako nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku zmien v dohodnutom prevádzkovom prostredí. Táto podmienka platí rovnako pre vady spôsobené zmenami Diela, ktoré vznikli aplikáciou akýchkoľvek balíkov služieb (servicepacky) operačných systémov a softvérových produktov, ktoré majú dopad na prevádzku Diela.
- 8.6 Pre zamedzenie pochybností, prípadné ďalšie čiastkové produkty (technické produkty, ako aj programové produkty iné ako Dielo), ktoré sa stanú súčasťou Diela, budú podliehať všeobecným obchodným, dodacím a záručným podmienkam dodávateľov a/alebo poskytovateľov týchto produktov.

Čl. IX Práva duševného vlastníctva

- 9.1 V prípade, ak v rámci plnenia tejto Zmluvy dôjde k vytvoreniu nového autorského diela, počítačového programu alebo databázy (ďalej len „**autorské dielo**“), udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi k takémuto autorskému dielu licenciu v rozsahu a za podmienok stanovených v bodoch nasledovných bodoch tohto článku Zmluvy.
- 9.2 Na každé autorské dielo, vrátane počítačového programu alebo databázy, vytvorené Zhotoviteľom a/alebo ktorého vytvorenie zabezpečil Zhotoviteľ (napríklad prostredníctvom Subdodávateľa) na základe, resp. za účelom plnenia tejto Zmluvy, resp. vykonania Diela (ďalej len „autorské dielo“), Zhotoviteľ bezodplatne udeľuje Objednávateľovi počnúc protokolárnym odovzdaním a prevzatím autorského diela nevypovedateľnú, časovo a inak rozsahovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) a nevýhradnú licenciu na akékoľvek použitie takéhoto autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom množstevnom, či vecnom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností zahŕňa všetky známe spôsoby použitia tohto autorského diela, ktorými sú najmä právo autorské dielo spracovať (zmeniť a/alebo upraviť) alebo dať spracovať (zmeniť a/alebo upraviť) tretej osobe, vyhotovenie rozmnoženiny autorského diela, verejné rozširovanie originálu autorského diela alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, verejné rozširovanie originálu autorského diela alebo jeho rozmnoženiny nájmom alebo vypožičaním, spracovanie, preklad autorského diela a verejný prenos autorského diela, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na označenie autorského diela názvom Objednávateľa a na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na postúpenie takej licencie na tretie osoby.
- 9.3 Pre zamedzenie pochybností, ak je predmetom licencie v zmysle bodu 9.2. tohto článku Zmluvy počítačový program, vzťahuje sa táto licencia rovnako na počítačový program v strojovom i zdrojovom kóde, ako aj k podkladovým materiálom na jeho vytvorenie, s tým, že Objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy).

- 9.4 Objednávateľ je oprávnený všetky autorské diela, na ktoré sa vzťahuje licencia v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto článku Zmluvy, používať v pôvodnej alebo spracovanej či inak zmenenej podobe, samostatne alebo v súbore alebo v spojení s inými dielami či prvkami.
- 9.5 Pre zamedzenie pochybností licencia v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy sa vzťahuje na všetky nové verzie, úpravy a preklady autorského diela, ktoré vzniknú pri plnení tejto Zmluvy, resp. v rámci záručných opráv podľa čl. VIII tejto Zmluvy.
- 9.6 Udelenie všetkých práv uvedených v tomto článku Zmluvy nie je možné zo strany Zhotoviteľa vypovedať a ani od nich odstúpiť a na ich udelenie nemá vplyv ukončenie účinnosti tejto Zmluvy, pokiaľ nastalo po rozhodnom momente pre udelenie takéhoto práva.
- 9.7 Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že bude osobou oprávnenou vykonávať k autorskému dielu podľa tejto Zmluvy majetkové práva autora v zmysle § 90 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, alebo na základe zmluvy s autorom, spoluautorom alebo vykonávateľom autorských majetkových práv k autorskému dielu najmenej v rozsahu potrebnom na udelenie, resp. zabezpečenie poskytnutia licencie podľa tejto Zmluvy.
- 9.8 Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že k autorskému dielu je oprávnený udeliť licenciu v rozsahu podľa tejto Zmluvy, a že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu autorského diela alebo jeho časti Objednávateľom v zmysle licencie podľa tejto Zmluvy.

Čl. X Sankcie

- 10.1 Okrem prípadov upravených v iných článkoch tejto Zmluvy má Objednávateľ tiež právo na zmluvnú pokutu vo výške:
- 50 % (slovom päťdesiat percent) z 1. časti ceny podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy, ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s vykonaním Diela ako celku v lehote podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy,
 - 1.000,- € (slovom jedentisíc eur) za každé porušenie povinnosti mlčanlivosti v zmysle čl. XII tejto Zmluvy, s výnimkou porušenia povinností na úseku ochrany osobných údajov,
 - 10.000,- € (slovom desaťtisíc eur) za každé porušenie povinnosti na úseku ochrany osobných údajov v zmysle čl. XII tejto Zmluvy,
 - nominálnej hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak Zhotoviteľ v rozpore s bodom 6.5 Zmluvy postúpil alebo založil pohľadávku z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
 - 1.000,- € (slovom jedentisíc eur), ak Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy použije, resp. využije subdodávateľa bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa v zmysle bodu 7.3 tejto Zmluvy,
 - 100,- € (slovom jedno sto eur) za každý, aj začatý deň omeškania s oznámením zmeny údajov o Subdodávateľoch v zmysle bodu 7.4 tejto Zmluvy
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že škoda vo výške 100 % Celkovej ceny za predmet zmluvy podľa bodu 2.1 zmluvy je maximálnou škodou, ktorú je možné ako dôsledok porušenia povinností v súvislosti s touto Zmluvou predvídať a/alebo ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú v čase podpísania tejto Zmluvy zmluvným stranám známe alebo by mali byť známe pri obvyklej starostlivosti.

- 10.3 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka.
- 10.4 Zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku zmluvy sú splatné do 30 (tridsať) dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu zmluvnej strane, ktorá má povinnosť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania alebo paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej dotknutou (oprávnenou) zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak.
- 10.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia zmluvnou pokutou zabezpečenej povinnosti zhotoviteľom.

Čl. XI Ukončenie zmluvy

- 11.1 Táto zmluva zaniká:
- splnením všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy,
 - písomnou dohodou Zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode; súčasťou dohody musí byť aj spôsob vysporiadania záväzkov Zmluvných strán súvisiacich s ukončením Zmluvy,
 - odstúpením od Zmluvy za podmienok stanovených v bode 11.4 a nasl. tohto článku Zmluvy.
- 11.2 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva zo zákona alebo tejto Zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone (napr. § 345 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov) alebo výslovne uvedených nižšie v tomto článku Zmluvy, na základe písomného oznámenia, v ktorom musí Zmluvná strana, ktorá odstupuje od Zmluvy, presne vymedziť dôvody odstúpenia. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.3 Za podstatné porušenie Zmluvy Zhotoviteľom sa považuje, ak:
- je Zhotoviteľ z dôvodov výlučne na jeho strane v omeškaní s odovzdaním Diela ako celku v lehote podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy o viac ako 5 (päť) dní,
 - opakovane (t. j. viac ako 3x (trikrát) počas trvania tejto Zmluvy) poruší akýmkoľvek spôsobom povinnosť na úseku ochrany osobných údajov v zmysle čl. 9 tejto Zmluvy ,,
 - Zhotoviteľ postúpi alebo založí pohľadávku z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi v rozpore s bodom 6.5 tejto Zmluvy.
- 11.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje ak je v omeškaní s úhradou splatnej faktúry o viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní.

- 11.5 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to buď v celom jej rozsahu alebo čiastočne, a to aj bez výzvy na dodatočné splnenie záväzkov, a bez toho, aby Objednávateľovi vznikla z dôvodu odstúpenia povinnosť nahradiť škodu alebo akékoľvek sankcie aj v prípade, ak:
- a. sa Zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze,
 - b. Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, na majetok Zhotoviteľa bude vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia,
 - c. sa proti Zhotoviteľovi začne exekučné konanie,
 - d. komukoľvek, kto je súčasťou organizácie Objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému či zástupcovi Objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok Zhotoviteľ alebo jeho podriadený alebo zástupca.
- 11.6 Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia, z ktorých vyplýva, že majú trvať i po skončení tejto Zmluvy, najmä ustanovení týkajúcich sa práv duševného vlastníctva, ochrany dôverných informácií a osobných údajov, povinností pri výkone auditu/kontroly/overovania.
- 11.7 Odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, pričom účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú doposiaľ poskytnuté a akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Zmluvy, pripraví Zhotoviteľ ich inventarizáciu a Objednávateľ bude oprávnený, ale nie povinný ich prevziať, pokiaľ uhradí príslušnú časť zmluvnej ceny zodpovedajúcej miere rozpracovanosti podľa dohody Zmluvných strán.
- 11.8 Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.

Čl. XII Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto Zmluvy. Ak nie je ďalej v tejto zmluvne ustanovené inak, za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia:
- a. ktorá sa týka zmluvnej strany (informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane),
 - b. ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu,

- c. ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
 - d. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
- 12.2 Dôvernou informáciou nie je táto Zmluva, vrátane jej príloh, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej Zmluvnej strany a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa Zákona č. 211/2000 Z. z. alebo iného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
- 12.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zaviaže svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je Zhotoviteľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.
- 12.4 V prípade ak pre riadne plnenie tejto Zmluvy je nevyhnutné, aby Zhotoviteľ v mene Objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa Zhotoviteľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s Objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia Objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom Objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, zhotoviteľ je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť Objednávateľovi.
- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie budú ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

- 12.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 12.8 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej Zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú Zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Rovnako nie je porušením povinnosti mlčanlivosti, ak Zhotoviteľ poskytne dôvernú informáciu svojmu Subdodávateľovi; to však len za predpokladu, že Subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto Zmluvy a zároveň ak Zhotoviteľ zabezpečí, že Subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané Zmluvné strany.
- 12.9 Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Zmluvy sú platné a účinné bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení tejto Zmluvy.

Čl. XIII Doručovanie

- 13.1 Ak v tejto zmluve nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenia, súhlas, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto zmluvy a/alebo dokumenty jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušnou zmluvnou stranou, resp. oboma zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a doručené druhej zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou na nasledovné adresy:

Pre objednávateľa:

Ministerstvo spravodlivosti SR

Analytické centrum

Župné námestie č. 13

811 13 Bratislava

Tel.:

E-mail:

Oprávnené osoby:

Mgr. Danko Kovaľová,

Ing. Marek Kurnát,

Ing. Peter Šulek,

Mgr. František Baghy,

Pre zhotoviteľa:

MIM, s.r.o.

Slnečná 211/1

010 03 Žilina

Tel.:

E-mail:

Oprávnené osoby:

Ing. Ján Staník, PhD.,

Ing. Jana Dvončová,

Ing. Iveta Ďurčanová,

- 13.2 Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 13.3 Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
- 13.4 Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so zmluvou sa považuje za doručенú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 (štyridsaťosem) hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený,
 - pošty, kuriérom alebo v prípade osobné doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v bode 1 tohto článku zmluvy druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto zmluve. Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany sú oprávnené rovnako kedykoľvek zmeniť aj ich Oprávnenú osobu uvedenú bode 1 tohto článku Zmluvy, pričom táto zmena je účinná voči druhej zmluvnej strane ku dňu, kedy jej bolo, resp.

má sa za to, že jej bolo, doručené písomné oznámenie o zmene kontaktnej osoby podpísané štatutárnym orgánom dotknutej zmluvnej strany alebo ním preukázateľne poverenou/ splnomocnenou osobou.

- 13.6 Oprávnené osoby Zmluvných strán uvedené v bode 1 tohto článku Zmluvy zodpovedajú za koordináciu a organizačné zabezpečenie realizácie tejto Zmluvy a môžu za zmluvnú stranu realizovať všetky oznámenia, súhlasy, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto Zmluvy, s výnimkou úkonov podľa bodu 13.3 tohto článku Zmluvy.

Čl. XIV Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a Zákona č. 211/2000 Z. z.
- 14.2 S výnimkami uvedenými v tejto zmluve je túto zmluvu možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne za podmienok stanovených v § 18 Zákona č. 343/2015 Z. z., a to formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 14.3 Súvisiace práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 14.4 Akékoľvek spory vzniknuté z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa budú prednostne riešiť vzájomnými rokovaniami zmiernou cestou (dohodou). V prípade, že sa nepodarí takéto spory riešiť vzájomnou dohodou ani v primeranej lehote v dĺžke najmenej 60 (šesťdesiat) dní od vzniku sporu, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike, aby o takomto spore rozhodol.
- 14.5 V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, zástupcov/ štatutárnych orgánov alebo spôsobu ich konania za Zmluvnú stranu, oznámi Zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane a to bez zbytočného odkladu, inak povinná Zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody z tohto vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá Zmluvná strana.
- 14.6 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy jej Zmluvné strany sledovali. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné.

- 14.7 Táto zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z toho 2 (dva) rovnopisy obdrží Zhotoviteľ a 4 (štyri) rovnopisy obdrží Objednávateľ.
- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, Zmluvu uzatvorili dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju v omyle, ani pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju vlastnoručne podpísali.
- 14.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a. Príloha č. 1 – Špecifikácia Diela a súvisiacich plnení;
 - b. Príloha č. 2 – Indikatívny harmonogram;
 - c. Príloha č. 3 – Cenová ponuka zhotoviteľa;
 - d. Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

.....
Ing. Sylvia Beňová
generálna tajomníčka služobného úradu

.....
Ing. Ján Staník, PhD
konateľ

Príloha č. 1 – Špecifikácia Diela a súvisiacich plnení

1. Opis Diela

Predmetom zákazky je dodanie web-aplikácie pre zber údajov o reálnej časovej náročnosti trvania jednotlivých sudcovských aktivít prostredníctvom tzv. časového denníka sudcu.

Web-aplikácia je potrebná pre realizáciu projektu „Váženie prípadov“, ktorý realizuje MS SR v spolupráci so Súdnou radou SR a so zapojením všetkých okresných a krajských súdov SR. Cieľom tohto projektu je vytvorenie nástrojov na zvýšenie transparentnosti a efektívnosti pridelovania personálnych zdrojov a súvisiacich finančných zdrojov krajským a okresným súdom SR, ako aj dosiahnutie rovnomerného pracovného zaťaženia na krajských a okresných súdoch SR, ich sudcov a zamestnancov súdu vo výkone.

Požiadavkou na web-aplikáciu je tiež zabezpečiť prístup z internetu pre všetkých používateľov bez ohľadu na zariadenie.

TECHNICKÉ VLASTNOSTI NÁSTROJA:

Technické vlastnosti	Popis
Prístupnosť a bezpečnosť	<ul style="list-style-type: none">Prístup používateľov k aplikácii cez web prehliadač (tenký klient).Aplikácia musí byť optimalizovaná pre prehliadače (minimálne Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari a ich mobilné verzie).Aplikácia musí byť zobraziteľná na rôznych zariadeniach (PC, mobil, tablet).Používateľské rozhranie bude v slovenskom jazyku.Zabezpečenie prostredníctvom https, mena a hesla, pri opakovanom zadaní chybného hesla sa zobrazí tzv. captcha.
Správa rolí, oprávnení a prístupových práv	<ul style="list-style-type: none">Dodávateľ na základe podkladov z AC MS SR vytvorí pre každý súd dostatočný počet anonymných kont s heslom.Aplikácia umožní zmeniť heslo používateľovi.Aplikácia zabezpečí evidenciu posledného loginu používateľa.Správa a riadenie rolí a prístupových práv nebude užívateľskou funkčnosťou aplikácie, ale bude sa zabezpečovať z pozície administrátora systému, resp. prostredníctvom databázy.Všetci respondenti budú mať povinne zadefinovanú jednu z dvoch rolí (sudca OS a sudca KS), na základe ktorých budú v aplikácii prispôsobené aktivity vo formulároch ako aj prispôsobené číselníky.
Rozsah zbieraných údajov	Aplikácia umožní zber nasledujúcich údajov: <ul style="list-style-type: none">Dátum, čas začiatku a konca aktivity.Aktivity súvisiace s vecou, aktivity nesúvisiace s vecou, aktivity venované snímke dňa, prestávky a osobné aktivity.V prípade aktivít súvisiacich s vecou identifikáciu typu veci vo väzbe na súdne registre prostredníctvom zadefinovaných číselníkov.V prípade aktivít súvisiacich s vecou detailnejší výber podaktivít na základe zadefinovaných číselníkov.V prípade vybraných aktivít počet strán písania rozhodnutia.Príznak o vykonávaní, resp. nevykonávaní manažérskej funkcie respondenta.
Spôsob zberu údajov	<ul style="list-style-type: none">Aplikácia automaticky prednastaví a zobrazí údaje pre aktuálny deň.Aplikácia umožní prístup k vyplňaniu konkrétnych údajov cez výber

	<p>dátumu užívateľom.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplikácia neumožní zadávať aktivity vopred pre budúce dni (neaktívne dni). ▪ Aplikácia umožní individuálne pridať, zmeniť a vymazať aktivity. ▪ Aplikácia umožní aktiváciu a deaktiváciu funkcií pridať, zmeniť a vymazať aktivity na základe zadaných kritérií. ▪ Aplikácia zabezpečí zadané kontroly pri zadávaní údajov. Napríklad neumožní zadať viacero aktivít v rovnakom čase, zabezpečí povinnosť výberu len jednej aktivity v danom čase, zabezpečí kontroly na správne zadaný čas, typ veci a počet strán. ▪ Aplikácia umožní sumárny pohľad na všetky dni zberu so agregovanými údajmi a možnosťou presmerovania na vybraný deň. ▪ V rámci aplikácie bude implementovaný moderný, používateľsky prívetivý dizajn. ▪ Pri vývoji funkcionalít a komponentov musia byť použité frameworky a platformy, ktoré nemajú dodatočné nároky na obstaranie licencií a budú v čase odovzdania aplikácie podporované výrobcom.
Príprava a export údajov	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Požaduje sa nastavenie exportu dát z aplikácie pre dátový sklad tak, aby z databázy aplikácie boli pravidelne generované datasety, ktoré sa vygenerujú na definované úložisko.
Umiestnenie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Požaduje sa zdefinovať požiadavky na prípravu prostredia (podľa definície služieb z katalógu vládneho cloudu) a zabezpečiť inštaláciu aplikácie vo vládnom cloude.
Príručky a školenia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Požaduje sa vytvorenie používateľského manuálu (môže byť formou nápovedy v aplikácii). ▪ Požaduje sa realizácia školenia pre pracovníkov AC MS SR.
Kapacita, výkonnosť a dostupnosť	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Predpokladá sa približne 1300 aktívnych používateľov na celom území SR. ▪ Požiadavky na prevádzku aplikácie: 24 x 7 (t. j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni). ▪ Podpora prevádzky aplikácie: 10 x 5 (t. j. od 8:00 hod. do 18:00 hod. počas pracovných dní). ▪ Reakčná doba na riešenie incidentov: do 2 hod. počas vyššie definovaného času podpory prevádzky.

2. Špecifikácia školení

- Požaduje sa realizácia školenia na prácu s aplikáciou pre pracovníkov AC MS SR v počte 1x celodenné praktické školenie pre max. 15 pracovníkov Objednávateľa v sídle Objednávateľa.
- Požaduje sa realizácia špeciálneho školenia pre administrátora aplikácie (pracovník AC MS SR) v počte 1x celodenné technické školenie pre max. 2 pracovníkov (administrátorov) Objednávateľa v sídle Objednávateľa .
- Všetky školenia pracovníkov Objednávateľa musia prebehnúť v rámci etapy 3 podľa prílohy č. 2 zmluvy.
- Všetky školenia pracovníkov Objednávateľa musia prebehnúť na testovacej verzii aplikácie, ktorá bude výstupom etapy 2 podľa prílohy č. 2 zmluvy.

3. Technická podpora prevádzky

Zhotoviteľ sa zaväzuje pre potreby zabezpečenia činnosti technickej podpory prevádzky zabezpečiť

služby service desku v systéme Zhotoviteľa (Call centrum/Hot Line).

Call centrum prijíma žiadosti od oprávnených osôb definovaných Objednávateľom, je prostriedkom na hlásenie incidentov a zadávanie požiadaviek na činnosti poskytované Zhotoviteľom. Počas technickej podpory sa zaväzuje Zhotoviteľ prostredníctvom pracovníka call centra prijímať servisné požiadavky od kontaktnej osoby a tiež informovať oprávnenú osobu Objednávateľa, ktorá nahlasovala problém, o priebehu riešenia požiadavky v časoch, ktoré sú uvedené v tejto Prílohe č. 1 Zmluvy.

Ak nie je stanovené inak, Zhotoviteľ požaduje vykonávanie technickej podpory prevádzky odo dňa podpísania Záverečného akceptačného protokolu po dobu 3 (troch) mesiacov tak, aby web aplikácia fungovala bezporuchovo, spoľahlivo, bezpečne a bola prevádzkyschopná v súlade s podmienkami a špecifikáciami uvedenými v tejto zmluve a jej prílohách.

Požaduje sa podpora prevádzky aplikácie: 10 x 5 (t. j. od 8:00 hod. do 18:00 hod. počas pracovných dní) v období poskytovania technickej podpory. Reakčná doba na riešenie incidentov: do 2 hod. počas vyššie definovaného času podpory prevádzky. Doba neutralizácie: do 72 hodín od hlásenia incidentu alebo zadania požiadavky počas vyššie definovaného času podpory prevádzky.

V prípade, ak objektívne nie je možné nahlásený incident odstrániť alebo zadanú požiadavku vybaviť v lehote neutralizácie, je Zhotoviteľ povinný do uplynutia doby neutralizácie oznámiť túto skutočnosť Objednávateľovi a uviesť pre tento postup i objektívne dôvody. V takom prípade je Zhotoviteľ povinný postupovať v rámci zásady „best effort“.

Objednávateľ má v rámci technickej podpory prevádzky nárok požadovať od Zhotoviteľa aj ad-hoc exporty dát alebo vybranej dátovej vzorky, a to maximálne 1 (jeden) krát za týždeň počas doby trvania technickej podpory prevádzky.

Príloha č. 2: Indikatívny harmonogram

Označenie etapy	Opis etapy a výstupy	Akceptácia výstupu	Termín dodania
1. etapa – Analýza a funkčná špecifikácia	Výstupom etapy je Analýza, Funkčná špecifikácia a Dizajn. Bude obsahovať podrobný opis štruktúry Diela, jeho fungovania a vizualizácie pre používateľa v rámci ktorej dôjde taktiež k zadefinovaniu požiadaviek na prípravu infraštruktúry v prostredí vládneho cloudu,	Akceptačný protokol	21.1.2020
2. etapa – Vytvorenie aplikácie a jej nasadenie na testovanie	Výstupom etapy je nasadenie aplikácie do prostredia vládneho cloudu. V tejto etape zhotoviteľ vytvorí a nasadí aplikáciu v prostredí vládneho cloudu na jej testovanie Objednávateľom. V rámci tejto etapy má Objednávateľ plný prístup k vytvorenému Dielu.	Akceptačný protokol	28.2.2020
3. etapa - Testovanie	Výstupom etapy je úprava aplikácie podľa podnetov zamestnancov Objednávateľa, ktorí budú aplikáciu testovať. Počas tejto etapy budú zamestnanci Objednávateľa aplikáciu testovať a priebežne zasielať Zhotoviteľovi podnety na jej úpravu. Zhotoviteľ je povinný zapracovať všetky podnety, pri ktorých to je technicky možné a ktoré mu budú doručené najneskôr tri dni pred termínom dodania. V rámci tejto etapy dôjde i k poskytnutiu školení podľa bodu 2.1 písm. b. tejto Zmluvy, pričom podmienkou podpísania akceptačného protokolu vo vzťahu k tejto etape je riadne poskytnutie školení.	Akceptačný protokol	13.3.2020
4. etapa – Poskytnutie školiacej verzie	Výstupom etapy je poskytnutie školiacej verzie aplikácie v prostredí vládneho cloudu pre školenia sudcov. Školiaca verzia aplikácie musí zodpovedať požiadavkám podľa tejto Zmluvy a jej príloh, výstupom 1. etapy a musia v nej byť zapracované pripomienky z testovania z etapy 3.	Akceptačný protokol	16.3.2020
5. etapa – Nasadenie do	Výstupom je dodanie Diela ako celku, vrátane všetkých jeho častí, dokumentácie	Záverečný akceptačný	20.4.2020

produkčnej prevádzky	v súlade s touto Zmluvou, jej prílohami, špecifikáciami vytvorenými Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, musí obsahovať zapracovanie pripomienok z testovania v súlade s opisom 3. etapy	protokol	
----------------------	--	----------	--

Príloha č. 3 – Cenová ponuka Zhotoviteľa



Modelujeme
Inovujeme
Meníme IT



CENOVÁ PONUKA

Web-aplikácia na zber údajov o reálnej časovej náročnosti trvania jednotlivých sudcovských aktivít

Ministerstvo spravodlivosti SR

Vážená pani Mgr. Danka Kovaľová,

na základe oslovenia zo strany Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, ako verejného obstarávateľa v zmysle § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) a požiadavky doručenej dňa 20.12.2019 Vám predkladáme záväznú cenovú ponuku na dodávku diela v zmysle § 117 ZVO pre pripravovanú zákazku:

„Web-aplikácia na zber údajov o reálnej časovej náročnosti trvania jednotlivých sudcovských aktivít“ .

Predmetom zákazky je dodanie web-aplikácie pre zber údajov o reálnej časovej náročnosti trvania jednotlivých sudcovských aktivít prostredníctvom tzv. časovej snímky sudcovského dňa, obsahujúcej evidované sudcovské aktivity súvisiace s vecou, ako aj aktivity nesúvisiace s vecou.

TECHNICKÉ VLASTNOSTI:

Technické vlastnosti	Popis
Prístupnosť a bezpečnosť	<ul style="list-style-type: none">Prístup používateľov k aplikácii cez web prehliadač (tenký klient).Aplikácia bude optimalizovaná pre prehliadače (minimálne Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari a ich mobilné verzie).Aplikácia bude zobraziteľná na rôznych zariadeniach (PC, mobil, tablet).Používateľské rozhranie bude v slovenskom jazyku.Zabezpečenie prostredníctvom https, mena a hesla, pri opakovanom zadaní chybného hesla sa zobrazí tzv. captcha.
Správa rolí, oprávnení a prístupových práv	<ul style="list-style-type: none">Na základe podkladov objednávateľa (MS SR) bude vytvorený pre každý súd dostatočný počet anonymných kont s heslom.Aplikácia umožní zmeniť heslo používateľovi.Aplikácia zabezpečí evidenciu posledného loginu používateľa.Správa a riadenie rolí a prístupových práv nebude užívateľskou funkčnosťou aplikácie, ale bude sa zabezpečovať z pozície administrátora systému, resp. prostredníctvom databázy.Všetci respondenti budú mať povinne zadanú jednu z dvoch rolí (sudca OS a sudca KS), na základe ktorých budú v aplikácii prispôbené aktivity vo formulároch ako aj prispôbené číselníky.
Rozsah zbieraných údajov	<p>Aplikácia umožní zber nasledujúcich údajov:</p> <ul style="list-style-type: none">Dátum, čas začiatku a konca aktivity.Aktivity súvisiace s vecou, aktivity nesúvisiace s vecou, aktivity venované snímke dňa, prestávky a osobné aktivity.V prípade aktivít súvisiacich s vecou identifikáciu typu vecí vo väzbe na súdne registre prostredníctvom zadaných číselníkov.V prípade aktivít súvisiacich s vecou detailnejší výber podaktivít na základe zadaných číselníkov.V prípade vybraných aktivít počet strán písania rozhodnutia.Príznak o vykonávaní, resp. nevykonávaní manažérskej funkcie respondenta.
Spôsob zberu údajov	<ul style="list-style-type: none">Aplikácia automaticky prednastaví a zobrazí údaje pre aktuálny deň.Aplikácia umožní prístup k vyplňaniu konkrétnych údajov cez výber dátumu užívateľom.Aplikácia neumožní zadávať aktivity vopred pre budúce dni (neaktívne dni).Aplikácia umožní individuálne pridať, zmeniť a vymazať aktivity.Aplikácia umožní aktiváciu a deaktiváciu funkcií pridať, zmeniť a vymazať aktivity na základe zadaných kritérií.Aplikácia zabezpečí zadané kontroly pri zadávaní údajov.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplikácia umožní sumárny pohľad na všetky dni zberu s agregovanými údajmi a možnosťou presmerovania na vybraný deň. ▪ V rámci aplikácie bude implementovaný moderný, používateľsky prívetivý dizajn. ▪ Pri vývoji funkcionalít a komponentov budú použité frameworky a platformy, ktoré nemajú dodatočné nároky na obstaranie licencií a budú v čase odovzdania aplikácie podporované výrobcom.
Príprava a export údajov	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bude zabezpečené nastavenie exportu dát z aplikácie pre dátový sklad tak, aby z databázy aplikácie boli pravidelne generované datasety, ktoré sa vygenerujú na definované úložisko.
Umiestnenie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Na základe zadefinovaných požiadaviek na prípravu prostredia (podľa definície služieb z katalógu vládneho cloudu) a bude zabezpečená inštalácia aplikácie vo vládnom cloudu.
Príručky a školenia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vytvorenie a dodanie používateľského manuálu ▪ Realizácia školenia pre pracovníkov AC MS SR.
Kapacita, výkonnosť a dostupnosť	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Predpokladaný počet: 1300 aktívnych používateľov na celom území SR. ▪ Prevádzka aplikácie: 24 x 7 (t. j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni). ▪ Podpora prevádzky aplikácie: 10 x 5 (t. j. od 8:00 hod. do 18:00 hod. počas pracovných dní). ▪ Reakčná doba na riešenie incidentov: do 2 hod. počas vyššie definovaného času podpory prevádzky.

CENOVÁ PONUKA:

Položka	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH
Aplikácia na zber údajov o reálnej časovej náročnosti trvania jednotlivých sudcovských aktivít vrátane nápovedy	54 300,00	65 160,00
Technická podpora prevádzky aplikácie	7 700,00	9 240,00
Celkom	62 000,00	74 400,00

Informácie uvedené v tejto ponuke považujeme za dôverné, a preto si Vás dovoľujeme požiadať o ich neposkytnutie tretej strane.

S úctou,


 Ing. Jana Dvončová
 Obchodný manažér, MIM s.r.o.

V Žiline, dňa 30.12.2019

Príloha č. 4 : Zoznam Subdodávateľov

Názov subdodávateľa: CATMEDIA s.r.o.

Údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu:

Meno a priezvisko: Roman Prítula

Adresa pobytu:

Dátum narodenia: