

Rámcová zmluva na poskytovanie služieb
„Podpora a rozvoj služieb k softvéru Microsoft Power Platform“
(ďalej len ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.**
Sídlo: Štefánikova 27, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 05
Štát: Slovenská republika
IČO: 00 682 420
DIČ: 2020804478
IČ DPH: SK2020804478
Zastúpenie: Mgr. Bc. Peter Dávid, MBA – predseda predstavenstva
Ing. Roland Štadler – podpredseda predstavenstva

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3010/B

(ďalej tiež ako „**Objednávateľ**“ alebo „**Banka**“)

a

Dodávateľ:

Názov: QPC s. r. o.
Sídlo: Lesná 1987/3 900 27 Bernolákovo
IČO: 50020196
DIČ: 2120167665
IČ DPH: SK2120167665
Zastúpenie: Vladimír Švorec, konateľ
Bankové spojenie: XXX

zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 107949/B
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Dodávateľ a Objednávateľ spolu ďalej tiež ako „**zmluvné strany**“).

Preambula:

Objednávateľ je bankou v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon o bankách“).

Článok I.
Definície a výklad pojmov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, nižšie uvedené pojmy používané v tejto Zmluve majú tento význam:

„**Microsoft Power Platform**“ - je produktový softvér od spoločnosti Microsoft Corporation

„**SW**“ - skrátené označenie pre softvér (Software)

„**Microsoft Corporation**” – ďalej označované v tejto Zmluve ako len „**spoločnosť Microsoft**”, je spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom South County Business Park, One Microsoft Court, Carmanhall and Leopardstown 18, Dublin, Írsko, registračné číslo 256796.

„**Človekodenň**” – je vyjadrenie pre pracovný čas jednej osoby, zodpovedajúci jednému pracovnému dňu v rozsahu 8 hodín. Pracovným dňom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie čas od 09:00 hod. do 17:00 hod., počas pracovných dní v Slovenskej republike.

Článok II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je dojednanie podmienok, za ktorých bude Dodávateľ poskytovať Objednávateľovi podporu a rozvoj služieb Microsoft Power Platform (ďalej aj ako len „**Služby**”), špecifikované v tejto Zmluve, na základe písomných objednávok a za dohodnutú cenu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje podľa tejto Zmluvy a v súlade s opisom predmetu zákazky poskytnúť Objednávateľovi nasledovné Služby uvedených odborníkov ktorí navzájom spolupracujú pri navrhovaní a dodávaní požadovaného riešenia:

I. Služby špecialistov Microsoft Power Platform

Banka prevádzkuje aplikácie na platforme Microsoft Power App a Power Automate zabezpečujúce rôzne úrovne riadenia procesov v Banke s rôznou mierou komplexnosti. Služby špecialistov Microsoft Power Platform predstavujú najmä:

- konfiguračné a implementačné služby
- integrácia aplikácií do prostredia objednávateľa
- služby rozvoja (programovanie)
- integrácia dátových zdrojov
- integrácia externých portálov cez štandardizované API rozhrania
- implementácia bezpečnostných pravidiel a požiadaviek
- analýza a modelovanie biznis procesov
- testovanie (FAT)
- Školenia používateľov a administrátorov v rozsahu max. 8 hodín počas trvania Zmluvy
- konzultačné služby
- technická dokumentácia a užívateľská príručka dodaného riešenia.

II. Služby technickej a prevádzkovej podpory

Predmetom zákazky sú služby zabezpečenia funkčnosti a prevádzky pre využívané produkty Microsoft Power Platform a to najmä v spojitosti s vydávaním updatov a upgradov SW vybavenia od výrobcu Microsoft a zároveň zabezpečenie prevádzkovej funkčnosti už existujúcich aplikácií využívajúcich Microsoft Power App a Power Automate framework.

Názov položky	MJ	Počet
Služby špecialistu Microsoft Power Platform	človekodenň	150
Služby procesného riadenia	človekodenň	20
Služby analytika	človekodenň	20
Technická a prevádzková podpora – mesačný poplatok	mesiac	36

3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v termínoch uvedených v tejto Zmluve, resp. v termínoch uvedených v písomnej objednávke za predpokladu, že Objednávateľ poskytne riadne a včas všetku súčinnosť, ktorú bude Dodávateľ vyžadovať na riadne a včasné poskytnutie Služby.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby vyplývajúce z tejto Zmluvy a/alebo z písomných objednávok Objednávateľa budú Dodávateľom realizované v čase od 09:00 hod. do 17:00 hod. počas pracovných dní v Slovenskej republike (ďalej aj ako len „**Pracovná doba**“).

Článok III. Základné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby špecifikované ako predmet Zmluvy v článku II. tejto Zmluvy, v termíne dohodnutom podľa tejto Zmluvy, resp. v termínoch uvedených v písomnej objednávke Objednávateľa.
2. Písomné objednávky Objednávateľa na plnenie predmetu Zmluvy podľa článku II. tejto Zmluvy bude Objednávateľ zasielať Dodávateľovi elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v článku IV. ods. 3 tejto Zmluvy. Objednávateľ špecifikuje v písomnej objednávke presný rozsah Služieb, ktoré požaduje vrátane termínov ich dodania a príslušný počet človekodní potrebných na realizáciu požadovaných Služieb.
3. Dodávateľ bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň potvrdí obdržanie objednávky Objednávateľovi e-mailom na adresu kontaktnej osoby podľa článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ nezašle Objednávateľovi potvrdenie o obdržaní objednávky, platí, že objednávku Objednávateľa potvrdil a prijal.
4. Dodávateľ splní zmluvný záväzok tvoriaci predmet Zmluvy poskytnutím Služieb v zmysle článku II. tejto Zmluvy v kvalite požadovanej Objednávateľom, vrátane vypracovania a odovzdania požadovanej technickej dokumentácie a užívateľskej príručky dodaného riešenia. Splnenie predmetu Zmluvy a jeho odovzдание ako celku Objednávateľovi, potvrdí Objednávateľ v akceptačnom preberacom protokole svojim podpisom.
5. Akceptačný preberací protokol sa vyhotoví v troch origináloch, pričom jeden z nich bude po potvrdení Objednávateľom tvoriť prílohu faktúry (daňového dokladu).
6. Dodávateľ je povinný dodať predmet Zmluvy definovaný v článku II. tejto Zmluvy Objednávateľovi v mieste plnenia Zmluvy špecifikovanom v článku V. ods. 1 a ods. 2 tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany berú na vedomie a vyhlasujú, že základnou podmienkou včasného a pravidelného poskytovania Služby je vzájomná spolupráca, koordinácia a komunikácia.
8. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o stave poskytovania Služieb vždy keď o to Objednávateľ požiada.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi aktuálne a úplné informácie, ktoré sú pre poskytovanie Služby dostatočné ako aj ďalšiu pomoc, ktorú bude Dodávateľ primerane požadovať pre to, aby svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy mohol poskytovať na vysokej úrovni.
10. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu poskytovania Služieb, v dostatočnom časovom predstihu požadovať dodatočné informácie alebo dokumenty, ktoré bude považovať za dôležité pre to, aby mohol zabezpečiť kvalitu, včasnosť, úplnosť a presnosť poskytovaných Služieb, a Objednávateľ sa zaväzuje reagovať na takú žiadosť urýchlene a s maximálnou súčinnosťou. Ak Objednávateľ neposkytne potrebné informácie, prístupy

a podporu načas a v primeranej dohodnutej forme, ak nebudú Dodávateľovi k dispozícii zodpovední pracovníci Objednávateľa, príp. ak nastanú iné preukázateľné okolnosti na strane Objednávateľa, kvôli ktorým bude mať Dodávateľ prestoje v práci a ak v dôsledku tohto nedostatku dôjde k predĺženiu termínu dodania Služby, nebudú sa voči nemu uplatňovať žiadne nároky na odškodnenie ani sankcie podľa tejto Zmluvy.

11. Ak Dodávateľ nedodá Objednávateľovi Služby podľa tejto Zmluvy v požadovanej kvalite a rozsahu, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy.
12. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať predmet Zmluvy, ak tento svojimi vlastnosťami, resp. kvalitou alebo špecifikáciou nezodpovedá požadovanému predmetu Zmluvy a jeho podrobným špecifikáciám deklarovanými Dodávateľom pri podpise tejto Zmluvy, a/alebo v písomnej objednávke, alebo predmet Zmluvy je vykonaný v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
14. V prípade, že Dodávateľovi vyplýva povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**zákon o RPVS**“), túto povinnosť je povinný dodržať počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
15. Služby sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať osobami odborne spôsobilými, tzn. že služby bude poskytovať prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „**Expert**“ alebo „**Experti**“). Dodávateľ záväzne vyhlasuje, že disponuje aspoň dvoma Expertmi uvedenými v prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorí spĺňajú min. požiadavky uvedené vo výzve na predkladanie ponúk v rámci súťaže.
 - i. min. 3 ročná preukázateľná odborná prax v oblasti procesného riadenia tvorby Power App aplikácií a
 - ii. držiteľ platného certifikátu Lean Six Sigma, Green belt, Black belt alebo ekvivalentPorušenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie tejto Zmluvy a je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.
16. Nahradenie alebo doplnenie Expertov inými osobami je možné len so súhlasom Objednávateľa. V prípade nahradenia pôvodných Expertov musia osoby, ktoré ich nahradia, spĺňať rovnaké podmienky ako sa požadovali v rámci preukázania splnenia podmienok účasti technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní.
17. V prípade zmeny niektorého z Expertov uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny údaje o navrhovanom novom Expertovi. Nový expert musí spĺňať podmienky podľa tohto bodu Zmluvy. Na zmenu Expertu je potrebné uzatvoriť osobitný dodatok k tejto Zmluve.

Článok IV. Kontaktné osoby

1. Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú určiť kontaktné osoby, ktorých úlohou bude zabezpečiť riadne a efektívne uplatňovanie práv a plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
2. Kontaktnými osobami Objednávateľa pre účely tejto Zmluvy sú:
Objednávky:
XXX

Reklamácie:
XXX
3. Kontaktnými osobami Dodávateľa pre účely tejto Zmluvy sú:

XXX
4. Každá zmluvná strana si vyhradzuje právo na zmenu kontaktnej osoby. Akákoľvek zmena kontaktných osôb musí byť druhej zmluvnej strane oznámená písomne – poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo prostredníctvom e-mailu uvedeného v tomto článku.

Článok V. Miesto a termín plnenia

1. Miestom dodania Služby je sídlo Objednávateľa, a to: Štefánikova 27, 811 05 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.
2. Služby tvoriace predmet Zmluvy špecifikovaný v článku II. ods. 2 budú realizované Dodávateľom podľa technických možností informačno-komunikačného technologického prostredia Objednávateľa nasledovne:
 - vzdialenou formou na testovacím serveri a následne po úspešnom otestovaní na produkčnom serveri podľa predchádzajúcej dohody s Objednávateľom, a/alebo,
 - fyzicky v sídle Objednávateľa uvedeného v bode 1. tohto článku.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa článku XIII. ods. 6. tejto Zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorým je dohodnutá cena celého predmetu Zmluvy a všetkých plnení uvedená v bode 1. čl. VI. tejto Zmluvy, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena je stanovená dohodou zmluvných strán na základe zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon o cenách a je vyjadrená v Eur na celý predmet Zmluvy a na celú dobu trvania Zmluvy. Cena uvedená v tejto Zmluve je cenou konečnou a zahŕňa všetky Služby a náklady Dodávateľa pre dodanie predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena celého predmetu Zmluvy a všetkých plnení je 68 000 Eur bez DPH. K cene za predmet Zmluvy bude fakturovaná DPH, podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie (ďalej aj ako „cena“ alebo „odmena“). Bližšia špecifikácia jednotkových cien za Služby je uvedená v Prílohe č. 2 prostredníctvom vymedzenia jednotlivých položiek. Objednávateľ neposkytuje preddavky alebo zálohy na dodanie Služby.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude Objednávateľovi fakturovať odmenu za poskytnuté Služby jednorazovo po splnení celého predmetu Zmluvy a to do 10 pracovných dní po podpísaní akceptačného preberacieho protokolu obidvomi zmluvnými stranami v súlade s článkom III. ods. 4. tejto Zmluvy.

3. Odmena je splatná po poskytnutí Služby do tridsiatich dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi, ktorej prílohou bude fotokópia podpísaného akceptačného preberacieho protokolu podľa článku III. ods. 4 tejto Zmluvy. Za doručenie faktúry sa považuje doručenie na adresu sídla Objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu: [XXX](#), pričom Objednávateľ s elektronickým doručovaním faktúr súhlasí. Objednávateľ zaplatí odmenu bezhotovostným prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
5. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu, nebude vystavená v súlade so Zmluvou a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi, alebo ak nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť faktúru v termíne splatnosti Dodávateľovi na prepracovanie. Vrátenie faktúry podľa predchádzajúcej vety znamená ukončenie platnosti pôvodného termínu splatnosti faktúry a zároveň to znamená, že Objednávateľ nie je v omeškaní s jej úhradou. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
6. V prípade, že je Dodávateľ daňovníkom s obmedzenou daňovou povinnosťou v SR a na strane Objednávateľa bude platba finančného plnenia za predmet dodania podliehať zrážkovej dani alebo obdobnej daňovej povinnosti, náklady platby zrážkovej dane alebo obdobnej daňovej povinnosti nesie Dodávateľ, čo znamená, že Dodávateľovi sa zníži finančné plnenie zo strany Objednávateľa o zrážkovú daň alebo obdobnú daňovú povinnosť.

Článok VII. Osobitné ustanovenia

1. Ak je Dodávateľ povinný platiť DPH podľa § 69 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi vopred ak je to možné, inak najneskôr do 2 pracovných dní od vzniku oznamovanej skutočnosti že:
 - nezaplatí DPH alebo jej časť súvisiacu s úhradou podľa tejto Zmluvy,
 - sa stal/stane neschopným zaplatiť akúkoľvek inú DPH alebo jej časť v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej aj ako „zákon o DPH“),
 - zmenil bankový účet, na ktorý má byť zaplatená protihodnota za plnenie alebo jej časť podľa tejto Zmluvy a ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
 - protihodnota za plnenie uvedená na faktúre je bez ekonomického opodstatnenia neprimerane vysoká alebo neprimerane nízka a/alebo,
 - je zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančnej správy SR.
2. Skutočnosti uvedené podľa predchádzajúceho bodu 1. je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi zároveň pri:
 - dodaní zákazky alebo jej časti, a/alebo,
 - aj pri doručení faktúry /daňového dokladu na základe ktorého má byť zaplatená cena/odmena za dodaný predmet Zmluvy.
3. V prípade, ak:
 - Dodávateľ nedodrží svoj záväzok podľa bodu 1. tejto Zmluvy a/alebo,

- nastane akákoľvek skutočnosť, na základe ktorej vznikne Objednávateľovi zákonné ručenie za Dodávateľa podľa zákona o DPH a /alebo,
- podľa zistenia Objednávateľa má byť protihodnota za plnenie alebo jej časť zaplatená na iný bankový účet ako bankový účet Dodávateľa, ktorý je zverejnený v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré sa používajú na podnikanie, vedenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR a/alebo,
- podľa zistenia Objednávateľa je Dodávateľ zverejnený v zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH vedenom na webovom sídle Finančnej správy SR,

Objednávateľ:

- a) nie je povinný prevziať zákazku alebo jej časť podľa Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a /alebo,
 - b) je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a/alebo,
 - c) nie je povinný zaplatiť vyhotovenú a/alebo doručенú faktúru podľa tejto Zmluvy, pričom sa zmluvné strany dohodli, že zo strany Objednávateľa nedôjde k porušeniu Zmluvy, nedostane sa do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy a Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi žiadne zmluvné alebo zákonné sankcie a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo,
 - d) je oprávnený žiadať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej výške odmeny dohodnutej podľa tejto Zmluvy a/alebo,
 - e) je oprávnený poukázať Dodávateľovi na účet iba dohodnutú cenu zmluvného plnenia bez DPH. V tomto prípade Objednávateľ sumu zodpovedajúcu výške DPH z ceny zmluvného plnenia uvedenú na faktúre poukáže (i) v zákonom stanovenej lehote splatnosti dane alebo (ii) po lehote splatnosti dane, avšak pred tým ako je vydané rozhodnutie podľa § 69b zákona o DPH priamo na osobný daňový účet Dodávateľa vedený v Štátnej pokladnici zistený prostredníctvom portálu vedenom daňovou sekciou Finančného riaditeľstva SR. Objednávateľ platbu DPH na osobný daňový účet Dodávateľa označí náležitým spôsobom podľa všeobecne záväzného predpisu, oznámi správcovi dane číslo faktúry z ktorej DPH uhradza a identifikačné číslo Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností úhradou dohodnutej ceny zmluvného plnenia bez DPH na účet Dodávateľa a sumy zodpovedajúcej výške DPH na osobný daňový účet Dodávateľa sa rozumie povinnosť Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi fakturovanú cenu za splnenú.
4. Objednávateľ je oprávnený na postup podľa predchádzajúceho bodu 3. tohto článku aj vtedy, ak bol dôvod jeho uplatnenia dodatočne odstránený.
 5. Uplatnené zmluvné sankcie nemajú vplyv na povinnosť Dodávateľa vrátiť Objednávateľovi to, čo Objednávateľ plnil ako ručiteľ za Dodávateľa podľa zákona o DPH.
 6. Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi v plnom rozsahu sumu, ktorú zaplatí Objednávateľ ako ručiteľ na základe rozhodnutia daňového úradu podľa zákona o DPH (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), v lehote 8 (ôsmich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
 7. V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s vrátením nezaplatenej dane alebo jej časti Objednávateľovi, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi na základe jeho výzvy úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.

Článok VIII.

Osobné údaje, bankové tajomstvo, povinnosť mlčanlivosti

1. Dodávateľ (ďalej aj „spoločnosť“):

- a) potvrdzuje, že bola poučená Slovenskou záručnou a rozvojovou bankou, a.s. (ďalej aj „Banka“)
 - ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
 - o ochrane osobných údajov, ktoré Banka spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
 - ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených uvedenými zákonmi,
 - b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy zamestnanci, či zástupcovia spoločnosti (ďalej aj „zamestnanci spoločnosti“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu Banky ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,
 - c) je si vedomá, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov spoločnosti o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu,
 - d) je povinná poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámená, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov spoločnosti, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto Zmluvy,
 - e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si môže Banka nárokovať úhradu vzniknutej škody.
2. V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 3. Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude napĺňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.
 4. Dodávateľ je oprávnený použiť na splnenie predmetu tejto Zmluvy subdodávateľov, za predpokladu, že s nimi uzatvoril písomnú zmluvu a o zapojení subdodávateľa vopred písomne informoval Objednávateľa. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za plnenie Zmluvy v súlade s ustanovením § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní a Dodávateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
 5. Vstup a pohyb zamestnancov Dodávateľa, resp. jeho subdodávateľa, prípadne iných tretích osôb, prostredníctvom ktorých Dodávateľ poskytuje služby, do priestorov Objednávateľa v súvislosti splnením predmetu Zmluvy, je možný iba v sprievode na to určeného zamestnanca Objednávateľa.
 6. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel z hodnoty plnenia podľa Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj (v) údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 1.
 7. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom ako sa o takej zmene dozvedel.

8. Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Dodávateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 6. tohto článku. Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa ustanovenia § 32 zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa ustanovenia § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní.
9. Dodávateľ sa zaväzuje, že akékoľvek informácie, ktoré mu boli zverené na základe plnenia tejto Zmluvy, nesprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu Objednávateľa. Tieto informácie Dodávateľ nepoužije pre iné účely, ako na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a pre účely, ktoré táto Zmluva predpokladá, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
10. Dodávateľ sa zaväzuje prísne dôverne zaobchádzať so všetkými odbornými a obchodnými podkladmi a informáciami, o ktorých sa dozvedel, alebo ktoré získal pri plnení predmetu tejto Zmluvy, a to v písomnej, ústnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej forme a zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť. Dodávateľ sa zaväzuje neposkytnúť tieto podklady a informácie tretej osobe a nevyužiť ich na iný účel, ako pre plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, a to ani po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ považuje tieto podklady a informácie za dôverné, pričom prejavuje vôľu ich utajovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z nedodržania povinnosti mlčanlivosti.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že dôverné informácie neposkytnú tretím osobám a prijmú také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa nevzťahujú na poskytnutie dôverných informácií:
 - a) ak má Objednávateľ zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť,
 - b) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je príslušná zmluvná strana účastníkom,
 - c) odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči príslušnej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - d) Ovládajúcej osobe Objednávateľa, prípadne osobe ovládanej Objednávateľom,
 - e) v prípade, ak sa také informácie stanú verejne prístupné, ak majú zmluvné strany zákonom stanovenú povinnosť takú informáciu sprístupniť alebo zverejniť; a/alebo
 - f) v prípade, ak sa také informácie stanú verejne známymi či dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu ku všetkým poskytnutým údajom a informáciám. Dodávateľ zároveň zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti subdodávateľa. Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ako aj subdodávateľov ukončením tejto Zmluvy nezaniká.
13. V prípade ukončenia tejto Zmluvy spôsobom podľa článku XI. tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný neobnoviteľným spôsobom zlikvidovať všetky elektronické, papierové dokumenty, alebo záznamy na iných nosičoch obsahujúce informácie získané počas účinnosti a na základe tejto Zmluvy, a to do 5 dní od ukončenia tejto Zmluvy. Dodržanie tejto povinnosti platí rovnako aj pre subdodávateľa.

Článok IX. Licencie

1. Dodávateľ vyhlasuje, že v súvislosti s touto Zmluvou nevznikajú Dodávateľovi z jeho činnosti v zmysle tejto Zmluvy dodaním Služieb podľa článku II. tejto Zmluvy žiadne autorské práva (v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako len „**Autorský zákon**“)), nakoľko softvér Microsoft Power Platform je autorským dielom tretej osoby, ktorej práva vykonáva spoločnosť Microsoft a Dodávateľ je oprávnený v zmysle Autorského zákona vykonávať činnosti dohodnuté v tejto Zmluve.

Článok X. Zodpovednosť za vady, zmluvná pokuta

1. Vadou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie vykonanie plnenia predmetu Zmluvy odchyľne od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v tejto Zmluve, ako aj v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie plnenia, ku ktorému sa touto Zmluvou zaviazal, ako aj za to, že plnenie predmetu Zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Záručná doba na Služby je 2 roky od ich dodania Objednávateľovi. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni dodania konkrétnej Služby, t.j. dňom podpísania akceptačného preberacieho protokolu.
4. Spôsob reklamácie väd dodávky predmetu plnenia bude prebiehať najmä telefonicky a písomne prostredníctvom elektronickej pošty. Dodávateľ uvedie kontakty (meno, e-mailová adresa, tel. kontakt) pre nahlasovania väd, pričom ich je povinný udržiavať aktuálne počas doby trvania Zmluvy. V prípade, že pôjde o rovnakú kontaktnú osobu ako v článku IV. ods. 3 tejto Zmluvy, považuje sa táto povinnosť Dodávateľa za splnenú. Dodávateľ je povinný odstrániť vadu v najkratšom možnom termíne, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia vady Objednávateľom. Ak Dodávateľ neodstráni vadu najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa jej oznámenia, vzniká Objednávateľovi právo na uloženie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR.
5. Ak je Dodávateľ v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny za dodanie predmetu Zmluvy, a to za každý deň omeškania.
6. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana povinnej strane písomnou výzvou.
7. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zmluvných strán na náhradu škody. Zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody spôsobenú druhou zmluvnou stranou sa bude riadiť a spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého predmetu Zmluvy, a že bude Objednávateľovi oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie Zmluvy.
9. Zodpovednosť Dodávateľa za vady nevznikne, ak tieto boli spôsobené neodbornou prevádzkou, obsluhou, údržbou alebo používaním zo strany Objednávateľa alebo tretej osoby alebo prevádzkou, obsluhou, údržbou alebo používaním v rozpore s inštrukciami Dodávateľa.

Článok XI.

Doba trvania a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. do riadneho a úplného dodania predmetu Zmluvy Dodávateľom Objednávateľovi.
2. Zmluva bez ďalšieho zaniká dosiahnutím súhrnnej výšky ceny uvedenej v článku V. ods. 3 tejto Zmluvy.
3. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, písomným odstúpením od Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení tejto Zmluvy, alebo písomnou výpoveďou.
4. V prípade zániku Zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
5. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručené. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy má Objednávateľ právo od Zmluvy odstúpiť. Za podstatné porušenie Zmluvy budú zmluvné strany považovať najmä, nie však výlučne, nedodanie Služby Dodávateľom podľa článku III. ods. 11 tejto Zmluvy a neodstránenie väd podľa článku X. ods. 4 tejto Zmluvy.
7. Ak Dodávateľ koná v rozpore s touto Zmluvou, súťažnými podkladmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určitej lehote neodstráni, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pričom nastávajú účinky odstúpenia od Zmluvy v zmysle § 349 a § 351 Obchodného zákonníka. Predchádzajúca písomná výzva Objednávateľa nie je potrebná v prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa podľa bodu 6. tohto článku.
8. V prípade písomnej výpovede Objednávateľom, Zmluva zanikne uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi a ukončí sa posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
9. Zánikom tejto Zmluvy nezaniká zodpovednosť Dodávateľa za vady predmetu Zmluvy, ako ani za prípadnú škodu spôsobenú Objednávateľovi.

Článok XII.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sa doručujú alebo sa môžu doručovať podľa tejto Zmluvy, sa doručujú poštou, osobne, kuriérom, alebo e-mailom a to nasledovne:
 - a) písomnosti, ktoré sa doručujú poštou, sa doručujú doporučenou listovou zásielkou s doručenkou,
 - b) písomnosti doručované osobne alebo kuriérom sa doručujú druhej zmluvnej strane alebo kontaktnej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za zmluvnú stranu a považujú sa za doručené dňom, kedy zmluvná strana alebo kontaktná osoba potvrdila písomne ich prijatie,

- c) písomnosti doručované e-mailom sa považujú za riadne doručené v prípade, že odosielateľ obdržal potvrdenie o doručení e-mailu, alebo správu od adresáta, ktorý toto doručenie priamo či nepriamo potvrdil v texte správy.
2. Písomnosti, ktoré spôsobujú zánik Zmluvy, sa vždy doručujú poštou, kuriérom alebo osobne.
 3. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti.
 4. Písomnosť sa považuje za doručenú, aj keď ju druhá zmluvná strana odmietla prevziať a to v deň, kedy ju odmietla prevziať. Ak adresát nebol zastihnutý na adrese na účely doručovania a zásielku si do 3 dní od jej uloženia na pošte nevyzdvihne, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.
 5. Za adresu zmluvnej strany sa na účely doručovania písomností považuje adresa a e-mail uvedené v tejto Zmluve, pokiaľ zmluvná strana neoznámila odosielateľovi vopred s dostatočným predstihom písomne inú adresu, a/alebo e-mail na doručovanie.

Článok XIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Všetky zmeny a doplnenia tejto Zmluvy musia byť vykonané formou riadne očíslovaných písomných dodatkov schválených oboma zmluvnými stranami, okrem zmien kontaktných osôb a kontaktných údajov uvedených v článku IV. tejto Zmluvy, ktorých zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny a doplnenia Zmluvy počas jej trvania budú vykonané v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
2. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy sa stane neplatným, neúčinným alebo vykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zavazujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.
3. Právne vzťahy založené touto Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Akýkoľvek spor vzniknutý z tejto Zmluvy, ak nebude vyriešený zmierom, predkladajú zmluvné strany príslušnému slovenskému súdu.
5. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluvné strany sa dohodli, že zverejnenie Zmluvy zabezpečí Objednávateľ bezodkladne po jej podpise, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ súhlasí so zverejnením Zmluvy v celom jej znení vrátane

jej príloh, pričom vyhlasuje, že Zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť, resp. sprístupniť v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že takéto informácie obsahuje dáva Objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť, resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto Zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy platí, že k uzatvoreniu tejto Zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto Zmluvou viazané.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli na základe vážnej a slobodnej vôle, s jej znením sa oboznámili, obsahu porozumeli a na znak súhlasu potvrdili svojimi podpismi.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia

Príloha č. 3 – Zoznam expertov

V Bratislave, dňa.....
za

Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s.

.....
Mgr. Bc. Peter Dávid, MBA
predseda predstavenstva

.....
Ing. Roland Štadler
podpredseda predstavenstva

V Bratislave, dňa

QPC s.r.o.

.....
Vladimír Švorec,
konateľ

Príloha č. 1 Zmluvy

Zoznam subdodávateľov:

Dodávateľ týmto vyhlasuje¹, že

bude plnenie vyplývajúce zo Zmluvy realizovať vlastnými kapacitami bez použitia subdodávateľov

bude plnenie vyplývajúce zo Zmluvy poskytovať aj použitím nasledovných subdodávateľov:

Obchodné meno/meno a priezvisko	
Sídlo/miesto podnikania/adresa pobytu	
IČO/dátum narodenia	
Údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu mena a priezviska, adresy pobytu, a dátumu narodenia	
Percentuálny podiel z hodnoty plnenia podľa Zmluvy	

V, dňa

.....
Za Dodávateľa

¹ Dodávateľ vyberie správnu možnosť a v prípade existencie subdodávateľov vyplní tabuľku pre každého samostatne

Príloha č. 2 Zmluvy

Cenová kalkulácia:

P.č.	Názov položky	Množstvo*	Jednotková cena v € bez DPH	Výška DPH	Jednotková cena v € s DPH	Celková cena v € bez DPH	Výška DPH	Celková cena v € s DPH	
1	Služby špecialistu Microsoft Power Platform	150 človekodní	280	20%	336	42000	8400	50400	
2	Služby procesného riadenia	20 človekodní	400	20%	542,4	8000	1600	9600	
3	Služby analytika	20 človekodní	360	20%		7200	1440	8640	
4	Technická a prevádzková podpora – mesačný poplatok	36 mesiacov	300	20%	360	10800	2160	12960	
Celková cena za služby v € bez DPH							68000		
Výška DPH							13600		
Celková cena za služby v € s DPH							81600		

Príloha č. 3 Zmluvy

Zoznam expertov:

Expert č. 1: Špecialista procesného riadenia	XXX, XXX
Expert č. 2: Špecialista procesného riadenia	XXX, XXX