

# Zmluva

## o poskytovaní aplikačnej podpory a realizácii zmien pre systém Integračnej platformy

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### **Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.**

So sídlom: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22

Konajúca: Ing. Martinom Kubalom, generálnym riaditeľom a konateľom

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 21438/B

(ďalej len "HP" alebo „Dodávateľ“)

a

### **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky**

So sídlom: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15,

Zastúpené: PaedDr. Ingrid Šikulajová, vedúcou služobného úradu

IČO: 00151742

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000001400/8180

(ďalej len „Zákazník“)

(HP a Zákazník ďalej spoločne len ako „Zmluvné strany“)

**Zmluvné strany vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané sa dohodli na nasledujúcom znení tejto zmluvy:**

## PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára v súlade s § 58 písm. b) zákona 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko Dodávateľ čestne vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k aplikačnému softvéru tvoriacemu súčasť Informačného systému SAP PI – integračná platforma dodanému na základe Zmluvy o dielo na vytvorenie a implementáciu Integračnej platformy IS pre SŠP uzatvorenej dňa 29.12.2005 a Zmluvy o dielo na rozšírenie funkčnosti Integračnej platformy IS pre SŠP uzatvorenej dňa 10.11.2006 medzi Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. ako Dodávateľom a Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako Zákazníkom (ďalej tiež také zmluvy spoločne označované len ako „Zmluvy o dielo“), pričom úpravy takého aplikačného softvéru, ktoré sú predpokladom pre poskytovanie služieb aplikačnej podpory informačného systému Integračnej platformy podľa tejto zmluvy môže vykonávať alebo na ich vykonávanie udeľovať písomný súhlas výhradne Dodávateľ.

## DEFINÍCIE

„**Servis**“ alebo „**Služby**“ znamená podporu a iné služby podrobne definované v tejto zmluve vrátane jej príloh č. 1 a 2, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Služby podľa tejto zmluvy sa delia na Aplikačnú podporu a Zmeny.

„**Softvérový produkt**“ je binárny kód softvéru poskytnutý Zákazníkovi podľa samostatnej zmluvy, na základe licencie výrobcu softvéru.

„**Štandardná podpora Softvérového produktu**“ je podpora v rámci podmienok údržby Softvérového produktu (tzv. softvérový maintenance).

„**Aplikačný softvér**“ je kód, ktorý vznikol doplnením a nastavením Softvérového produktu Dodávateľom. Skladá sa zo samostatných funkčných blokov, ďalej tiež „modulov“.

„**Softvér**“ je spoločné označenie pre „Softvérový produkt“ a „Aplikačný softvér“.

„**Prevádzková podpora**“ je podpora poskytovaná HP Zákazníkovi na základe „Zmluvy o zabezpečení prevádzky“ uzavretej dňa 20.7.2004 medzi HP a Datacentrom v znení neskorších dodatkov.

„**Aplikačná podpora**“ je podpora nad rámec plnenia Prevádzkovej podpory a je zameraná najmä na podporu kľúčových používateľov a administrátorov Systému a riešenie ich požiadaviek.

„**Zmena**“ je úprava a aktualizácia Systému, resp. Softvérového produktu a Aplikačného softvéru realizované na základe požiadaviek Zákazníka.

„**Verzia Aplikačného softvéru**“ je množina Zmien realizovaných prostredníctvom predmetu zmluvy definovanom v bode 1.3 a) a 1.3 b) tejto Zmluvy, ktoré sa nasadzujú spoločne do testovacej alebo produktívnej prevádzky.

„**Popis služby**“ znamená dokument tvoriaci súčasť tejto zmluvy popisujúci atribúty príslušnej Služby a povinnosti HP a Zákazníka v súvislosti s danou Službou.

„**Poverené osoby Zákazníka**“ je súhrnný názov pre Projektového manažéra Zákazníka, Oprávnenú osobu Zákazníka a Manažéra zmien Zákazníka.

„**Poverené osoby Dodávateľa**“ je súhrnný názov pre Projektového manažéra Dodávateľa a Oprávnenú osobu Dodávateľa.

„**Systém**“ informačný systém Integračnej platformy IS pre SŠP a rozšírenie funkčnosti Integračnej platformy IS pre SŠP, dodané Zákazníkovi na základe Zmlúv o dielo, a, ktorý zabezpečuje komunikáciu systémov pre riadenie verejných financií a pre rozhrania ekonomických systémov, ktoré sú pripojené na systém Štátnej pokladnice.

## 1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok HP poskytovať Služby Aplikačnej podpory a realizácie Zmien, týkajúce sa Aplikačného softvéru špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a poskytovať s tým súvisiace ďalšie Služby špecifikované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. HP bude poskytovať Služby Zákazníkovi za podmienok uvádzaných v tejto Zmluve a Zákazník bude mať tomu zodpovedajúci záväzok zaplatiť dohodnutú odmenu (cenu).

- 1.2 Predmetom plnenia je poskytovanie aplikačnej podpory a realizácie zmien pre Systém v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.3 Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je:
  - a) Aplikačná podpora pre Aplikačný softvér – moduly označené ako SAP PI – integračná platforma, ktorej bližší popis je v Prílohe č.1 bod 2.1,
  - b) Realizácia Zmien, t.j. služby, spočívajúce alebo súvisiace s úpravami a aktualizáciou Systému, na ktorý HP podľa tejto Zmluvy poskytuje Aplikačnú podporu, ktorých bližší popis sa nachádza v prílohe č.1 bod 2.2.

## **2. DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVY**

- 2.1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 12 mesiacov odo dňa účinnosti s prihliadnutím na znenie bodu 3.2 Zmluvy.

## **3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 3.1. Odmena za Služby podľa tejto Zmluvy je závislá na rozsahu plnenia požadovaného Zákazníkom a poskytnutého Dodávateľom, pričom taká pohyblivá časť ceny bude tvorená ako súčin jednotkových cien (sadzieb) výkonov Dodávateľa podľa bodu 3.3. nižšie a množstva poskytnutých plnení.
- 3.2. Celková odmena za dobu trvania Zmluvy neprekročí sumu 153 815,96 EUR bez DPH (slovom: stopäťdesiattri tisíc osemstopätnásť EUR a deväťdesiatšesť centov) a súčasne tvorí finančný limit zmluvy. V prípade, že Dodávateľ poskytol plnenie Zákazníkovi v celkovom rozsahu zodpovedajúcom cene uvedenej v predchádzajúcej vete, Zákazník nebude oprávnený požadovať a Dodávateľ nebude povinný poskytovať ďalšie plnenie podľa tejto Zmluvy a táto Zmluva sa končí.
- 3.3. Plnenia podľa bodu 1.3. budú fakturované v nasledujúcich hodinových sadzbách:
  - a) Projektový manažér 107,00 Eur/hod bez DPH, čo je 128,40 Eur/hod s 20% DPH,
  - b) Senior konzultant 138,00 Eur/hod bez DPH, čo je 165,60 Eur/hod s 20% DPH,
  - c) Pracovník podpory pri realizácii zmien 56,00 Eur/hod bez DPH, čo je 67,20 Eur/hod s 20% DPH,
  - d) Administrátor systému 72,00 Eur/hod bez DPH, čo je 86,40 Eur/hod s 20% DPH

pričom obidve zmluvné strany budú tieto ceny uplatňovať nasledovne:

### **3.3.1. Projektový manažér – cena bude účtovaná**

- a) v prípade Služieb realizácie Zmien, za každých začatých 10 človekodní konzultačných dní sa počíta jeden človekoden (8 hodín) projektového manažmentu a v prípade poskytnutých služieb podľa bodu 2.2 Prílohy č. 1 sa postupuje rovnako.,
- b) v prípade poskytnutia Služieb Aplikačnej podpory podľa bodu 2.1 Prílohy č.1, jeden človekoden (8 hodín) projektového manažmentu za každých začatých 10 konzultačných dní v príslušnom mesiaci..

3.3.2. Senior konzultant - cena bude účtovaná za Služby vykonávané podľa Prílohy č.1 body 2.1. písm. a) až f) a 2.2 písm. a) a b) podľa rozsahu plnenia požadovaného Zákazníkom a poskytnutého Dodávateľom.

3.3.3. Pracovník podpory pri realizácii Zmien – cena bude účtovaná za Služby vykonávané podľa Prílohy č. 1 bodu 2.1. písm. g) až i) a bodu 2.2 písm. c) až e) podľa rozsahu plnenia požadovaného Zákazníkom a poskytnutého Dodávateľom.

3.3.4. Administrátor systému - cena bude účtovaná za Služby vykonávané podľa Prílohy č.1 bodov 2.1. písm. f) podľa rozsahu plnenia požadovaného Zákazníkom a poskytnutého Dodávateľom.

- 3.3.5. Pri realizácii Zmien sa bude uplatňovať nasledujúce delenie prác (mimo prác projektového manažéra):

Rola	Senior konzultant	Pracovník podpory
SAP Konzultant	80%	20%

- 3.4. Odmena za služby aplikačnej podpory podľa bodu 3.1 sa bude fakturovať začiatkom mesiaca za predchádzajúci mesiac na základe akceptačného protokolu/Mesačného výkazu, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Odmena za služby realizácie zmeny podľa bodu 3.1. bude fakturovaná po akceptovaní realizovaných zmien Zákazníkom. Zmluvné strany sa zaväzujú, že po riadnom poskytnutí predmetnej Služby akceptačný protokol/Výkaz podpíšu po jeho predložení Dodávateľom. Práce budú považované za implicitne akceptované a podmienky pre fakturáciu budú považované za splnené v prípade, že je výsledok práce v produktívnej prevádzke viac ako 10 pracovných dní, a že Systém funguje bez väd, pričom v prípade, že Systém nefunguje bez väd, je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu o tom Dodávateľa upovedomiť a zdržať sa používania tej časti Systému, ktorá je predmetom akceptácie.
- 3.5. Odmena bude uhradená na základe predloženej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú splatné vždy do 30 dní od dátumu ich doručenia alebo do 35 dní odo dňa vystavenia, podľa toho, čo nastane skôr. Dodávateľ sa však zaväzuje doručiť každú faktúru do 5 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.6. Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Zákazník právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť HP. HP faktúru opraví alebo vystaví novú a doručí ju Zákazníkovi. Dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 3.7. Výška odmeny za plnenie Dodávateľa podľa tejto zmluvy bude fakturovaná v eurách vrátane DPH.
- 3.8. HP môže požadovať zmenu ceny len v rozsahu zodpovedajúcom zmene sadzby dane z pridanej hodnoty (DPH), cla, dovozných prirážok alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladaných štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Dodávateľa podľa tejto Zmluvy. Ku zmene ceny môže dôjsť odo dňa, kedy došlo k zmene vyššie uvedenej sadzby, pokiaľ taká zmena bola pred dňom splatnosti predmetných poplatkov písomne oznámená druhej zmluvnej strane. HP môže požadovať aj zmenu ceny z dôvodu zmeny cenníka služieb subdodávateľov. Zmena ceny je možná len na základe dohody zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve, okrem zmeny ceny v dôsledku zákonnej úpravy sadzby DPH, ktorá je možná aj bez uzatvárania dodatku t.j. DPH bude HP fakturovať vždy vo výške stanovenej právnymi predpismi účinnými v čase fakturácie. Zmenou ceny nemôže byť prekročená celková odmena zmluvy uvedená v bode 3.2 tejto Zmluvy.
- 3.9. Dodávateľ môže použiť na čiastkové dodávky predmetu zmluvy ďalších čiastkových dodávateľov (ďalej len subdodávateľia). Zoznam týchto subdodávateľov tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 3. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpisu tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený formou písomného dodatku k zmluve, ak nie v tejto zmluve dohodnuté inak. Návrh na uzavretie dodatku predkladá dodávateľ pred uzavretím príslušnej zmluvy so subdodávateľom.
- 3.10. V prípade, ak plnenie nie je možné zabezpečiť (napr. havarijný stav a pod.), subdodávateľom odsúhlaseným podľa ods. 3.9, alebo ak odsúhlasený subdodávateľ neplní svoje súvisiace záväzky riadne a včas alebo inak ohrozuje riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy Dodávateľom, požiadá Dodávateľ Zákazníka o písomné odsúhlasenie nového subdodávateľa do 15 pracovných dní po tom, ako so subdodávateľom uzavrel príslušnú zmluvu.
- 3.11. Pokiaľ Zákazník subdodávateľa neodsúhlasí podľa bodu 3.9 a/alebo 3.10 ani do troch pracovných dní od predloženia návrhu HP, bude sa subdodávateľ, ktorého použitie malo byť takto schválené, považovať za Zákazníkom odsúhlaseného a Dodávateľ takého subdodávateľa môže použiť.

- 3.12. Pokiaľ Dodávateľ nedodrží dohodnutý záväzok predložiť Zákazníkovi návrh na odsúhlasenie subdodávateľa v zmysle bodu 3.9. a 3.10 tohto článku, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok. Zákazník je oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% ceny plnenia, pre ktoré použil subdodávateľa v rozpore s bodom 3.9 alebo 3.10 vyššie. Zákazník je oprávnený zmluvnú pokutu započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú cenu zmluvného plnenia (vyplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu zníženú o zmluvnú pokutu). Zákazník je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu vyúčtovať Dodávateľovi aj po odovzdaní plnenia, ak dodatočne zistí, že Dodávateľ porušil dohodnutý záväzok v bode 3.9. a 3.10 tohto článku.
- 3.13. Celková suma všetkých zmluvných pokút, na ktoré bude mať Zákazník nárok podľa tejto Zmluvy, a ktoré bude mať Dodávateľ povinnosť zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 15 % zo sumy odmeny uvedenej v bode 3.2. (bez DPH).

#### **4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

- 4.1. Aplikačný softvér (softvérový produkt) bude predmetom Služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že Zákazník má právo užívať a mať udržiavaný súvisiaci Softvérový produkt.
- 4.2. Základná doba pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy je definovaná ako Základné časové pokrytie v čase od 8:00 do 17:00 hodiny, od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a pracovného voľna, pokiaľ sa Zákazník a Dodávateľ nedohodnú inak. Jeden človek/odeň je 8 hodín.
- 4.3. Zákazník zabezpečí prítomnosť Poverenej osoby Zákazníka počas vykonávania Služby, pokiaľ sa vykonáva na mieste Zákazníka.
- 4.4. Zákazník sa zaväzuje upozorniť HP na akékoľvek potenciálne ohrozenie bezpečnosti a zdravia vo svojich objektoch a prijať všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia. HP sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať upozornenia a opatrenia Zákazníka o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- 4.5. V prípade zásahu do Systému, ktorý svojou povahou predstavuje zmenu nastavenia Systému z pohľadu dodaného popisu nastavenia Systému sa Dodávateľ zaväzuje do piatich dní od dodania výkonu predložiť o tom písomný záznam, ktorý bude prílohou k existujúcemu popisu nastavenia Systému.
- 4.6. V prípade vykonania zmien alebo rozšírení Aplikačného softvéru, ktoré nie sú povolené v platnom zozname podmienok pre poskytnutie užívateľských práv k Softvérovému produktu, alebo v prípade zásahu doňho bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP, HP nebude mať povinnosť poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy k odstráneniu väd takto spôsobených.

#### **5. SÚČINNOSŤ**

- 5.1. Zákazník zabezpečí HP poskytnutie súčinnosti pri plnení tejto Zmluvy v dostatočnom rozsahu a v primeranej miere najmä tým, že zabezpečí súčinnosť spolupracujúcich osôb a umožní vzdialený prístup k telekomunikačným zariadeniam, hardvéru a softvéru, dátam a bude spolupracovať na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Dostatočný rozsah a primeraná miera bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností Zákazníka. Zákazník umožní HP kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Zákazníkom, pričom HP je povinný absolútne rešpektovať ochranu dát Zákazníka ako aj osobitné povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov (napr. ustanovenie § 17 z.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, z.č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov).
- 5.2. Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby pre kontakt ("Poverené osoby"), ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť, a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu Zmluvy. Poverené osoby budú elektronicky oznámené každou zo zmluvných strán do 3 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Poverené osoby sa starajú o dobrú spoluprácu medzi zmluvnými stranami. Prípadné zmeny v Poverených osobách si zmluvné strany navzájom jednostranne elektronicky oznámia bez zbytočného odkladu, v takomto prípade nie je potrebné uzatvárať dodatok k Zmluve.
- 5.3. Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytovaním Služieb

nemohlo dôjsť ku strate užívateľských dát, ako aj udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát. Tým nie je dotknutá povinnosť HP postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám takých dát.

- 5.4. Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť si riadnu technickú podporu HW prostredia Systému, ohľadom ktorého sa poskytujú služby podľa tejto Zmluvy. Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť si na vlastné náklady štandardnú podporu systémového SW ako aj Softvérového produktu (tzv. maintenance) v zmysle licenčných podmienok poskytovateľa licenčných práv jednotlivých SW.
- 5.5. Zákazník zabezpečí súčinnosť záčastnených tretích strán (iných zmluvných strán Zákazníka, účtovných jednotiek štátu a územnej samosprávy, DataCentra, daňových metodikov)

## **6. VADY A ZÁRUKA**

- 6.1. HP sa zaväzuje, že bude riadne a včas poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy ako je v nej uvedené. HP sa zaväzuje, že Služby spočívajúce v podpore Aplikačného softvéru budú poskytované s odbornou starostlivosťou a že zabezpečí všetko primerané úsilie na to, aby za podmienok stanovených v tejto zmluve Aplikačný softvér mal dohodnutú funkcionálnosť.
- 6.2. Ohľadom každého funkčného bloku, ktorý vznikne ako výsledok Služieb podľa bodu 1.3 písm b), Dodávateľ poskytuje záruku, že Aplikačný softvér bude za stanovených podmienok mať funkcionálnosť v súlade s jeho vzájomne dohodnutou funkčnou špecifikáciou uvedenou v Štúdii realizovateľnosti s tým, že ak sa do 24 mesiacov po riadnom prevzatí takého predmetu plnenia (ak nebude v štúdii realizovateľnosti dohodnutá iná lehota) zistí, že taká funkcionálnosť nie je v súlade s takou špecifikáciou z dôvodov na strane Dodávateľa, Dodávateľ bude mať povinnosť taký nesúlad odstrániť na svoje náklady, za predpokladu, že Zákazník bezodkladne po dodaní plnenia preverí jeho funkčnosť a použiteľnosť v konkrétnej situácii, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, skôr, ako začne s jeho produktívnym využívaním, a všetky zistené vady bezodkladne písomne oznámi HP.
- 6.3. HP bude v rámci Služby, ktorej cieľom je odstraňovanie väd, spolupracovať a podporovať Zákazníka pri hľadaní vady Aplikačného softvéru a jej príčiny. Vadou v tejto súvislosti sa rozumie nesúlad funkcionality Aplikačného softvéru s jeho dohodnutou funkčnou špecifikáciou. HP vadu odstráni primerane s ohľadom na jej povahu alebo uvedie spôsob, ako zabrániť pôsobeniu vady.
- 6.4. Bez ohľadu na iné ustanovenia, práva a povinnosti strán týkajúce sa Aplikačného softvéru, ktorý nenesie značku HP, budú v súlade s nárokmi, ktoré sú umožnené podmienkami stanovenými vlastníkom takého Aplikačného softvéru, avšak s tým, že dĺžka záväzku podpory po dobu 24 mesiacov po riadnom prevzatí takého predmetu plnenia podľa bodu 6.2 tohto článku tým nebude dotknutá.
- 6.5. Nad rámec záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto zmluve Dodávateľ nemá žiadne povinnosti, a Zákazník žiadne tomu zodpovedajúce práva, v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto zmluvy, pokiaľ sa strany výslovne písomne nezhodnú inak.
- 6.6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za vady Softvéru tretích strán (ako sú napríklad SAP, Citrix, Oracle a ďalšie).

## **7. OSOBITNÉ USTANOVENIE**

- 7.1 Súčasťou Služieb, či iným plnením HP podľa tejto Zmluvy nie je:
  - a. riešenie problémov, ktoré sú spôsobené vonkajšími zásahmi; poškodením dát (aj náhodným); prevádzkou mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii, alebo zlyhania pamäťových médií,
  - b. riešenie problémov spôsobených zásahmi, servisom, modifikáciami Aplikačných softvérov a Softvérových produktov inými osobami ako sú osoby poskytujúce Služby podľa tejto Zmluvy alebo osoby Zákazníka konajúce podľa inštrukcií HP,
  - c. Služby súvisiace s hardvérom a systémovým SW,

- d. dodávka licencií, médií alebo dokumentácie,
- e. Služby údržby softvéru (maintenance) podľa samostatných zmlúv Zákazníka a jeho tretích strán (SAP, Citrix, Oracle a pod.)
- f. Služby realizácie zmien mimo dohodnutých hodín Základného časového pokrytia, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak. (Služby aplikačnej podpory môžu byť vykonávané aj mimo dohodnutých hodín základného časového pokrytia, pokiaľ sa poverená osoba Dodávateľa na tom dohodne s poverenou osobou Zákazníka elektronickou formou, pričom platia podmienky uvedené v bode 3.3 Zmluvy).

## **8. OCHRANA SOFTVÉRU**

- 8.1. Softvér a cudzí softvér sú chránené ustanoveniami Zmlúv o dielo, medzinárodných zmlúv o autorskom práve a príslušných zákonov o autorskom práve, ktorými je Slovenská republika viazaná.
- 8.2. Porušením práv Zástupcov k softvéru a cudziemu softvéru vznikajú nároky na náhradu škody. Porušenie týchto práv je trestné. Ochrana platí bez zvláštnych dohôd po celom svete a voči všetkým osobám.
- 8.3. Zákazník je povinný dodržiavať licenčné ustanovenia (všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú verejne prístupné na internete) podľa zmluvy s firmou SAP, ktorú má Zákazník uzatvorenú na nákup licencií.

## **9. OCHRANA INFORMÁCIÍ**

- 9.1 Obidve zmluvné strany sa zaväzujú že budú dodržiavať informačnú bezpečnosť u prevádzkovateľa (DataCentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, IČO: 00151564), a Zákazník oboznámi alebo zabezpečí oboznámenie pracovníkov HP s takouto bezpečnostnou politikou podľa platných predpisov DataCentra do 15 dní po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.

## **10. NÁHRADA ŠKODY**

- 10.1. Ak niektorá zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy je povinná v súlade s touto Zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obidve strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 10.2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany.
- 10.3. Právo Zákazníka na náhradu škody spôsobenej Dodávateľom bude obmedzené na povinnosť Dodávateľa uhradiť Zákazníkovi zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodnej udalosti) do sumy zodpovedajúcej cene zaplatenej za Služby, v súvislosti s ktorými si Zákazník uplatňuje nárok na náhradu škody alebo do výšky ekvivalentu jedného milióna amerických dolárov podľa kurzu Európskej Centrálnnej Banky platného v deň vzniku škody, podľa toho ktorá z tých čiastok je nižšia. S ohľadom na obmedzenie podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, možnosti použitia produktov ani žiadne iné ako priame škody. Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát. Také zabezpečenie bude vykonané Zákazníkom podľa pokynov Dodávateľa spôsobom, ktorý nezabráni prevádzke SAP PI počas pracovných hodín a zároveň nezabráni plneniu povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám takých dát.

## **11. OMEŠKANIE A SANKCIE**

- 11.1 Za omeškanie Dodávateľa s riadnym a včasným dodaním Zmeny objednanej na základe

Štúdie realizovateľnosti je Zákazník oprávnený žiadať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z tej časti ceny dohodnutej v Štúdiu realizovateľnosti, s dodaním ktorej je Dodávateľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania, najviac však do výšky 5% z takej ceny. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Zákazníka na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom nárok na zmluvnú pokutu.

- 11.2 Dodávateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo okolnosťami na strane Zákazníka, alebo inak mimo kontrolu Dodávateľa, a to aj v prípade, že taká okolnosť nastala v čase, kedy bol Dodávateľ už v omeškaní. Ustanovením predchádzajúcej vety nie je dotknutá zodpovednosť HP za škodu a omeškanie za dobu od prvého dňa omeškania do dňa vzniku prekážky v zmysle prechádzajúcej vety. V súvislosti so zmluvnými pokutami, na ktoré má Zákazník nárok podľa tejto zmluvy sa ustanovenie § 300 obchodného zákonníka nepoužije.

## **12. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 12.1. Dodávateľ zaručuje, že poskytované Služby sú bez právnych väd, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Zákazníka za všetky nároky tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Dodávateľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy, a to len za predpokladu, že Zákazník:
- a) oznámi Dodávateľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb, a
  - b) neuzná sám taký nárok, a
  - c) splnomocní výhradne Dodávateľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
  - d) bez súhlasu Dodávateľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.
- 12.2. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy ani v primeranej lehote na to určenej druhou zmluvnou stranou, v prípade Zákazníka deväťdesiat dní a v prípade Dodávateľa šesťdesiat dní odo dňa, v ktorom po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Za podstatné porušenie zmluvy sa teda bude považovať len také porušenie, ktoré trvá i po uplynutí lehoty na nápravu uvedenej v ustanovení predchádzajúcej vety.

## **13. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ**

- 13.1. HP sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Zákazníkom ako s dôvernými a najmä v súlade s § 17 Obchodného zákonníka a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. HP je oprávnené poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zákazníka, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala HP zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi Zmluvnými stranami o dôvernosti informácií.
- 13.2. Všetky informácie poskytované jednou stranou strane druhej v súvislosti s plnením tejto Zmluvy budú považované za dôverné. Žiadna časť takých informácií nesmie byť použitá stranou, ktorá ich získala, pre účely iné ako súvisiace s plnením tejto Zmluvy. Ustanovenia tohto bodu zostávajú v plnej platnosti bez ohľadu na akékoľvek ukončenie platnosti tejto Zmluvy. Ustanoveniami tohto bodu nie je dotknutá povinnosť zverejniť určité informácie, ako to vyplýva z účinných právnych predpisov, napr. zákon o slobodnom prístupe k informáciám.
- 13.3. Dodávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu zmluvy, pokiaľ ho Zákazník v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Dodávateľa. V rozsahu zaisťujúcom možnosť



splnenia takej povinnosti Dodávateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona.

- 13.4. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov, ktoré podliehajú zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa riadi týmto zákonom.
- 13.5. Záväzok mlčanlivosti Dodávateľa trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Trvanie záväzku mlčanlivosti vo vzťahu k údajom podliehajúcim zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa riadi ustanoveniami tohto zákona.
- 13.6. Zákazník sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií Dodávateľa, ktoré sú jasne a písomne označené Dodávateľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií Dodávateľom. Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá jej je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto zmluvy.

#### **14. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI**

- 14.1 Zmluvné strany budú spolu komunikovať buď písomne na adresy uvedené v úvode tejto Zmluvy, alebo elektronicky na e-mailové adresy poverených osôb, ktoré budú vzájomne oznámené v súlade s bodom 5.2 Zmluvy.
- 14.2 Každé oznámenie medzi Zmluvnými stranami, vrátane návrhov žiadostí či informácií, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť podané a doručené povereným osobám druhej Zmluvnej strany buď osobne, formou registrovaného poštového styku, alebo e-mailom.
- 14.3 Oznámenia sa považujú za doručené dátumom prijatia príslušnej zásielky. Ak sa oznámenie zasielané niektorej zo Zmluvných strán na adresu uvedenú v tejto Zmluve alebo v prípade Dodávateľa uvedenú v obchodnom registri alebo naposledy písomne oznámenú adresu vráti opakovane ako nedoručiteľné, považuje sa pre účely tejto Zmluvy za deň doručenia pre odosielajúcu stranu posledný deň, v ktorý si mohol adresát na pošte zásielku vyzdvihnúť. Ak bolo oznámenie odosielané e-mailom, považuje sa oznámenie za doručené dňom potvrdenia jeho doručenia druhou Zmluvnou stranou.
- 14.4 V prípade, ak Poverená osoba nemôže trvalo, resp. dočasne komunikovať s Dodávateľom, resp. Zákazníkom podľa tejto Zmluvy, môže poveriť komunikáciou s druhou stranou inú osobu, o čom musí druhú stranu bezodkladne upovedomiť písomne, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 14.5 Aj v prípade, že plnenie bude poskytované v sídle Zákazníka, platí, že zmluvné strany spolu komunikujú v súlade s článkom 14. tejto zmluvy..
- 14.6 Každá zo Zmluvných strán má povinnosť oznámiť do 7 pracovných dní druhej strane zmenu svojho sídla, zmenu kontaktných adries, prípadne iných údajov.

#### **15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1. Obsah zmluvy a popisy Služieb môžu byť upravené len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k zmluve.
- 15.2. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch. Každá strana dostane po dvoch z nich.
- 15.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy ustanovenia ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom hlavnej časti tejto Zmluvy:
  - a) Príloha č. 1 Popis služby pre systémy Integračnej platformy
  - b) Príloha č. 2. Spôsob riešenia požiadaviek Služieb
  - c) Príloha č. 3. Zoznam subdodávateľov
  - d) Príloha č. 4. Vzory formulárov
- 15.4. Dodávateľ podpísaním tejto Zmluvy dáva výslovný súhlas so zverejnením tejto

Zmluvy, vrátane všetkých jej príloh. V súlade s § 5a ods. 4 zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „infozákon“) Zákazník nezverejní časti povinne zverejňovanej zmluvy, pokiaľ ich zmluva obsahuje, a neprístupní ustanovenia zmluvy, pokiaľ obsahujú informáciu, ktorá sa podľa infozákona neprístupňuje.

- 15.5. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 15.6. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 15.7. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky,
- 15.8. Ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa záruky, zodpovednosti za škodu, ochrany softvéru, majetkových práv, mlčanlivosti a ochrany informácií druhej zmluvnej strany ostávajú v platnosti i po ukončení záväzkového vzťahu, touto Zmluvou upraveného.

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

**Slovenská republika - Ministerstvo  
financií Slovenskej republiky**

**Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.**

---

PaedDr. Ingrid Šikulajová  
vedúca služobného úradu

---

Ing. Martin Kubala  
generálny riaditeľ a konateľ

# Príloha č. 1

## Popis služby aplikačnej podpory pre systémy Integrovačnej platformy

### 1. DEFINÍCIA SYSTÉMU

Funkčné bloky na ktoré sa vzťahuje Služba Aplikačnej podpory v rámci tejto prílohy sú nasledovné:

1.1 Modul SAP PI : Integrovačná platforma

### 2. PREDMET SLUŽBY

#### 2.1. Služby poskytnuté v rámci aplikačnej podpory akceptované na mesačnej báze

Dodávateľ poskytne v rámci tohto bodu nasledovné Služby:

- a) Telefonické konzultácie - súhrn informácií, rád a konzultácií, poskytnutých Dodávateľom Zákazníkovi, s cieľom vyriešiť vzniknutý problém v Systéme
- b) Spracovanie posudkov a stanovísk k návrhom Zákazníka z pohľadu systémovej integrácie informačného systému SAP PI
- c) Školenia administrátorov modulov SAP PI,
- d) Rekonfigurácia modulov SAP PI pri zmenách jeho technologickej platformy,
- e) Aktivity súvisiace so zapojením externých systémov Zákazníka, konzultácie s klientmi Zákazníka,
- f) Identifikácia a odstránenie porúch v prevádzke,
- g) Realizácia testov podľa testovacích scenárov,
- h) Príprava používateľskej dokumentácie,
- i) Školenia používateľov Systému.

#### 2.2. Služby Zmien

Pre všetky moduly uvedené v čl. 1 tejto prílohy si Zákazník môže objednať nasledovné Služby:

- a) Vykonanie zmien a úpravy nastavení Systému voči implementovanej funkčnosti a existujúcim nastaveniam,
- b) Programovanie a implementácia nových integračných rozhraní,
- c) Realizácia testov podľa testovacích scenárov,
- d) Príprava používateľskej dokumentácie,
- e) Školenia používateľov Systému.

Cena Služieb podľa tohto článku bude fakturovaná na základe dohodnutých jednotkových cien za človekodoň v zmysle bodu 3 Zmluvy.

### 3. REALIZÁCIA RIEŠENIA

Aplikačná podpora sa bude poskytovať spôsobom definovaným v Prílohe č. 2.

#### **4. PODMIENKY NA VYKONÁVANIE ZMIEN SOFTVÉRU SAP SW**

##### **4.1. Ochrana softvéru**

Softvér a cudzí softvér sú chránené ustanoveniami Zmluvy, medzinárodných zmlúv o autorskom práve a príslušných národných zákonov o autorskom práve.

Porušením práv Zástupcov k softvéru a cudziemu softvéru vznikajú nároky na náhradu škody. Porušenie týchto práv je trestné. Ochrana platí bez zvláštnych dohôd po celom svete a voči všetkým osobám.

Zákazník je povinný dodržiavať licenčné ustanovenia podľa zmluvy s firmou SAP, ktorú ma uzatvorenú na nákup licencií.

## Príloha č. 2

### A. Spôsob riešenia požiadaviek Služieb aplikačnej podpory pre aplikačný softvér

#### A. Spôsob riešenia požiadaviek Aplikačnej podpory

Podľa spôsobu riešenia požiadaviek popísaného v časti A. tejto prílohy sa poskytuje Služba Aplikačnej podpory špecifikovaná v bode 1.3 a) Zmluvy.

Požiadavky na Službu budú realizované prostredníctvom Zástupcov, a to v nasledovných roliach:

- Oprávnená osoba Zákazníka - je osoba, ktorá je kompetentná na objednávanie, a akceptovanie výkonov Aplikačnej podpory
- Oprávnená osoba Dodávateľa - je osoba, ktorá je kompetentná na potvrdzovanie objednávok, vykonávanie Aplikačnej podpory a vystavovanie akceptačných protokolov na výkony Aplikačnej podpory
- Projektový manažér Dodávateľa a Zákazníka – osoby, ktoré zabezpečujú monitorovaciu a eskalačnú funkciu pre výkony Aplikačnej podpory a sú oprávnené na akceptáciu Mesačných výkazov.
- Administrátor projektu - osoba Zákazníka a Dodávateľa zodpovedná za formálnu administráciu projektu

Zoznam osôb predstavujúcich obsadenie vyššie uvedených rolí, zodpovedných za oblasť vykonávania požiadaviek služieb Aplikačnej podpory zmluvné strany vymenujú a oznámia v súlade s bodom 5.2 Zmluvy.

#### Aplikačná podpora existujúcej funkcionality

1. Oprávnená osoba Zákazníka má právo v čase základného časového pokrytia telefonicky kontaktovať Oprávnenú osobu Dodávateľa s požiadavkou na telefonickú konzultáciu. V prípade, že nie je možné požiadavku Zákazníka telefonicky vyriešiť, pokračuje riešenie požiadavky podľa bodu 2.2 tejto prílohy.
2. Oprávnená osoba Zákazníka spracuje požiadavku na Aplikačnú podporu v zmysle formulára „Požiadavka na aplikačnú podporu“. Každá prijatá požiadavka bude považovaná za platnú v prípade, že bude spracovaná v zmysle nasledovných skutočností:

- a) Bude vystavená Oprávnenou osobou Zákazníka
- b) Bude adresovaná súčasne Oprávnenej osobe Dodávateľa a Administrátorom projektu za obe strany mailom
- c) Požiadavka bude spracovaná na formulári „Požiadavka na aplikačnú podporu“, pričom všetky údaje budú náležite vyplnené.

Poznámka:

V prípade krátkych informácií a konzultácií nevyžadujúcich analýzu Dodávateľa môže Zákazník priamo kontaktovať Dodávateľa telefónom podľa bodu 1 vyššie.

3. Oprávnená osoba Dodávateľa je povinná najneskôr nasledujúci pracovný deň potvrdiť mailom prijatie požiadavky a následne mailom dohodnúť s Oprávnenou osobou Zákazníka termín zahájenia riešenia. Ak je požiadavka vyriešená do lehoty požadovanej pre potvrdenie, v takom prípade Oprávnená osoba Dodávateľa neposiela potvrdenie.

V prípade, že Oprávnená osoba Dodávateľa je presvedčená, že:

- rozsah a dopad požadovanej podpory je nad rámec oblasti v jeho zodpovednosti a nedôjde k dohode o rozšírení požiadavky aj o inú oblasť, oznámi túto skutočnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň mailom Oprávnenej osobe Zákazníka a Projektovým manažérom za obe strany. Tí sú povinní do 2 pracovných dní zvolať stretnutie a problém vyriešiť dohodou.
- nie je požiadavka jednoznačne popísaná a nie je ju možné ani po telefonickej konzultácii s Oprávnenou osobou Zákazníka doplniť, oznámi túto skutočnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň mailom Oprávnenej osobe Zákazníka a Projektovým manažérom za obe strany. Tí sú povinní do 2 pracovných dní zvolať stretnutie a problém vyriešiť dohodou.

4. Za začiatok riešenia sa považuje prvá konzultácia s Oprávnenou osobou Zákazníka. Za ukončenie riešenia a akceptáciu výkonu sa považuje súhlas Oprávnenej osoby Zákazníka s vystavením Výkazu o poskytnutí Aplikačnej podpory.

5. Následne Oprávnená osoba Dodávateľa vystaví dokument „*Výkaz o poskytnutí aplikačnej podpory*“ a zašle ho mailom na akceptáciu Oprávnenej osobe Zákazníka s kópiou na Administrátorov projektu. Oprávnená osoba Zákazníka je povinná najneskôr nasledujúci pracovný deň po vystavení potvrdiť mailom akceptáciu alebo vzniesť pripomienky mailom zaslaným Oprávnenej osobe Dodávateľa s kópiou na Administrátorov projektu. V prípade, že tak nevykoná v stanovenom termíne, poskytnutá Aplikačná podpora sa bude považovať za akceptovanú.

6. V prípade akceptácie Oprávnená osoba Zákazníka vytlačí a podpíše dva originály (jeden pre Dodávateľa a jeden pre Zákazníka) „*Výkazu o poskytnutí aplikačnej podpory*“ a Oprávnená osoba Dodávateľa svojim podpisom potvrdí prevzatie tohto výkazu.

V prípade vznesenia pripomienky zo strany Zákazníka k obsahu „*Výkazu o poskytnutí aplikačnej podpory*“ Administrátor projektu postúpi túto pripomienku Projektovým manažérom.

7. Po ukončení mesiaca Projektový manažér Dodávateľa na základe akceptovaných výkonov vyplní formulár „*Mesačný výkaz o poskytnutí aplikačnej podpory*“ (tri originály - dva pre Dodávateľa a jeden pre Zákazníka) a predloží ho na akceptáciu Projektovému manažérovi Zákazníka. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, prílohou dokumentu budú kópie akceptovaných „*Výkazov o poskytnutí aplikačnej podpory*“. Lehota na ukončenie akceptácie podľa tohto bodu sú tri pracovné dni odo dňa doručenia Projektovému manažérovi Zákazníka. Lehota na odstránenie vznesených pripomienok k „*Výkazom o poskytnutí aplikačnej podpory*“ sú dva pracovné dni odo dňa doručenia pripomienok Projektovému manažérovi Dodávateľa.

8. Po akceptácii príslušného plnenia vystaví Dodávateľ na plnenie samostatnú faktúru. Faktúra bude uhradená podľa bodu 3

Zmluvy. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, prílohou faktúry bude originál akceptovaného výkazu „Mesačný výkaz o poskytnutí aplikačnej podpory.“

Poznámky:

V prípade, že je Poverená osoba Zákazníka presvedčená, že ide o reklamáciu a požiadavka by mala byť riešená v rámci záruky na odstránenie vady diela, označí tak v „Požiadavke na Aplikačnú podporu“. Ak Oprávnená osoba Dodávateľa reklamáciu uzná, vykoná zásah, vystaví a dá si akceptovať „Výkaz...“, ktorý sa nezahŕňa do „Mesačného výkazu...“ a nie je predmetom fakturácie. V prípade, že Oprávnená osoba Dodávateľa reklamáciu neuzná, Oprávnená osoba Zákazníka mailom eskaluje nesúhlasné stanovisko Oprávnených osôb Projektovému manažérovi Dodávateľa, Poverenej osobe za obe strany a Administrátorovi projektu. Poverené osoby za obe strany sú povinné do troch pracovných dní stanoviská zosúladiť.

## B. Spôsob riešenie požiadaviek k Službám realizácie Zmien

Tento postup sa použije v prípade, že predmetom dodávky je Zmena podľa bodu 1.3 b) Zmluvy pre Systém, na ktorý HP v rámci tejto Zmluvy poskytuje Aplikačnú podporu. Tento postup využíva proces riadenia zmien Aplikačných softvérov na MF.

Postup sa bude realizovať v rámci procesu Zmenového riadenia, prostredníctvom Zástupcov, a to v nasledovných roliach:

- Manažér zmien Zákazníka – osoba oprávnená k objednávaní a akceptácii Zmien v aplikácii a implementácii zmien, pričom môže poveriť výkonom implementačných činností Projektového manažéra Zákazníka
- Projektový manažér Dodávateľa a Zákazníka – osoby oprávnené koordináciou Zmien, výkonom monitorovacej a eskalačnej funkcie a akceptáciou sumárnych výkazov
- Administrátor projektu - osoba Zákazníka a Dodávateľa zodpovedná za formálnu administráciu projektu

Zoznam osôb predstavujúcich obsadenie vyššie uvedených rolí, zodpovedných za oblasť vykonávania požiadaviek služieb realizácie Zmien si zmluvné strany vymenujú a oznámia v súlade s bodom 5.2 Zmluvy.

### Postup realizácie Služby Zmien

1. Manažér zmien Zákazníka v rámci procesu riadenia zmien spracuje formulár „*Požiadavka na Zmenu Žiadosť o štúdiu realizovateľnosti a analýzu dopadov*“. Vyplnený formulár zašle mailom Projektovým manažérom Zákazníka a Dodávateľa a Administrátorom projektu a následne podpísaný originál zašle Projektovému manažérovi Dodávateľa.
2. Projektový manažér Dodávateľa môže kontaktovať Projektového manažéra Zákazníka za účelom prípravy obsahovej časti dokumentu „*Štúdia realizovateľnosti a analýza dopadov*“.
3. Spracovaný dokument formulára „*Štúdia realizovateľnosti a analýza dopadov*“ predloží Projektový manažér Dodávateľa v elektronickej forme a následne v podpísanom origináli Manažérovi zmien Zákazníka.
4. Po odsúhlasení zmeny Manažérom zmien, ten vystaví dokument - formulár „Objednávka podľa štúdie realizovateľnosti“ a odošle ho mailom Projektovému manažérovi Dodávateľa a Administrátorom projektu. Následne dokument „Objednávka podľa štúdie realizovateľnosti,“ vytlačí (dva originály - jeden pre Dodávateľa a jeden pre Zákazníka) a podpísaný Manažérom zmien Zákazníka a Projektovým manažérom Zákazníka ho zašle projektovému manažérovi Dodávateľa. V prípade, že Manažér zmien nesúhlasí s obsahom „*Štúdie realizovateľnosti a analýza dopadov*“ môže ju vrátiť predkladateľovi a požiadať ho o prepracovanie/dopracovanie.
5. Po obdržaní podpísaného originálu „*Objednávka podľa štúdie realizovateľnosti, Projektový manažér Dodávateľa potvrdí objednávku a termín plnenia mailom a následne Dodávateľ zahájí realizáciu objednaných prác podľa harmonogramu.*
6. Po vypracovaní riešenia zmeny Projektový manažér Dodávateľa požiada Projektového manažéra Zákazníka o súhlas s nasadením do testovacej prevádzky tak, že jej mailom odošle formulár „*Odvzdávací protokol k Zmene*“ s vyplnenou časťou 1. *Popis a plán realizácie zmeny* spolu s Testovacími scénármi Zmeny, pričom mail v kópii adresuje Administrátorom projektu a Manažérovi zmien.
7. Po odsúhlasení nasadenia Zmeny do testovacej prevádzky Projektovým manažérom Zákazníka, Dodávateľ vykoná nasadenie a Projektový manažér Dodávateľa vyplní vo formulári „*Odvzdávací protokol k Zmene*“ časť 2. *Implementácia do testovacieho prostredia formulára „Odvzdávací protokol k Zmene*“ následne požiada Projektového



manažéra Zákazníka o realizáciu testovania s kópiou na Manažéra zmien Zákazníka.

8. Projektový manažér Zákazníka zabezpečí realizáciu testov v súlade s testovacím scenárom, pričom zabezpečí, aby výsledky testov boli zapísané do časti *3.Popis testu v testovacom prostredí a 4.Popis integračného testu v testovacom prostredí*. V prípade identifikácie väd Zmeny počas testu, informuje bezodkladne o tom Projektového manažéra Dodávateľa a Manažéra zmien, pričom Dodávateľ je povinný v čo najkratšom čase vykonať nápravu. Postupuje sa ďalej krokom č.6, pokiaľ Projektový manažér Zákazníka nesúhlasí s funkcionalitou Zmeny.
9. Po ukončení testov Projektový manažér Zákazníka uvedie súhlas s realizáciou Zmeny do časti *3.Popis testu v testovacom prostredí a 4.Popis integračného testu v testovacom prostredí*. Následne do pracovných 3 dní Manažér zmien vystaví formulár „*Akceptačný protokol k štúdii realizovateľnosti*“ a podpísaný ho doručí Projektovému manažérovi Dodávateľa v dvoch origináloch.
10. Po akceptácii Zmeny Manažérom zmien Zákazníka Projektový manažér Zákazníka vyplní časť 5.1 „*Odporučenie nasadenia Zmeny do produkčného prostredia*“ formuláru „*Odvzdávací protokol k Zmene*“ a zašle mailom na Manažéra zmien žiadosť o súhlas s nasadením do produktívnej prevádzky. Manažér zmien vyplní časť 5.2 „*Schválenie a nariadenie realizácie nasadenia Zmeny do produkčného prostredia*“ a vyzve Projektového manažéra Dodávateľa na vyplnenie časti 5.3. „*Potvrdenie prevzatia nariadenia realizácie nasadenia Zmeny do produkčného prostredia*“. Podpísané originály prevezme Projektový manažér Dodávateľa a Manažér zmien.
11. Projektový manažér Dodávateľa zabezpečí nasadenie Zmeny a do formulára „*Záznam o priebehu realizácie nasadenia zmeny do produkčného prostredia*“ zapíše informácie o priebehu nasadenia.
12. Zabezpečením archivácie originálov formulárov sú poverení za Zákazníka Manažér zmien a za dodávateľa Administrátor projektu.
13. Po ukončení mesiaca Projektový manažér Dodávateľa zahrnie akceptované výkony Zmeny do formulára „*Sumárny mesačný výkaz o Zmenách*“ a predloží ho na schválenie Projektovému manažérovi Zákazníka. Prílohou tohto dokumentu sú kópie formulára „*Akceptačný protokol k štúdii realizovateľnosti*“, prípadne prehlásenie projektového manažéra Dodávateľa o implicitnej akceptácii. Projektoví manažéri za obe strany zabezpečia archiváciu originál formulárov.
14. Následne Projektový manažér Dodávateľa vystaví faktúru za Služby dodané podľa tejto časti Prílohy, pričom prílohou faktúry bude originál „*Sumárneho mesačného výkazu o Zmenách*“.

## **Príloha č. 3**

### **Zoznam subdodávateľov**


**MIM, s.r.o.**

**So sídlom: Slnecná 211/1, 010 03 Žilina**

## Príloha č. 4

### Vzory formulárov

Formulár: Požiadavka na aplikačnú podporu

 <b>Ministerstvo financií SR</b>	<b>Požiadavka na aplikačnú podporu IS SAP PI</b>	
---	--	---

#### Identifikácia požiadavky

<b>Oprávnená osoba Zákazníka:</b>		<b>Oprávnená osoba Dodávateľa:</b>	
<b>Dátum vystavenia požiadavky:</b>	DD-MM-YYYY	<b>ID požiadavky:</b>	DD-MM-YYYY
<b>Inštalácia:</b>	<input type="checkbox"/> produkčná, <input type="checkbox"/> testovacia		
<b>Finančné stredisko:</b>			
<b>Priorita požiadavky:</b>	<input type="checkbox"/> vysoká, <input type="checkbox"/> stredná, <input type="checkbox"/> nízka	<b>Požadovaný termín riešenia:</b>	DD.MM.RR

#### Popis požiadavky:

<b>Krátky popis požiadavky:</b>
<b>Detailný popis požiadavky:</b>

#### Riešenie požiadavky:

<b>Detailný popis riešenia požiadavky:</b>
--

**Dátum:**

**Oprávnená Osoba Zákazníka:**

**Formulár: Výkaz o poskytnutí aplikačnej podpory**

<b>IS SAP PI</b>	<b>Výkaz o poskytnutí aplikačnej podpory</b>	
------------------	--	--

**Identifikácia požiadavky**

<p><b>Oprávnená osoba Zákazníka:</b></p> <p><b>Dátum vystavenia požiadavky:</b></p> <p><b>Inštalácia:</b> <input type="checkbox"/> produkčná, <input type="checkbox"/> testovacia</p> <p><b>Funkčná oblasť:</b></p> <p><b>Riešenie realizované:</b> <input type="checkbox"/> podpora podľa bodu ..... zmluvy, <input type="checkbox"/> reklamácia</p> <p><b>Potvrdený termín plnenia:</b></p>	<p><b>Oprávnená osoba Dodávateľa:</b></p> <p><b>ID požiadavky:</b> RRRMMDD_mo_N_V (RRMMDD – rok mesiac-deň mo – modul N – porad.číslo v rámci dňa a modulu V- značka pre výkaz)</p> <p><b>Skutočný termín plnenia:</b></p>
---	--

**Požiadavka:**

<p><b>Krátky popis požiadavky:</b></p> <p><b>Riešenie požiadavky ID RRRMMDD mo N P:</b></p> <p><b>Spôsob realizácie:</b></p>	<p>detailný popis poskytnutej Služby</p> <p><input type="checkbox"/> konzultácia, <input type="checkbox"/> dátová intervencia, <input type="checkbox"/> patch, <input type="checkbox"/> používateľský zásah, <input type="checkbox"/> iné – uveďte .....</p>
--	--

**Výkaz prác:**

Konzultant	ID požiadav.	Dátum	Aktivita	Odpracovaný čas v hod.		
				Senior Konzultant	Pracovník podpory	Admin. systému

**Práce odovzdal:**

Meno:  
Dátum:  
Podpis:

**Práce prebral:**

Meno:  
Dátum:  
Podpis:

**Formulár: Mesačný výkaz o poskytnutí aplikačnej podpory**

IS SAP PI	<b>Mesačný výkaz o poskytnutí aplikačnej podpory IS SAP PI za MM RR medzi Hewlett Packard, s.r.o. a MF SR</b>  <b>mesiac</b>	
-----------	--	--

**Výkaz prác za mesiac:**

**MM RR**

Konzultant	ID požiadav.	Dátum	Aktivita	Odpracovaný čas v hod.		
				Senior Konzultant	Pracovník podpory	Admin. systému

<b>Spolu v hodinách:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Spolu v ČD:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Výkony odovzdal:

Dátum:  
DD.MM.RR

Podpis:

Výkony akceptoval:

Dátum: DD.MM.RR

Podpis:



Ministerstvo financií SR	<b>Štúdia realizovateľnosti a analýza dopadov</b>  Proces Change Management	Číslo Zmeny:
--------------------------	---	--------------

### Štúdia realizovateľnosti č. ###

Spracovateľ štúdie vyplní nasledujúce informácie:

1. Špecifikácia služby / aké služby sa požiadavka týka -
2. Analýza požiadavky / spracovanie funkčné špecifikácie –
3. Návrh implementácie požiadavky –
4. Návrh testovania a akceptácie požiadavky -
5. Návrh harmonogramu plnenia -
6. Požadovaná súčinnosť Zákazníka -

V týchto tabuľkách dodávateľ uvedie časovú náročnosť a cenovú kalkuláciu.  
**Náročnosť spracovania pre Zmenu aplikačného SW**

Termíny	Dátum
Predpokladaný začiatok realizácie:	
Predpokladané ukončenie realizácie (termín nasadenie do testovacieho prostredia):	
Navrhovaný termín nasadenia do produkčného prostredia:	
Činnosť	Náročnosť (človekodni)
<b>Spolu:</b>	

1.

### Náročnosť spracovania pre Zmenu mimo aplikačný SW

Termíny navrhovaných činností	Dátum
Navrhovaný termín realizácie Zmeny:	
Činnosť	Náročnosť (človekodni)
<b>Spolu:</b>	

## Cena

Popis jednotlivých položiek	Cena
Spolu:	

Dátum:

Oprávnená osoba dodávateľa:

## Analýza dopadov

(Vyplní spracovateľ analýzy):

1. Vplyv na zákazníkov
2. Vplyv na prevádzku fungujúcich systémov, infraštruktúry a zaistení poskytovaných služieb.
3. Vplyv na kapacitu, výkonnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť
4. Vplyv na iné služby (iné aplikácie) bežiacie na rovnaké infraštruktúre lebo vplyv na súvisiace aplikácie, resp. systémy, napr. VUC, portály atď.
5. Vplyv v organizácii mimo IT – bezpečnosť, servis desk, ..
6. Dopad pri nerealizácii Zmeny
7. Požadované zdroje z IT, čas kľúčových užívateľov, časové dopady, požiadavky na nové prvky

Dátum:

Spracovateľ:



## Formulár: Objednávka podľa štúdie realizovateľnosti

Ministerstvo financií SR	<b>Objednávka podľa štúdie realizovateľnosti</b> Proces Change Management	Číslo Zmeny:
--------------------------	--	--------------

Formulár je určený pre Manažéra zmien, ktorý objednáva spracovanie Zmeny.

### Identifikácia požiadavky

<b>Žiadateľ zmeny:</b>	<b>Organizácia:</b>
<b>Telefón:</b>	<b>Typ zmeny:</b>
<b>Zadávatel' Zmeny (SPOC):</b>	<b>Organizácia:</b>
<b>Change Manager:</b>	<b>Odborný garant:</b>
<b>Dátum vystavenia požiadavky:</b>	<b>Požadovaný termín odovzdania plnenia:</b>
<b>Kategória Zmeny (HW, SW,...)</b>	<b>Schválené CAB-om dňa:</b>
<b>Identifikácia zmenovej položky (CI):</b>	<b>Verzia of CI:</b> V prípade aplikačného SW či konfigurácie aktívnych prvkov
<b>Je súčasťou informačného systému:</b>	
<b>Priorita:</b> 1, 2, 3, urgentná zmena	<b>Štandardná zmena</b> /Áno , Nie/

### Popis požiadavky

<b>Krátky popis požiadavky:</b>	Krátky a výstižný popis požiadavky na Zmenu.
---------------------------------	--

Objednávame si spracovanie Zmeny č. ##### v rámci zmenového konania v zmysle štúdie realizovateľnosti prevedenej k tejto Zmene.

### Identifikácia výkonu

<b>Oprávnená osoba Zákazníka:</b>	<b>Oprávnená osoba Dodávateľa:</b>
<b>Dátum vystavenia Objednávky:</b>	
<b>Požadovaný termín zahájenia plnenia:</b>	<b>Potvrdený termín plnenia:</b>

Príloha: Požiadavka na Zmenu RFC obsahujúci štúdiu realizovateľnosti č. #####

**Dátum:**

**Meno:**

**Oprávnená osoba Zákazníka:**

Formulár: Odovzdávací protokol k Zmene

Ministerstvo financií SR	<h2 style="margin: 0;">Odovzdávací protokol k Zmene</h2> <p style="margin: 0;">(Dokumentácia priebehu Zmeny a testovania)</p> <p style="margin: 0;">Proces Change Management</p>	Číslo Zmeny:
--------------------------	--	--------------

Formulár je určený pre plánovanie a dokumentovanie priebehu Zmeny a vyplňa ho realizátor Zmeny (pracovníci tímu).

### Identifikácia požiadavky

<b>Žiadateľ zmeny:</b>	<b>Organizácia:</b>
<b>Telefón:</b>	<b>Typ zmeny:</b>
<b>Zadávatel' Zmeny:</b>	<b>Organizácia:</b>
<b>Change Manager:</b>	<b>Odborný garant:</b>
<b>Dátum vystavenia požiadavky:</b>	<b>Požadovaný termín odovzdania plnenia:</b>
<b>Kategória Zmeny (HW, SW,...)</b>	<b>Schválené CAB-om dňa:</b>
<b>Identifikácia zmenovej položky (CI):</b>	<b>Verzia of CI:</b> V prípade aplikačného SW či konfigurácie aktívnych prvkov
<b>Je súčasťou informačného systému:</b>	
<b>Priorita:</b> 1, 2, 3, urgentná zmena	<b>Štandardná zmena</b> /Áno, Nie/
<b>Zmena schválená:</b> Meno Manažera zmien	<b>Dátum schválenia:</b>

### Popis a plán realizácie Zmeny:

<b>Krátky popis požiadavky:</b>	Krátky a výstižný popis požiadavky na Zmenu. Detailný popis zmeny je vo Štúdiu realizovateľnosti.
<b>Detailný popis realizácie Zmeny:</b>	/Uvedte plán a postup testovania a postup realizácie./  /Pre Aplikačný SW - uvedte zoznam funkcií, v prípade opráv zoznam chýb, ktoré by mala zmena riešiť./
<b>Identifikácia Release:</b>	/Pre Aplikačný SW - špecifikujte Release vo ktorom bude Zmena realizovaná./
<b>Ústupový plán:</b>	/Špecifikácia ústupového plánu v prípade neúspešnej realizácie./
<b>Opravené chyby:</b>	/Zoznam opravených chýb zistených počas testovania s uvedením čísla chyby a čísla RFC./
<b>Odstávka systému:</b>	/Špecifikujte aké systémy budú odstavené a či je odstávka potrebná./
<b>Zoznam modulov</b>	/Pre aplikačný SW - uvedte zoznam všetkých modulov, ktorých sa odstávka z dôvodu realizácie dotkne./
<b>Odhadovaný čas :</b>	hod /Samotná implementácia – čas odstávky/ Odhadovaný čas na Recovery : /v prípade neúspešnej realizácie/

### Implementácia do testovacieho prostredia:

<b>Realizáciu vykonal:</b> _____	<b>Dátum a čas realizácie:</b> _____
<b>Priebeh implementácie:</b>	/Popis priebehu- bez problémov, vyskytli sa chyby – ich popis./
<b>Výsledok základného otestovania funkcionality:</b>	

## Popis testu v testovacom prostredí:

<b>Stručný popis vykonaných testov :</b>	/Popis vykonaných testov a popis ich priebehu. /
<b>Výsledok testu:</b>	/Prípadný popis chýb a nedostatkov zistených počas testovania – zistené chyby prosím očísľujte Chyba1, Chyba 2 . . ./
<b>Záverečné vyjadrenie:</b>	Súhlasím s realizáciou do produkčného systému <input type="checkbox"/> Nesúhlasím <input type="checkbox"/> Podmienečne súhlasím <input type="checkbox"/>
<b>Podmienky:</b>	/Uveďte podmienky pre realizáciu do produkčného prostredia v prípade podmieneného súhlasu/
<b>Testoval :</b> _____	<b>Dátum:</b> _____

## Popis integračného testu v testovacom prostredí:

<b>Stručný popis vykonaných testov :</b>	/Popis vykonaných testov a popis ich priebehu. /
<b>Výsledok testu:</b>	/Prípadný popis chýb a nedostatkov zistených počas testovania – zistené chyby prosím očísľujte Chyba1, Chyba 2 . . ./
<b>Záverečné vyjadrenie:</b>	Súhlasím s realizáciou do produkčného systému <input type="checkbox"/> Nesúhlasím <input type="checkbox"/> Podmienečne súhlasím <input type="checkbox"/>
<b>Podmienky:</b>	/Uveďte podmienky pre realizáciu do produkčného prostredia v prípade podmieneného súhlasu/
<b>Testoval :</b> _____	<b>Dátum:</b> _____
<b>Poznámka:</b>	Musia byť podpísaní pracovníci, ktorí vykonali integračný test za každú aplikáciu.

## Schválenie nasadenia do produkčného prostredia.

<b>Odporúčenie nasadenia zmeny do produkčného prostredia</b>		
Realizáciu odporučil Poverená osoba Zákazníka	Dátum nariadenia:	Dátum určený pre nasadenie:
Dôležité pokyny a pripomienky:		
<b>Schválenie a nariadenie nasadenia Zmeny do produkčného prostredia</b>		
Na základe Akceptačného protokolu ..... zo dňa ... schvaľujem nasadenie Zmeny do produkčného prostredia.		
Podmienky nasadenia:		
Dôležité pokyny a pripomienky:		
Dátum požadovaného nasadenia:		
Realizáciu schválil Manažér zmien:	Dátum schválenia:	
<b>Prevzatie nariadenia realizácie nasadenia zmeny do produkčného prostredia</b>		
Zodpovedný za vykonanie nasadenia zmeny:		
_____	_____	_____
Meno	Dátum	Popis

**Formulár: Záznam o priebehu realizácie nasadenia zmeny do produkčného prostredia**

<b>Ministerstvo financií SR</b>	<b>Záznam o priebehu realizácie nasadenia zmeny do produkčného prostredia</b>	
---------------------------------	---	--

<b>Realizáciu vykonal:</b>	<b>Dátum a čas realizácie:</b>	
<b>Zoznam modulov:</b>		
<b>Popis zmien:</b> /Popis zmien pre koncového užívateľa/		
<b>Priebeh realizácie:</b> /Popis priebehu- bez problémov, vyskytli sa chyby – ich popis, použitie ústupového plánu/		
<b>Výsledok základného otestovania funkcionality:</b>		
<b>Zodpovedný za vykonanie nasadenia zmeny:</b>		
_____	_____	_____
Meno	Dátum	Podpis

**Formulár: Akceptačný protokol k štúdiu realizovateľnosti**

Ministerstvo financií SR	<b>Akceptačný protokol pre výkony podľa Štúdie realizovateľnosti</b>	
--------------------------	--	--

**Identifikácia výkonu**

<b>ID objednávky:</b> RRMMDD_mo_N O (RRMMDD – rok mesiac-deň mo – modul N – porad.číslo v rámci dňa a modulu O- značka pre objednávku)	<b>Dátum vystavenia objednávky:</b>	
<b>PM Zákazníka:</b>	<b>PM Dodávateľa:</b>	
<b>Inštalácia:</b> <input type="checkbox"/> produkčná, <input type="checkbox"/> testovacia,		
<b>Funkčná oblasť:</b> <input type="checkbox"/> Báza , <input type="checkbox"/> Finančné účtovníctvo, <input type="checkbox"/> controlling , <input type="checkbox"/> riadenie rozpočtu , <input type="checkbox"/> správa majetku , <input type="checkbox"/> výkazníctvo a rozhranie, <input type="checkbox"/> iná: .....		
<b>Požadovaný termín plnenia:</b>	<b>Potvrdený termín plnenia:</b>	<b>Skutočný termín plnenia:</b>

**Názov výkonu:**

**Číslo zmeny:** xxxxxx

**Výsledok testovacej prevádzky:**

Testovanie bolo vykonané v súlade s predloženými testovacími scenármi a predmetná funkcionálna nevykazovala žiadnu chybovosť , vykazovala nasledovné chyby.....

**Výsledok akceptácie:**

Zmluvné strany súhlasia s akceptáciou funkcionality.

**Dátum:**

**Podpis:**

**Manažér zmien:**

**Poznámky:**

1. Zoznam použitých skratiek:

CI	Configuration Item – konfiguračná položka
CAB	Change Advisory Board – Poradný zbor pre zmenu
IS	Informačný systém
IT	Informačné technológie
HW	Hardvér
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
PM	Projektový manažér
RFC	Request For Change – Požiadavka na zmenu
SLA	Service Level Agreement – Dohoda o úrovni služieb
SPOC	Single Point Of Contact – Jednotný bod kontaktu
SŠP	System štátnej Pokladnice
SW	Softvér
VUC	Vyšší územný celok