

SERVISNÁ ZMLUVA

č. 1/2023

Servis a údržbu WIFI siete v obci Bzenica, servis a údržbu výpočtovej techniky v majetku obce, správu obecného kamerového systému, zabezpečenie obsluhy ozvučenia obradov na miestnych cintorínoch a správu verejného osvetlenia v obci Bzenica

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. V znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodného zákonníka“) a na základe ust. § 3 zák. Č. 18/1996 Z.z. o cenách.

1.OBJEDNÁVATEL: Obec Bzenica

Zastúpený: Starostom obce Viktorom Debnárom

Zodpovedný pracovník: Viktor Debnár

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IČO: 320552

DIČ: 2020529555

Tel./fax: 0456769196

2.ZHOTOVITEĽ: DD COMP s.r.o., Bzenica 93, 96601

Zastúpený: Martin Dekýš, konateľ spoločnosti
Ing. Michal Dekýš, konateľ spoločnosti

Zodpovedný pracovník: Ing. Michal Dekýš, odborný zástupca

Bankové spojenie: Tatrabanka a.s., pobočka Žiar nad Hronom

Číslo účtu: SK1211000000002949121940

IČO: 54421837

DIČ: 2121660266

Tel.: +421918805249

Článok I.

Predmet zmluvy - komplexný servis

Zhotoviteľ sa zaväzuje zaisťovať a vykonávať všetky nižšie uvedené činnosti a opatrenia za účelom udržiavania dobrého technického stavu, vysokej úrovne bezpečnosti a prevádzkyschopnosti WIFI siete objednávateľom zverenej zhotoviteľovi touto zmluvou do servisu. Zároveň bude v dohodnutom rozsahu vykonávať správu a servis zverenej techniky v zmysle tejto zmluvy.

1.1 Pravidelná preventívna údržba

Zhotoviteľ bude vykonávať pravidelnú preventívnu údržbu WIFI siete podľa vopred stanoveného programu za účelom zaistenia spoľahlivosti chodu a bezpečnosti prevádzky.

Preventívna a servisná činnosť pozostáva z:

1.1.1 diaľkového dohľadu siete 24h denne, 365 dní v roku

1.1.2 sledovanie a aktualizácia firmware aktívnych zariadení siete

1.1.3 predchádzanie a riešenie kritických stavov siete

1.1.4 fyzická kontrola aktívnych zariadení minimálne 2 x ročne spojené s profylaxiou.

1.1.5 sledovanie aktuálnosti pripojovacích podmienok a zákonov vzťahujúcich sa na prevádzku siete

1.1.6 zabezpečenie povinností obce voči úradom, vyplývajúcich s podmienok pripojenia

1.1.7 tvorba návrhov na zlepšenie a zefektívnenie chodu siete.

1.1.8 technická správa doménového a mailového priestoru www.bzenica.sk,

1.1.9 softwarová údržba výpočtovej techniky v majetku obecného úradu, s možnosťou vykonania hardwarových opráv a dodávok za zvýhodnených cenových podmienok. (na základe predloženej a schválenej cenovej ponuky pre konkrétnu akciu).

1.1.10 telefonická technická podpora pre všetkých užívateľov.

1.1.11 zabezpečenie obsluhy ozvučenia pohrebov v rámci cintorínov v správe obce Bzenica.

1.1.12 vykonávanie dohľadu a správy nastavení elektronických zvonov na farskom kostole v obci Bzenica

1.1.13 Vykonávanie užívateľskej údržby verejného osvetlenia v obci Bzenica nevyžadujúcej použitie výškovej techniky bez nutnosti dodávok a výmeny náhradných dielov.

1.1.14 Správa obecného kamerového systému, vrátane základnej údržby nevyžadujúcej použitie výškovej techniky bez nutnosti dodávok a výmeny náhradných dielov.

Potrebný pomocný materiál a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia zaistená zhotoviteľom v súlade s príslušnou legislatívou.

1.2 Opravy

Bežné prevádzkové poruchy zistené zhotoviteľom, alebo nahlásené objednávateľom zhotoviteľ odstráni do 24h cez pracovné dni, alebo do 48h cez víkend, prípadne štátny sviatok. Ak charakter poruchy, alebo jej odstránenie vyžaduje dodanie špeciálneho náhradného dielu, prejedná zhotoviteľ ďalší termín odstránenia poruchy s poverenou osobou objednávateľa. Uvedená doba môže byť predĺžená o nutný čas prestoja, ak vonkajšie podmienky nedovoľujú vykonávať práce vo výškach, alebo z dôvodu oneskorenia dodávok zapôsobených pandémiou Covid-19

Opravy prevádzkových porúch mimo dohodnutého rozsahu pravidelnej preventívnej údržby sú nad rámec paušálnej ceny tejto zmluvy a sú fakturované zvlášť, podľa skutočne vynaložených nákladov zhotoviteľa, pokiaľ nie je dohodnuté v doplňujúcich ustanoveniach tejto zmluvy inak.

Všetky opravy spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané zhotoviteľom na základe objednávateľom odsúhlasenej písomnej cenovej ponuky na použitý materiál, ku ktorému sa pripočíta cena skutočne odpracovaných hodín (15 € hod/1 pracovník). Ak oprava prebehne v rámci pravidelnej fyzickej kontroly, objednávateľovi bude faktúrovaná len cena náhradných dielov bez ceny za odpracované hodiny.

Údržba verejného osvetlenia v obci Bzenica spočíva len v kontrole a opätovnom zapnutí istiacich prvkov pôsobiacich počas mimoriadnych poveternostných podmienok.

Na dodané náhradné diely poskytuje zhotoviteľ dvojročnú záruku, záruka na opravu ako takú je 12 mesiacov.

1.4 Modernizácia a rozširovanie

Rozširovanie a modernizácia siete a výpočtovej techniky bude vykonávaná na priamu požiadavku objednávateľa, alebo po prijatí návrhu od zhotoviteľa objednávateľom. Pred samotnou realizáciou predloží zhotoviteľ samostatnú cenovú ponuku na odsúhlasenie objednávateľom.

1.5 Poradenstvo

S výsledkami servisu a opráv je oboznámená poverená osoba objednávateľa, vrátane návrhu zhotoviteľa na potrebnú opravu alebo modernizáciu zariadení k zaisteniu zlepšenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky, súladu s aktuálne platnou legislatívou, prípadne k zlepšeniu technickej úrovne zariadení.

Zhotoviteľ sa zaväzuje včas informovať objednávateľa o všetkých podstatných zmenách v legislatíve a normách priamo súvisiacich s touto zmluvou.

1.5 Doprava zamestnancov

Dopravu zamestnancov a pracovníkov vykonávajúcich servis a opravy, zabezpečí zhotoviteľ vlastnými vozidlami. Cena za dopravu nie je pre obec Bzenica účtovaná. V prípade nutnosti výjazdu mimo obce Bzenica bude dopravné účtované podľa platného cenníka zhotoviteľa.

1.6 Splnomocnenie

Objednávateľ týmto vyhlasuje zhotoviteľa za jedinú oprávnenú osobu v zmysle platných pravidiel na pripojenie k WIFI sieti v obci Bzenica, bod č.17

1,7 Protiplnenie objednávateľa

1.7.1 Objednávateľ najneskôr v deň podpisu zmluvy odovzdá dodávateľovi:

- a) užívateľský návod a dokumentáciu od elektronických zvonov
- b) Projekt skutočného vyhotovenia systému verejného osvetlenia v obci Bzenica spolu z kópiou platnej správy o odbornej prehliadke a skúške.
- c) Kľúče od všetkých istiacich skríň systému verejného osvetlenia.
- d) Projekt skutočného vyhotovenia kamerového systému v obci Bzenica spolu z kópiou platnej správy o odbornej prehliadke a skúške.
- e) Kľúče od všetkých skríň kamerového systému.

1.7.2 Objednávateľ sa zaväzuje počas platnosti servisnej zmluvy všetky úpravy a práce vykonávané treťou osobou na zverených zariadeniach konzultovať vopred so zhotoviteľom. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za prípadné poruchy a poškodenia, ktoré vzniknú akoukoľvek činnosťou tretej strany na zverených zariadeniach v prípade, že táto činnosť nebola so zhotoviteľom vopred prekonzultovaná a písomne schválená.

1.7.3 Objednávateľ berie na vedomie, že softvérová konfigurácia všetkých aktívnych prvkov siete a konfigurácia zverenej výpočtovej techniky je duševným majetkom zhotoviteľa a je povinný ju chrániť voči tretím osobám v zmysle platného autorského zákona.

Článok II. Platobné a cenové podmienky

2.1 Celková paušálna cena za servisnú činnosť na jeden mesiac predstavuje **600 €**.

2.2 Zhotoviteľ bude k cene účtovať DPH v zmysle aktuálne platnej legislatívy.

2.3 Fakturácia paušálnej ceny servisu je vykonávaná pravidelne mesačne, a to do 10 dní nasledujúceho mesiaca. Fakturácia prevádzkových opráv a dodávok mimo rozsah servisnej zmluvy je vykonávaná do 15 dní od prebrania prác, alebo tovaru objednávateľom.

2.4 Splatnosť faktúr je do 7 dní od dátumu doručenia objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe sa započítava následný úrok z omeškania zmluvná pokuta vo výške 0,1 % z nezaplatených čiastok denne.

2.5 V prípade oneskorenia plnenia predmetu zmluvy o viac ako 10 dní si objednávateľ za každý ďalší deň omeškania uplatní voči zhotoviteľovi sankciu vo výške 1 % z ceny výkonov.

2.6 V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, zhotoviteľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov zhotoviteľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov.

2.7 Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkol'vek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov zhotoviteľom, alebo odstúpenia od zmluvy zo strany zhotoviteľa.

2.8 Po uhradení všetkých omeškaných platieb objednávateľom, zhotoviteľ automaticky vykoná prehliadku predmetných zariadení. Táto služba bude zhotoviteľom fakturovaná a objednávateľom uhradená nad rámec tejto zmluvy. Zhotoviteľ následne obnoví plnenie výkonov predmetu tejto zmluvy.

2.9 V prípade rastu inflácie sa cena predmetu zmluvy násobí indexom inflácie stanoveným za uplynulý rok Slovenským štatistickým úradom. Toto oficiálne zverejnenie doloží zhotoviteľ. Okrem toho sa zhotoviteľ a objednávateľ dohodli, že každý rok k výročiu podpísania zmluvy dôjde k spoločnému prehodnoteniu reálnych podmienok pri výkone správy (zmena počtu užívateľov, zariadení, atď) a na jeho základe bude upravená dohodnutá cena dodatkom tejto zmluvy.

2.10 Všetky náhradné diely, výkony a dopravné náklady spojené s odstránením prevádzkových porúch podľa bodu 1.2. mimo dohodnutého rozsahu budú uhradené objednávateľom podľa skutočne vynaložených nákladov.

Článok III. Zmluvné podmienky

3.1 Platnosť a účinnosť zmluvy

3.1.1 Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť od 1.10.2023 podpísaním zmluvy štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

3.1.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2 Odstúpenie od zmluvy

3.2.1 Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- o v prípade zistenia nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác v zmluve dohodnutých, spočívajúcich na strane zhotoviteľa.

3.2.2 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- V prípade, ak zistí zásahy iných osôb na zariadeniach, ktorých servis je predmetom tejto zmluvy
- V prípade, ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne. V tomto prípade zhotoviteľ nezodpovedá za ďalšiu bezpečnosť zariadení.

3.2.3 Objednávateľ i zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodov.

3.2.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia odstupujúceho prejavu z dôvodu uvedených v bode 3.2.1, resp. 3.2.2 druhej zmluvnej strane.

3.2.5 Odstúpenie od zmluvy je účinné po uplynutí 60 dní od doručenia odstupujúceho prejavu bez uvedenia dôvodu, bod 3.2.3.

3.3 Záručné podmienky

3.3.1 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

3.3.2 Objednávateľ má právo na bezplatné odstránenie väd ako následku porušenia zmluvných povinností zhotoviteľa .

3.3.3 Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené treťou osobou, živelnou pohromou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú zhotoviteľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

3.3.4 Platný reklamačný poriadok zhotoviteľa je dostupný v jeho sídle.

3.3.5 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy v prípade vyhlásenia vojnového stavu.

3.4 Všeobecné podmienky

3.4.1 Presné termíny plánovaných činností budú dojednané vopred so zástupcom objednávateľa tak, aby v čo najmenšej miere obmedzili funkčnosť zariadení. Všetky úkony, ktorých charakter to umožňuje, sú vykonávané prednostne v nočných hodinách.

3.4.2 Prevádzkové poruchy nahlási objednávateľ telefonicky, mailom, písomne na adresu zhotoviteľa, uvedie charakter, prípadne príčinu poruchy.

3.4.3 Objednávateľ je povinný vytvoriť pracovníkom zhotoviteľa podmienky na prevedenie dohodnutého servisného zásahu a umožniť im prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa spravované zariadenia nachádzajú.

Článok IV.
Záverečné ustanovenia

4.1 Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.

4.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno zhotoviteľ.

4.3 Zmluvné strany prehlasujú, že text tejto zmluvy je obchodným tajomstvom a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou.

4.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.

4.5 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

4.6 Podpisom tejto zmluvy zaniká prechádzajúca servisná zmluva č.1/2022

Vo Bzenici dňa: 1.7.2023

Za zhotoviteľa:

Martin Dekýš

Za objednávateľa:

.....

Článok IV.
Záverečné ustanovenia

- 4.1 Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 4.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno zhotoviteľ.
- 4.3 Zmluvné strany prehlasujú, že text tejto zmluvy je obchodným tajomstvom a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou.
- 4.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
- 4.5 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.
- 4.6 Podpisom tejto zmluvy zaniká prechádzajúca servisná zmluva č.1/2022

Vo Bzenici dňa: 11.9.2023

Za zhotoviteľa:

Martin Dekýš

DD COMP s.r.o.

Za objednávateľa:

