

Servisná zmluva

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)
medzi

Objednávateľom: **Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky**
sídlo: Námestie Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava
IČO: 00 151 491
DIČ: 2020845046
číslo účtu: 7000004863/8180
banka: Štátna pokladnica
v zastúpení: **Andrej Kramár**, vedúci Kancelárie Národnej rady
Slovenskej republiky

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľom: **BSP Applications, spol. s r. o.**
sídlo: K Železnej studienke 27, 811 04 Bratislava
IČO: 35692103
DIČ: 2020309863
číslo účtu: 4000785205/3100
banka: VOLKSBANK Slovakia, a. s.
v zastúpení: **RNDr. Stanislav Dzurjanin**, konateľ spoločnosti
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č.: 11155/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

I.

Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je výhradným vlastníkom autorských práv k zdrojovému kódu softvérového frameworku exe IT Constable Workflow (ďalej len „Constable“), ktorý je aplikačnou platformou pre používateľov Systému sledovania legislatívneho procesu (ďalej len „SSLP“) v Kancelárii Národnej rady Slovenskej republiky, ako aj k zdrojovým kódom jednotlivých modulov Constable v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť pre objednávateľa kapacity na vykonanie nasledovných servisných služieb:
 - a) údržbu softvérovej infraštruktúry pre moduly uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve, vyvinuté poskytovateľom pre objednávateľa, s cieľom predvídať možné výpadky v systéme; ide najmä o kontrolu:
 - event logov na databázových a aplikačných serveroch objednávateľa;
 - serverových aplikačných logov na aplikačných serveroch objednávateľa;

- replikačného mechanizmu na databázových serveroch objednávateľa;
 - b) odstraňovanie porúch funkčnosti modulov uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve;
 - c) konzultačnú a poradenskú činnosť v oblasti integračnej spolupráce s inými dodávateľmi aplikácií a služieb pre objednávateľa;
 - d) osobné zaškolenie nových zamestnancov objednávateľa – používateľov modulov vyvinutých poskytovateľom pre objednávateľa;
 - e) drobné implementačné práce upravujúce funkčnosť modulov uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve;
 - f) podporu k činnostiam zamestnancov objednávateľa pri začiatku schôdze Národnej rady Slovenskej republiky (ďalej len „NR SR“);
 - g) podporu k činnostiam zamestnancov objednávateľa pri žrebovaní otázok na hodinu otázok;
 - h) podporu k činnostiam zamestnancov objednávateľa pri hromadnom hlasovaní.
2. Objednávateľ sa zaväzuje výkony uvedené v bode 1. tohto článku zmluvy prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.

III.

Podmienky a miesto vykonania predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby v zmysle článku II. bod 1. tejto zmluvy nasledovne:
- a) činnosti podľa článku II. bod 1. písm. a) tejto zmluvy budú vykonávané na týždennej báze spravidla v posledný pracovný deň pracovného týždňa;
 - b) činnosti podľa článku II. bod 1. písm. b) tejto zmluvy budú realizované po nahlásení poruchy objednávateľom, pričom poskytovateľ nastúpi na realizáciu bez zbytočného odkladu najneskôr do 2 hodín (možnosť časového rozpätia plnenia zo strany poskytovateľa bude súčasťou nahlásenia poruchy) od nahlásenia poruchy, na čo mu objednávateľ vytvorí vzdialený prístup do informačného systému Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky (ďalej len „IS K NR SR“); nahlásenie poruchy bude vykonané elektronickou poštou i správou na mobilný telefón oprávnenej osoby poskytovateľa a oprávnenou osobou poskytovateľa musí byť potvrdené; kontaktné údaje sú uvedené v prílohe č. 2 k tejto zmluve;
 - c) činnosti podľa článku II. bod 1. písm. c), d), e), f), g) a h) tejto zmluvy budú vykonávané podľa potreby a na požiadanie objednávateľa, v požiadavke objednávateľ po predchádzajúcej dohode s poskytovateľom stanoví aj termín vykonania služby.
2. Miestom plnenia budú pracoviská objednávateľa v Bratislave na Námestí Alexandra Dubčeka 1, na Severných hradbách Bratislavského hradu, na Západnej terase Bratislavského hradu a na Župnom námestí 12.
3. Poskytovateľ garantuje, že služby budú vykonávané na úrovni zodpovedajúcej akceptovaným súčasným odborným štandardom.
4. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi prístup k zariadeniam lokálnej počítačovej siete objednávateľa a k ďalším relevantným zariadeniam tak, aby poskytovateľ mohol realizovať predmet zmluvy bez zbytočných prieťahov.

IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za služby vykonané poskytovateľom pre objednávateľa podľa článku II. bod 1. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje mesačný paušál vo výške 3 300,- € bez DPH (slovom: tritisícristo eur bez DPH). Poskytovateľ je platcom DPH.
2. Vykonané služby podľa článku II. bod 1. tejto zmluvy bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi mesačne pozadu. K faktúre za príslušný mesiac musí byť ako príloha pripojený výkaz prác za mesiac.

3. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

V.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť, inak poskytovateľ nezodpovedá za nedodržanie termínu vykonania služby podľa článku III. bod 1. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytovateľovi najmä
 - a) umožniť bezpečný a voľný prístup k súčastiam k IS K NR SR prostriedkami vzdialeného prístupu, ako aj sprístupnením všetkých priestorov, v ktorých sú umiestnené súčasti tohto systému;
 - b) po vzájomnej dohode podľa možností umožniť výkon prác súvisiacich s vykonaním služby aj mimo doby ustanoveného pracovného času, ktorý je od 8.00 hod. do 16.00 hod.;
 - c) pri vykonaní služby zabezpečiť disponibilnosť oprávnenej osoby alebo zaškolenej osoby, ktorá bude ovládať prevádzku infraštruktúry IS K NR SR a zároveň bude poznať prevádzkové podmienky objektu.
3. Ak objednávateľ v rozpore s bodom 2. písm. a) tohto článku zmluvy neumožní poskytovateľovi prístup k súčastiam IS K NR SR, poskytovateľ vykoná službu v rozsahu, v akom je to možné. Ak z tohto dôvodu nie je možné službu vykonať vôbec, má sa za to, že objednávateľ neumožnil vykonanie služby. Poskytovateľ nezodpovedá za vady alebo za škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú.
4. Nesplnenie povinností objednávateľa z dôvodu vyššej moci nebude pokladané za porušenie tejto zmluvy.

VI.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vykonať službu s vynaložením odbornej starostlivosti s prihliadnutím na druh, čas, miesto a rozsah služby, ako aj na stav, v akom sa nachádza IS K NR SR v čase vykonania služby. Pod vynaložením odbornej starostlivosti sa rozumie najmä vykonanie služby v rozsahu a spôsobom ustanoveným touto zmluvou.
2. Služby v zmysle tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať len prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na riadne vykonanie služieb v zmysle tejto zmluvy.

VII.

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaný servis pri jeho prevzatí objednávateľom, a to vzhľadom k povahe väd. Objednávateľ je povinný tieto vady pri preberaní výsledku servisu písomne zaznamenať. Poskytovateľ je povinný pristúpiť k odstráneniu väd bez zbytočného odkladu a je povinný ich odstrániť v primeranej lehote, a to vzhľadom k povahe väd.

VIII.

Doručovanie písomností

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, alebo
 - b) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu

príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.

2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví tejto zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.

IX.

Zabezpečenie záväzkov a náhrada škody

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, môže od neho poskytovateľ požadovať úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do jej zaplatenia.
2. Objednávateľ môže od poskytovateľa žiadať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 75,- € bez DPH (slovom: sedemdesiatpäť eur bez DPH) za každú hodinu omeškania, ak nenastúpi na výkon služby v lehote určenej touto zmluvou. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

X.

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak, zmluva môže zaniknúť len výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve.
3. Výpoveď môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane. Ak je daná výpoveď, zanikne zmluva uplynutím výpovednej doby, ktorá je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
4. Poskytovateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak
 - a) objednávateľ neumožní vykonanie služby v termíne určenom na základe tejto zmluvy a ani v náhradnom termíne určenom poskytovateľom;
 - b) objednávateľ neuhradí splatnú faktúru najneskôr do jedného mesiaca od jej splatnosti;
 - c) to stanovuje táto zmluva.
5. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak
 - a) sa poskytovateľ opakovane dostane do omeškania s vykonaním služby;
 - b) poskytovateľ opakovane poskytne vadné vykonanie služby;
 - c) to stanovuje táto zmluva.
6. Na účely predchádzajúceho bodu sa pod pojmom opakovane rozumie písomné upozornenie objednávateľa doručené poskytovateľovi, a to minimálne dvakrát v priebehu šiestich po sebe nasledujúcich mesiacov.
7. Pre prípad odstúpenia od tejto zmluvy sa porušenie zmluvy uvedené v bode 4. a 5. tohto článku zmluvy považuje za jej podstatné porušenie.
8. Odstúpenie od zmluvy je voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy.
9. Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
10. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade ukončenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

XI.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si oznamovať všetky zmeny rozhodujúcich skutočností, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov z tejto zmluvy.
2. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1 – Zoznam servisovaných modulov.
Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených osôb za poskytovateľa a Zoznam oprávnených osôb za objednávateľa.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj v primeranej miere ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike.
4. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, ak táto zmluva neustanovuje inak.
5. Zmluva sa vyhotovuje v ôsmich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží šesť rovnopisov a poskytovateľ dva rovnopisy.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

objednávateľ
Andrej Kramár
vedúci
Kancelárie Národnej rady
Slovenskej republiky

poskytovateľ
RNDr. Stanislav Dzurjanin
konateľ spoločnosti
BSP Applications, spol. s r. o.

Príloha č. 1

Zoznam servisovaných modulov

P. č.	Názov modulu
1.	Abonentský portál
2.	Administrácia sekcie Neprehliadnite
3.	Agenda výborov
4.	Asistenti poslancov
5.	Autorizovaná rozprava
6.	Digitálna knižnica
7.	Denná informácia (Informácia o výsledku denného rokovania)
8.	e-Schôdza
9.	Eurovoc
10.	Evidencia činností Parlamentného inštitútu
11.	Evidencia ČPT
12.	Evidencia delegácií
13.	Evidencia fotodokumentácie
14.	Evidencia klubov
15.	Evidencia komisií
16.	Evidencia konaní Výboru NR SR pre nezlučiteľnosť funkcií
17.	Evidencia monitoringov
18.	Evidencia návštev InfoCentra
19.	Evidencia oznámení verejných funkcionárov
20.	Evidencia poslancov
21.	Evidencia pozmeňujúcich a doplňujúcich návrhov
22.	Evidencia rozhodnutí
23.	Evidencia schválených zákonov
24.	Evidencia stanovísk legislatívneho odboru
25.	Evidencia uznesení
26.	Evidencia výborov
27.	Evidencia zákonov napadnutých na Ústavnom súde Slovenskej republiky
28.	Hlasovanie poslancov
29.	Hodina otázok
30.	Interpelácie poslancov
31.	IPEX
32.	Kancelárie poslancov
33.	Kontrolná činnosť NR SR
34.	Kreačná činnosť NR SR
35.	Materiály predsedu NR SR
36.	Objednávky, faktúry a zmluvy
37.	Organizačná štruktúra
38.	Osobitné ponukové konanie
39.	Ospravedlnenia poslancov
40.	Podujatia NR SR
41.	Prezentácia poslancov
42.	Prezentácia poslancov na výboroch
43.	Program schôdze
44.	Skupiny priateľstva
45.	Správa automatickej pošty
46.	Systém sledovania európskych záležitostí
47.	Systém sledovania legislatívneho procesu
48.	Tlačové správy

P. č.	Názov modulu
49.	Týždeň v parlamente
50.	Verejné obstarávanie
51.	Voľné pracovné miesta
52.	Webportál NR SR
53.	Zahraničné pracovné cesty
54.	Zasadania výborov NR SR
55.	Žiadosti o poskytovanie informácií (Systém na podporu vybavovania agendy súvisiacej so zákonom o slobodnom prístupe k informáciám)

Príloha č. 2

Zoznam oprávnených osôb za poskytovateľa

Meno	e-mail	Mobil
RNDr. Stanislav Dzurjanin		
Mgr. Vladimír Mokrání		
Peter Dzurjanin		

Zoznam oprávnených osôb za objednávateľa

Meno	e-mail	Mobil
Ing. Karol Guniš		
Ing. Marek Piršel		
Bc. Martin Roman		