

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ZDIELANEJ KOMUNIKAČNEJ INFRAŠTRUKTÚRY
uzavretá podľa ustanovenia § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení

Strany Zmluvy

Číslo zmluvy MF SR:.....2019/061

Číslo zmluvy Podriadenej organizácieDC/49/2019

Číslo zmluvy Používateľa 2019/1

1.1 Správca informačného systému:

Názov:

Slovenská republika zastúpená

Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Sídlo:

Štefanovičova 5, P.O. BOX 82, 817 82 Bratislava 15

Zastúpený:

Ing. Albín Kotian, generálny tajomník služobného úradu

IČO:

00151742

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

Číslo účtu IBAN:

Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15

SK59 8180 0000 0070 0000 1400

(ďalej len „MF SR“)

a

1.2 Prevádzkovateľ informačného systému:

Názov:

DataCentrum

Sídlo:

Cintorínska 5, 814 88 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Mojmir Kollár - riaditeľ

IČO:

00151564

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

Číslo účtu IBAN:

Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15

SK40 8180 0000 0070 0009 2437

(ďalej len „Podriadená organizácia“)

a

1.3 Používateľ:

Názov:

Slovak Investment Holding, a.s.

Sídlo:

Grösslingová 44, Bratislava 811 09, Slovenská republika

Zastúpený:

Mgr. Ivan Lesay, PhD., MA. – predseda predstavenstva

Ing. Peter Dittrich, PhD. – podpredseda predstavenstva

Ing. Pavel Mockovčiak – člen predstavenstva

Zápis:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 5949/B

IČO:

47 759 097

Bankové spojenie:

VÚB, a.s. Bratislava

Číslo účtu:

3294702959/0200

IBAN:

SK30 0200 0000 0032 9470 2959

SWIFT/BIC:

SUBASKBX

(ďalej len „Používateľ“)

Preambula

Strany Zmluvy uzatvárajú túto zmluvu podľa ustanovenia § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení ako Zmluvu o poskytovaní služieb zdieľanej komunikačnej infraštruktúry (ďalej len „Zmluva“).

Článok 1 Úvodné ustanovenia a základné pojmy

Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:

- a) vykonávanými činnosťami poskytnutie komponentov zdieľanej komunikačnej infraštruktúry MF SR pre hostingové služby prostredníctvom svojej Podriadenej organizácie pre Používateľa, ktoré sú uvedené v Prílohe 1 (ďalej len „IKT komponenty týkajúce sa dátového centra a centrálnej podpory komunikačných sietí (Katalóg služieb) a Kompetenčná matica dátového centra“ alebo aj „Činnosti“).
- b) Podriadenu organizáciu MF SR je rozpočtová organizácia DataCentrum, Cintorínska 5, Bratislava, IČO 00151564, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo financií SR,
- c) tretími stranami fyzické a právnické osoby (subdodávateľia), prostredníctvom ktorých MF SR zabezpečuje Činnosti pre Používateľa v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

Článok 2 Predmet a účel Zmluvy

- 2.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie podpory vedenia Procesov Používateľa prostredníctvom Činností MF SR, jeho Podriadenej organizácie a tretích strán podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy.
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností strán Zmluvy v súvislosti so záväzkom MF SR vykonávať nepretržite počas doby trvania tejto Zmluvy pre Používateľa Činnosti v rozsahu definovanom touto Zmluvou a jej prílohami a v súlade s účelom tejto Zmluvy. Záväzkom Používateľa je riadne vykonané Činnosti prevziať a finančne pokryť náklady MF SR súvisiace so zabezpečením týchto činností prostredníctvom jeho Podriadenej organizácie, ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak.
- 2.3 MF SR bude zabezpečovať Činnosti prostredníctvom svojej Podriadenej organizácie a/alebo inej tretej strany.
- 2.4 MF SR na základe tejto Zmluvy zabezpečí prostredníctvom svojej Podriadenej organizácie pre Používateľa nasledovné činnosti, ktorých rozsah je stanovený v Prílohe 1: „IKT komponenty týkajúce sa dátového centra a centrálnej podpory komunikačných sietí (Katalóg služieb) a Kompetenčná matica dátového centra“ v rámci hostingových služieb Dátového centra MF SR“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Článok 3 Finančné zabezpečenie súvisiace s Činnosťami

- 3.1 Paušálne náklady súvisiace s Činnosťami v rozsahu aplikačnej podpory a náklady súvisiace s Činnosťami v rozsahu podpory vykonávanej Podriadenu organizáciou podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy v rozsahu 24 osobohodín za príslušný kvartál:
 - 3.1.1 Finančné krytie výdavkov vzťahujúcich sa na Činnosti v rozsahu aplikačnej podpory a nákladov súvisiacich s Činnosťami v rozsahu podpory vykonávanej Podriadenu organizáciou podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy vyplývajúcich z Prílohy 1 „IKT komponenty týkajúce sa dátového centra a centrálnej podpory komunikačných sietí (Katalóg služieb) a Kompetenčná matica dátového centra“ budú realizované nasledovne:
 - 3.1.2 Suma, ktorú je povinný platiť Používateľ v prospech účtu Podriadenej organizácie, uvedeného v záhlaví tejto zmluvy je 50 273 EUR bez DPH (slovom: päťdesiat tisíc dvestosedemdesiattri eur) ročne. Suma je

splatná v dvoch splátkach, a to 1. splátka vo výške 25.000 EUR bez DPH (slovom: dvadsaťpäťtisíc eur) je splatná v lehote do 31. januára príslušného kalendárneho roka a 2. splátka vo výške 25.273 EUR bez DPH (slovom: dvadsaťpäťtisícdeväťsedemdesiattri eur) je splatná v lehote do 31. júla príslušného kalendárneho roka.

3.2 Náklady súvisiace so zmenovým konaním:

- 3.2.1 Na základe písomnej požiadavky Používateľa na zmenové konanie, ktorého celkový predpokladaný rozsah bude vyšší ako 24 osobohodín za príslušný kvartál, MF SR prostredníctvom svojej Podriadenej organizácie zabezpečí príslušnú zmenu. V danom prípade má Podriadená organizácia nárok na finančnú odplatu vo výške 40,- EUR (slovom: štyridsať eur) za každú vykonanú osobohodinu nad rozsah kvartálneho paušálu podľa bodu 3.1.2 tohto článku.

Článok 4

Ochrana osobných údajov

- 4.1 Používateľ na základe tejto Zmluvy poveruje MF SR a Podriadenu organizáciu spracúvaním osobných údajov v rozsahu uchovávania údajov a ich prenosu prostredníctvom verejnej počítačovej siete medzi lokálnou počítačovou sieťou Používateľa a Podriadenu organizáciu. Týmto sa na MF SR a Podriadenu organizáciu nahliada ako na sprostredkovateľov v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „GDPR“) alebo § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a na Používateľa ako na prevádzkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 7 GDPR alebo § 5 písm. o) zákona o ochrane osobných údajov.
- 4.2 MF SR a Podriadená organizácia sú oprávnené spracúvať osobné údaje Používateľa v rozsahu dohodnutom v ods. 4.1 tohto článku dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a po celú dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.3 Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie IKT komponentov týkajúcich sa dátového centra a centrálnej podpory komunikačných sietí v rámci hostingových služieb.
- 4.4 Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje sú spracúvané, sú interní zamestnanci Používateľa.
- 4.5 MF SR a Podriadená organizácia spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami spracúvania, a to prostredníctvom softvérových nástrojov dohodnutých v článku 4.1 Zmluvy v rozsahu: titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, telefónne číslo. Spôsob prenosu údajov verejnou dátovou sieťou a spôsob uchovávania údajov v elektronickej podobe na dátových serveroch zabezpečí MF SR prostredníctvom svojej Podriadenej organizácie tak, aby nebola ohrozená ich bezpečnosť, vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
- 4.6 MF SR a Podriadená organizácia sa zaväzuje spracúvať osobné údaje Používateľa v rozsahu dohodnutom v odseku 4.1. tohto článku Zmluvy len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa (Používateľa). Spracúvať ich bude len za tým účelom, takými prostriedkami a takým spôsobom, ktoré sú dohodnuté v článku 4 tejto Zmluvy. Bude dbať, aby nebola ohrozená dôvernosť, integrita a dostupnosť spracúvaných osobných údajov. Osobné údaje, s ktorými sa MF SR a Podriadená organizácia oboznámi, nevyužijú pre vlastnú potrebu a budú o nich zachovávať mlčanlivosť aj po skončení Zmluvy. Spracúvané osobné údaje bez súhlasu Používateľa nezverejní, nesprístupní ich nepovolanej osobe, neuskutoční ich cezhraničný prenos a neposkytne ich tretej strane s výnimkou subdodávateľov za podmienok dohodnutých v odsekoch 4.11 a 4.12 tohto článku, ani ich iným spôsobom nebude spracúvať najmä usporadúvať, štruktúrovať, uchovávať, meniť, vyhľadávať, prehliadať, využívať, poskytovať, preskupovať, kombinovať, obmedzovať, vymazávať. Po ukončení spracovania ich podľa povahy spracovateľských operácií vymaže alebo vráti Používateľov a kópie spracovaných osobných údajov vymaže.

- 4.7 Používateľ je povinný viesť príslušné záznamy o spracovateľských činnostiach, za ktoré je zodpovedný podľa čl. 30 od. 1 GDPR alebo § 37 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. MF SR a Podriadená organizácia sú povinné viesť záznam o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Používateľa, podľa čl. 30 od. 2 GDPR alebo § 37 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov. Katalóg spracovávaných osobných údajov je uvedený v zázname o spracovateľských činnostiach.
- 4.8 MF SR a Podriadená organizácia prijímú nevyhnutné technické opatrenia na bezpečné uchovávanie osobných údajov Používateľa v dátovom centre a na bezpečný prenos údajov medzi lokálnou počítačovou sieťou Používateľa a Podriadenej organizácie. MF SR a Podriadená organizácia prijme aj nevyhnutné personálne a organizačné opatrenia na bezpečné spracúvanie osobných údajov. MF SR a Podriadená organizácia zodpovedá za výber a poučenie oprávnených osôb, ktoré určí na spracúvanie osobných údajov v rozsahu dohodnutom v odseku 4.1 tohto článku. Prijaté bezpečnostné opatrenia zdokumentuje MF SR a Podriadená organizácia v bezpečnostnej dokumentácii.
- 4.9 Za prijatie bezpečnostných opatrení v rámci spracúvania osobných údajov v lokálnej počítačovej sieti Používateľa ako aj za spracovanie bezpečnostnej dokumentácie pre túto časť zodpovedá Používateľ.
- 4.10 Používateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov ako aj ochranu práv dotknutých osôb uvedených v odseku 4.4 tohto článku.
- 4.11 Používateľ súhlasí, aby MF SR a Podriadená organizácia poverila spracúvaním osobných údajov svojich subdodávateľov v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tomto článku tejto Zmluvy. MF SR a Podriadená organizácia oznámia Používateľovi identifikačné údaje všetkých subdodávateľov, ktorí budú osobné údaje v mene Používateľa spracúvať, a to do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. pred podpísaním zmluvného vzťahu so subdodávateľom. Subdodávatelia môžu spracovávať osobné údaje len v rozsahu danom oprávnením Používateľa voči MF SR a Podriadenej organizácii a iba na základe písomných pokynov zo strany MF SR a Podriadenej organizácie v zmysle čl. 28 GDPR ods. 4 alebo § 34 ods. 5 zákona o ochrane osobných údajov.
- 4.12 MF SR a Podriadená organizácia vyhlasujú, že pri výbere subdodávateľov dbalo na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, ako aj ochranu práv dotknutých osôb uvedených v odseku 4.4 tohto článku.
- 4.13 MF SR a Podriadená organizácia sa zaväzujú poskytovať Používateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností vyplývajúcich z GDPR alebo zo zákona o ochrane osobných údajov, najmä pri prijímaní opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby, pri zabezpečovaní plnenia povinností týkajúcich sa bezpečnosti osobných údajov a pri preukazovaní splnenia povinností v rámci auditu ochrany osobných údajov.

Článok 5

Informačná povinnosť a bezpečnosť

- 5.1 Strany Zmluvy sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto Zmluvy primeranú súčinnosť.
- 5.2 Obe strany Zmluvy sa zaväzujú neposkytovať žiadnym spôsobom tretím osobám alebo inak neprezentovať informácie a skutočnosti neverejného alebo dôverného charakteru o druhej strane Zmluvy, ktoré získajú v priebehu plnenia tejto Zmluvy.
- 5.3 Používateľ sa ďalej zaväzuje, že akékoľvek návrhy na nové funkcionality, zmeny a iné úpravy vyplývajúce z potrieb Používateľa, prerokuje s MF SR a Podriadenu organizáciou.
- 5.4 Používateľ sa ďalej zaväzuje, že oboznámi zamestnancov MF SR a Podriadenej organizácie, resp. tretie strany, prostredníctvom ktorých MF SR zabezpečuje Činnosti pre Používateľa s internými predpismi a súvisiacimi bezpečnostnými požiadavkami Používateľa.
- 5.5 MF SR a Podriadená organizácia oboznámia svojich zamestnancov, resp. tretie strany, prostredníctvom ktorých vykonáva Činnosti a následne zabezpečí od týchto pracovníkov dodržiavanie:

- a) povinnosti dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu Činností podľa tejto Zmluvy pre Používateľa do styku, a to v rozsahu vyplývajúcom z tejto Zmluvy a platných právnych predpisov,
- b) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu Činností podľa tejto Zmluvy pre Používateľa prišli do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia, s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky pri plnení jeho úloh,
- c) povinnosti rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým Používateľom,
- d) povinnosti vrátiť Používateľovi všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie.

Článok 6

Doba trvania a zánik Zmluvy

- 6.1 Zmluva je účinná počas doby trvania používania zdieľanej komunikačnej infraštruktúry MF SR Používateľom.
- 6.2 Zmluva zaniká dňom, kedy Používateľ prestane používať zdieľanú komunikačnú infraštruktúru. Oznámenie o rozhodnutí ju nepoužívať sa zaväzuje Používateľ doručiť na MF SR a Podriadenej organizácii najneskôr 3 mesiace pred plánovaným dňom ukončenia používania. Strany Zmluvy sa zaväzujú vysporiadať všetky vzťahy a záväzky, vyplývajúce z ukončenia Zmluvy do 60 dní od ukončenia tejto Zmluvy.
- 6.3 Zmluvu je možné ukončiť písomnou zmluvou strán Zmluvy alebo odstúpením od Zmluvy.
- 6.4 Ak ktorákoľvek strana Zmluvy podstatne poruší niektoré z ustanovení tejto Zmluvy, druhá strana Zmluvy je oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od Zmluvy a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, s výnimkou § 48 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“). Odstúpenie od Zmluvy bude účinné ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane Zmluvy na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 6.5 Za podstatné porušenie Zmluvy budú zmluvné strany považovať:
 - 6.5.1 opakované nesplnenie povinností Používateľa podľa článku 3 bod 3.1.2 a 3.2.1 ani v náhradnej lehote, určenej Podriadanou organizáciou,
 - 6.5.2 neposkytovanie Činností zo strany MF SR a Podriadenej organizácie v rozsahu definovanom touto Zmluvou.
- 6.6 V prípade, ak došlo k odstúpeniu od Zmluvy po tom, čo zo strany MF SR prostredníctvom svojej Podriadenej organizácie boli Činnosti pre Používateľa riadne vykonané a tieto Činnosti boli riadne prevzaté Používateľom, obe strany Zmluvy si ponechajú všetky plnenia riadne vykonané/poskytnuté druhou stranou na základe tejto Zmluvy do okamihu zániku platnosti Zmluvy.

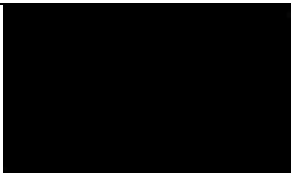
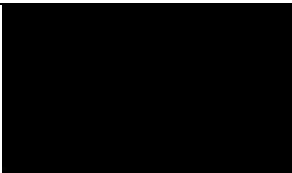
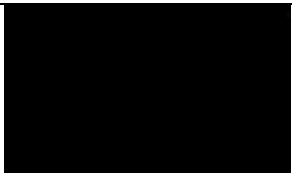
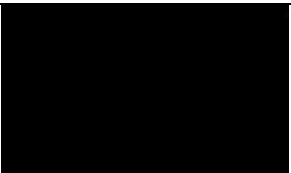
Článok 7

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:
 - a) Príloha 1 – „IKT komponenty týkajúce sa dátového centra a centrálnej podpory komunikačných sietí (Katalóg služieb) a Kompetenčná matica dátového centra“
 - b) Príloha 2 – „Jednotkové náklady Činností“.
- 7.2 Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch. Každá zo strán Zmluvy dostane dve (2) vyhotovenia Zmluvy.
- 7.3 Táto Zmluva a jej výklad sa riadi právom Slovenskej republiky. Akýkoľvek spor vzniknutý na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane sporov ohľadne existencie, platnosti, výkladu, porušenia alebo ukončenia tejto Zmluvy alebo dôsledkov jej neplatnosti) bude predložený na rozhodnutie príslušnému slovenskému súdu. V prípade sporu sa bude postupovať podľa rovnopisu uloženého u MF SR.
- 7.4 V prípade, že ktorákoľvek z ustanovení tejto Zmluvy je, alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, strany Zmluvy sa zaväzujú, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia, bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie takým novým

platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli strán Zmluvy v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.

- 7.5 Strany Zmluvy sa dohodli, že na právne vzťahy neupravené touto Zmluvou platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 7.6 Táto Zmluva zaväzuje aj prípadných právnych nástupcov strán Zmluvy bez ohľadu na to, či u niektorej zo strán tejto Zmluvy došlo k zmene právnej formy, zlúčeniu, splynutiu alebo rozdeleniu. Žiadna strana Zmluvy ani jej účastník nie sú oprávnení postúpiť akékoľvek práva alebo povinnosti na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 7.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma stranami Zmluvy a účinnosť 1. januára 2020, nie však skôr, ako dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Prvé zverejnenie Zmluvy zabezpečí MF SR.
- 7.8 Zmeny a doplnky Zmluvy možno uskutočniť iba v písomnej forme so súhlasom oboch strán Zmluvy formou očíslovaného dodatku.
- 7.9 Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia.
- 7.10 Strany Zmluvy vyhlasujú, že si dôkladne prečítali a pochopili obsah tejto Zmluvy, súhlasia s tým, že táto Zmluva je vyjadrením ich skutočnej a slobodnej vôle na dôkaz čoho ju strany prostredníctvom svojich zástupcov uzatvárajú pripojením svojich podpisov. Zmluva nie je uzavretá v núdzi, alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

Za SR - Ministerstvo financií SR:	Za DataCentrum:	Za – Slovak Investment Holding, a.s.:	Za – Slovak Investment Holding, a.s.:
V Bratislave, dňa	V Bratislave, dňa	V Bratislave, dňa	V Bratislave, dňa
			
Ing. Albín Kotian generálny tajomník služobného úradu	Ing. Mojmír Kollár riaditeľ DataCentra	Mgr. Ivan Lesay, PhD., MA. predseda predstavenstva	Ing. Pavel Mockovčiak člen predstavenstva

Príloha 1 - IKT komponenty týkajúce sa dátového centra a centrálnej podpory komunikačných sietí (Katalóg služieb) a Kompetenčná matica dátového centra

Časť A) Prílohy 1

IKT komponenty týkajúce sa dátového centra a centrálnej podpory komunikačných sietí (Katalóg služieb)
 „IKT komponenty týkajúce sa dátového centra a centrálnej podpory komunikačných sietí“ v rámci hostingových služieb Datacentra. Účelom služieb podpory prevádzky je udržiavanie vysokej dostupnosti systémov v prevádzke, odstraňovanie prevádzkových problémov a riešenie ďalšieho rozvoja systému. Služba má charakter prevádzkových činností podpornej infraštruktúry prevádzkovej v DataCentre.

ŠTRUKTÚRA A POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB

ID	Názov	Popis
		PARAMETRE SERVISNÝCH SLUŽIEB
	Service manager (HPSM)	<i>Tiketovací systém na nahlasovanie a evidenciu prevádzkových, servisných a bezpečnostných incidentov. Systém je vo výlučnej správe DataCentra. Rovnako zabezpečuje jeho prevádzku a nákup licencií ktoré budú refundované. DataCentrum zabezpečí nasledujúce činnosti:</i> • Správa užívateľov – na základe pokynov od SIH • Pravidelná údržba systému • Monitoring dostupnosti služby <i>Všetky činnosti sú vykonávané v režime 5/8 počas pracovnej doby 8:00 – 16:00</i>
	Prístupová infraštruktúra	<i>Prístupová infraštruktúra je poskytovaná prostredníctvom spoločnosti SWAN. Nahlasovanie nefunkčnosti alebo iných problémov sa realizuje prostredníctvom Service Managera. DataCentrum zabezpečí nahásenie poruchy na prístupovej infraštruktúre nakoľko linka je vo vlastníctve DataCentra.</i> <i>Všetky činnosti sú vykonávané v režime 5/8 počas pracovnej doby 8:00 – 16:00</i>

ID	Názov	Popis
		PARAMETRE SERVISNÝCH SLUŽIEB
	Podporná infraštruktúra	DataCentrum poskytuje správu celej podpornej infraštruktúry pre SIH. Jedná sa o: • Správa VMWare po úroveň operačného systému – pridelenie prostriedkov (CPU, RAM, HDD) podľa špecifikácie, inštalácia čistého a nelicencovaného OS, • Správa zálohovania podľa vypracovanej zálohovacej schémy • Inštalácia updatov podpornej infraštruktúry (update VMWare, Dataprotecotru, Windows servera, sieťových prvkov) • Správa páskovej knižnice podľa požiadaviek zadania SIHu • Správa diskového poľa a informovanie SIHu v prípade, že na diskovom poli je menej ako 10% diskovej kapacity. Všetky činnosti sú vykonávané v režime 5/8 počas pracovnej doby 8:00 – 16:00

SÚČINNOSŤ A ĎALŠIE PODMIENKY

Predpoklady poskytovania služby:

- DataCentrum poskytne plnú súčinnosť v prípade nasadzovania nových virtuálnych serverov po schválení s vyplnením príslušných dokumentov,
- DataCentrum poskytne plnú súčinnosť pri riešení nedostupnosti prístupovej infraštruktúry spolu s dodávateľom služby,
- DataCentrum poskytne plnú súčinnosť pri riešení problémov so Service Managerom.

Časť B) Prílohy 1

Kompetenčná matica dátového centra

(excel file)

Príloha 2 - Jednotkové náklady Činností

Príloha 2			Početnosť	Cena	Cena za rok
	1	HP service manager	1	3 985	3 985
	2	Linka 300/300M Swan	12	950	11 400
	3	VmWare support	1	3 998	3 998
		Pásková knižnica + Dataprotector	1	3 750	3 750
		Diskové pole EMC	1	22 490	22 490
		Blade server	1	4 650	4 650

Cena podpory za rok bez DPH: 50 273 €

Náklady súvisiace so zmenovým konaním v súvislosti s Činnosťami uvedenými v Prílohe 1 v zmysle čl. 3, bod 3.2., odstavce 3.2.1 tejto Zmluvy	
40,- EUR (slovom: štyridsať eur) za každú vykonanú osobohodinu v prípade časového presiahnutia predpokladaného rozsahu 24 osobohodín za príslušný kvartál	