

Zmluva o poskytovaní servisných služieb
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Zmluva“)

I.
Zmluvné strany

1. **Trnavský kraj**, krajská organizácia cestovného ruchu
so sídlom Starohájska 10, 917 01 Trnava
IČO: 52285758
registrovaná v registri organizácií cestovného ruchu MD SR pod č. 07077/2019/SCR
bankové spojenie: SK81 0200 0000 0041 9882 8759
v mene ktorej koná
Ing. Pavol Kalman, predseda krajskej organizácie
(ďalej len „Klient“)

a
2. **Build IT s.r.o.**
so sídlom Partizánska cesta 53 974 01 Banská Bystrica
IČO: 51165058
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro,
vložka č. 32983/S
bankové spojenie: SK07 8330 0000 0025 0133 1595
v mene ktorej koná Martin Fraňo, konateľ
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Poskytovateľ je úspešným uchádzačom vo verejnej súťaži s predmetom zákazky „PC servis služieb“, ktorá bola vyhlásená na základe Výzva na predkladanie ponúk k určeniu predpokladanej hodnoty zákazky a prieskumu trhu podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zo dňa 17.8.2023.

II.
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie správy a PC servisných služieb Klientovi, a to
 - a) podpory v núdzových situáciách, s dobou odozvy, najneskôr do 8 hodín od nahlásenia požiadavky;
 - b) prevádzky informačného systému – pracovných staníc, siete, tlačiarň;
 - c) funkčnosti sieťového pripojenia káblom / bezdrôtovo;
 - d) navrhovanie softvéru, hardvéru, ktorý je potrebné zakúpiť, ako aj spotrebného materiálu do tlačiarň;
 - e) odstránenie nahlásených porúch chodu operačného systému, alebo chýb počítača;
 - f) inštalovanie a aktualizácia programov podľa požiadaviek Klienta;
 - g) správa a optimalizácia siete a sieťových programov podľa požiadaviek Klienta
 - h) zálohovanie dôležitých dát;
 - i) prenájom a správa serverov a softvéru v nich;
 - j) po prekročení rámca predplatených služieb na základe objednávky Klienta vykonávanie ďalšieho mimozáručného a dielenského servisu na zariadeniach Klienta.
(ďalej spolu len „Predmet Zmluvy“).

2. Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci Predmetu Zmluvy je Poskytovateľ povinný realizovať každých 6 mesiacov fyzickú kontrolu a nastavenie zariadení vo vzťahu ku ktorým sa realizuje Predmet Zmluvy.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Klient je povinný pri podpise zmluvy identifikovať PC zariadenia, vo vzťahu ku ktorým bude realizovaný Predmet Zmluvy – v režime 365 STD a v režime 365 Basic (ďalej len „spravované PC zariadenia“). Akúkoľvek zmenu počtu spravovaných PC zariadení je Klient povinný oznámiť Poskytovateľovi.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že nahlasovanie servisného zásahu je možné realizovať v pracovné dni v čase od 9.00 hod. do 17.00 hod. na tel. č. +421 917 134 alebo na e-mail builditsk@gmail.com alebo prostredníctvom zodpovedných osôb Poskytovateľa. Pri nahlasovaní vady/chyby je potrebné uviesť presnú adresu, telefónne číslo, typ zariadenia, popis poruchy a meno kontaktného zamestnanca Klienta.
3. Servisné zásahy podľa tejto Zmluvy bude vykonávať Poskytovateľ primárne na diaľku, v prípade potreby na mieste prevádzky daného zariadenia do 8 hodín od nahlásenia vady v rámci pracovných dní a pracovnej doby (9.00 hod – 17.00 hod). Odstránenie poruchy bude realizované v čo najkratšom možnom čase pri vynaložení maximálneho úsilia zo strany Poskytovateľa. Ak nie je možné zabezpečiť opravu na mieste, zariadenie bude opravené v servisnom stredisku Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade potreby akejkoľvek zmluvy inštalácie operačných systémov a licencovaných sieťových verzií programov, budú tieto inštalácie vykonané až po dohode s Poskytovateľom.
5. Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetko potrebnú súčinnosť na plnenie Predmetu Zmluvy.
6. Klient je povinný sprístupniť Poskytovateľovi priestory, v ktorých sa nachádza výpočtová technika a zariadenia, ktorej sa týka Predmet Zmluvy a to počas celej doby nevyhnutnej na plnenie Predmetu Zmluvy.

IV.

Dôverné informácie

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré získali alebo získajú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne dostupné a známe, sú predmetom obchodného tajomstva a predmetom ochrany dát (ďalej len „Dôverné informácie“). Za Dôverné informácie sa tiež považujú:
 - a) iné informácie označené ako obchodné tajomstvo Klientom alebo Poskytovateľom,
 - b) informácie o účtovných transakciách zmluvných strán,
 - c) informácie, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a GDPR.
2. Zmluvné strany alebo osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté v súlade

s touto zmluvou, sú povinné utajovať Dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany ich nesmú poskytnúť tretím osobám. Žiadna informácia alebo dokument či iný nosič dát, ktoré zmluvná strana identifikovala písomne alebo inak ako dôverné alebo z ich podstaty vyplýva, že obsahujú akékoľvek Dôverné informácie, nesmú byť poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, kopírované alebo inak šírené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje chrániť Dôverné informácie pred nedovoleným prístupom, bude zaobchádzať s týmito Dôvernými informáciami ako s vlastnými údajmi podobného charakteru a v žiadnom prípade neporuší pravidlá obozretného správania. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú prijať také opatrenia, aby nedošlo k strate Dôverných informácií. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách trvá i po skončení tejto zmluvy.

3. Informácie, ktoré strany nemusia udržiavať v tajnosti zahŕňajú predovšetkým akúkoľvek informáciu či dokument, o ktorých môže zmluvná strana poskytnúť dôkaz, že:
 - a) je alebo bol/a všeobecne známy/a, alebo
 - b) bol/a nezávisle vyvinutý/á jednou zmluvnou stranou bez použitia Dôverných informácií druhej strany, alebo
 - c) boli získané danou zmluvnou stranou od tretej strany v zhode so zákonom bez povinnosti dodržiavať zásady dôvernosti, alebo
 - d) boli strane známe už skôr bez povinností dodržiavať ich dôvernosť, alebo
 - e) ich odtajnenie je nutné v dôsledku zákona alebo rozhodnutia orgánu štátnej moci.
4. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií jednou zmluvnou stranou bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany:
 - a) svojim zamestnancom (resp. externým spolupracovníkom) povereným úlohami, z ktorých vyplýva nevyhnutnosť oboznamovať sa s Dôvernými informáciami, a to v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie ich úloh;
 - b) svojim audítorom, právnym poradcom, účtovníkom, obdobným externým konzultantom, zamestnancom kontrolných orgánov verejnej správy zaviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť.

V.

Odmena, platobné podmienky a fakturácia

1. Zmluvné strany sa dohodli za plnenie Predmetu Zmluvy na odmene nasledovne

	Názov položky	Množstvo/ merná jednotka	Jednotková cena v EUR	Celková cena v EUR s DPH
a)	Správa na užívateľov - dohľad, prevencia, podpora - užívatelia 365 STD	264 ks	11	2904
b)	Správa na užívateľov - dohľad, prevencia, podpora - užívatelia 365 Basic	144 ks	3	432

c)	Servis služieb servera /20 min. mesačne/	24 mesiacov	264	264
d)	Správa ďalších služieb /20 min. mesačne/	24 mesiacov	240	240
Celková odmena za Predmet Zmluvy				3840

2. V odmene sú zahrnuté všetky náklady spojené s dodaním Predmetu Zmluvy. Poskytovateľ si nebude uplatňovať žiadne iné náklady.
3. Poskytovateľ má za plnenie Predmetu Zmluvy nárok na odmenu vyplácanú mesačne pozadu
 - a) podľa počtu merných jednotiek - spravovaných PC zariadení - v príslušnom kalendárnom mesiaci – položky a) a b) bodu 1. tohto článku Zmluvy
 - b) paušálne vo výške 1/24 celkovej odmeny za položku – položky c) a d) bodu 1. tohto článku Zmluvy.
4. Poskytovateľ nie je platcom DPH. V prípade, ak Poskytovateľ stane platcom DPH dohodnutá suma odmeny predstavuje sumu s DPH.
5. V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Klientovi riadne plnenie tejto Zmluvy v rozsahu čl. II., Klient je oprávnený odmenu primerane krátiť.
6. Maximálna celková odmena za riadne plnenie Predmetu Zmluvy počas doby trvania Zmluvy. Zmluvy je **3.840,- Eur** s DPH.
7. Odmenu uhradí Klient bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený v čl. I. tejto Zmluvy na základe elektronickej faktúry Poskytovateľa vystavenej do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli fakturované úkony/služby realizované. Prílohou faktúry musí byť výkaz prác realizovaných na základe tejto Zmluvy za príslušný mesiac a počtu spravovaných PC zariadení. Lehota splatnosti je 30 dní od doručenia faktúry Klientovi, pričom faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

VI. Účinnosť Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - **24 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. V prípade, ak dôjde k vyčerpaniu maximálnej celkovej odmeny za plnenie Predmetu Zmluvy v zmysle čl. VI. bodu 6. tejto Zmluvy pred uplynutím 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, Zmluva končí vyčerpaním tejto maximálnej celkovej odmeny.

VII. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvu možno pred uplynutím dohodnutej doby trvania ukončiť dohodou, odstúpením alebo výpoveďou.

2. Obe zmluvné strany môžu od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak došlo k podstatnému porušeniu povinností vyplývajúcich zo Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila, má voči zmluvnej strane, ktorá podstatne porušila povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, nárok na náhradu všetkých nákladov spojených s odstúpením.
3. Obe zmluvné strany môžu Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Poskytovateľ sa zaväzuje aj po uplynutí výpovednej doby po nevyhnutnú dobu vykonávať všetky úkony a práce, ktoré neznesú odklad, tak aby Klient neutrpel ujmu na svojich právach.
4. Po ukončení Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať Klientovi, alebo osobe určenej Klientom, všetky doklady, ktoré súviseli s plnením Predmetu Zmluvy, vrátane ich elektronickej podoby.

VIII.

Doručovanie a komunikácia

1. Zmluvné strany v záujme riadneho a včasného plnenia Predmetu Zmluvy komunikujú písomne, ústne, osobne, poštou, elektronicky alebo telefonicky. Mená, e-mailové adresy a telefónne čísla zamestnancov Klienta zodpovedných za agendu, ktorá súvisí s Predmetom Zmluvy, alebo iných osôb oznámi Poskytovateľovi Klient na požiadanie.
2. Výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie o Zmluvy alebo iný právny úkon, ktorý je spojený so zmenou právnych vzťahov založených Zmluvou medzi zmluvnými stranami sa považuje za platne a účinne doručený, ak sa doručuje na adresu sídla zmluvnej strany, ktorá je uvedená v Zmluve, pokiaľ si zmluvné strany neboli písomne informované o jej zmene.

IX.

Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je v prípade preukázateľného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy povinný zaplatiť Klientovi na základe písomnej výzvy zmluvnú pokutu v sume 200,- Eur za každé jednotlivé preukázateľné porušenie tejto Zmluvy. Nárok Klienta na náhradu škody nie je týmto ustanovením dotknutý.
2. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením Predmetu Zmluvy, má Klient právo na zmluvnú pokutu v sume 10,- Eur za každý deň omeškania. Nárok Klienta na náhradu škody nie je týmto ustanovením dotknutý.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ v Zmluve nie je upravené inak, právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy budú riešiť primárne mimosúdnu cestou - dohodou.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť **od 1. 10. 2023**, nie však skôr ako deň po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každý účastník Zmluvy po jej podpise oboma zmluvnými stranami dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.
7. Súčasťou tejto Zmluvy je
 - a) Príloha č. 1 Výzva na predkladanie ponúk
 - b) Príloha č. 2 Cenová ponuka Poskytovateľa

V Trnave dňa 08.09.2023

V Banskej Bystrici dňa 8.9.2023

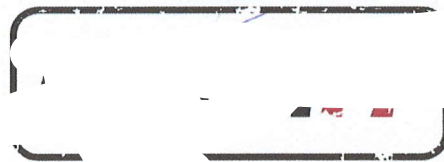
Klient:

Trnavský kraj, krajská organizácia
cestovného ruchu

Ing. Pavol Kalman,
predseda krajskej organizácie

Poskytovateľ:

Build IT s.r.o.



Martin Fraňo, konateľ