

Dodatok č. 6
ku zmluve o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398

uzavretej dňa: 27.12.2007

medzi zmluvnými stranami:

Užívateľ:

Názov : **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo : Mamateyova 17, 850 05 Bratislava 55
IČO : 35 937 874
IČ DPH : SK2022027040
Registrácia : Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3602/B

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000182424/8180
Zastúpený: MUDr. Marian Faktor, predseda Predstavenstva

A

Poskytovateľ:

Názov : **Slovanet, a.s.**
Sídlo : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO : 35 765 143
IČ DPH : SK2020254621
Registrácia : zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 2103/B
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu: 2625191125/1100
Zastúpený : Ing. Peter Máčaj, predseda Predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen Predstavenstva

Týmto dodatkom sa upravuje bližšia špecifikácia zazmluvnených elektronických komunikačných služieb.

Zámerom Užívateľa je využívať verejnú elektronickú komunikačnú sieť tak, aby mu táto verejná sieť za použitia primeraných technických prostriedkov tvorila komunikačnú infraštruktúru (ďalej aj „KI“), ktorá umožní Užívateľovi zabezpečiť dátovú komunikáciu jednak medzi príslušnými pracoviskami a používateľmi užívateľa, ako aj s ďalšími subjektmi najmä: platiteľmi poisťného, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, poisťencami, úradmi štátnej a verejnej správy, členmi konzorcia NETC@RDS a pod. Vzhľadom k tomu, že je snahou Užívateľa:

- zabezpečiť technicky optimálne a nákladovo efektívne prepojenie a integráciu jednotlivých častí informačného systému (ďalej aj „KIS“), pracovísk a používateľov Užívateľa, prostredníctvom využívania jednotnej verejnej dátovej telekomunikačnej siete Poskytovateľa
- a vzhľadom k tomu, že dlhodobé projekty, akými je aj využívanie verejnej telekomunikačnej siete v prostredí Užívateľa, už z podstaty veci vyžadujú potrebnú dávku flexibility, ktorá umožní Užívateľovi pružne reagovať, okrem iného, na aktuálnu situáciu v oblasti vývoja technológií a služieb týkajúcich sa využívania verejnej telekomunikačnej siete
- a vzhľadom k aktuálnej potrebe Užívateľa na zvýšenie bezpečnosti a zmenu rozsahu existujúcich služieb využívania existujúcej verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, pričom nejde o technicky ani o technologicky nové alebo iné riešenie, ale len o rozšírenie využitia existujúcej verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa a s ňou spojených služieb už doposiaľ využívaných Užívateľom,

sa Zmluvné strany v súlade s ustanovením čl. XI. bod 4. Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb č. 35707398, uzatvorenej dňa 27.12.2007 (ďalej len „zmluva“) v znení Dodatkov č. 1 až č. 5, dohodli na nasledovných zmenách:

1. Pôvodné znenie čl. XI. bod 2 zmluvy „Záverečné ustanovenia“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„2. *Telekomunikačné zariadenia poskytovateľa, ktoré užívateľ používal na účely zabezpečenia predmetu zmluvy ku dňu nadobudnutia jej účinnosti (ďalej aj „Zariadenia“), je oprávnený užívateľ ďalej používať. Ak nie je v tejto zmluve dohodnuté niečo iné, užívateľ má vo vzťahu k zariadeniam postavenie opatrovateľa podľa zmluvy o uložení vecí (§ 516 až 526 Obchodného zákonníka). Zoznam predmetných*

Zariadení predloží Poskytovateľ do 30 dní od nadobudnutia účinnosti dodatku č. 6 (ďalej aj „Zoznam zariadení“. Pri skončení zmluvy je užívateľ povinný vrátiť Zariadenia poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, ibaže sa jedná o nasledujúce okolnosti:

V prípade, že v priebehu trvania Zmluvy bude (i) na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo (ii) bude konkurz zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku alebo (iii) v prípade začatia reštrukturalizácie voči poskytovateľovi, vzniká užívateľovi predkupné právo na Zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa, ktoré sú uvedené v Zozname zariadení vypracovanom podľa tohto bodu a to za celkovú kúpnu cenu, ktorá sa rovná súčtu zostatkovej ceny súboru majetku Poskytovateľa na ktorý má Užívateľ predkupné právo. Zostatková cena súboru majetku Poskytovateľa na ktorý má Užívateľ predkupné právo sa určí z účtovnej evidencie Poskytovateľa ku dňu vzniku predkupného práva. Zmluvné strany berú na vedomie, že znenie Zoznamu zariadení nie je nevyhnutne záväzné, nakoľko medzičasom sa vlastnícke právo k súboru majetku poskytovateľa, na ktorý má Užívateľ predkupné právo môže zmeniť (čo i len čiastočne k jednotlivým zariadeniam/ položkám z ktorých sa skladá súbor majetku Poskytovateľa, na ktorý má Užívateľ predkupné právo) z Poskytovateľa na Užívateľa a preto v takomto prípade bude tento zoznam aktualizovaný.“

2. Príloha č. 1 Zmluvy „Špecifikácia služieb“ sa mení nasledovne:

2.1 Pôvodné znenie bodu 1.3 „Modulárne firewally v HLP a ZLP“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„1.3 Modulárne firewally v HLP a ZLP

KI je ďalej vybavená 5ks modulárnych firewallov Cisco PIX rady 5xx.

TAB. Č. 3: SUMARIZAČNÁ TABUĽKA CISCO PIX

KIS PIX PRIMARY	KIS PIX SECONDARY	PIX INET	KIS PIX ZLP	SPARE PIX	H-ASA	Z-ASA
2x 1000 Base-SX	2x 1000 Base-SX	2x 10/100 Base-TX	2x 1000 Base-SX	2x 1000 Base-SX	4x1000 Base-TX	4x1000 Base-TX
2x 10/100 Base-TX	2x 10/100 Base-TX	restricted version	2x 10/100 Base-TX	2x 10/100 Base-TX	module SM40	module SM40
unrestricted version	unrestricted version		unrestricted version	unrestricted version	SSL licencie pre 50 používateľov	SSL licencie pre 50 používateľov

Zariadenie KIS PIX PRIMARY a KIS PIX SECONDARY kontrolujú prístup z KI k jednotlivým aplikačným serverom KIS. H-ASA a Z-ASA predstavujú vstupnú bránu pre používateľov/ klientov služby vzdialeného prístupu (RAS). PIX INET kontroluje a riadi prístup z Internetu na sústavu firewallov FortiGate.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení tejto zmluvy zabezpečí, aby firewally Cisco PIX a Cisco ASA umiestnené v HLP a ZLP (t.j. KIS PIX PRIMARY, KIS PIX SECONDARY, PIX INET, PIX ZLP, SPARE PIX, H-ASA a Z-ASA) disponovali komponentmi v počte a typoch uvedených v Tab. č. 3.“

2.2 Termín realizácie bodu 2.1 je do 70-tich pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku.

2.3 Pôvodné znenie bodu 3 „Pripojenie pracovísk užívateľa typu krajské pobočky, mimokrajské pobočky a expozitúry“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„3. Pripojenie pracovísk užívateľa typu krajské pobočky, mimokrajské pobočky a expozitúry

3.1 Pripojenie pracovísk užívateľa typu „Krajská pobočka“

Všetky pracoviská užívateľa typu „krajská pobočka“, definovaných v Prílohe č. 2 zmluvy sú pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnymi prístupovými okruhmi s rýchlosťou 8 Mbit/s. Výnimkou je nasledovné pracovisko:

- „Bratislava - Ružová dolina“ je pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnym prístupovým okruhom s rýchlosťou 10 Mbit/s

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.

3.2 Pripojenie pracovísk užívateľa typu „pobočka“

Všetky pracoviská užívateľa typu „pobočka“ definovaných v Prílohe č. 2 zmluvy sú pripojené do paketovej siete MPLS poskytovateľa primárnymi prístupovými okruhmi s rýchlosťou 4 Mbit/s.

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.

3.3 Pripojenie pracovísk užívateľa typu „Expozitúra“

Všetky pracoviská užívateľa typu „expozitúra“, definované v Prílohe č. 2 zmluvy, sú pripojené do paketovej siete poskytovateľa primárnymi prístupovými okruhmi s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s.

Prenosová kapacita je na primárnej linke segmentovaná do komunikačných tried QoS ako na pobočkách.

Záložné spojenie pracovísk užívateľa typu „expozitúra“ je realizované šifrovanými tunelmi medzi jednotlivými smerovačmi expozitúr a centrálnymi smerovačmi (CISCO 72xx) cez vysokorychlostný ADSL prístup do siete MPLS. Smerovače na expozitúrach umožňujú selektívne nastavovať šifrovanie komunikácie a centrálnym firewallom. Po dohode s užívateľom bolo nastavené šifrovanie na celú komunikáciu.

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.

3.4 Pracoviská Ondavská

Jedná sa o pracovisko (typu generálne riaditeľstvo), ktoré sa nachádzajú Ondavskej ul. 3 v Bratislave. Pripojenie tohto pracoviska nie je predmetom Zmluvy a rieši si ho užívateľ vo vlastnom mene a na vlastné náklady s tým, že sieťové nastavenia ako aj iné parametre potrebné pre zapojenie týchto pracovísk do KI bude Užívateľ konzultovať a koordinovať s Poskytovateľom.

3.5 Služby dátového prenosu

Poskytovateľ upraví existujúce služby dátovej telekomunikačnej siete tak, aby táto umožnila v KI uskutočňovať multimediálne dátové prenosy protokolom H.323. Uvedené dátové prenosy budú realizované medzi:

- skupinovými koncovými zariadeniami umožňujúcimi realizovať zachytenie, spracovanie a prenos dát protokolom H.323 (ďalej aj „skupinové systémy“)
- a personálnymi klientmi umožňujúcimi realizovať zachytenie, spracovanie a prenos dát protokolom H.323 (ďalej aj „personálni klienti“).

Skupinové systémy budú umiestnené po 1 kuse v zasadačích miestnostiach na týchto pracoviskách Užívateľa:

- Bratislava – Mamateyova
- Bratislava - Ružová dolina
- Banská Bystrica - Skuteckého
- Košice - Senný trh
- Nitra - Mostná
- Prešov - Kúpeľná
- Trenčín - Partizánska
- Trnava - Halenárska
- Žilina - P.O.Hviezdoslava

Poskytovateľ ďalej zabezpečí služby tak, aby ich mohli prostredníctvom personálnych klientov využívať aj individuálni používatelia, ktorých si podľa vlastného uváženia definuje Užívateľ.

Súčasťou týchto služieb je funkcionálna, ktorá umožní Užívateľovi zriaďovanie ad hoc viacbodových spojení, do ktorých sa budú pripájať jednotliví oprávnení interní používatelia a to podľa Užívateľom definovaných pravidiel.

Tieto služby budú poskytované v 3 úrovniach:

- súčasné - viacbodové spojenie do maximálne 5 používateľov vo vysokom rozlíšení (tzv. HD)
- súčasné - viacbodové spojenie do maximálne 10 používateľov v štandardnom rozlíšení (tzv. SD)
- súčasné - viacbodové spojenie do maximálne 15 používateľov v základnom rozlíšení (tzv. CIF)

Služby dátového prenosu umožňujú používateľom okrem audiovizuálnych prenosov dát aj dátovú spoluprácu a to formou zdieľania súborov (napr. z PC, notebookov, prezentácie z projektorov a pod.) počas prebiehajúceho dátového prenosu.

Poskytovateľ v rámci a pre účely plnenia predmetu zmluvy zabezpečí pre Užívateľa:

- 9ks skupinových systémov
- 100ks personálnych klientov
- 1ks zariadenia umožňujúceho Užívateľovi zriaďovanie ad – hoc viacbodových spojení,
- 1ks zariadenia umožňujúceho správu zariadenia umožňujúceho Užívateľovi zriaďovanie ad – hoc viacbodových spojení .

Poskytovateľ do 14-tich pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Dodatku č. 6 predloží časový a vecný návrh implementácie služby dátového prenosu, ktorý bude obsahovať aj presnú charakteristiku jednotlivých použitých komponentov. V súlade s ustanovením Prílohy č. 2, čl. II. sa zmluvné strany dohodli, že v prípade akceptácie predloženého návrhu zo strany užívateľa, zrealizuje poskytovateľ implementáciu popísanú v tomto bode a to do 60-tich pracovných dní od akceptácie časového a vecného návrhu implementácie služby dátového prenosu.

3.6 Zariadenia použité na pripojenie pracovísk užívateľa typu pobočky a expozitúry

Komunikačný profil pracovísk užívateľa typu „krajská pobočka“ a „mimo krajská pobočka“ (ďalej aj „pobočky“) umožňuje rozdeliť prenosovú kapacitu do piatich tried s rôznou kvalitou poskytovanej služby (ďalej aj „QoS“) v definovanom percentuálnom pomere. Podrobnosti o jednotlivých triedach QoS sú uvedené v Tab. č. 18: Triedy QoS v MPLS sieti užívateľa pre pracoviská užívateľa typu HLP, ZLP, riaditeľstvo a pobočky. Zaradenie prenášaných dát do jednotlivých tried QoS bolo určené po vzájomnej dohode s užívateľom.

Smerovače na pobočkách umožňujú ADSL záložné spojenie a šifrovanie protokolmi IPSec 3DES. Záložné spojenie pobočiek je realizované šifrovanými tunelmi medzi jednotlivými smerovačmi pobočiek a centrálnymi smerovačmi (CISCO 72xx) cez vysokorychlostný ADSL prístup do siete MPLS.

Na smerovačoch pobočiek je nastavené selektívne šifrovanie komunikácie s centrálnymi smerovačmi (šifruje sa iba komunikácia s prostredím KIS). Výber prostredí a aplikácií, ktorých komunikáciu treba šifrovať, je možné zmeniť po písomnej dohode s užívateľom.

Poskytovateľ v rámci a pre účely plnenia predmetu zmluvy poskytuje nasledujúci počet koncových komunikačných zariadení:

- 2ks smerovača CISCO2821-HSEC/K9 alebo ekvivalent s rovnakou alebo vyššou funkcionalitou
- 26ks smerovača CISCO2811-HSEC/K9 alebo ekvivalent s rovnakou alebo vyššou funkcionalitou
- 55ks smerovača CISCO2801-SEC/K9 alebo ekvivalent s rovnakou alebo vyššou funkcionalitou

Prepínače Cisco Catalyst 29xx vo fixnej konfigurácii 2 porty 10/100/1000 Base-T a 24 portov 10/100 Base-T slúžia na rozšírenie LAN sietí na pobočiek a na vytvorenie LAN sietí v demilitarizovaných zónach (ďalej aj ako DMZ). V rámci plnenia zmluvy poskytuje poskytovateľ 80ks týchto switchov resp. ich ekvivalentov.

Na pobočkách, kde o to užívateľ požiadal, zabezpečuje poskytovateľ užívateľovi nasledovné prepínače:

- 73ks vo fixnej konfigurácii 2 porty 10/100/1000 Base-T a 24 portov 10/100 Base-T s podporou napájania po ethernet (ďalej aj „PoE“), resp. ich ekvivalentov
- 11ks vo fixnej konfigurácii 2 porty 10/100/1000 Base-T a 48 portov 10/100 Base-T s podporou PoE, resp. ich ekvivalentov.

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.

3.7 Lokality s dvomi pracoviskami

Zlúčením vznikli v nasledovných lokalitách dve pracoviská, ktoré môžu byť v rámci procesu konsolidácie, na základe žiadosti užívateľa zrušené a to k prvému dňu mesiaca nasledujúcemu po dni doručenia žiadosti na zrušenie:

TAB. Č. 8: LOKALITY S DVOMI PRACOVISKAMI

Č.	LOKALITA	ADRESA PRACOVISKA Č. 1	ADRESA PRACOVISKA Č. 2
1	Banská Bystrica	Skuteckého 22, Banská Bystrica	Horná 26, Banská Bystrica,
2	Bratislava	Ružová dolina 10, Bratislava	Račianska 153, Bratislava
3	Nitra	Mostná 58, Nitra	Župné námestie 11, Nitra
4	Trenčín	Partizánska 2315, Trenčín	Štefánikova 46, Trenčín
5	Trnava	Halenárska 22, Trnava	A. Sládkoviča 6, Trnava 1
6	Žilina	P.O.Hviezdoslava 26, Žilina	1.Mája 34, Žilina

3.8 Integrácia nezmigrovanej časti paketovej siete MPLS

Zmluvné strany sa dohodli na integrácii nasledovných pracovísk Užívateľa do paketovej siete MPLS na základe návrhu uvedeného v dokumente „Zlúčenie sietí exSZP s KI VŠZP“ do 31.3.2012:

- Banská Bystrica – Horná
- Bratislava – Račianska
- Nitra - Župné nám.
- Trenčín – Štefánikova
- Trnava 1 - A. Sládkoviča
- Žilina - 1. Máj
- Ružomberok – Štiavnická“

2.4 Pôvodné znenie bodu 4 „Prístup do Internetu“ sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„4. Prístup do Internetu

Prístup do internetu pre celú KI je realizovaný prostredníctvom trojstupňového systému firewallov zahrňujúcich aj proxy server. Prvý stupeň reprezentuje hardvérový firewall Cisco PIX Inet, v hardvérovej konfigurácii uvedenej v tabuľke Tab. č. 3: „Sumarizačná tabuľka Cisco PIX“.

Druhý stupeň je reprezentovaný dvojicou bezpečnostných zariadení FortiGate firewall s prvkami pre komplexnú ochranu siete, zapojených do „high availability“ (ďalej aj ako „HA“) klastra. Zariadenia FortiGate realizujú filtrovanie sieťového trafiku (firewall), antivírusovú ochranu, kontrolu web obsahu a IPS. V prípade výpadku jedného kusu zariadenia FortiGate sa traffic automaticky prepne na záložný FortiGate v rovnakej funkčnej aj HW konfigurácii. Týmto sa dosiahla automatická a plná HA sústava firewallov Užívateľa.

Posledný - tretí stupeň predstavujú 2ks aplikačných proxy server, bežiacich na OS FreeBSD, prispôbených špecifickým požiadavkám užívateľa. Záložný proxy server je v off-line režime a aktivuje sa do on-line režimu iba v prípade výpadku hlavného proxy serveru.

Systém firewallov okrem oddelenia Internetovej siete od siete KI, vytvára dve DMZ zóny. Prvá DMZ zóna slúži na umiestnenie prezentačných serverov užívateľa sprostredkujúcich aplikácie určené zákazníkom / klientom užívateľa. Druhá slúži pre interné potreby užívateľa (proxy služby, služby elektronickej pošty). Systém firewallov umožňuje bezpečný prístup z internetu do DMZ zón a z internej siete KI do internetu. Terminovanie šifrovaných IPSec tunelov mobilných a externých používateľov a dôveryhodných partnerov (tzv. „VPN prístupy“) sú vďaka službe RAS separované od existujúcich internetových služieb a sú poskytované na dedikovanej technickej infraštruktúre inštalovanej v lokalitách HLP a ZLP.

Služby Internetu, ktoré sú poskytované na systéme firewallov pre interné potreby užívateľa, sú proxy služby vybraných protokolov rodiny TCP/IP (HTTP, FTP, HTTPS, H.323), služby umožňujúce e-mailovú komunikáciu mimo KI užívateľa a DNS služby. Poskytovateľ realizuje manažment užívateľov a administratívno / servisné služby systémov.

Rýchlosť pripojenia užívateľov KI do internetu je 100 Mbit/s.

Okrem poskytnutia komunikačnej infraštruktúry užívateľovi, poskytovateľ zabezpečuje vo svojich priestoroch služby serverhostingu pre web servery užívateľa (www.vszp.sk) s nasledovnými parametrami:

- registráciu a správu TLD domény „vszp.sk“, prípadne ďalších 2 domén pod TLD „.sk“, podľa požiadaviek užívateľa;
- konzultácie a podporu súvisiace s prevádzkou webu „www.vszp.sk“ v rozsahu do 8 hodín mesačne podľa požiadaviek užívateľa;
- monitorovanie funkčnosti webu a jeho prevádzky. Poskytovateľ bude pre užívateľa generovať raz za deň štatistiku návštevnosti webu „www.vszp.sk“. Štatistiky sú dostupné cez html rozhranie;
- poskytovateľ nezodpovedá za obsah stránok na „www.vszp.sk“, ako aj nezodpovedá za nefunkčnosť prípadných nadstavbových aplikácií, ktoré si užívateľ nechal implementovať tretími stranami a rovnako nemá zodpovednosť za nefunkčnosť stránok z dôvodu ich chybného obsahu alebo problémov s nadstavbovými aplikáciami tretích strán.

V prípade akýchkoľvek zmien, ktoré budú vykonané na základe dohody s užívateľom, zapracuje poskytovateľ tieto zmeny do príslušnej dokumentácie.“

2.5 Pôvodné znenie bodu 8 sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

„8. Monitorovanie, správa a prevádzka elektronických komunikačných služieb bezpečného vzdialeného prístupu z prostredia Internetu

Vzhľadom na potrebu eliminácie možných rizík vyplývajúcich z prípadného zneužitia elektronických komunikačných služieb bezpečného vzdialeného prístupu z prostredia Internetu (ďalej aj ako „RAS“) sa zmluvné strany dohodli na úprave, ktorá si kladie za svoj cieľ eliminovať zistené nedostatky pôvodného riešenia ako sú:

- Dostupnosť – všetky technické prostriedky zabezpečujúce pôvodnú službu RAS sú lokalizované na hlavnom pracovisku a v prípade jeho totálneho zlyhania bude záložné pracovisko Užívateľa pre vzdialených klientov nedostupné. Vzhľadom na skutočnosť, že záložné pracovisko je využívané Užívateľom inak, než tomu bolo pri koncipovaní pôvodných služieb RAS a že túto službu primárne využívajú administrátori a vývojári, nedostupnosť služby RAS môže mať závažný dopad na včasnú obnovu informačného systému na záložnom pracovisku a prevádzky Užívateľa ako celku.
 - Výkonnosť – pôvodná služba RAS je prevádzkovaná na technickej infraštruktúre zdieľanej so službou internetového prístupu pre pracovníkov Užívateľa a službou zabezpečenia prístupu k portálovým serverom pre verejnosť. Samotná prevádzka RAS na firewalle PIX INET však v dôsledku šifrovania odčerpáva výpočtové zdroje, čím znižuje priepustnosť celého systému a zároveň obmedzuje úroveň dostupnosti služieb.
-

- **Bezpečnosť** – aj keď sa v pôvodnej službe RAS využíva dvojúrovňová autentifikácia, vždy sa jedná o statické kredenciály a ich pravidelná obmena bez účasti správcu overovacieho servera je nemožná.
- **Manažovateľnosť** – pôvodná služba RAS je distribuovaná medzi konzolu firewallu PIX INET, overovacieho servera a nadstavbového web rozhrania, ktorým bezpečnostný manažér Užívateľa pôvodnú službu RAS spravuje. Provisioning klientov nie je v súčasnej dobe už dostatočne pružný, nakoľko vyžaduje súčinnosť viacerých správcov a rovnako aj Reporting a auditing udalostí a analýza incidentov je v súčasnej dobe už nepostačujúci.

Kedže požiadavka dnešnej doby je umožniť prístup k aplikáciám a dátam z akéhokoľvek zariadenia, kedykoľvek, odkiaľkoľvek a pritom bezpečne, identifikoval Užívateľ, že záujem o využívanie služby RAS porastie a to nielen zo strany vývojárov a adminov, t.j. skupín užívateľov pre ktoré boli pôvodné služby RAS určené, ale aj zo strany ostatných zamestnancov Užívateľa, ako je napr. manažment, revízny lekári a pod. So zreteľom na uvedené očakávania sa vykonajú nasledovné úpravy v službe RAS:

- Existujúce technické prostriedky tvoriace službu RAS preskupí poskytovateľ tak, aby bola služba RAS dostupná nezávisle v dvoch geografických lokalitách a to na hlavnom (HLP) aj záložnom (ZLP) pracovisku Užívateľa. Funkcionalita zariadení na oboch pracoviskách je identická preto ich špecifikácia bude spoločná. Vstupnú bránu pre vzdialených klientov tvorí dvojica univerzálnych bezpečnostných zariadení označovaných ako H-ASA a Z-ASA triedy Cisco ASA 55xx s podporou kryptovanej komunikácie IPsec alebo SSL. Používatelia Užívateľa k službe RAS po zrealizovaní zmien môžu pristupovať klientskou aplikáciou:
 - Cisco VPN client – plnohodnotný IPsec prístup
 - Cisco AnyConnect – plnohodnotný SSL prístup, ktorý vyžaduje SSL licencie. Klient pri existujúcej HW konfigurácii nepodporuje IPsec spojenie
 - WebVPN (clientless) – obmedzený SSL prístup na vopred definované webové služby, ktorý nevyžaduje inštaláciu klienta
- Poskytovateľ zmení doterajší overovací server za Cisco ACS AAA server (ďalej aj „ACS“), ktorý:
 - okrem protokolu RADIUS podporuje aj protokol TACACS,
 - má zabudovanú podporu na spoluprácu s externými overovacími systémami,
 - poskytne bezpečnostnému manažérovi Užívateľa web - based manažment rozhranie na provisioning reporting používateľov služieb RAS.
- Poskytovateľ zabezpečí rozšírenie služby RAS o dve bezpečnostné zariadenia - firewally z ktorých jeden sa umiestni v prostredí HLP (H-FortiGate-VPN) a druhý v ZLP (Z-FortiGate-VPN). Ich úlohou je okrem štandardných firewall funkcií vytvoriť DMZ zónu pre portálový server dostupný z Internetu a hlavne zamedziť úniku citlivých informácií cez VPN bránu.
- Poskytovateľ zmení proces overovania používateľov RAS tak, aby sa statické kredenciály nahradili dynamicky generované prístupové kódy (tzv. tokeny) na základe technológie RSA SecurID (zavedenie sa tzv. dvojfaktorová autentifikácia).
- Poskytovateľ upraví sieťovú topológiu internet zóny v prostredí HLP tak, aby služba RAS mohla byť poskytovaná na samostatnej infraštruktúre. Poskytovateľ na pracovisku ZLP kompletne vytvorí internet zónu.

Pri prevádzke elektronickej komunikačnej služby bezpečného vzdialeného prístupu na užívateľom definované produkčné systémy KIS z prostredia Internetu (ďalej len „RAS“) poskytovateľ ďalej zabezpečuje:

- Dvojfaktorovú autentifikáciu používateľov typu „per-user“;
- autorizáciu a accounting používateľov;
- uchovanie záznamov o vykonaných úspešných autorizáciách a accountingu používateľov služby RAS;
- zriaďovanie prístupov používateľov RAS vykonávajú sami poverení pracovníci Užívateľa pomocou on-line nástrojov, ktoré im v rámci zmluvy zabezpečuje poskytovateľ;
- poskytovateľ zabezpečí službu RAS pre maximálne 250 používateľov.

Poskytovateľ zabezpečí zaškolenie poverených pracovníkov Užívateľa, trvalý dohľad a správu technológie, pravidelné zálohy a updaty systému. Poskytovateľ ďalej zabezpečí počas doby trvania zmluvy konzultácie a technickú podporu v trvaní do 40 hodín mesačne. Podrobný popis nastavenia RAS služby zapracuje poskytovateľ do príslušnej dokumentácie.“

- 2.6 Termín realizácie bodov 2.4 a 2.5 je do 70-tich pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku.
- 2.7 V Príloha č. 1 k Zmluve „Špecifikácia služieb“ sa nahrádza v bode 6.2 „Služby EPKI pre subsystém KIS (užívateľom označovaným IP/EP)“ znenie posledného odstavca nasledovným znením:

„Poskytovateľ zabezpečuje službu tak, aby ju bolo možné využívať až 38 000 (slovom tridsať osem tisíc) držiteľmi certifikátov. Poskytovateľ upozorní užívateľa na prekročenie dojednaného objemu vydaných platných certifikátov a

predloží cenový návrh na rozšírenie služieb EPKI tak, aby ich mohlo využívať väčšie množstvo držiteľov certifikátov. Užívateľom odsúhlasené rozšírenie dojednaného objemu bude fakturované osobitnou faktúrou.“

3. Príloha č. 2 Zmluvy „Špecifikácia miesta a termínov plnenia“ sa mení nasledovne:

3.1 V čl. I, bod 3, Tab. č. 16 „Pracoviská užívateľa typu expozitúra“ sa ruší pôvodné znenie riadku č. 37 a nahrádza sa nasledovným znením:

TAB. Č. 16: PRACOVISKÁ UŽÍVATEĽA TYPU EXPOZITÚRA

Č.	NÁZOV PRACOVISKA	ADRESA	KONTAKTNÁ OSOBA ZA UŽÍVATEĽA V TECHNICKÝCH ZÁLEŽITOSTIACH		
			MENO	MAIL	GSM
37	Bratislava - Lamač	OC Tesco Lamač, Lamačská cesta č. 1C, Bratislava	zabezpečuje pracovník užívateľa z pracoviska Bratislava		

4. Príloha č. 3 Zmluvy „SLA – Kvalita poskytovaných služieb“ sa mení nasledovne:

4.1 V čl. II, bod 1, Tab. č. 20 „Zľavy za nedostupnosť a omeškanie“ sa dopĺňa riadok č. 14 v nasledovnom znení:

TAB. Č. 20 : ZĽAVY ZA NEDOSTUPNOSŤ A OMEŠKANIE

Č.	Typ	ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÉ SLUŽBY ZABEZPEČOVANÉ POSKYTOVATEĽOM	ZĽAVA ZA NEDOSTUPNOSŤ ¹	ZĽAVA ZA OMEŠKANIE ²
14	S	Služby dátového prenosu podľa bodu 3.5	35,00 €	20,00 €

4.2 V čl. III, Tab. č. 21 „Garantovaná doba nástupu na zásah“ sa dopĺňa o riadok v nasledovnom znení:

TAB. Č. 21: GARANTOVANÉ DOBA NÁSTUPU NA ZÁSAH

SLUŽBA	STUPEŇ 1 KRITICKÝ PROBLÉM	STUPEŇ 2 VÁŽNY PROBLÉM	STUPEŇ 3 NEVÝZNAMNÝ PROBLÉM	STUPEŇ 4 POŽIADAVKA
Služby dátového prenosu podľa bodu 3.5		<ul style="list-style-type: none"> služba je úplne nefunkčná 	<ul style="list-style-type: none"> služba je čiastočne nefunkčná, služba je poskytovaná pre menej než 50% svojich užívateľov, služba ako celok funguje na menej než 50% svojho rozsahu 	<ul style="list-style-type: none"> KI a všetky jej komponenty dodávané poskytovateľom je z pohľadu prevádzky užívateľa plne funkčná užívateľ požaduje informácie alebo asistenciu ohľadom funkcií a možností dodaného systému, resp. problém „kozmetického charakteru“, ktorý je možné odstrániť (napr. úpravou konfigurácie, dodávkou nového SW upgrade a pod.)

5. Príloha č. 4 Zmluvy „Cenová špecifikácia“ sa mení nasledovne:

5.1 Čl. III. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ bod 1, Tab. č. 23 sa dopĺňa o riadok č. 103 a zároveň sa ruší pôvodné znenie riadkov č. 70, č. 94, č. 95, č. 97, č. 98, č. 99, č. 100, č. 101 a nahrádza sa nasledovným znením:

TAB. Č. 23: CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA MESAČNÝCH PREVÁDZKOVÝCH NÁKLADOV KI

Č.	Typ	Označenie pracoviska/ Služby	Rýchlosť primárneho prístupového okruhu	záložné pripojenie	poznámka
70	E	Bratislava – Lamač	2 Mbit/s	áno	v cene služby
94	K	Banská Bystrica - Horná	8 Mbit/s	áno	v cene služby
95	K	Bratislava - Račianska	8 Mbit/s	áno	v cene služby
97	K	Nitra - Župné nám.	8 Mbit/s	áno	v cene služby
98	P	Ružomberok - Štiavnická	4 Mbit/s	áno	v cene služby
99	K	Trenčín - Štefánikova	8 Mbit/s	áno	v cene služby
100	K	Trnava 1 - A. Sládkoviča	8 Mbit/s	áno	v cene služby
101	K	Žilina - 1. Mája	8 Mbit/s	áno	v cene služby
103	S	Služby dátového prenosu podľa bodu 3.5	N/A	N/A	v cene služby

- 5.2 Čl. III. „Cena za poskytovanie služieb, ktorá sa platí pravidelne mesačne“ bod 1, Tab. č. 27 sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

TAB. Č. 27: TABUĽKA „OBJEMOVÝCH ZLIAV“ VO VZŤAHU K BODU Č. 9 Z TAB. Č. 24

CELKOVÁ MESAČNÁ SUMA BEZ DPH		VÝŠKA OBJEMOVEJ ZĽAVY (V%)
Od	Do	
500 001,00 €		25,00%
400 001,00 €	500 000,00 €	17,00%
300 001,00 €	400 000,00 €	10,00%
50 000,00 €	300 000,00 €	7,00%

Pre účely výpočtu výšky objemovej zľavy sa do celkovej mesačnej sumy bez DPH nezapočítavajú:

- (i) ceny za skutočne čerpané služby VTS,
- (ii) ceny za elektronické komunikačné služby SK portál NETC@RDS „NETC@RDS eEHIC ID“,
- (iii) spotreba elektrickej energie zariadení umiestnených v serverhousingovom centre v HLP,
- (iv) ceny za lokality s dvoma pracoviskami
- (v) a ceny za prípadné jednorazové plnenia poskytovateľa.

- 5.3 V bode 1 článku IX. zmluvy sa dátum „31.12.2014“ mení na „31.3.2016“ a zároveň sa vypúšťa tretia a štvrtá veta.
6. Akákoľvek zmena rozsahu poskytovaných služieb sa bude realizovať na základe súhlasu zmluvných strán formou písomného dodatku, pričom užívateľ má právny nárok na uzavretie takéhoto dodatku v prípadoch:
- (i) podľa článku XI bod 5 Zmluvy
 - (ii) zmeny grantovej zmluvy NETC@RDS
7. Ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté týmto dodatkom ostávajú v platnosti a účinnosti.
8. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom po jeho zverejnení v Centrálnom registri zmlúv podľa §47a zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Dodatok je vyhotovený v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po dva rovnopisy.
9. Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si tento dodatok pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení ako aj dodatku ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené tento dodatok v mene zmluvných strán uzavrieť.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

za Poskytovateľa:

za Užívateľa:

Ing. Peter Máčaj,
predseda Predstavenstva

MUDr. Marian Faktor,
predseda Predstavenstva

Ing. Peter Tomášek,
člen Predstavenstva