

**ZMLUVA O UDELENÍ LICENCIE A ĎALŠEJ SPOLUPRÁCI**

uzatvorená podľa ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej ako „Autorský zákon“) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej ako „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami

**Poskytovateľom:**

<b>Obchodné meno:</b>	<b>VIS Slovensko, s.r.o.</b>
Sídlo:	Vysokoškolákov 33/B, 010 08 Žilina
IČO:	36 006 912
V mene ktorej koná:	Mgr. Eva Feketová, Mgr. Jan Pavlů, na základe poverenia
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 3501/L
Bankové spojenie:	TATRA BANKA, a.s.
IBAN:	SK13 1100 0000 0026 2527 0544
e-mailová adresa:	obchod@vissk.sk

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

**Objednávateľom:**

Zákaznícke číslo:	60434
<b>Obchodné meno/Názov obce:</b>	<b>Stredná odborná škola služieb a lesníctva, Kolpašská 1586/9, Banská Štiavnica</b>
Sídlo:	Kolpašská 1586/9, 96956 Banská Štiavnica
IČO:	42317673
e-mailová adresa:	maria.gregussova@gmail.com

(ďalej ako „Objednávateľ“)  
(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

za nasledujúcich podmienok (ďalej len „Zmluva“).

**Článok I  
Predmet plnenia****Zvolený balík funkcionalít softvéru a služieb:**

- MINI
- STANDARD
- PLUS
- MAXI

Cena : 49 EUR bez DPH mesačne

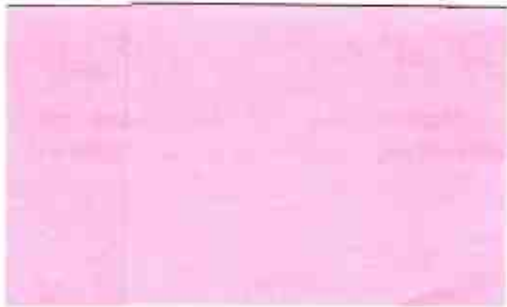
## Článok II Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená elektronickým potvrdením e-mailovej správy, ktorej je prílohou.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je dokument - **Špecifikácia a cenník balíkov funkcionalít a služieb** dostupný na: [https://uloziste.visplzen.cz/1\\_sr/Balicky/SW\\_balicky\\_sk.pdf](https://uloziste.visplzen.cz/1_sr/Balicky/SW_balicky_sk.pdf), v časovej verzii aktuálnej pri podpise tejto Zmluvy.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné a licenčné podmienky Poskytovateľa dostupné na: <https://vissk.sk/> (ďalej ako „VOP“). Tieto VOP predstavujú určenie obsahu tejto Zmluvy, v súlade s ust. § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami alebo dňom jej obojstranného potvrdenia prostriedkami diaľkovej komunikácie na emailové adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, ak sa Zmluva uzatvára prostriedkami diaľkovej komunikácie, a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení Objednávateľom v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
5. Zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov, potvrdených oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v Zmluve alebo vo VOP výslovne ustanovené inak.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
8. Objednávateľ svojím podpisom vyjadruje osobitne súhlas s úplným znením VOP, ktoré mu bolo pred podpisom tejto Zmluvy poskytnuté k dispozícii, s ktorým sa riadne oboznámil, ich zneniu porozumel a Objednávateľ vyjadruje vôľu, aby sa právne vzťahy medzi nimi v každom prípade riadili VOP Poskytovateľa.

V Žiline dňa 3.7.2023

V Žilina, 3.7.2023 dňa 07.07.2023

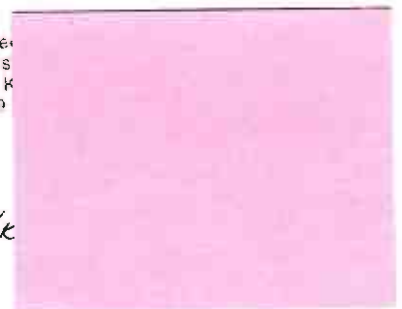
Poskytovateľ:



Objednávateľ:

Stré  
s  
k  
GPO

PHDr. VIERA  
KLIADITEĽK



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A LICENČNÉ PODMIENKY

spoločnosti **VIS Slovensko, s.r.o.**, so sídlom Vysokoškolákov 33/B, 010 08 Žilina, IČO 36 006 912, DIČ: SK2020587811, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka číslo: 3501/L (ďalej ako „Spoločnosť“ alebo „poskytovateľ“).

### 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA A PREDMET PLNENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné a licenčné podmienky (ďalej ako „**VOP**“) Spoločnosti upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzickej osoby a/ alebo právnickej osoby ako nadobúdateľa licencie a objednávateľa súvisiacich služieb a Spoločnosti ako poskytovateľa licencie a súvisiacich služieb (ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“), vo veci poskytovania:
- a) licencie ku všetkým aktualizáciám softwaru a jeho modulov pre stravovací systém, príp. aj pre skladové hospodárstvo a prístupový a dochádzkový systém (ďalej ako „**software**“), ku ktorým má poskytovateľ práva a nadobúdateľ ich používa,
  - b) a / alebo súvisiacich služieb spočívajúcich najmä v poskytovaní servisu a správy softwaru,
  - c) a /alebo vo veci poskytovania, inštalácie a konfigurovania potrebného hardwarového vybavenia (ďalej licencie, služby a tovary pod písm. a) až c) spoločne ako „**plnenie**“).
- 1.2 Na účely týchto VOP:
- a) **objednávateľom** sa rozumie fyzická a/ alebo právnická osoba, ktorá si objednala plnenie od poskytovateľa, a ktorá uzatvorila s poskytovateľom Zmluvu,
  - b) **poskytovateľom** sa rozumie Spoločnosť, ktorá poskytuje plnenie pre objednávateľa v zmysle týchto VOP, a ktorá uzatvorila s objednávateľom Zmluvu,
  - c) **Zmluvou** sa rozumie zmluva o poskytovaní plnenia, ktorého rozsah si zmluvné strany medzi sebou vzájomne dohodnú, a to v zmysle ust. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v platnom znení (ďalej ako „**Autorský zákon**“) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) medzi objednávateľom a poskytovateľom plnenia.
- 1.3 Poskytovateľ bude pre Objedávateľa poskytovať plnenie – licenciu a súvisiace služby špecifikované v Prílohe č. 1 k týmto VOP, pričom jednotlivé rozsahy plnenia sú tu rozdelené do 4 balíkov s označením MINI, STANDARD, PLUS a MAXI (ďalej ako „**balíky funkcionalít a služieb**“), a ku týmto je možné objednať aj potrebné hardwarové technické vybavenie alebo iné služby podľa aktuálnej ponuky poskytovateľa. Presný rozsah plnenia, ktoré bude predmetom Zmluvy, bude zmluvnými stranami osobitne dojednané v písomnej Zmluve a len tam vymedzený rozsah služieb bude pre zmluvné strany záväzný a bude predstavovať predmet plnenia Zmluvy.
- 1.4 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si pri poskytovaní plnenia v zmysle týchto VOP vzájomnú súčinnosť.

#### Zväznosť VOP

- 1.5 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej poskytovateľ poskytuje plnenie objednávateľovi. Poskytovateľ si môže s objednávateľom individuálne dohodnúť odlišné podmienky od týchto VOP, ktoré majú prednosť pred týmito VOP. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP musia byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou, inak sú neplatné.
- 1.6 Objednávateľ je povinný sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámiť s VOP poskytovateľa. Tieto VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom, týkajúce sa poskytovania plnenia, a to od okamihu uzatvorenia Zmluvy až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre zmluvné strany z uzatvorenej Zmluvy vyplývajú alebo s ňou inak súvisia. Uzatvorením Zmluvy je objednávateľ viazaný týmito VOP a vyjadruje s nimi svoj súhlas. Súhlas s týmito VOP je možné vyjadriť aj iným spôsobom, a to najmä

prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi zmluvnými stranami prípadne aj konkludentne, ak objednávateľ požaduje plnenia poskytovateľa po tom, ako mu bola daná možnosť oboznámenia sa s týmito VOP.

- 1.7 Obchodné podmienky objednávateľa (ak také sú) platia iba v prípade, že poskytovateľ výslovne, v písomnej forme v **Zmluve** akceptoval, že obchodné podmienky objednávateľa majú prednosť pred znením týchto VOP. V opačnom prípade majú tieto VOP prednosť pred znením akýchkoľvek obchodných podmienok objednávateľa.

## 2 LICENCIA

### A. Rozsah

- 2.1 Poskytovateľ týmto poskytuje v súlade s § 65 a 91 Autorského zákona objednávateľovi súhlas na použitie diela (licenciu).
- 2.2 Na základe tejto licencie je objednávateľ oprávnený používať dielo najmä nasledujúcimi spôsobmi:
- dielo alebo jeho časti inštalovať, použiť a používať na účely súvisiace s činnosťou objednávateľa, ako aj rozhodovať o jeho použití,
  - spojenie diela s iným dielom, ak je to nevyhnutné pre účely použitia diela (exporty),
  - vyhotovenie záložnej kópie diela.
- 2.3 Licencia na software sa poskytuje na dobu platnosti Zmluvy. Licencia sa poskytuje v územne obmedzenom rozsahu Slovenskej republiky a vecne obmedzenom rozsahu na taký počet inštalácií softwaru, aký objednávateľ nadobudol od poskytovateľa podľa Zmluvy. Prevádzka softwaru na viacerých zariadeniach alebo v sieti je možná len po úhrade poplatku v zmysle cenníku poskytovateľa.
- 2.4 Udelená licencia na software je nevýhradná a nie je ňou dotknuté právo poskytovateľa použiť dielo spôsobom, na ktorý túto licenciu udelil ani udeliť licenciu tretej osobe.
- 2.5 Udelením licencie neprechádza na objednávateľa vlastníctvo k dielu.
- 2.6 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nemá objednávateľ oprávnenie udeľovať sublicencie ani postupovať licenciu tretím osobám. Objednávateľ nie je oprávnený zasahovať do zdrojových kódov softwaru ani sprístupniť zdrojové kódy softwaru tretím osobám.

### B. Porušenia licencie

- 2.7 Podmienkou udelenia licencie je dodržiavanie záväzkov a povinností objednávateľa podľa Zmluvy a podľa týchto VOP. Príslušné užívacie právo používania softwaru zanikne, ak objednávateľ licencie poruší svoje zmluvné povinnosti podstatným spôsobom. Vyššie uvedené platí hlavne v prípade, ak objednávateľ licencie používa software nad rámec dohodnutého rozsahu alebo porušuje iné ustanovenia, ktorých cieľom je ochrana pred neoprávneným použitím softwaru.
- 2.8 Za porušenie autorských práv poskytovateľa sa považuje predovšetkým:
- vytvoriť kópiu softwarového produktu (okrem prípadov na účely archivácie),
  - umožnenie vytvorenia kópie treťou osobou alebo prenášanie získanej licencie na tretiu osobu, požičiavanie, prenajímanie či nakladanie iným nepovoleným spôsobom so softwarovým produktom,
  - upravovanie softwarového produktu alebo jeho časti akýmkoľvek spôsobom, prekladanie do iných programových jazykov, zahrnutie ho do iného programového produktu alebo šírenie takto vzniknutých produktov,
  - narušovanie či obchádzanie ochranných mechanizmov, ktoré smerujú k ochrane a legálnemu používaniu softwaru poskytovateľa, akýmkoľvek spôsobom.
- 2.9 Porušením autorských práv poskytovateľa zaniká objednávateľovi oprávnenie používať softwarový produkt. Tým nie je dotknutá jeho povinnosť nahradiť poskytovateľovi takto vzniknutú škodu.

### **C. Registrácia**

- 2.10 Každú inštaláciu programu je objednávateľ povinný riadne registrovať u poskytovateľa odoslaním zákazníkom potvrdeného registračného formulára. Registráciu je nutné odoslať najneskôr do dvoch týždňov od vykonania akejkoľvek inštalácie produktu a ďalej vždy po prenose na iný počítač. Na registračnom formulári je objednávateľ povinný uviesť dôvod akejkoľvek opakovanej inštalácie. Vrátený poskytovateľom elektronicky potvrdený registračný formulár opatrený registračným číslom je objednávateľ povinný uchovať po dobu jeho platnosti v počítači, kde je programový produkt inštalovaný. Služi ako doklad o oprávnenosti používania programového produktu. Týmto dokladom je objednávateľ povinný sa preukázať kontrolným orgánom a pracovníkom poverených poskytovateľom. Poskytovateľ oprávnený brániť organizačnými, technickými aj softwarovými prostriedkami používaniu programu bez vykonanej registrácie a objednávateľ je povinný tieto obmedzenia strieť. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu v prípade, že objednávateľ je v omeškani s platbou alebo inak porušuje svoje zmluvné alebo zákonné záväzky vo vzťahu k poskytovateľovi alebo autorom softwarových produktov.

### **D. Súvisiace služby**

- 2.11 Poskytovateľ bude objednávateľovi v dohodnutom rozsahu podľa Zmluvy po dobu platnosti Zmluvy poskytovať aj **súvisiace služby systémovej podpory** k nadobudnutému softwaru a jeho aktualizáciám, zahŕňajúce telefonické konzultácie, e-mailovú korešpondenciu a vzdialený prístup k počítaču objednávateľa. V súvisiacich službách systémovej podpory nie sú zahrnuté opravy dát a programov za predpokladu, že dáta alebo programy boli poškodené bez zavinenia poskytovateľa napr. výpadkom napájacieho napätia počítača, vírusmi, obsluhou počítača a pod.
- 2.12 V rámci objednávky si objednávateľ môže objednať aj **služby systémovej integrácie**, bez objednávky týchto služieb zodpovedá poskytovateľ len za správnu funkciu u jednotlivých komponentov dodávky (programov, terminálov ~~kariet~~, počítačov, tlačiarň, atď.), avšak nezodpovedá za funkčnosť systému ako celku. V prípade, že si objednávateľ objedná aj službu systémovej integrácie, musí podriaďiť dodávky jednotlivých komponentov celku požiadavkám systémoveho integrátora a dbať na prevádzkové pokyny a ďalšie podmienky, ktoré systémovej integrátor označí ako podstatné pre funkčnosť systému. Pokiaľ systémovej integrátor zistí, že niektoré komponenty celku nie sú kompatibilné s dodávkou poskytovateľa, je objednávateľ povinný uvedené komponenty nahradiť kompatibilnými alebo ich nakúpiť od poskytovateľa. Objávateľ je ďalej povinný na základe požiadavky systémoveho integrátora na svoje náklady nechať u poskytovateľa zaškoliť všetkých svojich pracovníkov, ktorí so systémom pracujú, v nevyhnutnom rozsahu pre zvládnutie obsluhy systému.

## **3 ODMENA POSKYTOVATEĽA**

- 3.1 Výška odmeny za udelenie licencie a poskytovanie ostatného plnenia bude zmluvnými stranami dojednaná osobitne v Zmluve alebo objednávke služieb, ktorá musí byť obojstranne odsúhlasená. V prípade, že výška odmeny nebude zmluvnými stranami dojednaná výslovne v Zmluve, cena sa určuje podľa cenníka služieb poskytovateľa, ktorý
- a) čo sa týka cien balíkov funkcionalít a služieb je obsiahnutý v Prílohe č. 1 týchto VOP a tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP a aj Zmluvy,
  - b) a čo sa týka ďalších služieb a hardwarového vybavenia bude poskytnutý objednávateľovi na vyžiadanie a bude tvoriť súčasť cenovej ponuky pred uzatvorením zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky a akékoľvek ceny uvedené poskytovateľom sa budú považovať vždy za ceny bez DPH a k uvedenej cene bude účtovaná aj DPH v príslušnej výške.
- 3.3 Poskytovateľ bude po dobu platnosti Zmluvy vystavovať objednávateľovi vždy jedenkrát mesačne faktúru na úhradu mesačného paušálneho poplatku s dobou splatnosti 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, a to na účet

uvedený vo faktúre alebo iný účet písomne oznámený poskytovateľom. Úhrada odmeny musí byť najneskôr posledný deň lehoty splatnosti pripísaná na účet poskytovateľa.

- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľovi vzniká nárok na dohodnutú odmenu v paušálnej sume za príslušné obdobie bez ohľadu na rozsah objednávateľom skutočne využitých plnení v príslušnom období.
- 3.5 V prípade, že si objednávateľ u prevádzkovateľa objedná aj hardwarové technické vybavenie alebo vopred nedohodnuté servisné služby, ich cena sa riadi aktuálne platným cenníkom poskytovateľa a splatnou sa stáva po poskytnutí plnenia. Pri dodávkach väčšieho rozsahu (za tú sa považuje aj dodávka kompletného počítača s nainštalovaným softwarom a ďalším počítačovým príslušenstvom) si poskytovateľ vyhradzuje právo stanoviť platbu vopred alebo zálohu splatnú pred uskutočnením dodávky tovaru a služieb až do plnej výšky ceny dodávky.
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra bude objednávateľovi zasielaná prednostne vo forme elektronickej faktúry, ktorá je v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Zb. daňovým dokladom. Elektronická faktúra nemusí obsahovať zaručený elektronický podpis. Elektronická faktúra sa bude objednávateľovi doručovať na email dostatočne vopred určený na základe písomného oznámenia objednávateľa. Objednávateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú dňom jej odoslania poskytovateľom. Objednávateľ sa zaväzuje informovať poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zasielanie elektronickej faktúr, najmä zmenu kontaktného e-mailu pre zasielanie elektronickej faktúr. Objednávateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu pre zasielanie elektronickej faktúr a poskytovateľ nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z tohto e-mailu. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za poškodenie alebo neúplnosť údajov spôsobených poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet, ani za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti objednávateľa pripojiť sa (získať prístup) do siete internet. Objednávateľ je oprávnený odvolať zasielanie elektronickej faktúry a to písomným oznámením doručeným poskytovateľovi. Odvolanie je účinné uplynutím kalendárneho štvrtého nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bolo odvolanie doručené.
- 3.7 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením odmeny alebo ktorejkoľvek jej časti je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Ak bude objednávateľ meškať s úhradou splatnej faktúry o viac ako 30 dní odo dňa jej splatnosti, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a poskytovateľ je jednak oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa Zmluvy, pričom takéto prerušenie poskytovania služieb oznámi objednávateľovi a toto prerušenie nebude považované za porušenie Zmluvy a objednávateľ nie je oprávnený uplatňovať žiadne nároky spojené s týmto prerušením (t.j. napr. nemá nárok na zľavu z ceny, nemá nárok na náhradu škody, ak by mu v tejto súvislosti vznikla). Súčasne je v prípade podľa predchádzajúcej vety poskytovateľ bez ďalšieho oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou.
- 3.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v odmene za poskytované plnenie nie sú zahrnuté náklady vynaložené poskytovateľom v súvislosti s riadnym poskytovaním služieb (ďalej ako „hotové výdavky“), pričom sa jedná najmä, nie však výlučne, o cestovné náhrady pri služobných cestách mimo sídlo poskytovateľa ak je objednávateľom požadovaná alebo z prevádzkových dôvodov nutná priama účasť poskytovateľa na mieste pôsobenia objednávateľa. Hotové výdavky môžu byť objednávateľovi vyúčtované osobitne nad rámec dohodnutej odmeny podľa platných cenníkov poskytovateľa. Ak je predmetom úhrady kilometrové, to sa zásadne odvodzuje od cestnej vzdialenosti medzi miestom pôsobenia objednávateľa a stálym pracoviskom povereného pracovníka poskytovateľa, ktorý asistenciu vykoná. Čas na ceste sa odvodzuje od vzdialenosti a počtu osôb, ktorých účasť na mieste pôsobenia objednávateľa je potrebná na splnenie účelu návštevy. Kilometrové a čas na ceste sa spolplatňuje bez ohľadu na skutočnú trasu a spôsob prepravy. Kilometrové a čas na ceste tvoria súčasť kalkulácie ceny vykonanej služby či splnenej dodávky a účtujú sa rovnako ako poskytnuté plnenie podľa platného cenníku poskytovateľa. Ak pôjde o hotové výdavky, ktoré sa nenachádzajú v cenníku, tieto budú vyúčtované v skutočnej výške, pričom poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa tieto hotové výdavky a ich výšku preukázať. Poskytovateľ nie je povinný hotové výdavky

zakaždým vyúčtovať a bude na jeho uvážení (predovšetkým na základe výšky hotových výdavkov a okolností ich vzniku), či ich objednávateľovi vyúčtuje. V prípade, že poskytovateľ nevyúčtuje hotové výdavky vo faktúre vystavenej v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiac, v ktorom vznikol nárok na ich náhradu, platí, že sa nároku na ich náhradu vzdal.

- 3.9 Ak v priebehu trvania zmluvy bude Štatistickým úradom Slovenskej republiky (SR) alebo inou príslušnou inštitúciou, v prípade, ak Štatistický úrad SR k tomu nebude príslušný, oficiálne priznaná (potvrdená) miera inflácie v SR (v súčasnosti meraná podľa indexu spotrebiteľských cien) za predchádzajúci kalendárny rok, má poskytovateľ právo jednostranne zvýšiť cenu plnenia o príslušnú sadzbu oznámenej miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok alebo aj za všetky uplynulé celé kalendárne, pričom konečná zvýšená suma odmeny sa zaokrúhli na celé čísla nahor. Úprava výšky cien podľa tohto odseku sa uskutoční od 1. marca príslušného kalendárneho roku na základe písomného oznámenia poskytovateľa, doručeného objednávateľovi najneskôr do konca februára príslušného roka. Iné zvýšenie cien je možné vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán.

## 4 DODANIE PLNENIA

### Licencia na software

- 4.1 Licenciu na software v aktuálnej verzii poskytne poskytovateľ objednávateľovi do jedného mesiaca od podpisu Zmluvy zaslaním aplikačného čísla na e-mailovú adresu nadobúdateľa. Každú ďalšiu aktualizáciu softwaru, ktorú objednávateľ objedná, poskytne poskytovateľ objednávateľovi vždy do jedného mesiaca od jej vydania zaslaním aplikačného čísla na e-mailovú adresu nadobúdateľa. Uvedené lehoty sa v prípade zákazkových úprav softwaru predlžujú spravidla o 1 mesiac.  
Ak sa software pripravuje podľa individuálnej požiadavky objednávateľa, ktorá spočíva vo väčších ako základných úpravách existujúceho softwaru, proces prípravy softwaru (tzn. najmä analýza situácie, vytvorenie prototypu softwaru, zapracovanie pripomienok a skúšky softwaru) a termín dodania softwaru budú dohodnuté individuálne.
- 4.2 Štandardne dodávaný software si inštaluje zákazník sám podľa dodaného návodu. Ak objednávateľ požiadá o inštaláciu zamestnancom poskytovateľa, táto služba bude nad rámec dohodnutého rozsahu plnenia spoplatnená podľa platného cenníka poskytovateľa.

### Hardwarové technické vybavenie

- 4.3 Hardwarové technické vybavenie podľa Zmluvy dodá poskytovateľ objednávateľovi do jedného mesiaca od podpisu Zmluvy na určenú prevádzku objednávateľa resp. na iné miesto vopred písomne určené objednávateľom. Štandardnou súčasťou dodávky hardware technického vybavenia je inštalácia tohto systému na prevádzke zákazníka, jeho inštalácia, konfigurácia a riadne uvedenie do prevádzky, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 4.4 Doprava tovaru nevyžadujúceho inštaláciu na určenej prevádzke objednávateľa sa spravidla uskutočňuje poštou alebo prepravnou spoločnosťou, v odôvodnených prípadoch môže tovar dopraviť poverený pracovník poskytovateľa. Všetky riziká za všetky poštové zásielky medzi poskytovateľom a objednávateľom nesie vždy odosielateľ, pokiaľ riziko nenesie prepravca. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, poplatky spojené s dopravou zásielky hradí objednávateľ.
- 4.5 Poskytovateľ zostáva vlastníkom dodávaného tovaru až do jeho úplného splatenia objednávateľom. Do tejto doby nie je objednávateľ oprávnený tovar predať ani inak dať k dispozícii tretej osobe, inak sa stávajú splatnými všetky nevyrovnané pohľadávky, ktoré má poskytovateľ voči objednávateľovi. Objednávateľ sa až do úplného splatenia tovaru a nadobudnutia vlastníckeho práva zaväzuje využívať tovar len na stanovený účel a to s odbornou starostlivosťou, pričom nemá od poskytovateľa žiadny nárok na úhradu prípadných nákladov spojených s prevádzkou tovaru. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou akejkoľvek pohľadávky poskytovateľa alebo iného svojho záväzku, ktorý má voči poskytovateľovi, môže poskytovateľ bez ďalšieho

tovar vo svojom vlastníctve žiadať späť a objednávateľ je na písomnú výzvu povinný tovar zaslať poskytovateľovi späť. Poskytovateľ je zároveň oprávnený tovar si ponechať a jeho hodnotu započítať naproti splatným pohľadávkam, ktoré má voči objednávateľovi.

#### **Súvisiace služby**

- 4.6 Súvisiace služby podľa Zmluvy dodá prevádzkovateľ podľa povahy tejto služby priebežne podľa potreby a požiadaviek objednávateľa v rozsahu dohodnutého plnenia počas trvania Zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu spôsobiť zdržanie alebo ohroziť včasné a riadne dodanie plnenia. Poskytovateľ zároveň oznámi ohrozenie alebo nemožnosť dodržania dodacej lehoty z týchto dôvodov a ponúkne náhradný dodací termín. Ak nie je možné poskytnúť náhradný termín alebo tento náhradný termín nebude objednávateľom akceptovaný, môže poskytovateľ ako aj objednávateľ od Zmluvy odstúpiť. Pri ohrození včasného a riadneho dodania plnenia, môže ponúknuť poskytovateľ objednávateľovi aj čiastočné plnenie.

## **5 INÉ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi objednávateľa, to však vždy len v medziach všeobecne záväzných právnych predpisov a rozsahu dohodnutého plnenia.
- 5.2 Poskytovateľ je oprávnený v súvislosti s poskytovaním plnenia podľa Zmluvy poveriť tretiu osobu (subdodávateľa) bez potreby **predchádzajúceho** súhlasu objednávateľa a bez obmedzenia. V prípade poskytovania plnenia prostredníctvom subdodávateľov, poskytovateľ objednávateľovi za poskytnuté plnenie zodpovedá tak, ako by ho vykonával sám.
- 5.3 Poskytovateľ súhlasí, aby objednávateľ pri svojej prezentácii a reklame, obchodných rokovaniach, alebo vyhotovenej dokumentácii uvádzal obchodné meno a logo poskytovateľa ako svojho poskytovateľa plnenia dohodnutého v Zmluve.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný udržiavať software dodaný nadobúdateľovi v prevádzkyschopnom stave a v súlade s aktuálne platnou legislatívou, pokiaľ ich nadobúdateľ používa v spojení s odporúčanou technikou a operačným systémom. Ak dôjde vďaka vonkajším vplyvom k náhlej a nepredvídateľnej legislatívnej zmene, je poskytovateľ povinný zverejniť prakticky použiteľný náhradný postup, ako s používaným softwarom primerane plniť aktuálne legislatívne požiadavky.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný sprístupniť nadobúdateľovi každú novú verziu (aktualizáciu) aj opravu softwaru. Opravy softwaru aj nové verzie programov vrátane popisu ich obsahu zverejňuje na svojich internetových stránkach [www.vis.sk](http://www.vis.sk).
- 5.6 Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať tak, aby požiadavky nadobúdateľa splnil efektívne s ohľadom na priority oznámené nadobúdateľom (napr. minimálna cena, rýchlosť zásahu a pod.).
- 5.7 Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu v súlade s platnými zákonmi SR.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný pri zásahu u nadobúdateľa vykonať o servisnom zásahu záznam na dodací list.

## **6 INÉ PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

- 6.1 Objedávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre riadne, včasné a efektívne poskytovanie služieb. V prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa sa poskytovateľ nedostáva do omeškania s plnením svojich povinností, ak ich plnenie úplne alebo sčasti závisí od poskytnutej súčinnosti (napr. od dodania podkladov, poskytnutia informácií a údajov na spracovanie a pod.). Neposkytnutie potrebnej súčinnosti napriek písomnému vyzvaniu zo strany poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 6.2 Objedávateľ sa zaväzuje odovzdávať poskytovateľovi len pravdivé, správne a úplné informácie a podklady, ktoré sú podkladom pre poskytovanie služieb poskytovateľa a pre plnenie povinností poskytovateľa.



Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá objednávateľovi vznikne v súvislosti s dodaním nepravdivých, nezákonných, neúplných, oneskorene dodaných alebo nesprávnych informácií a podkladov pre poskytnutie služieb a nezodpovedá ani za správnosť svojich služieb a ich výstupov, ak boli spôsobené porušením ktorejkoľvek povinnosti objednávateľa podľa tohto odseku.

- 6.3 Zistené závady uskutočnených dodávok je nadobúdateľ povinný poskytovateľovi nahlásiť bez zbytočných odkladov.
- 6.4 Bezprostredne pred každou aktualizáciou softwaru alebo servisným zásahom poskytovateľa je nadobúdateľ povinný vykonať zálohu dát. Bez tohto kroku nie je možné následne reklamovať stratu a poškodenie dát vzniknuté v priebehu servisného zákroku.
- 6.5 Nadobúdateľ je povinný byť prítomný pri servisnom zákroku a pri jeho závere potvrdiť pracovníkovi poskytovateľa vypísaný dodací list.
- 6.6 Akékoľvek výhrady k vykonanému servisnému zásahu je nadobúdateľ povinný zaznamenať na dodací list a podpísať.
- 6.7 Nadobúdateľ je povinný akékoľvek zamýšľané zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie informačného systému dopredu konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré poskytovateľ označí ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkčnosti systému.
- 6.8 Objednávateľ nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa svoje nároky voči poskytovateľovi zo Zmluvy jednostranne postúpiť tretej osobe a nemá právo tieto nároky bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa ani jednostranne započítať.
- 6.9 Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas, aby poskytovateľ pri svojej prezentácii, marketingových aktivitách a reklame uvádzal ako referenciu názov (obchodné meno alebo iné meno) a sídlo objednávateľa (ďalej len „základné informácie“) a jeho logo, prípadne aj druh služieb, ktoré objednávateľ poskytuje, a to vždy vo vzťahu k plneniu, ktoré poskytovateľ objednávateľovi na základe Zmluvy poskytuje alebo poskytol (ďalej len „referencia“). Objednávateľ zároveň súhlasí so zverejnením základných informácií a svojho loga na webovom sídle poskytovateľa ako jeho referencie. Referenciu je poskytovateľ oprávnený uverejniť aj prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, ako napr. tlač, TV, web, noviny, a iné reklamné materiály a prezentačné materiály v tlačenej alebo elektronickej podobe. Objednávateľ bez nároku na akúkoľvek odplatu alebo náhradu poskytuje poskytovateľovi tento súhlas a právo na použitie základných informácií a loga objednávateľa na účely uvedenia referencie, a to aj v prípade, ak je alebo v budúcnosti bude logo objednávateľa chránené právom duševného vlastníctva. Tento súhlas udeľuje objednávateľ poskytovateľovi po dobu trvania Zmluvy a 5 rokov po jej skončení, avšak vždy na účely uvedené v tomto odseku.
- 6.10 Objednávateľ súhlasí, aby mu poskytovateľ zasielal obchodné oznámenia, informačné materiály a novinky týkajúce sa poskytovateľa a ponuky služieb, na ktorých realizácii sa poskytovateľ priamo alebo nepriamo podieľa, ako aj informácie o novinkách v oblasti účtovníctva, miezd a personalistiky. Tento súhlas je objednávateľ oprávnený kedykoľvek písomne odvolať.

## 7 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je osobitne dohodnuté inak. Zmluva môže byť ukončená písomne, a to odstúpením, dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou.
- 7.2 Každá zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť len z dôvodov ustanovených v týchto VOP, v Zmluve alebo v zákone.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že:
  - a) objednávateľ podstatným spôsobom porušuje povinnosti objednávateľa stanovené týmito VOP a/alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy;