

Prevádzková príručka pre činnosť pošty Partner

Platné od: 1.9.2023

1. Rozsah hodín pre verejnosť:					
	deň	od	do		
				od	do
	Pondelok	07.30	10.00		
	Utorok	07.30	10.00		
	Streda	07.30	10.00	15:00-17:00	
	Štvrtok	07.30	10.00		
	Piatok	07.30	10.00		
	Sobota				
	Nedeľa				
2. Prehľad poskytovaných služieb					
Povinné služby:					
x vybranie listových zásielok, doporučených zásielok, úradných zásielok, poistených zásielok, balíkov					
x vybranie expres zásielok do 15 kg					
x vybranie a výplata poštových poukazov (vrátane výplaty DOO prostredníctvom poštových poukazov)					
x prijímanie žiadostí odosielateľov / adresátov na poskytovanie služieb					
x predaj cenín a celín					
x eKolok – Vrátanie správneho/súdneho poplatku a vyplatenie výdavku, úhrada poplatku prostredníctvom poštového poukazu ekonomického					
x SIPO					
x výdaj oznámených zásielok (vrátane elektronického oznamovania zásielok)					
x dodaj : „Balík na poštu“ (maximálna váha zásielky do 10 kg) a „Expres kuriér na poštu“ (maximálna váha zásielky do 15 kg)					
x Poštová karta (žltá) – pre fyzické osoby - nepodnikateľov:					
- uzatváranie Zmluvných vzťahov so Zákazníkom, prijímanie Žiadosti o zmenu a ich evidencia v IS APONET					
- vydávanie Poštových kariet					
- poskytovanie Bonusového programu, Poskytovanie Platobnej funkcionality					
x produkty a služby 365.bank v rozsahu:					
- Poštomat - Dobitie kariet EASY a PRIMA; predaj kupónu paysafecard; predaj (transakcia je realizovaná platobnou kartou prostredníctvom Poštomatu)					
x produkty a služby SKPAY:					
- príjem ePOUKAZU na úhradu a ePOUKAZ vo forme PAY by square SKPAY(74), príjem ePoukazu na výplatu SKPAY(09)					
- rýchly výber cez Poštomat					
- rýchly vklad					
Nepovinné služby:					
x POSTshop A					
<input type="checkbox"/> vyberanie letákov					
x predaj okamžitých lotérií (žreby)					
x telefónne, internetové a iné karty					
<input type="checkbox"/> Príjem lotérií a hier terminálom ON LINE (po posúdení spoločnosťou TIPOS)					
Pošta Partner Jastrabá					
telefonický kontakt: 045/679 31 22					
e – mail: sklenarova.anna1@slposta.sk					
3. Kontaktné osoby za poшту Partner					
	Kontaktná osoba	Adresa kontaktnej osoby		Telefónne číslo	
Vlastník objektu	Zdenko Matúška, starosta	Obec Jastrabá č.130			
Prevádzkovateľ pP	Zdenko Matúška, starosta	Obec Jastrabá č.130			
4. Kontaktné osoby za Slovenskú poštu, a. s., pre riešenie nepravidielností					

Parafy:	Zmluva na zabezpečenie činnosti Pošty Partner Jastrabá	Odborný garant: SPS-OPRPS
	Strana 1/3	Číslo v CEEZ: 1231/2023 Klasifikácia informácie: INT

Kontaktná osoba	funkcia	Telefónne číslo/e-mail
Ing. Alena Šmihulová	Odbor podpory a rozvoja pobočkovej siete - zmluva, zmluvné podmienky	
Ing. Ľubomír Kríž	Incident informačnej bezpečnosti	
Ing. Marek Grzybowski	Odbor poštovej bezpečnosti	
Ing. Ľuboš Štrbík	Servis trezorovej techniky	
Mgr. Dagmar Kyselicová	vedúca CS SIPO a CA	
Ing. Gréta Senková	Odborný referent CS SIPO a CA	
Bc. Emília Pavuková	Regionálne riaditeľstvo Banská Bystrica (RR BB) – odborný referent Adresa RR BB: Horná 1, 975 89 Banská Bystrica	
Ing. Zuzana Chmolová	vedúci Manažérskeho obvodu Banská Bystrica VI. (Žiar nad Hronom) (MO Žiar n/H): adresa MO: Nám. Matice slovenskej 17, 965 01 Žiar nad Hronom 1	
	odbor komunikácie	
	Centrum pomoci (CEPO)	
Iné dôležité telefónne čísla	funkcia	Telefónne číslo
Bc. Jana Staňová	vedúci pošty poverenej prídellovou a odvodovou službou Žiar nad Hronom 1	
	pokladník pošty poverenej prídellovou a odvodovou službou	
Bc. Hana Barboriaková	vedúci dodávacej Pošty Kremnica 1	
	vedúci ORD / vedúci pošty poverenej funkciou oblastného uzla	
Mgr. Miloš Mečiar	úsek informačných technológií	
	dispečer oblastného spracovateľského strediska (OSS)	
	Centrum spracovania poštového platobného styku (CSPPS BA/KE/RS)	
	Multifunkčné dohľadové centrum (MDC)	
5.	Úschova a bezpečnosť	
<p>Pošta Partner zodpovedá za bezpečnosť poštových zásielok, finančných hotovostí a ostatného tovaru (napr. ceniny, žreby).</p> <p>Norma konečnej pokladničnej hotovosti: podľa písomného oznámenia RR</p> <p>Limit zostatku cenín: 200 € Ostatné limity:</p> <p>Bezpečnostný limit úschovného objektu (uviesť typ) :€</p>		
6.	Preprava zásielok	
<p>Výmena záverov medzi PCK č. č. 5633/1 o 08:25 hod. a 5631/4,5,6 A-P o 15:05 hod. obm. 1,3,4,5/obm.2 – 14:10 hod. A-P a partnerom sa vykonáva podľa aktuálneho kartovacieho prehľadu na výmenisku záverov.....</p> <p>Partner otvára/zatvára schránku na cennosti v motorovom vozidle poštového cestného kurzu – PCK prideleným kľúčom za účasti vodiča kurzu.</p>		
7.	Objednávanie kancelárskych potrieb a prevádzkového vybavenia	
<p>- Objednávanie kancelárskych potrieb a prevádzkového vybavenia v súlade s prílohou 7 (bod 7.,8. a 11.) Partner zabezpečuje v spolupráci s poverenou osobou na základe predloženej požiadavky (písomne, mailom).</p>		

Parafy:	Zmluva na zabezpečenie činnosti Pošty Partner Jastrabá	Odborný garant: SPS-OPRPS
	Strana 2/3	Číslo v CEEZ: 1231/2023 Klasifikácia informácie: INT

- Pre zabezpečenie kvality odtlačkov dennej pečiatky Partner vykonáva jej údržbu. Za týmto účelom je možné objednať pre plechovú nádobu s „ježkom“, do ktorej sa naleje čistič denných pečiatok, v ktorom sa pečiatka nechá 24 hodín vložená.	
8.	Výprava prijatých listových zásielok k OSS, resp. HSS
Prijaté listové zásielky vytriedené na I. a II. triedu, vhodné a nevhodné pre strojové spracovanie vypraví partner na OSS Žiar nad Hronom, resp. HSS Zvolen 2 v uzávere podľa platného kartovacieho prehľadu.	
9.	Uloženie dokladov
Do 20.dňa po ukončení mesiaca zašle doklady na dodáciu Pošty Kremnica 1 formou služobnej zapísanej zásielky (R resp. B)	
10.	Štatistika
Štatistické údaje, ktoré nie sú automaticky dopĺňané IS APONETom, Partner denne typuje do IS APONET a po ukončení mesiaca odošle elektronický súbor.	

Parafy:	Zmluva na zabezpečenie činnosti Pošty Partner Jastrabá	Odborný garant: SPS-OPRPS
	Strana 3/3	Číslo v CEEZ: 1231/2023 Klasifikácia informácie: INT