

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ STRÁŽNEJ A INFORMAČNEJ SLUŽBY

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 473/ 2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

OBJEDNÁVATEĽ :

obchodné meno: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
sídlo: Továrenská 7, 828 55 Bratislava
zastúpená: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO: 42 355 818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
č. účtu: 7000499755/8180
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0049 9755

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

POSKYTOVATEĽ :

obchodné meno: Slovenská ochranná spoločnosť s.r.o.
sídlo: Jánošíkova 264, 010 01 Žilina
zastúpená: JUDr. Ján Krivošík, konateľ
IČO: 46 369 244
DIČ: 2023342530,
IČ DPH: SK2023342530
bankové spojenie:
č. účtu:
registrácia: Okresný súd Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 55384/L

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj „Zmluvné strany“)

Preambula

Táto Zmluva je výsledkom prieskumu trhu vykonaného v súlade s § 117 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený prevádzkovať strážnu službu na základe platnej Licencie na prevádzkovanie strážnej služby č. 000519 udelenej Poskytovateľovi zo strany KR PZ SR v Žiline dňa 01. 02. 2012 v súlade so zákonom č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o súkromnej bezpečnosti“).

Čl. I. Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi strážnu službu v rozsahu podľa čl. IV. tejto Zmluvy a v súlade s § 3 zákona o súkromnej bezpečnosti a vyhlášky MV SR č. 634/2005 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti. Tomuto záväzku Poskytovateľa, zodpovedá záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi odmenu v rozsahu a spôsobom dohodnutom v tejto zmluve.

Čl. II.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

1. Pri poskytovaní strážnej služby je Poskytovateľ povinný rešpektovať požiadavky Objednávateľa, ktoré sú v súlade s touto Zmluvou, ako aj všeobecne záväzné právne predpisy, smernice a iné interné akty platné v objektoch Objednávateľa, vykonávať strážnu službu tak, aby bolo zabránené v násilnom pôsobení proti záujmom Objednávateľa a bola zabezpečená ochrana jeho majetku, majetkových práv, ochrana informácií ako i služobného tajomstva v zmysle platných zákonov.
2. Osoby vykonávajúce strážnu službu majú stanovisko umiestnené na prízemí objektu.
3. Poskytovateľ bude vykonávať stráženie objektu prostredníctvom svojich zamestnancov 24 hodín denne, t. j. nepretržite počas pracovných dní, v dňoch pracovného pokoja i počas štátnych sviatkov a to v nasledovnom rozsahu:
 - denná zmena strážnej služby počas pracovných dní od 08.00 hod. do 16.00 hod. vykonávať dvoma (2) zamestnancami, pričom jeden zo zamestnancov dennej zmeny bude počas nej plniť v prípade potreby funkciu informátora,
 - nočná zmenu strážnej služby t. j. od 16:00 do 08:00 počas pracovných dní, a výkon strážnej služby v dňoch pracovného pokoja a počas štátnych sviatkov vykonávať jedným (1) zamestnancom (strážnikom).
4. Zmluvné strany sa dohodli, že operatívne riadenie strážnej služby, kontrolu plnenia úloh a inšpekciu zamestnancov Poskytovateľa pri výkone strážnej služby budú vykonávať poverení zástupcovia Objednávateľa a Poskytovateľa:

Za Objednávateľa: Ing. Ľubomír Lacko, vedúci oddelenia krízových situácií a vnútornej prevádzky, tel.: +421(2)57881 300, e-mail: lubomir.lacko@teleoff.gov.sk

Za Poskytovateľa: JUDr. Lucia Matejková, tel.: +421 905 368 093, e-mail: lucia.matejkova@s-o-s.sk

Čl. III.

Miesto a doba plnenia zmluvy

1. Miestom poskytovania strážnej služby je administratívna budova a areál Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb vrátane prístavby a garáží na Továrenskej ulici č. 7 v Bratislave.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.01.2020 do 31.12. 2021.

Čl. IV.

Rozsah poskytovania strážnej služby

1. Na účely tejto Zmluvy sa strážnou službou rozumie:

- 1.1 Zabezpečenie ochrany zamestnancov Objednávateľa a klientov Objednávateľa pred násilnými útokmi iných osôb v strážených priestoroch Objednávateľa.
- 1.2 Zabezpečenie ochrany huteľného a nehnuteľného majetku Objednávateľa pred odcudzením alebo poškodením.
- 1.3 Zabezpečenie ochrany pred neoprávneným vniknutím nepovoláných osôb z vonku do strážených priestorov Objednávateľa a udržiavanie poriadku v strážených priestoroch.

2. Úlohy zamestnancov pri výkone strážnej služby sú najmä:

- kontrola a evidencia vstupov a odchodov osôb do a z priestorov objektu,
- riešenie krízových situácií (najmä v prípade páchania priestupkov alebo trestných činov) a zabezpečiť plnenie ohlasovacej povinnosti,
- vykonávanie vnútornej a vonkajšej pochôdzkovej činnosti,
- vykonávanie kontroly vymedzených priestorov (pri predchádzaní havarijných situácií)
- zabezpečenie plnenia úloh vyplývajúcich z predpisov protipožiarnej ochrany objektov a BOZP,
- vykonávanie kľúčového režimu,
- výkon krátkodobých služieb v objekte (najmä dohľad nad výkonom činností dodávateľských firiem podľa pokynov objednávateľa),
- kontrola funkčnosti kamerového systému,
- monitorovanie okolia objektu,
- vykonávanie funkcie informátora pre klientov a návštevy objednávateľa počas pracovného času objednávateľa, a to najmä:
 - činnosť spojovateľa telefonických hovorov a poskytovanie prvotných informácií vo vymedzenom rozsahu,
 - evidencia návštev (osôb a motorových vozidiel), ich ohlásenie a sprevádzanie v areáli verejného obstarávateľa

Čl. V.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť výkon strážnej služby výlučne prostredníctvom svojich zamestnancov, ktorými sú odborne a zdravotne spôsobilé, bezúhonné a spoľahlivé osoby, ktoré spĺňajú podmienky stanovené zákonom o súkromnej bezpečnosti pre takýto druh činnosti a spĺňajú požiadavky právnych predpisov na úseku ochrany pred požiarmi a BOZP.
2. Poskytovateľ najneskôr do začatia poskytovania služieb predloží Objednávateľovi ním vypracovanú Smernicu o výkone strážnej služby v priestoroch Objednávateľa (ďalej len „smernica o výkone strážnej služby“).

3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy boli s poskytovateľom zmluvne viazané a podliehali výhradne riadeniu Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ nesmie uzavrieť zmluvu o subdodávke vzťahujúcu sa k predmetu tejto zmluvy.
5. Pracovníci Poskytovateľa budú pri výkone strážnej služby oblečení v rovnošate označenej znakom bezpečnostnej služby, a budú mať pri sebe Poskytovateľom evidovaný identifikačný preukaz ako i platný preukaz o odbornej spôsobilosti.
6. Pracovníci Poskytovateľa poskytujúci strážnu službu sú pri poskytovaní strážnej služby podľa tejto Zmluvy povinní riadiť sa pokynmi Objednávateľa a dodržiavať platné právne predpisy, najmä zákon o súkromnej bezpečnosti, vyhlášku MV SR č. 634/2005 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti) v znení vyhlášky MV SR č. 22/2013 Z. z., predpisy upravujúce bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, protipožiarne predpisy, hygienické predpisy, interné predpisy Objednávateľa a smernicu o výkone strážnej služby.
7. Zamestnanci poskytovateľa vykonávajúci úlohu informátora musia ovládať okrem slovenského jazyka aj anglický jazyk na úrovni minimálne A1 (začiatočník) spoločného európskeho rámca pre jazykové znalosti (CEFR).
8. Pri každom ohrození majetku Objednávateľa sú osoby vykonávajúce strážnu službu povinné:
 - zakročiť proti narušiteľom primeraným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - odvrátiť hroziace nebezpečenstvo, resp. škodu,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť takúto udalosť Objednávateľovi,
 - v prípade potreby privolať príslušný orgán verejnej moci.
9. Poskytovateľ je povinný zdržať sa konania, ktoré by smerovalo ku vzniku škody na majetku Objednávateľa a/alebo k poškodeniu zdravia, či ohrozeniu bezpečnosti osôb s výnimkou prípadov nutnej obrany a krajnej núdze.
10. Poskytovateľ nesmie používať a akýmkoľvek spôsobom manipulovať s majetkom Objednávateľa s výnimkou prípadov, kedy mu k tomuto Objednávateľ udelí predchádzajúci písomný súhlas a s výnimkou odôvodneného použitia telekomunikačných prostriedkov, najmä telefónnej linky Objednávateľa na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
11. Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi a/alebo zamestnancom Objednávateľa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, avšak iba ak Objednávateľ preukáže, že škoda vznikla zavinením Poskytovateľa alebo jeho zamestnancov, prípadne konaním, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi, právoplatnými rozhodnutiami orgánov verejnej správy a/alebo touto Zmluvou; ak škoda vznikla sčasti v dôsledku zavinenia Poskytovateľa, zodpovedá Poskytovateľ za takto spôsobenú škodu v pomere k rozsahu svojej účasti na vzniku škody. Pre uplatnenie nároku na náhradu škody sa inak použijú ustanovenia § 373 až § 386 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať splatné nároky na náhradu škody voči cene za poskytovanie strážnej služby podľa tejto Zmluvy a uhradiť Poskytovateľovi cenu zníženú o príslušnú sumu.

12. Poskytovateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov o dodržiavaní zásad zdvorilosti a pravidiel slušného správania sa voči Objednávateľovi a osobám nachádzajúcim sa v stráženom objekte a v ich určenom okolí.
13. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť k zániku oprávnenia Poskytovateľa prevádzkovať strážnu službu, k zmene príslušného rozhodnutia o udelení licencie Poskytovateľovi na prevádzkovanie strážnej služby alebo k pozastaveniu prevádzkovania strážnej služby Poskytovateľa ihneď po tom, čo sa o týchto skutočnostiach Poskytovateľ dozvedel; v prípade porušenia svojej informačnej povinnosti zodpovedá Poskytovateľ za akúkoľvek týmto spôsobenú škodu.
14. Poskytovateľ je povinný poskytnúť mzdu zamestnancom v zmysle § 120 zákona č. 311/2011 Z. z. Zákonníka práce v platnom znení
15. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi na požiadanie odo dňa začatia poskytovania služieb za všetkých zamestnancov ktorí vykonávali strážnu službu pre objednávateľa:
 - Podporné doklady preukazujúce skutočne vynaložený mzdový náklad za každého zamestnanca – výpisy z účtu poskytovateľa, príjmové a výdavkové pokladničné doklady, mesačný výkaz zamestnanca, výplatné listiny, príslušná strana pokladničnej knihy so zaznamenanými finančnými operáciami uskutočnenými v hotovosti, výplatné pásky.
 - Mesačné výkazy poistného a príspevkov akceptované do Sociálnej poisťovne a výkazy preddavkov na poistné na verejné zdravotné poistenie zamestnancov, s dokladom o prijatí e-dokumentu do elektronickej podateľne, prípadne dokladom o prijatí do podateľne zdravotnej poisťovne.
 - Sociálna poisťovňa - akceptovaný
 - VŠZP - potvrdenie o prijatí e-dokumentu s evidenčným číslom,
 - UNION - akceptácia prijatého e-dokumentu s evidenčným číslom,
 - DÔVERA - vyplnené interné číslo výkazu.
 - Doklad, preukazujúci zaúčtovanie vynaložených nákladov napr. peňažný denník alebo účtovná kniha a pod.

Čl. VI.

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť podmienky pre riadny výkon strážnej služby zamestnancom Poskytovateľa, a to najmä bezplatným pridelením vykurovaných priestorov na uloženie osobných vecí v zodpovedajúcom rozsahu a sprístupnením sociálnych zariadení, ako aj telekomunikačného najmä však telefonického spojenia určeného výlučne na služobné účely.
2. Objednávateľ je pred prvým nástupom osôb zabezpečujúcich výkon strážnej služby povinný oboznámiť tieto osoby s obsluhou a prevádzkou kamerového systému, predpismi požiarnej ochrany a BOZP platnými v objekte.
3. Objednávateľ zabezpečí školenie v oblasti BOZP a ochrany pred požiarom pre osoby vykonávajúce strážnu službu v pravidelných intervaloch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebné informácie o stráženom objekte (najmä umiestnenie hlavného uzáveru vody, plynu a elektrickej energie) a poskytnúť potrebnú spoluprácu pri zabezpečení ochrany objektu.

5. Objednávateľ je povinný umožniť určeným vedúcim zamestnancom Poskytovateľa vstup do určených priestorov objektu za účelom kontrolnej činnosti svojich zamestnancov
6. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi v stanovenom termíne dohodnutú cenu za výkon strážnej služby v rozsahu tejto Zmluvy.
7. Objednávateľ má právo vyjadriť sa k jednotlivým zamestnancom Poskytovateľa, ktorými bude poskytovateľ zabezpečovať výkon strážnej služby. V odôvodnených prípadoch má Objednávateľ právo žiadať výmenu zamestnanca Poskytovateľa a Poskytovateľ je povinný vykonať výmenu zamestnanca v lehote do 3 dní od doručenia písomnej požiadavky.
8. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať kontrolu kvality poskytovanej strážnej služby, a to prostredníctvom poverenej osoby. Zistené a písomne oznámené nedostatky je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne.

Čl. VII. Cena služby

1. V zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách sa cena za poskytovanie strážnej služby podľa čl. II. ods. 1. tejto Zmluvy stanovuje na základe ponuky Poskytovateľa predloženej v procese verejného obstarávania vo výške 11,40 EUR bez DPH za 1 osobohodinu výkonu strážnej služby. Takto dohodnutá cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa súvisiace s výkonom strážnej služby.
2. K cene služby bude podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účtovaná daň z pridanej hodnoty.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že do ceny za výkon strážnej služby v rozsahu a obsahu podľa tejto Zmluvy za predmet zákazky v eurách počas platnosti Zmluvy bude prípustné premietnuť len zmenu sadzby DPH a iných administratívnych opatrení štátu najmä minimálnej mzdy a odvodov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že cena predmetu zmluvy sa každoročne upraví o súčet sumy medziročného nárastu minimálnej mzdy určenej osobitným predpisom v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky a výšku zákonných odvodov z tejto sumy v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ bude fakturovať cenu podľa čl. VII. bod 1. Objednávateľovi mesačne, vždy za uplynulý mesiac. Súčasťou faktúry bude mesačný výkaz poskytnutých služieb odsúhlasený Objednávateľom. Objednávateľ uhradí fakturovanú sumu do 15 dní od doručenia faktúry na účet poskytovateľa, uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platnej účtovnej a daňovej legislatívy a musí byť vyhotovená v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, ak faktúra nespĺňa predpísané náležitosti podľa zákona, alebo nie je vyhotovená v súlade s touto Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu, resp. doplnenie, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota začne plynúť dňom doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi.
7. Úrok z omeškania sa stanovuje vzájomnou dohodou vo výške 0,05% za každý deň omeškania z oprávnene fakturovanej sumy Poskytovateľom.

Čl. VIII. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu určenému v tejto dohode,
 - b) zánikom oprávnenia na prevádzkovanie bezpečnostnej služby Poskytovateľom podľa § 32 zákona o súkromnej bezpečnosti alebo ak došlo k pozastaveniu prevádzkovania bezpečnostnej služby podľa § 31 zákona o súkromnej bezpečnosti,
 - c) odstúpením ktorejkoľvek zo zmluvných strán od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou, pričom za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považuje ak
 - da) Poskytovateľ porušil ustanovenia tejto Zmluvy závažným spôsobom a porušenie neodstránil ani v lehote 10 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol na porušenie tejto Zmluvy objednávateľom písomne upozornený, alebo vyzvaný na nápravu,
 - db) Objednávateľ opakovane neuhradí riadne vystavenú faktúru ani do 10 dní odo dňa splatnosti. Nárok na úhradu úrokov z omeškania tým nie je dotknutý.
2. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné. V odstúpení musí byť uvedený aj dôvod odstúpenia od Zmluvy o poskytovaní služby.
3. V prípade odstúpenia Objednávateľa podľa bodu 1 písm. c) tohto článku tejto Zmluvy je odstúpenie od Zmluvy účinné odo dňa nasledujúceho po dni doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade pochybnosti sa za deň doručenia výpovede druhej zmluvnej strane považuje tretí deň po preukázateľnom odoslaní výpovede.

Čl. IX.

Zachovávanie mlčanlivosti a ochrana osobných údajov

1. Obe zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s vykonávaním práv a povinností podľa tejto Zmluvy. Povinnosť oboch zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku tejto Zmluvy.
2. Ustanovenie predchádzajúceho odseku tohto článku tejto Zmluvy neplatí v prípade, ak zmluvnú stranu zbaví povinnosti zachovávať mlčanlivosť druhá zmluvná strana, príp. osoba, ktorej sa povinnosť zachovávať mlčanlivosť týka; povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť neplatí ani v prípade plnenia si zákonom uloženej oznamovacej alebo informačnej povinnosti, resp. v prípade poskytnutia informácií vlastným odborným poradcom, ktorí sú viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti aspoň v rovnakom rozsahu ako zmluvné strany podľa tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ a osoby vykonávajúce strážnu službu sú povinné pri spracúvaní osobných údajov postupovať v súlade s Nariadením o ochrane osobných údajov (2016/679/EU) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

1. Túto Zmluvu je možné meniť len prostredníctvom písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Zmeny a doplnky Zmluvy obsiahnuté v dodatkoch nesmú byť v rozpore s ustanovením § 10a zákona o verejnom obstarávaní.

2. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ a Poskytovateľ dostanú po dva rovnopisy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy priamo v tejto Zmluve neupravené sa budú riadiť podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Zmluva je povinne zverejňovaná Zmluva v súlade so zákonom 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zverejňuje sa v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len "register"). Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia Zmluvy v registri, najskôr však 01. januára 2020.
5. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. V prípade, ak sa stane niektoré z ustanovení tejto Zmluvy neplatným, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení, ibaže ide o ustanovenia, ktoré vďaka povahe alebo obsahu tejto Zmluvy, alebo okolností, v dôsledku ktorých došlo k uzavretiu tejto Zmluvy, nemožno oddeliť od neplatného ustanovenia.
7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že:
 - Zmluva je uzatváraná v súlade so súťažnými podkladmi vyhláseného postupu verejného obstarávania, ktorého je výsledkom,
 - Zmluva je uzatváraná v súlade s ponukou úspešného uchádzača vo vyhlásenom postupe verejného obstarávania, ktorého je výsledkom,
 - si túto Zmluvu pozorne prečítali,
 - jej obsahu v plnom rozsahu porozumeli,
 - uzatvárajú túto Zmluvu slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo na znak súhlasu s vyššie uvedeným svojimi podpismi aj potvrdzujú.

V Bratislave, dňa 2019

V,dňa 2019

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu

JUDr. Ján Krivošík
konateľ