

Zmluva o dielo

(ďalej „zmluva o dielo“ alebo „zmluva“)

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej „Autorský zákon“) a zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov organizácie:	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo organizácie:	Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
IČO:	42355818
DIČ:	2024003729
IČ DPH:	SK 2024003729
Banka:	Štátna pokladnica
IBAN:	Číslo účtu: SK23 8180 0000 0070 0049 9755
Zastúpenie:	Ing. Ivan Marták, predseda úradu

(ďalej „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Názov:	stengl a.s.
Sídlo:	Sumbalova 1/A, 841 04 Bratislava
Zastúpený:	Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva
IČO:	35873426
DIČ:	2021772720
IČ DPH:	SK2021772720
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
Číslo účtu:	SK9811000000002920123600
Zapísaný v Obchodnom registri., spisová značka:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl.č.4171/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

1. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci bude využívať **informačný systém pre elektronické služby RÚ (ďalej ako „ISESRU“)**, ktorého popis je dostupný na <https://metais.vicepremier.gov.sk/>.
2. Predmetom tejto Zmluvy o dielo je dodanie inštalačných služieb a prevádzkovej podpory pre centrálnu monitorovaciu a logovaciu platformu Objednávateľa, ktorú bude Objednávateľ používať pre ISESRU. Objednávateľ pripravuje v rámci svojej technickej aplikačnej infraštruktúry vybudovanie zdieľaných služieb monitoringu a logovania svojho aplikačného prostredia na báze kombinácie nasledujúcich open-source

produktov:

- Prometheus,
- Grafana
- ElasticSearch,
- Kibana,
- fluent, fluentbit a filebeat

Zvolené produkty sú štandardom pri implementovaní monitorovania a logovania v prostredí kubernetes (EFK stack), ďalej len „Zdieľané služby monitorovania a logovania“.

3. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto zmluve o dielo ako výsledku verejného obstarávania a s úmyslom byť touto zmluvou o dielo viazané, dohodli sa na uzatvorení tejto zmluvy o dielo v nasledujúcom znení:

Článok 1

DEFINÍCIE POJMOV TEJTO ZMLUVY O DIELO

1. „**Dielo**“ je **dodanie** „Zdieľaných služieb monitoringu a logovania“ pre ISESRU. Ak táto zmluva o dielo uvádza definovaný pojem dielo, myslí sa tým zároveň ktorákoľvek jeho časť, pokiaľ z textu tejto zmluvy o dielo nevyplýva niečo iné.
2. „**Časť diela**“ sa rozumie etapa diela alebo modul diela, príp. súbor modulov diela v súlade s Opisom predmetu zákazky/zmluvy podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy o dielo.
3. „**Dokumentácia diela**“ sú všetky podklady a informácie v listinnej alebo elektronickej podobe poskytnuté vo verejnom obstarávaní zo strany verejného obstarávateľa a poskytnuté počas realizácie zákazky objednávateľom zhotoviteľovi za účelom riadneho splnenia predmetu tejto zmluvy o dielo podľa jej jednotlivých ustanovení.
4. „**Dôvernou informáciou**“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku 12. tejto zmluvy o dielo.
 - 4.1 ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
 - 4.2 ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - 4.3 ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
 - 4.4 pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
5. „**Vada Diela**“ sa na účely tejto zmluvy o dielo rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela

stanovených touto zmluvou o dielo, všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami, chybné zhotovené a dodané dielo oproti parametrom a požiadavkám stanovených v tejto zmluve o dielo a v dokumentácii diela.

6. „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.

Článok 2

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi dokumentáciu diela, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia diela.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje nevyhnutnými kapacitami ako aj technickými a odbornými schopnosťami a znalosťami nevyhnutnými na dodanie a riadnu a včasnú realizáciu diela, ako je dohodnuté v tejto zmluve o dielo.
3. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je verejným obstarávateľom podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve o dielo, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
4. Objednávateľ podpisom zmluvy o dielo vyhlasuje, že na účely plnenia tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom má zabezpečenú infraštruktúru takým spôsobom, že riadne a včasné plnenie povinností zhotoviteľom bude objektívne možné a bude v súlade s touto zmluvou o dielo.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované vo **Vyhláske č. 179/2020 Z. z. a v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti** (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk>, ďalej len „**Metodika zabezpečenia**“).

Článok 3

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy o dielo je záväzok zhotoviteľa na vlastné náklady a nebezpečenstvo vytvoriť, implementovať, dodať dielo v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy riadne a včas a za cenu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve o dielo. Vytvorenie, implementácia a dodanie diela zahŕňa vytvorenie a dodanie výstupov z jednotlivých etáp diela ako aj udelenie súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo, ako aj dodanie, resp. zabezpečenie udelenia potrebných licencií k SW produktom a poskytnutie a dodanie iných služieb alebo plnení dohodnutých v tejto zmluve o dielo.
3. Záväzku zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy o dielo zodpovedá záväzok objednávateľa za riadne a včas dodané dielo, resp. jednotlivé plnenia diela, prevziať a uhradiť zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve o dielo.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje na postupne dodávané čiastkové plnenia diela podľa tejto zmluvy o dielo, poskytovať bezodplatnú prevádzku a údržbu diela do doby riadneho odovzdania diela ako celku a 60 mesiacov po dátume jeho riadneho odovzdania v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve o dielo. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie

tejto zmluvy o dielo.

5. Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu dodania, realizácie diela ako aj poskytnutia ďalších služieb a plnení je uvedená v tejto zmluve o dielo a v Prílohe č.1 tejto zmluvy o dielo.

Článok 4

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- 1.1 postupovať pri poskytovaní súčinnosti v zmysle tejto zmluvy o dielo takým spôsobom, aby konal v súlade s platnou legislatívou dotýkajúcou sa predmetu zmluvy o dielo,
- 1.2 za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov objednávateľa:
 - 1.2.1 sprístupniť aktíva objednávateľa nevyhnutné pre realizáciu diela podľa tejto zmluvy o dielo,
 - 1.2.2 povoliť vzdialený prístup dohodnutou technológiou a zabezpečiť zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým aktívam nevyhnutným pre realizáciu diela v rozsahu nevyhnutnom pre riadnu realizáciu diela,
- 1.3 zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská pre oprávnené osoby zhotoviteľa vykonávajúce práce súvisiace s dodaním, realizáciou diela alebo jeho časti počas pracovných dní,
- 1.4 v prípade, ak pre poskytnutie súčinnosti zhotoviteľovi v zmysle tohto článku zmluvy o dielo je nevyhnutná súčinnosť iného subjektu ako objednávateľa, resp. jeho zamestnancov (napr. v prípade cloudovej infraštruktúry), a ak je táto skutočnosť zhotoviteľovi známa, je zhotoviteľ povinný stanoviť lehotu na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na túto skutočnosť, pričom objednávateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bola zhotoviteľovi poskytnutá oprávnené požadovaná súčinnosť v zmysle tohto bodu zmluvy o dielo, tak, aby zhotoviteľ mohol plniť svoje záväzky riadne a včas;
- 1.5 Objednávateľ je povinný informovať zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy o dielo a o dôvodoch, ktoré objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy o dielo, a to do 48 (štyridsaťosem) hodín odkedy sa o nich objednávateľ dozvedel.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

2. 1 dodať, zrealizovať dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve o dielo, vrátane jej príloh a v dokumentácii diela,
2. 2 postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných kapacít, znalostí a skúseností a v súlade s jemu známymi záujmami objednávateľa,
2. 3 dodržiavať technické štandardy a postupy tak, aby sa pri vývoji SW diela minimalizovali úpravy, ktoré by bránili prevzatiu iným zhotoviteľom tzv. vendor lock-in,

2. 4 pri plnení povinností podľa tejto zmluvy o dielo dodržiavať interné predpisy, pokyny a podklady objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy o dielo,
2. 5 bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade nevhodných pokynov prerušiť dodávku, realizáciu diela alebo jeho časti, až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov,
2. 6 neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie diela,
2. 7 niešť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy o dielo a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto zmluvy o dielo,
2. 8 zodpovedať za to, že dielo neobsahuje žiadne objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
2. 9 až do odovzdania a prevzatia diela ako celku udržiavať jeho jednotlivé časti už nasadené do prevádzky v súlade s dodanou dokumentáciou a poskytovať objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí diela,
2. 10 umožniť objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti dodávaného, príp. vyvíjaného diela, vrátane informačných systémov a vývojového prostredia zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
2. 11 prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov,
2. 12 poskytnúť objednávateľovi kompletnú dokumentáciu k Dielu vrátane administrátorských prístupov,
2. 13 dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk>, ďalej len „Metodika zabezpečenia“),
2. 14 zabezpečiť súlad dodávaného diela so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti,
2. 15 zabezpečiť súlad dodávaného diela so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe,
2. 16 zabezpečiť súlad dodávaného diela s vyhláškou ÚPVII č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
2. 17 strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s uskutočnením predmetu tejto zmluvy, kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej kupujúcim ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania predmetu zákazky, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a

zákona č. 357/2015 Z .z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnej Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok pre také zmluvy a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

Článok 5

MIESTO A LEHOTA DODANIA DIELA

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia diela je Datacentrum, Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, zhotoviteľ môže plniť dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať, zrealizovať dielo alebo jeho časť podľa tejto zmluvy o dielo **najneskôr do 2 týždňov odo dňa účinnosti tejto zmluvy o dielo**, ak zmluva neustanovuje inak.
3. Ak prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť zhotoviteľovi má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu v zmysle prílohy č. 1 a na lehotu na dodanie diela v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy o dielo, tzn. ak ide o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné dodanie diela, zhotoviteľ nie je v omeškaní s dodaním diela. Lehota na dodanie, realizáciu jednotlivých častí diela sa automaticky predlžuje o čas omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania objednávateľa zhotoviteľ písomne upozorní oprávnenú osobu objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je objednávateľ v omeškaní.
4. Lehota na plnenie v zmysle bodu 5.2. tejto zmluvy o dielo môže byť predĺžená za podmienky, že v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo dôjde ku skutočnostiam, ktoré budú mať za následok obmedzenie alebo prerušenie plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo a pritom pôjde o objektívnu prekážku. Zmluvné strany sa dohodli, že prekážka plnenia predmetu zmluvy trvá počas času, počas ktorého zhotoviteľ z objektívnych príčin nemôže plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy o dielo, a to výlučne z nasledovných dôvodov:
 4. 1 objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, pričom nemožnosť plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom musí byť v priamej súvislosti s neposkytnutím súčinnosti objednávateľom;
 4. 2 zásah štátnych orgánov, orgánov miestnej samosprávy alebo iného orgánu verejnej správy, ktorý bude mať za následok objektívnu prekážku v čiastkovom plnení predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom a v príčinnej súvislosti s tým bude prekážkou, ktorá bráni riadnemu a včasnému plneniu predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom;
 4. 3 okolností vyššej moci uvedených v bode 13.8 tejto zmluvy o dielo

pričom lehota plnenia podľa bodu 5.2. tejto zmluvy o dielo sa predlžuje o čas trvania prekážky. V prípade predĺženia celkovej lehoty plnenia za podmienok dohodnutých touto zmluvou o dielo nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti plniť predmet tejto zmluvy o dielo riadne a včas.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa miesta a termínu dodania, realizácie diela ako celku alebo jeho časti je možné vykonať na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto zmluve o dielo.

Takýto dodatok sa uzatvára v súlade s § 18 ZVO.

Článok 6

ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

1. Odovzdanie a prevzatie Diela podľa tejto zmluvy o dielo sa uskutoční prostredníctvom akceptačného testovania. V prípade, ak sa Dielo odovzdáva po etapách a/alebo častiach, akceptačné testovanie sa použije aj na odovzdanie príslušnej etapy a/alebo časti. Dielo sa považuje za odovzdané odovzdaním poslednej etapy a/alebo časti v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Odovzdanie diela alebo jeho časti v rozpore s týmto článkom zmluvy o dielo **je podstatným porušením zmluvy o dielo**.
2. Výsledkom akceptačného testovania podľa bodu 1. tohto článku je akceptačný protokol, ktorým Objednávateľ potvrdí prevzatie výstupu, ktorým je zhotovená časť Diela podľa tejto Zmluvy a jej zhotovenie v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou, ako výsledok akceptačného konania. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) rovnopis obdrží objednávateľ a 1 (jeden) rovnopis obdrží zhotoviteľ.
3. O začatí akceptačného konania bude Zhotoviteľ prostredníctvom e-mailu informovať oprávnenú osobu Objednávateľa najmenej 2 (dva) pracovné dni dopredu o termíne zahájenia Akceptačného konania. Akceptačné testy sa vykonávajú v prostredí a na infraštruktúre objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak.
4. V prípade, ak odovzdávaná časť diela nespĺňa akceptačné kritériá, objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované vady v zápisnici o akceptačných testoch a navrhne nový termín pre akceptačný test. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až dokým nebudú splnené všetky akceptačné kritériá pre príslušný akceptačný test alebo príslušná časť diela nebude akceptovaná iným spôsobom.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v osobitne dohodnutých lehotách.
6. Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s dodaním diela dokumentáciu k dielu minimálne v súlade a v rozsahu **Vyhlášky č. 85/2020 Z. z. a podľa tejto zmluvy a prílohy č.1 tejto zmluvy o dielo**:
 - 6.1 **zdrojové kódy** spôsobom ako je dohodnuté v článku 9. tejto zmluvy o dielo,
 - 6.2 **technickú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme , ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb,
 - 6.3 **prevádzkovú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme, ktorá bude obsahovať: inštalčný postup aplikácie, konfiguráciu systémového SW, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných

technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii,

- 6.4 **používateľskú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia,
7. Ak posledná etapa plnenia diela splní akceptačné kritériá a zhotoviteľ zabezpečí odstránenie všetkých vád diela, zmluvné strany vyhotovia záverečný akceptačný protokol ktorého podpísaním sa má za to, že dielo bolo riadne dokončené a odovzdané zhotoviteľom a prevzaté zo strany objednávateľa.

Článok 7

ZÁRUKA A ODSTRAŇOVANIE VÁD POČAS ZÁRUKY

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je ku dňu podpisu záverečného akceptačného protokolu podľa čl. 6 bodu 8. tejto zmluvy a počas záručnej doby bez vád, t. j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v tejto zmluve o dielo a v dokumentácii verejného obstarávania predmetu zákazky.
2. Zhotoviteľ poskytuje na dielo a jeho jednotlivé časti záruku v trvaní 60 mesiacov od riadneho odovzdania a prevzatia každej jednotlivéj časti diela. Počas záručnej doby zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť diela, ktorá musí byť v súlade s touto zmluvou o dielo. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude dielo spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že odovzdané dielo alebo jeho časť v čase odovzdania nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy o dielo.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že k dielu alebo jeho časti neexistujú v čase jeho odovzdania akékoľvek právne nároky vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že dielo nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil objednávateľa v užívaní diela alebo jeho časti a v nakladaní s dielom v súlade s výhradnou licenciou.
5. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 2 tohto článku tejto zmluvy o dielo, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa objednávateľ o nich dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady diela alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto zmluvy o dielo. Kategorizácia vád diela a lehoty na ich odstránenie sú uvedené v Prílohe č. 4.
6. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady objednávateľovi prostredníctvom e-mailu oprávnenej osobe, a reklamovanú vadu bezplatne v dohodnutej lehote v súlade s týmto článkom zmluvy o dielo na svoje náklady odstrániť.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.
8. V prípade, ak nedôjde k odstráneniu vady v dohodnutej lehote podľa tejto zmluvy, vzniká v súlade s

článkom 14. tejto zmluvy o dielo objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu. Zároveň ide o také konanie, ktoré je podstatným porušením tejto zmluvy o dielo a oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy o dielo.

Článok 8

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi za riadne a včas dodané dielo na základe tejto zmluvy o dielo cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **66 200,00 Eur** (slovom: šesťdesiatšesťtisícdeväťsto) bez DPH.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za dielo, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Cena za dielo predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy o dielo a zahŕňa všetky náklady a výdavky zhotoviteľa na riadne a včasné vytvorenie, dodanie, implementáciu, testovanie, realizáciu a ďalších činností súvisiacich s predmetom tejto zmluvy diela, resp. jeho jednotlivých častí podľa tejto zmluvy o dielo, ako aj odmenu za udelenie výhradnej licencie podľa článku 10 tejto zmluvy o dielo.
4. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa tohto článku zmluvy o dielo po riadnom odovzdaní a prevzatí celého diela.
5. Splatnosť faktúry je **60 dní** odo dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu economy@teleoff.gov.sk, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle tohto článku zmluvy o dielo. Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi fakturovanú sumu bezhotovostne, prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy o dielo. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa. Zhotoviteľ berie na vedomie, že uvedené financovanie platieb z prostriedkov EÚ alebo obdobných finančných nástrojov je časovo a administratívne náročné. Predávajúci berie na vedomie aj časovú a administratívnu zložitosť interného procesu fakturácie platieb z rozpočtových prostriedkov Kupujúceho. Predávajúci zároveň súhlasí a vyhlasuje, že lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo zmluvných strán znáša bankové poplatky súvisiace s jej bankovou operáciou alebo bankovým prevodom.
7. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vrátane príloh dohodnutých touto zmluvou o dielo. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry objednávateľovi. K faktúre musí byť priložený originál Akceptačného protokolu podpísaného zmluvnými stranami.
8. Ak má zhotoviteľ sídlo v členskom štáte Európskej únie mimo územia Slovenskej republiky, faktúru vystaví v súlade s príslušnými predpismi záväznými v krajine sídla.

Článok 9

ZDROJOVÝ KÓD

1. V prípade, že v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľ dodá unikátne dielo podľa špecifikácie, uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy o dielo, je povinný pri akceptácii diela podľa požiadaviek v Prílohe č. 1 zmluvy o dielo odovzdať **objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie**, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu.
2. Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii diela alebo jeho časti odovzdať objednávateľovi úplný aktuálny komentovaný zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dať s označením časti a verzie informačného systému, ktorej sa týka. Za odovzdanie zdrojového kódu objednávateľovi sa na účely tejto zmluvy o dielo rozumie odovzdanie technického nosiča dať oprávnenej osobe objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dať bude oboma zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný akceptačný/preberací protokol.
3. Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho informačný systém, ktorý bol zhotoviteľom vytvorený pri plnení podľa tejto zmluvy o dielo (ďalej ako „**vytvorený zdrojový kód**“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od diela (ďalej ako „**preexistenčný zdrojový kód**“).
4. Ak Informačný systém (dielo) v súlade s technickou špecifikáciou:
 - 4.1 obsahuje od zvyšku diela oddeliteľný modul (časť) vytvorený zhotoviteľom pri plnení tejto zmluvy o dielo, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, tak vytvorený zdrojový kód Modulu/ov vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude zverejnený na základe rozhodnutia objednávateľa v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (verejný - zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód, alebo v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia).
 - 4.2 neobsahuje od zvyšku diela oddeliteľný modul (časť) vytvorený zhotoviteľom pri plnení tejto zmluvy o dielo, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, tak vytvorený zdrojový kód diela vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
5. Okamihom akceptácie diela je zabezpečený prístup k úplnému zdrojovému kódu vo vývojovom a produkčnom prostredí, vrátane nakladania s týmto zdrojovým kódom.
6. Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej

dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B). Zhotoviteľ dodá ku zdrojovému kódu protokol o výsledku testov podľa CodeClimate/CodeQL alebo ekvivalentný test.

7. Pre zamedzenie pochybností, povinnosti zhotoviteľa týkajúce sa zdrojových kódov platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto zmluvy o dielo alebo v rámci záručných opráv. Zdrojové kódy v zmysle tohto článku zmluvy o dielo budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale.

Článok 10

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Dielo zhotovené podľa tejto zmluvy o dielo, podľa špecifikácie predmetu zmluvy v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, je autorským dielom zhotoviteľa v postavení zhotoviteľa diela, chráneným ako predmet duševného vlastníctva v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Autorské právo zhotoviteľa zahŕňa výhradné osobnostné práva a výhradné majetkové práva, pričom zhotoviteľ vyhlasuje, že je v rámci autorského záväzkového práva oprávnený postúpiť licenciu zmluvou na tretiu osobu na používanie diela a to výhradnej licencie v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na všetky spôsoby použitia diela uvedené v § 19 ods. 4 Autorského zákona (ďalej len „licencia“). Zhotoviteľ postupuje licenciu na používanie diela s účinnosťou odo dňa riadneho odovzdania a prevzatia diela, a to v rozsahu podľa ustanovenia tohto článku.
2. Licenciu podľa tohto článku zmluvy postupuje zhotoviteľ na objednávateľa a na ústavy ako **výhradnú licenciu** (§ 70 ods. 2 Autorského zákona), na akýkoľvek spôsob použitia diela a bez akéhokoľvek územného, časového alebo vecného obmedzenia. Objednávateľ má oprávnenie udeľovať sublicencie a postúpiť licenciu tretej osobe. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, objednávateľ je oprávnený najmä, nie však výlučne na použitie diela:
 - 2.1 vyhotovenie rozmnožení diela v neobmedzenom množstve,
 - 2.2 sprístupňovanie diela verejnosti v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.3 verejná prezentácia diela v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.4 preklad diela v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.5 spracovanie diela a prispôbenie diela v akomkoľvek rozsahu pre ďalšie účely, napr. pre účely verejného obstarávania, pre následné zmeny, úpravy, rozširovanie alebo zužovanie diela v budúcnosti,
 - 2.6 spojenie diela s iným dielom v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.7 zaradenie diela do iného diela (súborného diela) v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.8 dielo upraviť alebo dať upraviť.
3. Zhotoviteľ dáva objednávateľovi súhlas, aby v prípade potreby alebo záujmu udelil tretej osobe súhlas s používaním diela, prípadne iné práva vzťahujúce sa na dielo, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy na ďalšiu osobu a to aj bez ďalšieho povolenia objednávateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, spôsob použitia diela, rozsah použitia diela, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa udelenia súhlasu zhotoviteľa objednávateľovi na použitie diela.
4. Porušenie akejkoľvek povinnosti zhotoviteľom podľa tohto článku zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, na základe ktorého je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5. Zhotoviteľ nie je oprávnený poskytnúť dielo ani akúkoľvek jeho časť tretím osobám a ani ho sám používať bez písomného súhlasu objednávateľa okrem jeho použitia za účelom prezentovania svojej činnosti.
6. Cena za postúpenie licencie podľa tohto článku je súčasťou ceny diela podľa článku 8 tejto zmluvy.
7. V prípade, že dielo podľa tohto článku zmluvy bude zamestnaneckým dielom podľa § 90 Autorského zákona, objednávateľ je oprávnený vo svojom mene a na svoj účet vykonávať majetkové práva autora. Pri výkone majetkových práv autora k tomu dielu nesmie zhotoviteľ udeliť tretej osobe súhlas na použitie tohto diela a je povinný sám sa zdržať výkonu majetkových práv k tomuto dielu.
8. Licencia podľa tohto článku zmluvy o dielo sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj na koncepčné prípravné materiály, na súvisiacu dokumentáciu, a na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v informačnom systéme (diela) upravené na základe tejto zmluvy o dielo.

Článok 11

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ak zhotoviteľ pri plnení predmetu zmluvy o dielo bude spracúvať v mene objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto zmluvy o dielo. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
2. Zmluvné strany sú povinné zaviazť mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy o dielo a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu tejto zmluvy o dielo, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcem zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa tento podieľa na plnení predmetu zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností zhotoviteľa podľa zmluvy o dielo.
4. Povinnosť zhotoviteľa a objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy o dielo sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- 4.1 boli zverejnené už pred podpisom zmluvy o dielo;
- 4.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy o dielo z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy o dielo;
- 4.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
- 4.4 boli získané zhotoviteľom, resp. objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto zmluve o dielo ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

Článok 12

OPRÁVNENÉ OSOBY

1. Oprávnenými osobami, ktoré budú počas účinnosti tejto zmluvy o dielo oprávnené a komunikovať za objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto zmluvy o dielo je:

Za Objednávateľa:

[Redacted signature area for the Client]

Za Zhotoviteľa:

[Redacted signature area for the Contractor]

Prostredníctvom určených oprávnených osôb zmluvné strany najmä:

- uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy o dielo;
- zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto zmluvy o dielo;
- budú komunikovať vo veciach týkajúcich sa realizácie predmetu tejto zmluvy o dielo;
- sledujú priebeh plnenia tejto zmluvy o dielo;
- navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto zmluvy o dielo;
- zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.

2. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene, ktoré bude obsahovať aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strany.

Článok 13

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

1. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým hmotným plneniam diela vytvoreným a/alebo dodaným na základe tejto zmluvy o dielo prechádza na objednávateľa riadnym odovzdaním diela alebo jeho časti objednávateľovi zhotoviteľom.
2. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto zmluvy o dielo.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú zamestnancami a/alebo subdodávateľmi zhotoviteľa tým nie sú dotknuté.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi počas platnosti tejto zmluvy o dielo a pôjde o škodu spôsobenú vadou informačného systému. Za takto spôsobenú škodu zodpovedá zhotoviteľ aj vtedy, ak vada vznikla v čase plynutia záručnej lehoty na predmet tejto zmluvy o dielo.
5. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním zhotoviteľa, oprávnenej osoby zhotoviteľa, subdodávateľa zhotoviteľa alebo inej poverenej osoby zhotoviteľom, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.
6. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
7. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov objednávateľa upozorniť. Ak objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany objednávateľa, ak zhotoviteľ bezodkladne upozornil objednávateľa na vadnosť tohto zadania a objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
8. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvných strán a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto zmluvy o dielo z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od tejto zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy o dielo a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

Článok 14

ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROKY Z OMEŠKANIA

1. Ak bude zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať objednávateľovi dielo alebo jeho časť v súlade s touto zmluvou o dielo, objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **0,5 %** z ceny tej časti diela vrátane DPH, s ktorej dodaním je v omeškaní, za každý deň omeškania.
2. Ak bude zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť vadu diela v dohodnutej lehote s prihliadnutím na charakter vady diela, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **100,00 eur**, a to za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota podľa predchádzajúcej vety určená objednávateľom nebude dlhšia ako 5 pracovných dní.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za riadne a včas dodaný predmet zmluvy o dielo, má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s § 1 ods. 1 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z. prepočítanej na deň. Podľa takto vypočítanej dennej sadzby môže dodávateľ aplikovať úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
4. Zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou sa nedotýkajú nároku na náhradu škody, ktorá vznikne zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou a ktorá sa uplatňuje prostredníctvom článku 11 tejto zmluvy a príslušných ustanovení Obchodného zákonníka o náhrade škody.
5. V prípade ak dôjde k omeškaniu v súlade s bodmi 1 až 3 tohto článku v troch rozdielnych prípadoch počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy o dielo, bez ohľadu nato či pôjde o omeškanie s odovzdaním tej istej časti diela alebo inej časti diela, bude takéto konanie takým podstatným porušením zmluvy o dielo, pri ktorom je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy o dielo.
6. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania stanovené touto zmluvou o dielo sú splatné v 14. deň nasledujúci po doručení výzvy na úhradu oprávnenej zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania. Objednávateľ má právo započítať zmluvnú pokutu voči pohľadávke zhotoviteľa s faktúrou vystavenou objednávateľom do výšky zmluvnej pokuty.

Článok 15

UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti:
 - 1.1 písomnou dohodou alebo
 - 1.2 odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Odstúpiť od zmluvy o dielo je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou, nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto zmluva o dielo a tiež z dôvodov stanovených v tejto zmluve o dielo alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 1 a 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného

sektora). Odstúpenie od zmluvy o dielo musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej zmluvnej strany.

3. V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy o dielo je zmluvná strana oprávnená od zmluvy o dielo odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela.
4. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy o dielo je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy o dielo, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nespĺní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní. To isté platí, ak strana ktorá spôsobila vznik protiprávneho stavu, tento stav neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej vo vyzvaní.
5. Pre prípady ukončenia tejto zmluvy o dielo v zmysle tohto článku platí, že objednávateľ v prípade odstúpenia od zmluvy o dielo si môže ponechať odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má vzhľadom na svoju povahu pre objednávateľa hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť diela. V takomto prípade vzniká zhotoviteľovi nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti diela.
6. Ak sa objednávateľ v prípade odstúpenia od tejto zmluvy o dielo rozhodne neponechať odovzdané plnenia podľa predchádzajúceho bodu, je zhotoviteľ povinný vrátiť objednávateľovi už uhradenú cenu za odovzdané plnenia do odstúpenia od tejto zmluvy o dielo objednávateľom a objednávateľ je povinný vrátiť zhotoviteľovi všetky poskytnuté plnenia zhotoviteľom objednávateľovi do odstúpenia od tejto zmluvy o dielo objednávateľom.
7. Skončenie tejto zmluvy o dielo sa nedotýka nároku, resp. nemá vplyv na uplatnenie si nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy o dielo, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy o dielo, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, nedodržanie záväzku počas platnosti tejto zmluvy o dielo zabezpečovať certifikáciu dodaného diela.
8. Za podstatné porušenie povinností budú zmluvné strany považovať porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy a to skutočnosti označené v tejto zmluve ako podstatné porušenie zmluvy.
9. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.

Článok 16

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zhotoviteľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa previesť záväzky zo zmluvy na tretiu osobu.
2. Táto zmluva o dielo nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v podľa § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy o dielo až do ukončenia diela v zmysle tejto zmluvy o dielo

4. z niektorého ustanovenia tejto zmluvy nevyplýva niečo iné alebo,
- 4.1 zo všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva niečo iné alebo
- 4.2 z niektorého ustanovenia tejto zmluvy o dielo nevyplýva pre zhotoviteľa určitá povinnosť alebo záväzok, z povahy ktorých je zrejmé, že na jej plnení alebo jeho dodržiavaní (akceptácii) má objednávatel' oprávnený právny záujem aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, Autorského zákona v platnom znení, zákonom o verejnom obstarávaní a príslušnými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
6. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
7. V prípade vzniku sporu z tejto zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o dielo sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
- Príloha č. 2: Cenová ponuka
- Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 4: Kategorizácia väd diela a lehoty na ich odstránenie
9. Táto Zmluva o dielo je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) pre Objednávatel'a a dve (2) pre Zhotoviteľa.
10. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy o dielo im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávatel':

Zhotovitel':

.....
Ing. Ivan Marták
predseda úradu

.....
Ing. Andrej Petrovaj
podpredseda predstavenstva

Technická špecifikácia predmetu zákazky (služby)

Špecifikácia predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je nákup inštalačných služieb a prevádzkovej podpory pre centrálnu monitorovaciu a logovaciu platformu verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ pripravuje v rámci svojej technickej aplikačnej infraštruktúry vybudovanie zdieľaných služieb monitoringu a logovania svojho aplikačného prostredia na báze kombinácie nasledujúcich open-source produktov:

- Prometheus
- Grafana
- Elasticsearch
- Kibana
- fluent, fluentbit a filebeat

Zvolené produkty sú štandardom pri implementovaní monitorovania a logovania v prostredí kubernetes (EFK stack).

Sumarizácia kľúčových technických vlastností spomínaných produktov:

Monitoring - Prometheus a Grafana

Prometheus je monitorovací nástroj používaný na sledovanie stavu serverov a aplikácií. V Kubernetese sa používa na monitorovanie klastrových uzlov, Kubernetes komponentov a aplikácií bežiacich v kontajneroch. Prometheus monitoruje dostupnosť jednotlivých komponentov a tiež ich výkonnostné metriky. Je to flexibilná a rozširiteľná aplikácia, dokáže zbierať najrôznejšie typy dát, ktoré monitorované aplikácie sprístupňujú. Zbieranie dát v Prometheus prebieha pomocou procesu nazývaného "scraping". Dáta sa ukladajú do časových radov, kde každý časový rad predstavuje jednu metriku. Prometheus ukladá dáta na disk v tzv. "time-series databáze".

Grafana je webová platforma, ktorá prostredníctvom preddefinovaných grafov umožňuje vizualizovať dáta z aplikácií Prometheus a Thanos. Je vhodná na zobrazovanie informácií o vyťaženosti a dostupnosti jednotlivých softvérových a hardvérových komponentov.

Vlastnosť	Prometheus	Grafana
Open-source	Áno	Áno
Metriky	Umožňuje zber metrík a monitorovanie systémových a aplikačných komponentov	-
Exportéry	Podporuje exportéry pre získavanie metrík z rôznych systémov a aplikácií	-
Query Language	Využíva vlastný jazyk dotazovania PromQL	-
Time-series databáza	Ukladá metriky do interných time-series databáz Prometheus	-
Upozornenia	Umožňuje definovať a spravovať upozornenia na základe stavu metrík	-
Vizualizácie	-	Poskytuje bohaté možnosti vizualizácie metrík
Dashbordy	-	Umožňuje vytváranie prispôbených dashboardov
Integrácia	Podporuje integráciu s ďalšími	-

	nástrojmi a systémami ako Kubernetes, Docker, atď.	
Škálovateľnosť	Navrhnutý pre horizontálne škálovanie s viacerými inštanciami	-
Komunitná podpora	Má aktívnu a rastúcu komunitu používateľov a vývojárov	Má silnú komunitnú podporu a množstvo pluginov

Logging - Elasticsearch a Kibana

ElasticSearch slúži ako úložisko logov - ako indexér a distribuovaná nerelačná databáza. Kibana je grafické rozhranie, v ktorom si je možné logy prezerať a tvoriť adaptívne dashboardy. Fluentd, fluentbit a filebeat sú agenti, ktorí umožňujú zber logov z konkrétneho typu aplikácií.

Vlastnosť	Elasticsearch	Kibana
Full-textové vyhľadávanie	Podporuje silné a efektívne full-textové vyhľadávanie v indexovaných dátach	Áno, poskytuje robustné vyhľadávacie funkcie
Distribuovanosť	Navrhnutý pre distribuované ukladanie a spracovanie dát	Áno, umožňuje horizontálne škálovanie
Replikácia dát	Poskytuje možnosť replikácie dát pre zvýšenie dostupnosti a odolnosti	Áno, umožňuje replikáciu dátových uzlov
Horizontálne škálovanie	Podporuje horizontálne škálovanie pre zvládnutie veľkého objemu dát	Áno, umožňuje pridávanie ďalších uzlov
Indexovanie	Umožňuje efektívne indexovanie štruktúrovaných a neštruktúrovaných dát	-
Agregácie	Poskytuje bohaté možnosti pre agregáciu a analýzu dát	-
Monitoring	Poskytuje možnosti sledovania stavu a výkonnosti Elasticsearch	-
Vizuálna analýza	-	Kibana poskytuje možnosti vizuálnej analýzy a vizualizácie dát
Dashbordy	-	Áno, umožňuje vytváranie a zdieľanie prispôbených dashboardov
Integrované API	Poskytuje RESTful API pre programové ovládanie a integráciu	-
Škálovateľnosť	Navrhnutý pre horizontálne škálovanie s viacerými inštanciami	Áno, podporuje viaceré uzly a zoskupenia
Bezpečnosť	Poskytuje možnosti autentifikácie, autorizácie a šifrovania komunikácie	-
Komunitná podpora	Má aktívnu a rastúcu komunitu používateľov a vývojárov	Má silnú komunitnú podporu a množstvo pluginov

Požadované služby:

- Konzultácia architektúry logovacieho/monitorovacieho prostredia
- Implementácia a konfigurácia komponentov platformy
- Prometheus
- Grafana
- Elasticsearch

- Kibana
- Testovanie funkčnosti a výkonnosti
- Overenie funkčnosti logovania a monitoringu na aplikácii dodanej verejným obstarávateľom
- Výkonové ladenie prostredia
- Dokumentácia inštalovaného riešenia
- Konzultačná podpora pre PoC
- Prevádzková podpora na 5 rokov - zabezpečenie aktualizácií verzií nasadených komponentov a ich kompatibility podľa matice kompatibilit komponentov

Časový harmonogram dodania predmetu zákazky:

Od začiatku až do konca plnenia predmetu zákazky budú všetky aktivity, plnenia, realizované v horizonte do 2 týždňov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o dielo, uzatvorenej ako výsledok verejného obstarávania.

Príloha č. 2

Cenová ponuka

Identifikácia verejného obstarávateľa:

Obchodné meno / Názov	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Poštová adresa	Továrenská 7, P. O. BOX 40
Mesto	Bratislava
PSČ	828 55
IČO	42 355 818
Kontaktná osoba	
e-mail	

Identifikácia uchádzača:

Obchodné meno / Názov	stengl a.s.
Poštová adresa	Sumbalova 1/A
Mesto	Bratislava
PSČ	841 04
IČO	35873426
Kontaktná osoba	Andrej Petrovaj, podpredseda predstavenstva
tel. č.	
e-mail	
Je uchádzač platca DPH?	Áno – IČ DPH SK2021772720

Názov predmetu zákazky:

„Zdieľané služby monitoringu a logovania“

Cenová tabuľka:

Názov	Celková cena v Eur bez DPH	Sadzba DPH (%)	Celková cena v Eur s DPH
Zdieľané služby monitoringu a logovania	66 200,00	20	79 440,00

V Bratislave, dňa 03.08.2023

Andrej Petrovaj, podpis osoby
oprávnenej konať za uchádzača

Príloha č. 3:

Zoznam subdodávateľov

P. č.	Obchodné meno / Názov subdodávateľa	IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia	Podiel na realizácii zákazky v %	Predmet subdodávky
1.					
2.					
3.					
4.					

Príloha č. 4:

Kategorizácia väd diela a lehoty na ich odstránenie