

## FUNKCIONALITA CINEMAWARE

System cinemaware je online aplikáciou, ktorá je spustená na serveri umiestnenom v housingovom centre.

Zákazníci môžu aplikáciu využívať prostredníctvom prístupu cez internet. Aplikácia je prístupná prostredníctvom prihlásenia sa na internetovej adrese: <https://system.cinemaware.eu>.

Prihlásenie je možné len pomocou vytvoreného prístupového účtu, ktorý vytvorí Poskytovateľ Oprávnenému na základe uzatvorenia zmluvy.

### Popis funkčností cinemaware:

1. Katalóg podujatí – vytváranie a administrácia podujatí a ich marketingových údajov, evidencia objednávok podujatí.
2. Plánovanie predstavení – vytváranie plánu predstavení z jednotlivých objednávok podujatí
3. Marketingové funkcie
  - a. Zľavy
  - b. Voľné vstupenky
  - c. Mailingové správy
  - d. Kontakty
4. Štatistiky a prehľady podľa – podujatí a predstavení
5. Administrátorský prístup na spravovanie údajov – klienta, prevádz-ky/ok, používateľov, platidiel
6. Editor sál
7. Administrácia webových stránok - tvorba vlastnej štruktúry a obsahu článkov.
8. Webové stránky ako prezentácia Oprávneného a programu jeho prevádzok na vlastnej doméne zakúpenej Oprávneným
9. Pokladňa
  - a. rezervácia miest a predaj vstupeniek s čiarovým kódom
  - b. rušenie rezervácii a stornovanie vstupeniek
  - c. prehľady pohybov na pokladni, vydaných vstupeniek, uzávierok pokladníkov a rezervácii
10. Online rezervácie a predaj
  - a. automatické generovanie URL adries na výber miest pre jednotlivé predstavenia
  - b. automatické zasielanie potvrdení vytvorenia rezervácie, zrušenia rezervácie alebo nákupu na e-mail návštevníka po ich úspešnej realizácii
  - c. uplatňovanie zliav
  - d. prehľad predaných a rezervovaných vstupeniek
11. Platobná brána
  - a. platba vybranými podporovanými platobnými kartami a online prevodmi vybraných bánk
  - b. súhrnné vyúčtovania prijatých peňazí online, podľa intervalu zvoleného Oprávneným
  - c. automatické zasielanie výkazov k súhrnným vyúčtovaniam
12. Zákaznícka podpora pre návštevníkov nakupujúcich online
13. Uživateľský manuál dostupný po prihlásení sa do systému cinemaware