

**Zoznam pridelených technologických postupov a ostatnej dokumentácie k činnosti pošty
Partner**

Platné od : 01.09.2023

Tarifa a Sadzobníky Tarifa Informačná kniha 365.bank, a.s. Informačná kniha SKPAY, a.s.
Poštové podmienky a Reklamačný poriadok
Obchodné podmienky - v závislosti od poskytovaných produktov a služieb podľa Prílohy 5: OP - Sústredené inkaso platieb obyvateľstva OP - Elektronický kolok* OP - Predaj tovaru a služieb zmluvných partnerov na poštách OP - Poštová karta – Bonusový program Poštovej karty* OP - Poštová karta – Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty
Finančné podmienky FP - Úhrada cien v hotovosti, poštovými známkami, poštovou kartou a poštovou kartou Komerčnou SKPAY FP - Postupy pri uplatňovaní zliav
Karisblok I I-1 Listové a balíkové zásielky (podaj, dodaj) I-2 Reklamačné a náhradové konanie I-9 Úhrada cien I-10 Poskytovanie zásielok a služieb s DPH
Karisblok II TP II-1 Spracovanie a preprava poštových zásielok TP II-4 Štatistické záznamy o poštovej prevádzke – pokyny na vyplňanie TP II-5 Zásobovanie pôšt tlačivami TP II-11 Predaj tlače na poštách
Karisblok III TP III - 1 Pokladničná služba TP III - 2 Poštové poukazy TP III - 3 Hospodárenie s poštovými ceninami TP III - 4 Hospodárenie s tovarom POSTshop TP III - 6 Elektronický kolok TP III - 12 SIPO – pošty TP III - 15 Poskytovanie lotériových a nelotériových služieb

Parafy:	Zmluva na zabezpečenie činnosti Pošty Partner Jastrabá	Odborný garant: SPS-OPRPS
	Strana 1/2	Číslo v CEEZ: 1231/2023 Klasifikácia informácie: INT

TP III - 16 Služby pre Rozhlas a televíziu Slovenska - vyberateľa úhrady za služby verejnosti
TP III - 19 Dobierka – Vnútroštátny styk
TP III - 23 Poštová karta
Karisblok IV
<i>TP IV – 15 Spracovanie Poštovej karty a SIPO poistenia / SIPO poistenia Plus</i>
Smernice k službám 365.bank, a.s. : Smernica pre Poštomaty s prílohami
Smernice k službám SKPAY: Smernica pre ePOUKAZ na úhradu a ePOUKAZ vo forme PAY by square SKPAY Bankový modul Smernica pre ePOUKAZ na výplatu SKPAY Bankový modul Smernica pre produkt Rýchly výber Bankový modul Smernica pre produkt Rýchly vklad Bankový modul
Organizačné postupy: OP – 36/01 Postup pri plnení úloh na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a na ochranu pred financovaním terorizmu OP – 200 Zabezpečenie vyrozumievacieho a informačného systému zmluvným partnerom Slovenskej pošty, a. s. OP - 74/01 Riešenie kritických situácií pri nedostupnosti IS APONET na poštách Výňatok z OP – 74/01 Režimy nedostupnosti IS APONET a ich diagnostika
Organizačné smernice: OS – 11 Ochrana osobných údajov OS – 36 Program vlastnej činnosti SP, a.s., zameraný na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a na ochranu pred financovaním terorizmu
Používateľská príručka APONET – elektronicky, na pracovnej stanici pre IS APONET

* OP sú dostupné len elektronicky na webe Pošty a na vyžiadanie na Zákazníckom servise

Parafy:	Zmluva na zabezpečenie činnosti Pošty Partner Jastrabá	Odborný garant: SPS-OPRPS
	Strana 2/2	Číslo v CEEZ: 1231/2023 Klasifikácia informácie: INT