

**ZMLUVA O DODANÍ A IMPLEMENTÁCI
SOFTVÉRU A SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zmluva“)

**I.
Zmluvné strany**

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

so sídlom: Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
zastúpený: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO: 42 355 818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000499755/8180
 (IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755)
Právna forma: štátna rozpočtová organizácia

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

LS telcom AG

so sídlom: Im Gewerbegebiet 31-33, 77839 Lichtenau
 zapísaná v Obchodnom registri HRB 211164
zastúpená: Dr. Manfred Lebherz a Dr. Georg Schöne
DIČ: DE211251018
Bankové spojenie: 52 0568 8644 00
Číslo účtu: DE13 6608 0052 0568 8644 0

(ďalej len „Dodávateľ“) a (ďalej spolu aj „Zmluvné strany“)

**II.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa dodať Objednávateľovi rádiokomunikačný softvér pre frekvenčné plánovanie vo frekvenčných pásmach pridelených rozhlasovej a televíznej službe (ďalej len „Softvér“) vrátane poskytnutia súvisiacich služieb (ďalej spolu „Plnenie“). Tomuto záväzku Dodávateľa zodpovedá záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za poskytnutie Plnenia dohodnutú cenu.
2. Plnenie zo strany Dodávateľa pozostáva z:
 - a) dodania Softvéru, vrátane jeho inštalácie (implementácie) a konfigurácie v priestoroch Objednávateľa
 - b) školenia zamestnancov Objednávateľa
 - c) služieb údržby a podpory Softvéru.
3. Podrobný opis Plnenia je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

**III.
Lehoty a miesto Plnenia**

1. Lehoty na poskytnutie Plnenia sú nasledovné:
 - a) dodanie Softvéru, vrátane jeho inštalácie (implementácie) a konfigurácie: do 5 dní od podpisu zmluvy

- b) školenie zamestnancov: do 60 dní od podpisu zmluvy.
- 2. Služby údržby a podpory Softvéru v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 k tejto zmluve sú dohodnuté na dobu neurčitú.
- 3. Miestom Plnenia je sídlo Objednávateľa uvedené v článku I. tejto zmluvy.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za Plnenie je výsledkom zadávania nadlimitnej zákazky v procese verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Dohodnutá cena zahŕňa všetky oprávnené vynaložené náklady Dodávateľa pri dodaní Plnenia Objednávateľovi.
2. Cena za Plnenie pozostáva z:
 - a) cena za dodanie Softvéru, vrátane jeho inštalácie (implementácie) a konfigurácie je 102,394.83 EUR bez DPH
 - b) cena za školenie zamestnancov Objednávateľa je 7,467.20 EUR bez DPH
 - c) cena za služby údržby a podpory Softvéru v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 k tejto zmluve je 950.00 EUR bez DPH/mesiac.
3. K cenám uvedeným v bode 2 tohto článku si bude Dodávateľ účtovať DPH v aktuálnej sadzbe danej legislatívou príslušného štátu Dodávateľa. Ceny za časti Plnenia uvedené v bode 2 písm. a), b) tohto článku budú fakturované do 15 dní od ich dodania. Cena za časť Plnenia podľa bodu 2 písm. c) tohto článku bude fakturovaná štvrťročne v lehote do 10 dní po uplynutí príslušného štvrťroka. Faktúry Dodávateľa sú splatné do 30 dní od dátumu doručenia. Všetky poplatky a provízie za bankové prevody sú nákladmi Objednávateľa. Platba sa bude realizovať podľa bankových údajov, ktoré sú uvedené na faktúre. Ak faktúra nespĺňa obsahové a formálne náležitosti požadované podľa tejto zmluvy, alebo ak neboli splnené podmienky k vystaveniu a úhrade faktúry podľa tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť a písomne požiadať Dodávateľa o odstránenie nedostatkov. Lehota splatnosti tejto faktúry začne plynúť až odo dňa doručenia opravenej/doplnenej faktúry Objednávateľovi.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s platbou podľa bodu 2 tohto článku má Dodávateľ nárok na ročný úrok vo výške príslušne platnej úrokovej sadzby EURIBOR plus 5% z dlžnej sumy odo dňa splatnosti do zaplatenia a právo pozastaviť poskytovanie služieb/dodávok, pokiaľ nebude platba uhradená.
5. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím ktorejkoľvek časti Plnenia oproti lehotám uvedeným v článku III. bod 1 tejto zmluvy má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny za nedodanú časť Plnenia.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ zabezpečí potrebné ľudské a technické kapacity na súčinnosť pri poskytovaní Plnenia zo strany Dodávateľa.
2. Všetky písomné výstupy vytvorené v rámci poskytovania Plnenia budú vytvorené v slovenskom a anglickom jazyku, v zmysle potrieb a vzájomnej dohody Objednávateľa a Dodávateľa.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú, alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy. Objednávateľ sa bude usilovať o identifikáciu a definíciu problému za pomoci všetkých dostupných postupov, ktoré sú uvedené v dokumentácii a špecifikovať problém

prostredníctvom technickej podpory a núdzovej linky, helpdesk-ového systému Dodávateľa, nepretržite dostupnej e-mailovej adresy alebo inej formy komunikácie.

4. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa bezodkladne oboznamovať o všetkých nových skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri svojej činnosti, ktoré sa týkajú plnenia tejto zmluvy.
5. Dodávateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení tejto zmluvy riadne a načas, s odbornou starostlivosťou a dôslednosťou, podľa svojich najlepších schopností, na základe primeraných profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti bezpečnosti informačných systémov a v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
6. Zmluvná strana je povinná na účely kontroly plnenia tejto zmluvy poskytnúť druhej zmluvnej strane požadované informácie a potrebné podklady.
7. Objednávateľ zabezpečí školiace priestory a potrebné technické zabezpečenie pre vykonanie školenia zamestnancov.
8. Ak Dodávateľ zistí, že nemôže z akejkoľvek príčiny poskytnúť ktorúkoľvek časť Plnenia, alebo je poskytnutie ktorejkoľvek časti Plnenia ohrozené, je povinný bezodkladne o tom informovať Objednávateľa.
9. Pokiaľ to bude potrebné pre poskytnutie Plnenia, poskytne Objednávateľ Dodávateľovi primeraný prístup a možnosť používať všeobecné vybavenie a služby v určených priestoroch s cieľom umožniť Dodávateľovi plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy. Dodávateľ potvrdzuje, že bude pri poskytovaní Plnenia dodržiavať všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.
10. Dodávateľ je plne zodpovedný za zálohovanie Softvéru a spravovaných dát (operačný systém, programy, databázy, atď.) na strane servera, vrátane zariadení a ich súčastí v rámci dodaného Softvéru.

Článok VI. Podmienky dodania

1. Jednotlivé časti Plnenia uvedené v článku II. bod 2 písm. a) a b) tejto zmluvy sa považujú za riadne dodané dňom podpisu preberacieho protokolu osobitne ku každej časti Plnenia, ktorý bude obsahovať najmä dátum odovzdania a prevzatia jednotlivej časti Plnenia podľa článku II. bod 2 písm. a) a b) a podpisy Objednávateľa a Dodávateľa alebo ich poverených zástupcov.
2. Objednávateľom podpísaný preberací protokol je podkladom pre zaplatenie faktúr vystavených podľa článku IV. bod 2 tejto zmluvy.

Článok VII. Zodpovednosť za nedostatky a zodpovednosť za škodu

1. Ak sa po dodaní Softvéru, jeho inštalácii, konfigurácii alebo po vykonaní služieb údržby podľa tejto zmluvy preukázateľne zistia akékoľvek nedostatky, ktoré znemožňujú alebo obmedzujú funkčnosť Softvéru, Objednávateľ na nedostatky upozorní Dodávateľa.
2. Dodávateľ je povinný identifikovaný nedostatok na vlastné náklady odstrániť. Nedostatkom je dodávateľ povinný začať sa zaoberať v reakčnom čase, podľa úrovne problému definovanej v Článku 6.3 Prílohy č.1 k zmluve a to opravou alebo výmenou chybných komponentov, prípadne iným spôsobom určeným Objednávateľom. Nedostatok sa považuje za odstránený obojstranným podpísaním zápisu o odstránení nedostatku.

3. Ak nedostatok spôsobený Dodávateľom, resp. iná činnosť Dodávateľa spôsobí Objednávateľovi škodu, je Dodávateľ zodpovedný za priamu škodu do výšky, ktorá je preukázateľne spôsobená konaním/nekonaním Dodávateľa. Zodpovednosť za škodu nezahŕňa nepriamu škodu, vrátane, ale nielen, straty zisku resp. úspor alebo za nepriamu resp. následnú stratu. Dodávateľ je zodpovedný za škodu do jej skutočnej výšky v prípade, ak ju spôsobil hrubou nebanalivosťou alebo úmyselne. V ostatných prípadoch zodpovedá za škodu do výšky ceny podľa článku IV. tejto zmluvy bez DPH.

Článok VIII. Licenčné podmienky

1. Na Softvér vyvinutý Dodávateľom (napr. aktualizácie), digitálne dáta a dokumentáciu, ktoré sú dodané v rámci zmluvy, sa vzťahujú nasledujúce licenčné podmienky, iba ak už neexistuje platná licenčná zmluva pre aktualizovaný Softvér:
- a) všetky práva duševného vlastníctva k dodanému Softvéru a dokumentácii zostávajú u Dodávateľa
 - b) Objednávateľovi bude udelená licencia na používanie Softvéru, dodaného na základe zmluvy za podmienok, že každá takáto licencia:
 - je neexkluzívna,
 - je neprenosná a nedá sa poskytnúť ďalej ako podlicencia; Objednávateľ nie je oprávnený Softvér opätovne predať, resp. prenajať,
 - nie je časovo obmedzená,
 - je plávajúca (floating license),
 - nie je obmedzená pre používanie v krajine sídla Objednávateľa.
2. Softvér je v zdrojovom kóde. Softvér nesmie byť použitý nad rámec udelenej licencie a nesmie byť Objednávateľom kopírovaný, spätne analyzovaný, dekompilovaný, resp. rozložený úplne alebo čiastočne. Zdrojový kód môže byť poskytnutý Dodávateľom Objednávateľovi na základe vzájomnej dohody.

Článok IX. Komunikácia zmluvných strán

1. Akékoľvek oznámenia jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane, urobené podľa tejto zmluvy, musia byť vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane v písomnej forme, t.j. listom, e-mailom alebo faxom.
2. Zmluvné strany sa dohodli že za všeobecnú komunikáciu medzi zmluvnými stranami, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú zodpovedné tieto kontaktné osoby:

Za Dodávateľa:

Zmluvné a obchodné náležitosti:	Meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo <u>Frank Wandres, FWandres@LStelcom.com</u> <u>+49 7227 9535 600</u>
Technické náležitosti:	<u>Eberhard Heidrich, EHeidrich@LStelcom.com</u> <u>+49 7227 9535 311</u>

Za Objednávateľa:

	Meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo
Zmluvné a obchodné náležitosti:	Ing. Milan Mizera, milan.mizera@teleoff.gov.sk
	+421 2 5788 1601
Technické náležitosti:	Ing. Miroslav Baxa, miroslav.baxa@teleoff.gov.sk
	+421 2 5788 1603

Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť kontaktné osoby, sú však povinné na takúto zmenu druhej zmluvnú stranu písomne do piatich dní upozorniť.

3. Pri nahlasovaní problémov, ktoré sú podľa názoru Objednávateľa dôvodom na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy, každá správa s hlásením problému zaslaná Dodávateľovi musí obsahovať nasledujúce informácie:

- Identifikačné číslo produktu Objednávateľa (sériové číslo licencie a názov Objednávateľa);
- Identifikačné číslo správy pre nahlasovanie problémov Objednávateľa (pokiaľ je už známe);
- Prioritu problému (zásadný/priemerný/menší);
- Popis pokynov a postupov, ktoré reprodukujú problém;
- Krátky popis problému a jeho dopadu na činnosť Softvéru;
- Popis hardvérového a softvérového prostredia;
- Názov a verziu Softvéru;
- Príklady vstupov;
- Výsledný výstup;
- Očakávaný výstup;
- Eventuálne špeciálne okolnosti, týkajúce sa zistenia problému.

Článok X. Ochrana informácií

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami, získanými od Objednávateľa ako s informáciami dôvernými, zachovávať o nich mlčanlivosť a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami minimálne v takom rozsahu, ako chráni vlastné dôverné informácie podobnej povahy a dôležitosti (ktoré však nebudú v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé). Dodávateľ nie je oprávnený informácie, ku ktorým získal prístup pri vykonávaní predmetu tejto zmluvy, poskytnúť tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade poskytnutia uvedených informácií tretím osobám je Dodávateľ povinný zabezpečiť zaobchádzanie s týmito informáciami a zachovávanie mlčanlivosti tretej osoby v rovnakom rozsahu, ako je sám viazaný.
2. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú zmluvné strany len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho zamestnanci striktno dodržiavali pravidlá obvyklé pri ochrane dát a informácií pri práci s dátami Objednávateľa.

Článok XI. Závazok mlčanlivosti

1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto zmluvy.
2. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:

- a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala, stanú verejne prístupnými, alebo
 - b) boli druhej zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti zmluvy, alebo
 - c) zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
 - d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Dodávateľ je povinný zaviazat' svojich zamestnancov poverených plnením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy záväzkom mlčanlivosti v rozsahu tohto článku.
4. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

Článok XII. Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť jej podpisom obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola zmluva zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Túto zmluvu je možné predčasne ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán a odstúpením od zmluvy podľa nasledujúcich ustanovení.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy a podľa ďalších ustanovení zmluvy, pričom zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Dodávateľovi, ak:
- a) Dodávateľ závažne porušil svoje zmluvné povinnosti uvedené v tejto zmluve najmä, nie však výlučne, ak je v omeškaní s riadnym dodaním Plnenia viac ako 30 dní, alebo
 - b) Dodávateľ je platobne neschopný, podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie.
5. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy zo strany Objednávateľa a Dodávateľa si zmluvné strany vzájomne vyrovnajú všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy.
6. Odstúpením od tejto zmluvy zo strany Objednávateľa nie je dotknuté jeho právo na uplatnenie si svojich nárokov, vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane jeho oprávnenia na náhradu prípadnej škody podľa článku VII. tejto zmluvy.
7. Odstúpenie od tejto zmluvy sa doručuje zmluvnej strane doporučeným listom na adresu sídla zmluvnej strany, uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, ak nebude preukázateľne oznámená iná adresa na doručovanie. Pokiaľ si zmluvná strana odstúpenie od zmluvy, zaslané týmto spôsobom z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa odstúpenie od zmluvy za doručené na 5. deň odo dňa jeho odoslania, aj keď sa zmluvná strana o jeho doručení nedozvedela.
8. Ak Objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti podľa tejto zmluvy a túto súčinnosť neposkytne ani v dodatočnej lehote, poskytnutej Dodávateľom v dĺžke najmenej 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na poskytnutie súčinnosti, Dodávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy.

9. Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej Dodávateľom podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote, poskytnutej Dodávateľom v dĺžke najmenej 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie, Dodávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy.
10. Ak Dodávateľ bude v omeškaní s dodaním predmetu zmluvy, resp. jeho časti podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní, s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa za omeškanie, a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote, poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy, Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy.
11. Zánik zmluvy podľa tohto článku sa nedotýka nároku na náhradu škody podľa článku VII. tejto zmluvy, vzniknutej porušením tejto zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.

Článok XIII.

Osobitné ustanovenia o subdodávateľských vzťahoch

1. Dodávateľ je povinný doručiť Objednávateľovi najneskôr v čase uzavretia zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch (Príloha č. 2 zmluvy), ktorí sa majú podieľať alebo sa podieľajú na poskytovaní Plnenia, a to v rozsahu názov/ obchodné meno/ meno a priezvisko, sídlo/ miesto podnikania/ adresa pobytu, IČO/ dátum narodenia ak nebolo IČO pridelené, informácie o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, podiel zákazky vo finančnom vyjadrení (v EUR), splňajúcich podmienky podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že Objednávateľ poskytne Plnenie sám, Prílohou č. 2 tejto zmluvy je čestné vyhlásenie Objednávateľa, že predmet plnenia bude realizovať sám, bez participácie subdodávateľov.
2. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch uvedených v Prílohe č. 2 k zmluve najneskôr 5 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny, pričom zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k zmluve.
3. Počas trvania zmluvy je Dodávateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 2 k zmluve výlučne na základe dodatku k tejto zmluve. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa § 41 ods. 1 pís. b) zákona o verejnom obstarávaní. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať Dodávateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa, atď.). Dodávateľ je povinný žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa, pričom tento subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

1. Zmeny identifikačných údajov spoločností zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie zmluvy alebo zmeny kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k tejto zmluve. Ak je takáto zmena nevyhnutná na riadne plnenie tejto zmluvy, zmluvné strany sú povinné zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu – oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však 10 dní pred prijatím zmeny, alebo do 10 dní po vzniku účinnosti zmeny (registrácia).
2. Nadpisy v zmluve slúžia iba k jej prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície, alebo za vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.

3. Právne vzťahy výslovne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva a zmluvné vzťahy, ktoré na jej základe vznikajú, sa budú riadiť vo všetkých bodoch slovenským právom.
5. Zmluvné strany sa dohodli na súdnej právomoci podľa sídla Objednávateľa (Okresný súd Bratislava I).
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Lichtenau, dňa: 2019

V Bratislave dňa: 2019

Za Dodávateľa

Za Objednávateľa

Dr. Manfred Lebherz
člen predstavenstva

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu

Dr. Georg Schöne
člen predstavenstva

Príloha č. 1 k zmluve: Rozsah a opis Plnenia

1. Štandardy, formáty súborov a rozhrania dodávaného Softvéru:

- Antenna patterns files
 - .pat
 - .msi
 - .3dp
 - Kathrein
 - ANT
 - PT2
- Setting Files and Configuration File formats
 - Configuration files (e.g. CustomerConfig.xml)
 - The last user settings when quitting the tool in the .asc format
 - User Settings (.asc)
 - LogFormat (File format of the log file): text (.TXT), Excel (.XLS or .XLSX), PDF (.PDF), comma separated text list (.CSV), Rich Text Format (.RTF), HTML (.HTML)
- Raster and Vector data/map formats
 - Vector MIF (.mif, .tab)
 - Border test points (.dat, IDWM)
 - The coastline for land sea discrimination (.dat, IDWM)
 - Maps in raster or vector formats (overview maps, maps for topography, morphology, population data, road maps, etc.): .SHAPE, .TAB, .MIF (vector maps), .JPG + .TAB, binary .PCMAP and .DTED (raster maps)
 - Layer description file format (.ldf)
 - WMTS internet map servers, like Open Street Map, Yandex, Bing, ArcGis or servers from national mapping agencies
- (Area) Result File Formats
 - Field strength files (.txt, .bin)
 - Format of result files, used to store area results in the result database (.erg)
 - Format of supplements files, required for supplementary text files to area result files (.sup)
- Transmitter and Allotment Database formats
 - ITU – TerRaSys/GE06
 - RRC Format
 - HFBC Access Format
 - HFBC/HFCC-ASCII Format
 - Chester97 – Format
 - ASCII97 – Format
 - Maastricht – Format
 - BNetzA www – Format
 - FCC www – Format
 - Elform – Format
 - XML – Format
 - Transmitter data (.db)
 - CR/242 format
 - Format used for RRC/GE06 data or DACAN or MA02 format data
 - The “D”-type format for import (DS1, DS2, DT1, DT2, etc.)
 - ITU/WIC – Format
 - SQLite format
 - LegBac file format
- Measurement Database formats
 - LS – Format
 - Norkring Format

- Nozema Format
- ROMES Format
- Promax
- ETL (BCDrive)
- Macro and Scripting Language formats
 - .lss format
- General Import and Export formats
 - Formats for import graphics (Binary, Google Earth, .tif, .bmp, .asc, .grd (Arc/Info), .grb (Arc/Info binary))
 - Google Earth Format (.kml)
 - Picture and map format (.jpg)
 - Map format (SHAPE) (.shp)
 - Image format (.png)
 - Special vector formats (.lin)
 - Format of database files, used for databases in LS multibase format (.mdb)
 - Format of binary files, used to import/export graphics (.raw)
 - Format of thresholds files, required to save thresholds settings (.thr)
- Coordinate Display formats
 - Long/Lat. Display Format E/W, Decimal for a geo decimal representation, ddd°mm'ss.sss
 - UTM, Gauss Krüger and other "metric" display formats
 - Library for performing conversions between cartographic projections (PROJ.4 format)
- SPECTRAplus Interface formats
 - SPECTRAplus - General interface
 - SPECTRAplus - EMC interface
 - SPECTRAplus application interface (SPAPI)
- Other formats
 - License and coordination forms (.bmp, .rtf)
 - Format of time span is: DD.HH:MM:SS (e.g., "30.00:00:00" will preserve the log for 30 days)
 - RadioCalculator (.xslm).

2. Požiadavky na funkcie Softvéru:

- Plánovanie a koordinácia vysielacích sietí pre rozhlasové analógové/digitálne pozemské vysielanie a pre televízne digitálne pozemské vysielanie vo frekvenčných pásmach MF/HF/VHF/UHF podľa medzinárodných dohôd o frekvenčnom plánovaní (GE84, ST61, GE75, GE06, ...),
- Databázový geografický informačný systém s grafickým užívateľským rozhraním, Softvér musí prioritne používať centrálnu databázu systému SPECTRA,
- Implementované aktuálne odporúčania ITU-R pre modely šírenia elektromagnetických vln a pre výpočty pokrytia a rušenia,
- Implementovaný model šírenia elektromagnetických vln IRT 2D/3D,
- Jednoznačne definovaná aplikačná a užívateľská vrstva do centrálnej databázy systému SPECTRA,
- Možnosť automatizácie opakujúcich sa výpočtových procedúr prostredníctvom makier,
- Export do Google Earth,
- Podpora aktualizácie medzinárodných databáz podľa BR IFIC,
- Vyhodnotenie pokrytia obyvateľstva, výpočet intenzity rušiaceho a užitočného signálu,
- Virtualizácia a vzdialený prístup k Softvéru (prostredníctvom systému Citrix),
- Dodanie a aktualizácia mapových podkladov Slovenskej republiky (mapy topologické, morfológické a demografické) do obstarávaného Softvéru,
- Import databáz podľa požiadaviek Objednávateľa.

3. Inštalácia (implementácia) a konfigurácia Softvéru na existujúci hardvér (serverová aplikácia) s prístupom cez systém Citrix:

- Inštalácia **troch plávajúcich licencií** pre oddelenie rozhlasovej služby vrátane mapových podkladov Slovenskej republiky (mapy topologické, morfológické a demografické).

4. Školenie používateľov v sídle Objednávateľa je potrebné poskytnúť v potrebnom rozsahu pre kvalifikovanú obsluhu dodaného Softvéru:

- v rozsahu 40 hodín pre troch zamestnancov oddelenia rozhlasovej služby.

5. Rozsah poskytovania služieb údržby a podpory dodaného Softvéru:

- Aktualizácie dodaného Softvéru a databáz podľa obežníkov BR IFIC v potrebnom rozsahu na zabezpečenie kompatibility celej dodávky s existujúcim systémom SPECTRA,
- Technická podpora a núdzová linka v pracovné dni od 08:00 hod. do 17:00 hod.,
- Riešenie individuálnych problémov na diaľku a riešenie chýb - oprava Softvéru, iná verzia Softvéru alebo výkon príslušných úkonov na riadne fungovanie Softvéru,
- Riešenie problémov, poskytnutie podpory v prípade akýchkoľvek otázok, prediskutovanie všeobecných technických otázok, poskytnutie najnovších technických informácií o systéme, vzájomné informovanie o prioritách a o požiadavkách Objednávateľa na zlepšenia a úpravy systému. Údržba Softvéru sa požaduje na dobu neurčitú.

6. Špecifikácia služieb údržby a podpory dodaného Softvéru:

6.1 Pravidelné aktualizácie:

Aktualizácie Softvéru zahŕňajú všetky ďalšie vývojové trendy a zlepšenia licencovaného Softvéru, okrem úplne nových samostatných softvérových modulov alebo nových softvérových zásuvných modulov s celkom novými funkciami. Aktualizácie môžu napríklad vylepšiť predchádzajúcu formu Softvéru prostredníctvom ďalšieho vývoja licencovaného Softvéru, vrátane všeobecných zlepšení v užívateľskom rozhraní, správy pamäte, časov odozvy atď. alebo opraviť chybu alebo poruchu Softvéru. Aktualizácie budú dodané Objednávateľovi ihneď, ako budú komerčne dostupné, vo formáte požadovanom Objednávateľom, s príslušnou dokumentáciou a pokynov pre inštaláciu. Aktualizácie sa budú zasielať Objednávateľovi podľa uváženia Dodávateľa buď na DVD, prostredníctvom e-mailu alebo ich bude možné prevziať priamo z ftp servera Dodávateľa vrátane pokynov pre inštaláciu, licenčného hardvérového kľúča alebo, ak je to vhodné, softvéru licenčného servera. Užívateľské príručky budú poskytnuté v digitálnej forme v anglickom jazyku. Aktualizácie Softvéru môžu vyžadovať, aby si Objednávateľ nainštaloval zdokonalené hardvérové a softvérové prostredie.

Dodávateľ aktualizáciu Softvéru nainštaluje a v prípade, že sa tým poškodí funkcionálnosť Softvéru v inej časti, tak túto aktualizáciu odinštaluje, resp. vráti Softvér do stavu pred inštalovanou aktualizáciou a je povinný vytvoriť novú aktualizáciu Softvéru.

Dodávateľ je povinný meniť obsah šablón (template-ov) a vykonávať zmeny vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky (napr. Sadzobník úhrad) podľa požiadaviek Objednávateľa.

Dodávateľ poskytne súčinnosť pri prechode Objednávateľa na iný rádiokomunikačný softvér, resp. pri pripojení k inému rádiokomunikačnému softvéru a na požiadanie Objednávateľa poskytne nástroj na export dát zo softvéru v požadovanom formáte.

6.2 Technická podpora a núdzová linka

Dostupnosť kompetentného zamestnanca podpory Dodávateľa prostredníctvom telefónu, faxu, e-mailu alebo priameho spojenia (napr. vzdialený prístup) pre účely riešenia

všeobecných a naliehavých problémov. Za Objednávateľa bude zhromažďovať a odosielať požiadavky na technickú podporu Dodávateľa niektorá z kontaktných osôb uvedených v článku IX. bod 2 tejto zmluvy. Dodávateľ poskytuje technickú podporu počas bežných hodín technickej podpory Dodávateľa: od pondelka do piatka od 08:00 hod. do 17:00 hod. miestneho času s výnimkou štátnych sviatkov.

Táto technická podpora zahŕňa:

- odpovede na dopyty v súvislosti s používaním a prevádzkou Softvéru Dodávateľa, pre ktorý sa poskytuje údržba;
- poskytovanie odporúčaní;
- obnovu funkčnosti udržiavaného Softvéru;
- technickú podporu, ktorá poskytuje poradenstvo pri riešení osobitných úloh v súvislosti so Softvérom.

6.3 Riešenie individuálnych problémov na diaľku a riešenie chýb

Dodávateľ rieši problémy dodávaného Softvéru (interné chyby Softvéru, ktoré majú za následok poruchu Softvéru v porovnaní s dohodnutou špecifikáciou) za predpokladu, že oprava môže byť vykonaná v priestoroch, resp. z priestorov Dodávateľa. Objednávateľ sa bude snažiť identifikovať a definovať každý problém prostredníctvom všetkých dostupných postupov, uvedených v dokumentácii a špecifikovať problémy prostredníctvom technickej podpory a núdzovej linky, helpdesk-ového systému Dodávateľa, nepretržite dostupnej e-mailovej adresy alebo inej formy komunikácie. Za účelom vyriešenia problému dostane Objednávateľ softvérovú záplatu, inú verziu Softvéru, resp. príslušné dočasné riešenie.

Reakčný čas Dodávateľa (maximálny čas od evidencie oznámenia o výskyte problému Dodávateľom až do momentu, keď kompetentný zamestnanec podpory Dodávateľa začne na riešení problému pracovať) závisí od závažnosti problému a to nasledovne:

- Priorita 1: Problém zásadného významu

Softvér je nefunkčný v plnom rozsahu. Dodávateľ sa zaväzuje začať s riešením problému zásadného významu kompetentným zamestnancom podpory v lehote do 16 pracovných hodín od jeho evidencie a v prípade potreby sa:

- spojí s kontaktnou osobou Objednávateľa alebo
- vzdialene sa pripojí na infraštruktúru Objednávateľa.

Pokiaľ Dodávateľ nie je schopný vyriešiť tento problém alebo poskytnúť dočasné riešenie tohto problému z priestorov Dodávateľa za viac ako 5 pracovných dní v dôsledku príčin, za ktoré výlučne zodpovedá Dodávateľ a napriek tomu, že Objednávateľ v plnom rozsahu dodržal všetky záväzky v oblasti spolupráce, Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi podporu v priestoroch Objednávateľa do troch dní, vrátane dní potrebných na cestu s cieľom vyriešiť problém alebo poskytnúť dočasné riešenie problému.

- Priorita 2: Problém priemerného významu

Softvér je funkčný v obmedzenom rozsahu. Základná pracovná činnosť je možná, ale niektoré menej podstatné funkcie Softvéru, ktoré nemajú kritický vplyv na jeho používanie, sú nedostupné. Dodávateľ sa zaväzuje začať s riešením problému priemerného významu kompetentným zamestnancom podpory v lehote do 3 pracovných dní od jeho evidencie a v prípade potreby sa:

- spojí s kontaktnou osobou Objednávateľa alebo
- vzdialene sa pripojí na infraštruktúru Objednávateľa.

- Priorita 3: Problém menšieho významu

Softvér je funkčný v obmedzenom rozsahu. Tento typ problému nemá dôležitý vplyv na používanie Softvéru. Jedná sa o zanedbateľný nedostatok, prípadne neštandardnú ojedinelú chybu, ktorá môže byť spôsobená nekorektnou inštaláciou, nesprávnym nastavením Softvéru alebo operačného systému. Dodávateľ sa zaväzuje začať s riešením

problému menšieho významu kompetentným zamestnancom podpory v lehote najneskôr do 7 pracovných dní od jeho evidencie a v prípade potreby sa:

- spojí s kontaktnou osobou Objednávateľa alebo
- vzdialene sa pripojí na infraštruktúru Objednávateľa.

6.4 Univerzálna technická podpora priamo na mieste:

V súvislosti s univerzálnou technickou podporou priamo na mieste kompetentný zamestnanec podpory Dodávateľa dvakrát do roka počas platnosti tejto zmluvy vycestuje v dohodnutom termíne do Bratislavy na služobnú cestu v trvaní troch za sebou nasledujúcich dní (vrátane dní na cestu) a v sídle Objednávateľa vykoná technickú podporu.

Účelom návštevy kompetentného zamestnanca podpory Dodávateľa môže byť:

- poskytnutie pomoci pri riešení problémov priamo na mieste;
- poskytnutie podpory v prípade akýchkoľvek otázok;
- prediskutovanie všeobecných technických záležitostí so zamestnancami Objednávateľa;
- poskytnutie najnovších technických informácií o Softvéri;
- informovanie sa o prioritách a požiadavkách Objednávateľa na vylepšenie alebo modifikáciu Softvéru atď.

Univerzálna technická podpora priamo na mieste sa vykonáva v prípadoch, keď nie je možné odstrániť problém podľa bodu 6.3 (Priorita 1, 2 a 3).

6.5 Služby údržby podľa tejto zmluvy sa nevzťahujú na služby v prípade:

- ak chyba vznikla v dôsledku nesprávneho používania Softvéru;
- ak Objednávateľ nezabezpečí vhodné technické prostredie pre Softvér podľa odporúčaní Dodávateľa alebo ak sa problém systému vyskytne v dôsledku porúch v takomto technickom prostredí;
- ak chyba bola spôsobená zásahmi do Softvéru, jeho zmenami alebo doplnkami k Softvéru, ktoré neboli schválené Dodávateľom;
- ak došlo k zlyhaniu/výpadku v dôsledku zásahu vyššej moci (požiar, povodeň, blesk, zemetrasenie) a v dôsledku iných udalostí, ktoré Dodávateľ nedokáže ovplyvniť;
- akéhokoľvek porušenia povinností Objednávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zmluvy o dodávke softvéru alebo z licenčnej zmluvy, na základe ktorej sa Objednávateľ stal držiteľom licencií na Softvér uvedený v článku II. bod 1 tejto zmluvy.

V prípade, že Dodávateľ je po prešetrení schopný dokázať, že na služby objednané Objednávateľom sa táto zmluva nevzťahuje z dôvodov uvedených v tomto bode, Dodávateľ má nárok na kompenzáciu vynaložených nákladov a práce, ktorá už bola vykonaná v súvislosti s objednanými službami, v súlade so štandardnými sadzbami Dodávateľa, platnými v danom čase.

Príloha č. 2 k zmluve:

Zoznam subdodávateľov

Názov alebo obchodné meno dodávateľa:

Adresa sídla alebo miesta podnikania:

Zabezpečenie predmetu zmluvy o dodaní a Implementácii Softvéru a SLA, uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a realizovanej postupom zadávania nadlimitnej civilnej zákazky podľa § 5 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo:

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa:

Meno a priezvisko:

Adresa pobytu:

Dátum narodenia:

Podiel plnenia zo zmluvy v % a stručný opis časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky:

2. Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov:

Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo:

Osoba oprávnená konať za subdodávateľa:

Meno a priezvisko:

Adresa pobytu:

Dátum narodenia:

Podiel plnenia zo zmluvy v % a stručný opis časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky:

V, dňa