

Zmluva o poskytovaní služieb č. SKBZ-220268
uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom: **AUTOCONT s.r.o.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Mario Háronik – konateľ
Martin Žarnovský – riaditeľ pobočky, poverený zástupca na
základe splnomocnenia
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s..
Číslo účtu: 5030808601/0900
IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
SWIFT: GIBASKBX
Zapísaný: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č.
130357/B
Tel. 051/7710 584
Mail: servis_po@autocont.sk
ďalej aj „poskytovateľ“

a

Objednávateľom: **Centrum sociálnych služieb Vita vitalis**
Sídlo: Volgogradská 5, 080 01 Prešov
Štatutárny orgán: Mgr. Terézia Sisáková, riaditeľka CSS
IČO: 00691950
DIČ: 2021303031
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava, Radlinského 32, P.O.BOX 13,
810 05 Bratislava 15
Číslo účtu: 7000514214/8180
IBAN: SK55 8180 0000 0070 0051 4214
Tel. 051/7710 145, 0903 612 074
Mail: riaditel@cssvolgpo.sk

ďalej aj „objednávateľ“

za týchto podmienok:

Vo veci plnenia zmluvy môžu ďalej jednáť :

za poskytovateľa:

Oscba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Martin Žarnovský

Oscba oprávnená konať vo veciach technických: Martin Golec

za objednávateľa:

Oscba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Mgr. Terézia Sisáková,

Oscba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Anton Makara

ČLÁNOK 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Zmluvou si zmluvné strany upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti na základe ktorého:
- Poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby na údržbu a opravu technických zariadení (hardware), software a produktov vo vlastníctve alebo v užívaní objednávateľa. Detailnejší popis poskytovaných služieb je uvedený v Prílohe č.1.
 - Objednávateľ sa zaväzuje pri výkone služieb poskytovať súčinnosť, poskytnuté služby prevziať a zaplatiť za ich poskytnutie v zmysle tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 2.1 Poskytovateľ bude poskytovať služby na základe servisného plánu (profylaktické činnosti – bez nutnosti vyžiadania si služby) alebo na základe vyžiadania si služby – na základe nahlášky. Služby vykonávané na základe servisného plánu sú uvedené v Prílohe č. 1.
- 2.2 Záujem objednávateľa o poskytnutie služby na vyžiadanie vyjadruje objednávateľ formou nahlášky, ktorú je povinný poskytovateľovi doručiť prostredníctvom hlásenia:
- e-mailu: servis_po@autocont.sk alebo
- na telefónne číslo: +421 51 7710 584
- telefónne číslo v pracovné dni od 8,00 – 16,00
- Nahláška musí obsahovať najmä:
- sériové číslo zariadenia
 - opis požadovaného úkonu (napr. opis poruchy)
 - označenie miesta kde sa požaduje výkon služby (napr. umiestnenie vadného zariadenia)
 - meno a priezvisko kontaktnej osoby.
- 2.3 V prípade, ak sa doručená nahláška týka predmetu servisných služieb uvedených v tejto zmluve, je poskytovateľ povinný v lehote uvedenej v Článku 4 tejto zmluvy oznámiť objednávateľovi prijatie nahlášky, získať bližšie informácie o predmetnom stave a informovať objednávateľa o plánovaných činnostiach, príp. náhradnom riešení.
- 2.4 V prípade, ak sa nahláška netýka služieb v zmysle tejto zmluvy, alebo je nad rámec rozsahu služieb, bude sa postupovať nasledovne:
- Poskytovateľ ocení nahlášku (odhadovaný čas, náhradné diely) v zmysle svojho cenníka
 - Po akceptácii ponuky kompetentnou osobou objednávateľa pristúpi objednávateľ k poskytnutiu služby v zmysle 2.3.
- 2.5 O poskytnutí každej servisnej služby (nahlášky aj profylaktickej činnosti), spotrebovaných náhradných dieloch bude vyhotovený montážny list. Objednávateľ nie je oprávnený bezdôvodne odmietnuť podpis montážneho listu pri preberaní poskytnutej servisnej služby. Servisná služba sa bude považovať za riadne poskytnutú v prípade, že podpisom montážneho listu objednávateľ potvrdí vykonanie služby.

ČLÁNOK 3 CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za služby je v paušálnej výške 150,- EUR mesačne bez DPH, ktorá zahŕňa 4 servisné hodiny prác, vrátane dopravy, podľa Prílohy č.1 (nevyčerpané hodiny sa automaticky prenášajú v rámci polroka do nasledujúceho mesiaca) DPH 20% (platná v čase podpisu zmluvy): 30,- EUR, spolu s DPH: 180,- EUR. Nahlášky v zmysle bodu 2.4 budú fakturované ako samostatné položky na faktúre na základe podpísaných montážnych listov a ich cena bude určená v zmysle schválených ponúk poskytovateľa.
- 3.2 Ak stúpnu náklady na servisné služby, môže poskytovateľ ceny uvedené v bode 3.1 tejto zmluvy úmerne zvýšiť. Zvýšenie cien musí byť oznámené objednávateľovi písomne, najneskôr jeden mesiac vopred, maximálne však jedenkrát za 12 mesiacov.
- 3.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať odmenu za služby mesačne, a to v posledný deň daného mesiaca.
- 3.4 Splatnosť faktúr bude 14 dní odo dňa ich vystavenia. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej doručenia poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 3.5 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,03% z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbami viac ako 30 dní, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnania všetkých splatných záväzkov objednávateľa. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa
- 3.6 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa v jeho banke.

ČLÁNOK 4 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA, REAKČNÉ DOBY

- 4.1 Poskytovateľ bude služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,30.
- 4.2 Miestom plnenia služieb je sídlo objednávateľa, alebo sídlo poskytovateľa podľa dohody a povahy služby.
- 4.3 Čas nástupu je čas od prijatia a zaprotokolovania nahlášky po čas, kedy technik poskytovateľa začal objednávku riešiť u objednávateľa. V prípade prijatia nahlášky mimo pracovnú dobu, začína čas nástupu plynúť od 8,00 hod najbližšieho pracovného dňa. Pracovná doba poskytovateľa je od 8,00 – 16,00 v pracovné dni. Pokiaľ nebude dohodnuté inak je čas nástupu do 48 hodín.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.
- 5.3 Poskytovateľ bude dodržiavať všetky štandardné predpisy a interné smernice objednávateľa súvisiace s BOZP, PO a internými procesmi objednávateľa, s ktorými ho objednávateľ preukázateľne oboznámi.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.
- 5.5 V prípade, ak sa ako súčinnosť objednávateľa vyžaduje zriadenie vzdialeného prístupu k zariadeniam, náklady na zriadenie a prevádzku tohto prístupu sú na strane objednávateľa.

ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.

ČLÁNOK 7 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 7.1 Táto Zmluva sa uzatvára od 1.9.2023, na dobu určitú do 31.8.2026.
- 7.2 Zmluvu je možné ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán
 - b) odstúpením od zmluvy v zmysle čl. 8
 - c) písomnou výpoveďou
- 7.3 Ukončenie tejto Zmluvy je možné až po uplynutí polročnej lehoty, t.j. po 28.2.2024, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace pre každú zo zmluvných strán a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 8 ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 8.1 Ak poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 3 dni a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 5 dní, objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 8.2 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek oprávnene fakturovanej sumy o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 60 dní, poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 8.3 Pri odstúpení od zmluvy podľa bodov 8.1 a 8.2 zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 9.2 V zmysle Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je poskytovateľ povinný zachovávať mlčanlivosť a ochraňovať dôverné informácie, o ktorých sa pri výkone svojej práce u objednávateľa dozvedel.
- 9.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 9.4 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 9.5 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt vylučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 9.6 Táto zmluva môže byť menená alebo dopĺňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 9.7 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 9.8 Zmluva sa podpisuje v 2 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
- 9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 9.10 Zmluvné strany prehlasujú, že svoje osobné údaje poskytujú dobrovoľne za účelom plnenia tejto zmluvy.

ČLÁNOK 10 PRÍLOHY

- 10.1 Príloha č. 1: Zoznam poskytovaných služieb

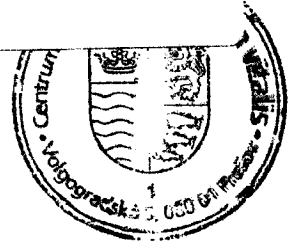
V Prešove, dňa: *31. 8. 2023*

V Prešove, dňa: *31. 8. 2023*

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

Autocont s.r.o.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222, IČ DPH: SK2020105428
Pobočka Prešov
Strojnícka 1, 080 06 Prešov



Príloha č.1: Zoznam poskytovaných služieb

PODPOROVANÉ SOFTVÉROVÉ PRODUKTY – PC

- MS Windows 7
- MS Windows 8, 8.1
- MS Windows 10
- MS Windows 11
- Eset Nod32 Antivírus
- Aplikácie MS Office

SPECIFIKÁCIA NAJČASTEJŠIE VYKONÁVANÝCH SLUŽIEB

1. Inštalácia operačného systému Windows 7, 8, 10 na PC s formátovaním disku so zálohovaním a archiváciou užívateľských dát.
Stiahnutie a inštalácia ovládačov na PC.
Maximálny čas 4 hodiny/IPC, účtuje sa skutočný čas trvania.
2. Inštalácia operačného systému Windows 7, 8, 10 na notebook s formátovaním disku so zálohovaním a archiváciou užívateľských dát.
Stiahnutie a inštalácia ovládačov na notebook.
Maximálny čas 4 hodiny/IPC, účtuje sa skutočný čas trvania.
3. Profylaxia na vyžiadanie – kontrola kompletnosti PC, kontrola funkčnosti antivírovej ochrany, kontrola fragmentácie diskov, odstránenie prachu z vnútra PC.
Maximálny čas 2hodiny/PC, účtuje sa skutočný čas trvania
4. Profylaxia a servis tlačiarne, multifunkčného zariadenia, faxu. Čistenie podávacích ciest papiera, vykonávanie opráv tlačových zariadení, pričom použité náhradné diely potrebné na opravu budú ocenené a fakturované v zmysle článku 2.4 zmluvy.