

## Zmluva o dielo

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

### Článok 1. Zmluvné strany

#### Objednávateľ:

- 1. Názov:** **Národné osvetové centrum**
- Sídlo: Námestie SNP č.12, 812 34 Bratislava, Slovenská republika
- Právna forma: štátna príspevková organizácia Ministerstva kultúry Slovenskej republiky, pôsobiaca na základe nového znenia Zriaďovacej listiny, vydaného Ministerstvom kultúry SR MK-2472/2016-110/8080
- IČO: 00164615
- DIČ: 2020829888
- IČ DPH: nie je platca DPH
- Banka:
- IBAN:
- V mene objednávateľa koná: JUDr. Ing. Michal Bartók, generálny riaditeľ  
**(zainteresovaná osoba – § 23 ods. 3 ZVO)**
- tel., e-mail: +421 – 2 – 20471212
- Kontaktná osoba: Peter Selecký, projektový manažér CAIR  
**(zainteresovaná osoba – § 23 ods. 3 ZVO)**
- tel., e-mail kontaktnej osoby: +421 – 2 – 20471201  
(ďalej len „objednávateľ“)

#### Zhotoviteľ:

- 2. Názov:** **VERI2, s.r.o.**
- Sídlo: Drieňová 31, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
- IČO: 35806231
- DIČ: 2020258603
- IČ DPH: SK2020258603
- Bankové spojenie:
- IBAN:
- Zapísaný v Obchodnom registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 23506/B
- V mene zhotoviteľa koná: Ing. Richard Salanič, konateľ
- tel., e-mail: +421 2 4363 4254, [salanic@veri2.sk](mailto:salanic@veri2.sk)
- Kontaktná osoba: Ing. Richard Salanič
- tel, e-mail kontaktnej osoby: +421 2 4363 4254  
(ďalej len „zhotoviteľ“)

#### Preambula

- 1.** Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu ako výsledok zadávania zákazky - Poskytovanie servisných služieb, služieb podpory a služby technických expertov pre softvérové vybavenie modulu Search server projektu CAIR -10/2013-D1 NP7 pre licenciu VERI2 server na báze IDOL Server pre CAIR (ďalej „zmluva“) je ponuka úspešného uchádzača, predložená verejnemu obstarávateľovi vo verejnom obstarávaní podľa podmienok a opisu predmetu zákazky a požiadaviek na predmet zákazky, uvedených v súťažných podkladoch na predmet nadlimitnej zákazky: „Poskytovanie servisných služieb, služieb podpory a služby technických expertov pre softvérové vybavenie modulu Search server projektu CAIR -10/2013-D1 NP7 pre licenciu VERI2 server na báze IDOL Server pre CAIR“ zadávanej postupom podľa § 66 ods. 7 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon

o verejnom obstarávaní“ alebo „ZVO“); výzva na predkladanie ponúk bola zverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 171/2019 dňa 23.8.2019, zn.: 23310 - MSS. Ponuka zhotoviteľa tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve.

## Článok 2. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je realizácia zákazky – „**Poskytovanie servisných služieb, služieb podpory a služby technických expertov pre softvérové vybavenie modulu Search server projektu CAIR - 10/2-13-D1 NP7 pre licenciu VERI2 server na báze IDOL Server pre CAIR**“ špecifikovaným v bode 2. tohto článku, a to v súlade so súťažnými podkladmi – Opis predmetu zákazky (ďalej ako „predmet zmluvy“ alebo „dielo“).
2. Predmetom zákazky je **(a)** Dodávka softvérových komponentov modulu Search server projektu CAIR -10/2013-D1 NP7 pre licenciu VERI2 server na báze IDOL Server pre CAIR; **(b)** Servisné služby a služby podpory softvérových produktov vo vzťahu k softvérovým produktom.
  - a) Dodávka softvérových komponentov modulu Search server projektu CAIR -10/2013-D1 NP7 pre licenciu VERI2 server na báze IDOL Server pre CAIR bude obsahovať:
    - Serverová licencia fulltextového databázového systému na prezentáciu konvertovaných objektov (VERI2 Server na báze IDOL Server pre CAIR) v knižniciach pre minimálne 1 mil. dokumentov
    - Jazyk: Slovenčina;
    - Platforma: Linux
    - Počet serverov: 1 (\*1);
    - Počet CPU: 1 (\*1)
    - Merná jednotka: Licencia 1 milión
  - b) Servisné služby a služby podpory softvérových produktov vo vzťahu k softvérovým produktom pre jednu mernú jednotku v rozsahu:
    - Služby Call centra pre nahlasovanie požiadaviek prostredníctvom objednávateľom poverených osôb v režime min. 8×5 BD (t. j. minimálne v rozsahu 8 pracovných hodín počas pracovných dní, 09:00 – 17:00),
    - Prešetrovanie objednávateľom nahlásených problémov s cieľom stanoviť ich príčinu v minimálnom reakčnom režime NBD (t. j. najbližší pracovný deň od 09:00)
    - Odstraňovanie objednávateľom zistených a dohodnutým spôsobom nahlásených chýb v dodaných softvérových produktoch
    - Informácie o nových updatoch a upgradoch dodaných SW komponentov alebo o nových verziách SW komponentov,
    - Aktualizácia dokumentácie k dodaným softvérovým produktom vyplývajúca so zapracovaných zmien na základe dohody s odberateľom,
    - Mesačné profylaktické kontroly všetkých hlavných a podporných komponentov dodaných softvérových produktov, vrátane vypracovania správy a stave a chýbách
    - Kvartálne profylaktické kontroly všetkých hlavných a podporných komponentov dodaných softvérových produktov, vrátane vypracovania správy a stave a chýbách, informácie o nových updatoch a upgradoch dodaných softvérových produktov, prípadne nových verzií softvéru hlavných a podporných komponentov,
    - Kvartálne vyhodnocovanie využívania služieb vyhľadávania verejnosťou modulu Search server a na základe zistených skutočností po konzultácii s objednávateľom, zabezpečenie úpravy vyhľadávacích algoritmov, vyhľadávacích podmienok a nastavení modulu Search servera,
    - Inštalácia dostupných upgradov a updatov hlavných a podporných komponentov využívajúcich dodané softvérové produkty, na základe dohody s objednávateľom,
    - Zabezpečovanie bezpečnostných opatrení v súlade s bezpečnostnou politikou v rezorte kultúry v súlade s požiadavkami objednávateľa a to bezprostredne vo vzťahu k hlavným a podporným komponentom využívajúcich dodané softvérové produkty.
3. V prípade uplatnenia Opcie objednávateľom bude predmet plnenia zmluvy definovaný v bode 2. písm. a) tohto článku navýšený najviac o 1 mernú jednotku licencie a v bode 2. b) tohto článku o najviac 24 merných jednotky t.j. 24 mesiacov podľa Prílohy č.1.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyhotoviť dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
5. Objávateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu pokiaľ osobitné predpisy neurčujú inak (napr. § 15 zák. č. 315/2016 Z. z.).

6. Protokolárne odovzdanie a prebratie predmetu zmluvy bude realizované na základe preberacieho protokolu/preberacích protokolov, v ktorých bude uvedené označenie preberaných prác a služieb a ktoré musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.

### **Článok 3. Miesto realizácie predmetu zmluvy**

1. Miestom odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

### **Článok 4. Doba realizácie predmetu zmluvy**

1. Zmluvné strany dohodli, že doba realizácie diela je 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, s možnosťou predĺženia o 24 mesiacov, spolu 60 mesiacov.
2. Zmluvné strany dohodli nasledovné termíny:
  - a) začatie diela podľa článku 2. bod 2. písm. a): do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy,
  - b) začatie diela podľa článku 2. bod 2. písm. b): dňom dodania a aktivácie diela podľa článku 2. bod 2. písm. a) tejto zmluvy.
3. Zmluvné termíny uvedené v bode 1. tohto článku sú termíny najneskoršie prípustné a neprekročiteľné s výnimkou:
  - a) vyššej moci, t. j. v prípade udalostí, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a tieto ich nemôžu ovplyvniť (neočakávané prírodné a iné javy),
  - b) v prípade nevyhnutných zmien rozsahu diela, ktoré vyplynuli z nepredvídateľných okolností, len podľa pokynov objednávateľa; v prípade takejto zmeny rozsahu diela zmluvné strany budú riešiť túto skutočnosť vždy zmluvne, kde bude uvedená zmena rozsahu diela a z toho vyplývajúca prípadná zmena termínu ukončenia diela ak si to zmeny rozsahu diela vyžadujú, a to výlučne v súlade s príslušnými ustanovenia zákona o verejnom obstarávaní (najmä § 18 ods. 1 písm. b) a c) ZVO). V prípade ak nedôjde k takejto zmluvnej dohode, má sa za to, že k zmene termínu diela nedošlo,
  - c) vydania príkazov, zákazov, obmedzení, vydaných orgánmi verejnej moci, ak neboli vydané v dôsledku konania alebo nekonania zhotoviteľa.
4. V prípade uplatnenia predĺženia lehoty dokončenia predmetu zmluvy alebo jeho časti podľa bodu 3. Tohto článku sa určia nové lehoty podľa dĺžky preukázaného zdržania.
5. Ukončením prác alebo ich častí sa rozumie ich riadne odovzdanie objednávateľovi protokolom o odovzdaní a prevzatí, v ktorom bude oboma zmluvnými stranami stanovené, že dielo je odovzdané bez takých závad a nedorobkov, ktoré by bránili jeho predčasnému alebo trvalému užívaniu pokiaľ ich zaviniť zhotoviteľ a ktorý musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami.
6. Ak zhotoviteľ mešká s dodaním predmetu zmluvy podľa ustanovení v tomto článku zmluvy, objednávateľ je oprávnený žiadať náhradu škody v zmysle § 373 a nasledujúcich Obchodného zákonníka, ktorá mu týmto vznikla.
7. V prípade zastavenia prác z dôvodov na strane objednávateľa budú vykonané práce odúčtované podľa stupňa rozpracovanosti a podľa skutočne zdokladovaných nákladov zo strany zhotoviteľa.

### **Článok 5. Zmluvná cena**

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších zmien a doplnkov ako cena maximálna a platná počas doby trvania zmluvy okrem prípadov uvedených v tomto článku zmluvy.
2. Cena za predmet zmluvy je nasledovná:
  - Celková cena v EUR bez DPH za kompletnú realizáciu predmetu zmluvy: 555 000,00 €
  - Sadzba DPH v %: 20 [%]
  - Výška DPH v EUR za kompletnú realizáciu predmetu zmluvy: 111 000,00 €
  - Celková cena v EUR vrátane DPH za kompletnú realizáciu predmetu zmluvy: 666 000,00 €
  - Celková cena v EUR vrátane DPH za kompletnú realizáciu predmetu zmluvy slovom: šesťstošesťdesiatšesťtisíc €.DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa príslušných právnych predpisov platných v čase fakturácie.
3. Cena za predmet zmluvy po uplatnení opcie podľa článku 2. bodu 3. tejto zmluvy je nasledovná:
  - Celková cena v EUR bez DPH za kompletnú realizáciu predmetu zmluvy: 1 410 000,00 €
  - Sadzba DPH v %: 20 [%]

- Výška DPH v EUR za kompletnú realizáciu predmetu zmluvy: 282 000,00 €
- Celková cena v EUR vrátane DPH za kompletnú realizáciu predmetu zmluvy: 1 692 000,00 €
- Celková cena v EUR vrátane DPH za kompletnú realizáciu predmetu zmluvy slovom: jedenmiliónšesťstodeväťdesiatdva tisíc €.

DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa príslušných právnych predpisov platných v čase fakturácie.

4. Cena predstavuje dohodnutú cenu všetkých plnení a záväzkov zhotoviteľa podľa tejto zmluvy vrátane záväzkov vyplývajúcich zo zhotoviteľom poskytnutej záruky za kvalitu. V cene diela sú zahrnuté všetky náklady zhotoviteľa potrebné k dodaniu predmetu tejto zmluvy.
5. K zmene ceny za dielo nemôže dôjsť z dôvodov na strane zhotoviteľa počas platnosti tejto zmluvy. Cenu predmetu zmluvy je prípustné upraviť počas platnosti zmluvy len formou písomného dodatku k zmluve, a to len v prípade preukázateľných zmien právnych predpisov (napr. daňové zákony, colné zákony, vyhlášky, iné administratívne opatrenia štátu. Zmena ceny nemôže mať za následok zvyšovanie dohodnutej ceny plnenia a zmenu povahy a rozširovanie rozsahu predmetu zmluvy alebo jeho časti alebo zmenu ekonomickej rovnováhy zmluvy v prospech zhotoviteľa.
6. K zmene ceny môže dôjsť len v súlade s ustanoveniami § 18 ZVO (najmä § 18 ods. 1 písm. b) alebo c) ZVO nie však výlučne).

### **Článok 6. Platobné podmienky**

1. Predmet zmluvy bude financovaný formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu za predmet zmluvy v EUR vrátane DPH objednávateľ uhradí na základe predložených čiastkových faktúr v mesačnej periodicite, s lehotou splatnosti do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi bezhotovostným platobným stykom. Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba na účet zhotoviteľa.
2. Faktúry musia obsahovať náležitosti v zmysle ustanovení § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry bude protokol o odovzdaní a prevzatí diela spolu s dokladmi podľa bodu 5. článku 5 tejto zmluvy, potvrdený oprávneným zástupcom zhotoviteľa a oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorí svojím podpisom potvrdia odovzdanie a prevzatie realizovaného predmetu zmluvy. Okrem povinných náležitostí podľa vyššie uvedených právnych noriem musí faktúra obsahovať:
  - názov diela,
  - predmet úhrady,
  - číslo ZoD (dodatku k ZoD),
  - čiastku k úhrade spolu,
  - splatnosť faktúry.
3. Faktúra bude predkladaná v dvoch vyhotoveniach.
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa predchádzajúcich bodov tohto článku zmluvy, objednávateľ má právo vrátiť ju zhotoviteľovi v lehote splatnosti na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová lehota splatnosti pre objednávateľa začne plynúť doručením opravenej resp. novej faktúry objednávateľovi.
5. Podkladom pre vystavenie čiastkovej faktúry bude protokol o odovzdaní a prevzatí prác podľa bodu 5. článku 5 tejto zmluvy. Súpis skutočne realizovaných plnení sa vykoná do 5 kalendárnych dní v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli práce vykonané. Zhotoviteľ musí realizované plnenia vyúčtovať overiteľným spôsobom. Súpis skutočne realizovaných plnení musia byť zostavené prehľadne a pritom sa musí dodržiavať poradie položiek a ich označenie, ktoré je v súlade s článkom Článok 2 tejto zmluvy.
6. Ak má dodávateľ sídlo v členskom štáte Európskej únie mimo územia Slovenskej republiky, faktúru podľa tohto článku vystaví v súlade s príslušnými predpismi záväznými v krajine jeho sídla.

### **Článok 7. Dodacie a realizačné podmienky**

1. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť a odovzdať dielo riadne a včas. Dielo je zhotovené a odovzdané riadne, ak spĺňa všetky požiadavky podľa Zmluvy a jej prílohy č. 1, podľa pokynov objednávateľa a zodpovedá Predmetu Zmluvy. Dielo musí byť zhotovené v kvalite stanovenej objednávateľom, právnymi predpismi a bez chýb, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy na strane objednávateľa alebo tretej osoby.
2. S informáciami a podkladmi označenými zhotoviteľom ako jeho obchodné tajomstvo, musí objednávateľ zaobchádzať dôverne.

3. Zhotoviteľ vykoná v rámci svojich zmluvných plnení všetky potrebné vedľajšie, pomocné a dodatočné činnosti, ktoré síce nie sú objednávatelom výslovne špecifikované, ale sú pre úplnú, vecnú a odbornú realizáciu predmetu zmluvy zo strany zhotoviteľa, resp. funkčnosť, nevyhnutné. Za presné vymedzenie rozsahu plnenia predmetu zmluvy zodpovedá zhotoviteľ, ktorý je povinný dôkladne zvážiť všetky okolnosti plnenia predmetu tejto zmluvy do takej miery, aby bol schopný plnenie predmetu zmluvy zabezpečiť tak, aby bolo vykonané riadne a včas a v súlade so všetkými podmienkami stanovenými zmluvou. Ak sa v osobitných prípadoch, z objektívnych a nepredvídaných príčin vyskytne potreba realizácie činnosti nad rámec určený zmluvou, budú tieto zhotoviteľovi uhradené len na základe osobitného dodatku k zmluve, a to v prípade, že tieto činnosti neboli obsiahnuté v dokumentácii a pokynoch objednávateľa, predložených zhotoviteľovi pred podpisom zmluvy a boli objednávatelom odsúhlasené formou dodatku k tejto zmluve za podmienok uvedených v zmluve. To isté platí pre odchýlky a doplnky zmluvy, ktoré sú potrebné na základe zákonných a administratívnych ustanovení, predpisov a nariadení vydaných po podpísaní zmluvy. V uvedených prípadoch je nevyhnutné dodržať postup v súlade s bodom 5. článku 5 tejto zmluvy.
4. Spolupôsobenie objednávateľa:
  - a) Spolupôsobením objednávateľa sa rozumie plnenie povinností objednávateľa, ktoré je nevyhnutné k riadnemu a včasnému splneniu povinností zhotoviteľa, najmä k riadnemu a včasnému vykonaniu diela alebo jeho časti zhotoviteľom a k riadnemu a včasnému odstráneniu prípadných väd diela zhotoviteľom.
  - b) Objednávatel v rozsahu nevyhnutne potrebnom poskytne na vyzvanie zhotoviteľa súčinnosť pri zaobstarávaní podkladov potrebných pre realizáciu diela, doplňujúcich údajov, spresnení podkladov, vyjadrení a stanovísk, ktorých potreba vznikne v priebehu plnenia tejto zmluvy. Toto spolupôsobenie poskytne zhotoviteľovi vo vzájomne dohodnutom čase, inak v primeranej lehote.
  - c) Objednávatel zabezpečí účasť kompetentných zástupcov objednávateľa na rokovaní počas realizácie diela na základe výzvy zhotoviteľa, a zabezpečí priebežné prerokovanie predkladaných návrhov technických a technologických riešení v záujme zabezpečenia plynulého postupu pri zhotovovaní diela.
5. Odovzdanie diela:
  - a) Dielo sa považuje za dokončené dňom odovzdania diela objednávateľovi písomným protokolom o odovzdaní a prevzatí diela, pričom protokol musí byť podpísaný štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a musí byť v ňom vyjadrené, že dielo je odovzdané bez závad a nedorobkov, ktoré bránia jeho trvalému, či dočasnému užívaniu.
  - b) Preberací protokol bude obsahovať označenie diela, číslo zmluvy, dátum podpisu preberacieho protokolu, podpis zmluvných strán.
  - c) Protokolárnym prevzatím diela objednávateľom prechádza nebezpečenstvo škody na objednávateľovi.
  - d) Prevzatie predmetu diela môže byť odmietnuté pre závad a nedorobky a to až do termínu ich odstránenia.
  - e) Zhotoviteľ je povinný najneskôr 10 kalendárnych dní vopred písomne oznámiť objednávateľovi, kedy bude dielo pripravené na odovzdanie.
  - f) Zhotoviteľ je na preberacie konanie povinný pripraviť návrh odovzdávacieho a preberacieho protokolu a všetky svoje doklady vrátane zoznamu týchto dokladov tak, aby ich porovnaním s dokladmi objednávateľa sa zabezpečilo úplné a rýchle odovzdanie a prevzatie a to v písomnej forme, prípadne na CD (DVD a pod.).
  - g) Objednávatel nie je povinný prevziať dielo, iba ak zistené vady a nedorobky bránia plneniu jeho účelu.
  - h) Ak objednávateľ odmieta dielo prevziať, je povinný uviesť dôvody. Po odstránení dôvodov neprevzatia sa opakuje preberacie konanie v nevyhnutnom rozsahu a spíše sa dodatok k pôvodnému odovzdávaciemu a preberaciemu protokolu.

#### **Článok 8. Postup pri riešení problémov a požiadaviek a uzatváranie problémov**

1. Kontaktná osoba objednávateľa uvedená v článku 1. tejto zmluvy nahlási požiadavku alebo problém e-mailom na adresu [cair@veri2.sk](mailto:cair@veri2.sk). Akákoľvek budúca komunikácia medzi zhotoviteľom a objednávateľom sa uskutočňuje použitím priradeného identifikačného označenia požiadavky.
2. Zhotoviteľ začne odstraňovať objednávateľom nahlásený problém bezodkladne, najneskôr však podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy. Zhotoviteľ po vykonaní analýzy príčin problému a určením problému v licenčnom softvéri alebo v jeho implementácii do prostredia CAIR navrhne dobu neutralizácie problému a formu riešenia. Doba neutralizácie problému je následne stanovená na základe vzájomnej dohody medzi kontaktnými osobami zhotoviteľa a objednávateľa.
3. Zhotoviteľ začne odstraňovať objednávateľom nahlásený problém bezodkladne, najneskôr však podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy. Zhotoviteľ po vykonaní analýzy príčin problému a určením problému v licenčnom softvéri alebo v jeho implementácii do prostredia CAIR navrhne dobu neutralizácie problému a formu riešenia. Doba neutralizácie problému je následne stanovená na základe vzájomnej dohody medzi kontaktnými osobami zhotoviteľa a objednávateľa.

4. Nahlásený problém bude zhotoviteľ riešiť na základe priority určenej dohodou objednávateľa so zhotoviteľom. Zhotoviteľ má právo zmeniť poradie priorít riešenia otvorených problémov po dohode s kontaktnou osobou objednávateľa podľa článku 1. tejto zmluvy prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Nahlásené problémy riešia odborní zamestnanci objednávateľa (ďalej len „špecialisti objednávateľa“) a odborní zamestnanci zhotoviteľa (ďalej len „špecialisti zhotoviteľa“) priamou osobnou, telefonickou alebo elektronicou komunikáciou.
6. Objednávateľ je povinný potvrdiť formou e-mailovej správy vyriešenie každého problému najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa jeho vyriešenia. Ak objednávateľ riešenie problému neakceptuje, v rovnakej lehote svoje pripomienky a výhrady uvedie do akceptačného protokolu, ktorý zašle zhotoviteľovi.
7. Ak je súčasne riešený kritický problém a vážny problém, doba neutralizácie vážneho problému sa predlžuje o dobu riešenia kritického problému. Doba neutralizácie kritického problému nie je ovplyvňovaná počtom otvorených ďalších kritických problémov.
8. Zmluvné strany považujú problém za uzavretý ak:
  - a) zhotoviteľ odstráni nahlásený problém a objednávateľ to potvrdí v akceptačnom protokole, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 4 tejto zmluvy alebo v informačnom systéme zhotoviteľa,
  - b) zhotoviteľ na základe prešetrenia zistil a objednávateľovi oznámil, že
    1. problém spôsobila chyba HW, sieťových komponentov, alebo ich konfigurácie,
    2. problém spôsobili chyby SW produktov tretích strán, na ktoré sa táto zmluva nevzťahuje,
    3. problém vznikol nesprávnym používaním SW komponentov objednávateľom,
    4. problém vznikol nesprávnou alebo neautorizovanou modifikáciou HW infraštruktúry, SW infraštruktúry alebo SW komponentu, ktorú vykonal objednávateľ bez vedomia zhotoviteľa,
    5. problém vznikol znehodnotením podporovaného systému alebo jeho časti, vrátane dát, ktorý bol spôsobený napadnutím systému z vonku,
    6. problém vznikol preťažením podporovaného systému nad jeho projektované parametre,
    7. problém vznikol nedodržaním postupov (vrátane dátových štruktúr a formátov údajov) uvedených v dokumentácii dodanej objednávateľovi,
    8. riešenie problému nie je predmetom tejto zmluvy a zmluvné strany sa ani na jeho riešení nedohodli.

## **Článok 9.           Zodpovednosť za vady**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za tie vady diela, ktoré malo v čase odovzdania a prevzatia a vady vzniknuté po tomto čase, ak vznikli porušením povinností zhotoviteľa.
2. Zhotoviteľ je zodpovedný za to, že predmet plnenia má v dobe prevzatia zmluvne dohodnuté vlastnosti, že nemá vady, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k zvyčajným alebo v zmluve predpokladaným účelom.
3. Ak odovzdané dielo bude mať vady, má objednávateľ právo na dodatočné bezplatné odstránenie vád, a to odstránenie vád dodaním náhradného plnenia alebo dodanie chýbajúceho plnenia alebo odstránenie právnych vád alebo odstránenie vád opravou. Ak vady nie je možné úplne odstrániť a takéto vady nebránia riadnemu užívaniu diela v súlade s účelom diela, má objednávateľ nárok na primeranú zľavu z ceny, ktorá bude dohodnutá medzi zmluvnými stranami. Spôsob odstránenia vady oznámi objednávateľ v oznámení o vadách diela.
4. Na žiadosť objednávateľa je zhotoviteľ povinný bez zbytočného odkladu vady diela odstrániť, i keď neuznáva, že za vady zodpovedá. V sporných prípadoch znáša náklady až do rozhodnutia o reklamácií zhotoviteľ.
5. Ak je vada, ktorá podstatne ovplyvňuje použiteľnosť diela zavinená zhotoviteľom a objednávateľovi vznikla z dôvodu vady škoda, je zhotoviteľ povinný uhradiť objednávateľovi túto škodu v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že prípadné vady diela odstráni bezplatne do 3 pracovných dní po uplatnení oprávnenej reklamácie alebo v inej lehote, ktorá bude písomne dohodnutá na úrovni poverených zástupcov zmluvných strán. Ak zhotoviteľ neodstráni vady v dohodnutej lehote podľa prvej vety tohto bodu, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 2. článku 10. tejto zmluvy.
7. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu objednávateľom, ak zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržaní trval alebo ak zhotoviteľ túto nevhodnosť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol zistiť. Prípadné upozornenie na nevhodnosť a taktiež odpoveď na takéto upozornenie je potrebné vykonať vždy písomnou formou zápisom v stavebnom denníku alebo osobitným listom. Vyjadrovanie sa objednávateľa k použitiu ním predložených vecí alebo navrhovaných podkladov, materiálov alebo

prvkov alebo uložených pokynov, ak na ich nevhodnosť zhotoviteľ upozornil, je súčasťou povinností objednávateľa v rámci poskytnutia jeho spolupôsobenia zhotoviteľovi pri realizácii diela.

8. Prípadnú reklamáciu vady plnenia predmetu tejto zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť u zhotoviteľa v súlade s § 562 Obchodného zákonníka v platnom znení.
9. V ostatných prípadoch, neupravených touto zmluvou, budú zmluvné strany postupovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

#### **Článok 10. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania**

1. Pri omeškaní zhotoviteľa s vykonaním diela podľa bodu 1. článku Článok 2 tejto zmluvy má objednávateľ voči zhotoviteľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z ceny časti diela s ktorým je v omeškaní (bez DPH) za každý deň omeškania. V prípade uplatnenia je zhotoviteľ povinný túto zmluvnú pokutu uhradiť.
2. Pri omeškaní zhotoviteľa s odstraňovaním vady je zhotoviteľ, v prípade uplatnenia zmluvnej pokuty objednávateľom, povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z ceny diela, a to za každý deň omeškania s odstránením vady až do úplného odstránenia vady diela.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta môže byť z fakturovanej čiastky odpočítaná alebo bude vykonaný zo strany objednávateľa jednostranný zápočet.
4. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov zhotoviteľovi (úhrada faktúr) má zhotoviteľ voči objednávateľovi právo na zaplatenie úroku z omeškania z dlžnej sumy, a to vo výške 0,2% z fakturovanej a neuhradenej sumy za každý aj začatý deň omeškania s úhradou.
5. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania, dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane v tejto súvislosti škoda, ktorú možno, podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, vymáhať samostatne.
6. Lehota splatnosti zmluvnej pokuty a úroku z omeškania podľa tohto článku zmluvy je 14 dní odo dňa ich uplatnenia príslušnou zmluvnou stranou.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že výška zmluvných pokút je primeraná, je v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností.

#### **Článok 11. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov**

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo informácií, ktoré je povinný zverejniť podľa príslušných ustanovení zákona o verejnom obstarávaní.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nedôjde k zneužitiu, resp. že neposkytne materiály týkajúce sa predmetu zákazky tretím osobám a zachová mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy. To neplatí, ak je poskytnutie týchto materiálov, resp. sprístupnenie informácií o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy, potrebné pre realizáciu diela podľa tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zabezpečí dodržiavanie povinností, vyplývajúcich z tohto zákona aj zo strany svojich zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci plnenia zmluvy prídu do styku s osobnými údajmi u objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
5. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
7. Ustanovenia odsekov tohto článku zmluvy sú platné aj po skončení jej platnosti, a to až do doby, kedy informácie sa stanú verejne známymi.

## Článok 12. Doručovanie

1. Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná.
2. Akékoľvek písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú na adresu tej, ktorej zmluvnej strane uvedenej pri označení zmluvných strán v Článok 1. tejto zmluvy, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená formou doručienky druhej zmluvnej strane. V prípade, ak sa doručovanú zásielku nepodarí riadne doručiť, považuje sa zásielka za doručenú v súlade s týmto článkom zmluvy.
3. Za deň doručenia zásielky sa považuje deň
  - a) v ktorom ju strana, ktorej bola adresovaná odoprela prijať,
  - b) ktorým márne uplynula odborná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte alebo
  - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka, ktorá podľa platného poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

## Článok 13. Subdodávatelia a „iné osoby“

1. Podľa § 2 ods. 5 písm. e) ZVO subdodávateľom je hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom (zhotoviteľom) písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky (tejto zmluvy).
2. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy akceptuje subdodávateľov zhotoviteľa, ktorí spĺňajú podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO a neexistuje u nich dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO, ktorí sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, podľa podmienok a požiadaviek zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov počas celého obdobia trvania tejto zmluvy. Identifikácia subdodávateľov, predmet a rozsah ich subdodávok je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Identifikácia subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety je uvedená v rozsahu: názov/obchodné meno/meno a priezvisko, sídlo/adresa pobytu, IČO/dátum narodenia ak nebolo IČO pridelené, podiel predmetu zmluvy, predmet subdodávky a tiež údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
3. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi zmenu subdodávateľa a údaje podľa predchádzajúceho bodu 2. tohto článku.
4. Zhotoviteľ je povinný pred začatím plnenia predmetu zmluvy zabezpečiť, aby subdodávateľ preukázal objednávateľovi splnenie podmienok účasti podľa § 32 ods. 1 ZVO v lehote 5 pracovných dní odo dňa podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak tak nebolo urobené skôr. Ak subdodávateľ nespĺňa podmienky osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO, v nadväznosti na požiadavku podľa § 41 ods. 1 písm. b) ZVO, objednávateľ písomne požiadava zhotoviteľa o jeho nahradenie. Zhotoviteľ je povinný návrh nového subdodávateľa doručiť objednávateľovi do 5 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti. V prípade, že nový subdodávateľ nepreukáže v uvedenej lehote splnenie podmienok účasti podľa § 32 ods. 1 ZVO, plnenie podielu predmetu zmluvy nie je oprávnený zabezpečiť a za riadne plnenie podielu predmetu zmluvy, ktorý mal zabezpečiť tento subdodávateľ, je zodpovedný zhotoviteľ, v zmysle jeho ponuky a tejto zmluvy.
5. Zapísanie subdodávateľov v registri partnerov verejného sektora overuje objednávateľ v informačnom systéme – Register partnerov verejného sektora. Údaje zapísané v registri nie je podľa § 3 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. potrebné pred orgánmi verejnej moci preukazovať.
6. Pri plnení predmetu zmluvy subdodávateľom má zhotoviteľ zodpovednosť akoby predmet zmluvy plnil sám.
7. K zadaniu určitého podielu predmetu zmluvy subdodávateľovi, neuvedeného v Prílohe č. 2 tejto zmluvy alebo k zmene subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 2 zmluvy počas plnenia predmetu tejto zmluvy môže dôjsť len na základe písomného dodatku k tejto zmluve, podpísaného oboma zmluvnými stranami, neoddeliteľnou prílohou ktorého bude preukázanie, že subdodávateľ spĺňa podmienky uvedené v § 32 ods. 1 ZVO a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO a overenie zapísania subdodávateľa v registri partnerov verejného sektora zo strany objednávateľa, podľa podmienok zákona č. 315/2016 Z. z., pred podpisom takéhoto dodatku k zmluve.
8. V prípade ak je subdodávateľom tzv. „iná osoba“ v kontexte § 34 ods. 3 posledná veta ZVO **v spojení s § 34 ods. 1 písm. g) ZVO**, prostredníctvom ktorej zhotoviteľ preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní tejto zákazky, ktorá je objednávateľovi známa ku dňu podpisu tejto zmluvy a spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nej dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO, vyžaduje sa, aby táto „iná osoba“ ako subdodávateľ reálne vykonávala stavebné práce alebo služby, na ktoré poskytuje kapacity zhotoviteľovi počas celého obdobia platnosti tejto zmluvy v rozsahu svojho záväzku, uvedenom v osobitnej písomnej zmluve, predloženej v ponuke zhotoviteľa a poskytla svoje kapacity zhotoviteľovi počas celého obdobia platnosti tejto zmluvy v rozsahu podľa špecifikácie v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.



9. V prípade tzv. „iných osôb“ v kontexte ustanovenia § 33 ods. 2 ZVO alebo § 34 ods. 3 ZVO (ustanovenie predchádzajúceho bodu 8. týmto nie je dotknuté), prostredníctvom ktorých zhotoviteľ preukazoval splnenie ďalších podmienok účasti vo verejnom obstarávaní tejto zákazky, ktoré spĺňajú podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO, vyžaduje sa, aby sa tieto „iné osoby“ reálne podieľali na plnení tejto zmluvy v rozsahu svojho záväzku, uvedenom v osobitnej písomnej zmluve, predloženej v ponuke zhotoviteľa a poskytli svoje zdroje alebo kapacity zhotoviteľovi počas celého obdobia platnosti tejto zmluvy podľa špecifikácie v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. *Zhotoviteľ špecifikuje v Prílohe č. 2 zmluvy na základe záväzkov „iných osôb“ podľa osobitnej písomnej zmluvy, predloženej v ponuke zhotoviteľa, ak to je uplatniteľné. Ak nie je ustanovenie bodu 8. a 9. uplatniteľné, zhotoviteľ uvedie v Prílohe č. 2 text: „Nie je uplatniteľné“.*
10. V prípade, že pred podpisom zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy z objektívnych dôvodov, odôvodniteľne vznikne potreba pre zmenu „inej osoby“ podľa predchádzajúcich bodov 8. a 9., postupuje sa primerane podľa úpravy pre subdodávateľov podľa tohto článku zmluvy formou dodatku k zmluve. Ak z hľadiska predmetu a rozsahu záväzku „inej osoby“ špecifikovaného v Prílohe č. 2, má táto povinnosť zapisovať sa ako subdodávateľ do registra partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení zákona č. 315/2016 Z. z., objednávateľ pred podpisom tejto zmluvy alebo pred podpisom dodatku k zmluve overuje zápis v registri partnerov verejného sektora.

#### **Článok 14.           Riešenie sporov**

1. V prípade sporov, ktoré nebude možné riešiť dohodou zmluvných strán, požiadajú jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd.
2. Spory zmluvných strán neoprávňujú zhotoviteľa zastaviť plnenie predmetu zmluvy.
3. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory bude rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky.

#### **Článok 15.           Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti:
  - a) písomnou dohodou alebo
  - b) odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Spôsob ukončenia zmluvy nemá vplyv na plynutie záručnej doby.
3. Za podstatné porušenie povinností budú zmluvné strany považovať porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy a to:
  - a) ak zhotoviteľ bude v omeškaní s uskutočnením predmetu zmluvy tak, ako to určuje táto zmluva v čl. 4 alebo ak preruší práce na diele na dlhšie ako na 10 kalendárnych dní bez súhlasu objednávateľa a to z dôvodu spočívajúceho na strane zhotoviteľa,
  - b) ak zhotoviteľ aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa pokračuje vo vadnom plnení alebo ak aj napriek upozorneniu, v primeranej lehote určenej mu na odstránenie vady, vadu neodstránil,
  - c) ak bolo počas platnosti tejto zmluvy právoplatne rozhodnuté, že zhotoviteľ porušil všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti pracovného práva, sociálneho práva alebo v oblasti ochrany životného prostredia alebo ďalšie predpisy, k dodržiavaniu ktorých sa zaviazal v tejto zmluve,
  - d) ak objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní od dohodnutého termínu splatnosti faktúry.
4. Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak bol počas platnosti tejto zmluvy vyhlásený na majetok zhotoviteľa konkurz, začaté konkurzné konanie alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo je zhotoviteľ vstúpil do likvidácie.
5. Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy aj v prípade neschválenia resp. krátenia účelových finančných prostriedkov určených na financovanie predmetu zmluvy zo strany správcu rozpočtovej kapitoly, a to bez akýchkoľvek sankcií zo strany zhotoviteľa.
6. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od zmluvy. Obe strany sa zaväzujú splniť a vysporiadať si svoje záväzky vzniknuté pred odstúpením od zmluvy, a to najneskôr do 30 dní odo dňa odstúpenia.
7. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.

## **Článok 16. Ostatné práva a povinnosti**

1. Všetky zmluvné dokumenty sa musia vypracovať v slovenskom jazyku. Všetky hodnoty, výmery, hmotnosti budú označované v slovenskom jazyku.
2. Zhotoviteľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa previesť záväzky zo zmluvy na tretiu osobu.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa neprevedie na inú osobu akékoľvek pohľadávky, ktoré mu vzniknú podľa tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas platnosti zmluvy nebude uskutočňovať právne úkony smerujúce k prevodu práv a povinností vyplývajúce z tejto zmluvy (singulárne, príp. univerzálne právne nástupníctvo) na iné subjekty bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Uvedené právne úkony bez predchádzajúceho písomného súhlasu budú voči objednávateľovi od samého začiatku právne neúčinné a objednávateľ je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ je povinný počas platnosti zmluvy dodržať reakčnú dobu na riešenie požiadaviek objednávateľa podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy s cieľom minimalizovať nedostupnosť služieb pre objednávateľa.
6. Licenčná zmluva, ktorú dodá zhotoviteľ a je prílohou č. 5 tejto zmluvy, musí byť v súlade s ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.

## **Článok 17. Opcia**

1. Opcia predstavuje právo Objednávateľa na uzavretie budúcej zmluvy v súlade s ustanovením § 289 a nasl. Obchodného zákonníka, predmetom ktorej budú plnenia v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, najmä v ustanoveniach článku 2 tejto Zmluvy, ktorému (tomuto právu Objednávateľa) zodpovedá povinnosť Zhotoviteľa uzavrieť takúto budúcu zmluvu v prípade uplatnenia tohto práva zo strany Objednávateľa spôsobom uvedeným v tejto Zmluve; platí pritom, že Objednávateľ je právo Opcie oprávnený využiť a žiadne z ustanovení tejto Zmluvy nemožno vykladať tak, že Objednávateľ má aj povinnosť právo Opcie využiť.
2. Objednávateľ uplatní Opciu na základe svojej vlastnej úvahy, najneskôr však do dňa dva kalendárne mesiace pred ukončením tejto zmluvy (vrátane).
3. Pokiaľ sa Objednávateľ rozhodne využiť právo Opcie, je povinný tak urobiť písomným oznámením o uplatnení práva Opcie a výzvy na uzatvorenie dodatku doručeným Zhotoviteľovi (ďalej len „Oznámenie o uplatnení Opcie“).
4. Najneskôr v lehote 30 dní od doručenia Oznámenia o uplatnení Opcie Zhotoviteľovi je Zhotoviteľ povinný odoslať Objednávateľovi písomné oznámenie, v ktorom uvedie, že s uplatnením práva Opcie bezvýhradne súhlasí (ďalej len „Akceptačné oznámenie“).
5. Bez ohľadu na skutočnosť, či Zhotoviteľ zašle alebo nezašle Objednávateľovi Akceptačné oznámenie v lehote a s obsahom, ktorý je uvedený v článku 17. bod 4. tejto Zmluvy, Zhotoviteľovi vznikne povinnosť uzatvoriť dodatok k tejto zmluve, na plnenie uvedené v Oznámení o uplatnení Opcie, a to v lehote uvedenej v Oznámení o uplatnení Opcie, a to za rovnakých podmienok a požiadaviek, aké sa vzťahujú v zmysle tejto Zmluvy na ich uskutočnenie (vrátane a bez obmedzenia na podmienky uplatnenia sankcií v zmysle čl. 9 tejto Zmluvy, na podmienky ukončenia zmluvy podľa čl. 15 tejto zmluvy a na všetky ďalšie podmienky vyplývajúce z tejto Zmluvy).

## **Článok 18. Záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní.
2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné robiť len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, tak aby boli tieto dodatky prijaté v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní. Dodatky budú očíslované podľa poradia.
3. Akékoľvek písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú na adresu tej ktorej zmluvnej strane uvedenej pri označení zmluvných strán v článku 1. tejto zmluvy, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená formou doručky druhej zmluvnej strane. V prípade, ak sa podľa predchádzajúcich ustanovení doručovaná zásielka nepodarí riadne doručiť, považuje sa zásielka za doručení v súlade s čl. 12 tejto zmluvy.
4. V prípade akejkoľvek zmeny adresy alebo kontaktných údajov určených na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy a kontaktných údajov bezodkladne

písomne informovať druhú zmluvnú stranu, v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa a nové kontaktné údaje riadne oznámené druhej zmluvnej strane.

5. V prípade, že je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
6. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch s platnosťou originálu, tri rovnopisy pre objednávateľa a dva rovnopisy pre zhotoviteľa.
7. Zmluva sa uzatvára na dobu realizácie predmetu tejto zmluvy podľa čl. Článok 4 a nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli. Táto zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.

Prílohami tejto zmluvy sú:

Príloha č. 1 – Ponuka zhotoviteľa

Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov a „iných osôb“

Príloha č. 3 - Reakčná doba

Príloha č. 4 - Vzor akceptačného protokolu

Prílohu č. 5 – Licenčná zmluva – k dodávaným licenciám

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa .....

Za zhotoviteľa:

V Bratislave dňa .....

---

JUDr. Ing. Michal Bartók  
generálny riaditeľ

---

Ing. Richard Salanič  
konateľ VERI2, s.r.o.

Tabuľka č.1: Dodávka softvérových komponentov modulu Search server

Popis položky	Merná jednotka	Cena za 1 licenciu		Cena 2 licencie	
		v EUR bez DPH	v EUR s DPH	v EUR bez DPH	v EUR s DPH
Serverová licencia fulltextového databázového systému na prezentáciu konvertovaných objektov (VERI2 Server na báze IDOL Server pre CAIR) v knižniciach pre minimálne 1 mil. dokumentov Jazyk: Slovenčina; Platforma: Linux Počet serverov: 1 (*1); Počet CPU: 1 (*1)	Licencia 1 milión	330000,00	396000,00	660000,00	792000,00

Tabuľka č.2 Servisné služby a služby podpory softvérových produktov

Popis položky	Jednotková cena služby za mesiac		Cena služby za obdobie 12 mesiacov		Cena služby za obdobie 60 mesiacov	
	v EUR bez DPH	v EUR s DPH	v EUR bez DPH	v EUR s DPH	v EUR bez DPH	v EUR s DPH
Serverová licencia fulltextového databázového systému na prezentáciu konvertovaných objektov (VERI2 Server na báze IDOL Server pre CAIR) v knižniciach pre 1 mil. dokumentov Jazyk: Slovenčina; Platforma: Linux Počet serverov: 1 (*1); Počet CPU: 1 (*1)	6250,00	7500,00	75000,00	90000,00	375000,00	450000,00

Tabuľka č.3: Návrh na plnenie kritéria

Názov položky	Cena celkom v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR s DPH
Celková cena za predmet zákazky (súčet ceny spolu z tab.č.1+tab.č.2 za 2 licencie a služby na obdobie 60 mesiacov)	1410000,00	1692000,00

Príloha č. 2 zmluvy – Zoznam subdodávateľov a „iných osôb“ - predloží uchádzač podľa vzoru

**Subdodávatelia**

P. č.	Názov, Sídlo	Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Predmet subdodávky	Rozsah subdodávky
	Nie je uplatniteľné						

**Poznámka:** v prípade potreby je možné počet riadkov zvýšiť.

**„Iná osoba“ v kontexte § 33 ods. 2 a § 34 ods. 3 ZVO, ktorá poskytuje zdroje alebo kapacity zhotoviteľovi počas platnosti tejto zmluvy**

P. č.	Názov, Sídlo	Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za „inú osobu“	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať za „inú osobu“	Adresa pobytu osoby oprávnenej konať za „inú osobu“	IČO	Predmet záväzku „inej osoby“	Rozsah záväzku „inej osoby“
	Nie je uplatniteľné						

**Poznámka:** v prípade potreby je možné počet riadkov zvýšiť.

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

**Za zhotoviteľa:**

\_\_\_\_\_

Ing. Richard Salanič, konateľ VERI2, s.r.o.

### Príloha č. 3

---

#### Reakčná doba

Závažnosť problému	Reakčná doba
Kritický	do 4 hodín, denne od 09:00 do 17:00
Vážny	najbližší pracovný deň od 09:00
Nekritický	najbližší pracovný deň od 09:00

Príloha č. 4  
Vzor akceptačného protokolu

<b>PROTOKOL O AKCEPTÁCII</b>	Dátum akceptácie:
	Strana: 1

**Identifikácia problému**

Klasifikácia	Popis problému/ID

Podpisom tohto protokolu objednávateľ schvaľuje riešenie uvedeného(ých) problému(ov)

**Vyjadrenie/Odporúčanie ak je nutné**


	Meno a priezvisko	kontakt	Dátum	Podpis
Za objednávateľa				
Za poskytovateľa				

## **Príloha č. 1 – Zmluva o poskytnutí licencií a podpory pre užívateľa softvéru**

Účelom tejto zmluvy je rozšírenie licencie a zabezpečenie podpory pre užívateľa softvéru k licencií Produktov poskytnutých v Realizačnej zmluve CAIR-10/2013. Táto Licenčná zmluva s koncovým užívateľom softvéru (ďalej len "Zmluva") sa uzatvára medzi spoločnosťou VERI2, s.r.o., so sídlom Drieňová 31, 821 01 Bratislava, IČO: 35 806 231, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl. č.: 23506/B ako Poskytovateľom, ktorá je zároveň obchodným spoločnosťou Microfocus, The Lawn 22-30, Old Bath Road, Newbury, Berkshire RG14 1QN, United Kingdom (ďalej aj ako spoločnosť "Microfocus a/alebo VERI2 s.r.o. alebo Poskytovateľ"), ktorá je oprávnená predávať, prevádzať a poskytovať licencie a produkty podľa tejto Zmluvy a Národným osvetovým centrom, so sídlom Nám. SNP č. 12, 812 34 Bratislava, IČO: 00164615 (ďalej len "Vy" alebo "zákazník"), a to za účelom poskytnutia tejto licencie. Zmluvné strany dohodli nasledovne:

**1. Poskytnutie licencie.** Za podmienok a ustanovení tejto Zmluvy Vám Poskytovateľ poskytuje určité práva k Produktom špecifikovaným v bode č. 15 tejto zmluvy a to po dobu platnosti tejto Zmluvy tak, ako je uvedené nižšie. Poskytovateľ si vyhradzuje všetky práva, ktoré neboli výslovne poskytnuté na základe tejto zmluvy. Cena je dohodnutá v **Zmluve o dielo** uzatvorenej medzi spoločnosťou VERI2 a zákazníkom Poskytovateľ (ďalej len hlavná zmluva).

**1.1 Toolkit Software.** Spoločnosť Poskytovateľa Vám udeľuje nevýhradnú, neprevoditeľnú a nepostúpiteľnú licenciu nainštalovať a používať Vývojovú časť Poskytovateľa Toolkit Software, ktorá je ďalej identifikovaná v predmete kúpnej zmluvy, výhradne za účelom vyvinutia jedinej Aplikácie, ktorá sa bude používať na podporu Vášho vlastného interného spracovania dát alebo za účelom podporovať jednu on-line službu v prevádzkovom prostredí identifikovanom spoločnosťou Poskytovateľa v rozsahu špecifikovanom v predmete hlavnej zmluvy alebo tejto zmluvy, alebo ak tam rozsah nie je špecifikovaný, na použitie jediným užívateľom na jedinom CPU. V rozsahu uvedenom v predmete hlavnej zmluvy môžete používať Run-Time časť Poskytovateľ Toolkit Software výhradne ako integrovaný komponent Aplikácie (Aplikácií). Funkcia vyhľadávania Poskytovateľ Toolkit Software sa bude používať iba ako integrovaná súčasť plne funkčnej Aplikácie.

**1.2 Aplikčný software Poskytovateľa.** Poskytovateľ Vám udeľuje nevýhradnú, neprevoditeľnú a nepostúpiteľnú licenciu nainštalovať a používať Aplikčný software Poskytovateľ, ktorý je ďalej identifikovaný v predmete kúpnej zmluvy, výhradne za účelom Vášho vlastného interného spracovania dát alebo za účelom podpory jednej on-line služby v rozsahu špecifikovanom v predmete hlavnej zmluvy, alebo ak tam rozsah nie je špecifikovaný, jediným užívateľom na jedinom CPU.

**1.3 Obmedzenia.** Pre účely tejto zmluvy "používať" znamená nainštalovať, uložiť a spúšťať Produkty Poskytovateľa na určitom počte CPU alebo Serverov špecifikovanom v predmete kúpnej zmluvy. Môžete vyhotoviť jednu (1) záložnú kópiu Produktu. Mimo toho nesmiete reprodukovat žiadnu časť Produktov s výnimkou rozsahu povoleného podľa Kľúča alebo predmetu kúpnej zmluvy. Konfiguračné súbory môžete modifikovať iba spôsobom uvedeným v Dokumentácii. Aby ste mohli využívať Produkt(y), musíte získať Kľúč od spoločnosti Poskytovateľa. Takýto Kľúč je povolené používať s Produktmi iba tak, ako je uvedené v predmete hlavnej zmluvy a nie je povolené ho používať pre žiaden iný Produkt Poskytovateľa. Akékoľvek informácie potrebné na dosiahnutie interoperability s iným software Vám budú poskytnuté oproti úhrade našich nevyhnutných nákladov. S výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto Zmluve a bez obmedzenia Vašich práv nesmiete: (i) vykonávať alebo povoliť žiadnu spätnú analýzu, dekompiláciu, modifikáciu, preklad alebo rozklad Produktu alebo Produktov; (ii) predat, prenajať, poskytnúť na základe sublicencie, distribuovať, poskytnúť, zverejniť, postúpiť alebo inak previesť akékoľvek práva k Produktu alebo Produktom (ako súčasť Aplikácií alebo inak) bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Autonomy, pričom takýto súhlas nebude bezdôvodne alebo na neprospech zákazníka odoprený; (iii) používať Produkt na spracovanie dát pre akúkoľvek tretiu osobu, (iv) používať Produkt pre servisnú alebo nájomnú kanceláriu alebo so zdieľaním času, (v) poskytnúť výsledky ľubovoľných porovnávacích testov akýchkoľvek Produktov žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Poskytovateľa alebo (vi) ak to nebude výslovne povolené v predmete hlavnej zmluvy, používať Produkt alebo Produkty pre akékoľvek online služby, za ktoré dostávate platby v podobe predplatného, reklamných príjmov alebo z iných zdrojov. Produkt neoznačuje zdrojový kód a žiadna licencia sa neposkytuje vo vzťahu k zdrojovému kódu ľubovoľného druhu.



## 2. Vlastníctvo a kompenzácia v prípade porušenia práv

a. Všetky vlastnícke a autorské práva k Produktov zostávajú vo vlastníctve spoločnosti Poskytovateľa alebo jej poskytovateľov licencie a štruktúra produktov, ich organizácia a kód sú chránené obchodné tajomstvá spoločnosti Poskytovateľa a jej poskytovateľov licencie. Beriete na vedomie, že nenadobúdate žiadne práva duševného vlastníctva k Produktom a že nenadobúdate žiadne práva, či už výslovné alebo odvodené, k Produktom alebo médiám obsahujúcim Produkty iné, než tie, ktoré sú výslovne poskytnuté na základe tejto Zmluvy. Súhlasíte s tým, že na Produktoch a akýchkoľvek povolených záložných kópiách Produktov ponecháte všetky identifikačné znaky a oznamy o patentoch, autorských právach, obchodných značkách a iných právach, ktoré sú na Produktoch dodaných Vám na základe tejto Zmluvy.

b. Ak bude vznesený nárok z dôvodu porušovania akýchkoľvek autorských alebo patentových práv alebo vyzradenia obchodného tajomstva podľa definície uvedenej v príslušných zákonoch o ochrane obchodného tajomstva, zákonoch o obchodných známkach alebo právach duševného vlastníctva ktorejkoľvek členskej krajiny Svetovej organizácie duševného vlastníctva a ak tým dôjde k znemožneniu alebo obmedzeniu využiteľnosti Produktov, Poskytovateľ môže na základe svojho rozhodnutia a na vlastné náklady buď (i) modifikovať alebo nahradiť Produkty takým spôsobom, že už nebudú porušovať práva duševného vlastníctva tretích osôb, ale stále budú spĺňať podmienky potvrdenej objednávky, alebo (ii) oslobodiť Zákazníka od licenčných poplatkov za používanie Produktu alebo (iii) stiahnuť Produkty naspäť oproti vráteniu kúpnej ceny zaplatenej Zákazníkom po odpočítaní primeraného poplatku za používanie počas doby, kedy bol Zákazník schopný Produkty používať. Zákazník nebude mať nárok na zníženie kúpnej ceny.

c. V prípade vznesenia nárokov tretích osôb z titulu údajného porušenia práv duševného vlastníctva týchto tretích osôb Produktmi spoločnosť Poskytovateľ na základe vlastného uváženia rozhodne, či a akým spôsobom bude viesť právne spory vyplývajúce z takýchto nárokov. V tejto súvislosti Zákazník neuzavrie žiadne dohodu ani neurobí žiadne ústupky bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Poskytovateľa.

d. Zodpovednosť spoločnosti Poskytovateľ z titulu porušovania práv duševného vlastníctva bude existovať iba za podmienky, že Zákazník bez zbytočného odkladu informoval spoločnosť Poskytovateľa o vznesení takýchto nárokov tretích osôb a Zákazník poskytne spoločnosti Poskytovateľovi všetky primerane dostupné informácie, súčinnosti a oprávnenia (všetko na primerané náklady spoločnosti Poskytovateľ), aby jej umožnil odškodniť Zákazníka na základe tejto Zmluvy.

e. Zákazník nebude mať žiadne nároky z dôvodu porušenia práv duševného vlastníctva (i) ak bude takýto nárok založený na Produktoch používaných spôsobom odporujúcim podmienkam tejto Zmluvy, (ii) ak bude porušenie spôsobené používaním Produktov v kombinácii s inými produktmi, software, vybavením alebo dátami, ktoré neboli dodané spoločnosťou Poskytovateľa, ak ich použitie nebolo písomne povolené spoločnosťou Poskytovateľa; (iii) ak Zákazník bude používať inú než je súčasná, najnovšia a nezmenená verzia Produktov napriek tomu, že spoločnosť Poskytovateľa ho informovala o potrebe používať novšiu verziu Produktov; (iv) ak boli Produkty pozmenené Zákazníkom alebo treťou osobou; alebo (v) ak sa Produkty budú naďalej používať potom, ako spoločnosť Poskytovateľa dodala Zákazníkovi pozmenenú verziu Produktov, ktorá neporušuje takéto práva duševného vlastníctva.

f. Nároky Zákazníka podliehajú obmedzeniu zodpovednosti podľa článku 6. S výnimkou prípadu podvodu budú nároky Zákazníka podľa článku 2.b a 2.c obmedzené v čase na dvanásť mesiacov od dodania Produktov.

g. Zákazník sa zaväzuje podmienky tejto zmluvy v plnom rozsahu dodržiavať.

**3. Doba platnosti a ukončenie.** Ak nie je uvedené inak v predmete kúpnej zmluvy, táto Zmluva zostane v platnosti po dobu trvania autorských práv spoločnosti Poskytovateľa k príslušným Produktom. Túto Zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek zmluvná strana podaním písomnej výpovede v lehote tridsať (30) dní vopred, ak druhá zmluvná strana nesplní niektorý svoj podstatný záväzok podľa tejto zmluvy a toto porušenie nebude napravené v uvedenej lehote tridsiatich (30) dní. V prípade ukončenia zmluvy ste povinný okamžite prestať používať Produkty a odstrániť všetky kópie Produktov alebo ich časti. Ustanovenia tejto Zmluvy, s výnimkou udelenia licencie podľa článku 1 tejto Zmluvy zostávajú v platnosti i po ukončení Zmluvy. Ak však bude Zmluva ukončená z dôvodu porušenia spoločnosťou Poskytovateľa tak, ako je uvedené vyššie, a ak Zákazník v plnej výške zaplatil akékoľvek platby splatné podľa tejto Zmluvy do dátumu ukončenia, potom poskytnutie licencie zostane v platnosti v súlade s dodanou licenciou po zostávajúcu dobu trvania licencie.

**4. Nové verzie a údržba.** Poskytovateľ nie je zodpovedný za žiadnu priamu podporu, údržbu alebo poskytovanie nových verzií, vylepšení alebo aktualizácii Produktov, ak tieto nebudú Vami výslovne obstarané a zaplatené. Za podmienky, že ste si objednali túto službu a zaplatili príslušný údržbový poplatok v súlade s príslušnou faktúrou, Vám bude Poskytovateľ poskytovať Telefonickú podporu, Opravy chýb a Aktualizácie software (tak ako sú tieto definované v štandardných podmienkach pre výkon údržby spoločnosti Poskytovateľa, ktoré sú uvedené v bode 14. alebo sú súčasťou dodávky aktuálnej verzie príslušného Produktu. Poskytovateľ je povinný vyvíjať ekonomicky primerané úsilie o nápravu akýchkoľvek reprodukovateľných chýb, ktoré budú Vami ohlásené v nezmenenom vydaní príslušného Produktu v súlade s úrovňou priority, ktorá bude na základe primeranej úvahy priradená takejto chybe spoločnosťou Poskytovateľa. Všetky položky dodané spoločnosťou Poskytovateľa pri poskytovaní podpory budú podliehať ustanoveniam tejto Zmluvy. Údržba sa bude poskytovať v jednoročných obdobiach po prijatí Vašej objednávky spoločnosťou Poskytovateľa. Táto doba sa automaticky obnoví o ďalší rok, ak žiadna zo strán nepodá písomnú výpoveď aspoň tridsať (30) pred uplynutím predchádzajúcej doby. Ak sa Zákazník rozhodne kúpiť si služby maintenance, Zákazník si musí kúpiť tieto služby na celkový počet licencií Produktov, ako sa požaduje podľa tejto Zmluvy, vrátane tých, ktoré získa pri ďalších objednávkach.

Ak zákazník včas zaplatí všetky poplatky za podporné služby, nová sadzba za podporné služby bude sadzba, ktorá sa používala v minulom roku, navýšená tak, aby neprekročila päť percent (5 %) alebo sadzba bude navýšená podľa miery ročnej inflácie určenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo Európskou centrálnou bankou alebo vývoja trhu Poskytovateľa.

Všetky položky sú nastavené podľa ročných období počas obdobia 12 mesiacov, ktoré predchádzali obnoveniu podporných služieb, pre ktoré sú k dispozícii tieto údaje. Okamžite. Ak zákazník nechá podporné služby prepadnúť, ich obnovenie bude podliehať zaplateniu príslušných poplatkov za podporné služby za obdobie, kedy služby prepadli navýšených o primeraný poplatok za ich obnovenie podľa obchodných podmienok Poskytovateľa

Práve platné aktuálne verzie licenčných podmienok o používaní a podpore produktov sú súčasťou dodávky aktualizácie alebo upgrade príslušného produktu, licencie alebo technologického komponentu a tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť.

## 5. OBMEDZENÁ ZÁRUKA

a. V prípade zistenia chýb v dodaných Produktoch Poskytovateľ rozhodne, či danú chybu buď (i) napravi alebo poskytne primeranú záplatu, (ii) poskytne náhradný Produkt, ktorý spĺňa záručné podmienky alebo (iii) oproti vráteniu Produktu spoločnosti Poskytovateľ vráti alikvótno zaplatený poplatok za údržbu v danom ročnom období. II. Ak Poskytovateľ nesplní primeranú dodatočnú lehotu stanovenú Zákazníkom bez náhradnej dodávky alebo opravenia chyby alebo náhradná dodávka alebo opravenie chyby zlyhajú, Zákazník môže požadovať pomerné zníženie odplaty alebo môže zmluvu vypovedať vo vzťahu k príslušným Produktom oproti vráteniu alikvótneho ročného údržbového poplatku. Poskytovateľ môže odmietnuť opravu alebo náhradnú dodávku v prípade nepodstatných chýb. V takýchto prípadoch je vypovedanie Zmluvy alebo akýkoľvek nárok na vrátenie nákladov vzniknutých pri oprave vykonanej Zákazníkom alebo treťou stranou najatou Zákazníkom vylúčený.

b. Poskytovateľ bezplatne nahradí akékoľvek poškodené médiá, ak jej bude poškodené médium vrátené v lehote 6 mesiacov od dátumu dodania.

c. Táto lehota pre nároky vyplývajúce z chýb má časové obmedzenie 12 mesiacov a začne plynúť okamihom dodania/oznámenia o riešení chyby a to i v prípade neprevzatia Zákazníkom. Oprava chýb a náhradné dodávky nemajú vplyv a neprerušujú plynutie lehoty pre časové obmedzenie nárokov vo vzťahu k chybám a vo vzťahu k vymeneným dielom nezačína plynúť nová záručná lehota.

d. Zodpovednosť za nároky z chýb bude vylúčená v prípade chýb a škôd spôsobených okolnosťami, ku ktorým dôjde po prechode rizika a za ktoré spoločnosť Poskytovateľa nie je zodpovedná. Osobitne platí, že ak Zákazník nedokáže, že takéto úkony alebo okolnosti neboli príčinou chyby, nebude sa na Produkty vzťahovať žiadna záruka, (i) ak boli použité, modifikované alebo rozšírené v rozpore so špecifikáciami a pokynmi uvedenými v Dokumentácii spoločnosti Poskytovateľa alebo ak boli prevádzkované na iných než určených počítačoch a operačných systémoch, (ii) ak bolo do nich zasahované tretími osobami alebo Zákazníkom spôsobom, ktorý nie je povolený podľa Dokumentácie spoločnosti Poskytovateľa alebo (iii) ak sa stali vadnými po spojení s iným software alebo vybavením.

e. Zodpovednosť za nároky vo vzťahu k chybám je vylúčená, ak chyba nebude písomne ohlásená bez zbytočného zdržania (najneskôr do 10 dní od dodania v prípade očividných chýb a do 10 dní od okamihu objavenia sa chyby v prípade skrytých chýb).

f. S VÝNIMKOU VYŠŠIE UVEDENEJ OBMEDZENEJ ZÁRUKY POSKYTOVATEĽA NEPOSKYTUJE ŽIADNE INÉ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, ODVODENÉ ALEBO ŠTATUTÁRNE, VRÁTANE ZÁRUKY VLASTNÍCKEHO PRÁVA ALEBO NEPORUŠOVANIA PRÁV A TÝMTO VÝSLOVNE ZAMIETA AKÉKOL'VEK A VŠETKY TAKÉTO ZÁRUKY. ŽIADNA OSOBA, OBCHODNÍK ANI SPOLOČNOSŤ NEMÔŽU TÚTO ZÁRUKU ROZŠÍRIŤ.

## 6. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

a. Poskytovateľ bude zodpovedný za akékoľvek škody, bez ohľadu na ich právny dôvod, vrátane protiprávneho konania, alebo márne vynaložených nákladov iba vtedy, ak (i) Poskytovateľ akceptoval záruku, (ii) Poskytovateľ podvodným spôsobom zatajil chybu, (iii) povinná zodpovednosť vyplýva zo Zákona o zodpovednosti za vady produktov, (iv) boli spôsobené zranenia osôb, (v) Poskytovateľ svojim zavinením (minimálne nedbanlivosťou) porušila podstatný zmluvný záväzok (kardinálny záväzok) spôsobom, ktorý ohrozuje účel tejto zmluvy alebo (vi) škoda bola spôsobená hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním na strane spoločnosti Poskytovateľa.

b. V nasledovných prípadoch bude zodpovednosť obmedzená na obvyklé a predvídateľné škody: (i) porušenie podstatného zmluvného záväzku (kardinálny záväzok) podľa článku 6(a)(v), ktoré nebolo spôsobené hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním, (ii) porušenie iných povinností súvisiace s hrubou nedbanlivosťou zamestnancov spoločnosti Poskytovateľa, ktorí nie sú jej oficiálnymi zástupcami alebo členmi manažmentu, (iii) pri poskytnutí záruky podľa článku 6(a)(1), ibaže by táto záruka bola výslovne poskytnutá vo vzťahu ku kvalite Produktov.

c. V prípade vzniku zodpovednosti podľa článku 6(b) nebude spoločnosť Poskytovateľa zodpovedná za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.

d. V prípade vzniku zodpovednosti podľa článku 6(b)(ii) bude zodpovednosť obmedzená na maximálnu sumu 300 000 EUR v prípade majetkových škôd a 125 000 EUR v prípade čisto finančných škôd v každom prípade, pričom však nesmie prekročiť sumu ročného poplatku za poskytovanie podpory k Produktu.

e. Zákazník je povinný vykonať efektívne opatrenia proti strate dát, osobitne vyhotovením záložných kópií vo forme čitateľnej pre počítač a to v intervaloch, ktoré sú bežné v jeho odvetví, minimálne však raz denne. Spoločnosť Poskytovateľa nebude zodpovedná za stratu alebo obnovenie dát v tom rozsahu, v akom mohol Zákazník tejto strate zabrániť dodržaním uvedených povinností.

f. Vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti za nároky na náhradu škôd podľa predchádzajúcich článkov tiež pokrýva nároky založené na protiprávnom konaní alebo nároky voči zamestnancom a zmluvným dodávateľom spoločnosti Poskytovateľa.

**7. DÔVERNÝ CHARAKTER** Beriete na vedomie, že Produkt(y) a všetky ostatné informácie jasne označené ako dôverné (ďalej len "dôverné informácie") sú dôverné a sú vlastníctvom spoločnosti Poskytovateľa. Súhlasíte s tým, že budete takéto Dôverné informácie chrániť v rozsahu zodpovedajúcom bežným štandardom bezpečnosti vo vzťahu k ochrane obchodných tajomstiev a iných dôverných informácií a že takéto informácie nebudú používané nepovoleným spôsobom a ich obsah nebude poskytnutý iným osobám, než sú Vaši zamestnanci, agenti alebo poradcovia, ktorí na výkon svojich povinností primerane potrebujú tieto informácie poznať.

**8. Poplatky a platba, doprava.** Ste povinný zaplatiť spoločnosti Poskytovateľa poplatky uvedené v predmete hlavnej zmluvy. Faktúry na platbu ročných údržbových poplatkov za produkty ako aj reinitializačných údržbových poplatkov Vám budú vystavené po podpise zmluvy alebo podľa podmienok uvedených v hlavnej zmluve. Avšak poplatky za údržbu sa po uplynutí úvodného ročného obdobia môžu meniť podľa miery ročnej inflácie určenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo Európskou centrálnou bankou alebo vývoja trhu Poskytovateľa. Faktúry sú splatné do tridsiatich (30) dní od dátumu doručenia faktúry pokiaľ nie je v hlavnej zmluve dohodnuté inak. Dodatočne k akýmkoľvek platbám splatným voči spoločnosti Poskytovateľa na základe tejto zmluvy hradíte všetky príslušné dane s výnimkou daní odvodených z čistých príjmov spoločnosti Poskytovateľa. Do ceny budú započítané všetky dane a poplatky podľa platných zákonov.

Ak sa Zákazník rozhodne kúpiť si služby maintenance, potom si Zákazník musí kúpiť tieto služby na celkový počet licencií Produktov, ako sa požaduje podľa tejto Zmluvy, vrátane tých, ktoré získa pri ďalších objednávkach.

Všetky dodávky sa uskutočnia FCA miesto odoslania alebo softvér bude dodaný v elektronickej forme (napríklad cez FTP -protokol na prenos súborov). Softvér sa bude považovať za prijatý pri odoslaní. Pri odoslaní môže zákazník dostať dočasný prístupový kód, ktorý mu umožní dočasné používanie a prístup k softvéru. Ak nie je výslovne uvedené inak, takéto dočasné prístupové kódy môžu mať platnosť deväťdesiat (90) dní odo dňa odoslania príslušného softvéru. Keď spoločnosť Poskytovateľa dostane všetky poplatky, ktoré má dostať podľa tejto dohody, zákazník dostane prístupový kód umožňujúci používanie softvéru a prístup do neho (i) pokiaľ ide o softvér, na ktorý bola udelená trvalá licencia (na dobu neurčitú) podľa podmienok tejto zmluvy, alebo (ii) pokiaľ ide o softvér, na ktorý bola udelená licencia na pevne určenú dobu, na zvyšné obdobie pôvodne určeného obdobia alebo na obdobie obnovenia licencie, ktoré príde po ňom. Ak zákazník včas nezaplatí príslušné poplatky, spoločnosť Poskytovateľa môže odmietnuť poskytnutie takéhoto prístupového kódu, a v dôsledku toho zákazník nebude mať prístup k aktualizovanému softvéru a nebude ho môcť používať.

**9. Podpora značky.** Vy a spoločnosť Poskytovateľa súhlasíte s tým, že vydáte spoločné tlačové vyhlásenie propagujúce váš vzájomný vzťah a účasť spoločnosti Poskytovateľa a jej prínos v lehote do 30 dní od Dátumu účinnosti tejto Zmluvy a požiadania Poskytovateľa. Logo spoločnosti Poskytovateľa tiež uvediete na tlačidle používanom pre vyvolanie funkcie vyhľadávania a zoznamu výsledkov vyhľadávania. Vaše používanie loga a názvu Poskytovateľa musí byť v súlade s pokynmi spoločnosti Poskytovateľa pre používanie obchodnej známky (kópia týchto pokynov vám bude poskytnutá po obdržaní písomnej žiadosti).

**10. Vývoz.** Súhlasíte s tým, že bez príslušných licencií Slovenskej republiky, Spojených štátov amerických alebo inej zahraničnej vlády nebudete Produkty exportovať alebo reexportovať a nevykonáte žiadne operácie, ktoré by sa považovali za vývoz Produktov mimo jurisdikcie, kde ste ich nadobudli.

**11. Rozhodné právo a oznámenia.** Táto Zmluva sa pre všetky účely bude riadiť a vykladať v súlade s právnymi predpismi Slovenska a Európskej únie. Použitie Konvencie Organizácie spojených národov o Zmluvách pri medzinárodnom predaji tovarov je týmto špecificky vylúčené. Všetky oznámenia požadované podľa tejto Zmluvy musia byť podané písomne a budú sa považovať za dané okamihom ich doručenia. Všetky oznámenia musia byť doručené Právnomu oddeleniu druhej zmluvnej strany na vyššie uvedenú adresu.

**12. Všeobecne.** Táto Zmluva, vrátane všetkých Príloh obsahuje celú a úplnú dohodu zmluvných strán vo vzťahu k predmetu zmluvy a nie je možné ju meniť alebo dopĺňať inak, než písomnými dodatkami, ktoré sa budú výslovne odvolávať na túto Zmluvu a ktoré budú riadne podpísané oficiálnym zástupcom spoločnosti Poskytovateľa. Táto Zmluva okrem toho nahrádza akékoľvek iné zmluvy s koncovými používateľmi software spoločnosti Poskytovateľa, ktoré sú zahrnuté k akémukoľvek Produktu a nahrádza akékoľvek odchylné alebo dodatočné podmienky uvedené na objednávke od Zákazníka. Táto Zmluva môže byť vyhotovená vo viacerých vyhotoveniach. Ak sa zistí, že ľubovoľná časť tejto Zmluvy je neplatná a nevymožiteľná, táto skutočnosť nebude mať vplyv na platnosť alebo účinnosť Zmluvy, ktorá zostane naďalej platná a vymožiteľná v súlade s jej ustanoveniami. Ak niektorá strana nebude trvať na plnení niektorej povinnosti podľa tejto Zmluvy, táto skutočnosť sa nebude považovať za vzdanie sa práva požadovať splnenie tejto povinnosti alebo akýchkoľvek iných povinností.

### **13. Definície vzťahujúce sa na túto zmluvu a jej časti:**

**Aplikácia:** Softwarový aplikačný program, vrátane obsahu a údajov, ktoré vlastníte alebo na ktoré vlastníte licenciu od tretích osôb, ktorý je určený pre vaše vlastné používanie, bol vami vyvinutý s použitím Poskytovateľa Toolkit Software a spúšťa Run-Time Software na vykonanie vyhľadávania, načítania dát alebo inú funkciu Toolkit Software tak, ako je popísané v predmete hlavnej zmluvy alebo tejto zmluvy. Aplikácia nesmie poskytovať priamy alebo voľný prístup k vývojárskym funkciám Vývojového software. Aplikácia smie pristupovať, modifikovať alebo manipulovať iba tie Kolekcie,

ktoré Aplikácia vytvorí. Aplikácia musí predstavovať významné funkčné a hodnotové vylepšenie Produktu tak, aby primárny dôvod pre prístup k Aplikácii bol iný, než získanie práva na využívanie funkcionality Produktu zahrnutého do Aplikácie.

**Klient:** samostatný počítač, na ktorom (i) je uložený Toolkit Software Poskytovateľa na miestnom úložnom zariadení, alebo ktorý používa Toolkit Software Poskytovateľa v lokálnej pamäti a (ii) ktorý je súčasne používaný iba jednou osobou.

**Kolekcie:** dátové štruktúry a indexy vytvorené Toolkit Software Poskytovateľa, ktoré sú potrebné na činnosť Run-Time Software.

**CPU:** jedna centrálna procesorová jednotka na počítači.

**Databáza:** každý súbor tabuliek sa nazýva Databáza. Databáza je štruktúrovaná zbierka podobných dát. Medzi príklady patria SQL databázy, databázy Lotus Notes, verejné a privátne zložky Microsoft a úložiská pre dokument manažment.

**Vývojár:** Osoba zamestnaná vami, ktorá má povolenie Používať a pristupovať k funkciám Vývojového software za účelom vývoja a správy Aplikácie, bez ohľadu na to, či táto osoba v ľubovoľný okamih skutočne používa alebo pristupuje k Toolkit Software Poskytovateľa.

**Vývojový software:** nástroj a iné časti Toolkit Software Poskytovateľa (vrátane kódu LIBVDL(#).LIB and LIBVDL(#).a im obdobné), ktoré sa používajú na integráciu Run-Time Software do Aplikácie a umožňujú Run-Time Software vykonávať funkcie vyhľadávania, získavania dát a iné funkcie v rámci Aplikácie.

**Dokumentácia:** dokumentácie, inštrukcie a užívateľské príručky, vrátane ich aktualizácií, ktoré sa týkajú Produktu, či už vytlačené alebo v elektronickej forme, ktoré vám boli poskytnuté pre účely tejto Zmluvy.

**Documents:** Pre účely tejto zmluvy je Dokument definovaný ako email, tweet, SMS, databázový záznam alebo textový document, alebo sekcia dokumentu alebo strana alebo strana z viacstranového dokumentu alebo jednostranový dokument (napr. strana pdf alebo doc formát súboru). Za Dokument sa nepovažuje taký dokument, ktorý v sebe spája obsah z viacerých samostatných Dokumentov.

**Non-Production Use:** vývoj, quality assurance, testovanie a disaster recovery použitie.

**On-line služba:** Akákoľvek služba dial-up, služba vzdialeného prístupu, interaktívna, Internetová alebo iná on-line služba alebo webová stránka podporovaná jedným alebo viacerými servermi.

**Produkt(y):** počítačový software vo forme objektového kódu, ktorý spoločnosť Poskytovateľa vlastní alebo ku ktorému je oprávnená udeliť vám licenciu podľa tejto zmluvy, vrátane Toolkit Software Poskytovateľa (Vývojový software a Run-Time Software), ktorý je určený na používanie v spojení s Aplikáciou alebo Aplikáčným software Poskytovateľa. Konkrétne Produkty Poskytovateľa sú vymenované v predmete hlavnej zmluvy.

**Run-Time Software:** Časť Toolkit Software Poskytovateľa, ktorá musí byť integrovaná do Aplikácie, aby táto mohla vykonávať funkcie vyhľadávania, načítavania dát a iné funkcie Toolkit Software.

**Servery:** Maximálny počet počítačových zariadení fungujúcich ako server pre sieť vzájomne prepojených počítačov, či už v rámci podniku alebo iného webového, intranetového alebo internetového prostredia, v ktorom môžu byť Produkty nainštalované alebo v ktorom je k nim možný prístup.

**Užívateľ:** Osoba, oprávnená držiteľom licencie príslušného Produktu používať alebo pristupovať k funkciám príslušného Produktu, bez ohľadu na to, či táto osoba v ľubovoľný okamih skutočne používa alebo pristupuje k danému Produktu. Bolo dohodnuté, že vyššie uvedené ustanovenia sa stanú účinné dátumom kedy sa stane účinná hlavná zmluva ("dátum účinnosti").

## 14. PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE PODPORY K SOFTWARE POSKYTOVATEĽA

Pre všetkých držiteľov licencie, ktorí si zakúpia údržbové služby poskytuje spoločnosť Poskytovateľa podporu vo forme Opravy chýb, Aktualizácií software a Telefonickej linky podpory (ďalej len "Údržbové služby"). Pre podporovaný Produkt sa Údržbové služby poskytujú iba pre (i) aktuálnu verziu Produktu, (ii) bezprostredne predchádzajúcu verziu Produktu a (iii) akúkoľvek inú verziu Produktu po dobu jedného roka po ukončení obdobia, kedy bol všeobecne k dispozícii. Po uplynutí tejto doby nebude mať spoločnosť Poskytovateľa žiadnu povinnosť poskytovať podporu k danej verzii, ak nebude dohodnuté inak v osobitnej písomnej zmluve medzi zmluvnými stranami. Prvým dátumom účinnosti Údržbových služieb je dátum, kedy Vám bude hlavná zmluva podpísaná obidvomi zmluvnými stranami. Požiadavky na služby technickej podpory zašle poverená osoba objednávateľa emailom na support@veri2.sk a dodávateľ potvrdí emailom prevzatie požiadavky do 24 hodín v pracovných dňoch a začne pracovať na odstránení problému.

### POPIS SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH POČAS ÚDRŽBOVÉHO OBDOBIA

A) Opravy chýb. Dopĺňujúco k záručným záväzkom a bez ich obmedzenia je spoločnosť Poskytovateľa povinná vyvíjať ekonomicky primerané úsilie o nápravu akýchkoľvek chýb, ktoré budú Vami ohlásené v súčasnom nezmenenom vydaní príslušného Produktu v súlade s úrovňou priority, ktorá bude takejto chybe priradená spoločnosťou Poskytovateľa. Ak ohlásená chyba spôsobí, že Produkt nebude funkčný, alebo ak bude vo Vašom oznámení podanom spoločnosti Poskytovateľa uvedené, že ohlásená chyba je dôležitá a podstatná pre používanie Produktu, bude spoločnosť Poskytovateľa vyvíjať ekonomicky primerané úsilie o to, aby danú chybu odstránila alebo aby poskytla softwarovú záplatu alebo túto chybu inak obišla. Beriete na vedomie, že nie všetky ohlásené chyby bude možné odstrániť.

B) Aktualizácie software. Poskytovateľ poskytne bez ďalších dodatočných nákladov jednu (1) kópiu všetkých uverejnených revízií dokumentácie a jednu (1) kópiu alebo povolenie kopírovať nové vydania Produktu, ktoré spoločnosťou Poskytovateľa nie sú označené ako nové produkty, za ktoré účtuje osobitný poplatok. Poskytovateľ môže na základe vlastného uváženia modifikovať Produkt a dodať Aktualizácie software, ktoré môžu pridávať a/alebo eliminovať existujúce vlastnosti, funkcie, prevádzkové prostredie a/alebo hardwarové platformy pre Produkt. V prípade eliminácie existujúcich vlastností, funkcií, prevádzkového prostredia a/alebo hardwarových platforiem, ktoré nie je iba nepodstatná, môžete ukončiť zmluvu vo vzťahu k údržbovým službám podaním písomnej výpovede s pätnásťdňovou výpovednou lehotou.

C) Telefonická podpora. Poskytovateľ poskytuje telefonickú asistenciu všetkým držiteľom licencie, ktorí si zakúpili Údržbové služby. Prevádzková doba pre Telefonickú linku podpory je pondelok až piatok (s výnimkou sviatkov) od 8.00 do 16.00 pracovného času na telefónnych číslach vo VERI2 na 02/4363 4254. Poskytovateľ vás bude informovať o akýchkoľvek zmenách týchto hodín alebo telefónnych čísel. Podporný personál spoločnosti Poskytovateľa je k dispozícii, aby vám zodpovedal otázky týkajúce sa podporovaných produktov Poskytovateľa a ich fungovania v spojení s kompatibilnými hardwarovými systémami.

Asistencia pri vývoji zákaznických aplikácií pre produkty Poskytovateľa nie je zahrnutá v štandardnej telefonickej podpore. Ak máte záujem o takúto podporu, tá je k dispozícii prostredníctvom konzultačnej skupiny Poskytovateľa za aktuálne platné konzultačné sadzby.

### ÚROVNE PRIORITY PRI RIEŠENÍ CHÝB

Pri poskytovaní Údržbových služieb prideluje spoločnosť Poskytovateľa problémom ohláseným držiteľmi licencie rôzne úrovne priority.

#### A) Chyby priority I.

Popis: Chyby programu, ktoré bránia tomu, aby niektorá funkcia alebo proces spĺňal funkčnú špecifikáciu a ktoré výrazným spôsobom ovplyvňujú celkový výkon funkcie alebo procesu a nie je známe žiadne riešenie tejto chyby. Odpoveď spoločnosti Poskytovateľ: Poskytovateľ promptne vykoná nasledovné kroky: (1) vyčlení svojich senior inžinierov, aby chybu napravili; (2) oznámi vyššiemu manažmentu spoločnosti Poskytovateľa, že boli ohlásené takéto chyby a že sú vykonávané kroky na ich odstránenie; (3) bude vám poskytovať pravidelné hlásenia o stave riešenia; (4) začne práce na tom, aby vám poskytla dočasné riešenie do doby, kým bude k dispozícii konečné riešenie; (5) poskytne konečné riešenie ihneď, ako bude k dispozícii.

#### B) Chyby priority II.

Popis: Chyby programu, ktoré bránia tomu, aby niektorá funkcia alebo proces spĺňal funkčnú špecifikáciu, ale na ktoré existuje primerané dočasné riešenie. Odpoveď spoločnosti Poskytovateľa: Poskytovateľ vám poskytne dočasné riešenie a bude vyvíjať ekonomicky primerané úsilie o to, aby riešenie chyby zahrnula do nasledujúcej údržbovej aktualizácie software.

C) Chyby priority III.

Popis: Chyby programu, ktoré bránia tomu, aby niektorá časť funkcie spĺňala funkčnú špecifikáciu, čo však nemá podstatný vplyv na funkciu ako celok. Odpoveď spoločnosti Poskytovateľ: Poskytovateľ môže zahrnúť riešenie chyby do nasledujúcej rozsiahlej aktualizácie Produktu.

## 15. Špecifikácia rozširujúcich licencií produktov

Táto špecifikácia rozširujúcich licencií produktov definuje rozšírenie existujúcej licencie produktov a služieb podpory u zákazníka. Predstavuje dohodu zmluvných strán o úprave podmienok dohodnutých v licenčnej zmluve. Ak sa v tejto špecifikácii produktov pre zabezpečovanie služieb podpory nachádzajú akékoľvek ustanovenia odlišné od licenčnej zmluvy, tieto ustanovenia špecifikácie majú prednosť pred licenčnou zmluvou bez výnimky. Táto špecifikácia licencií produktov pre zabezpečovanie služieb podpory má povahu dodatku k licenčnej zmluve. Podmienky dohodnuté v tejto špecifikácii určujú v rámci licenčnej zmluvy rozsah, funkcionality a spôsob použitia. Pokiaľ sa v špecifikácii licencie používa pojem „po/užívateľ“ má sa tým na mysli Národné osvetové centrum.

### Licencia VERI2 server na báze IDOL Server pre CAIR

1. Užívateľ : Národné osvetové centrum.
2. Softvér : 1. **IDOL Server licenciou pre:**

- (i) Agents
- (ii) Categorisation
- (iii) Mailing
- (iv) Clustering
- (v) Hyperlinking
- (vi) Retrieval - Advanced
- (vii) Retrieval - Standard
- (viii) Retrieval - Lite
- (ix) Retrieval - Parametric
- (x) Spelling correction
- (xi) Summarisation
- (xii) Highlighting
- (xiii) Synonym

#### Konektory pre použitie s IDOL serverom:

- (i) Filesystem

#### Extra:

- (i) Failover /Distribution
- (ii) Distribution Modules
- (iii) IAS
- (iv) ACI API

#### 2. **Veri2 server:**

- (i) Entity Extraction Add on
- (ii) Thesaurus Classifier
- (iii) Harvesting Indexer
- (iv) Image Server Connector

#### 3. **Veri2 server a IDOL Server môže komunikovať s nasledovnými komponentami CAIR:**

- (i) Modul Portál Kultúry (PK)
- (ii) Aplikácia na správu obsahu (DRK)
- (iii) Národný Register Kultúrnych Objektov (NRKO)
- (iv) Národný Register Digitálnych Objektov (NRDO)
- (v) Národný Register Digitalizáci (NRD)
- (vi) Národný Register Autorských Práv (NRAP)



- (vii) AiO - All In One ako súčasť Národného Agregátora (NA)
- (viii) Riadiace a Dohľadové Centrum (RDC)
3. Jazyk : Slovenský, anglický
4. Platforma : Windows alebo Linux
5. Počet inštalácií na platformu : Jedna z uvedených platformiem pre softvér uvedený vyššie
6. Použitie : Národné osvetové centrum pre inštaláciu produktov v Slovenskej republike (ďalej len "NOC") ktoré získava, zhromažďuje, vytvára, ukladá a sprístupňuje informácie na websídlach <http://www.nocka.sk> , [www.slovakiana.sk](http://www.slovakiana.sk), [www.kultura.sk](http://www.kultura.sk) o kultúrnom alebo historickom dedičstve Slovenska – National Heritage z pamäťových a fondových inštitúcií v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry SR a iných organizácií, ktoré sa venujú kultúrnemu alebo historickému dedičstvu.

System bude poskytovať 5 hlavných služieb dostupných on-line:

- sprístupnenie a publikovanie
- vyhľadávanie (jednoduché, rozšírené)
- objavovanie a navigácia
- uloženie vyhľadávania, triedenie podľa zvolených slov, neskoršie prezeranie
- poskytovanie ďalších detailov, prezeranie objektov v pôvodnom kontexte a súvisiaceho obsahu

Použitie sa poskytuje pre služby informačného systému (v rámci národného projektu CAIR -10/2013-D1 NP7 Centrálna aplikačná infraštruktúra a registratúra, kód ITMS 21120120005) (ďalej len "Projekt"). Služby informačného systému budú poskytované všetkým jeho návštevníkom alebo partnerom. Používatelia môžu pristupovať k licencovaným doménam koncového používateľa zdarma alebo za poplatok cez nižšie uvedené v bode 7 tejto špecifikácie známe domény.

Takéto použitie je určené a limitované na koncového užívateľa a nevzťahuje sa na iné vládne organizácie a ministerstvá a je limitované počtom dokumentov uvedených v tejto špecifikácii.

Všetky prístupy k funkcionalitám softvéru uvedeného v tejto špecifikácii budú cez užívateľský interface uvedený v tejto špecifikácii. V žiadnom prípade nebude softvér používaný pre poskytovanie hociakého vyhľadávania, kategorizácie alebo rešeršných účelov alebo komerčných cieľov, mimo tých, ktoré sú uvedené v tejto špecifikácii. Užívateľ nebude komukoľvek poskytovať prístup k knižnici vývojových nástrojov, alebo priamy prístup k funkciám a vlastnostiam softvéru, mimo tých, ktoré sú uvedené v tejto špecifikácii.

7. On-line service, doména <http://www.nocka.sk>, [www.slovakiana.sk](http://www.slovakiana.sk), [www.kultura.sk](http://www.kultura.sk)
8. Počet dokumentov : podľa hlavnej zmluvy
9. Territórium inštalácie : Slovensko

10. Technický kontakt používateľa : Meno: Peter Selecký  
Telef: +421-2-204 71 212  
E-mail: [peter.selecký@nocka.sk](mailto:peter.selecký@nocka.sk)
11. Dodacia adresa : Može byť elektronicky cez Internet alebo v sídle užívateľa
12. Typ licencie : Trvalá/Perpetual v súlade s podmienkami licenčnej zmluvy
13. Number of Content Seats 8 Content Engines seats: S ohľadom na softvér IDOL Server, IDOL je zväzok samostatných modulov (Content, Community, Category, Index Server, Dish,...) kde každý modul obsahuje určité funkcie. Funkcie sú zapnuté v každom module podľa licencie uvedené v tejto špecifikácii licencie zákazníka (NOC). Štandardne každá "Instancia" IDOL Serveru obsahuje 2 Content komponenty ("Content Seats ") a 1 z každej inej komponenty (všetky dohromady, "Instancia"). Avšak, množstvo týchto komponentov v každej Instancii sa môže meniť v závislosti na potrebách zákazníka, ale sú obmedzené a limitované, ako je podrobnejšie popísané v tejto špecifikácii licencie (napr. obmedzenie počtu, dokumentov, užívateľov , objemu dát, a pod). Zákazník (NOC) si pre náročnejšie prostredie a podmienky môže požiadať o ďalší „Content Seats“ engine pre dosiahnutie extra výpočtového výkonu (procesorového výkonu) IDOLu.
14. Production /Non-Production Production & Non-Production

## Vzor Požiadavka: Privolanie na služby

<b>Formulár: HP/PS</b>	
<b>Názov problému</b>	
<b>Softvér/riešenie/aplikácia</b>	
<b>Útvar</b>	
<b>Kontaktná osoba</b>	
<b>Telefón Kontaktnej osoby</b>	
<b>Email kontaktnej osoby</b>	
<b>Podrobný popis problému</b> Možnosť vložiť PrintScreen chybového hlásenia alebo problému	
<b>Poznámky</b>	