

# Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** Union poistovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051    **Produkt:** Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu podmienok poistenia zodpovednosti a Osobitných dojednaní poistenia zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia je určené na ochranu pred nepredvídanými udalosťami, ktoré môžete spôsobiť inému (tretej osobe) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

**Čo je predmetom poistenia?**

- ✓ zodpovednosť prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia za škodu spôsobenú inému – tretej osobe pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti za predpokladu, že za vzniknutú škodu zodpovedáte,

pričom máte právo, aby poistovateľ za Vás uhradil nároky poškodeného za:

- ✓ škodu na zdravi alebo na živote,
- ✓ poškodenie alebo zničenie vecí,
- ✓ inú majetkovú škodu súvisiacu so škodou na zdraví, na živote a na veci,
- ✓ náklady právneho zastúpenia, ak sa poistovateľ k tomu zaviaza.

**Čo nie je predmetom poistenia?**

- ✗ škoda spôsobená úmyselne,
- ✗ škoda, ktorá vznikla v dôsledku poskytnutia zdravotnej starostlivosti, pred uzavretím poistnej zmluvy,
- ✗ škoda spôsobená výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú nemáte splnené podmienky a/alebo požiadavky v zmysle príslušných právnych predpisov,
- ✗ škodu spôsobenú činnosťou súdneho znalca.

**Týkajú sa krytie nejaké obmedzenia?**

! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! zodpovednosť za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti,
- ! zodpovednosť za škodu spôsobenú overovaním nových medicínskych poznatkov na človeku,
- ! zodpovednosť za škodu spôsobenú kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý bol uskutočnený z estetického dôvodu,
- ! zodpovednosť za škodu spôsobenú užívaním liekov na redukciu hmotnosti,
- ! zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s pôrodom, umelým oplodením, prenosom embrya, umelým prerušením tehotenstva alebo výkonom na zabránenie otehotneniu.

**Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ na území Slovenskej republiky vrátane poskytnutia prvej pomoci v zahraničí.



## Aké mám povinnosti?

- pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy:
  - odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poistovateľa,
  - umožniť na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného,
- počas trvania poistnej zmluvy
  - vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
  - oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika,
  - oznámiť, že ste uzavreli zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poistovateľa,
- v prípade poistnej udalosti:
  - oznámiť písomne bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti,
  - poskytnúť všetky požadované písomnosti a vysvetlenia a dovoliť vykonat vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre poskytnutie poistného plnenia,
  - vyjadriť sa k požadovanej náhrade škody a k jej výške.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poistné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poistné uhrádza pravidelne za každé poistné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poistným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poistnej zmluve je možné dojednať úhradu poistného v splátkach – frekvencia platby poistného: ročne / polročne / štvrtročne.

Poistné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným prikazom) alebo na kontaktnom mieste poistovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.

Podrobnejšiu informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poistného nájdete v poistnej zmluve.



## Kedy začína a kedy končí krytie?

Poistenie sa uzavráva na:

- dobu určitú, t. z. konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do.  
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.  
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia do.  
alebo
- dobu neurčitú, t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený.  
Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako platnosť poistenia od.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpovedou do 2 mesiacov po jej uzavorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- výpovedou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoved' doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete doručiť, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poisteného obdobia,
- dohodou poistnika a poistovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia,
- po každej poistnej udalosti, najneskôr do troch mesiacov od oznámenia tejto udalosti poistovateľovi. Poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede.

Poistenie môže zaniknúť tiež nezaplatením poistného.

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA POISTENIA ZODPOVEDNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA ZDRAVOTNÍCKEHO ZARIADENIA ODZZ/0109 KU VPPZ/0109

platné od 01.01.2009

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie zodpovednosti za škodu prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia, ktoré uzatvára Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „Union“) platia Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu VPPZ/0109 (ďalej len „VPPZ“), ak tieto Osobitné dojednania alebo poistná zmluva neustanovujú inak.

### Článok 1

#### Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto ODZZ platí okrem výkladu pojmov podľa čl. 1 VPPZ ďalej uvedený výklad pojmov:

**ochranné zariadenie** - každé zariadenie, ktoré slúži na ochranu pred škodlivým pôsobením teploty, plynov atď.,

**neočakávaná porucha ochranného zariadenia** - udalosť, keď ochranné zariadenie v dôsledku vnútornej závady, ktorú poistený ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol predpokladať, prestane plniť svoju funkciu, ktorú predtým riadne plnilo,

**škodová udalosť** – náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, na živote alebo na veci; za okamih vzniku škody na zdraví alebo na živote sa považuje okamih, keď lekár (subjekt odlišný od poisteného) prvý raz potvrdí, že poškodenie zdravia alebo smrť nastala v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti poisteným.

### Článok 2

#### Predmet a rozsah poistenia

- Odchýlne od čl. 5 ods.3 písm. m) VPPZ sa dojednáva, že predmetom poistenia podľa týchto ODZZ je zodpovednosť prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia za škodu spôsobenú inému (tretej osobe) chybou pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- Poistený má právo, aby Union za neho nahradil škodu, ktorá vznikla tretej osobe:
  - na zdraví alebo na živote,
  - poškodením alebo zničením veci,
  - inou majetkovou škodou súvisiacou so škodou na zdraví, na živote a na veci,pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

- Ak sa Union k tomu písomne zaviazal, má poistený právo, aby za neho zaplatil náklady právneho zastúpenia podľa čl. 3 ods. 4 písm. a), b) a c) VPPZ.

### Článok 3

#### Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 5 VPPZ (s výnimkou ods. 3 písm. m) sa poistenie podľa týchto ODZZ nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu:

- ktorá vznikla v dôsledku zdravotnej starostlivosti poskytnutej poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
- spôsobenú výkonom zdravotnej starostlivosti, na ktorú poistený nemá splnené podmienky a/alebo požiadavky v zmysle príslušných právnych predpisov,
- spôsobenú neoprávneným zásahom do práva fyzickej osoby na ochranu osobnosti,
- spôsobenú pri overovaní nových medicínskych poznatkov na človeku,
- spôsobenú kozmetickým chirurgickým zákrokom, ktorý bol uskutočnený z estetického dôvodu,
- spôsobenú činnosťou poisteného ako súdneho znalca,
- spôsobenú žiareniom akéhokoľvek druhu, okrem ak ku škode došlo v dôsledku neočakávanej poruchy ochranného zariadenia a okrem škôd na zdraví, ktoré vznikli pacientovi v dôsledku jeho vyšetrovania alebo liečenia,
- spôsobenú poskytnutím zdravotnej starostlivosti mimo územie Slovenskej republiky, s výnimkou zodpovednosti za škodu na zdraví, spôsobenú pri poskytovaní prvej pomoci v zahraničí a s výnimkou škody na zdraví, ktorá vznikla v zahraničí, v dôsledku poskytnutia zdravotnej starostlivosti v tuzemsku,
- na ktorú sa vzťahuje poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
- spôsobenú užívaním liekov na redukciu hmotnosti,
- spôsobenú v súvislosti s pôrodom, umelým oplodnením, prenosom embrya,

umelým prerušením tehotenstva alebo výkonom na zabránenie otehotneniu.

#### Článok 4

##### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Unionu plniť, za súčasného splnenia podmienok, že:
  - a) škodová udalosť nastala počas doby trvania poistenia,
  - b) poškodený prvýkrát písomne uplatnil nárok na náhradu škody u poisteného v čase trvania poistenia,
  - c) poistený za škodu zodpovedá z dôvodu porušenia právej povinnosti pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení.
2. Za jednu poistnú udalosť sa považuje viac škodových udalostí, ktoré vznikli z jednej chyby alebo z opakovania tej istej chyby pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti (sériová škodová udalosť). Všetky nároky na náhradu škody z dôvodu sériovej škodovej udalosti uplatnené prvý raz písomne voči poistenému sa považujú za uplatnené prvý raz v deň, keď bol uplatnený prvý z nich.

#### Článok 5

##### **Poistná suma**

1. Odchýlne od čl. 12 VPPZ sa dojednáva, že poistné plnenie za jednu poistnú udalosť a za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období je obmedzené sumou, dohodnutou v poistnej zmluve pre poistné obdobie, v ktorom poškodený prvýkrát písomne uplatnil nárok na náhradu škody voči poistenému.
2. V prípade, že poistený vedel alebo musel viedieť o vzniku škodovej udalosti pred účinnosťou zvýšenia poistnej sumy a do účinnosti zvýšenia poistnej sumy nedoručí Unionu písomné nahlásenie poistnej udalosti, platí pre takúto poistnú udalosť poistná suma platná pred jej posledným zvýšením.
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné plnenie za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období je obmedzené dvojnásobkom sumy dohodnutej podľa ods. 1.

#### Článok 6

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení čl. 1, 2, 3, 4 a 5 týchto Osobitných dojednaní sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Nároky, ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti prevádzkovateľa

zdravotníckeho zariadenia, nesmie poistený bez súhlasu Unionu postúpiť inému.

3. Prípadné spory z poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti prevádzkovateľa zdravotníckeho zariadenia riešia vecne a miestne príslušné súdy v Slovenskej republike.
4. Tieto Osobitné dojednania ODZZ/0109 platia pre poistné zmluvy uzavreté od 01.01.2009.