

**Zmluva na poskytovanie softvéru ako služby**  
*uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších  
právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:*

**1. Objednávateľ:**

Obchodné meno: **Mestské kultúrne stredisko, Michalovce**  
Sídlo: **Námestie osloboditeľov 25, 071 01 Michalovce**  
IČO: **00186660**  
DIČ: **2020747894**

**2. Dodávateľ:**

Obchodné meno: **Ján Ohriska**  
Sídlo: **Nová 213, 07253 Záhor**  
IČO: **54186811**  
DIČ: **1123210979**

Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb Dodávateľa spočívajúcich v umožnení sprístupnenia technológie RPA za účelom automatizácie účtovania bankových výpisov vo forme služby hosťovského prístupu „Software as a Service“.

Rovnako má Objednávateľ záujem na poskytovaní služieb podpory súvisiacich s prevádzkovaním technológie RPA tak, aby bola zabezpečená spoľahlivosť a dostupnosť systému služieb a to v takom rozsahu, aby bola garantovaná vysoká úroveň poskytovaných služieb a efektívny spôsob odstraňovania prípadných väd služby a incidentov.

Zmluvné strany berú na vedomie, že ak pri využívaní služieb dôjde k využívaniu, spracúvaniu alebo uloženiu údajov Objednávateľa, tieto ostávajú výlučným vlastníctvom Objednávateľa.

**I. Predmet zmluvy**

I.1. Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť:

- Úvodné zriadenie technológie RPA
- Vytvorenie procesu automatizácie účtovania bankových výpisov
- Poskytovanie služieb podpory RPA technológii,

A to všetko v zmysle technickej špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1

**II. Mesto a termín plnenia zmluvy**

2.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú prevádzkové priestory na adrese sídla Dodávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

2.2. Ak to technické podmienky umožňujú a Zmluvné strany sa na tom dohodnú, Dodávateľ môže poskytovať služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.

2.3. Dodávateľ je povinný začať poskytovať plnenia v zmysle čl. I. Tejto zmluvy odo dňa jej účinnosti, a to podľa požiadaviek a v súčinnosti s Objednávateľom, s ohľadom na jeho potreby, požiadavky a harmonogramom implementácie jednotlivých služieb.

### III. Služby Podpory

#### 3.1. Služby Technickej podpory

Dodávateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby Technickej podpory k službe RPA, a to v prípadoch:

- Upgrade verzie softvéru
- Poskytnutie novej verzie služby, po zmenách z dôvodu vývoja nových funkcionalít s potrebou nasadenia nového softvéru a zriadenia nového prístupu k službám.

#### 3.2. Servisné Služby

3.3. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi Servisné služby v rozsahu odstraňovania vád a online podpory nasledovne:

V prípade vzniku vád softvéru sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servis 5 kalendárnych dní v týždni (pondelok-piatok), počas 8 hodín / denne, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja v SR, v čase od 8:00 do 17.00 hod. (CET) s nasledovným Response Time (Reakčný čas na začatie riešenia vady), Workaround Time (Reakčný čas na dodanie dočasného riešenia) a Repair time (Reakčný čas na dodanie konečného riešenia) podľa typu a závažnosti Vady:

| Popis činností pri riešení Vady | Vada kategórie A | Vada kategórie B | Vada kategórie C    |
|---------------------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Response time                   | do 4 hodín       | do 6 hodín       | do 6 hodín          |
| Workaround Time                 | do 8 hodín       | do 8 hodín       | do 16 hodín         |
| Repair Time                     | do 12 hodín      | do 16 hodín      | do 3 pracovných dní |

3.4. Bez ohľadu na vyššie uvedené lehoty podľa bodu 2 tohto článku, je Dodávateľ povinný vykonávať servisné služby riadenia incidentov a vád s cieľom obnoviť služby na definovanú úroveň v čo najkratšom čase od evidencie vady s minimálnym dopadom na jej výkon a dostupnosť.

3.5. Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia, pokiaľ sa nedá definovaná vada odstrániť vzdialeným prístupom.

3.6. Ak implementáciou konečného riešenia nie je pôvodná vada odstránená, lehota na odstránenie vady (Repair Time) plynie ďalej a k ukončeniu jej plynutia dôjde až na základe nového konečného riešenia, ktorým bude Vada riadne odstránená.

#### IV. Cena a platobné podmienky

4.1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie Predmetu zmluvy podľa čl. I. vo výške 200 eur (slovom dvesto) mesačne podľa technickej špecifikácie Prílohy č. 1 tejto zmluvy.

4.2. Cena za plnenie podľa čl. I tejto zmluvy bude fakturovaná do 15. dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola služba RPA poskytovaná.

4.3. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. IV tejto Zmluvy, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov.

4.4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.

4.5. Lehota splatnosti faktúr je 15 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.

4.6. Dodávateľ bude doručovať faktúru v elektronickej forme na emailovú adresu Objednávateľa *maria.harvilcakova@mksmi.sk*. Tu uvedené predstavuje súhlas Objednávateľa s doručovaním faktúr od Dodávateľa elektronicky.

#### V. Práva a povinnosti zmluvných strán

5.1. Objednávateľ vyhlasuje, že bude dodržiavať primerané bezpečnostné štandardy pre svoj prístup a používanie služby RPA a jej sprístupnenie a používanie zo strany svojich používateľov. Na tento účel bude Objednávateľ uplatňovať osvedčené postupy, najmä zabezpečiť inštaláciu, aktualizáciu a prevádzku antivírusového softvéru s cieľom zabrániť vneseniu škodlivého kódu, ktorý by mohol zasahovať do riadnej prevádzky alebo narúšať riadnu prevádzku a akúkoľvek bezpečnostnú kontrolu systémov a sietí, ktoré používa Dodávateľ pri poskytovaní služieb.

5.2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä umožní Dodávateľovi primeraný prístup k príslušným zariadeniam alebo softvéru, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon Služieb Podpory podľa tejto Zmluvy.

5.3. Dodávateľ poskytuje služby RPA v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve vrátane jej príloh, a to pre neobmedzený počet používateľov Objednávateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytovať služby prostredníctvom jedného alebo viacerých subdodávateľov bez potreby predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, okrem prípadu, ak ide o zahraničných subdodávateľov, kedy sa vyžaduje predchádzajúci súhlas Objednávateľa.

5.4. Dodávateľ bude počas poskytovania služby RPA dodržiavať odvetvovo akceptované bezpečnostné štandardy (t.j. enkrypcia, ochrana hesiel, ochrana prostredníctvom firewall) a

5.5. umožní Objednávateľovi prístup, použitie a obnovenie Klientskeho obsahu v hosťiteľskom systéme kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy s prihliadnutím na technologické limitácie poskytovanej služby.

5.6. Objednávateľ potvrdzuje, akceptuje a súhlasí, že Dodávateľ môže potrebovať vykonať zmeny a aktualizácie služby RPA poskytovanej v zmysle tejto Zmluvy. V maximálnom možnom rozsahu a bez poskytnutia záruky v tejto súvislosti sa však tieto zmeny a aktualizácie nebudú robiť spôsobom, ktorý by spôsobil nesúlad služby RPA so špecifikáciou dojednanou v tejto Zmluve vrátane jej príloh. Dodávateľ bude Objednávateľa informovať v prípade, ak by v dôsledku plánovaných zmien služby RPA malo dôjsť k podstatným zmenám, pričom Objednávateľ v takomto prípade môže Dodávateľovi v lehote 30 dní odo dňa doručenia takéhoto oznámenia oznámiť, že nemá záujem na ďalšom poskytovaní služby RPA a v takom prípade táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh k uvedenému dňu zanikne.

5.7. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.

5.8. Dodávateľ je povinný sa zdržať akéhokoľvek nedovoleného nakladania s Klientským obsahom, pre svoje vlastné obchodné aktivity, a akéhokoľvek iného nakladania s obsahom, ktorý nesúvisí s prevádzkovaním služby RPA.

## **VI. Zodpovednosť za vady a spôsobenú škodu**

6.1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybný prístup a využívanie služby RPA, vykonávanie služieb podpory a všetkých služieb tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy v zmysle Funkčnej a Technickej špecifikácie, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.

6.2. V prípade výskytu vady má objednávateľ právo na jej bezplatné odstránenie v súlade s bodom III.2.

6.3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti služby RPA začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie v súlade s termínmi (lehotami) definovanými v čl. III.2 tejto Zmluvy pre príslušnú kategóriu vady alebo dohodnutými Zmluvnými stranami.

6.4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni Vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť služby RPA tak, ako bola popísaná Funkčnej a Technickej špecifikáciou podľa prílohy č. 1 je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, až do výšky celkovej ceny za predmet plnenia podľa čl. IV. za celý jeden (1) rok alebo odstúpiť od tejto zmluvy.

6.5. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane.

6.6. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinnosti v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

## VII. Autorské práva a licencia

7.1. K službe RPA ako dielu vytvorenému v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Objednávateľ je oprávnený používať službu RPA v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, a tiež je oprávnený vykonať jeho rozmnoženinu pre účely testovania a záložnú kópiu.

7.2. Napriek tomu, že predmetom tejto zmluvy nie je dodanie softvéru, nie je vylúčené, že pri poskytovaní Služieb Podpory k vytvoreniu softvéru dôjde. V rozsahu, v akom pri poskytovaní Služieb Podpory dôjde k vytvoreniu počítačového programu (softvéru) alebo databázy, Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu podľa autorského zákona k všetkým spôsobom použitia autorského diela podľa ust. § 19 ods. 4 autorského zákona, bez časového obmedzenia (t. j. po dobu trvania majetkových práv k autorskému dielu), bez obmedzenia územia výkonu práva a bez akéhokoľvek množstevného obmedzenia. Licencia je poskytovaná okamihom odovzdania výstupov Služieb Podpory Objednávateľovi.

## VIII. Ochrana dôverných informácií a

8.1. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť všetky potrebné kroky na ochranu obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany v zmysle § 17 a nasl. obchodného zákonníka, ako aj ostatných dôverných informácií druhej zmluvnej strany – t. j. najmä obchodných údajov, know-how, plánov, procesov, projektov, špecifikácií, korešpondencie a zmlúv alebo akýchkoľvek iných citlivých informácií oznámených druhou zmluvnou stranou v súvislosti s prípravou a plnením Zmluvy (ďalej spolu len „informácie“). Informácie môžu byť zmluvnej strane odovzdané akýmkoľvek spôsobom.

8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať povinnosť mlčanlivosti a zachovajú dôverný charakter všetkých informácií, vrátane obsahu všetkých súvisiacich rokovaní, a nesprístupnia ich, ani ich neoznámia žiadnej tretej osobe, ani ich nepoužijú v rozpore s ich dohodnutým účelom pre svoje potreby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany (ktorej sa predmetné informácie týkajú), s výnimkou:

- a) svojich zamestnancov alebo zástupcov (ako sú definovaní v ods. 8.7 tohto článku), spoločníkov, alebo akcionárov zmluvnej strany, ktorým je tieto informácie potrebné sprístupniť v súvislosti s dohodnutým účelom, a to pod podmienkou, že poskytujúca zmluvná strana zaviazá príslušnú tretiu osobu k dodržiavaniu dôvernosti informácií, a to pred tým, ako dôjde k ich prvému sprístupneniu
- b) financujúcej banky alebo iných financujúcich partnerov, pokiaľ sú voči takej zmluvnej strane viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
- c) odborných poradcov, ktorých si príslušná zmluvná strana zabezpečila alebo zabezpečí v súvislosti s dohodnutým účelom a ktorí sú voči takej zmluvnej strane viazaní zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo
- d) prípadov, kedy sa sprístupnenie vyžaduje na základe príslušného právneho predpisu, v rozsahu stanovenom takým predpisom, a to pod podmienkou, že pokiaľ je zmluvná strana takto povinná sprístupniť informáciu alebo uskutočniť iný krok, ktorý by inak, ak by sa naň nevzťahovala výnimka podľa tohto bodu d) bol porušením tejto Zmluvy, a ak to príslušný právny predpis dovoľuje, predmetná zmluvná strana vyvinie primerané úsilie, aby pokiaľ možno vopred písomne upozornila druhú zmluvnú stranu na dôvod a povahu takýchto krokov a aby vyhověla všetkým primeraným požiadavkám druhej zmluvnej strany ohľadom takéhoto kroku.

8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú k tomu, že nepoužijú informácie získané od druhej strany pre iný účel, ako je ich dohodnutý účel, čo pre potreby tohto článku znamená primerané využité informácie v súvislosti s plnením Zmluvy.

8.4. Pokiaľ sa s ohľadom na dohodnutý účel nevyžaduje inak, každá zmluvná strana je povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany, ktorá jej poskytla príslušnú informáciu, bez zbytočného odkladu vrátiť druhej zmluvnej strane všetky písomné a iné podklady a ich kópie, pomocou ktorých boli tieto informácie sprístupnené, a tiež zabezpečiť, aby to isté v aplikovateľnom rozsahu uskutočnili zamestnanci, zástupcovia, pridružené osoby, banky, finančné inštitúcie a/alebo odborní poradcovia, ak im bola príslušná informácia tiež sprístupnená v zmysle zmluvy.

## **IX. Ochrana osobných údajov**

9.1. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje výhradne za účelom uzavretia a výkonu tejto zmluvy ako aj na plnenie svojich zákonných povinností.

9.2. Zmluvné strany berú na vedomie, že osobné údaje poskytnuté Objednávateľom alebo jeho zamestnancami a zástupcami budú Dodávateľom ako sprostredkovateľom spracované na účel alebo v súvislosti s poskytovaním služby RPA, plnením príslušných zákonných, regulačných alebo odborných požiadaviek, výkonom Zmluvy, využívaním systémov a aplikácií (hostovaných alebo interných) pre služby informačných technológií a informačných systémov.

9.3. Osobné údaje môžu zahŕňať údaje o zástupcoch Objednávateľa, zamestnancoch, členoch projektového tímu, dodávateľoch a zmluvných partneroch, ako aj osobné údaje zahrnuté v informáciách obdržaných Dodávateľom v súvislosti so zmluvou.

9.4. Zmluvné strany sa zaväzujú pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenie č.2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

9.5. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať opatrenia na zabezpečenie spoľahlivosti zamestnancov ako aj iných osôb, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom. Zabezpečiť striktné obmedzenie prístupu pre osoby, ktoré nevyhnutne potrebujú prístup k týmto údajom za účelom plnenia zmluvy alebo zákonných povinností. Všetky takéto osoby musia byť zviazane povinnosťou mlčanlivosti.

9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú s ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie spracúvania osobných údajov zákonným spôsobom.

9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať rovnaké zmluvné obmedzenie so všetkými tretími osobami, ktorým sú sprístupnené údaje na základe tejto zmluvy.

9.8. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomnú povinnosť pri vykonávaní povinností prevádzkovateľa v prípade uplatnenie práv jednotlivca u niektorej so zmluvných strán.

9.9. Zmluvné strany sa zaväzujú upovedomiť druhú zmluvnú stranu o skutočnom alebo hroziacom porušení ochrany osobných údajov. V prípadoch porušenia ochrany osobných údajov si zmluvné strany poskytnú adekvátnu súčinnosť.

9.10. Prenos osobných údajov poskytnutých na základe tejto Zmluvy do tretích krajín je zakázaný.

9.11. Po skončení účinnosti tejto Zmluvy zmluvné strany ukončia spracúvanie osobných údajov, zabezpečia ich výmaz po uplynutí zákonných lehôt a informujú druhú stranu o tomto postupe.

9.12. Zmluvné strany sa zaväzujú fyzickej osobe, ktorej osobné údaje spracúvajú, poskytnúť možnosť realizovať nasledovné práva: právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov poskytnutých na zmluvnom základe alebo prostredníctvom súhlasu, právo namietiť spracúvanie osobných údajov. Fyzická osoba má tiež právo podať na Úrad pre ochranu osobných údajov na prešetrovanie spracúvania osobných údajov.

## **X. Trvanie a ukončenie zmluvy**

10.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od dátumu podpisu, teda 28.08.2023, pričom začiatkom poskytovania služby RPA podľa čl. I Zmluvy je mesiac nasledujúci po finalizácii úvodných nastavení zo strany dodávateľa. Na platnosť takéhoto oznámenia sa vyžaduje, aby bolo vyhotovené v písomnej forme a včas a riadne doručené druhej zmluvnej strane. Opciu na predĺženie platnosti Zmluvy je Objednávateľ oprávnený využiť aj opakovane.

10.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.

10.3. Zmluva môže byť ukončená:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
- b) zánikom niektorej zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu;
- c) výpoveďou po uplynutí Doby viazanosti;
- d) odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve.

10.4. Po uplynutí Doby viazanosti je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená vypovedať túto Zmluvu, aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sú oprávnené túto zmluvu vypovedať s trojmesačnou (3) výpovednou lehotou.

10.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou Zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na nápravu nie kratšej ako (30) pracovných dní.

10.6. Ukončením Zmluvy (i) zanikajú všetky práva Zmluvných strán na základe Zmluvy;

(ii) Objednávateľ je povinný okamžite upustiť od pristupovania alebo používania služby RPA;

(iii) Dodávateľ si ponechá všetky odmeny uhradené Objednávateľom do momentu zániku Zmluvy a zároveň mu vznikne nárok na uhradenie všetkých platieb pomernej časti odmeny podľa Zmluvy za Služby Podpory, ktoré boli poskytnuté, ale neboli ešte vyúčtované a (iv) Dodávateľ bude povinný nenávratne zmazať celý Klientsky obsah poskytnutý Objednávateľom po jeho extrakcii a odovzdaní Objednávateľovi. Pre vylúčenie pochybností náklady spojené s extrakciou a odovzdaním Klientskeho obsahu po ukončení tejto Zmluvy znáša Dodávateľ.

## **XI. Záverečné ustanovenia**

11.1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

11.2. Žiadna zo Zmluvných strán nesmie postúpiť ani inak previesť túto Zmluvu, ani žiadne práva a povinnosti z nej vyplývajúce bez prechádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany na akýkoľvek iný subjekt.

11.3. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy a po dobu 6 mesiacov od ukončenia Zmluvy, nebude vykonávať nábor a nebude sa pokúšať získať či ponúkať zamestnanie osobám druhej Zmluvnej strany, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

11.4. Právne vzťahy touto Zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom š. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení.

11.5. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.

V Košiciach dňa 28.08.2023

---

Dodávateľ

---

Objednávateľ



## Príloha č. 1 Funkčná Technická špecifikácia

Poskytovanie komplexných služieb v oblasti RPA technológií so zameraním na automatizáciu činností v procesoch:

- Automatizácia účtovanie bankových výpisov za dohodnutých podmienok a v zmysle efektívneho riadenia procesu,
- Automatické hlásenie statusu za spracované objemy dát

Súčasťou podaní je pridaná funkcionálnosť :

- extrakcia údajov z pdf / wordu,
- špecifické nastavenia štruktúry a ukladanie dát podľa potrieb daného procesu,
- správa priečinkov na lokálnom úložisku,
- automatické spúšťanie robotov pomocou špecifických nastavení