

Rámcová zmluva o poskytovaní služby KomTeS sledovanie (ďalej len „Zmluva“)

č. poskytovateľa: 28-3/2019**č. objednávateľa: 4670106/2019**

Zmluvné strany

Poskytovateľ: KomTeS SK s.r.o.
Sídlo: Dopravná 7, 921 01 Piešťany
Bankové spojenie: UniCredit bank Slovakia
Číslo účtu: 1070243002/1111
IČO: 44920946
DIČ: 2022889836
IČ DPH: SK2022889836
Zápis v OR: Okresného súdu Trnava, vl. č.: 24304/T

Osoby oprávnené konať :
Vo veciach zmluvných: Jiří Daněk – konateľ,
Ing. Daniel Říha – konateľ
Vo veciach technických:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ: TRANSPETROL, a.s.
Sídlo: Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: SK7911000000002621021532
IČO: 31 341 977
DIČ: 2020403715
IČ DPH: SK2020403715
Zápis v OR: Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 507/B
Fakturačná adresa:

Osoby oprávnené konať :
Vo veciach zmluvných: Ing. Ivan Krivosudský – predseda predstavenstva
RNDr. Martin Ružinský, PhD. – podpredseda predstavenstva

Vo veciach technických:

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany prehlasujú, že údaje, ktoré uviedli v tomto článku Zmluvy sú v súlade s platnými zápismi v obchodnom registri (§ 27 a násl. Obch. zák.) resp. v živnostenskom registri (§ 60 Živnostenského zákona). Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny dotknutých údajov oznámia bezodkladne druhej Zmluvnej strane. Ak tak jedna strana neurobí, nahradí druhej strane všetky škody, ktoré druhej strane vznikli.

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby "KomTeS sledovanie" (ďalej len "Služba") spočívajúca v monitorovaní prevádzky vozového parku prostredníctvom webovej aplikácie "WEBDISPEČINK". Špecifikácia Služby tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve.
- 1.2. Poskytovateľ umožní Objednávateľovi využívať Službu v rozsahu vymedzenom v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú odmenu v tejto Zmluve stanovenú.

2. Poskytnutie Služby

- 2.1. Služba bude Poskytovateľom poskytovaná pre dohodnutý počet vozidiel. Počet je možné rozširovať na základe písomných objednávok Objednávateľa. Odobratie vozidla zo Služby je možné na základe písomnej požiadavky Objednávateľa.
- 2.2. Podmienkou pre poskytnutie Služby je inštalácia HW jednotky umožňujúca prevádzkovanie Služby v danom vozidle. Za zabezpečenie montáže jednotky a jej stav po dobu poskytovania Služby zodpovedá Objednávateľ.
- 2.3. Poskytovateľ zaistí aktiváciu a sprístupnenie Služby pre dané vozidlo Objednávateľovi do troch pracovných dní od inštalácie vozidlovej HW jednotky so SIM kartou do vozidla a zároveň od podpisu zmluvy tejto zmluvy.
- 2.4. V prípade využívania služby archivácia tachografu a karty vodiča je nutné doložiť aj podnikovú kartu Objednávateľa.

3. SIM karty

- 3.1. SIM karty sú po celú dobu trvania zmluvy majetkom Poskytovateľa Služby. Spolu s ukončením Zmluvy je Objednávateľ povinný umožniť Poskytovateľovi, aby z HW, ktorý je v majetku Objednávateľa, SIM karty odobral.
- 3.2. V prípade použitia prenajatej SIM karty na akékoľvek iné služby (ako napríklad hlasové služby, SMS správy s osobnou tarifikáciou a podobné služby, ktoré nie sú späté s poskytovaním služby KomTeS sledovanie), budú Objednávateľovi prefakturované všetky vzniknuté zvýšené náklady na základe faktúry od operátora SIM karty. Maximálny objem dát prenesený telemetrickou SIM kartou z vozidlovej jednotky môže byť 10MB a pri SIM karte použitej v tablete 100MB. Všetky dáta navyše môžu byť považované za zneužitie a v prípade preukázania budú takisto prefakturované na základe podkladov od operátora SIM karty. SIM karty použité vo vozidlovej jednotke alebo v tablete sú výlučne určené na poskytovanie služby KomTeS sledovanie.

4. Cena Služby a platobné podmienky

- 4.1. Cena Služby je stanovená najmä na základe počtu sledovaných vozidiel, pričom spôsob stanovenia jej výšky je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 4.2. Cena je splatná mesačne na základe vystaveného daňového dokladu Poskytovateľom.
- 4.3. Účtovacie obdobie je kalendárny mesiac. Prvý a posledný mesiac Služby pre dané vozidlo je účtovaný ako celý mesiac bez ohľadu na počet dní poskytovania služby v danom mesiaci.
- 4.4. Faktúry budú vystavované vždy do 15. dňa v mesiaci za Služby v predchádzajúcom mesiaci. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní. Objednávateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr elektronickou poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.5. V prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s úhradou plnenia z tejto alebo inej zmluvy Poskytovateľom **dlhšie ako 14 dní**, či inak porušuje svoje zmluvné povinnosti, má Poskytovateľ právo obmedziť alebo zablokovať využívanie Služby pre Objednávateľa. Po splnení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi bude Služba pre Objednávateľa opäť sprístupnená a účtovaný poplatok za opätovné zavedenie do systému vo výške 8,- eur bez DPH/vozidlo. Obmedzenie či zablokovanie využívania Služby z dôvodov na strane Objednávateľa nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa hradiť cenu Služby v plnej výške.

- 4.6.** V prípade, že omeškanie s úhradou alebo porušenie záväzkov Objednávateľom trvá **dlhšie ako 30 dní**, má Poskytovateľ právo deaktivovať vozidlové jednotky zo systému prípadne SIM karty vo vozidlových jednotkách. Opätovná aktivácia vozidiel do systému a SIM kariet je následne možná po celkovej náprave popr. úhrade dlžnej čiastky a prípadne fyzickej výmene SIM kariet vo vozidlových jednotkách. V takom prípade je Objednávateľ povinný uhradiť poplatok vo výške 22,- eur bez DPH/vozidlo + cestovné a ďalšie náklady spojené s výmenou.

5. Trvanie zmluvy

- 5.1.** Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov.
- 5.2.** Zmluvu možno ukončiť aj:
- 5.2.1.** písomnou výpoveďou jednej zo strán s výpovednou lehotou 2 mesiace;
 - 5.2.2.** odstúpením od zmluvy v prípade, že druhá strana hrubo porušila povinnosti z tejto Zmluvy vyplývajúce. Hrubým porušením Zmluvy je myslené najmä:
 - 5.2.2.1.** omeškanie s úhradou faktúry dlhšie ako 30 dní;
 - 5.2.2.2.** neoprávnená manipulácia so SIM bez súhlasu Poskytovateľa.

6. Servis a podpora

- 6.1.** Ak zistí Objednávateľ, že poskytovaná služba nie je funkčná, je povinný toto okamžite a preukázateľne ohlásiť Poskytovateľovi služby, a to e-mailom na: servis@komtes.sk. Do doby než tak urobí, má sa za to, že Službu mohol využívať.
- 6.2.** V prípade, že bude reklamácia uznaná, bude nasledujúce vyúčtovanie Služby znížilo o sumu zodpovedajúcu počtu dní, počas ktorých nešlo Službu využívať z dôvodov na strane Poskytovateľa.
- 6.3.** Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi užívateľskú podporu v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 hod. e-mailom na: servis@komtes.sk alebo telefonicky na tel. č.: +421 33 260 1000.
- 6.4.** Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť Služby v prípadoch, spôsobených vyššou mocou alebo treťou stranou, predovšetkým pri výpadku alebo nedostupnosti siete GSM a alebo GPS alebo jej časti a služieb poskytovaných operátorom. Poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za poruchy a nefunkčnosť HW jednotiek, SIM kariet a zmien ich nastavení, v prípade že ich nedodal, nenamontoval a nenakonfiguroval sám, ďalej potom za poruchy dodávky elektrického prúdu alebo nedostupnosť internetu spôsobené treťou stranou.
- 6.5.** Objednávateľ plne zodpovedá za všetky dôsledky, ktoré plynú z jeho zásahu do Služby a HW (najmä jeho zapojenie a konfigurácia) a ďalej pri porušení podmienok pre využívanie Služby podľa tejto zmluvy alebo oznámených Poskytovateľom.

7. Zmluvné pokuty

- 7.1.** Objednávateľ sa zaväzuje v prípade omeškania so splatnosťou daňového dokladu - faktúry, uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.2.** Ustanovenia o zmluvnej pokute nemajú vplyv na právo domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje a to v plnej výške.

8. Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

- 8.1.** Poskytovateľ pri poskytovaní plnenia a podľa tejto zmluvy nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom spracúvať osobné údaje. V prípade, ak by Poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu došiel do styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa zachovávať o nich mlčanlivosť, a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy.
- 8.2.** Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy dozvedel, a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy. V prípade porušenia toho ustanovenia zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť na

základe uplatnenia Objednávateľom zmluvnú pokutu vo výške 1.500,- eur za každé porušenie. Porušenie tejto povinnosti bude považované za podstatné porušenie zmluvy.

9. Záverečné ustanovenia a účinnosť

- 9.1. Akékoľvek informácie poskytnuté Poskytovateľom na základe a v súvislosti s touto zmluvou sú považované za dôverné a Objednávateľ nie je oprávnený ich oznamovať tretím stranám alebo ich použiť v rozpore so záujmami Poskytovateľa.
- 9.2. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ Služby je k účelu vyplývajúceho zo zmluvy oprávnený uchovávať získané osobné údaje Objednávateľa v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 9.3. Táto Zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak by z tejto Zmluvy vznikli medzi účastníkmi spory, zjednávajú Zmluvné strany pre ich riešenie príslušnosť slovenských súdov.
- 9.4. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch origináloch, z ktorých každá strana obdrží dve vyhotovenia.
- 9.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv, nie však skôr ako 1.1.2020. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

Príloha č. 1 – Cena Služieb

Príloha č. 2 – Špecifikácia Služby

V Bratislave dňa:

V dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Ivan Krivosudský
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Jiří Daněk
konateľ
KomTeS SK s.r.o.

.....
RNDr. Martin Ružinský, PhD.
podpredseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Daniel Říha
konateľ
KomTeS SK s.r.o.

Príloha č.1 – cena služieb
Špecifikácia základných služieb :

Komponent	Počet	Jednotková cena / mesiac
Prístup do webovej aplikácie WEBDISPEČINK + paušál s tarifou dáta SK – cena za 1 vozidlo (ďalej len „SK prevádzka“) – voľný objem dát /mesiac – 10 MB	Skutočné aktivované počty	6,20 eur
Prenesené dáta mimo SK (v rámci EU) (Zúčtovacia jednotka 1 kb)	1kb	0,0015 eur
Prenesené dáta mimo EU (Zúčtovacia jednotka 10 kb)	1kb	0,013 eur
Znovu aktivácia vozidla pri pre-montáži		8,- eur
Poplatok za pozastavenie Služby (cena za 1 vozidlo)		8,- eur
1 alarmová SMS v rámci SK		0,15 eur
1 alarmová SMS v zahraničí		Podľa aktuálneho cenníka Slovak Telekom

Ceny sú uvedené bez DPH.

Príloha č. 2 – Špecifikácia služby

Základom produktu WEBDISPEČINK je mobilná jednotka, ktorá je namontovaná v každom vozidle. Táto jednotka je schopná na základe dát GPS určiť pozíciu vozidla a túto informáciu pomocou siete mobilného operátora odoslať na centrálny server. Následne sa načítavajú údaje o polohe a čase do aplikácie WEBDISPEČINK. Tieto informácie sú zobrazené na mape. Pre používanie služby Vám stačí len prístup na internet a pomocou webového prehliadača môžete sledovať pozíciu daného vozidla.