
Zmluva o vykonávaní správy serverov a počítačovej sieti

uzatvorená podľa ustanovení § 269 a nasledujúcich Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších právnych predpisov
medzi:

Dodávateľom:

Obchodné meno: Andrej Koška - Direkt
Miesto podnikania: Baničova 6, 903 01 Senec
Zapísaný v živnostenskom registri SR pod číslom: 108-8477
IČO: 37 184 091
DIČ: 1020128593
IČ DPH: SK1020128593
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK78 1100 0000 0026 2534 1154
Telefonický kontakt: +421 918 727 909
E-mail: koska@eskaver.sk
(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

Odberateľom:

Obchodné meno: Obec Chorvátsky Grob
Sídlo: Námestie Josipa Andriča 17, 900 25 Chorvátsky Grob
IČO: 00304760
DIČ: 2020662105
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK73 5600 0000 0066 0126 5001
Za ktorú koná: JUDr. Mgr. Vladimíra Vydrová, starostka obce
(ďalej ako „**Odberateľ**“)

Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“

Zmluvné strany uzatvárajú medzi sebou v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákoník v znení neskorších právnych predpisov túto Zmluvu o vykonávaní správy počítačov (ďalej len ako „**Zmluva**“) v nasledovnom znení:

Článok I. Základné pojmy

1.1 Pre účely tejto Zmluvy budú použité nasledovné pojmy:

- a) *Počítačová sieť* – rozumie sa kabeľáž a technické zariadenia k nej pripojené.
- b) *Správa siete* – sú obvyklé činnosti vykonávané administrátorom operačného systému. Ide o spravovanie základného programového vybavenia a užívateľských dát.
- c) *Základné programové vybavenie* – spravidla operačný systém a jeho pomocné programy.
- d) *Aplikačné programové vybavenie* – sú programy, s ktorými pracujú užívatelia siete.
- e) *Technické vybavenie* – výpočtová technika, periférne zariadenia, telekomunikačná technika, vybavenie kamerových a zabezpečovacích systémov.

Článok II. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie služby – správa IT techniky Odberateľa.

2.2 Dodávateľ je povinný vykonávať v mieste plnenia práce špecifikované v tomto bode v nasledovnom rozsahu:

- a) Základný test funkčnosti servera, periférnych zariadení a telekomunikačnej techniky.
- b) Testy na vírusovú infiltráciu a kontrola bezpečnostných nastavení.
- c) Kontrola a nastavenie konfigurácie počítačov.
- d) Inštalácia a konfigurácia komponentov operačného systému.
- e) Inštalácia zmien operačného systému, pokiaľ sú poskytované výrobcom zdarma, upozornenie na túto možnosť, ak sú poskytované za úhradu.
- f) Monitorovanie záťaže siete.
- g) Kontrola a nastavenie systémovej integrity.
- h) Kontrola a nastavenie systémových parametrov serverov.
- i) Inštalácie a reinštalácie základného a aplikačného programového vybavenia, vrátane systémovej konfigurácie.
- j) Preventívna technická diagnostika zariadení.
- k) Kontrola a defragmentácia diskových zariadení. Zariadenie musí byť mimo prevádzky.
- l) Meranie, testovanie a monitorovanie kabeláže. Sieť musí byť mimo prevádzky.
- m) Inštalácie technického vybavenia.

2.3 Dodávateľ poskytuje vyššie uvedené služby a ich support v nasledovnom rozsahu IT techniky

Objednávateľa:

Správa PC - zamestnanci úradu	26 ks
Správa tlačiarní a multifunkčných zariadení	12 ks
Správa aktivovaných prvkov-Routre, Switche	9 ks
Správa serverov (DC,SQL, Exchange, VITA, Smartmap)	6 ks
Inštalácia a konfigurácia potrebného SW	

Analytika siete	1
Správa IP telefónov na úrovni prepájania a asistencie pri nefunkčnosti aparátu, nahlásenie poruchy Swan a.s. a asistencia pri odstránení poruchy	1
Support pre externé firmy na správu kamerového systému na báze vytvorenie DMZ a VPN tunelu	1
Správa Wifi free	1
Správa Wifi Obec zamestnanci	1

Článok III. Miesto, čas a spôsob plnenia

3.1 Miestom predmetu plnenia sú pracovisko Odberateľa Obecný Úrad v Chorvátskom Grobe. Práce súvisiace s predmetom Zmluvy budú vykonávané v pracovné dni (vzdialene, alebo v mieste predmetu plnenia) počas pracovnej doby Odberateľa a podľa potreby Odberateľa v rozsahu celkom maximálne 40 hodín servisných prác mesačne .

3.2 Ak u Odberateľa vznikne potreba plnenia za časť správy IT techniky, o ktorej nemôže Dodávateľ vedieť, musí si Odberateľ práce písomne objednať oprávnenou osobou e-mailom alebo telefonicky (t. j. prípadné nepredvídateľné poruchy a pod.) aj keď sú predmetom Zmluvy (napr. položka v bode 5.1.písm.b).

Článok IV. Práva a povinnosti Dodávateľa

4.1 Dodávateľ je povinný:

- a) Riadiť sa pokynmi Odberateľa v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a v rámci dohodnutých prác a ostatných podmienok tejto Zmluvy.
- b) Poskytovať operatívnu telefonickú poradenskú službu súvisiacu s predmetom Zmluvy povereným pracovníkom Odberateľa pri riešení problémových situácií v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod do 18:00 hod.
- c) Práce vykonávať svedomito, riadne a v súlade s predpismi vzťahujúcimi sa na ich výkon a s dodržiavaním bezpečnosti a ochrany zdravia.
- d) Poskytovať informácie pre zavedenie produktov iného Dodávateľa do siete.
- e) Dodržiavať zásady ochrany hospodárskeho a služobného tajomstva Odberateľa.

4.2 Dodávateľ je povinný:

- a) Riadiť sa pokynmi Odberateľa v rozsahu svojej odbornej spôsobilosti a v rámci dohodnutých prác a ostatných podmienok tejto Zmluvy.

4.3 Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré Odberateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré Odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní výpočtovej techniky pri jej zrejmých vadách. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi nesprávnou obsluhou a vplyvom technickej chyby spravovaného a udržiavaného zariadenia, vplyvom používania iného ako licenčného programového vybavenia, programovými vírusmi, alebo vplyvom vyššej moci.

4.4 Dodávateľ má právo od Zmluvy jednostranne odstúpiť v prípade porušenia zmluvných povinností na strane Odberateľa. Odberateľ v tomto prípade nemá právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne odstúpením Dodávateľa od Zmluvy a je povinný uhradiť pohľadávky Dodávateľa, ktoré vzniknú do prejavu vôle jednostranného odstúpenia od Zmluvy.

4.5 Dodávateľ nezodpovedá za vady počítačovej siete, ak tieto vady spôsobilo použitie vecí odovzdaných mu na spravovanie Objednávateľom v prípade, že Dodávateľ ani pri vynaloženej odbornej starostlivosti nevhodnosť týchto vecí nemohol zistiť.

4.6 Dodávateľ pre vykonávanie správy siete je povinný do 48 hod. od nahlásenia poruchy začať riešiť závady.

Článok V. Práva a povinnosti Odberateľa

5.1 Odberateľ je povinný:

- a) Poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb, určených Odberateľom pre komunikáciu s Dodávateľom počas plnenia tejto Zmluvy.
- b) Zaobchádzať s technickým a programovým vybavením podľa ich sprievodnej dokumentácie, návodov, odporúčaní a pokynov Dodávateľa.
- c) Umožniť prístup Dodávateľovi do priestorov Odberateľa v dohodnutom čase a spôsobe a vytvoriť mu primerané pracovné podmienky.
- d) Umožniť vykonávanie prác podľa požiadaviek Dodávateľa bez obmedzenia. Ak Odberateľ nevyhoví, Dodávateľ má právo na oneskorené plnenie.
- e) Informovať Dodávateľa o zmenách v technickom a programovom vybavení siete.
- f) Zabezpečiť, aby rozvod elektrickej siete zodpovedal platným technickým normám.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy bola určená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. vo výške:
- a) Za časť Predmetu zmluvy – správa IT techniky Odberateľa podľa čl. II Zmluvy - 1.620,- EUR s DPH, t.j. 1.350,-eur bez DPH.
- 6.2 Cena za predmet zmluvy je platná na obdobie platnosti Zmluvy uvedenej v bode 7.1. Zmluvy.
- 6.3 V cene za správu sú zahrnuté služby podľa bodu 2.2 a 2.3 v objeme podľa potreby v bežnom mesiaci, vrátane 10-tich ciest na miesto výkonu práce u Odberateľa.
- 6.4 V cene predmetu zmluvy nie sú zahrnuté:
- a) Kabelážné a inštalačné práce,
 - b) Spotrebný materiál,
 - c) Náhradný materiál, pokiaľ sa na neho nevzťahuje záruka,
 - d) Záručné opravy zariadení dodaných inými dodávateľmi.
- 6.5 Všetky platby Odberateľa budú vykonané na základe faktúr vystavených Dodávateľom.
- 6.6 Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za plnenie vo výške podľa bodu 6.1.a). do 5. dňa nasledujúceho mesiaca, za ktorý sa uskutočnilo plnenie.
- 6.7 V prípade zvýšenia celkového počtu počítačov o 5 ks a serverov je Dodávateľ oprávnený zvýšiť mesačnú platbu po dohode s Odberateľom. Aktuálny počet počítačov, serverov ku dňu uzatvorenia Zmluvy je uvedený v bode 2.3 tejto Zmluvy.
- 6.8 Za práce vykonané nad rámec Predmetu zmluvy budú **vystavené osobitné faktúry, na základe pracovných výkazov podľa platného cenníka služieb** a cesta na miesto predmetu plnenia Zmluvy je v cene.
- 6.9 Splatnosť faktúry je dohodnutá do 30 dní od doručenia faktúry Odberateľovi. Za nedodržanie termínu splatnosti môže Dodávateľ požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 6.10 Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo bude vyhotovená obsahovo nesprávne, je Odberateľ povinný ju vrátiť Dodávateľovi v lehote splatnosti s písomným odôvodnením na doplnenie a prepracovanie. V takom prípade sa plynutie lehoty splatnosti ukončí a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Dodávateľovi.
- 6.11 Každá faktúra bude uhrádzaná výhradne bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2023, vrátane.
- 7.2 Túto zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede jednej zo zmluvných strán druhou zmluvnou stranou na adresu uvedenú v tejto zmluve.

- 7.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na Centrálnom registri zmlúv.
- 7.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán sa riadia Obchodným zákonníkom, ak nie sú upravené v tejto Zmluve.
- 7.5 Zmeniť túto Zmluvu možno len na základe písomného dodatku podpísaného obidvoma stranami.
- 7.6 Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Dodávateľ obdrží jeden (1) rovnopis a Odberateľ dva (2) rovnopisy.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si znenie tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, nie v tiesni, omyle ani za nápadne nevýhodných podmienok, že ich zmluvná voľnosť v čase podpisu tejto Zmluvy nie je ničím viazaná ani obmedzená a na znak súhlasu ich vôle túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Chorvátskom Grobe, dňa 21.8.2023

V Chorvátskom Grobe, dňa 21.8.2023

.....
Andrej Koška
Andrej Koška- Direct

.....
JUDr. Mgr. Vladimíra Vydrová
starostka obce