

## **Rámcová dohoda o poskytovaní služieb**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Dohoda“) medzi:

Objednávateľ: **Centrum vedecko-technických informácií SR**  
Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava  
Zastúpený: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., generálny riaditeľ  
IČO: 00 151 882  
DIČ: 2020798395  
IČ DPH: SK2020798395  
Bankové spojenie: štátna pokladnica  
IBAN: SK05 8180 0000 0070 0006 4743  
Právna forma: Príspevková organizácia zriadená Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR

(ďalej ako „CVTI SR“ alebo „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: KOLOS s.r.o.  
Sídlo: Lamačská cesta 45, 841 03 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Peter Prištic, konateľ  
IČO: 31 393 039  
DIČ: 2020305364  
IČ DPH: SK2020305364  
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 8757/B  
Bankové spojenie:  
IBAN:

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(spolu ako „Zmluvné strany“, každá samostatne ako „Zmluvná strana“)

### **Článok I Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Dohody je poskytovanie služieb – služby hybridnej pošty na zabezpečenie oslovenia respondentov v rámci sociologického výskumu realizovaného na vzorke absolventov vysokých škôl (ďalej ako „VŠ“) v projekte Uplatnenie absolventov vysokých škôl v praxi – pravidelný monitoring.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť tlač, obáľkovanie a distribúciu oslovovacích listov respondentom prieskumu na základe podkladov a dodaných poštových adries zo strany Objednávateľa.
3. Objednávateľ sa zaväzuje dodať Poskytovateľovi 36 verzií oslovovacieho listu v rozsahu jednej strany A4, ktorej prevažnú časť obsahu budú tvoriť textové inštrukcie pre respondentov a dva drobné grafické prvky (hlavička organizácie a QR kód pre prístup k dotazníku prostredníctvom mobilného zariadenia, štruktúrovanú databázu poštových adries respondentov v maximálnom počte 40 000 respondentov (predpokladaný počet okolo 39 000) a kľúč k spárovaniu konkrétnej verzie listu s konkrétnym adresátom.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať nasledujúce úkony:
  - i. vytlačiť a rozmnožiť 36 verzií oslovovacieho listu, pričom obsah listu môže byť vytlačený na vnútornej strane obálky na štandardnom papieri (80g/m<sup>2</sup>),
  - ii. naobálkovať ich ekonomicky najvýhodnejším spôsobom do obálok, resp. ich alternatív s čiernobiou potlačou, ktoré budú obsahovať adresáta podľa dodaného kľúča,
  - iii. zabezpečiť doručenie zásielok na ich poštové adresy, pričom každý z respondentov bude kontaktovaný vždy iba raz, podať informáciu o začiatku aj ukončení distribúcie oslovení Objednávateľovi,
  - iv. spracovať nedoručené zásielky spolu s informáciou o dôvode ich nedoručenia a túto informáciu dodať Objednávateľovi do 10 (desiatich) pracovných dní od ukončenia distribúcie zásielok.
5. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas dodať Poskytovateľovi potrebné doklady na realizáciu a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v zmysle článku IV tejto Dohody.
6. O prevzatí poskytnutých služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody bude spísaná zápisnica. Osobou oprávnenou za Objednávateľa podľa tohto bodu je Mgr. František Blanár.

## **Článok II**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas plnenia tejto Dohody poskytne Poskytovateľovi v nevyhnutne potrebnom rozsahu súčinnosť spočívajúcu najmä pri špecifikácii obsahového zadania úlohy, odovzdaní podkladov špecifikovaných v bode 5 článku I tejto Dohody. Predmetnú súčinnosť poskytne Objednávateľ Poskytovateľovi najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Dohody alebo do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky Poskytovateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto Dohody podľa požiadaviek Objednávateľa v súlade s jeho záujmami, a to riadne, včas a s odbornou starostlivosťou v súlade s prílohou č. 2 a v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek skontrolovať plnenie a priebežne Poskytovateľa upozorňovať na vzniknuté vady alebo nedostatky s požiadavkou ich odstránenia.
4. Poskytovateľ je povinný plniť Dohodu riadne a včas podľa požiadaviek Objednávateľa.

## **Článok III**

### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena podľa tejto Dohody je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Celková cena za služby je dohodou zmluvných strán 22 632,- € s DPH (slovom: dvadsaťdvatisícšesťstotridsaťdva eur s DPH) (18 860,- € bez DPH). Maximálna cena je uvedená v prílohe č. 1 Kalkulácia ceny.
3. Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z Dohody a pokrýva tiež všetky a akékoľvek náklady alebo výdavky Poskytovateľa na splnenie Dohody, t.j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaných služieb.

4. Celková cena za všetky plnenia podľa tejto Dohody nesmie presiahnuť finančný limit plnenia, ktorý je 22 632,- € s DPH (slovom: dvadsaťdvatisícšesťstotridsaťdva,- € s DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode.

#### **Článok IV**

##### **Platobné podmienky a fakturácia**

1. Platba sa realizuje prevodom na bankový účet Poskytovateľa na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po poskytnutí služby podľa tejto Dohody. Právo na zaplatenie ceny Poskytovateľovi vznikne po podpise zápisnice o poskytnutí služieb oboma Zmluvnými stranami, ktorá je povinnou prílohou faktúry.
2. Lehota splatnosti faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní od jej riadneho doručenia Objednávateľovi. Lehota splatnosti sa na účely tejto Dohody považuje za dodržanú, ak v posledný deň lehoty splatnosti bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný pred uplynutím lehoty splatnosti faktúry vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti stanovené podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu alebo náležitosti stanovené ďalšími príslušnými právnymi predpismi alebo má iné nedostatky v obsahu podľa tejto Dohody. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti plynie znovu odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
4. Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi preddavky ani zálohové platby.

#### **Článok V**

##### **Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa tejto Dohody budú Objednávateľovi poskytnuté riadne, včas, bez väd, podľa pokynov Objednávateľa, podľa podmienok a požiadaviek uvedených v tejto Dohode a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vadné poskytnutie služieb, ktoré bolo spôsobené použitím podkladov a pokynov poskytnutých mu Objednávateľom a Poskytovateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ňu Objednávateľa upozornil a ten na ich použitie písomne trval.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi porušením povinností vyplývajúcich z tejto Dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Objednávateľ je povinný písomne nahlásiť vzniknutú škodu najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní po poskytnutí služieb, pri ktorých škoda vznikla.
5. Poskytovateľ je povinný reagovať na oznámenie o vzniku škody ihneď po jej obdržaní a dohodnúť s Objednávateľom spôsob náhrady škody.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť vzniknutú škodu do 14 (štrnástich) dní od jej oznámenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

## **Článok VI Sankcie**

1. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa poskytnúť služby riadne a včas podľa tejto Dohody, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty v rozsahu a za podmienok definovaných v tomto článku.
2. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služieb o viac ako 5 (päť) kalendárnych dní, má Objednávateľ právo znížiť dohodnutú cenu za služby až do výšky 20%.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služieb o viac ako 15 (pätnásť) kalendárnych dní, má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto Dohody.
4. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa tejto Dohody, Poskytovateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
5. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenie alebo činnosti podľa tejto Dohody nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto Dohody vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) – lehoty pre plnenie alebo činnosti Poskytovateľa podľa tejto Dohody sa predĺžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
6. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak mu Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť.
7. Uplatnením nároku v zmysle bodu 2 tohto článku nie je dotknutý nárok Objednávateľa na plnú náhradu škody.

## **Článok VII Ukončenie dohody**

1. Táto Dohoda zaniká:
  - a) splnením predmetu záväzku alebo
  - b) dohodou Zmluvných strán alebo
  - c) písomným odstúpením od Dohody.
2. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Dohody v prípadoch ustanovených v zákone alebo uvedených v tejto Dohode. Odstúpiť od Dohody je možné aj z dôvodu zmarenia účelu Dohody, ktorý je Zmluvným stranám známy.
3. Za podstatné porušenie Dohody Poskytovateľom sa okrem v jednotlivých jej článkoch považuje aj:
  - a) nedodržanie dohodnutej ceny,
  - b) omeškanie s poskytnutím služby podľa tejto Dohody oproti dohodnutému termínu o viac ako 15 (pätnásť) kalendárnych dní,
  - c) nedodržanie dohodnutého termínu na odstránenie vady poskytnutej služby,
  - d) dodanie vadného plnenia.
4. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré sa považujú za nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti, ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote, ktorá mu bola na to Objednávateľom poskytnutá, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Dohody.
5. Odstúpenie od Dohody je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Dohody druhej Zmluvnej strane.
6. Odstúpenie od Dohody sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.

7. Odstúpením od Dohody nie sú dotknuté nároky na náhradu škody vzniknuté porušením tejto Dohody.

## **Článok VIII** **Záverečné ustanovenia**

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to po dobu splnenia záväzkov zmluvných strán, avšak najdlhšie do 30.01.2020.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dohoda a právne vzťahy ňou založené a s nimi súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne a bez zbytočného odkladu informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre napĺňanie účelu tejto Dohody.
4. Dohodu možno meniť a dopĺňať na základe dohody Zmluvných strán, formou písomných dodatkov k tejto Dohode. Táto povinnosť sa nevzťahuje na zmenu kontaktných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v Dohode.
5. Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia.
6. Všetky úkony urobené písomne sú považované za doručené okamihom ich prevzatia druhou Zmluvnou stranou. Písomnosť sa bude považovať za doručenú aj vtedy, ak nebude prevzatá druhou Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti adresátovi. Písomnosť sa považuje za doručenú aj odmietnutím jej prevzatia adresátom.
7. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v planom znení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že Dohodu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a preto ju po jej prečítaní na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.
9. Neoddeliteľnou súčasťou Dohody sú prílohy:  
Príloha č. 1 Kalkulácia ceny  
Príloha č. 2 Opis predmetu zákazky

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....  
prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.,  
generálny riaditeľ CVTI SR

.....  
Ing. Peter Prištic  
konateľ, KOLOS s.r.o.

**Opis predmetu zákazky:**

Predmetom zákazky sú služby hybridnej pošty na zabezpečenie oslovenia respondentov v rámci sociologického prieskumu realizovaného na vzorke absolventov vysokých škôl v rámci projektu Uplatnenie absolventov vysokých škôl v praxi – pravidelný monitoring.

*Podrobné, úplné, jednoznačné a nestranné vymedzenie predmetu zákazky na základe:*

- a) *funkčnej špecifikácie: zabezpečenie tlače, obáľkovania a distribúcie oslovovacích listov respondentom prieskumu na základe podkladov a dodaných poštových adries zo strany zadávateľa*
- b) *technickej špecifikácie:*
  - I. *zadávateľ víťazovi dodá:*
    - i. *36 verzií oslovovacieho listu v rozsahu jednej strany A4, kde prevažnú časť obsahu budú tvoriť textové inštrukcie pre respondentov a dva drobné grafické prvky (hlavička organizácie a QR kód pre prístup k dotazníku prostredníctvom mobilného zariadenia).*
    - ii. *Štruktúrovaná databáza poštových adries respondentov v maximálnom počte 40 000 respondentov*
    - iii. *Kľúč k spárovaniu konkrétnej verzie listu s konkrétnym adresátom*
  - II. *dodávateľ zrealizuje nasledujúce úkony:*
    - i. *vytlačí a rozmnoží 36 verzií oslovovacieho listu, pričom obsah listu môže byť vytlačený na vnútornej strane obálky na štandardnom papieri (80g/m<sup>2</sup>)*
    - ii. *naobáľkuje ich ekonomicky najvýhodnejším spôsobom do obálok, resp. ich alternatív s čiernobiou potlačou, ktoré budú obsahovať adresáta podľa dodaného kľúča, logo zadávateľa a názov prieskumu. Každá zásielka bude obsahovať iba jednu verziu listu.*
    - iii. *zabezpečí doručenie zásielok na ich poštové adresy, pričom každý z respondentov bude kontaktovaný vždy iba raz. Podá zadávateľovi informáciu o začiatku aj ukončení distribúcie olovení.*
    - iv. *spracuje nedoručené zásielky spolu s informáciou o dôvode ich nedoručenia a túto informáciu dodá zadávateľovi do 10 pracovných dní od ukončenia distribúcie zásielok (postačuje v elektronickej forme, pričom nie je potrebné/nevýhnutné dodať zadávateľovi nedoručené zásielky vo fyzickej podobe) spolu s informáciou o priebehu distribúcie (obdobie distribúcie a množstvo distribuovaných zásielok).*

**Požadované množstvo/rozsah:**

*Spracovanie a rozposlanie 35 000 až 40 000 oslovení účastníkom sociologického prieskumu*

**Požadovaná lehota dodania/poskytnutia predmetu zákazky:**

*Najneskôr do 15 pracovných dní od dodania podkladov zo strany zadávateľa.*

**Miesto dodania predmetu zákazky:**

*Odbor metodiky a tvorby informácií, oddelenie VŠ, Staré grunty 52, 842 44 Bratislava*

## Príloha č. 1 Kalkulácia ceny

hybridná pošta, ceny za zásielku pri počte kusov 35 000 až 40 000

názov	cena bez DPH za kus	
tlač 36 mutácií dokumentu (papier 80g/m2, čb tlač) - možnosť tlače aj na vnútornej strane obálky (zásielka bez obálky), na obálke adresa respondenta a logo s informáciou o prieskume (čb tlač)	0,085	
distribúcia zásielok (jeden respondent - jeden list)	0,386	
cena spolu za kus (jednu zásielku)	0,471	
spracovanie nedoručených zásielok s identifikáciou dôvodu nedoručenia v elektronickej forme	0,01	
<b> </b>		
spracovanie nedoručených zásielok s identifikáciou dôvodu nedoručenia v elektronickej forme (celková cena, max 5% z maximálneho počtu oslovených)	20	
cena spolu (bez DPH)		cena spolu s DPH
maximálna cena spolu (za 40 000 zásielok)	18860	22 632,00 €