

ZMLUVA O SERVISE POČÍTAČOVÉHO VYBAVENIA

Objednávateľ:

Obec Rudina

Rudina č. 442

023 31 Rudina

V zastúpení: PhDr. Marián Hutyra, starosta

IČO: 00314251

DIČ: 2020553227

Dodávateľ:

LIGHTNET s.r.o.

Matice slovenskej 790/11

024 01 Kysucké Nové Mesto

V zastúpení: Mgr. Branislav Birkus, konateľ

IČO: 47770597

DIČ: 2024098241

IČ DPH: SK2024098241

Spol. zapísaná v Obch.registri Okr.súdu ZA, Odd: Sro, Vložka číslo 62408/L

§ 1 Predmet Zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je servis a údržba počítačového vybavenia v Materskej škôlke v obci Rudina.

§ 2 Rozsah služby

Servis prebehne formou telefonického servisu, formou opravy alebo odstránením poruchy iným spôsobom v Materskej škôlke v obci Rudina, v prípade nutnosti v mieste dodávateľa. Dodávateľ poskytuje telefonickú službu pre poruchy v servisnej dobe, a na žiadosť objednávateľa reaguje najneskôr do 24h hodín, aby poskytol objednávateľovi na základe jeho ohlásenia poruchy diagnostickú podporu a radu.

Ak nemôže byť porucha touto cestou obratom odstránená, začne dodávateľ najneskôr do 24 hodín v mieste Materskej škôlke v obci Rudina servisné práce a bude pokračovať v servisných prácach v časoch uvedených v § 3, až do obnovenia prevádzky zariadenia. Ak by servisné práce nevedli počas 2 dní od obdržania hlásenia o poruche k úspešnej náprave, dodávateľ poskytne objednávateľovi v prípade nutnosti po dohode bezplatne náhradné zariadenie zodpovedajúce pôvodnému zariadeniu na zapožičanie (platí len pre PC systémy a monitory, pre ostatné zariadenia sa lehota predlžuje na 14 dní).

Dodávateľ nasadí na opravu kvalifikovaný personál, ktorý je zoznamovaný s vlastnosťami zariadenia, ktoré je v užívaní objednávateľa. Dodávateľ poskytne v potrebnom množstve náradie, dokumentáciu,

diagnostické a testovacie zariadenia a iné pomocné prostriedky. Dodávateľ nesie všetky náklady spojené s vyslaním, nasadením a ubytovaním svojho personálu a všetky náklady súvisiace s opravou alebo výmenou súčiastok, s výnimkou nákladov spojených s dodávkou materiálu. Súčiastky dodané na výmenu budú nové a v bezchybnom stave.

§ 3 Servisná doba

Servisná doba je v pondelok až piatok od 8 do 15 hod., v prípade porúch, ktoré úplne alebo výrazne obmedzujú činnosť objednávateľa sa rozširuje na soboty, nedele a štátom vyhlásené sviatky.

§ 4 Povinná spoluúčasť objednávateľa

Pri používaní počítačovej techniky a pri hlásení porúch rešpektuje objednávateľ návody na použitie a eventuálne iné pokyny dodávateľa. Objednávateľ prijme v rámci možnosti potrebné opatrenia, ktoré uľahčia stanovenie príčiny poruchy a skrátia dobu znovuoobnovenia prevádzky.

1. Objednávateľ poskytne dodávateľovi potrebný čas a možnosť k prevedeniu servisných prác. Predovšetkým bude dodávateľovi umožnený voľný prístup k počítačovým zariadeniam,
2. Na prianie dodávateľa poskytne objednávateľ v prípade nutnosti dodávateľovi vlastných zamestnancov k podpore servisného personálu,
3. Pred výmenou súčiastok alebo zariadení odstráni objednávateľ na žiadosť dodávateľa programy a dáta z pevných diskov.

§ 5 Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná paušálna cena zodpovedajúca rozsahu služby podľa § 2 je stanovená na 50 € bez DPH (päťdesiat eur) za kalendárny mesiac.
2. Faktúry dodávateľa budú vystavené k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca so splatnosťou do 15 dní od dátumu vystavenia faktúry.
3. Písomným oznámením pri dodržaní lehoty 1 mesiaca môže dodávateľ zmeniť sadzby za servisné služby. Objednávateľ môže zmluvu bez ohľadu na ustanovenie § 6 tejto zmluvy písomne vypovedať, a to pri dodržaní lehoty 1 mesiaca od dátumu oznámeného zvýšenia poplatkov.

§ 6 Platnosť zmluvy

1. Servisná zmluva nadobudne platnosť podpisom oboch zmluvných strán. Je uzavretá na dobu neurčitú.
2. Riadna výpoveď zmluvy môže byť podaná len na konci kalendárneho mesiaca s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede jednej zo strán.
3. Každá výpoveď musí byť podaná písomnou formou.

§ 7 Zachovanie mlčanlivosti

Každá zmluvná strana zachová v tajnosti všetky informácie a podklady spadajúce do oblasti pôsobnosti druhej strany, a to aj po ukončení platnosti tejto servisnej zmluvy. Zmluvné strany náležite vysvetlia zodpovedajúce povinnosti svojim zamestnancom a povereným osobám.

§ 8 Vedľajšie ustanovenia

1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu.
2. Ak by boli alebo mali byť jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy neplatné, potom sa neruší platnosť zostávajúcich podmienok zmluvy. Neplatné ustanovenie bude nahradené novým ustanovením, ktoré bude čo najviac vyhovovať obom stranám.

§ 9 Záverečné ustanovenia

1. V ostatných zmluvou nedojednaných otázkach sa obe strany riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení.
2. Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu zástupcov oboch zmluvných strán.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, z ktorých každá strana obdrží po jednom výtlačku.

V Kysuckom Novom Meste, dňa 01.09.2023

M. Birkus

Podpis dodávateľa
Konateľ

PhDr. Marián Hutař

Podpis objednávateľa
Starosta

