

**ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SERVISNEJ A ZÁRUČNEJ PODPORY KAMEROVÉHO
SYSTÉMU**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona, č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa:

Číslo zmluvy Poskytovateľa :

Zmluvné strany

Objednávateľ :

Štátny fond rozvoja bývania

so sídlom: Lamačská cesta 8, Bratislava 833 04

zastúpený: Ing. Tomáš Lamprecht, generálny riaditeľ

IČO: 31749542

DIČ: 2020823200

IČ DPH:

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK09 8180 0000 0070 0000 3561

SWIFT:

e-mailová adresa na doručovanie faktúr: faktury@sfrb.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ :

EMM, spol. s r. o.

so sídlom: Sekurisova 16, Bratislava 841 02

Štatutárny orgán: Ing. Jozef Chebeň, konateľ,

Osoba oprávnená jednat' vo veciach Zmluvy: Filip Gieci

IČO: 17316260

IČ DPH: SK2020316529

DIČ: 2020316529

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.

IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743

SWIFT: GIBASKBX

registračný súd: zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I., oddiel: Sro.,
v. č. 686/B

(ďalej len „Poskytovateľ“),

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo len „Zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzatvoreniu tejto Zmluvy za účelom zabezpečenia poskytovania služieb záručného a pozáručného servisu a servisnej podpory kamerového systému a vymedzenia základného rámca s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností Zmluvných strán.

Čl. 1. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi na obdobie 36 mesiacov riadne, včas a za podmienok dohodnutých v Zmluve odstraňovanie problému (záručný a pozáručný servis) a služby servisnej podpory špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy v rozsahu a na úrovni služieb podľa „Katalógu služieb“ definovaného v Prílohe č.2 Zmluvy vo vzťahu ku kamerovému systému - zariadeniam uvedeným v Prílohe č. 3 Zmluvy (ďalej len „Služby“ alebo „Predmet zmluvy“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa:
 - 2.1. uhradiť Poskytovateľovi za riadne a včasné poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy cenu stanovenú v Čl.3. Zmluvy v súlade s platobnými podmienkami podľa Čl.4. Zmluvy,
 - 2.2. poskytovať potrebnú súčinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy.

Čl. 2. Miesto poskytovania Služieb

Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak (ďalej len „Miesto poskytovania Služieb“).

Čl. 3. Odmena za Služby

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby poskytnuté v súlade so Zmluvou a jej prílohami (ďalej len „odmena“).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytovanie Služieb je 200 EUR (slovom: dvesto eur) bez DPH (ďalej len „odmena“), t.j. 240 Eur s DPH.
3. Celková odmena počas platnosti a účinnosti Zmluvy nesmie prekročiť 7.200 EUR (slovom: sedemtisícdivesto eur) bez DPH, t. j. 8.640 EUR s DPH (ďalej len „Celková cena“).
4. Odmena je konečná a zahŕňa všetky náklady, ktoré Poskytovateľ vynaložil v súvislosti s poskytovaním Služieb Objednávateľovi, ak nie je v Prílohe č. 1 Zmluvy výslovne dohodnuté inak.

Čl. 4.

Fakturačné a platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté Služby po uplynutí príslušného štvrtého v sume 600,- EUR (slovom: šesťsto eur) bez DPH, t.j. 720 EUR s DPH.
2. Faktúra musí byť vystavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi a so Zmluvou (Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za riadne a včas splnený Predmet Zmluvy). Lehota splatnosti faktúry je pätnásť (15) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Pri vyhotovení faktúry Poskytovateľom v rozpore s prvou vetou tohto odseku si Objednávateľ vyhradzuje právo ju vrátiť Poskytovateľovi na opravu. V takom prípade sa na pôvodnú faktúru neprihliada a lehota splatnosti začne plynúť až dorúčením riadne vystavenej faktúry v zmysle tohto článku Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné námietky proti fakturácii má Objednávateľ právo vzniesť voči Poskytovateľovi v lehote desiatich (10) dní odo dňa doručenia faktúry. Ak Objednávateľ námietky v tejto lehote nevzniesie, s obsahom faktúry súhlasí a uznáva ho čo do dôvodu aj výšky. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Za deň úhrady odmeny sa považuje deň odpísania finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa. K odmene sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty (v texte Zmluvy aj „DPH“) podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ mu Objednávateľ neoznámí inú adresu pre doručovanie faktúr. V prípade vystavenia elektronickej faktúry, túto Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.

Čl. 5.

Zodpovednosť za škodu a zmluvné sankcie

1. Zmluvné strany zodpovedajú v plnom rozsahu za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy a z právnych predpisov alebo v dôsledku konania alebo opomenutia konania, súvisiaceho s plnením Predmetu Zmluvy, pričom v prípade vzniku škody je Zmluvná strana zodpovedná za vznik škody povinná nahradiť druhej Zmluvnej strane spôsobenú škodu.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. V prípade, že Poskytovateľ bude v omeškaní s riadnym a včasným poskytovaním Služieb podľa Zmluvy a/alebo s riadnym odstránením väd Služieb podľa Čl. 11. ods. 4 Zmluvy, môže Objednávateľ sankcionovať Poskytovateľa zmluvnou pokutou vo výške 0,05% z Celkovej ceny za každý i začatý deň omeškania. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť zaistiť bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci osôb, prostredníctvom ktorých plní svoj záväzok zo Zmluvy (Čl. 6. ods. 3 Zmluvy), povinnosť zabezpečiť raz štvrtročne vykonanie revízie kamerového systému a/alebo povinnosť doručiť Objednávateľovi v dohodnutej lehote správu z tejto revízie (Čl. 8 ods. 5 Zmluvy), Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur za každý prípad porušenia povinnosti zvlášť.
4. Prípadným uplatnením práv podľa tohto článku Zmluvy nie sú dotknuté nároky Zmluvných strán na náhradu škody spôsobenej porušením povinností druhej Zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy. Uplatnenie práv podľa tohto článku Zmluvy nemá vplyv na plnenie povinností, za ktorej nedodržanie bola Zmluvná strana sankcionovaná.

Čl.6.

Vyhlasenia Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá zo Služieb poskytovaná na základe Zmluvy bude v súlade s príslušným popisom Služieb a úrovňou poskytovania Služby tak, ako je uvedené v Zmluve a jej Prílohách a bude poskytovaná Poskytovateľom s náležitou odbornou starostlivosťou.
2. Objednávateľ nezodpovedá za majetok a škody na veciach vnesených do jeho areálu a priestorov a patriacich Poskytovateľovi, jeho zamestnancom, subdodávateľom alebo tretím osobám podieľajúcim sa na plnení Predmetu Zmluvy.
3. Poskytovateľ zodpovedá počas plnenia Predmetu Zmluvy za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci osôb, prostredníctvom ktorých plní svoj záväzok zo Zmluvy.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak pri plnení Predmetu Zmluvy vznikne dielo chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) má sa za to, že Poskytovateľ vykonaním takého diela udelil Objednávateľovi súhlas na jeho použitie (ďalej len „licencia“) podľa § 65 a nasl. Autorského zákona všetkými spôsobmi podľa ustanovenia § 19 Autorského zákona, pričom licencia sa udeľuje ako výhradná, bez vecného a územného obmedzenia a na celú dobu trvania majetkových práv, vrátane súhlasu na udelenie sublicencie (vrátane reťazenia sublicencie) a postúpenie licencie. Zároveň sa má za to, že licencia sa udelila odplatne, pričom odmena za udelenie licencie je obsiahnutá v Celkovej cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akékoľvek nároky autorov alebo tretích osôb viažucich sa k dielu chránenom Autorským zákonom vysporiada Poskytovateľ, ktorý nesie zodpovednosť za to, že použitím tohto diela Objednávateľom v rozsahu udelennej licencie nebude porušený žiadny právny predpis.

Čl. 7.

Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že všetky skutočnosti, informácie, údaje bez ohľadu na ich formu, o ktorých sa dozvedel alebo dozvie v súvislosti so Zmluvou alebo v súvislosti s jej plnením, sú dôvernými informáciami, o ktorých je povinný zachovávať mlčanlivosť a zaväzuje sa, že ich nepoužije pre iný účel, než bol v Zmluve dojednaný, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ďalej neposkytne tretím stranám a ani neumožní prístup tretích osôb k dôverným informáciám.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevťahuje na:
 - a. informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - b. prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku takejto povinnosti s uvedením jej rozsahu;
 - c. použitie potrebných dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaniach vedených za účelom uplatňovania práv podľa Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri práci s osobnými údajmi dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej „Nariadenie“).

4. Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa bezodkladne preukáže, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákazu použitia informácií ako aj dodržiavanie zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia.

Čl.8.

Doručovanie a vzájomná komunikácia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne proaktívne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie práv a povinností zo Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vždy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy. Pre odstránenie pochybností v prípade operatívnej komunikácie v rámci plnenia predmetu Zmluvy sa písomná forma považuje za zachovanú aj vtedy, ak prebieha prostredníctvom e-mailových schránok Zmluvných strán.
2. Za Objednávateľa je na komunikáciu v rámci plnenia predmetu Zmluvy oprávnený riaditeľ odboru informačných technológií Ing. Ján Harman, e-mail: jan.harman@sfrb.sk, tel. č.: 0903 700 104 (ďalej len „oprávnená osoba Objednávateľa“). Za Poskytovateľa je na komunikáciu v rámci plnenia predmetu Zmluvy oprávnený Ján Pálenič, e-mail palenic@emm.sk, tel. č. 0905818002 („oprávnená osoba Zhotoviteľa“)
3. V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných osôb podľa ods. 2 tohto článku Zmluvy, je Zmluvná strana povinná bezodkladne informovať o tom druhú Zmluvnú stranu, v takomto prípade sa nevyžaduje vyhotovenie dodatku k Zmluve.
4. Právne úkony, ktoré sa vzťahujú k Zmluve alebo majú byť vykonané na základe Zmluvy, s výnimkou operatívnej komunikácie v rámci plnenia predmetu Zmluvy, musia mať písomnú formu a musia byť druhej Zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresátom písomne oznámenú adresu na doručovanie.
Ak zásielku nie je možné doručiť na adresu podľa tohto odseku, písomnosť sa považuje dňom vrátenia nedoručenej zásielky jej odosielateľovi za doručení, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Zásielka, ktorú adresát odmietol prevziať, sa považuje za doručení dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom.
5. V súvislosti s plnením záväzku Poskytovateľa počas trvania Zmluvy zabezpečiť raz za tri mesiace vykonávanie revízií kamerového systému („Štvrťročná profylaktická kontrola“ podľa bodu 3 Prílohy č.1 Zmluvy) nie je potrebná osobitná písomná objednávka zo strany Objednávateľa. Presné termíny jednotlivých revízií dohodne oprávnená osoba Poskytovateľa telefonicky, prípadne e-mailom s oprávnenou osobou Objednávateľa tak, aby jednotlivé revízie mohli byť vykonané v lehotách podľa platných právnych predpisov a technických noriem. Originál revíznej správy je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi v jednom vyhotovení do 3 pracovných dní od vykonania každej revízie.

Čl. 9.

Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
3. Zmluva môže byť ukončená:

- a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy
 - c) písomnou výpoveďou Zmluvy.
4. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Účinky výpovede nastávajú uplynutím výpovednej doby, ktoré je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
5. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
- a) Poskytovateľ neposkytol Služby riadne a/alebo včas v zmysle Zmluvy a jej príloh,
 - b) Poskytovateľ nie je schopný plniť záväzky zo Zmluvy vyplývajúce,
 - c) Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že nesplní svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas,
 - d) bol na majetok Poskytovateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie; bolo na majetok Poskytovateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia; je Poskytovateľ v kríze podľa § 67a Obchodného zákonníka; bolo začaté konanie o zrušení Poskytovateľa ako obchodnej spoločnosti podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka alebo bol Poskytovateľ zrušený s likvidáciou alebo bez likvidácie;
 - e) v iných prípadoch vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy jednou zo Zmluvných strán sa Zmluva končí dňom doručenia tohto odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
7. Dohodou Zmluvných strán sa končí Zmluva dňom uvedeným v písomnej dohode.
8. Po ukončení Zmluvy ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov stanoveným v tomto článku Zmluvy sú Zmluvné strany povinné najneskôr do 30 dní usporiadať všetky záväzky vyplývajúce im zo Zmluvy.

Čl. 10.

Spôsob nahlasovania porúch

1. Objednávateľ je povinný prioritne používať na nahlasovanie porúch, ktoré sa vyskytli na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 3 Zmluvy, informačný systém EMM Portál na adrese <https://portal.emm.sk/>, ktorý je dostupný v režime 24 x 7 x 366. V prípade nefunkčnosti EMM portálu je možné použiť emailovú adresu servisbs@emm.sk.
2. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po odstránení nahlásenej poruchy vypísať Servisný záznam a jeho evidenciu do Knihy servisných záznamov, ktorú poskytne Poskytovateľ a ktorá je uložená u Objednávateľa (ďalej len „Kniha servisných záznamov“).
3. Oprávnená osoba Objednávateľa svojím podpisom v Knihe servisných záznamov potvrdzuje odstránenie nahlásenej poruchy.

Čl. 11.

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutých Služieb. Služby majú vady, ak nie sú poskytnuté v súlade so Zmluvou a pokynmi Objednávateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré majú Služby v čase ich poskytnutia, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase a za vady, ktoré vzniknú po ich poskytnutí, ak sú spôsobené porušením povinností Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ zodpovedá tiež za vady Služieb, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Zmluvné strany

sa dohodli, že záručná doba je 3 roky od dňa poskytnutia Služieb (t.j. od dňa zápisu v Knihe servisných záznamov).

4. Na základe písomnej reklamácie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady a v lehote dohodnutej s Objednávateľom a ak nedôjde k dohode, tak do 30 dní od oznámenia vady Poskytovateľovi, odstrániť vady Služby. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vád Služieb, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním vád Služieb, si je Objednávateľ oprávnený uplatniť u Poskytovateľa a Poskytovateľ je povinný nahradiť ich Objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy na ich úhradu.

Čl.12.

Záverečné ustanovenia

1. Žiadna zo Zmluvných strán nemôže postúpiť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany svoje práva a záväzky zo Zmluvy.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá Zmluvná strana.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:
 - a) Príloha č.1. – „Popis Služieb“
 - b) Príloha č.2. – „Katalóg služieb“
 - c) Príloha č.3. – „Zoznam zariadení pre ktoré sa poskytujú Služby“
4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi. Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou, bude riešiť príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
5. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len dohodou Zmluvných strán formou vzostupne očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami, ak Zmluva neustanovuje inak.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, jej znenie si prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 20.12.2017

Za Objednávateľa

Štátny fond rozvoja bývania

Ing. Tomáš Lamprecht

generálny riaditeľ

V Bratislave dňa 20.12.2017

Za Poskytovateľa

EMM, spol. s r. o.

Ing. Jozef Chebeň

konateľ

Príloha č.1. „POPIS SLUŽIEB“

Službami sa rozumie vykonanie činností (poskytnutie služieb) zameraných na údržbu, prevenciu, nastavenie parametrov a konfiguráciu s cieľom minimalizovať riziko vzniku chýb a zabezpečenie bežných prevádzkových potrieb, odstránenie chyby kamerového systému, ktorá vznikla v dôsledku výrobnnej chyby, montážnej chyby, servisnej chyby, chyby obsluhy alebo inej poruchy kamerového systému a následné uvedenie kamerového systému do prevádzkyschopného stavu tak, aby jeho funkcie boli v zhode s funkciami deklarovanými v užívateľskej dokumentácii alebo v technickej dokumentácii. V rámci Služieb sú dodávané všetky diely, ktoré sú súčasťou kamerového systému podľa Prílohy č.3 vrátane kabeláže.

Služby sa poskytujú ako činnosti uvedené vyššie v tejto Prílohe č.1 a najmä v rozsahu:

1. **„Pohotovosť počas pracovných dní od 8:00 do 16:00“** je zabezpečenie trvalej dostupnosti Služieb v režime 8 h. denne / 5 dní v týždni tak, aby sa dosiahla požadovaná doba odozvy, nástupu na servis a odstránenie problému.
2. **„Hotline počas pracovných dní od 8:00 do 16:00“** je poskytnutie informácie, návodu alebo postupu slúžiaceho k zabezpečeniu prevádzky a správy kamerového systému. Hotline bude poskytnutý iba zamestnancom Objednávateľa, ktorí absolvovali príslušné školenia a sú Objednávateľom poverení pre výkon takýchto činností. Hotline bude poskytnutý telefonicky alebo elektronickou poštou.
3. **„Štvrťročná profylaktická kontrola“** je vykonanie činností v Mieste poskytovania Služieb zameraných na overenie stavu kamerového systému s cieľom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku tohto zariadenia. Prehliadka a kontrola musí byť vykonávaná v zmysle príslušných právnych predpisov, STN a doporučení výrobcu kamerového systému. Revízne prehliadky a skúšky kamerového systému sa vykonávajú 4 krát ročne.
4. **„Support“ sú činnosti súvisiace s poskytnutím služieb pre kamerový systém v rozsahu:**
 - a) aktualizácie SW vybavenia, pričom nie je zabezpečená nová významná modifikácia funkcionality
 - b) vypracovanie technických návrhov, správ, konzultácií k riešeniu nasadenia nových zariadení alebo uskutočnenia plánovaných zmien v kamerovom systéme a ich vzájomnom prepojení

Príloha č.2 "KATALÓG SLUŽIEB"

Katalóg služieb				Zmluvná úroveň poskytovania Služby			
	Služba (v zmysle Prílohy č.1)	Služba pokrytá paušálnym poplatkom	Vymedzenie Služby Rozsah/limit	Dostupnosť Služby	Odozva v hodinách	Nástup na servis v pracovných hodinách podľa kategorizácie problému (v hodinách)	Maximálna doba vyriešenia problému v dňoch
Služby	Pohotovosť počas pracovných dní od 8:00 do 16:00	A		Pon - Pia 8:00 - 16:00	1	24	30
	Hotline počas pracovných dní od 8:00 do 16:00	A					
	Support	A					
	Štvrťročná profylaktická kontrola	A	4 x ročne	Pon - Pia 8:00 - 16:00			

Poznámky a vysvetlivky:

A

znamená, že služba je poskytnutá v paušálnom poplatku

Príloha č.3 "ZOZNAM ZARIADENÍ"

Produkt HW	počet ks
Dahua IPC-HDBW2441R-ZAS-27135 (kamery) a príslušná kabeláž, prípadne ďalšie ich súčasti (ďalej len „kamerový systém“).	18