

15/2019

Zmluva o poskytovaní služieb č. 15/2019

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
uzavretá medzi zmluvnými stranami:

Názov: Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania
Sídlo: Žehrianska 9, 851 07 Bratislava 5
Štatutárny zástupca: PhDr. Romana Kanovská – riaditeľka
IČO: 42134943
DIČ: 2022673994
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava
Číslo účtu: SK73 8180 0000 0070 0033 4440
(ďalej len „objednávateľ“ alebo „NUCEM“)

a

Obchodné meno: SCR interactive s.r.o.
Sídlo: Skuteckého 1, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca: Simona Kubán - konateľ
IČO: 36682781
DIČ: 2022253728
IČ DPH: SK2022253728
Bankové spojenie: SK60 1100 0000 0026 2609 9048
Číslo účtu: 2626099048/1100
Zapísaný: OR OS BB odd. s.r.o. vo vložke č. 12127/S
(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj ako „Zmluvná strana“)

Úvodné ustanovenia

- Objednávateľ je rozpočtová organizácia priamo riadená Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky so sídlom v Bratislave. NUCEM bol zriadený podľa § 21 ods. 5 písm. b) zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 14 ods. 2 písm. a) zákona č. 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 154 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov Zriaďovacou listinou Ministerstva školstva Slovenskej republiky č. CD-2008-15759/34399-1:09 s účinnosťou od 1. septembra 2008 v znení jej neskorších dodatkov.
- Objednávateľ ako verejný obstarávateľ zrealizoval pred podpisom tejto zmluvy zadávanie zákazky s nízkou hodnotou v zmysle ustanovení § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“). Výsledkom verejného obstarávania bol výber ponuky s najnižšou cenou, ktorú predložil poskytovateľ. Ponuka poskytovateľa doručená v predmetnom verejnom obstarávaní tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy.

Článok I.

Predmet zmluvy a jeho súčasť

- Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť propagačné služby pre národný projekt „Medzinárodné hodnotenie kľúčových kompetencií (PIAAC) v nasledovnom rozsahu:
 - Vytvorenie digitálnej komunikačnej stratégie;
 - Scenár a návrh promo videa a návrh marketingovej kampane Google a Facebook;
 - Vytvorenie prezentačnej platformy projektu v publikačnom systéme WordPress;
 - Nasadenie a sprevádzkovanie prezentačnej platformy, testovacia prevádzka, obsahová a prevádzková podpora, manuál, zaškolenie;
 - Vytvorenie promo videa;

- f) Realizácia Marketingovej kampane Google, Facebook;
 - g) Prevádzková podpora prezentačnej platformy.
2. Podrobná špecifikácia predmetu plnenia je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy Opis predmetu zákazky.
 3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet zmluvy v súlade s Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF – Operačný program Ľudské zdroje, ktorý je k dispozícii na webovom sídle:
<https://www.minedu.sk/manual-pre-informovanie-a-komunikáciu-pre-prijímateľov-v-ramci-esif-op-ludske-zdroje/>
 4. Objednávateľ si vyhradzuje právo viacnásobných (max. 3) korektúr jednotlivých výstupov.
 5. Objednávateľ vyžaduje v elektronickej podobe zaslať vypracované výstupy poskytovaných služieb na kontrolu a odsúhlasenie.
 6. Predmetom záväzku objednávateľa podľa tejto zmluvy je za riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu v zmysle čl. III. tejto zmluvy.

Článok II.

Miesto, čas a spôsob plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať služby špecifikované v odseku 1 čl. I tejto zmluvy v sídle poskytovateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zhotoviť a dodať služby podľa tejto zmluvy objednávateľovi v nasledovných etapách:
 - a) Propagačné služby v rozsahu podľa čl. I. bod 1 písm. a) a b) tejto zmluvy v lehote do 15.12. 2019.
 - b) Propagačné služby v rozsahu podľa čl. I. bod 1 písm. e) a f) tejto zmluvy v lehote do 31. 1. 2020; poskytovateľ začne s plnením uvedených služieb až po odsúhlasení a prevzatí propagačných služieb podľa čl. I. bod 1 písm. a) a b) tejto zmluvy; trvanie v rozsahu podľa čl. I. bod 1 písm. f) tejto zmluvy podľa Prílohy č. 1 -- Opis predmetu zákazky.
 - c) Propagačné služby v rozsahu podľa podľa čl. I. bod 1 písm. c) a d) tejto zmluvy v lehote do 15. 2. 2020, resp. bod 1 písm. d) do 31. 5. 2020; poskytovateľ začne s plnením uvedených služieb až po odsúhlasení a prevzatí propagačných služieb podľa čl. I. bod 1 písm. a) tejto zmluvy.
 - d) prevádzková podpora prezentačnej platformy v rozsahu podľa čl. I. bod 1 písm. f) tejto zmluvy v lehote od 1.6.2020 do 31. 7. 2023; poskytovateľ začne s plnením uvedených služieb až po odsúhlasení a prevzatí propagačných služieb podľa čl. I. bod 1 písm. d) tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje spracovať scenár a návrh promo videa podľa podľa čl. I. bod 1 písm. b) tejto zmluvy a predložiť ho na odsúhlasenie objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje scenár a návrh promo videa bezodkladne schváliť, prípadne k nemu bezodkladne predložiť poskytovateľovi svoje pripomienky. Poskytovateľ je povinný následne bezodkladne zapracovať pripomienky objednávateľa do scenára a návrhu promo videa a predložiť ho opätovne objednávateľovi na schválenie. Objednávateľ sa zaväzuje scenár a návrh promo videa so zapracovanými pripomienkami schváliť opätovne schváliť alebo poskytnúť k nemu bezodkladne pripomienky. Objednávateľ je oprávnený opakovať uvedený postup a uplatniť si pripomienky max. trikrát. Poskytovateľ je po schválení scenára a návrhu promo videa povinný tieto doručiť po objednávateľovi do termínu uvedeného v článku I. bod 2 písm. a) tejto zmluvy. Pojomom bezodkladne sa pre účely tejto zmluvy rozumie max. 5 pracovných dní.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby na základe objednávateľom predložených zadanií a požiadaviek.
5. Objednávateľ sa zaväzuje dodať poskytovateľovi na základe jeho požiadavky podklady nevyhnutné pre poskytovanie služieb. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi podklady v elektronickej podobe na USB nosiči alebo vo forme linku na stiahnutie. Poskytovateľ je povinný vyžiadať si potrebné podklady včas a s primeraným časovým predstihom.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena je stanovená ako výsledok zadávania zákazky na predmet zmluvy nasledovne:
 - 1.1. Cena bez DPH vo výške **12 035 EUR** (slovom dvanásť tisíc tridsaťpäť EUR).

- 1.2. Sadzba DPH 20%.
- 1.3. Výška DPH **2 407** EUR (slovom dve tisíc štyristosedem EUR).
- 1.4. Cena s DPH vo výške **14 442** EUR (slovom štrnásť tisíc štyristoštyridsaťdva EUR).
2. Celková cena predmetu plnenia tejto zmluvy obsahuje všetky náklady poskytovateľa súvisiace s realizáciou celého predmetu plnenia tejto zmluvy vrátane celého rozsahu súvisiacich služieb a aktivít (vrátane ale nie obmedzene na: autorský honorára spíkra, poplatky za použitie hudobného podkladu, poplatky za realizáciu marketingovej kampane v prostredí Google a Facebook a pod.).. Nad rámec zmluvnej ceny nie je poskytovateľ oprávnený na úhradu akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov vynaložených na plnenie tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
3. Podrobná kalkulácia ceny za predmet zmluvy a jej zložky je v Prílohe č. 2 *Cenník* tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za jednotlivé čiastkové plnenia na základe doručených účtovných dokladov poskytovateľa – faktúr (ďalej len „faktúra“) vystavených podľa ods. 7 tohto článku, v lehotách splatnosti uvedených v ods. 6 tohto článku.
5. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných platobných podmienkach:
 - 5.1. Prvá faktúra v kalkulovanej cene za dodávku služieb uvedených v čl. II, bod 2 písm. a), tejto zmluvy, bude poskytovateľom vystavená po protokolárnom odovzdaní a prevzatí služieb, najneskôr však 18. 12. 2019.
 - 5.2. Faktúry v kalkulovaných cenách za dodávku služieb uvedených v čl. II, bod 2 písm. b) a c) budú poskytovateľom vystavené aj po častiach, avšak vždy po protokolárnom odovzdaní a prevzatí časti týchto služieb.
 - 5.3. Faktúry v kalkulovaných cenách za dodávku služieb uvedených v čl. II, bod 2 písm. d) tejto zmluvy, budú poskytovateľom vystavené mesačne najneskôr do 7 pracovných dní od ukončenia príslušného obdobia poskytovania služieb; pri realizácii plnenia za neúplný mesiac bude poskytovateľ fakturovať alikvotnú časť cenu za služby.
6. Splatosť faktúry – daňového dokladu je 30 dní odo dňa jeho doručenia objednávateľovi. Faktúru je poskytovateľ povinný doručiť spolu s príslušnou dokumentáciou, t. j. odovzdávací protokol pre jednotlivé výstupy, dodacie listy a ďalšie listiny, ktoré preukazujú poskytnutie príslušnej časti služieb.
7. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať obligatorne náležitosti, je objednávateľ povinný ju vrátiť na doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
8. Za uhradenie ceny považujú zmluvné strany odpísanie splatnej sumy z účtu objednávateľa v peňažnom ústave najneskôr v deň splatnosti.
9. V prípade, že skutočne realizovaný rozsah služieb sa bude líšiť od predpokladaného rozsahu špecifikovaného v prílohe č. 1 *Opis predmetu zákazky* tejto zmluvy, bude cena upravená podľa skutočne dodaného množstva na základe jednotkových cien uvedených v prílohe č. 2 *Cenník* tejto zmluvy. Špecifikácia skutočne požadovaného množstva jednotlivých častí plnenia bude určená zo strany objednávateľa.

Článok IV.

Odovzdávacie a preberacie konanie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v etapách podľa čl. II, ods. 2, písm. a) – d) tejto zmluvy. Jednotlivé časti služieb sú poskytnuté, spracované a odovzdané včas a v požadovanej kvalite, ak zodpovedajú kritériám špecifikovaným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. V prípade, že sú niektoré ustanovenia podmienok špecifikovaných v dokumentoch prislúchajúcich k pôvodnému predmetu zákazky v rozpore s obsahom tejto zmluvy, prednosť majú ustanovenia tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať jednotlivé výstupy vzniknuté ako výsledok poskytovania služieb poskytovateľom v elektronickej podobe na USB nosiči, alebo vo forme linku na stiahnutie v otvorenom editovateľnom formáte umožňujúce ďalšie spracovanie a priame použitie v prostredí objednávateľa (umožňujúce ďalšie spracovanie, editáciu, tlač a pod.), vrátane zdrojových kódov.
3. Dokladom o odovzdaní/prevzatí predmetu zmluvy, resp. jeho časti bude odovzdávací protokol potvrdený, resp. podpísaný obidvomi zmluvnými stranami s výnimkou služieb podľa čl. II, ods. 2, body d) tejto zmluvy, ktoré nepodliehajú formálnemu odovzdávaciemu a preberaciemu konaniu.
4. Po prebratí predmetu, alebo časti predmetu zmluvy podľa čl. II, bod. 2, písm. a) až c) tejto zmluvy,

vykoná objednávateľ do 7 pracovných dní kontrolu kvality za prebratú časť predmetu zmluvy. V prípade zistenia nedodržania požadovanej kvality, vyzve poskytovateľa na odstránenie zistených nedostatkov. Poskytovateľ je povinný odstrániť zistené nedostatky do 5 pracovných dní od vyzvania. Po odstránení nedostatkov objednávateľ opätovne vykoná kontrolu kvality.

- Objednávateľ sa zaväzuje prevziať riadne a včas poskytnuté služby podľa tejto zmluvy alebo jeho časť od poskytovateľa a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.
- Objednávateľ je oprávnený vrátiť v lehote do troch pracovných dní od prevzatia výstupy alebo ich časť, ktoré prevzal od poskytovateľa, pokiaľ zistí, že výstupy alebo ich časť vykazujú podstatné vady alebo nedorobky brániace riadnemu užívaniu alebo sú v rozpore s ust. čl. I. bod .3 tejto zmluvy. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vytknuté vady bezplatne odstrániť v lehote 7 dní odo dňa obdržania vráteného výstupu alebo jeho časti. V prípade vrátenia výstupu alebo jeho časti objednávateľom podľa tohto odseku nemá poskytovateľ nárok na zaplatenie ceny za vrátené výstupy alebo ich časť, a to až do doby odstránenia všetkých vytknutých väd výstupu alebo jeho časti a opätovného dodania výstupu, resp. jeho časti objednávateľovi.

Článok V.

Zodpovednosť za vady

- Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy kvalitne a s vynaložením odbornej starostlivosti.
- V prípade, ak poskytnuté služby a/alebo ich výstupy nezodpovedajú požiadavkám objednávateľa uvedeným v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený písomne oznámiť vady zhotoviteľovi aj po jeho odovzdaní, a to v lehote 24 mesiacov od odovzдания jednotlivých ucelených častí takýchto plnení.
- V prípade riadne oznámenej vady predmetu zmluvy má objednávateľ právo požadovať bezplatné odstránenie vady a poskytovateľ má povinnosť vadu bezplatne odstrániť. Reklamované vady sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť v termíne do 5 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie objednávateľa poskytovateľovi. V prípade, že to umožňuje povaha a rozsah vady, má objednávateľ právo určiť v písomnej reklamáci lehotu kratšiu ako 5 dní a poskytovateľ je povinný túto lehotu dodržať. V prípade, ak si povaha a rozsah vady vyžaduje dlhšiu lehotu na odstránenie vady, zmluvné strany sa dohodnú na primeranej lehote pre odstránenie vady. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na dlhšej lehote, platí 5 dňová lehota pre odstránenie vady.
- Poskytovateľ zodpovedá za vady aj v prípade, ak práce, resp. ich časť vykonávala tretia osoba (napr. subdodávateľ poskytovateľa).
- Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného zásahu a lebo neodborného užívania zo strany objednávateľa alebo tretích osôb.
- V prípade sporu o zodpovednosť za kvalitu poskytnutých služieb a plnení je poskytovateľ povinný vadu poskytnutých služieb a iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy odstrániť v termíne určenom objednávateľom. Úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať zmluvná strana, ktorá bude neúspešná v spore.
- Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ odstraňuje vady na vlastné náklady.
- Ak poskytovateľ neodstráni vady v lehotách určených v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený po písomnej výzve adresovanej poskytovateľovi vykonať odstránenie väd samostatne alebo ich vykonaním poveriť tretiu osobu. Takto vzniknuté náklady je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry o ich vyúčtovaní. Ustanovenie tohto odseku tohto článku zmluvy nemá vplyv na zodpovednosť zhotoviteľa za ďalšie vady.

Článok VI.

Ochrana údajov a ďalšie dojednania

- Obidve zmluvné strany sa dohodli, že pri odovzdávaní informácií a podkladov pre spresnenie predmetu zmluvy sa uskutočnia také opatrenia, aby ani od jednej zo zmluvných strán nedošlo k úniku informácií. Písomné informácie od objednávateľa budú preberané poskytovateľom protokolárne za účasti dvoch splnomocnených zástupcov za každú zmluvnú stranu. Po prevzatí podkladov poskytovateľom budú doklady za účasti zástupcov obidvoch strán zapečatené do obálok. Od tohto okamihu je zodpovednosť za utajenie na strane poskytovateľa. Účastníci zmluvy sú povinní menovať splnomocnených zástupcov a poučiť ich o dodržaní mlčanlivosti a uchovaní informácií potrebných pre splnenie predmetu zmluvy ako aj o následkoch súvisiacich s porušením

tejto povinnosti.

2. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať činnosti a pripraviť podklady pre poskytovateľa, ktoré sú potrebné pre splnenie termínov predmetu tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
6. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou, ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie plnenia podľa tejto zmluvy, ak ho objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov poskytovateľa.
8. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v systave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonu č. 652/2004 Z. z. o orgánoch štátnej správy v colníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 199/2004 Z. z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Obchodnému zákonníku a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto zmluvy takým právny predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
9. Objednávateľ súhlasí, že poskytovateľ môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto zmluvy, svojim subdodávateľom.
10. Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právny predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“). Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
11. Za dôverné informácie sa považujú informácie, ktoré podliehajú povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku alebo podľa príslušných právnych predpisov.
12. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona o slobode informácií alebo iných právnych predpisov.
13. Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
14. Ustanovenie tohto článku sa nevzťahuje na splnenie povinnosti zverejňovať zmluvy všeobecne záväzného predpisu. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Objednávateľ zverejnil túto zmluvu v rozsahu požadovanom uznesením vlády, v súlade so všeobecne záväznými právny predpismi a pri zachovaní obchodného tajomstva. Poskytovateľ je povinný pred takýmto zverejnením neodkladne na výzvu Objednávateľa označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jeho obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť zverejnené.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek z povinností vyplývajúcich pre neho z tejto zmluvy, je povinný uhradiť objednávatelovi škodu, ktorá vznikla objednávatelovi v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa.
16. Zmluvné strany vyhlasujú, že pokiaľ príslušné právne predpisy neustanovia inak, výsledky činnosti poskytovateľa pri poskytovaní plnení podľa tejto zmluvy nebudú predmetom práva duševného vlastníctva. Ak v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky výsledok činnosti poskytovateľa pri poskytovaní plnení (vrátane jeho zamestnancov, zamestnancov jeho subdodávateľov, iných osôb alebo akýchkoľvek tretích osôb, ktoré na poskytnutie plnení použil)

bude chránený ako autorské dielo, momentom prevzatia plnení, t. j. podpísaním preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami, poskytovateľ bezodplatne poskytuje objednávateľovi výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu na akékoľvek všeobecne záväznými právnymi predpismi vymedzené dovolené použitie tohto autorského diela po celú dobu trvania autorských práv (ďalej len „autorská licencia“), najmä na spôsoby použitia podľa § 19 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, ako aj spôsobmi ktoré nie sú v tomto ustanovení výslovne uvedené. Poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na zásah do nedotknuteľnosti diela na účel a v rozsahu riadneho používania diela.

17. Objednávateľ bude po prevzatí diela výlučne a výhradne oprávnený používať dielo podľa vlastného uváženia akýmkoľvek spôsobom, bez obmedzenia ich využívať, spracovať, upravovať, zhodnocovať, reprodukovávať, rozmnožovať, zobrazovať, distribuovať, zverejňovať, poskytovať sublicencie tretím stranám alebo používať akýmkoľvek iným spôsobom. Objednávateľ však nie je povinný dielo po prevzatí akýmkoľvek spôsobom používať alebo s ním akýmkoľvek spôsobom nakladať alebo ho zhodnocovať. Objednávateľ je v rozsahu autorskej licencie oprávnený udeliť tretím osobám sublicenciu, ako aj postúpiť ju na tretiu osobu.
18. Poskytovateľ nemá po poskytnutí služieb právo na využitie výstupov alebo ich časti v akejkoľvek forme.
19. Hmotne zachytený výsledok činnosti poskytovateľa pri poskytovaní plnení podľa tejto zmluvy alebo jeho časť sa stáva po jeho prevzatí, t. j. po podpísaní preberacieho protokolu zástupcami oboch zmluvných strán, vlastníctvom objednávateľa.
20. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za prípadné nároky tretích osôb z dôvodu poskytnutia autorskej licencie. Poskytovateľ zodpovedá za bezodkladné zaistenie a poskytnutie akýchkoľvek nevyhnutných oprávnení objednávateľovi, ktoré potrebuje pre prístup, používanie alebo nakladanie a zhodnocovanie diela v rozsahu uvedenom v tomto článku. Nevyhnutné oprávnenia znamenajú akékoľvek práva alebo súhlasy, ktoré sú účelom získania práva alebo licencií pre používanie, nakladanie a zhodnocovanie diela bez toho, aby tým boli porušené vlastnícke, autorské alebo iné práva subdodávateľa a/alebo tretích strán. Ak v súvislosti s porušením práv tretích strán alebo z dôvodu nezabezpečenia nevyhnutných oprávnení poskytovateľom pre objednávateľa budú vznesené finančné alebo iné nároky voči objednávateľovi, poskytovateľ sa zaväzuje ich uhradiť v plnom rozsahu alebo zabezpečiť plnenie za objednávateľa. Objednávateľ bude zbavený povinnosti splniť svoje záväzky, ktoré môžu byť dotknuté tým, že poskytovateľ nezabezpečil objednávateľovi bezodkladne akékoľvek nevyhnutné oprávnenia.
21. Odplata za poskytnutie autorskej licencie je zahrnutá v cene za predmet zmluvy.
22. Úspešný uchádzač sa zaväzuje strieť výkon auditu/kontroly súvisiaceho s poskytovaním služby, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/audit a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
23. Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit sú najmä:
 - a) Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR (ďalej len „MŠVVaŠ SR“) a ním poverené osoby,
 - b) Útvary vnútorného auditu a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/audit,
 - e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - g) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.

Článok VII.

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva môže zaniknúť okrem jej riadneho splnenia z nasledujúcich dôvodov:
 - 2.1 Dohodou zmluvných strán,
 - 2.2 Odstúpením od zmluvy,
 - 2.3 Výpoveďou.
3. Objednávateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou ak bol na majetok

poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

4. Objednávateľ je oprávnený jednostranne odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou, ak:
 - 4.1 poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie zmluvy, pokiaľ poskytovateľ opätovne nezíska tieto predpoklady do 10 kalendárnych dní
 - 4.2 ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo na povolenie vyrovnania ako aj vtedy, ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy je vážne ohrozené,
 - 4.3 súd právoplatne uzná kohokoľvek z členov štatutárneho orgánu poskytovateľa alebo zamestnancov poskytovateľa za vinných z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s uzatváraním a/alebo plnením tejto zmluvy,
 - 4.4 bol poskytovateľovi právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) ZVO.
5. Každá zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy jednostranne odstúpiť na základe písomného oznámenia v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší zmluvnú povinnosť a toto porušenie neodstráni ani na základe písomnej výzvy v dodatočnej primeranej lehote, najmenej však desať (10) pracovných dní.
6. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie:
 - 6.1 omeškanie poskytovateľa s dodaním riadne poskytnutých služieb alebo ich časti v stanovenej lehote; objednávateľ nemá nárok na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu v prípade, že omeškanie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety bolo spôsobené z dôvodov prekážok na strane objednávateľa,
 - 6.2 nedodržanie kvality poskytovanej služby v zmysle špecifikácie služby uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy;
 - 6.3 neuhradenie ceny za dielo alebo jej časti objednávateľom v lehote splatnosti za riadne a včas poskytnuté služby alebo ich časť.
7. Pri odstúpení od zmluvy zo strany objednávateľa pre porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy zo strany poskytovateľa sa uplatní nasledujúci postup:
 - 7.1 poskytovateľ vráti všetky čiastky zaplatené objednávateľom podľa tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak,
 - 7.2 objednávateľ vráti všetky výstupy dodané podľa tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
8. Pri odstúpení od zmluvy zo strany poskytovateľa pre nedodržanie zmluvy zo strany objednávateľa sa uplatní nasledujúci postup:
 - 8.1 poskytovateľ si ponechá všetky čiastky zaplatené objednávateľom pred dátumom ukončenia zmluvy,
 - 8.2 objednávateľ si ponechá všetky výstupy pripravené k odovzdaniu alebo odovzdané poskytovateľom pred dátumom ukončenia zmluvy,
 - 8.3 objednávateľ zaplatí všetky čiastky fakturované za už riadne poskytnuté čiastkové plnenia do dňa ukončenia tejto zmluvy.
9. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu z tejto zmluvy a výsledky administratívnej finančnej kontroly zo strany poskytovateľa nenávratného finančného príspevku (Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR) neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z tohto obstarávania. Objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať poskytovateľa, a to najneskôr 5 pracovných dní pred koncom prebiehajúceho kalendárneho mesiaca. Ak bude oznámenie podľa prvej vety tohto bodu a odstúpenie od zmluvy doručené dodávateľovi, bude táto zmluva ukončená v posledný deň prebiehajúceho mesiaca. Ak bude takéto oznámenie doručené dodávateľovi v lehote kratšej ako 5 pracovných dní pred koncom prebiehajúceho kalendárneho mesiaca, bude táto zmluva ukončená v posledný deň nasledujúceho mesiaca.
10. Odstúpenie od zmluvy oznámi odstupujúca strana druhej zmluvnej strane písomne doporučenou zásielkou na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení zmluvy dozvedela.
11. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nezanikajú nároky na zaplatenie zmluvných pokút a úrokov z

omeškania, nezaniká nárok na náhradu škody, ani nezanikajú osobitné ustanovenia týkajúce sa mlčanlivosti a dôvernosti informácií.

12. Ak zistí niektorá zo zmluvných strán pri plnení tejto zmluvy prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu zmluvy dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej zmluvnej strane a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia, môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť od tejto zmluvy.
13. Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade, ak:
 - a) si poskytovateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy,
 - b) poskytovateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá vedúci projektu objednávateľa,
 - c) poskytovateľ postúpi svoje práva zo zmluvy v rozpore so zmluvou.
14. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď objednávateľa doručená poskytovateľovi.
15. Za platné vypovedanie tejto zmluvy podľa tohto článku alebo odstúpenie od tejto zmluvy podľa tohto článku účastníkom tejto zmluvy sa považuje aj prípad, ak nemožno doručiť písomnú zásielku obsahujúcu výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy právnickej osobe na adresu, ktorú uviedla alebo je známa, ani na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie druhej zmluvnej strane známa. Písomnosť sa považuje po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky druhej zmluvnej strane za doručенú, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za právnickú osobu, sa o tom nedozvie.
16. Objednávateľ nie je povinný uhradiť poskytovateľovi v prípade výpovede zmluvy akékoľvek platby (ani čiastkové) za plnenia a výstupy, ktoré neboli ku dňu skončenia zmluvy riadne ukončené alebo poskytnuté.

Článok VIII.

Porušenie zmluvy a jeho dôsledky

1. Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s ktorýmkoľvek jednotlivým čiastkovým plnením vo vzťahu k lehotám stanoveným v čl. II. tejto zmluvy, zaväzuje sa uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty nezrealizovanej časti za každý aj začatý deň omeškania. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc. Základom pre výpočet pokuty je cena s DPH.
2. Objednávateľ nemá nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade, ak omeškание podľa predchádzajúcej vety bolo spôsobené z dôvodov prekážok na strane objednávateľa.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr podľa čl. III tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený uplatniť voči objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa aktuálnej sadzby úrokov z omeškania za každý aj začatý deň omeškania, okrem okolností charakterizovaných ako vyššia moc.
4. Úhradou zmluvnej pokuty, resp. zmluvných pokút sa príslušná Zmluvná strana nezbuvaie povinnosti pokračovať v plnení tejto Dohody, ani povinnosti nahradiť škodu, ktorá takýmto porušením povinnosti vznikla.

Článok IX.

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, všetky písomnosti, oznámenia, resp. informácie podľa ustanovení tejto zmluvy (ďalej len „Korešpondencia“) vyhotovené v písomnej forme, prípadne zachytené na inom hmotnom nosiči, si budú navzájom doručovať osobne, elektronickou poštou, poštou, kuriérom na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
2. Zmeny adries na doručovanie osobne, poštou, kuriérom, elektronickou poštou, faxom budú oznamované formou písomného oznámenia.
3. Pri osobnom doručovaní Korešpondencie sa Korešpondencia považuje za doručенú okamihom, keď si zmluvné strany prostredníctvom oprávnených osôb vzájomne písomne potvrdia jej doručenie.
4. Doručovaním prostredníctvom pošty sa rozumie doručenie Korešpondencie doporučené poštou na adresu sídla adresáta, prípadne na inú adresu, ktorú adresát písomne oznámil druhej zmluvnej

strane. Za deň doručenia Korešpondencie sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú Korešpondenciu prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo, v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

5. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností.
6. Pri doručovaní prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby sa Korešpondencia považuje za doručeníu momentom prevzatia tejto písomnosti druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade neúspešnosti takejto formy doručenia sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
7. Korešpondencia doručovaná elektronickou poštou sa považuje za doručeníu v tretí pracovný deň po jej odoslaní odosielateľom, a to na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto zmluvy, alebo fakturácie ceny za plnenie podľa tejto zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo kuriérom.
9. Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie Korešpondencie, ak jej druhá zmluvná strana neoznámila zmenu svojej korešpondenčnej adresy.
10. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa tohto odseku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.
11. Písomná komunikácia bude adresovaná nasledovne:

Zásielky pre objednávateľa:

Do pozornosti: Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania, Ing. Jarmila Mrázová
Adresa: AC Petržalka, Röntgenova 26/A, 851 01 Bratislava 5
Telefón: +421 948 936 344
E-mail: jarmila.mrazova@nucem.sk
WEB: www.nucem.sk

Zásielky pre poskytovateľa:

Do pozornosti: SCR Interactive, Simona Kubán
Adresa: Pod strážami 13/A, 831 01 Bratislava
Telefón: +421 903 191 219
E-mail: simona.kuban@scr.sk
WEB: www.scrinteractive.sk

Článok X.

Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, ak táto škoda vznikla ako dôsledok porušenia jeho povinnosti, a to najmä dodaním neúplného výstupu, výstupov, resp. ich časti v dohodnutom termíne a v stanovenej cene.
2. V prípade vzniku škody alebo iných závad sa poskytovateľ a objednávateľ o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu vzájomne písomne informujú.
3. Prípady vzniknutej škody, ktorá bude spôsobená tretími osobami, budú riešené v zmysle platných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy v prípade, že toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Tá zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane neodkladne, najneskôr však do 3 dní písomne vznik okolností vyššej moci ako aj ich ukončenie. Ak zmluvná strana o prípade vyššej moci nevyrozumie druhú zmluvnú stranu v lehote podľa predchádzajúcej vety, stráca právo sa na prípad vyššej moci odvolať. Za prípady vyššej moci sa

považujú: vojna, mobilizácia, dopravná nehoda zásahovej jednotky poskytovateľa, ekologická havária, nezjazdnosť cestnej komunikácie, dopravná nepriepustnosť cestnej komunikácie, policajná uzávera, živelné a iné katastrofy, ktoré zmluvná strana nemohla predvídať ani im zabrániť. V prípadoch, ktoré umožňujú iné riešenie vzniknutej situácie (ako vyslanie inej zásahovej jednotky, použitie inej cestnej komunikácie, ktorá je zjazdná, priepustná a nie je uzavretá a pod.), je poskytovateľ povinný zabezpečiť poskytnutie plnenia takouto formou aj vtedy, ak by došlo k oneskorenému poskytnutiu plnenia. V týchto prípadoch je poskytovateľ povinný ihneď informovať objednávateľa o vzniknutej situácii a o prijatých opatreniach na zabezpečenie poskytnutia plnenia.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami ZVO, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 07. 2023.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto zmluvou zmierlivou cestou, a to do 30 dní od doručenia písomného upozornenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
4. Žiadne právo alebo povinnosť z tejto zmluvy vyplývajúce nie sú zmluvné strany oprávnené previesť na tretiu osobu bez písomného súhlasu druhej strany.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky, a to v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom o slobode informácií.
6. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením obsahu tejto zmluvy tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu, okrem údajov, označených ako „Dôverné informácie“, v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk).
7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, Zmluvné strany nahradia nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.
8. Táto zmluva môže byť s výnimkou zmeny kontaktných údajov zmluvných strán podľa čl. IX zmluvy zmenená len obojstrannými písomnými číslovanými zmluvnými dodatkami v súlade s ust. § 18 ZVO.
9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1 – *Opis predmetu zákazky*
 - b) Príloha č. 2 – *Cenník*
10. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s jednotlivými ustanoveniami tejto zmluvy, ich znenie prerokovali a porozumeli mu, zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nevýhodných podmienok a na znak svojho súhlasu so znením jej ustanovení ju potvrdzujú svojimi podpismi.
11. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane dve vyhotovenia.

V Bratislave dňa 06-12-2019

V Bratislave dňa 5.12.2019

PhDr. Romana Kanovská

JUDr. Ing. Simona Kubán, PhD.

riaditefka

CEO

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY

- 1. Vytvorenie digitálnej komunikačnej stratégie**
 - a) Kompletná analýza projektu
 - b) Zadefinovanie hlavných cieľových skupín
 - c) Návrh konceptu digitálnej stratégie pre následnú komunikáciu projektu
 - d) Vypracovanie kreatívneho vizuálneho smerovania projektu
 - e) Príprava plánu a časového harmonogramu digitálnej propagácie projektu
 - f) Vyhotovenie grafických vizuálov komunikácie projektu
- 2. Scenár a návrh promo videa a návrh marketingovej kampane Google a Facebook**
 - a) Vytvorenie scenáru (v rozsahu kreatívny a technický scenár) a návrhu promo videa odkonzultovaného s verejným obstarávateľom
 - b) Vytvorenie návrhu marketingovej kampane Google a Facebook odkonzultovaného s verejným obstarávateľom
- 3. Vytvorenie prezentačnej platformy projektu v publikačnom systéme WordPress :**
 - a) Grafický návrh prezentačnej platformy
 - o vypracovanie vizuálneho návrhu, štruktúry, farebnosti, informačnej architektúry, rozloženia obsahu prezentačnej platformy odkonzultovanej s verejným obstarávateľom
 - b) Obsahový management prezentačnej platformy
 - o návrh a vypracovanie obsahu (text + multimédiá) v súlade s grafickým návrhom prezentačnej platformy na základe podkladov od verejného obstarávateľa
 - c) Dizajn podporujúci možnosť prezentácie interaktívnych grafov a infografík,
 - d) Realizácia prezentačnej platformy
 - o realizácia a zapracovanie grafického návrhu a výstupu obsahového managementu do funkčného spracovania v rámci publikačného systému Wordpress
 - o zabezpečenie responzívneho zobrazenia prezentačnej platformy v mobilných zariadeniach
 - o nasadenie analytických trackovacích kódov na web pre sledovanie štatistík (Google Analytics)
 - e) kompletný snapshot partície resp. komplet export obsahu a redeployment CD, možnosť stiahnutia kompletnej zálohy na mesačnej báze na CD nosič
- 4. Nasadenie a sprevádzkovanie prezentačnej platformy, testovacia prevádzka, obsahová a prevádzková podpora, manuál, zaškolenie**
 - a) sprevádzkovanie a spustenie prezentačnej platformy orientačne do 15. 2. 2020
 - b) nasadenie prezentačnej platformy na server v dátovom centre MŠVVaŠ SR orientačne do 15. 2. 2020
 - c) obsahová a prevádzková podpora – testovacia prevádzka_ prezentačnej platformy orientačne do 31. 5. 2020
 - d) vypracovanie a odovzdanie návodu na obsluhu danej prezentačnej platformy spolu so zaškolením vybraných zamestnancov obstarávateľa do 31. 5. 2020
- 5. Vytvorenie promo videa – výroba propagačného videa v súlade s odkonzultovaným návrhom (v zmysle bodu 2) s požadovanými parametrami:**
 - dĺžka: 45 – 90 sekúnd
 - kvalita: 1080p 25, 8 Mbps
 - formát: H.264/MP4, AAC-LC
 - voice-over: načítanie pripraveného textu profesionálnym spíkom v slovenskom jazyku, vyhovenie v mutácii bez zvuku s titulkami
 - Promo video bude obsahovať záverečný pachshot s logami a povinnými informáciami v súlade s Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF – Operačný program Ľudské zdroje, ktorý je k dispozícii na webovom sídle:
<https://www.minedu.sk/manual-pre-informovanie-a-komunikaciu-pre-prijimatelov-v-ramci-esif-op-ludske-zdroje/>
v minimálnej stopáži 5 sec.
 - hudobný podklad: áno(autorsky vysporiadaný hudobný podklad)

- nosič: USB, alebo link na siahnutie.

6. Marketingová kampaň na Google, Facebooku

Marketingová komunikácia Google

- Úvodné nastavenia a vytvorenia účtov
- Vypracovanie grafík pre marketingovú komunikáciu na Google v súlade s odkonzultovaným návrhom marketingovej kampane Google (v zmysle bodu 2)
- Vypracovanie obsahových podkladov pre marketingovú komunikáciu na Google v súlade s odkonzultovaným návrhom marketingovej kampane Google (v zmysle bodu 2)
- Spustenie a následná optimalizácia kampane
- Mediálny rozpočet na marketingovú kampaň Google v rozsahu 1 800 € bez DPH
- Záverečné vyhodnotenie a odovzdanie reportu kampane

Marketingová komunikácia Facebook

- Úvodné nastavenia a vytvorenia účtov
- Vypracovanie grafík pre marketingovú komunikáciu na Facebooku v súlade s odkonzultovaným návrhom marketingovej kampane Facebook (v zmysle bodu 2)
- Vypracovanie obsahových podkladov pre marketingovú komunikáciu na Facebooku v súlade s odkonzultovaným návrhom marketingovej kampane Facebook (v zmysle bodu 2)
- Spustenie a následná optimalizácia kampane
- Mediálny rozpočet na marketingovú kampaň Facebook v rozsahu 600 € bez DPH
- Záverečné vyhodnotenie a odovzdanie reportu kampane

Obe marketingové kampane budú trvať minimálne 3 mesiace; min. v období od 15. 2. 2020 – 15. 05. 2020.

7. Prevádzková podpora prezentačnej platformy od jej nasadenia do produkčnej prevádzky (predpoklad 1. 6. 2020) do konca trvania projektu t.j. do 31. 7. 2023

Plnenia poskytované v rámci prevádzkovej podpory prezentačnej platformy zahŕňajú aj:

- zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky prezentačnej platformy (služby aplikačnej podpory – softvérová podpora, dohľad),
- odstraňovanie chýb a väd vrátane poskytovania služby hot-line v režime 8x5; nahlasovanie chýb uskutoční objednávateľ nasledovne:

Stupeň závažnosti	Lehota zahájenia servisného zásahu:	Lehota odstránenia chýb alebo dodania analýzy riešenia chýb vrátane oznámenia lehoty odstránenia:
I. Chyba kategórie A	vzdialeným prístupom do 1* hodiny alebo v sídle objednávateľa do 3 hodín	24 hodín
II. Chyba kategórie B	vzdialeným prístupom do 12 hodín alebo v sídle objednávateľa do 30 hodín	3 pracovných dní
III. Chyba kategórie C	do 48 hodín	5 pracovných dní

**Uvedený čas plynie len počas času poskytovania služby hotline*

- o Chyba kategórie A – chyba vylučujúca užívanie prezentačnej platformy alebo jeho dôležitej a ucelenej časti,
 - o Chyba kategórie B – chyba obmedzujúca prevádzku prezentačnej platformy, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní prezentačnej platformy alebo jej častí, ale umožňuje prevádzku a ňou spôsobené problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami,
 - o Chyba kategórie C – ostatné chyby
- pravidelné kvartálne zálohovanie dát a obnovu zo zálohy, vrátane databázy a nahodenia webu; podporu pri bežnom užívaní webu - aktualizácie témy Wordpress a jej pluginov.

- pravidelné kvartálne zálohovanie dát týkajúcich sa prezentačnej platformy a v prípade neoprávneného prieniku akýchkoľvek osôb zabezpečí ich obnovu zo zálohy. Dáta obsiahnuté v CMS moduloch budú zabezpečené menom a heslom, unikátnym pre každú stránku. Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené svojvoľným vymazaním alebo úpravou obsahu diela zo strany objednávateľa (CMS moduly). Poskytovateľ odovzdá objednávateľovi návod a poučenie vo vzťahu k používaniu CMS.

VÝSTUPY A TERMÍNY PREDMETU ZMLUVY

- 1. Digitálna komunikačná stratégia**
 - dokument vo formáte .doc, .pdf, vizuály vo formáte vhodnom na publikovanie na platforme WordPress
 - termín: do 15.12. 2019
- 2. Scenár a návrh promo videa a návrh marketingovej kampane Google a Facebook**
 - kreatívny a technický scenár
 - dokument: stratégia a uplatnenie jednotlivých nástrojov marketingovej komunikácie s definovanou formou propagácie
 - termín: do 15. 12. 2019
- 3. Prezentačná platforma projektu v publikačnom systéme WordPress**
 - prezentačná platforma projektu v publikačnom systéme WordPress
 - termín: do 15. 2. 2020
- 4. Nasadenie a sprevádzkovanie prezentačnej platformy, testovacia prevádzka, obsahová a prevádzková podpora, manuál, zaškolenie**
 - služby súvisiace s nasadením a prevádzkovaním prezentačnej platformy.
 - Testovanie prezentačnej platformy pred spustením.
 - Manuál a zaškolenie obsluhy platformy
 - termín: do 15. 2. 2020, resp. 31. 5. 2020
- 5. Promo video**
 - promo videa vo formáte vhodnom na publikovanie na platforme WordPress na USB nosiči USB, alebo link na siahnutie
- 6. Marketingová kampaň na Google, Facebooku**
 - Grafiky pre marketingovú komunikáciu na Google a Facebook
 - Obsahové podklady pre marketingovú komunikáciu na Google a Facebook
 - Report kampane Google a Facebook po jej ukončení

Marketingová komunikácia Google

 - nasadenie marketingovej kampane Google
 - termín: 15.2. 2020 – 15.5.2020

Marketingová komunikácia Facebook

 - nasadenie marketingovej kampane Facebook
 - termín: 15.2. 2020 – 15.5.2020
- 7. Prevádzková podpora prezentačnej platformy od jej nasadenia do produkčnej prevádzky (predpoklad 1. 6. 2020) do konca trvania projektu t.j. do 31. 7. 2023**