

# Servisná zmluva

## 1. Zhotoviteľ:

**Water Solutions Slovakia s.r.o.**  
Na Rákoši 3635  
96001 Zvolen

IČO: 48236454  
DIČ: 2120116548  
IČ DPH: SK2120116548

## 2. Objednávateľ:

Obec Blesovce  
Blesovce 117  
95601 Blesovce  
IČO:00310221  
DIČ:2021315373

## I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zaistenie servisných prác a služieb v súvislosti s údržbou zariadenia na úpravu vody **Pallas CK/30/nitrate/monobloc,Tekna/603/,I.W.M/G-1"-dávkovacie čerpadlo**

Pravidelné servisné úkony sú podmienkou pre uznanie záruky.

1. Fyzická kontrola zariadenia na úpravu vody sa vykonáva minimálne raz za **12 mesiacov** počas trvania záručnej doby.
2. Čistenie, sanitácia, kalibrácia, kontrola mikrokomponentov, výmena prevádzkových komponentov sa vykonáva v termíne fyzickej kontroly.
3. Konzervácia zariadenia v prípade jeho odstavenia z prevádzky na dlhšiu dobu.
4. Zistenie charakteru závad, návrh a realizácia opatrení k ich odstráneniu sa vykonáva na základe oznámenia poruchy objednávateľom, a to na telefónne číslo **0911 11 91 91** alebo e-mailom na adresu **info@watersolutions.sk**.
5. Pri úplnom odstavení linky úpravy vody mimo prevádzky z dôvodu závady zhotoviteľ zaistí, aby ním poverený pracovník nastúpil k takémuto servisnému zákroku najneskôr do 72 hodín po oznámení, s vylúčením víkendov a štátnych sviatkov. V prípadoch závady, kedy linka úpravy vody je schopná prevádzky, môže byť vzájomne dohodnutá aj dlhšia doba k nastúpeniu na servisný zákrok.
6. Pokiaľ nie je náhradný diel k dispozícii a nie je možné vykonať opravu chybného dielu štandardným postupom, zhotoviteľ v spolupráci s objednávateľom navrhne náhradné alebo provizórne riešenie a urobí nevyhnutné kroky k zabezpečeniu núdzovej prevádzky. Oprava štandardným postupom alebo výmena chybného dielu zhotoviteľom nasleduje bezprostredne po odstránení prekážok brániacich ich prevedeniu.
7. Záručná doba na filtračnú sústavu sa poskytuje na obdobie **Pallas CK/30/nitrate/monobloc -10 rokov,Tekna/603/ - 5Rokov,I.W.M/G-1"-dávkovacie čerpadlo -10 rokov**
8. Záručná doba na potrubia, montážny materiál a materiál súvisiaci s prepojením potrubí, ako aj na práce s týmto súvisiace, sa poskytuje na obdobie 6 mesiacov.

## II. Termín plnenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, plynie od podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Preventívna servisná prehliadka sa môže vykonať v prípade vyhodnotenia situácie aj do 6 mesiacov od dňa montáže.

V prípade odmietnutia vykonania servisného úkonu zo strany objednávateľa, môže zhotoviteľ pristúpiť k vypovedaniu servisnej zmluvy a skráteniu záručnej doby na všetky zariadenia uvedené v bode I. 1. tejto zmluvy na 24 mesiacov od uzavretia tejto zmluvy.

V prípade, ak sa zhotoviteľ nedokáže telefonicky skontaktovať s objednávateľom v čase určenej na vykonanie servisného úkonu, zašle objednávateľovi SMS správu a/alebo e-mail na ním uvedené kontaktné údaje pri uzatváraní zmluvy. V prípade, že klient nebude reagovať na zaslanú SMS správu/e-mail do 14 dní, zašle zhotoviteľ finálnu výzvu na vykonanie servisného úkonu poštou a v prípade, ak klient na túto výzvu nezareaguje do 30 dní, zhotoviteľ bude považovať túto zmluvu za vypovedanú a dôjde ku skráteniu záručnej doby na všetky zariadenia uvedené v bode I. 1. tejto zmluvy na 24 mesiacov od uzavretia tejto zmluvy.

## III. Cena

Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu za prevedenie servisných prác a služieb na základe faktúry, vydanéj zhotoviteľom bez zbytočného odkladu po prevezení servisnom zákroku v hotovosti alebo podľa osobitne dojednaných podmienok. Cena servisného úkonu je : [Servis automatickej stanice - 59€ / ročne Servis dávkovacieho čerpadla + chlórňan - 99€](#) , vrátane dopravy a práce.

V prípade zvýšenia relevantných a zdôvodniteľných vstupných nákladov na výkon servisných prác (PHM, cena práce, inflácia atď.) o viac ako 5% si zhotoviteľ vyhradzuje právo na adekvátnu zmenu cien servisu.

## IV. Miesto plnenia

Miesto plnenia: [Blesovce](#)

## V. Spolupôsobenie objednávateľa

Klient je povinný kontrolovať priebežný stav zanesenia filtra pevných častíc , nakoľko daný filter zabezpečuje ochranu technológie pred jej znečistením mechanickými časticami a zároveň zabraňuje nesprávnemu fungovaniu zariadenia (napr.: nefunkčnosť UV sterilizácie, neschopnosť správnej regenerácie. atď.)

V prípade poruchy alebo neštandardného správania sa zariadenia, je potrebné aby objednávateľ zaistil komplexný a presný popis vzniknutej situácie, ideálne písomným zaznačením všetkých informácií, ktoré môžu dopomôcť k identifikácii problému.

Objednávateľ zaistí prístup pracovníkov zhotoviteľa do priestoru umiestnenia úpravne vody a umožní im prácu podľa predmetu zmluvy.

## VI. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch origináloch, z nich každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Prípadné zmeny zmluvy podliehajú súhlasu oboch zmluvných strán a budú vyjadrené písomným dodatkom.

Zmluva môže byť vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná lehota činí dva mesiace a začína bežať prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni doručenia písomnej výpovede druhej strany.

V ostatných bodoch neupravených zmluvou platia platné právne predpisy podľa Obchodného zákonníka.

Dátum: [17.08.2023](#)

\_\_\_\_\_

za objednávateľa

\_\_\_\_\_

za zhotoviteľa