



Zmluva o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb

uzatvorená v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o dôveryhodných službách“)

č. 10718/2023

medzi zmluvnými stranami

Názov: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**
Zastúpený: Ing. Pavel Karel, generálny riaditeľ
alebo písomne splnomocnená osoba
Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava
IČO: 42 156 424
DIČ: 20 2273 6287
IČ DPH: SK20 2273 6287
IBAN:
Kontaktná osoba: Zoja Masariková, snca@nases.gov.sk
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Názov: **Centrum pre deti a rodiny Dobšiná**
Sídlo: Nová 809/65, 049 25 Dobšiná
Štatutárny orgán: Mgr. Martina Mandelíková, riaditeľka
IČO: 00597392
Kontaktná osoba: Mgr. Martina Mandelíková, riaditel.dobsina@ded.gov.sk
(ďalej len „nadobúdateľ“ alebo spolu len „zmluvné strany“)

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa bezodplatne poskytnúť nadobúdateľovi na základe žiadosti kvalifikované dôveryhodné služby za podmienok ustanovených touto zmluvou, v súlade s platnými certifikačnými politikami poskytovateľa, ktoré sú pre tieto služby uverejnené na webovom sídle poskytovateľa <https://www.nases.gov.sk> (ďalej len „CP“).
2. Poskytovateľ je prevádzkovateľom Slovenskej národnej certifikačnej autority (ďalej len „SNCA“), ktorá je kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS“) a zákona o dôveryhodných službách.
3. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať kvalifikované dôveryhodné služby, na ktoré mu bol udelený kvalifikovaný štatút a ktoré sú zapísané v dôveryhodnom zozname podľa čl. 22 nariadenia eIDAS.
4. Poskytovateľ poskytne nadobúdateľovi kvalifikované dôveryhodné služby na základe riadne vyplnenej žiadosti za predpokladu, že mu to umožňujú technické podmienky a kapacity. V prípade, ak poskytovateľ nemôže takéto služby nadobúdateľovi poskytovať, do 30 kalendárnych dní oznámi túto skutočnosť nadobúdateľovi.



Čl. II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ SNCA poskytuje dôveryhodnú službu v súlade s nariadením eIDAS, zákonom o dôveryhodných službách, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným CP a platnou bezpečnostnou a prevádzkovou dokumentáciou SNCA.
2. Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia CP, bezpečnostnej politiky poskytovateľa, ako aj ustanovenia tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy.
4. Nadobúdateľ týmto na základe právnych predpisov o ochrane osobných údajov berie na vedomie, že všetky osobné údaje zamestnancov nadobúdateľa uvedené v tejto zmluve alebo v žiadosti o poskytnutie služby sú spracúvané v informačnom systéme poskytovateľa. Osobné údaje zamestnancov nadobúdateľa budú spracované výlučne za účelom ich využitia pri vykonávaní a poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb poskytovateľom, a to na dobu, počas ktorej je poskytovateľ povinný uchovávať dokumentáciu súvisiacu s poskytovaním kvalifikovanej dôveryhodnej služby.

Čl. III

Cena

Kvalifikované dôveryhodné služby budú nadobúdateľovi poskytované bezodplatne.

Čl. IV

Doba platnosti a účinnosti zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Čl. V

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvu možno písomne vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov.
3. Národný bezpečnostný úrad a Nadobúdateľ uzatvorili dňa **05.04.2019** Zmluvy o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb (ďalej len „Zmluva o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb“). V súlade s § 18a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) a na základe písomnej dohody medzi Národným bezpečnostným úradom a Poskytovateľom, na Poskytovateľa prešli práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia, že táto Zmluva v celom rozsahu ruší a nahrádza Zmluvu o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre poskytovateľa, jeden rovnopis pre nadobúdateľa.



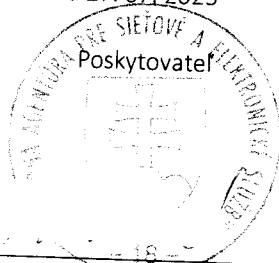
NASES

NÁRODNÁ AGENTÚRA PRE SIEŤOVÉ
A ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

SNCA
SLOVENSKÁ NÁRODNÁ
CERTIFIKAČNÁ AUTORITA

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, uzatvárajú ju slobodne a vážne a na znak vzájomného súhlasu ju týmto podpisujú.

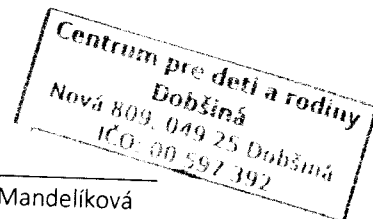
V Bratislave dňa 27. 07. 2023



Zoja Mäsaričková
písomne splnomocnená osoba

V Bratislave dňa 16. 08. 2023

Nadobúdateľ



Mgr. Martina Mandelíková
riaditeľka

ZMLUVA O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ MANDÁTNEHO CERTIFIKÁTU (ďalej len „Zmluva“)

č. RA-SNCA/20201933

uzavretá v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) (ďalej len „zákon č. 272/2016 Z. z.“) a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zákon č. 513/1991 Z. z.“)

ZMLUVNÉ STRANY:

Používateľ: Meno a priezvisko: **Mgr. Martina Mandelíková**

Rodné číslo:

Bydlisko: **Nadabula 40, Rožňava**

Doklad totožnosti (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):

Občiansky preukaz, _____ 1

(ďalej len „Používateľ“)

Poskytovateľ: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**, prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority

Sídlo: Kollárová 8, 917 02 Trnava

Detailované pracovisko: Pribinova 25, 811 09 Bratislava

IČO: 42 156 424

Štatutárny orgán: Ing. Pavel Karel

v zastúpení Ing. Andrea Chorvátová, na základe pracovnej zmluvy a jej dodatkov

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Používateľovi kvalifikovanú dôveryhodnú službu vydania mandátneho certifikátu (ďalej len „mandátny certifikát“), a to na základe zmluvy o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb č. **10718/2023 zo dňa 16.08.2023** a žiadosti orgánu verejnej moci, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v mandátnom certifikáte (ďalej len „žiadosť“) v zmysle § 8 zákona č. 272/2016 Z. z. a v súlade s platnou politikou Poskytovateľa (ďalej len „CP“) pre tieto služby.
2. Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:
 - 2.1. Kvalifikovanou dôveryhodnou službou dôveryhodná služba, ktorá spĺňa uplatniteľné požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS“), ktorá má udelený kvalifikovaný štatút a je zapísaná v dôveryhodnom zozname podľa čl. 22 nariadenia eIDAS.
 - 2.2. Používateľom fyzická osoba oprávnená konať za alebo v mene orgánu verejnej moci, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu alebo obdobnom pracovnom vzťahu k orgánu verejnej moci, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v mandátnom certifikáte alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva činnosť podľa osobitného predpisu alebo vykonáva funkciu podľa osobitného predpisu a je orgánom verejnej moci.
 - 2.3. Mandátnym certifikátom kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis vydaný fyzickej osobe (§ 8 ods. 1 zákona č. 272/2016 Z. z.).

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe riadne vyplnenej, doloženej a overenej žiadosti vydať Používateľovi mandátny certifikát, a to bez zbytočného odkladu a v súlade s platnou CP. Poskytovateľ sa pri poskytovaní kvalifikovanej dôveryhodnej služby zaväzuje dodržiavať všetky záväzky vyplývajúce mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z..
2. Postup na vydanie a prevzatie mandátneho certifikátu je podrobne opísaný v CP. Prvotné vydanie mandátneho certifikátu sa vykonáva u Poskytovateľa a pod jeho dohľadom. Poskytovateľ zabezpečí autentifikáciu identity Používateľa, a to na základe predloženia a posúdenia dokladov akceptovateľných podľa CP Poskytovateľa. Po podpise Zmluvy Poskytovateľ vydá a následne, po jeho vydaní, odovzdá vydaný mandátny certifikát Používateľovi. O odovzdaní a prevzatí mandátneho certifikátu spíšu Zmluvné strany Potvrdenie o vydaní mandátneho certifikátu a jeho odovzdaní Používateľovi, ktoré tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.
3. Postup na vydanie a prevzatie následného mandátneho certifikátu je podrobne opísaný v CP. Používateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti o následný mandátny certifikát podrobiť sa požiadavkám pre vydanie a prevzatie prvého mandátneho certifikátu.
4. Používateľ je oprávnený používať mandátny certifikát počas doby jeho platnosti na vytváranie a overovanie kvalifikovaného elektronického podpisu.
5. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia CP a ustanovenia tejto Zmluvy. Používateľ je povinný ihneď po získaní mandátneho certifikátu skontrolovať správnosť údajov uvedených v mandátnom certifikáte, počas celej doby životnosti starostlivo chrániť certifikovaný produkt na bezpečné generovanie a uloženie kľúčov (QSCD) a v ňom uložené súkromné kľúče pred ich zverejnením, sprístupnením, stratou, kompromitovaním alebo iným zneužitím. Používateľ je povinný bezodkladne preukázateľným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi podozrenie alebo skutočnosť zverejnenia, sprístupnenia, straty, kompromitovania alebo iného zneužitia súkromného kľúča alebo hesla, ktorým bol súkromný kľúč chránený, používať vydaný mandátny certifikát v súlade s účelom, na ktorý je určený a uvádzať vždy len presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu ku mandátnemu certifikátu svojho verejného kľúča, ako aj ihneď požiadať Poskytovateľa o zrušenie mandátneho certifikátu ak zistí, že došlo alebo môže dôjsť k neoprávnenému použitiu jeho súkromného kľúča, alebo ak nastali zmeny v údajoch uvedených v mandátnom certifikáte.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ktorá,
 - a) vznikla Používateľovi alebo tretím osobám z dôvodu porušenia zmluvných alebo zákonných povinností Používateľom,
 - b) vznikla Používateľovi z dôvodu znemožnenia použitia vydaného mandátneho certifikátu pre nekompatibilitu Používateľom použitých hardvérových a softvérových prostriedkov,
 - c) vznikla tretej strane z dôvodu spoliehania sa na mandátny certifikát, ktorého platnosť skončila, alebo ktorý bol zrušený,
 - d) vznikla Používateľovi alebo tretej strane uvedením nesprávnych údajov v žiadosti o vydanie mandátneho certifikátu,
 - e) vznikla tretej strane z dôvodu zneužitia mandátneho certifikátu Používateľom,

- f) má povahu zmareného zisku.
7. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s používaním ním vydaného mandátneho certifikátu v zmysle zákona č. 513/1991 Z. z. iba za predpokladu, že zo strany Používateľa boli preukázateľne dodržané všetky ustanovenia CP.

III. CENA ZA POSKYTNUTIE SLUŽIEB

Poskytovateľ poskytuje Používateľovi vydanie mandátneho certifikátu bezodplatne.

IV. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva je vyhotovená a uzavretá na základe Žiadosti podľa čl. 1.1. a plní zároveň funkciu písomného záznamu o prijatí žiadosti o vydanie mandátneho certifikátu.
2. Používateľ vyhlasuje, že pred podpísaním tejto Zmluvy bol podrobne a zrozumiteľne informovaný o politike poskytovania dôveryhodných služieb Poskytovateľa, s ktorou sa oboznámil v elektronickej forme na webovej stránke:
<https://www.nases.gov.sk/doveryhodne-sluzby/slovenska-narodna-certifikacna-autorita/certifikacny-poriadok/index.html>
3. Používateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy je podrobne oboznámený s CP Poskytovateľa, táto mu je známa, súhlasí s ňou a zaväzuje sa ju dodržiavať.
4. Používateľ berie na vedomie, že osobné údaje uvedené v Žiadosti, na základe ktorej bola uzavretá táto zmluva, rovnako ako aj jeho osobné údaje poskytnuté Poskytovateľovi pri vydávaní mandátneho certifikátu sú spracúvané v informačnom systéme Poskytovateľa na legálnom základe, v rámci dodržania zásady zákonnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Osobné údaje Používateľa budú spracovávané výlučne za účelom ich využitia pri vykonávaní a poskytovaní dôveryhodných služieb Poskytovateľa, a to počas doby, kedy je Poskytovateľovi zákonom stanovená povinnosť uchovávať dokumentáciu súvisiacu s vydávaním mandátneho certifikátu.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje v Žiadosti, ako aj ostatné poskytnuté osobné údaje sú aktuálne a pravdivé.
6. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je určená dobou platnosti mandátneho certifikátu vydaného na základe tejto Zmluvy.
7. Táto Zmluva zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
8. Táto Zmluva sa spravuje najmä zákonom č. 272/2016 Z. z., zákonom č. 513/1991 Z. z. a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom rovnopise. Neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy tvorí Potvrdenie o vydaní mandátneho certifikátu a jeho odovzdaní Používateľovi o mandátny certifikát.
11. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, sú si vedomé právnych následkov, ktoré vyplývajú z jej uzavretia, na znak čoho ju slobodne, vážne, bez omylu, výhrad, nie za nápadne nevýhodných podmienok podpisujú.

Dátum: 16. 8. 2023

Poskytovateľ

Ing. Andrea Chorvátová

Používateľ

Mgr. Martina Mandelíková

POTVRDENIE č. RA-SNCA/20201933
o vydání mandátneho certifikátu (MC) a jeho odovzdaní používateľovi

I. POSKYTOVATEĽ:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej authority
Sídlo: Kollárová 8, 917 02 Trnava
Detašované pracovisko: Pribinova 25, 811 09 Bratislava
IČO: 42 156 424
Štatutárny orgán: Ing. Pavel Karel
v zastúpení Ing. Andrea Chorvátová, na základe pracovnej zmluvy a jej dodatkov

II. POUŽÍVATEĽ:

Meno a priezvisko: **Mgr. Martina Mandelíková** Rodné číslo: ;
Bydlisko: **Nadabula 40, Rožňava**
Doklady totožnosti (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):
Občiansky preukaz ;1
Vodičský preukaz
Email: **riaditel.dobsina@ded.gov.sk** Telefón:

III. SPLNOMOCNENÁ OSOBA POUŽÍVATEĽOM (ďalej len „Splnomocnená osoba“) na úkony potrebné na vydanie a odovzдание mandátneho certifikátu. Vyplniť, len ak sa Používateľ nechá zastupovať pri konaní u Poskytovateľa:

Meno a priezvisko: Rodné číslo:
Bydlisko:
Doklad totožnosti: (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):

Email: Telefón:

Splnomocnená osoba berie na vedomie, že osobné údaje Splnomocnenej osoby uvedené v ods. III. tohto Potvrdenia sú spracúvané v informačnom systéme Poskytovateľa na legálnom základe, v rámci dodržania zásady zákonnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Osobné údaje Splnomocnenej osoby budú spracúvané výlučne za účelom ich využitia pri vykonávaní a poskytovaní dôveryhodných služieb Poskytovateľa a to počas doby, počas ktorej je Poskytovateľovi zákonom stanovená povinnosť uchovávať dokumentáciu súvisiacu s vydávaním MC.

IV. ORGÁN VEREJNEJ MOCI ALEBO OSOBA, ktorých názov je uvedený v žiadosti o MC (identifikácia v zmysle § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 272/2016 Z. z.):

Názov / Obchodné meno: **Centrum pre deti a rodiny Dobšiná**
Kód organizácie: **00597392**

V. MANDÁTNY CERTIFIKÁT (MC) vydaný v zmysle § 8 zákona č. 272/2016 Z. z.:

Číslo (Serial number) (hex): **045268FEA7B5220028C6**
Rozlišovacie meno: **/CN=Mgr. Martina Mandelíková OPRÁVNENIE 1063 Štatutárny orgán príspevkovej alebo rozpočtovej organizácie/GN=Martina/SN=Mandelíková/serialNumber=IDCSK-MR689617/title=Štatutárny orgán príspevkovej alebo rozpočtovej organizácie/O=MANDANT Centrum pre deti a rodiny Dobšiná/2.5.4.97=MANDANT NTRSK-00597392/L=Dobšiná/C=SK**
Platnosť od: **16.8.2023 7:57:23 GMT** do: **15.8.2027 7:57:23 GMT**
Heslo pre zrušenie certifikátu: ;
Typ bezpečného zariadenia QSCD:
Sériové číslo bezpečného zariadenia QSCD:

Certifikát vydávajúcej certifikačnej authority SNCA je možné nainštalovať z adresy:

<http://cdp.snca.gov.sk/snca4/cert/snca4.der>

Aktuálny zoznam zrušených certifikátov vydávajúcej certifikačnej authority SNCA je prístupný na adrese:

<http://cdn.snca.gov.sk/snca4/crl/snca4.crl>

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

Používateľ resp. Splnomocnená osoba svojím podpisom potvrdzujú, že identifikačné údaje uvedené v časti II. resp. III sa zhodujú so skutočnosťou uvedenou na origináloch príslušných dokladov. Zároveň potvrdzujú vydanie a prevzatie certifikátu, ktorého sériové číslo, rozlišovacie meno a platnosť sú uvedené v časti V. tohto potvrdenia. Toto potvrdenie je v súlade s čl. 2 ods. 2 Zmluvy o vydaní a používaní mandátneho certifikátu (MC) a služieb SNCA (ďalej len "Zmluva") jej neoddeliteľnou prílohou, pričom Zmluva a Potvrdenie majú v záhlaví uvedené identické číslo.

Dátum: **16.8.2023**

Poskytovateľ

Ing. Andrea Chorvátová

Používateľ/Splnomocnená osoba

Mgr. Martina Mandelíková

ZMLUVA O VYDANÍ A POUŽÍVANÍ KVALIFIKOVANÉHO CERTIFIKÁTU PRE ELEKTRONICKÚ PEČAŤ (ďalej len „Zmluva“)

č. RA-SNCA/20201934

uzavretá v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) (ďalej len „zákon č. 272/2016 Z. z.“) a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „zákon č. 513/1991 Z. z.“)

ZMLUVNÉ STRANY:

Používateľ: Organizácia: **Centrum pre deti a rodiny Dobšiná**

IČO: **00597392**

Zastúpený (štatutár, splnomocnená osoba):

Meno a priezvisko: **Mgr. Martina Mandelíková**

Bydlisko: **Nadabula 40, Rožňava**

Doklad totožnosti (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):

Občiansky preukaz,

(ďalej len „Používateľ“)

Poskytovateľ: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**, prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority

Sídlo: **Kollárová 8, 917 02 Trnava**

Detašované pracovisko: **Pribinova 25, 811 09 Bratislava**

IČO: **42 156 424**

Štatutárny orgán: **Ing. Pavel Karel**

v zastúpení Ing. Andrea Chorvátová, na základe pracovnej zmluvy a jej dodatkov

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Používateľovi kvalifikovanú dôveryhodnú službu vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať (ďalej len „elektronická pečať“), a to na základe zmluvy o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb č. **10718/2023 zo dňa 16.08.2023** a žiadosti orgánu verejnej moci, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v elektronickej pečati (ďalej len „žiadosť“) v zmysle § 8 zákona č. 272/2016 Z. z. a v súlade s platným certifikačným poriadkom Poskytovateľa (ďalej len „CP“) pre tieto služby.
2. Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:
 - 2.1. Kvalifikovanou dôveryhodnou službou dôveryhodná služba, ktorá spĺňa uplatniteľné požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS“), ktorá má udelený kvalifikovaný štatút a je zapísaná v dôveryhodnom zozname podľa čl. 22 nariadenia eIDAS.

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe riadne vyplnenej, doloženej a overenej žiadosti vydať Používateľovi elektronickú pečať, a to bez zbytočného odkladu a v súlade s platným CP. Poskytovateľ sa pri poskytovaní kvalifikovanej dôveryhodnej služby zaväzuje dodržiavať všetky záväzky vyplývajúce mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia eIDAS a zákona č. 272/2016 Z. z..
2. Postup na vydanie a prevzatie elektronickej pečate je podrobne opísaný v CP. Prvotné vydanie elektronickej pečate sa vykonáva u Poskytovateľa a pod jeho dohľadom. Poskytovateľ zabezpečí autentifikáciu identity Používateľa, a to na základe predloženia a posúdenia dokladov akceptovateľných podľa CP Poskytovateľa. Po podpise Zmluvy Poskytovateľ vydá a následne, po jeho vydaní, odovzdá vydanú elektronickú pečať Používateľovi. O odovzdaní a prevzatí elektronickej pečate spíšu Zmluvné strany Protokol o odovzdaní a prevzatí kvalifikovaného certifikátu pre elektronickú pečať, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.
3. Postup na vydanie a prevzatie následnej elektronickej pečate je podrobne opísaný v CP. Používateľ sa zaväzuje v prípade žiadosti o následnú elektronickú pečať, podrobiť sa požiadavkám pre vydanie a prevzatie prvej elektronickej pečate.
4. Používateľ je oprávnený používať elektronickú pečať počas doby jej platnosti na vytváranie a overovanie kvalifikovaného elektronického podpisu.
5. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia CP a ustanovenia tejto Zmluvy. Používateľ je povinný ihneď po získaní elektronickej pečate skontrolovať správnosť údajov uvedených v elektronickej pečati, počas celej doby životnosti starostlivo chrániť certifikovaný produkt na bezpečné generovanie a uloženie kľúčov (QSCD) a v ňom uložené súkromné kľúče pred ich zverejnením, sprístupnením, stratou, kompromitovaním alebo iným zneužitím. Používateľ je povinný bezodkladne preukázateľným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi podozrenie alebo skutočnosť zverejnenia, sprístupnenia, straty, kompromitovania alebo iného zneužitia súkromného kľúča alebo hesla, ktorým bol súkromný kľúč chránený, používať vydanú elektronickú pečať v súlade s účelom, na ktorú je určená a uvádzať vždy len presné, pravdivé a úplné informácie vo vzťahu k elektronickej pečati svojho verejného kľúča, ako aj ihneď požiadať Poskytovateľa o zrušenie elektronickej pečate ak zistí, že došlo alebo môže dôjsť k neoprávnenému použitiu jeho súkromného kľúča, alebo ak nastali zmeny v údajoch uvedených v elektronickej pečati.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ktorá,
 - a) vznikla Používateľovi alebo tretím osobám z dôvodu porušenia zmluvných alebo zákonných povinností Používateľom,
 - b) vznikla Používateľovi z dôvodu znemožnenia použitia vydanéj elektronickej pečate pre nekompatibilitu Používateľom použitých hardvérových a softvérových prostriedkov,
 - c) vznikla tretej strane z dôvodu spoliehania sa na elektronickú pečať, ktorého platnosť skončila, alebo ktorý bol zrušený,
 - d) vznikla Používateľovi alebo tretej strane uvedením nesprávnych údajov v žiadosti o vydanie elektronickej pečate,
 - e) vznikla tretej strane z dôvodu zneužitia elektronickej pečate Používateľom,
 - f) má povahu zmareného zisku.
7. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú v súvislosti s používaním ním vydanéj elektronickej pečate v zmysle zákona č. 513/1991 Z. z. iba za

predpokladu, že zo strany Používateľa boli preukázateľne dodržané všetky ustanovenia CP.

III. CENA ZA POSKYTNUTIE SLUŽIEB

Poskytovateľ poskytuje Používateľovi vydanie elektronickej pečate bezodplatne.

IV. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva je vyhotovená a uzavretá na základe Žiadosti podľa čl. 1.1. a plní zároveň funkciu písomného záznamu o prijatí žiadosti o vydanie elektronickej pečate.
2. Používateľ vyhlasuje, že pred podpísaním tejto Zmluvy bol podrobne a zrozumiteľne informovaný o certifikačnom poriadku poskytovania dôveryhodných služieb Poskytovateľa, s ktorým sa oboznámil v elektronickej forme na webovej stránke:
<https://www.nases.gov.sk/doveryhodne-sluzby/slovenska-narodna-certifikacna-autorita/certifikacny-poriadok/index.html>
3. Používateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy je podrobne oboznámený s CP Poskytovateľa, tento mu je známy, súhlasí s ním a zaväzuje sa ho dodržiavať.
4. Používateľ berie na vedomie, že osobné údaje uvedené v Žiadosti, na základe ktorej bola uzavretá táto zmluva, rovnako ako aj jeho osobné údaje poskytnuté Poskytovateľovi pri vydávaní elektronickej pečate sú spracúvané v informačnom systéme Poskytovateľa na legálnom základe, v rámci dodržania zásady zákonnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Osobné údaje Používateľa budú spracovávané výlučne za účelom ich využitia pri vykonávaní a poskytovaní dôveryhodných služieb Poskytovateľa, a to počas doby, kedy je Poskytovateľovi zákonom stanovená povinnosť uchovávať dokumentáciu súvisiacu s vydávaním elektronickej pečate.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje v Žiadosti, ako aj ostatné poskytnuté osobné údaje sú aktuálne a pravdivé.
6. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je určená dobou platnosti elektronickej pečate vydané na základe tejto Zmluvy.
7. Táto Zmluva zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením ktorejkoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
8. Táto Zmluva sa spravuje najmä zákonom č. 272/2016 Z. z., zákonom č. 513/1991 Z. z. a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
9. Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom rovnopise. Neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy tvorí Protokol o odovzdaní a prevzatí kvalifikovaného certifikátu pre elektronickej pečate.
11. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, sú si vedomé právnych následkov, ktoré vyplývajú z jej uzavretia, na znak čoho ju slobodne, vážne, bez omylu, výhrad, nie za nápadne nevýhodných podmienok podpisujú.

Dátum: 16. 8. 2023

Poskytovateľ

Ing. Andrea Chorvátová

Používateľ

Mgr. Martina Mandelíková

PROTOKOL č. RA-SNCA/20201934
o odovzdaní a prevzatí kvalifikovaného certifikátu pre elektronickú pečať

I. POSKYTOVATEĽ:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, prevádzkovateľ Slovenskej národnej certifikačnej autority
Sídlo: Kollárová 8, 917 02 Trnava
Detašované pracovisko: Pribinova 25, 811 09 Bratislava
IČO: 42 156 424
Štatutárny orgán: Ing. Pavel Karel
v zastúpení Ing. Andrea Chorvátová, na základe pracovnej zmluvy a jej dodatkov

II. ŽIADATEĽ:

Názov orgánu verejnej moci: **Centrum pre deti a rodiny Dobšiná**
IČO: **00597392**

Štatutárny orgán:

Meno a priezvisko: **Mgr. Martina Mandelíková**

Rodné číslo: **I**

Bydlisko: **Nadabula 40, Rožňava**

Doklady totožnosti (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):

Občiansky preukaz I

Vodičský preukaz

Email: **riaditel.dobsina@ded.gov.sk**

Telefón: **_0905 489 309**

III. SPLNOMOCNENÁ OSOBA ŽIADATEĽOM (ďalej len „Splnomocnená osoba“) na úkony potrebné k vydaniu a odovzdaníu certifikátu pre elektronickú pečať. Vyplniť, len ak sa Používateľ nechá zastupovať pri konaní u Poskytovateľa:

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Bydlisko:

Doklad totožnosti: (typ dokladu, číslo dokladu, vydaný kým, platný do):

Email:

Telefón:

IV. KVALIFIKOVANÝ CERTIFIKÁT PRE ELEKTRONICKÚ PEČAŤ:

Číslo (Serial number): hex: **04996BB524D5C20028C7**

DN (rozlišovacie meno): **/CN=Centrum pre deti a rodiny Dobšiná/O=Centrum pre deti a rodiny Dobšiná/2.5.4.97=NTRSK-00597392/L=Dobšiná/C=SK**

Platnosť od: **16.8.2023 7:58:24 GMT** do: **15.8.2027 7:58:24 GMT**

Heslo pre zrušenie certifikátu: **☺**

Typ bezpečného zariadenia

V. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI:

Certifikát vydávajúcej certifikačnej autority SNCA je zverejnený na webovom sídle:

<http://cdp.snca.gov.sk/snca4/cert/snca4.der>

Aktuálny zoznam zrušených certifikátov je zverejnený na webovom sídle:

<http://cdn.snca.gov.sk/snca4/crl/snca4.crl>

Online zisťovanie stavu certifikátu – služba OCSP:

<http://snca4-ocsp.snca.gov.sk/ocsp/snca4>

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

Žiadateľ (zastúpený – štatutárom, resp. splnomocnenou osobou) svojím podpisom potvrdzuje, že identifikačné údaje uvedené v II. časti sa zhodujú s údajmi na origináloch príslušných dokladov. Potvrdzuje vydanie a prevzatie certifikátu, ktorého výpis je v IV. časti tohto protokolu. Žiadateľ, resp. splnomocnená osoba berie na vedomie, že osobné údaje, ktoré poskytol a sú uvedené v ods. II, resp. ods. III tohto Protokolu sú spracúvané v informačnom systéme Poskytovateľa na legálnom základe, v rámci dodržania zásady zákonnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a sú spracovávané výlučne za účelom ich využitia pri vykonávaní a poskytovaní dôveryhodných služieb Poskytovateľa a to počas doby, kedy je Poskytovateľovi zákonom stanovená povinnosť uchovávať dokumentáciu súvisiacu s vydávaním certifikátu pre elektronickú pečať.

Dátum: **16.8.2023**

Poskytovateľ

Ing. Andrea Chorvátová

Žiadateľ/Splnomocnená osoba

Mgr. Martina Mandelíková