

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) ďalej len „zmluva“

Článok I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Univerzita Komenského v Bratislave, Filozofická fakulta**
Sídlo: Gondova 2, 811 02 Bratislava 1
Zástupca: prof. Mgr. Marián Zouhar, PhD.
IČO: 00397 865
DIČ: 2020845332
IČ DPH: SK2020845332
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK89 8180 0000 0070 0014 9464
(ďalej len „objednávateľ“)
2. Poskytovateľ: MNFORCE, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 11, 85101 Bratislava
IČO: 46118641
DIČ: 2023241297
IČ DPH: SK2023241297
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 91746/B
Zastúpený: Ing. Andrek Kičura, MBA, konateľ
IBAN: IBAN SK09 7500 0000 0040 1342 3772
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania vyhláseného objednávatelom ako verejným obstarávatelom v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Výber výskumnej agentúry na realizáciu empirického výskumu pre potreby riešenia projektu VEGA 1/0493/23**“, uskutočneného prostredníctvom elektronickej platformy EVO v dňoch **5.8.2023 až 10.8.2023**.
2. Predmetom zmluvy je **realizácia empirického výskumu – príprava zberu dát, úprava dodaných dotazníkov, výber vzorky, zber dát a dodanie dátového súboru z výskumu, ktorý je špecifikovaný v Prílohe č. 1 – Opis predmetu zákazky**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou predmetnej zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas zabezpečiť predmet zmluvy špecifikovaný v Prílohe č. 1 a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu podľa podmienok definovaných v tejto zmluve.

Článok III.

Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v troch etapách: **do 31.11.2023, do 31.11.2024 a do 31.11.2025.**

Článok IV.

Cena

1. Cena za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, ako maximálna cena:

Cena bez DPH: 5529,00 €

DPH 20%: 1105,80 €

Celková cena s DPH: 6634,80 €

2. V cene zhotovenia predmetu zmluvy sú obsiahnuté všetky náklady poskytovateľa.
3. Objednávateľ neposkytuje žiadne zálohy ani preddavky za dodanie predmetu zmluvy.

Článok V.

Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje za dodanie predmetu zmluvy uhradiť faktúru za poskytnutú službu uvedenú v čl. II. ods. 2 a odsúhlasenú objednávatelom, na účet poskytovateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry na adresu objednávatela uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
2. Prílohou faktúry bude preberací protokol podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť ju do termínu splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie resp. doplnenie. Oprávneným vrátením faktúry sa preruší lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávatelovi.

Článok VI.

Odobovanie predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ vyzve na prevzatie predmetu zmluvy objednávatela písomne, najmenej 5 pracovných dní vopred.
2. O odobovaní predmetu zmluvy bude spísaný preberací protokol.
3. Poskytovateľ odobová predmet zmluvy objednávatelovi v elektronickej podobe tak, ako je uvedené v čl. II. zmluvy.
4. Vady predmetu zmluvy, ktoré budú zrejmé pri odobovaní, musí objednávateľ špecifikovať poskytovateľovi v zápise o prevzatí.
5. Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy, po jeho riadnom zhotovení od poskytovateľa prevziať a v súlade s ustanoveniami článku IV. zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za jeho dodanie.
6. Miesto dodania je sídlo objednávatela:

Univerzita Komenského v Bratislave

Filozofická fakulta, Katedra psychológie

Gondova 2, 811 02 Bratislava 1

Článok VII.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy je dodaný podľa podmienok tejto zmluvy, bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, bude vyhotovený v kvalite zodpovedajúcej požiadavkám objednávatela, vzťahujúcich sa na vykonanie predmetu zmluvy ako celku.

2. Poskytovateľ zodpovedá za vady predmetu zmluvy, ktoré predmet zmluvy má v čase jeho odovzdania objednávateľovi, uvedené v preberacom protokole, a ktoré poskytovateľ v dohodnutom termíne neodstráni. Na vady predmetu zmluvy, ktoré sa prejavia po odovzdaní poskytovateľ zodpovedá v rámci záruk, ak boli spôsobené porušením alebo nedodržaním jeho povinností.
3. V prípade, že pri protokolárnom odovzdávaní a preberaní predmetu zmluvy objednávateľ zistí, že má vady, ktoré bránia jeho riadnemu využitiu, nie je povinný ho prebrať a spíše s poskytovateľom zápis, ktorý bude obsahovať zistené vady, lehoty a spôsob ich odstránenia. Poskytovateľ je v tomto čase v omeškaní s plnením a je povinný platiť úroky z omeškania a zmluvnú pokutu v zmysle čl. 10 ods. 1 a 3.
4. Ak poskytovateľ neodstráni vady počas záručnej doby do dohodnutého termínu ani po písomnej výzve, objednávateľ zabezpečí odstránenie vady iným subjektom na náklady poskytovateľa, ktoré je poskytovateľ povinný uhradiť do 14 dní po predložení faktúry.
5. Objednávateľ je povinný reklamáciu uplatniť písomnou formou bezodkladne po zistení vady.
6. Záručná doba je 3 mesiace a začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania predmetu zmluvy objednávateľovi po odstránení prípadných chýb.

Článok VIII.

Podmienky vykonania predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ vykoná predmet zmluvy na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
2. Anketársku sieť si zabezpečuje poskytovateľ sám na vlastné náklady.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy, tak ako je špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje určiť pracovníka agentúry do pozície riaditeľa terénu, ktorý bude mať na starosti komunikáciu s osobou poverenou objednávateľom.
5. Poskytovateľ umožní zástupcom objednávateľa v priebehu terénneho zberu dát náhodnú kontrolu dokumentácie týkajúcej sa zberu dát a práce anketárov ako aj účasť na príprave anketárov a práci v teréne.
6. Nazbierané dáta poskytovateľ uloží v elektronickej podobe, pričom finálny produkt sa bude skladať z častí ako je uvedené v článku II.
7. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a podmienky tejto zmluvy.
8. Poskytovateľ je povinný konzultovať s objednávateľom jednotlivé kroky počas realizácie celej výskumnej akcie.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že má vypracované mechanizmy na kontrolu kvality nazbieraných dát.
10. Poskytovateľ vyhlasuje, že má skúsenosti s realizáciou spoločenskovedného výskumu.

Článok IX.

Základné podmienky na vykonanie predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať činnosť podľa článku 1 tejto zmluvy a je pre ňu v plnom rozsahu náležite kvalifikovaný. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy v najlepšej kvalite, právnymi metódami a postupmi v plnom súlade s dohodnutými podmienkami a platnými právnymi predpismi.
2. Poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá bola objednávateľovi spôsobená v súvislosti s vykonaním predmetu zmluvy ako aj náklady, ktoré objednávateľ preukázateľne vynaložil na náhradu škody, ktorá vznikla tretej osobe v súvislosti s vykonaním predmetu zmluvy.
3. Poskytovateľ nie je oprávnený poskytnúť predmet zmluvy podľa čl. 2 tejto zmluvy tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Článok X.

Ďalšie zmluvné podmienky

1. V súlade s § 271 Obchodného zákonníka všetka dokumentácia, fotografický materiál, plány, tabuľky, historické alebo súčasné údaje, software, technické alebo obchodné informácie, o ktorých aspoň jedna zo zmluvných strán vyhlási, že ich považuje za informácie dôverné, nesmie druhá zmluvná strana, ktorej sa tieto informácie poskytnú, prezradiť tretej osobe alebo ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
2. Za dôverné informácie sa považujú jednak informácie, ktoré takto zmluvné strany označia priamo na príslušnom rokovaní, resp. tie, o ktorých túto skutočnosť vyhlásia písomne, najneskôr do 5 dní odo dňa ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že dôverné informácie, ktoré si poskytnú v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, budú chrániť v rozsahu, ako by šlo o dôverné informácie vlastné.
4. Odtajnenie dôverných informácií je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu strany, ktorá označila informáciu za dôvernú.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že povinnosti objednávateľa ako povinnej osoby v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“) majú prednosť pred ustanoveniami 1. až 4. článku 10 tejto zmluvy.

Článok XI.

Zmluvné pokuty

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri nedodržaní zmluvne dohodnutého termínu dodania predmetu zmluvy uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania, čím nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody. 11.2. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania úhrady faktúry.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,0 EUR za každé porušenie, resp. nedodržanie požiadaviek definovaných v prílohe č. 1. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

Článok XII.

Odstúpenie od zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená jedným z nasledovných dôvodov:
 - odstúpením od zmluvy,
 - stratou oprávnenia poskytovateľa k výkonu činnosti, ktoré je potrebné pre realizáciu predmetu zákazky,
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - vyhlásenia konkurzu alebo likvidácie na poskytovateľa.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.
3. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje tiež ak:
 - omeškanie poskytovateľa s poskytovaním predmetu zmluvy oproti dohodnutému termínu o viac ako 5 dní, okrem prípadu, ktorý by omeškanie ospravedlňoval (vyššia moc),
 - poskytovateľ nedodržava podmienky dohodnuté v tejto zmluve alebo vyhotovuje predmet zmluvy v rozpore s touto zmluvou.
 - cena bude fakturovaná v rozpore s platobnými podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,
 - poskytovateľ vstúpil do likvidácie,

- proti poskytovateľovi začalo konkurzné konanie, alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
- 4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak tak ustanovuje §19 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 5. Ak zmluvná strana odstupuje od zmluvy, potom je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane písomne. Takéto oznámenie musí označovať okolnosť, resp. dôvod, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od zmluvy a presnú citáciu ustanovenia zmluvy alebo právneho predpisu, ktorý ju na odstúpenie oprávňuje. Bez týchto náležitostí je odstúpenie neplatné, ibaže právo odstúpiť od zmluvy vyplýva priamo zo zákona. Oznámenie o odstúpení od zmluvy môže obsahovať vyhlásenie, že zmluvná strana odstupuje od zmluvy až okamihom márneho uplynutia lehoty stanovenej na odstránenie porušenia, ktoré je dôvodom odstúpenia, ak je to vzhľadom k povahe porušenia povinnosti možné.
- 6. V prípade odstúpenia od zmluvy je toto odstúpenie účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak z obsahu odstúpenia nevyplýva neskorší účinok odstúpenia.
- 7. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok oprávnenej strany na zaplatenie zmluvných pokút a na náhradu vzniknutej škody.
- 8. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných záväzkov následkom pôsobenia vyššej moci v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.
- 9. Zmluvná strana ovplyvnená vyššou mocou je povinná druhú zmluvnú stranu upovedomiť písomne o začatí a ukončení pôsobenia vyššej moci bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od začatia jej pôsobenia. Ak by tak zmluvná strana neurobila, nemôže sa zmluvná strana účinne dovolávať pôsobenia vyššej moci.

Článok XIII.

Vyššia moc

1. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť ako pandemická situácia, vojna, zemetrasenie, živelné pohromy, teroristický výbuch, požiar spôsobený živlom.
2. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej strane.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

1. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
2. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to bezodkladne po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň vrátenia zásielky odosielateľovi za deň doručenia aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
3. Za deň doručenia písomností sa bude považovať deň osobného prevzatia písomností, deň prevzatia poštovej zásielky, deň odmietnutia prevzatia písomnosti alebo poštovej zásielky, tretí deň úložnej lehoty na pošte a to aj v prípade, že sa o tom adresát nedozvedel.

4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov k tejto zmluve, schválených a podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
6. Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých 2 vyhotovenia dostane objednávateľ a 2 poskytovateľ.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za iných nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Prof. Mgr. Marián Zouhar, PhD.
dekan

.....
Ing. Andrej Kičura, MBA
konateľ