

Podmienky používania služby Tootoot a Tootoot ticketing

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmito podmienkami používania (ďalej len „Podmienky“) sa riadia právne vzťahy, ktoré vznikajú v súvislosti s používaním služby Tootoot (ďalej len „Služba“) používateľmi Služby na úrovni promotérov a inými osobami podľa týchto Podmienok. Podmienky upravujú aj získavanie a používanie mobilnej aplikácie Tootoot (ďalej len „Aplikácia“), ktorá je jedným z nástrojov (kanálov) používania Služby. Podmienky upravujú aj používanie internetových stránok Služby umiestnených na www.tootoot.fm (ďalej len „stránky Služby“), ktoré sú jedným z nástrojov (kanálov) používania Služby.
- 1.2. Prevádzkovateľom Služby, Aplikácie a stránok Služby je spoločnosť Tootoot, s.r.o., so sídlom Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava-Staré mesto, Slovenská republika, IČO: 46 999 205, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 87108/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.3. Základné princípy Služby a jej používania
 - 1.3.1. Princíp Služby spočíva v tom, že osoby, ktoré sa stanú používateľmi Služby na úrovni fanúšikov a organizátorov podujatí (fanúšikov, umelcov, promotérov, budov, festivalov ako aj labelov), môžu prostredníctvom Služby vyjadrovať svoj záujem o predstavenia (napr. koncerty, divadelné predstavenia, festivaly, prednášky, workshopy a iné) hudobných interpretov, festivalov, divadelných predstavení, workshopov a podobne, a to tak, že prostredníctvom nástrojov používania Služby (napr. Aplikácie) môžu uskutočňovať virtuálne pozvania nimi vybraných interpretov na uskutočnenie predstavení (ďalej len „Tootooty“). Tootootom sa teda rozumie virtuálne pozvanie používateľom Služby vybraného interpreta alebo organizátora na uskutočnenie jeho predstavenia, a to v mieste, termíne a za ďalších podmienok uvedených používateľom Služby v rámci tohto virtuálneho pozvania; takéto pozvanie môže uskutočniť (t.j. Tootoot pridať) len používateľ Služby na úrovni fanúšika a organizátora (interpreta, umelca, promotéra, budovy, festivalu alebo labelu), ktorý je riadne zaregistrovaný do Služby.

Organizátori (ďalej len „organizátori“ = hudobný interpreti, promotéri, budovy, festivaly a labely), ktorí sa stanú používateľmi Služby, môžu prostredníctvom Služby, konkrétne prostredníctvom získaných Tootootov, získavať informácie o záujme o ich predstavenia. Organizátori (umelci, promotéri, budovy, festivaly a labely), ktorí sa stanú používateľmi Služby, sa môžu na základe informácií o záujme o predstavenia, získaných prostredníctvom Služby, rozhodovať o uskutočnení predstavení, a to napríklad v miestach, termínoch a za ďalších podmienok uvedených v získaných Tootootoch. Organizátori (umelci, promotéri, budovy, festivaly, labely) však nie sú v žiadnom prípade akokoľvek viazaní záujmom používateľov Služby o predstavenia

vyjadreným získanými (t.j. pridanými) Tootootmi, najmä nie sú v žiadnom prípade povinní na základe získaných Tootootov, bez ohľadu na ich počet, uskutočniť ani zabezpečiť akékoľvek predstavenia, a to tak v miestach, termínoch a za ďalších podmienok uvedených v získaných Tootootoch ako ani v akýchkoľvek iných miestach, termínoch a/alebo za akýchkoľvek iných podmienok. Organizátori (umelci, promotéri, budovy, festivali a labely) sú teda oprávnení, nie však povinní, informácie o záujme o predstavenia, získané prostredníctvom Tootootov, akokoľvek využiť (napr. uskutočniť alebo zabezpečiť predstavenie).

Akékoľvek informácie o záujme používateľov Služby o predstavenia vytvorené, poskytnuté, získané a/alebo inak sprístupnené v rámci Služby prostredníctvom pridaných resp. získaných Tootootov, majú výlučne informatívnu povahu a nie sú záväzné, a to pre používateľov Služby, organizátorov (umelcov, promotérov, budov, festivalov, labelov) ani pre akékoľvek tretie osoby. Používatelia Služby v žiadnom prípade nie sú akokoľvek viazaní záujmom o predstavenia, ktorý vyjadrili prostredníctvom pridaných Tootootov. Používatelia Služby nie sú v žiadnom prípade povinní na základe pridaných Tootootov, bez ohľadu na ich počet a údaje v nich uvedené (napr. miesto, termín a pod.), uskutočniť akýkoľvek nákup vstupeniek na predstavenia (napr. nákup vstupeniek na predstavenie, vo vzťahu ku ktorému pridali Tootoot) ani akokoľvek inak sa zúčastniť alebo podieľať na predstaveniach (napr. organizačne, finančne a pod.). Tootoot má teda výlučne informatívnu povahu a nezaväzuje akéhokoľvek používateľa Služby (vrátane umelca, promotéra, budovy, festivalu a labelu), ktorý ho pridal, na akékoľvek konanie, najmä (avšak nielen) na nákup vstupenky na predstavenie, vo vzťahu ku ktorému Tootoot pridal, ako ani na akúkoľvek účasť na takomto predstavení. Získaný Tootoot rovnako nezaväzuje organizátora (umelca, promotéra, budovu, festival, label) na uskutočnenie alebo zabezpečenie akékoľvek predstavenia a/alebo akéhokoľvek iného úkonu.

Tootoot nijako nezaväzuje ani Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľovi v súvislosti s pridaním Tootootu akýmkoľvek používateľom Služby nevznikajú žiadne záväzky, povinnosti ako ani žiadna zodpovednosť (napr. za uskutočnenie predstavenia, o ktoré bol vyjadrený záujem; za predaj vstupeniek na predstavenie; za počet predaných vstupeniek na predstavenie; za technické, personálne, organizačné, administratívne ani akékoľvek iné zabezpečenie predstavenia a pod.). Prevádzkovateľ v žiadnom prípade nie je akokoľvek viazaný záujmom používateľov Služby o predstavenia, ktorý akokoľvek vyjadrili v rámci Služby, najmä (avšak nielen) prostredníctvom pridaných Tootootov. Prevádzkovateľ nie je v žiadnom prípade akokoľvek viazaný ani akokoľvek nezodpovedá za rozhodnutia umelcov, promotérov, budov, festivalov ani labelov o uskutočnení akéhokoľvek predstavenia (vrátane predstavení uskutočňovaných na základe alebo v súvislosti so záujmom vyjadreným prostredníctvom Služby). Prevádzkovateľ nie je v žiadnom prípade povinný na základe pridaných Tootootov, bez ohľadu na ich počet a údaje v nich uvedené (napr. miesto, termín a pod.), uskutočniť akýkoľvek nákup vstupeniek na predstavenia, poskytnúť ani akokoľvek zabezpečiť náhradu akýchkoľvek nepredaných (resp. nevypredaných) vstupeniek na predstavenia, ani sa akokoľvek inak zúčastňovať alebo podieľať na predstaveniach (napr. organizačne, finančne a pod.).

1.3.2 Princíp Služby spočíva aj v tom, že organizátori (umelci, promotéri, budovy, festivaly, labely), ktorí sa stanú používateľmi Služby, môžu prostredníctvom Služby

uskutočňovať predaj vstupeniek na predstavenia, ktoré prostredníctvom niektorého z nástrojov používania Služby (napr. Aplikácie) ponúkli do predaja prostredníctvom Služby. V takomto prípade majú títo organizátori (umelci, promotéri, budovy, festivaly a labely) postavenie predávajúceho a poskytovateľa služieb (vo vzťahu k vstupenkám, predstaveniam a prípadným ďalším službám, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú), a to vrátane všetkých právnych a zodpovednostných následkov tohto postavenia (o. i. zodpovednosť za vady, povinnosť riešiť prípadné reklamácie, informačné povinnosti predávajúceho, zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za uskutočnenie predstavenia, jeho organizáciu, realizáciu, priebeh, technické, personálne, organizačné a administratívne zabezpečenie v súlade s príslušnými právnymi, technickými, bezpečnostnými, protipožiarnymi a zdravotnými predpismi a normami, právami a oprávnenými záujmami tretích osôb a komunikovanými vlastnosťami).

Na druhej strane, osoby, ktoré sa stanú používateľmi Služby na úrovni fanúšika a/alebo organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu, labelu), môžu prostredníctvom Služby uskutočňovať od predávajúcich podľa predchádzajúceho odseku nákup vstupeniek na predstavenia, ktoré boli ponúknuté do predaja prostredníctvom Služby, a ktoré sú v danom okamihu ponúkané na predaj prostredníctvom niektorého z nástrojov používania Služby (napr. Aplikácie). V takomto prípade majú títo používatelia Služby postavenie kupujúceho (vo vzťahu k vstupenkám, predstaveniam a prípadným ďalším službám, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú) so všetkými právnymi a zodpovednostnými následkami tohto postavenia.

1.3.3 Ponuka, predaj a nákup vstupeniek na predstavenia prostredníctvom Služby sa riadia a spravujú princípmi určenými týmito Podmienkami, o. i. najmä nasledovnými princípmi (ak tieto Podmienky ďalej výslovne neuvádzajú inak):

- za predávajúceho a poskytovateľa služieb, na využitie ktorých vstupenka oprávňuje (napr. predstavenia), je považovaný používateľ Služby na úrovni organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu, labelu), ktorý prostredníctvom Služby uskutočňuje predaj vstupenky (resp. vstupeniek) na predstavenie (resp. predstavenia), ktoré prostredníctvom niektorého z nástrojov používania Služby (napr. Aplikácie) ponúkol do predaja prostredníctvom Služby (ďalej len „predávajúci“); predávajúcim je aj používateľ Služby na úrovni organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu, labelu), ktorý prostredníctvom Služby ponúka na predaj vstupenku (resp. vstupenky) na predstavenie (resp. predstavenia), ktoré prostredníctvom niektorého z nástrojov používania Služby (napr. Aplikácie) ponúkol do predaja prostredníctvom Služby, a to bez ohľadu na to, či úspešne uskutočnil predaj (t.j. predal) čo i len jednej vstupenky alebo nie;
- za kupujúceho je považovaný používateľ Služby (na úrovni fanúšika a/alebo organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu, labelu) ktorý prostredníctvom Služby uskutočňuje nákup vstupenky (resp. vstupeniek) na predstavenie (resp. predstavenia), ktoré boli ponúknuté do predaja prostredníctvom Služby, a ktoré sú v danom okamihu ponúkané na predaj

prostredníctvom niektorého z nástrojov používania Služby (ďalej len „kupujúci“);

- za organizátora je považovaný používateľ Služby na úrovni umelca, promotéra, budovy, festivalu alebo labelu, kt. prostredníctvom Služby uskutočňuje predaj vstupeniek na predstavenia (eventy)
- ponuka, predaj a nákup vstupenky (resp. vstupeniek) a služieb, na využitie ktorých vstupenka (resp. vstupenky) oprávňuje (napr. predstavenie), prostredníctvom Služby, ako aj samotné poskytnutie týchto služieb a plnení (napr. predstavenia, ďalších služieb, na využitie ktorých vstupenka oprávňuje a pod.), sa uskutočňuje medzi predávajúcim a kupujúcim, medzi ktorými dochádza aj k uzatvoreniu všetkých príslušných obchodných, právnych a záväzkových vzťahov a z nich vyplývajúcich zodpovednostných vzťahov. Predávajúci má postavenie predávajúceho a poskytovateľa služieb (vo vzťahu k vstupenkám, predstaveniam a prípadným ďalším službám, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú), a to vrátane všetkých právnych a zodpovednostných následkov tohto postavenia (o. i. zodpovednosť za vady, povinnosť riešiť prípadné reklamácie, informačné povinnosti predávajúceho, zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za uskutočnenie predstavenia, jeho organizáciu, realizáciu, priebeh, technické, personálne, organizačné a administratívne zabezpečenie v súlade s príslušnými právnymi, technickými, bezpečnostnými, protipožiarnymi a zdravotnými predpismi a normami, právami a oprávnenými záujmami tretích osôb a komunikovanými vlastnosťami). Kupujúci aj predávajúci sú povinní dodržiavať platné obchodné, organizačné a obdobné podmienky príslušného predstavenia (napr. usporiadateľské pokyny, prevádzkový poriadok predstavenia a pod.);
- predstavením (eventom) sa rozumie predstavenie, koncert alebo iná kultúrna, športová a/alebo spoločenská akcia (inde len „predstavenie“ alebo „event“); predstavenia sú služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa predávajúci zaväzujú poskytnúť v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote;
- vstupenkou (inde len „vstupenka na predstavenie“ alebo len „vstupenka“) sa rozumie potvrdenie, ktoré jeho držiteľa oprávňuje na využitie služieb, na využitie ktorých daná konkrétna vstupenka oprávňuje v zmysle informácií komunikovaných predávajúcim prostredníctvom Služby, napríklad na využitie predstavenia alebo viacerých predstavení (ak konkrétna vstupenka v zmysle informácií komunikovaných predávajúcim prostredníctvom Služby oprávňuje jej držiteľa na vstup a účasť na viacerých predstaveniach – napr. na festivale) a/alebo na využitie ďalších služieb (ak konkrétna vstupenka v zmysle informácií komunikovaných predávajúcim prostredníctvom Služby oprávňuje jej držiteľa na využitie ďalších služieb – napr. parkovanie, občerstvenie, šatňa a pod.). Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, ani vytlačiť alebo inak použiť jej duplikát. Akékoľvek upravovanie, falšovanie, kopírovanie a/alebo iné neoprávnené nakladanie s vstupenkami zakladá zodpovednosť a práva z porušenia príslušných právnych predpisov, najmä občianskeho zákonníka, trestného zákona, zákona o autorskom práve a právach

súvisiacich s autorským právom a ďalších príslušných predpisov. Dôsledkom takéhoto konania môže byť okrem iného povinnosť nahradiť škodu, ako aj trestnoprávny postih;

- ponuka, predaj, ako aj vykazovanie akýchkoľvek príjmov nadobudnutých z predaja vstupeniek prostredníctvom Služby a akýchkoľvek výdavkov (nákladov) v tejto súvislosti vzniknutých, je na výhradnej zodpovednosti predávajúceho (vrátane všetkých jeho účtovných, daňových a odvodových povinností). Predávajúci zodpovedá za to, že disponuje všetkými právami (vrátane, avšak nielen, osobnostných práv, autorských práv a práv súvisiacich s autorskými právami), oprávneniami, povoleniami, rozhodnutiami a/alebo inými skutočnosťami, ktoré môžu byť vyžadované v súvislosti s uskutočňovaním ponuky a/alebo predaja vstupeniek prostredníctvom Služby, ako aj uskutočnením predstavenia a/alebo poskytnutím akýchkoľvek ďalších služieb, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú (napr. príslušným živnostenským oprávnením, ak je nevyhnutné na uskutočňovanie ponuky a/alebo predaja vstupeniek prostredníctvom Služby, uskutočnenie predstavenia a/alebo poskytnutie akýchkoľvek služieb, na využitie ktorých vstupenka oprávňuje a pod.). Dispozícia všetkými právami, oprávneniami, povoleniami, rozhodnutiami a/alebo inými skutočnosťami podľa predchádzajúcej vety je na výhradnej zodpovednosti predávajúceho. Prevádzkovateľ v nijakom rozsahu nezodpovedá za oprávnenie ani právnu spôsobilosť predávajúceho na ponuku a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom Služby (napr. na internetový predaj produktov a/alebo služieb), ako ani na uskutočnenie predstavenia a/alebo poskytnutie akýchkoľvek ďalších služieb, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú. Predávajúci má informačnú povinnosť vo vzťahu ku kupujúcemu v zmysle príslušných právnych predpisov (o. i. občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku a pod.);
- predávajúci je povinný uvádzať úplné, správne, presné a pravdivé údaje o vstupenkách a službách, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú (napr. o predstaveniach, o ďalších službách, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú), ktoré predávajúci ponúka a/alebo predáva prostredníctvom Služby, o ich vlastnostiach, podmienkach a parametroch. Predávajúci sa nesmie dopustiť akéhokoľvek klamlivého, zavádzajúceho ani inak nekalého konania alebo praktiky, ako ani konania alebo praktiky, ktoré by boli v rozpore s právnymi predpismi, rozhodnutiami príslušných orgánov alebo organizácií, dobrými mravmi, obchodnými zvyklosťami a/alebo pravidlami hospodárskej súťaže;
- ponuka, predaj a nákup vstupenky (resp. vstupeniek) a služieb, na využitie ktorých vstupenka (resp. vstupenky) oprávňuje (napr. predstavenie), prostredníctvom Služby, sa uskutočňuje prostredníctvom Služby, konkrétne prostredníctvom nástrojov používania Služby (napr. Aplikácie, stránok Služby), ktoré majú postavenie predajného kanálu resp. miesta pre predávajúcich a kupujúcich. Služba, jednotlivé jej nástroje (napr. Aplikácia, stránky Služby), ako ani Prevádzkovateľ nemá vo vzťahu k vstupenke (resp. vstupenkám) ani službám, na využitie ktorých vstupenka (resp. vstupenky) oprávňuje (napr.

predstavenie), ponúkanej, predávanej a/alebo kupovanej prostredníctvom Služby, ani k akýmkoľvek ďalším plneniam poskytovaným predávajúcim a/alebo kupujúcim v tejto súvislosti, postavenie predávajúceho, poskytovateľa služby (resp. plnenia) ani kupujúceho, ako ani postavenie subjektu prevádzajúceho z predávajúceho na kupujúceho a/alebo naopak akékoľvek práva (najmä, avšak nielen, vlastnícke práva, autorské práva, práva súvisiace s autorským právom a pod.), a teda nemá ani práva a povinnosti z takéhoto postavenia vyplývajúce (napr. zodpovednosť za vady atď.). Služba a nástroje jej používania (napr. Aplikácia, stránky Služby) plnia úlohu predajného kanálu resp. miesta pre predávajúcich a kupujúcich, prostredníctvom ktorého môžu títo realizovať ich vzájomné obchodné vzťahy, a to za podmienok upravených týmito Podmienkami a prípadne aj podmienkami používania Služby, ktoré upravujú používanie Služby používateľom Služby na inej úrovni, ako na úrovni organizátora, ak jeden z používateľov Služby vstupujúcich do obchodného vzťahu, nemá postavenie používateľa Služby na úrovni organizátora. Prevádzkovateľ zabezpečuje realizáciu vybraných úloh v rámci obchodných vzťahov predávajúcich a kupujúcich, ktoré sú výslovne uvedené v texte týchto Podmienok a/alebo v texte podmienok používania Služby, ktoré upravujú používanie Služby používateľom Služby na inej úrovni, ako na úrovni organizátora, ak jeden z používateľov Služby vstupujúcich do obchodného vzťahu, nemá postavenie používateľa Služby na úrovni organizátora (napr. výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich, vyplácanie kúpnej ceny vstupeniek predávajúcim a pod.). Vstupenky, predstavenia ani služby, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú, ako ani akékoľvek ďalšie služby ponúkané či poskytované na predstaveniach a/alebo v súvislosti s nimi, nie sú produktmi ani službami Prevádzkovateľa a tento za ne v žiadnom prípade neručí, ako ani nenesie akúkoľvek zodpovednosť;

- uskutočnenie predstavenia a poskytnutie služieb, na využitie ktorých vstupenka oprávňuje, zabezpečuje predávajúci. Prevádzkovateľovi v tejto súvislosti nevznikajú žiadne záväzky, povinnosti ani zodpovednosť (napr. zodpovednosť za vady, povinnosť riešiť prípadné reklamácie, zodpovednosť za technické, personálne, organizačné, administratívne ani akékoľvek iné zabezpečenie predstavenia, služieb a pod.). Za uskutočnenie predstavenia a poskytnutie služieb v súlade so všetkými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými, bezpečnostnými, protipožiarnymi a zdravotnými predpismi a normami, právami a oprávnenými záujmami tretích osôb a komunikovanými podmienkami a parametrami predstavenia a služieb zodpovedá v plnom rozsahu predávajúci. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu ani inú ujmu (vrátane nemajetkovej ujmy), ktorá vznikne na základe a/alebo v súvislosti s predstavením a/alebo súvisiacimi službami, najmä na základe a/alebo v súvislosti s jeho organizáciou, realizáciou, zrušením, presunutím, zmenou, nekonaním, jeho bezpečnostnými, technickými, organizačnými alebo akýmkoľvek inými opatreniami a pod.;
- predstavenia, ďalšie služby, na využitie ktorých vstupenky v zmysle informácií komunikovaných predávajúcimi prostredníctvom Služby oprávňujú, ako ani akékoľvek informácie komunikované predávajúcimi prostredníctvom Služby (napr. o vstupenkách, predstaveniach, ďalších službách, ich vlastnostiach,

podmienkach, parametroch a pod.), neprechádzajú systematickou kontrolou zo strany Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nie je povinný uskutočňovať kontrolu predstavení, ďalších služieb, na využitie ktorých vstupenky v zmysle informácií komunikovaných predávajúcimi prostredníctvom Služby oprávňujú, ako ani akýchkoľvek informácií komunikovaných predávajúcimi prostredníctvom Služby. Prevádzkovateľ si pritom vyhradzuje oprávnenie (nie však povinnosť) uskutočňovať ich kontrolu (napr. z vlastného rozhodnutia, na podnet používateľa Služby a pod.) a v prípadoch, ktoré Prevádzkovateľ na základe vlastného uváženia vyhodnotí ako opodstatnené, vyžadovať a/alebo uskutočňovať ich úpravu, zmenu, odstránenie a/alebo iné opatrenia podľa vlastného uváženia;

- predávajúci nesmie ponukou ani predajom vstupenky (resp. vstupeniek), poskytnutím služby (resp. služieb), na využitie ktorej vstupenka (resp. vstupenky) oprávňuje (napr. predstavenie), ako ani v súvislosti s nimi, porušiť práva ani oprávnené záujmy akejkoľvek osoby, najmä (avšak nielen) osobnostné práva, autorské práva, práva súvisiace s autorskými právami (napr. výkonných umelcov) a pod. V prípade akéhokoľvek porušenia a/alebo iného neoprávneného zásahu do práva a/alebo oprávneného záujmu akejkoľvek osoby a/alebo podozrenia naň, za toto (resp. tieto) zodpovedá v plnom rozsahu výhradne predávajúci, ktorý sa zaväzuje v plnom rozsahu a na vlastné náklady vysporiadať všetky súvisiace následky (napr. nahradiť škodu a pod.), a to voči všetkým dotknutým osobám (napr. Prevádzkovateľovi, kupujúcim, tretím osobám). Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu ani inú ujmu (vrátane nemajetkovej ujmy), ktorá v tejto súvislosti vznikne predávajúcemu, kupujúcemu a/alebo akejkoľvek osobe.

1.3.4 Prevádzkovateľ nezodpovedá za úplnosť, správnosť ani za akékoľvek iné parametre informácií vytvorených, poskytnutých, získaných a/alebo inak sprístupnených v rámci Služby, najmä (avšak nielen) informácií o záujme používateľov Služby o predstavenia získaných prostredníctvom pridaných Tootootov; informácií o vstupenkách a predstaveniach ponúknutých do predaja prostredníctvom Služby, ich vlastnostiach, podmienkach a parametroch; informácií o používateľoch Služby, ich identifikačných, kontaktných, obchodných údajoch, ich poučeníach pre spotrebiteľov, ich reklamačných podmienkach a poriadkoch a o akomkoľvek obsahu nimi vloženom do Služby. Prevádzkovateľ nezodpovedá ani za rozhodnutia akýchkoľvek osôb (napr. fanúšikov a/alebo organizátorov, tretích osôb) uskutočnené na základe týchto informácií (napr. rozhodnutie uskutočniť alebo neuskutočniť predstavenie, rozhodnutie uskutočniť alebo neuskutočniť nákup vstupenky a pod.), ako ani za akékoľvek ich následky. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu ani inú ujmu (vrátane nemajetkovej ujmy), ktorá v tejto súvislosti vznikne akejkoľvek osobe (napr. nevypredaním predstavenia uskutočňovaného na základe záujmu vyjadreného prostredníctvom Služby). Rozhodnutie organizátora uskutočniť predstavenie je jeho slobodným rozhodnutím, za ktoré sám nesie plnú zodpovednosť. Rovnako rozhodnutie uskutočniť nákup alebo predaj vstupenky prostredníctvom Služby, ako aj každé ďalšie rozhodnutie fanúšika a/alebo organizátora týkajúce sa akéhokoľvek použitia Služby a jej nástrojov (napr. Aplikácie, stránok Služby), je jeho slobodným rozhodnutím, za ktoré sám nesie plnú zodpovednosť. Uskutočnenie predstavenia zabezpečuje príslušný organizátor.

Prevádzkovateľovi v tejto súvislosti nevznikajú žiadne záväzky, povinnosti ani zodpovednosť (napr. za technické, personálne, organizačné, administratívne ani akékoľvek iné zabezpečenie predstavenia a pod.). Za uskutočnenie predstavenia v súlade so všetkými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, právami a oprávnenými záujmami tretích osôb zodpovedá v plnom rozsahu organizátor (umelec, promotér, budova, festival, label). Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu ani inú ujmu (vrátane nemajetkovej ujmy), ktorá vznikne na základe alebo v súvislosti s používaním Služby. Prevádzkovateľ nezodpovedá ani za akúkoľvek škodu ani inú ujmu (vrátane nemajetkovej ujmy), ktorá vznikne na základe alebo v súvislosti s využitím informácií získaných prostredníctvom Služby. Prevádzkovateľ nie je v žiadnom prípade povinný uskutočniť akýkoľvek nákup vstupeniek, poskytnúť ani akokoľvek zabezpečiť náhradu akýchkoľvek nepredaných (resp. nevypredaných) vstupeniek, ani sa akokoľvek zúčastňovať alebo podieľať na uskutočňovaní a/alebo zabezpečovaní predstavení (napr. organizačne, finančne a pod.).

1.4 Používanie Služby je bezplatné (t.j. Službu možno používať bezodplatne); týmto nie sú dotknuté akékoľvek náklady, ktoré prípadne vzniknú v súvislosti s používaním Služby (napr. v súvislosti so sťahovaním, inštaláciou a/alebo používaním Aplikácie alebo v súvislosti s prezeraním a/alebo používaním stránok Služby - napr. náklady na internetové pripojenie, náklady za spotrebované dáta a pod.), za ktoré v plnom rozsahu zodpovedá, a ktoré v plnom rozsahu znáša ten, komu tieto náklady vznikli (napr. používateľ Služby; majiteľ alebo iný držiteľ mobilného zariadenia, na ktoré bola Aplikácia stiahnutá, inštalovaná a/alebo na ktorom bola používaná a pod.).

Výnimku z bezplatného používania Služby predstavuje použitie funkcií Služby (resp. plnení poskytovaných v rámci Služby), ktoré sú podľa týchto Podmienok spoplatnené. Týmto nie sú dotknuté akékoľvek náklady, ktoré prípadne vzniknú v súvislosti s použitím takýchto funkcií Služby (napr. náklady na internetové pripojenie, náklady za spotrebované dáta a pod.), za ktoré v plnom rozsahu zodpovedá, a ktoré v plnom rozsahu znáša ten, komu tieto náklady vznikli. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu podmienok odplatnosti používania Služby (napr. na zavedenie spoplatnených funkcií Služby, rozšírenie okruhu spoplatnených funkcií Služby a pod.).

1.5 Službu môžu používať riadne zaregistrovaní používatelia Služby, a to prostredníctvom nástrojov používania Služby, ktorými sú Aplikácia (t.j. mobilná aplikácia Tootoot) a stránky Služby (t.j. internetové stránky www.tootoot.fm). Rozsah, v ktorom možno Službu používať (napr. dostupnosť jednotlivých funkcií Služby), sa môže v prípade jednotlivých nástrojov používania Služby líšiť. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny, úpravy a doplnenia rozsahu a podmienok používania Služby prostredníctvom jednotlivých nástrojov používania Služby.

1.6 Aplikácia je určená pre mobilné zariadenia využívajúce operačné systémy iOS a Android. Požiadavky na parametre zariadení (hardvérové, softvérové, nastavenia zariadení a pod.), na ktoré môže byť Aplikácia inštalovaná, sa môžu priebežne vyvíjať (napr. aktualizáciami Aplikácie); Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto požiadaviek. Pre riadne fungovanie Aplikácie je potrebné spĺňať aktuálne požiadavky na parametre zariadení (hardvérové, softvérové, nastavenia zariadení a

pod.) a bezodkladne inštalovať aktualizácie Aplikácie. Aplikáciu je nevyhnutné používať na kompatibilnom zariadení (napr. využívajúcom príslušný operačný systém, kompatibilné programové vybavenie, nastavenia zariadenia a pod.) a pravidelne ju aktualizovať (bezodkladne inštalovať aktualizácie Aplikácie). Prevádzkovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť Aplikácie, ktorá je inštalovaná a/alebo inak umiestnená na akomkoľvek zariadení, ktoré je s Aplikáciou čo i len čiastočne nekompatibilné, a/alebo Aplikácie, ktorá nie je riadne aktualizovaná; Prevádzkovateľ nezodpovedá ani za akékoľvek škody v tejto súvislosti vzniknuté (napr. na zariadení, dátach obsiahnutých v zariadení atď.).

1.7 Aplikácia vo verzii pre operačný systém iOS je umiestnená na stiahnutie a inštaláciu v internetovom obchode App Store; Aplikácia vo verzii pre operačný systém Android je umiestnená na stiahnutie a inštaláciu v internetovom obchode Google Play. Aplikáciu možno z oboch uvedených obchodov získať (inde len „stiahnuť“) a inštalovať bezplatne; týmto nie sú dotknuté akékoľvek náklady, ktoré prípadne vzniknú v súvislosti so sťahovaním a inštaláciou Aplikácie (napr. náklady na internetové pripojenie, náklady za spotrebované dáta a pod.), za ktoré v plnom rozsahu zodpovedá, a ktoré v plnom rozsahu znáša ten, kto Aplikáciu sťahoval a inštaloval. Rovnako ako stiahnutie a inštalácia Aplikácie, aj samotné používanie Aplikácie je bezplatné; týmto nie sú dotknuté akékoľvek náklady, ktoré prípadne vzniknú v súvislosti s používaním Aplikácie, za ktoré v plnom rozsahu zodpovedá, a ktoré v plnom rozsahu znáša ten, kto Aplikáciu používal. Výnimku z bezplatného používania Aplikácie predstavuje použitie funkcií Služby (resp. plnení poskytovaných v rámci Služby), ktoré sú podľa týchto Podmienok spoplatnené, prostredníctvom Aplikácie; týmto nie sú dotknuté akékoľvek náklady, ktoré prípadne vzniknú v súvislosti s takýmto použitím Aplikácie, za ktoré v plnom rozsahu zodpovedá, a ktoré v plnom rozsahu znáša ten, kto Aplikáciu takto používal. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu podmienok odplatnosti sťahovania, inštalácie a používania Aplikácie (napr. na spoplatnenie stiahnutia Aplikácie, zavedenie spoplatnených funkcií Služby, rozšírenie okruhu spoplatnených funkcií Služby a pod.).

1.8 Prezeranie a používanie stránok Služby je bezplatné; týmto nie sú dotknuté akékoľvek náklady, ktoré prípadne vzniknú v súvislosti s prezeraním alebo používaním stránok Služby, za ktoré v plnom rozsahu zodpovedá, a ktoré v plnom rozsahu znáša ten, kto stránky Služby prezeral alebo používal. Výnimku z bezplatného používania stránok Služby predstavuje použitie funkcií Služby (resp. plnení poskytovaných v rámci Služby), ktoré sú podľa týchto Podmienok spoplatnené, prostredníctvom stránok Služby; týmto nie sú dotknuté akékoľvek náklady, ktoré prípadne vzniknú v súvislosti s takýmto použitím stránok Služby, za ktoré v plnom rozsahu zodpovedá, a ktoré v plnom rozsahu znáša ten, kto stránky Služby takto používal. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu podmienok odplatnosti používania stránok Služby.

1.9 Pri sťahovaní a inštalácii Aplikácie je každý povinný dodržiavať všetky podmienky stanovené obchodom, z ktorého je Aplikácia sťahovaná a inštalovaná, najmä podmienkami používania príslušného obchodu a súvisiacimi dokumentmi. Pri sťahovaní, inštalácii a používaní Aplikácie ako aj pri prezeraní a používaní stránok

Služby je každý zároveň povinný dodržiavať všetky podmienky stanovené týmito Podmienkami.

1.10 Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu ani inú ujmu (vrátane nemajetkovej ujmy), ktorá vznikne na základe alebo v súvislosti so stiahnutím a/alebo používaním Aplikácie alebo prezeraním alebo používaním stránok Služby. Prevádzkovateľ nezodpovedá ani za akúkoľvek škodu ani inú ujmu (vrátane nemajetkovej ujmy), ktorá vznikne na základe alebo v súvislosti s využitím informácií získaných prostredníctvom Aplikácie alebo prostredníctvom stránok Služby.

1.11 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny, úpravy a doplnenia Služby, Aplikácie a/alebo stránok Služby, vrátane akýchkoľvek ich častí, zložiek, funkcií, parametrov a podmienok.

2. Registrácia do Služby a používateľa Služby

2.1 Službu môže používať len osoba, ktorá má právnu subjektivitu a spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu (v prípade fyzickej osoby len osoba staršia ako 18 rokov, ktorej spôsobilosť na právne úkony nie je nijako obmedzená). Táto podmienka platí bez ohľadu na konkrétny nástroj, prostredníctvom ktorého je Služba používaná (Aplikácia, stránky Služby).

2.2 Osoba podľa bodu 2.1 Podmienok sa môže stať používateľom Služby na úrovni organizátora tak, že uskutoční svoju registráciu do Služby. Registráciu používateľa Služby na úrovni organizátora do Služby možno uskutočniť prostredníctvom stránok Služby alebo prostredníctvom Aplikácie (po jej stiahnutí a inštalácii), a to vyplnením elektronického registračného formulára (ďalej len „Registračný formulár“) a jeho odoslaním do Služby prostredníctvom stránok Služby alebo prostredníctvom Aplikácie.

Registračný formulár sa sprístupní po kliknutí na tlačítko „SIGN UP“ a následne tlačítko „CREATE PROFESSIONAL ACCOUNT“, umiestnené na stránkach Služby. Registračný formulár sa sprístupní aj po kliknutí na tlačítko „ZAREGISTRUJ SA ZADARMO“ resp. „SIGN UP FOR FREE“ a následne tlačítko „PROFESIONÁLNE KONTO“ resp. „PROFESSIONAL ACCOUNT“, umiestnené v rámci Aplikácie.

Registračný formulár má viacero strán (obrazoviek). Prvú stranu Registračného formulára možno vyplniť a do Služby odoslať priamo prostredníctvom rozhrania stránok Služby alebo prostredníctvom rozhrania Aplikácie (vyplnením a odoslaním požadovaných údajov a potvrdením súhlasu s Podmienkami) alebo prostredníctvom Facebookového konta osoby, ktorá registráciu do Služby uskutočňuje, ak je táto funkcia v prípade daného nástroja používania Služby dostupná.

Vyplnenie a odoslanie prvej strany Registračného formulára prostredníctvom Facebookového konta sa uskutoční po kliknutí na tlačítko „SIGN UP WITH FACEBOOK“ resp. „REGISTROVAŤ SA CEZ FACEBOOK“ a po zadaní a/alebo potvrdení platných prihlasovacích údajov do Facebookového konta osoby, ktorá uskutočňuje registráciu do Služby. Pre registráciu do Služby týmto spôsobom je osoba, ktorá registráciu uskutočňuje, povinná povoliť prepojenie jej Facebookového

konta so Službou a s jej Užívateľským kontom a Používateľským profilom v rámci Služby a povoliť Službe prijímanie (resp. preberanie) údajov a skutočností z jej Facebookového konta v rozsahu verejný profil (najmä meno, profilový obrázok alebo fotografia, ďalšie verejné informácie), zoznam priateľov a e-mailová adresa. Aplikácia Služba môže požadovať povolenie spravovať Facebookové stránky osoby, ktorá registráciu uskutočňuje. Registráciou do Služby týmto spôsobom osoba, ktorá registráciu uskutočňuje, povoľuje prijímanie (resp. preberanie) údajov a skutočností vo vyššie uvedenom rozsahu Aplikáciou Službou z jej Facebookového konta a udeľuje ďalšie požadované povolenia. Zároveň týmto potvrdzuje, že je oprávnená tieto povolenia udeliť, že tak robí bezodplatne, a že tým nie sú porušené Podmienky ani akékoľvek právne predpisy, pravidlá upravujúce používanie služby Facebook, práva ani oprávnené záujmy tretích osôb.

Pred vyplnením a odoslaním prvej strany Registračného formulára do Služby je osoba, ktorá registráciu uskutočňuje, povinná riadne sa oboznámiť s Podmienkami. Podmienky sú k dispozícii a sprístupnia sa na oboznámenie okrem iného po kliknutí na tlačítko (resp. aktívny text) „I Agree with Terms Of Use and Privacy Policy“ resp. „Súhlasím s Podmienkami používania a Spracovaním osobných údajov“ umiestnené na prvej strane Registračného formulára. Vyplnením a odoslaním prvej strany Registračného formulára do Služby (priamo prostredníctvom rozhrania stránok Služby alebo prostredníctvom rozhrania Aplikácie, prostredníctvom Facebookového konta) osoba, ktorá registráciu uskutočňuje, potvrdzuje, že sa riadne oboznámila s Podmienkami, že s nimi v plnom rozsahu súhlasí, spĺňa ich a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

Po vyplnení a odoslaní prvej strany Registračného formulára do Služby (priamo prostredníctvom rozhrania stránok Služby alebo prostredníctvom rozhrania Aplikácie, prostredníctvom Facebookového konta) sa sprístupnia ďalšie strany Registračného formulára, prostredníctvom ktorých môže osoba, ktorá uskutočňuje registráciu do Služby, uskutočniť výber Používateľského profilu, ktorý má záujem vytvoriť, a prostredníctvom ktorých môže vyplniť a do Služby odoslať údaje a skutočnosti požadované pre uskutočnenie registrácie do Služby.

Do Registračného formulára je potrebné vyplniť všetky požadované údaje a skutočnosti. Rozsah požadovaných údajov a skutočností sa môže líšiť v závislosti od toho, či sa organizátor registruje do Služby ako fyzická osoba alebo ako právnická osoba. Organizátor sa musí do Služby registrovať tak (a teda do Registračného formulára musia byť vyplnené také údaje a skutočnosti), aby údajmi a skutočnosťami vyplnenými v rámci registrácie do Služby bol identifikovaný organizátor a osoba, ktorá je oprávnená konať za daného organizátora najmenej v rozsahu nevyhnutnom na uskutočnenie každého a všetkých úkonov podľa týchto Podmienok (napr. uskutočňovať registráciu do Služby, udeľovať práva, súhlasy, záväzky a potvrdenia podľa týchto Podmienok a pod.) a aby údajmi a skutočnosťami vyplnenými v rámci registrácie do Služby neboli ohrozené ani porušené práva ani oprávnené záujmy akejkoľvek osoby ani ustanovenia právnych predpisov.

Do Registračného formulára možno vyplniť aj údaje a skutočnosti, ktorých vyplnenie nie je nevyhnutné pre úspešné dokončenie registrácie používateľa Služby na úrovni organizátora do Služby (inde len „nepovinné údaje a skutočnosti“). Nepovinné údaje a

skutočnosti môžu mať vplyv na podobu Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu daného používateľa Služby a na vybrané funkcie Služby.

V rámci registrácie používateľa Služby na úrovni organizátora do Služby je osoba, ktorá registráciu uskutočňuje, povinná riadne sa oboznámiť s Podmienkami a vyplnením príslušného okienka (checkboxu) nachádzajúceho sa v Registračnom formulári potvrdiť, že sa s Podmienkami riadne oboznámila, že s nimi v plnom rozsahu súhlasí, spĺňa ich a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

Vyplnený Registračný formulár (obsahujúci najmenej všetky požadované údaje a skutočnosti) možno po oboznámení sa s Podmienkami a potvrdení súhlasu s nimi kliknutím na tlačítko „CONTINUE“ resp. „POKRAČOVAŤ“ odoslať do Služby.

Pre dokončenie registrácie do Služby môže Prevádzkovateľ požadovať potvrdenie e-mailovej adresy vyplnenej a odoslanej do Služby prostredníctvom Registračného formulára. Osobe, ktorá uskutočňuje registráciu do Služby, môže byť po odoslaní a doručení Registračného formulára (alebo jeho časti - strany) do Služby, na e-mailovú adresu vyplnenú a odoslanú do Služby prostredníctvom Registračného formulára, zaslaná e-mailová správa obsahujúca link, kliknutím na ktorý táto osoba potvrdí platnosť e-mailovej adresy, ktorú vyplnila a odoslala prostredníctvom Registračného formulára a svoju dispozíciu s touto e-mailovou adresou. Potvrdenie e-mailovej adresy kliknutím na link je potrebné uskutočniť do 24 hodín od zaslania e-mailovej správy obsahujúcej link na e-mailovú adresu vyplnenú a odoslanú prostredníctvom Registračného formulára. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na základe vlastného uváženia rozhodnúť o naložení s registráciou, u ktorej nedôjde k potvrdeniu e-mailovej adresy podľa tohto dokumentu (napr. registráciu ponechá v platnosti, registráciu zruší, vyzve osobu, ktorá uskutočnila takúto registráciu na dodatočné potvrdenie e-mailovej adresy a pod.).

Registračný formulár môže byť dostupný aj prostredníctvom Používateľského profilu alebo Užívateľského konta používateľa Služby, po prihlásení sa do jeho Používateľského profilu a/alebo Užívateľského konta. V takomto prípade sa obsah Registračného formulára môže odlišovať od obsahu, ktorý Registračný formulár štandardne obsahuje (napr. nemusí obsahovať všetky strany, ktoré štandardne obsahuje - napr. prvú stranu Registračného formulára).

2.3 Vyplnením Registračného formulára a jeho odoslaním a doručením do Služby sa osoba, ktorá je identifikovaná v danom Registračnom formulári, stáva používateľom Služby (inde aj „používateľ Služby“). V danom prípade konkrétne používateľom Služby na úrovni organizátora.

2.4 Všetky údaje a skutočnosti, ktoré osoba, ktorá uskutočňuje registráciu do Služby vyplní, poskytne a/alebo sprístupní (tak požadované ako aj nepovinné údaje a skutočnosti), musia byť úplné, správne, pravdivé a aktuálne a musia v plnom rozsahu spĺňať všetky požiadavky príslušných právnych predpisov. Za úplnosť, správnosť, pravdivosť a aktuálnosť všetkých vyplnených, poskytnutých a/alebo sprístupnených údajov a skutočností, ich súlad s požiadavkami príslušných právnych predpisov a právo na dispozíciu s nimi (vrátane osobných údajov, osobnostných práv, autorských práv, iných práv chránených v zmysle autorského zákona a/alebo iných právnych

predpisov) zodpovedá v plnom rozsahu osoba, ktorá uskutočňuje registráciu do Služby. Registráciu používateľa Služby do Služby je oprávnená uskutočňovať len osoba, ktorá je na takéto konanie v plnom rozsahu oprávnená (t.j. disponuje všetkými oprávneniami na takéto konanie).

Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne údaje ani skutočnosti vyplnené a odoslané do Služby prostredníctvom Registračného formulára ani za akékoľvek ich vlastnosti (napr. úplnosť, správnosť, pravdivosť, aktuálnosť), ako ani za akékoľvek následky súvisiace s ich vyplnením a odoslaním do Služby (napr. vznik záväzkov a povinností, ohrozenie alebo porušenie práv, oprávnených záujmov alebo právnych predpisov - napr. neoprávnený zásah do práv osoby). Registrácia osoby identifikovanej v Registračnom formulári za používateľa Služby na úrovni organizátora do Služby nezakladá ani nepotvrďuje žiadnu zodpovednosť Prevádzkovateľa za údaje a skutočnosti vyplnené a odoslané do Služby prostredníctvom Registračného formulára, za akékoľvek ich vlastnosti, ako ani za akékoľvek následky súvisiace s ich vyplnením a odoslaním do Služby. Prevádzkovateľ najmä nie je zodpovedný za akékoľvek ohrozenie alebo porušenie práv, oprávnených záujmov a/alebo právnych predpisov, ku ktorému došlo v súvislosti s vyplnením a odoslaním neúplných, nesprávnych, nepravdivých a/alebo neaktuálnych údajov a/alebo skutočností do Služby a/alebo vyplnením a odoslaním údajov a/alebo skutočností do Služby osobou, ktorá na takéto konanie nie je v plnom rozsahu oprávnená (napr. registráciou používateľa Služby na úrovni organizátora do Služby osobou, ktorá na toto konanie a s ním spojené následky nedisponuje dostatočnými právami).

2.5 Údaje a skutočnosti vyplnené, poskytnuté a/alebo sprístupnené v rámci registrácie do Služby ako aj údaje a skutočnosti, ktoré v rámci registrácie do Služby neboli vyplnené, poskytnuté a/alebo sprístupnené (v prípade nepovinných údajov a skutočností) a ďalšie údaje a skutočnosti, ktoré je možné vyplniť, poskytnúť a/alebo sprístupniť po uskutočnení registrácie do Služby, môže používateľ Služby upraviť a/alebo doplniť, a to po prihlásení sa do svojho Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu, prostredníctvom príslušnej funkcie Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu. Zmena e-mailovej adresy vyplnenej, poskytnutej alebo sprístupnenej v rámci registrácie do Služby, zmena prihlasovacieho hesla do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu ako aj zmena ďalších údajov a skutočností (napr. základných identifikačných údajov používateľa Služby a pod.) môže byť obmedzená alebo vylúčená. Všetky údaje a skutočnosti, ktoré používateľ Služby upraví a/alebo doplní po uskutočnení registrácie do Služby, musia byť úplné, správne, pravdivé a aktuálne. Za úplnosť, správnosť, pravdivosť a aktuálnosť všetkých týchto údajov a skutočností a právo na dispozíciu s nimi (vrátane osobnostných práv, autorských práv, iných práv chránených v zmysle autorského zákona a/alebo iných právnych predpisov) zodpovedá v plnom rozsahu používateľ Služby. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu rozsahu a kategórií údajov a skutočností, ktorých vyplnenie, poskytnutie a/alebo sprístupnenie bude požadované v rámci registrácie do Služby, ako aj na zmenu rozsahu a kategórií údajov a skutočností, ktorých vyplnenie, poskytnutie, sprístupnenie, úprava a/alebo doplnenie bude možné, obmedzené alebo vylúčené po uskutočnení registrácie do Služby.

2.6 Po uskutočnení registrácie do Služby je používateľovi Služby na úrovni organizátora na základe údajov a skutočností vyplnených, poskytnutých a/alebo

sprístupnených v rámci registrácie do Služby vytvorené Užívateľské konto a Používateľský profil v rámci Služby (inde aj „Užívateľské konto“ a „Používateľský profil“).

Ak sa registrácia používateľa Služby do Služby uskutočňuje prostredníctvom už existujúceho Užívateľského konta (po prihlásení sa doň - prostredníctvom príslušnej funkcie Užívateľského konta), po uskutočnení registrácie do Služby je používateľovi Služby na základe údajov a skutočností vyplnených, poskytnutých a/alebo sprístupnených v rámci registrácie do Služby vytvorený len príslušný Používateľský profil, ktorý je podradený pod dané Užívateľské konto.

2.7 Užívateľským kontom sa rozumie konto používateľa Služby v rámci Služby, ktoré okrem iného umožňuje prístup používateľa Služby k jeho Používateľskému profilu (resp. k jeho Používateľským profilom) a jeho používanie. Používateľ Služby sa do Užívateľského konta môže prihlásiť prostredníctvom stránok Služby alebo prostredníctvom Aplikácie, zadaním správnych prihlasovacích údajov do Užívateľského konta. Užívateľské konto je chránené prihlasovacími údajmi, ktoré používateľ Služby vyplnil, poskytol a/alebo sprístupnil v rámci registrácie do Služby. Používateľ Služby je povinný prihlasovacie údaje k Užívateľskému kontu chrániť pred stratou, zverejnením a zneužitím. Ak sa ktokoľvek prihlási do Užívateľského konta zadaním správnych prihlasovacích údajov a uskutoční akékoľvek konanie (úkon) pod Používateľským profilom používateľa Služby (resp. pod ktorýmkoľvek Používateľským profilom používateľa Služby) podradeným pod daným Užívateľským kontom, má sa za to, že ide o konanie tohto používateľa Služby, z ktorého vznikajú práva a povinnosti priamo tomuto používateľovi Služby.

2.8 Používateľským profilom sa rozumie profil používateľa Služby v rámci Služby, ktorý slúži na identifikáciu a označenie používateľa Služby v rámci Služby, a ktorý používateľovi Služby umožňuje vlastné používanie Služby (využívanie funkcií Služby a pod.). Na používanie Služby je teda potrebná registrácia do Služby a prihlásenie sa do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu. Osoby, ktoré nie sú registrované do Služby a prihlásené do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu, nemôžu využívať väčšinu funkcií Služby s výnimkou registrácie do Služby, prihlásenia sa do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu a základného prehliadania Služby (napr. Toototov pridaných používateľmi Služby).

2.9 Jeden používateľ Služby môže pod jedným Užívateľským kontom vytvoriť a používať aj viaceré Používateľské profily, a to na jednej ako aj na viacerých rozdielnych úrovniach (na úrovni fanúšika a/alebo organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu, labelu), a to na základe zodpovedajúceho počtu príslušných registrácií daného používateľa Služby do Služby prostredníctvom daného Užívateľského konta. V rámci každej registrácie do Služby pritom musia byť v plnom rozsahu splnené a dodržané požiadavky, obmedzenia, postupy a ďalšie podmienky ustanovené týmito Podmienkami. Uskutočnením registrácie do Služby (prvej, druhej ako aj akýchkoľvek ďalších registrácií používateľa Služby do Služby) nesmú byť ohrozené ani porušené práva ani oprávnené záujmy akýchkoľvek osôb, ustanovenia právnych predpisov, týchto Podmienok ani iných príslušných dokumentov upravujúcich používanie Služby. Všetky údaje a skutočnosti vyplnené v rámci

registrácií do Služby musia byť úplné, správne, pravdivé a aktuálne. Za úplnosť, správnosť, pravdivosť a aktuálnosť všetkých údajov a skutočností vyplňaných v rámci registrácií do Služby a právo na dispozíciu s nimi zodpovedá v plnom rozsahu osoba, ktorá registrácie do Služby uskutočňuje.

2.10 Pod jedným Užívateľským kontom môže byť vytvorený, podradený a používaný jeden Používateľský profil ako aj viaceré Používateľské profily, a to tak jedného používateľa Služby ako aj viacerých rozdielnych používateľov Služby, ktorí boli do Služby registrovaní prostredníctvom daného Užívateľského konta.

Jedno Užívateľské konto teda môže byť používané aj viacerými používateľmi Služby. Ide pritom o tých používateľov Služby, ktorí boli do Služby registrovaní prostredníctvom jedného Užívateľského konta, a ktorých Používateľské profily tak boli podradené pod dané Užívateľské konto. Každý z týchto používateľov Služby je oprávnený používať svoje Používateľské profily podradené pod dané Užívateľské konto, a to po prihlásení sa do tohto Užívateľského konta zadaním správnych prihlasovacích údajov. Prihlasovacie údaje do takéhoto Užívateľského konta sú pritom pre všetkých používateľov Služby, ktorí boli do Služby registrovaní prostredníctvom daného Užívateľského konta, a ktorých Používateľské profily tak boli podradené pod dané Užívateľské konto, rovnaké. Každý z používateľov Služby, ktorých Používateľské profily boli podradené pod jedno Užívateľské konto, je však oprávnený používať len ten Používateľský profil alebo len tie Používateľské profily, na používanie ktorého alebo ktorých je v plnom rozsahu oprávnený (t.j. disponuje všetkými oprávneniami na ich použitie). Používaním Používateľského profilu alebo Používateľských profilov podradených pod jedno Užívateľské konto nesmú byť ohrozené ani porušené práva ani oprávnené záujmy akýchkoľvek osôb (napr. iných používateľov Služby, tretích osôb atď.), ustanovenia právnych predpisov, týchto Podmienok.

2.11 Ak je jedno Užívateľské konto používané viacerými používateľmi Služby (sú pod ním podradené viaceré Používateľské profily viacerých používateľov Služby), každý takýto používateľ Služby je povinný chrániť prihlasovacie údaje k danému Užívateľskému kontu pred stratou, zverejnením a zneužitím. Používateľ Služby berie na vedomie a akceptuje, že ak sa ktokoľvek prihlási do Užívateľského konta (a to aj do Užívateľského konta používaného viacerými používateľmi Služby) zadaním správnych prihlasovacích údajov a uskutoční akékoľvek konanie (úkon) pod Používateľským profilom používateľa Služby (resp. pod ktorýmkoľvek Používateľským profilom používateľa Služby), má sa za to, že ide o konanie tohto používateľa Služby, z ktorého vznikajú práva a povinnosti priamo tomuto používateľovi Služby.

2.12 Po prihlásení sa do svojho Užívateľského konta a Používateľského profilu môže používateľ Služby na úrovni organizátora využívať funkcie Služby, okrem iného napr.:

- a. pridávať Tootooty; sledovať, upravovať a odstraňovať ním pridané Tootooty; sledovať Tootooty pridané inými používateľmi Služby;
- b. uskutočňovať ponuku, predaj a nákup vstupeniek na predstavenia prostredníctvom Služby; uskutočniť zmenu alebo zrušenie ním ponúkaného alebo predávaného predstavenia;

- c. spravovať svoj Používateľský profil, napr. upravovať alebo dopĺňať údaje a skutočnosti o používateľovi Služby;
- d. sledovať aktivity a udalosti v rámci Služby, napr. aktivity iných používateľov Služby v rámci Služby, vyberať používateľov Služby, ktorých aktivity v rámci Služby má používateľ Služby záujem sledovať;
- e. vytvoriť si ďalší Používateľský profil na úrovni fanúšika a/alebo organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu alebo labelu),
- f. získať informácie, novinky, ponuky a iné správy o Službe, Aplikácii, stránkach Služby, Prevádzkovateľovi, iných používateľoch Služby, o organizátoroch (promotéroch, umelcoch, budovách, festivaloch, labeloch) a ich predstaveniach a pod.;
- g. odhlásiť sa z Používateľského profilu.

2.13 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo rozhodovať o vytvorení Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu (vrátane práva rozhodnúť o jeho a/alebo ich nevytvorení) a v prípadoch podľa bodov 6.5 a 6.6 Podmienok aj o zablokovaní alebo zrušení Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu.

2.14 Používateľ Služby berie na vedomie a akceptuje, že napriek maximálnemu úsiliu Prevádzkovateľa o zabezpečenie nepretržitého a plynulého fungovania Služby a prístupu používateľov Služby do ich Užívateľských kont a/alebo Používateľských profilov, Služba, stránky Služby, Aplikácia, Užívateľské kontá ani Používateľské profily nemusia byť dostupné nepretržite, najmä (avšak nielen) v prípadoch údržby hardwarového a/alebo softwarového vybavenia Prevádzkovateľa a/alebo tretích osôb (napr. subdodávateľov Prevádzkovateľa, poskytovateľov internetových služieb atď.). Používateľovi Služby v tejto súvislosti nevzniká právo na akúkoľvek náhradu alebo kompenzáciu.

3. Ponuka, predaj a nákup vstupeniek prostredníctvom Služby a ďalšie funkcie Služby

3.1 Po prihlásení sa do svojho Používateľského profilu môže používateľ Služby do Služby ponúknuť (vložiť) predstavenie, vo vzťahu ku ktorému bude ako predávajúci uskutočňovať ponuku a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom Služby.

Ponuku (vloženú) predstavenia do Služby používateľ Služby uskutoční vyplnením elektronického formulára predstavenia (ďalej len „Formulár predstavenia“) a jeho odoslaním do Služby prostredníctvom stránok Služby alebo prostredníctvom Aplikácie. Formulár predstavenia sa sprístupní po kliknutí na tlačítko „PRIDAŤ EVENT“ resp. „CREATE EVENT“. Formulár predstavenia má viacero strán (obrazoviek).

3.1.1 Do Formulára predstavenia je používateľ Služby ako predávajúci povinný vyplniť (zvoliť) údaj o odplatnosti alebo bezodplatnosti predstavenia (t.j. či predstavenie a vstupenky naň podliehajú úhrade vstupného alebo nie) a o

kanále predaja vstupeniek na predstavenie (t.j. či sa predaj vstupeniek na predstavenie bude uskutočňovať prostredníctvom Tootoot ticketing systému Prevádzkovateľa, ktorý je súčasťou Služby, alebo prostredníctvom iných predajných kanálov tretích osôb odlišných od Prevádzkovateľa). Tieto údaje je možné vyplniť (zvoliť) na prvej strane Formulára predstavenia alebo neskôr na ďalších stranách Formulára predstavenia.

3.1.2 Používateľ Služby, ktorý do Formulára predstavenia vyplní (zvolí) údaj o bezodplatnosti predstavenia (t.j. že predstavenie a vstupenky naň nepodliehajú úhrade vstupného), je povinný zabezpečiť a zodpovedá za to, že predstavenie, vstup resp. vstupenky naň a akékoľvek ďalšie služby, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú, nebudú podliehať úhrade vstupného, a že v súvislosti s vstupom a/alebo účasťou na predstavení ani využitím (alebo nevyužitím) akýchkoľvek ďalších služieb, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú, nebude vyžadované ani vyberané (napr. na mieste predstavenia a pod.) akékoľvek vstupné ani akékoľvek iné úhrady. Používateľ Služby, ktorý do Formulára predstavenia vyplní (zvolí) údaj o bezodplatnosti predstavenia (t.j. že predstavenie a vstupenky naň nepodliehajú úhrade vstupného), zároveň berie na vedomie a bez výhrad akceptuje, že v súvislosti s ponukou ani akýmkoľvek odberom vstupeniek na dané predstavenie prostredníctvom Služby (bez ohľadu na to, či sú v rámci Služby resp. nástrojov jej používania komunikované ako predaj, nákup, kúpiť, rezervovať a pod.), ako ani v súvislosti s uskutočnením daného predstavenia, mu nevzniká nárok na akúkoľvek odmenu, odplatu a/alebo náhradu akýchkoľvek nákladov, a to voči používateľom Služby, ako ani voči Prevádzkovateľovi.

3.1.3 Ak používateľ Služby do Formulára predstavenia vyplní (zvolí) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie Tootoot ticketing systém Prevádzkovateľa, ktorý je súčasťou Služby (ďalej len „Tootoot ticketing systém“), predaj vstupeniek na predstavenie sa bude uskutočňovať prostredníctvom Služby. Služba a nástroje jej používania v tomto prípade (t.j. v prípade voľby Tootoot ticketing systému) plnia úlohu predajného kanálu resp. miesta pre predávajúcich a kupujúcich, prostredníctvom ktorého môžu títo realizovať ich vzájomné obchodné vzťahy, a to za podmienok upravených týmito Podmienkami a prípadne aj podmienkami používania Služby, ktoré upravujú používanie Služby používateľom Služby na inej úrovni, ako na úrovni organizátora; ak jeden z používateľov Služby vstupujúcich do obchodného vzťahu, nemá postavenie používateľa Služby na úrovni organizátora. Prevádzkovateľ v tomto prípade zabezpečuje realizáciu vybraných úloh v rámci obchodných vzťahov predávajúcich a kupujúcich, ktoré sú výslovne uvedené v texte týchto Podmienok a/alebo v texte podmienok používania Služby, ktoré upravujú používanie Služby používateľom Služby na inej úrovni, ako na úrovni

organizátora ak jeden z používateľov Služby vstupujúcich do obchodného vzťahu, nemá postavenie používateľa Služby na úrovni organizátora (napr. výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich, vyplácanie kúpnej ceny vstupeniek predávajúcim a pod.). Ani v tomto prípade však Služba, jej nástroje, ako ani Prevádzkovateľ nemá vo vzťahu k vstupenkám ani službám, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú (napr. predstavenie, ďalšie služby), ani k akýmkoľvek ďalším plneniam poskytovaným predávajúcim a/alebo kupujúcim v tejto súvislosti, postavenie predávajúceho, poskytovateľa služby (resp. plnenia) ani kupujúceho, ako ani postavenie subjektu prevádzajúceho z predávajúceho na kupujúceho a/alebo naopak akékoľvek práva (najmä, avšak nielen, vlastnícke práva, autorské práva, práva súvisiace s autorským právom a pod.), a teda nemá ani práva a povinnosti z takéhoto postavenia vyplývajúce (napr. zodpovednosť za vady atď.). Vstupenky, predstavenia ani služby, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú, ako ani akékoľvek ďalšie služby ponúkané či poskytované na predstaveniach a/alebo v súvislosti s nimi, nie sú produktmi ani službami Prevádzkovateľa a tento za ne v žiadnom prípade neručí, ako ani nenesie akúkoľvek zodpovednosť.

3.1.4 Ak používateľ Služby do Formulára predstavenia vyplní (zvolí) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie iný kanál ako Tootoot ticketing systém (o.i. kliknutím na tlačítko „INÝ PREDAJCA VSTUPENIEK“ resp. „Other ticketing service“), predaj vstupeniek na predstavenie sa bude uskutočňovať mimo Služby, prostredníctvom iných predajných kanálov a nástrojov tretej osoby odlišnej od Prevádzkovateľa (ďalej len „Tretia osoba“; napr. jej internetových stránok, platobných mechanizmov a pod.). Služba a nástroje jej používania v tomto prípade (t.j. v prípade voľby iných predajných kanálov tretích osôb odlišných od Prevádzkovateľa) plnia len úlohu komunikačného kanálu resp. miesta pre Tretie osoby, predávajúcich a kupujúcich, prostredníctvom ktorého môžu Tretie osoby, predávajúci a kupujúci na vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo poskytovať, získavať a šíriť informácie o vstupenkách, predstaveniach, ďalších službách, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú a o ďalších skutočnostiach. Samotná realizácia obchodných vzťahov, nákupu, predaja a súvisiacich následkov v tomto prípade prebieha mimo Služby, jej nástrojov a Prevádzkovateľa (napr. dôjde k prechodu na internetové stránky Tretej osoby za účelom predaja a nákupu vstupeniek). Obchodné vzťahy Tretích osôb, predávajúcich a kupujúcich, ponuka, nákup, predaj a súvisiace právne a zodpovednostné následky (o.i. zodpovednosť za vady, povinnosť riešiť prípadné reklamácie, informačné povinnosti predávajúceho, zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za uskutočnenie predstavenia, jeho organizáciu, realizáciu, priebeh, technické, personálne, organizačné a administratívne zabezpečenie v súlade s príslušnými právnymi, technickými, bezpečnostnými, protipožiarnymi a zdravotnými predpismi a normami, právami a oprávnenými

záujmami tretích osôb a komunikovanými vlastnosťami) sa spravujú osobitnými dohodami Tretích osôb, predávajúcich a kupujúcich uzatvorenými na základe osobitných dokumentov (napr. obchodných podmienok Tretej osoby, obchodných podmienok predávajúcich a pod.), bez akejkolvek zodpovednosti Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v tomto prípade nezabezpečuje výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich, vyplácanie kúpnej ceny vstupeniek predávajúcim ani ďalšie súvisiace úlohy. Používateľ Služby, ktorý do Formulára predstavenia vyplní (zvolí) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie iný kanál ako Tootoot ticketing systém, berie na vedomie a bez výhrad akceptuje, že v súvislosti s ponukou ani akýmkoľvek odberom vstupeniek na dané predstavenie, ako ani v súvislosti s uskutočnením daného predstavenia, mu nevzniká nárok na akúkoľvek odmenu, odplatu a/alebo náhradu akýchkoľvek nákladov voči Prevádzkovateľovi. Používateľ Služby, ktorý do Formulára predstavenia vyplní (zvolí) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie iný kanál ako Tootoot ticketing systém, berie na vedomie a bez výhrad akceptuje, že akýkoľvek nárok voči používateľovi Služby (napr. na odmenu) mu vzniká len na základe osobitného vzťahu, ktorý platne uzatvorí s daným používateľom Služby mimo Služby (napr. prostredníctvom jeho internetových stránok, na ktoré bude používateľ Služby presmerovaný), a to len v prípade, ak vznik takéhoto nároku vyplýva z daného osobitného vzťahu a dokumentu upravujúceho jeho podmienky, ktoré daný používateľ Služby odsúhlasil. Uplatnenie, odopretie, akékoľvek ďalšie úkony a akákoľvek komunikácia týkajúca sa takéhoto nároku sa bude vždy uskutočňovať mimo Služby, bez zapojenia a akejkolvek zodpovednosti Prevádzkovateľa, priamo medzi dotknutou Treťou osobou a/alebo predávajúcim a/alebo kupujúcim.

3.1.5 Po vyplnení prvej strany Formulára predstavenia sa sprístupnia ďalšie strany Formulára predstavenia, prostredníctvom ktorých používateľ Služby vyplní ďalšie údaje o predstavení. Do Formulára predstavenia je potrebné vyplniť všetky požadované údaje a skutočnosti. Rozsah požadovaných údajov a skutočností sa môže líšiť, o.i. v závislosti od odplätnosti alebo bezodplätnosti predstavenia (t.j. či predstavenie a vstupenky naň podliehajú úhrade vstupného alebo nie) a kanálu predaja vstupeniek na predstavenie (t.j. či sa predaj vstupeniek na predstavenie bude uskutočňovať prostredníctvom Tootoot ticketing systému alebo prostredníctvom iných predajných kanálov tretích osôb odlišných od Prevádzkovateľa). Do Formulára predstavenia možno vyplniť aj údaje a skutočnosti, ktorých vyplnenie nie je technicky vyžadované pre úspešné dokončenie ponuky (vloženía) predstavenia do Služby (inde len „ďalšie údaje a skutočnosti“). Ďalšie údaje a skutočnosti môžu mať vplyv o.i. na podobu predstavenia vloženého do Služby, komunikované vlastnosti, podmienky a parametre predstavenia, vstupeniek na predstavenie a používateľa Služby, ktorý predstavenie vložil do Služby, vybrané funkcie Služby a pod. Vyplnenie

ďalších údajov a skutočností používateľom Služby pritom môže byť vyžadované v zmysle príslušných právnych predpisov (upravujúcich o.i. napr. ochranu spotrebiteľa, zodpovednosť za vady, reklamácie, informačné povinnosti a pod.).

3.1.6 Vyplnený Formulár predstavenia (obsahujúci najmenej všetky požadované údaje a skutočnosti) môže používateľ Služby kliknutím na tlačítko „ZVEREJNIŤ“ resp. „PUBLISH EVENT“ odoslať do Služby a týmto do Služby ponúknuť (vložiť) a v rámci Služby zverejniť predstavenie, vo vzťahu ku ktorému ako predávajúci uskutočňuje ponuku a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom Služby. Zverejnenie predstavenia podľa predchádzajúcej vety (ďalej len „zverejnenie predstavenia“) je nevyhnutné pre možnosť uskutočňovať ponuku, predaj a/alebo nákup vstupeniek na dané predstavenie prostredníctvom Služby, ktorá sa sprístupní až po zverejnení predstavenia. Ak používateľ Služby vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie Tootoot ticketing systém, zverejnenie predstavenia má povahu záväznej ponuky daného používateľa Služby, ako predávajúceho, na predaj vstupeniek na dané predstavenie prostredníctvom Služby. Ak používateľ Služby vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie iný kanál ako Tootoot ticketing systém, zverejnenie predstavenia má len povahu informácie o danom predstavení a o predaji vstupeniek na dané predstavenie mimo Služby, prostredníctvom predajných kanálov a nástrojov Tretej osoby (napr. prostredníctvom internetových stránok Tretej osoby). Ak používateľ Služby vyplnil (zvolil) údaj o bezodplatnosti predstavenia (t.j. že predstavenie a vstupenky naň nepodliehajú úhrade vstupného), zverejnenie predstavenia má povahu informácie o danom predstavení a o bezodplatnosti daného predstavenia (t.j. že predstavenie a vstupenky naň nepodliehajú úhrade vstupného) so súvisiacimi následkami podľa týchto Podmienok.

3.1.7 Všetky údaje a skutočnosti, ktoré používateľ Služby vyplní, poskytne a/alebo sprístupní do Formulára predstavenia, musia byť úplné, správne, pravdivé a aktuálne a musia v plnom rozsahu spĺňať všetky požiadavky príslušných právnych predpisov (upravujúcich o.i. napr. ochranu spotrebiteľa, zodpovednosť za vady, reklamácie, informačné povinnosti a pod.). Za úplnosť, správnosť, pravdivosť a aktuálnosť všetkých vyplnených, poskytnutých a/alebo sprístupnených údajov a skutočností, ich súlad s požiadavkami príslušných právnych predpisov a právo na dispozíciu s nimi (vrátane osobných údajov, osobnostných práv, autorských práv, iných práv chránených v zmysle autorského zákona a/alebo iných právnych predpisov) zodpovedá v plnom rozsahu používateľ Služby. Ponuku (vloženie) predstavenia do Služby je oprávnená uskutočniť len osoba, ktorá je na takéto konanie v plnom rozsahu oprávnená (t.j. disponuje všetkými oprávneniami na takéto konanie).

3.1.8 Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne údaje ani skutočnosti vyplnené a odoslané do Služby prostredníctvom Formulára predstavenia ani za akékoľvek ich vlastnosti (napr. úplnosť, správnosť, pravdivosť, aktuálnosť, súlad s resp. napĺňanie požiadaviek príslušných právnych predpisov), ako ani za akékoľvek následky súvisiace s ich vyplnením a/alebo nevyplnením a odoslaním Formulára predstavenia do Služby (napr. vznik záväzkov a povinností, ohrozenie alebo porušenie práv, oprávnených záujmov alebo právnych predpisov). Zverejnenie predstavenia ani uverejnenie akýchkoľvek údajov alebo skutočností vyplnených a odoslaných do Služby prostredníctvom Formulára predstavenia v rámci Služby alebo jej nástrojov nezakladá ani nepotvrďuje žiadnu zodpovednosť Prevádzkovateľa za predstavenie, za tieto údaje a skutočnosti, za akékoľvek ich vlastnosti, ako ani za akékoľvek následky súvisiace s ich vyplnením a odoslaním do Služby. Prevádzkovateľ najmä nie je zodpovedný za akékoľvek ohrozenie alebo porušenie práv, oprávnených záujmov a/alebo právnych predpisov, ku ktorému došlo v súvislosti s vyplnením a odoslaním neúplných, nesprávnych, nepravdivých a/alebo neaktuálnych údajov a/alebo skutočností a/alebo vyplnením a odoslaním údajov a/alebo skutočností osobou, ktorá na takéto konanie nie je v plnom rozsahu oprávnená.

3.1.9 Údaje a skutočnosti vyplnené, poskytnuté a/alebo sprístupnené v rámci Formulára predstavenia, ako aj údaje a skutočnosti, ktoré v rámci Formulára predstavenia neboli vyplnené, poskytnuté a/alebo sprístupnené (v prípade ďalších údajov a skutočností, ktoré neboli vyplnené, poskytnuté a/alebo sprístupnené priamo v rámci Formulára predstavenia), môže používateľ Služby po prihlásení sa do svojho Užívateľského konta a Používateľského profilu upraviť a/alebo doplniť, a to aj po zverejnení predstavenia. Zmena Prevádzkovateľom vybraných údajov a skutočností môže byť obmedzená alebo vylúčená. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu rozsahu a kategórií údajov a skutočností, ktorých vyplnenie, poskytnutie a/alebo sprístupnenie bude požadované v rámci Formulára predstavenia, ako aj na zmenu rozsahu a kategórií údajov a skutočností, ktorých vyplnenie, poskytnutie, sprístupnenie, úprava a/alebo doplnenie bude možné, obmedzené alebo vylúčené po zverejnení predstavenia. Všetky údaje a skutočnosti, ktoré používateľ Služby vyplní, poskytne, sprístupní, upraví a/alebo doplní po zverejnení predstavenia, musia byť úplné, správne, pravdivé a aktuálne a musia v plnom rozsahu spĺňať všetky požiadavky príslušných právnych predpisov (upravujúcich o.i. napr. ochranu spotrebiteľa, zodpovednosť za vady, reklamácie, informačné povinnosti a pod.). Za úplnosť, správnosť, pravdivosť a aktuálnosť všetkých týchto údajov a skutočností, ich súlad s požiadavkami príslušných právnych predpisov a právo na dispozíciu s nimi (vrátane osobnostných práv, autorských práv, iných práv chránených v zmysle autorského zákona a/alebo iných právnych predpisov) zodpovedá v plnom rozsahu používateľ Služby.

3.1.9.1 Používateľ Služby (v danom prípade na úrovni organizátora) berie na vedomie a akceptuje, že v prípade, ak po zverejnení predstavenia, u ktorého vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie Tootoot ticketing systém, uskutoční zmenu údajov o predstavení, ktorá bude spočívať:

- a. v zmene miesta konania predstavenia; alebo
- b. v zmene termínu konania predstavenia; alebo
- c. v zmene obsahu predstavenia (t.j. v zmene účinkujúceho, ak má na predstavení vystupovať jeden účinkujúci – interpret, napr. hudobná kapela; alebo aspoň 1/3 účinkujúcich, ak má na predstavení vystupovať viacero účinkujúcich – interpretov, napr. hudobných kapiel, rečníkov, atď.); alebo
- d. v zrušení predstavenia;

používateľ Služby, ktorý uskutočnil nákup vstupenky (resp. vstupeniek) na predstavenie cez Tootoot ticketing systém pred uskutočnením takejto zmeny údajov o predstavení (ktorejkoľvek zmeny podľa písmena a) až d) vyššie), je oprávnený (nie však povinný) na odstúpenie od zmluvy s používateľom Služby (v danom prípade na úrovni organizátora), ktorá vznikla nákupom vstupenky (resp. vstupeniek) na predstavenie cez Tootoot ticketing systém a vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) na dané predstavenie, ktorú uhradil prostredníctvom Tootoot ticketing systému.

3.1.9.2 Používateľ Služby (v danom prípade na úrovni organizátora) je povinný každú zmenu údajov o predstavení podľa bodu 3.1.1.9.1 písmena a) až d) týchto Podmienok oznámiť Prevádzkovateľovi, a to pred jej uskutočnením, najneskôr však do 1 hodiny od jej uskutočnenia, e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu support@tootoot.co.

Prevádzkovateľ túto zmenu následne oznámi všetkým používateľom Služby, ktorí prostredníctvom Tootoot ticketing systému uskutočnili nákup vstupenky (resp. vstupeniek) na predstavenie, ktorého sa zmena týka, a to e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu, ktorú títo používatelia Služby vyplnili, poskytli alebo sprístupnili do Služby, najneskôr do 24 hodín od doručenia oznámenia o zmene od používateľa Služby podľa predchádzajúcej vety.

3.1.9.2.1 Za každé a akékoľvek porušenie povinnosti používateľa Služby podľa prvého odseku bodu 3.1.1.9.2 týchto Podmienok je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať od používateľa Služby zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 20% (slovom dvadsať percent) z kúpnej ceny všetkých vstupeniek na dané predstavenie, ktoré boli predané

prostredníctvom Tootoot ticketing systému od okamihu prvého zverejnenia daného predstavenia (ďalej len „Pokuta“), a používateľ Služby je povinný Pokutu zaplatiť. Používateľ Služby potvrdzuje, že výšku Pokuty a spôsob jej výpočtu podľa predchádzajúcej vety považuje za primerané a v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek výhrad s nimi súhlasí. Pokuta bude používateľom Služby zaplatená na základe výzvy vyhotovenej Prevádzkovateľom, a to spôsobom určeným vo výzve. Zaplatenie Pokuty pritom nemá vplyv na ďalšie trvanie povinností používateľa Služby podľa týchto Podmienok (vrátane porušených povinností a vrátane povinnosti používateľa Služby podľa prvého odseku bodu 3.5.1.9.2 týchto Podmienok). Zaplatenie Pokuty rovnako nemá vplyv na trvanie nároku na náhradu škody spôsobenej porušením týchto povinností (vrátane povinnosti používateľa Služby podľa prvého odseku bodu 3.5.1.9.2 týchto Podmienok).

3.1.9.3 Používateľ Služby, ktorý uskutočnil nákup vstupenky (resp. vstupeniek) na predstavenie cez Tootoot ticketing systém pred uskutočnením zmeny údajov o predstavení podľa bodu 3.1.1.9.1 písmena a) až d) týchto Podmienok, môže oprávnenie na odstúpenie od zmluvy a vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.1.9.1 týchto Podmienok uplatniť do 48 hodín od zaslania oznámenia o takejto zmene Prevádzkovateľom podľa bodu 3.1.1.9.2 týchto Podmienok, a to e-mailom obsahujúcim uplatnenie tohto oprávnenia doručeným na e-mailovú adresu support@tootoot.co do 48 hodín od zaslania oznámenia o takejto zmene Prevádzkovateľom podľa bodu 3.1.1.9.2 týchto Podmienok. Po uplynutí tejto lehoty oprávnenie na odstúpenie od zmluvy a vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.1.9.1 a súv. týchto Podmienok v plnom rozsahu a bez akejkoľvek náhrady zaniká. E-mail používateľa Služby obsahujúci uplatnenie oprávnenia na odstúpenie od zmluvy a vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.1.9.1 a súv. týchto Podmienok musí okrem iného obsahovať:

1. identifikáciu Užívateľského konta a Používateľského profilu používateľa Služby, ktorý oprávnenie uplatňuje;
2. jeho kontaktný e-mail pre riešenie tejto veci; a
3. identifikačné číslo vstupenky (resp. všetkých vstupeniek) voči ktorej (resp. ktorým) oprávnenie na odstúpenie od zmluvy uplatňuje.

3.1.9.4 Používateľ Služby (v danom prípade na úrovni organizátora), ktorý zverejnil predstavenie, ktorého sa odstúpenie od zmluvy týka, týmto výslovne poveruje Prevádzkovateľa na vrátenie (t.j. vyplatenie) plnej

kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) používateľovi Služby, ktorý riadne a včas uplatnil oprávnenie na odstúpenie od zmluvy a vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.1.9.1 a súv. týchto Podmienok. Toto poverenie sa udeľuje v rozsahu každej a všetkých vstupeniek, vo vzťahu ku ktorým bolo oprávnenie na odstúpenie od zmluvy riadne a včas uplatnené.

3.1.9.5 Všetky náklady na vrátenie (t.j. vyplatenie) plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) používateľovi Služby, ktorý riadne a včas uplatnil oprávnenie na odstúpenie od zmluvy a vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.1.9.1 a súv. týchto Podmienok, znáša v plnom rozsahu používateľ Služby (v danom prípade na úrovni organizátora), ktorý zverejnil predstavenie, ktorého sa odstúpenie od zmluvy týka (vrátane poplatkov za bankové prevody). Prevádzkovateľ je oprávnený tieto náklady fakturovať používateľovi Služby (v danom prípade na úrovni organizátora), ktorý zverejnil predstavenie, ktorého sa odstúpenie od zmluvy týka, a tento je povinný tieto náklady Prevádzkovateľovi uhradiť spôsobom a za podmienok uvedených v príslušnej faktúre.

3.1.9.6 Používateľ Služby, ktorý uplatnil oprávnenie na odstúpenie od zmluvy, a ktorému bola vrátená kúpna cena vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.1.9.1 a súv. týchto Podmienok, nie je oprávnený využiť vstupenku (resp. žiadnu zo vstupeniek) voči ktorej (resp. ktorým) bolo oprávnenie na odstúpenie od zmluvy uplatnené a kúpna cena vrátená, a to akýmkoľvek spôsobom bez obmedzenia (najmä, avšak nielen, účasťou na predstavení, predajom, darovaním alebo akýmkoľvek iným prevodom vstupenky (resp. vstupeniek) akejkolvek tretej osobe a pod.). Akékoľvek neoprávnené nakladanie s vstupenkami zakladá zodpovednosť a práva z porušenia príslušných právnych predpisov, najmä občianskeho zákonníka, trestného zákona, zákona o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom a ďalších príslušných predpisov. Dôsledkom takéhoto konania môže byť okrem inej povinnosť nahradiť škodu, ako aj trestnoprávny postih.

3.1.9.7. Používateľ Služby ako kupujúci berie na vedomie a bez výhrad akceptuje, že odstúpenie od zmluvy, ktorá vznikla nákupom vstupenky (resp. vstupeniek) na predstavenie cez Tootoot ticketing systém, z iného dôvodu ako z dôvodu výslovne uvedeného v bode 7. týchto Podmienok, nie je možné. Avšak ak sa kupujúci nemôže zúčastniť podujatia a organizátor dal kladný súhlas Prevádzkovateľovi služby, je Používateľ služby oprávnený žiadať storno vstupeniek a vrátenie peňazí prostredníctvom mailovej adresy support@tootoot.fm alebo support linke

0948 960 696. Peniaze za predstavenie budú kupujúcemu odoslané na účet v priebehu nasledujúcich 5 pracovných dní. V takomto prípade však používateľ Služby účtuje poplatok 5% z ceny vstupenky. Vstupenky je možné stornovať najneskôr 48 hodín pred podujatím/predstavením.

3.1.10 Ak používateľ Služby vyplní (zvolí) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie Tootoot ticketing systém, zároveň je povinný uviesť kúpnu cenu vstupeniek na predstavenie. Používateľ Služby môže vytvoriť jednu alebo viaceré kategórie vstupeniek (napr. na sedenie, na státie, podľa umiestnenia v hľadisku (sektora) a pod.), a ku každej kategórii vstupeniek je povinný uviesť príslušnú kúpnu cenu. Kúpna cena vstupeniek je teda určovaná používateľom Služby ako predávajúcim. Kúpnu cenou (inde aj „kúpna cena vstupenky“ alebo len „kúpna cena“) sa rozumie konečná cena, ktorú kupujúci zaplatí za danú kategóriu vstupenky na predstavenie pri jej nákupe prostredníctvom Tootoot ticketing systému. Kúpna cena v sebe zahŕňa už aj daň z pridanej hodnoty v zákonom ustanovenej výške.

3.1.11 Po zverejnení predstavenia, u ktorého používateľ Služby vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie Tootoot ticketing systém, sú vstupenky na toto predstavenie zaradené do predaja prostredníctvom Služby. Od tohto okamihu môžu používatelia Služby (na úrovni fanúšika a/alebo organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu, labelu) uskutočňovať nákup vstupeniek na toto predstavenie prostredníctvom Služby. Zverejnenie predstavenia, u ktorého používateľ Služby vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie Tootoot ticketing systém, má povahu záväznej ponuky daného používateľa Služby, ako predávajúceho, na predaj vstupeniek na dané predstavenie prostredníctvom Služby.

3.1.12 Predaj vstupeniek na predstavenie, u ktorého používateľ Služby vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie Tootoot ticketing systém, sa uskutočňuje prostredníctvom Služby. Služba a nástroje jej používania v tomto prípade plnia úlohu predajného kanálu resp. miesta pre používateľa Služby, ktorý ponúkol (vložil) dané predstavenie do Služby, ako predávajúceho, a pre ďalších používateľov Služby (na úrovni fanúšika a/alebo organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu ako aj labelu), ktorí majú záujem uskutočniť nákup vstupenky (resp. vstupeniek) na dané predstavenie, ako kupujúcich, prostredníctvom ktorého môžu tieto realizovať ich vzájomné obchodné vzťahy, a to za podmienok upravených týmito Podmienkami a prípadne aj podmienkami používania Služby, ktoré upravujú používanie Služby používateľom Služby na inej úrovni, ako na úrovni organizátora, ak jeden z používateľov Služby vstupujúcich do obchodného vzťahu, nemá postavenie používateľa Služby na úrovni organizátora. Služba, nástroje jej používania, ako ani Prevádzkovateľ nemá vo vzťahu k vstupenke (resp. vstupenkám)

ani službám, na využitie ktorých vstupenka (resp. vstupenky) oprávňuje (napr. predstavenie), ponúkanej, predávanej a/alebo kupovanej prostredníctvom Služby, ani k akýmkoľvek ďalším plneniam poskytovaným používateľom Služby ako predávajúcim a/alebo kupujúcim v tejto súvislosti, postavenie predávajúceho, poskytovateľa služby (resp. plnenia) ani kupujúceho, ako ani postavenie subjektu prevádzajúceho od používateľa Služby ako predávajúceho na používateľa Služby ako kupujúceho a/alebo naopak akékoľvek práva (najmä, avšak nielen, vlastnícke práva, autorské práva, práva súvisiace s autorským právom a pod.), a teda nemá ani práva a povinnosti z takéhoto postavenia vyplývajúce (napr. zodpovednosť za vady atď.). Predstavenie, vstupenky, ani služby, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú, ako ani akékoľvek ďalšie služby ponúkané či poskytované na predstavení a/alebo v súvislosti s ním, nie sú produktmi ani službami Prevádzkovateľa a tento za ne v žiadnom prípade neručí, ako ani nenesie akúkoľvek zodpovednosť. Prevádzkovateľ v tomto prípade zabezpečuje realizáciu vybraných úloh v rámci obchodných vzťahov používateľov Služby ako predávajúcich a kupujúcich, ktoré sú výslovne uvedené v texte týchto Podmienok a/alebo v texte podmienok používania Služby, ktoré upravujú používanie Služby používateľom Služby na inej úrovni, ako na úrovni organizátora, ak jeden z používateľov Služby vstupujúcich do obchodného vzťahu, nemá postavenie používateľa Služby na úrovni organizátora (napr. výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich, vyplácanie kúpnej ceny vstupeniek predávajúcim a pod.).

3.1.2.1 Úhrada kúpnej ceny vstupeniek kupujúcimi sa uskutočňuje prostredníctvom platobných mechanizmov:

- služby CardPay poskytovanej spoločnosťou Tatra banka, a.s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 71/B (ďalej len „Tatra banka, a.s.“). Kupujúcim úspešne uhradená kúpna cena vstupenky bude pripísaná na účet Prevádzkovateľa zapojený do platobného mechanizmu - služby CardPay. Prevádzkovateľ takto zabezpečuje výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich.

- služby CDPay poskytovanej spoločnosťou CryptoDiggers s.r.o., so sídlom Gallayova 15, 841 02 Bratislava, IČO 47879726, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 100330/B. Kupujúcim úspešne uhradená kúpna cena vstupenky bude pripísaná na účet Prevádzkovateľa zapojený do platobného mechanizmu - služby CDPay. Prevádzkovateľ takto zabezpečuje výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich.

- služby GoPay poskytovanej spoločnosťou GOPAY s.r.o., so sídlom Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČO 26046768, zapísanej v v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Českých Budějoviciach, spis. zn. C/11030. Kupujúcim úspešne uhradená kúpna

cena vstupenky bude pripísaná na účet Prevádzkovateľa zapojený do platobného mechanizmu - služby GOPay. Prevádzkovateľ takto zabezpečuje výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich.

- služby PayPal, poskytovanej spoločnosťou PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. so sídlom 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Kupujúcim úspešne uhradená kúpna cena vstupenky bude pripísaná na účet Prevádzkovateľa zapojený do platobného mechanizmu – služby PayPal. Prevádzkovateľ takto zabezpečuje výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich.

3.1.2.2 Používateľ Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie, ktoré ponúkol (vložil) do Služby, Tootoot ticketing systém, týmto výslovne poveruje Prevádzkovateľa na výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich podľa bodu 3.1.2.1 týchto Podmienok.

3.1.2.3 Používateľ Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie, ktoré ponúkol (vložil) do Služby, Tootoot ticketing systém, týmto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že Prevádzkovateľovi za zabezpečovanie realizácie vybraných úloh v rámci obchodných vzťahov používateľa Služby, ako predávajúceho, a ďalších používateľov Služby, ako kupujúcich, ktoré sú výslovne uvedené v texte týchto Podmienok a/alebo v texte podmienok používania Služby, ktoré upravujú používanie Služby používateľom Služby na inej úrovni, ako na úrovni organizátora, ak jeden z používateľov Služby vstupujúcich do obchodného vzťahu, nemá postavenie používateľa Služby na úrovni organizátora (napr. výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich, vyplácanie kúpnej ceny vstupeniek predávajúcim a pod.), patrí odmena, a to vo výške 5 % bez DPH z konečnej ceny vstupenky (ďalej len „Odmena Prevádzkovateľa“).

3.1.2.4 Používateľ Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie, ktoré ponúkol (vložil) do Služby, Tootoot ticketing systém, týmto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že kúpna cena vstupeniek na dané predstavenie, ktoré boli predané prostredníctvom Tootoot ticketing systému, a u ktorých nedošlo k odstúpeniu od zmluvy podľa týchto Podmienok, mu bude vyplatená Prevádzkovateľom po riadnom uskutočnení daného predstavenia, po odpočítaní (resp. započítaní) Odmeny Prevádzkovateľa podľa bodu 3.1.2.3 týchto Podmienok, a to v lehote, spôsobom a za podmienok podľa bodov 3.1.2.4.1 až 3.1.2.4.4 týchto Podmienok.

3.1.2.4.1 Do piatich pracovných dní odo dňa riadneho uskutočnenia predstavenia Prevádzkovateľ vystaví vyúčtovanie pre používateľa Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na dané predstavenie Tootoot ticketing systém, a toto vyúčtovanie zašle danému používateľovi Služby, a to e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú daný používateľ Služby vyplnil, poskytol alebo sprístupnil do Služby. Vyúčtovanie bude obsahovať:

1. identifikáciu používateľa Služby (prostredníctvom údajov, ktoré používateľ Služby vyplnil, poskytol alebo sprístupnil do Služby);
2. počet vstupeniek na dané predstavenie, ktoré boli predané prostredníctvom Tootoot ticketing systému, a u ktorých nedošlo k odstúpeniu od zmluvy podľa týchto Podmienok;
3. celkovú kúpnu cenu všetkých vstupeniek na dané predstavenie, ktoré boli predané prostredníctvom Tootoot ticketing systému, a u ktorých nedošlo k odstúpeniu od zmluvy podľa týchto Podmienok;
4. údaj o konkrétnej výške Odmeny Prevádzkovateľa podľa bodu 3.1.2.3 týchto Podmienok (t.j. údaj o jej konkrétnej sume);
5. prípadnú inú odmenu Prevádzkovateľa, náklady, výdavky a/alebo platby za plnenia na zabezpečení a/alebo poskytnutí ktorých sa Prevádzkovateľ a používateľ Služby dohodli, a ktoré budú odpočítané od kúpnej ceny vstupeniek na dané predstavenie, pred tým, než táto bude vyplatená používateľovi Služby (resp. započítané voči nej);
6. údaj o účte resp. bankovom spojení, na ktorý bude kúpna cena vstupeniek na dané predstavenie, ktoré boli predané prostredníctvom Tootoot ticketing systému, a u ktorých nedošlo k odstúpeniu od zmluvy podľa týchto Podmienok, po úpravách podľa týchto Podmienok vyplatená, ak Prevádzkovateľ disponuje týmto údajom. Ak Prevádzkovateľ nemá k dispozícii tento údaj, používateľ Služby je ho povinný Prevádzkovateľovi bezodkladne poskytnúť. Za úplnosť, správnosť, pravdivosť a aktuálnosť týchto údajov zodpovedá v plnom rozsahu používateľ Služby. Prevádzkovateľ sa nemôže dostať do omeškania s vyplatením kúpnej ceny vstupeniek používateľovi Služby, pokiaľ mu nebude riadne poskytnutý údaj o bankovom spojení používateľa Služby. Nevyplatenie kúpnej ceny vstupeniek používateľovi Služby v lehote podľa týchto Podmienok z dôvodu neposkytnutia resp. oneskoreného poskytnutia údajov o bankovom spojení používateľa Služby Prevádzkovateľovi, nie je omeškáním Prevádzkovateľa s

vyplatením kúpnej ceny vstupeniek a nezakladá akúkoľvek zodpovednosť Prevádzkovateľa z omeškania.

Prevádzkovateľ je povinný vyúčtovanie vyhotoviť riadne, včas a v súlade s evidenciou predaja vstupeniek na dané predstavenie prostredníctvom Tootoot ticketing systému, ktorú vedie. Používateľ Služby je oprávnený do piatich pracovných dní odo dňa, kedy mu bolo vyúčtovanie doručené na e-mailovú adresu, doručiť Prevádzkovateľovi pripomienky k vyúčtovaniu. Pripomienky k vyúčtovaniu musia byť odôvodnené a zaslané Prevádzkovateľovi e-mailom na e-mailovú adresu support@tootoot.fm. Prevádzkovateľ riadne a včas doručené pripomienky k vyúčtovaniu posúdi a s výsledkom ich posúdenia bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich pracovných dní odo dňa ich doručenia oboznámi používateľa Služby, a to e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu, ktorú daný používateľ Služby vyplnil, poskytol alebo sprístupnil do Služby. Používateľ Služby berie na vedomie a bez výhrad súhlasí s tým, že neskôr doručené pripomienky používateľa Služby k vyúčtovaniu nie je Prevádzkovateľ povinný posudzovať, a že vyúčtovanie pripomienkované týmito pripomienkami bude považované za správne a platné. Používateľ Služby berie na vedomie a bez výhrad súhlasí s tým, že za deň doručenia vyúčtovania používateľovi Služby sa považuje deň preukázateľného zaslania vyúčtovania používateľovi Služby na e-mailovú adresu, ktorú daný používateľ Služby vyplnil, poskytol alebo sprístupnil do Služby, a že za deň doručenia pripomienok k vyúčtovaniu Prevádzkovateľovi sa považuje deň preukázateľného zaslania pripomienok Prevádzkovateľovi na e-mailovú adresu support@tootoot.fm.

Kúpna cena vstupeniek na predstavenie, ktoré boli predané prostredníctvom Tootoot ticketing systému, a u ktorých nedošlo k odstúpeniu od zmluvy podľa týchto Podmienok, bude používateľovi Služby vyplatená po riadnom uskutočnení daného predstavenia, po odpočítaní (resp. započítaní) Odmeny Prevádzkovateľa podľa bodu 3.1.2.3 týchto Podmienok, a ak tak bolo dohodnuté aj inej odmeny Prevádzkovateľa, jeho nákladov, výdavkov a/alebo platieb podľa písm. e) tohto bodu týchto Podmienok, a to do piatich pracovných dní odo dňa schválenia príslušného vyúčtovania. Za schválenie vyúčtovania podľa predchádzajúcej vety sa pritom považuje výslovné schválenie vyúčtovania, ako aj márne uplynutie lehoty na uplatnenie pripomienok používateľa Služby k vyúčtovaniu (napr. neuplatnenie pripomienok používateľa Služby k vyúčtovaniu, uplatnenie pripomienok používateľa Služby k vyúčtovaniu po uplynutí lehoty podľa tohto bodu Podmienok a pod.). Povinnosť previesť používateľovi Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie, ktoré ponúkol (vložil) do Služby, Tootoot ticketing systém, akúkoľvek inkasovanú čiastku za

predané vstupenky na dané predstavenie pred riadnym uskutočnením daného predstavenia a ďalších skutočností podľa týchto Podmienok nevzniká. Používateľ Služby sa výslovne vzdáva práva disponovania s finančnými prostriedkami za predané vstupenky do doby riadneho uskutočnenia predstavenia a ďalších skutočností podľa týchto Podmienok.

3.1.2.4.2 Používateľ Služby berie na vedomie a bez výhrad súhlasí s tým, že Odmena Prevádzkovateľa podľa bodu 3.1.2.3 týchto Podmienok bude Prevádzkovateľovi vyplatená na základe faktúry, ktorú Prevádzkovateľ vystaví na základe príslušného vyúčtovania podľa bodu 3.1.2.4.1 týchto Podmienok. Faktúru Prevádzkovateľ vystaví a používateľovi Služby zašle spoločne s príslušným vyúčtovaním a/alebo bez zbytočného odkladu po jeho vyhotovení a zaslaní používateľovi Služby, a to e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu, ktorú daný používateľ Služby vyplnil, poskytol alebo sprístupnil do Služby.

3.1.2.4.3 Prevádzkovateľ súhlasí s tým, že vzájomné pohľadávky a záväzky Prevádzkovateľa a používateľa Služby budú riešené zápočtom v rozsahu v akom to pripúšťajú právne predpisy. Používateľ Služby berie na vedomie a súhlasí s tým, že vzájomné pohľadávky a záväzky Prevádzkovateľa a používateľa Služby budú riešené zápočtom v rozsahu v akom to pripúšťajú právne predpisy.

3.1.2.4.4 Povinnosti vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj „ZoDPH“) sú pre Prevádzkovateľa a používateľa Služby záväzné v rozsahu ustanovení tohto zákona. Prevádzkovateľ a používateľ Služby si v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) ZoDPH navzájom udeľujú súhlas s vydávaním, zasielaním a prijímaním faktúr v elektronickom formáte (elektronickej forme). Každá zmluvná strana je oprávnená vystaviť a druhej zmluvnej strane zaslať ako aj od druhej zmluvnej strany prijať faktúru v elektronickom formáte (ďalej len „elektronická faktúra“). Prevádzkovateľ a používateľ Služby súhlasia a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, a že zmluvná strana nie je povinná druhej zmluvnej strane zasielať faktúry v listinnej forme. Prevádzkovateľ a používateľ Služby zároveň súhlasia, že žiadna zmluvná strana nie je povinná elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu. Elektronická faktúra je v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) ZoDPH faktúrou (daňovým dokladom). Elektronické faktúry bude zmluvná strana zasielať na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany podľa týchto Podmienok. Prevádzkovateľ a

používateľ Služby súhlasia, že za deň doručenia elektronickej faktúry zmluvnej strane sa považuje deň doručenia elektronickej faktúry na e-mailovú adresu danej zmluvnej strany podľa týchto Podmienok. V prípade pochybností sa za deň doručenia elektronickej faktúry zmluvnej strane považuje deň preukázateľného zaslania elektronickej faktúry na e-mailovú adresu danej zmluvnej strany podľa týchto Podmienok. Prevádzkovateľ a používateľ Služby zabezpečia riadne uchovávanie a archiváciu elektronických faktúr v zmysle ustanovenia § 76 a súv. ZoDPH.

3.1.2.5 Používateľ Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie, ktoré ponúkol (vložil) do Služby, Tootoot ticketing systém, týmto berie na vedomie a bez výhrad súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ je oprávnený zadržať vyplatenie kúpnej ceny vstupeniek na dané predstavenie, ktoré boli predané prostredníctvom Tootoot ticketing systému, a u ktorých nedošlo k odstúpeniu od zmluvy podľa týchto Podmienok, používateľovi Služby, ak vznikli pochybnosti o riadnom uskutočnení daného predstavenia (najmä o tom, či dané predstavenie bolo uskutočnené riadne, v komunikovanom rozsahu, za komunikovaných podmienok, parametrov a vlastností a pod.). Používateľ Služby týmto zároveň výslovne poveruje Prevádzkovateľa na zadržanie kúpnej ceny vstupeniek na dané predstavenie, a to až do úplného vyšetrenia a vyriešenia celej veci. Zadržanie resp. nevyplatenie kúpnej ceny vstupeniek používateľovi Služby v lehote podľa týchto Podmienok z dôvodu podľa tohto bodu týchto Podmienok, nie je omeškaním Prevádzkovateľa s vyplatením kúpnej ceny vstupeniek a nezakladá akúkoľvek zodpovednosť Prevádzkovateľa z omeškania.

3.1.2.6 Používateľ Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie, ktoré ponúkol (vložil) do Služby, Tootoot ticketing systém, týmto berie na vedomie a bez výhrad súhlasí s tým, že v prípade, ak nedôjde k uskutočneniu daného predstavenia, kúpna cena vstupeniek na dané predstavenie, ktoré boli predané prostredníctvom Tootoot ticketing systému, a u ktorých nedošlo k odstúpeniu od zmluvy podľa týchto Podmienok, mu nebude vyplatená. Zároveň týmto berie na vedomie a bez výhrad súhlasí s tým, že v takomto prípade je používateľ Služby, ktorý uskutočnil nákup vstupenky (resp. vstupeniek) na dané predstavenie cez Tootoot ticketing systém, oprávnený (nie však povinný) požadovať vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) na dané predstavenie, ktorú uhradil prostredníctvom Tootoot ticketing systému.

3.1.2.6.1 Používateľ Služby, ktorý uskutočnil nákup vstupenky (resp. vstupeniek) na predstavenie, ktoré nebolo uskutočnené, cez Tootoot

ticketing systém, môže oprávnenie na vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.2.6 týchto Podmienok uplatniť do 10 pracovných dní, a to e-mailom obsahujúcim uplatnenie tohto oprávnenia doručeným na e-mailovú adresu support@tootoot.fm do 10 pracovných dní. Po uplynutí tejto lehoty oprávnenie na vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.2.6 a súv. týchto Podmienok v plnom rozsahu a bez akejkoľvek náhrady zaniká. E-mail používateľa Služby obsahujúci uplatnenie oprávnenia na vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.2.6 a súv. týchto Podmienok musí okrem iného obsahovať:

1. identifikáciu Užívateľského konta a Používateľského profilu používateľa Služby, ktorý oprávnenie uplatňuje;
2. jeho kontaktný e-mail pre riešenie tejto veci; a
3. identifikačné číslo vstupenky (resp. všetkých vstupeniek) voči ktorej (resp. ktorým) oprávnenie na vrátenie plnej kúpnej ceny uplatňuje.

3.1.2.6.2 Používateľ Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie, ktoré ponúkol (vložil) do Služby, a k uskutočneniu ktorého nedošlo, Tootoot ticketing systém, týmto výslovne poveruje Prevádzkovateľa na vrátenie (t.j. vyplatenie) plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) používateľovi Služby, ktorý riadne a včas uplatnil oprávnenie na vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.2.6 a súv. týchto Podmienok. Toto poverenie sa udeľuje v rozsahu každej a všetkých vstupeniek, vo vzťahu ku ktorým bolo oprávnenie na vrátenie plnej kúpnej ceny riadne a včas uplatnené.

3.1.2.6.3 Všetky náklady na vrátenie (t.j. vyplatenie) plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) používateľovi Služby, ktorý riadne a včas uplatnil oprávnenie na vrátenie plnej kúpnej ceny vstupenky (resp. vstupeniek) podľa bodu 3.1.2.6 a súv. týchto Podmienok, znáša v plnom rozsahu používateľ Služby, ktorý vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie, ktoré ponúkol (vložil) do Služby, a k uskutočneniu ktorého nedošlo, Tootoot ticketing systém (vrátane poplatkov za bankové prevody). Prevádzkovateľ je oprávnený tieto náklady fakturovať tomuto používateľovi Služby, a tento je povinný tieto náklady Prevádzkovateľovi uhradiť spôsobom a za podmienok uvedených v príslušnej faktúre.

3.1.3 Nákup vstupeniek na predstavenie, u ktorého používateľ Služby, ktorý ho ponúkol (vložil) do Služby, vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie Tootoot ticketing systém, sa uskutočňuje prostredníctvom Služby.

Naopak, nákup vstupeniek na predstavenie, u ktorého používateľ Služby, ktorý ho ponúkol (vložil) do Služby, vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek na predstavenie iný kanál ako Tootoot ticketing systém, sa uskutočňuje mimo Služby, prostredníctvom iných predajných kanálov a nástrojov Tretej osoby (t.j. tretej osoby odlišnej od Prevádzkovateľa; napr. jej internetových stránok, platobných mechanizmov a pod.). Služba a nástroje jej používania v tomto prípade plnia len úlohu komunikačného kanálu resp. miesta pre Tretie osoby, predávajúcich a kupujúcich, prostredníctvom ktorého môžu Tretie osoby, predávajúci a kupujúci na vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo poskytovať, získavať a šíriť informácie o vstupenkách, predstaveniach, ďalších službách, na využitie ktorých vstupenky oprávňujú a o ďalších skutočnostiach. Samotná realizácia obchodných vzťahov, nákupu, predaja a súvisiacich následkov v tomto prípade prebieha mimo Služby, jej nástrojov a Prevádzkovateľa (napr. dôjde k prechodu na internetové stránky Tretej osoby za účelom predaja a nákupu vstupeniek). Obchodné vzťahy Tretích osôb, predávajúcich a kupujúcich, ponuka, nákup, predaj a súvisiace právne a zodpovednostné následky (o.i. zodpovednosť za vady, povinnosť riešiť prípadné reklamácie, informačné povinnosti predávajúceho, zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za uskutočnenie predstavenia, jeho organizáciu, realizáciu, priebeh, technické, personálne, organizačné a administratívne zabezpečenie v súlade s príslušnými právnymi, technickými, bezpečnostnými, protipožiarnymi a zdravotnými predpismi a normami, právami a oprávnenými záujmami tretích osôb a komunikovanými vlastnosťami) sa spravujú osobitnými dohodami Tretích osôb, predávajúcich a kupujúcich uzatvorenými na základe osobitných dokumentov (napr. obchodných podmienok Tretej osoby, obchodných podmienok predávajúcich a pod.), bez akejkoľvek zodpovednosti Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ v tomto prípade nezabezpečuje výber úhrad kúpnej ceny vstupeniek od kupujúcich, vyplácanie kúpnej ceny vstupeniek predávajúcim ani ďalšie súvisiace úlohy. Používateľ Služby, ktorý uskutočňuje nákup vstupeniek na predstavenie prostredníctvom iného kanála ako Tootoot ticketing systému, berie na vedomie a bez výhrad akceptuje, že v súvislosti s ponukou, nákupom ani akýmkoľvek odberom vstupeniek na dané predstavenie, ako ani v súvislosti s uskutočnením daného predstavenia, mu nevzniká akýkoľvek nárok voči Prevádzkovateľovi, najmä (avšak nielen) nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov. Používateľ Služby, ktorý uskutočňuje nákup vstupeniek na predstavenie prostredníctvom iného kanála ako Tootoot ticketing systému, berie na vedomie a bez výhrad akceptuje, že akýkoľvek nárok voči používateľovi Služby, ktorý do Služby ponúkol (vložil) predstavenie, u ktorého vyplnil (zvolil) ako kanál predaja vstupeniek iný kanál ako Tootoot ticketing systém, mu vzniká len na základe osobitného vzťahu, ktorý platne uzatvorí s daným používateľom Služby mimo Služby (napr. prostredníctvom jeho internetových stránok, na ktoré bude používateľ Služby

uskutočňujúci takýto nákup presmerovaný), a to len v prípade, ak vznik takéhoto nároku vyplýva z daného osobitného vzťahu a dokumentu upravujúceho jeho podmienky, ktoré daný používateľ Služby odsúhlasil. Uplatnenie, odopretie, akékoľvek ďalšie úkony a akákoľvek komunikácia týkajúca sa takéhoto nároku sa bude vždy uskutočňovať mimo Služby, bez zapojenia a akejkoľvek zodpovednosti Prevádzkovateľa, priamo medzi dotknutou osobou, teda kupujúcim a/alebo Treťou osobou a/alebo predávajúcim.

4. Obsah vytvorený používateľmi Služby

4.1 Akýkoľvek obsah vyplnený, poskytnutý a/alebo sprístupnený používateľom Služby do Služby (napr. v rámci registrácie do Služby alebo neskôr v rámci používania Služby (napr. predstavenie), prostredníctvom Aplikácie, stránok Služby a pod.) nesmie porušovať ani nabádať na porušovanie akýchkoľvek všeobecne záväzných právnych predpisov, podmienok používania služby Facebook, týchto Podmienok, práv a/alebo právom chránených záujmov tretích osôb; nesmie navádzať na činnosti akokoľvek nebezpečné či ohrozujúce život a/alebo zdravie; nesmie obchádzať a/alebo byť v rozpore s pravidlami slušnosti, dobrého vkusu a dobrými mravmi; nesmie obsahovať vulgárny, násilný, rasistický alebo iný všeobecne neprijateľný obsah a nesmie neoprávnene zasahovať do práv ani právom chránených záujmov akýchkoľvek tretích osôb.

4.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo bez oznámenia a bez akejkoľvek náhrady zo Služby odstrániť akýkoľvek obsah vyplnený, poskytnutý a/alebo sprístupnený používateľom Služby (napr. predstavenie), ktorý čo i len okrajovo či čiastočne nespĺňa podmienky uvedené v týchto Podmienkach, ktorý môže poškodiť dobrú povesť Prevádzkovateľa, jeho produktov a/alebo služieb (vrátane Služby, stránok Služby a Aplikácie) a/alebo ktorého uverejnením a/alebo šírením v rámci Služby by mohli byť ohrozené a/alebo porušené Prevádzkovateľovi uložené zákonné a/alebo zmluvné povinnosti alebo jeho práva a/alebo oprávnené záujmy. Prevádzkovateľ si zároveň vyhradzuje právo bez akejkoľvek náhrady požadovať odstránenie akéhokoľvek obsahu vyplneného, poskytnutého a/alebo sprístupneného používateľom Služby (napr. predstavenia), ktorý čo i len okrajovo či čiastočne nespĺňa podmienky uvedené v týchto Podmienkach, ktorý môže poškodiť dobrú povesť Prevádzkovateľa, jeho produktov a/alebo služieb a/alebo ktorého uverejnením a/alebo šírením v rámci Služby by mohli byť ohrozené a/alebo porušené Prevádzkovateľovi uložené zákonné a/alebo zmluvné povinnosti alebo jeho práva a/alebo oprávnené záujmy.

4.3 Každý používateľ Služby zodpovedá za všetok obsah vyplnený, poskytnutý a/alebo sprístupnený prostredníctvom jeho registrácie do Služby a/alebo prostredníctvom používania Služby (napr. predstavenie), najmä (avšak nielen)

prostredníctvom jeho Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu, za ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, právami a oprávnenými záujmami tretích osôb a ustanoveniami týchto Podmienok.

4.4 Vyplnením, poskytnutím a/alebo sprístupnením akéhokoľvek obsahu do Služby (napr. v rámci registrácie do Služby alebo neskôr v rámci používania Služby) udeľuje používateľ Služby Prevádzkovateľovi súhlas (licenciu) na použitie všetkého tohto obsahu (vrátane akýchkoľvek jeho častí a zložiek) spôsobom podľa uváženia Prevádzkovateľa, najmä (avšak nielen) na vyhotovenie rozmnoženiny obsahu, verejné rozširovanie originálu obsahu alebo jeho rozmnoženiny predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, verejné rozširovanie originálu obsahu alebo jeho rozmnoženiny nájmom alebo vypožičaním, spracovanie, preklad a adaptáciu obsahu, zaradenie obsahu do súborného diela, verejné vystavenie obsahu, verejné vykonanie obsahu, verejný prenos obsahu, sprístupňovanie obsahu verejnosti. Súhlas sa udeľuje bezodplatne. Súhlas sa udeľuje ako nevýhradný (nevýhradná licencia), bez územného, vecného a časového obmedzenia. Prevádzkovateľ je oprávnený najviac v rozsahu udeleného súhlasu udeliť sublicenciu alebo postúpiť licenciu na tretiu osobu. Prevádzkovateľ je oprávnený obsah (vrátane akýchkoľvek jeho častí a zložiek) sprístupňovať verejnosti, a to najmä prostredníctvom Služby a nástrojov používania Služby, ako aj prostredníctvom hromadných informačných prostriedkov (vrátane internetu) a propagačných materiálov. Používateľ Služby vo vzťahu k svojmu obsahu (vrátane akýchkoľvek jeho častí a zložiek) výslovne vylučuje kolektívnu správu práv príslušnou organizáciou kolektívnej správy práv. Prevádzkovateľ nie je povinný tento súhlas využiť.

4.5 Vyplnením, poskytnutím a/alebo sprístupnením akéhokoľvek obsahu do Služby (napr. v rámci registrácie do Služby alebo neskôr v rámci používania Služby) používateľ Služby zároveň potvrdzuje, že týmto neboli porušené práva ani oprávnené záujmy akejkoľvek tretej osoby. Najmä týmto výslovne potvrdzuje, že disponuje všetkými právami, súhlasmi a potvrdeniami, ktoré v zmysle bodu 4.4 týchto Podmienok udeľuje. Používateľ Služby má plnú zodpovednosť voči tretím osobám v súvislosti s vyplnením, poskytnutím a/alebo sprístupnením akéhokoľvek obsahu do Služby ako aj v súvislosti s udelením práv, súhlasov a potvrdení podľa bodu 4.4 týchto Podmienok vrátane nárokov tretích osôb uplatňovaných v spojení s ustanoveniami platných právnych predpisov upravujúcich a definujúcich autorské právo, ochranu osobnosti, osobných údajov, ako aj ďalších právnych predpisov. Všetky potrebné práva, súhlasy a potvrdenia súvisiace s vyplnením, poskytnutím a/alebo sprístupnením akéhokoľvek obsahu do Služby a s udelením práv, súhlasov a potvrdení podľa bodu 4.4 týchto Podmienok musí používateľ Služby získať a vysporiadať na vlastné náklady a zodpovednosť. V prípade, ak vyjde najavo, že používateľ Služby svojím konaním (resp. nekonaním) porušil práva akejkoľvek tretej osoby, najmä autorské či osobnostné práva, je za takéto porušenie plne zodpovedný,

a ak Prevádzkovateľovi a/alebo akejkolvek tretej osobe v tejto súvislosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo iná ujma, zaväzuje sa ju používateľ Služby v plnom rozsahu nahradiť. Ak vyjde najavo, že používateľ Služby svojím konaním porušil práva tretej osoby, je za takéto porušenie plne zodpovedný.

4.6 Používateľ Služby berie na vedomie a súhlasí, že ustanovenia bodov 4.1 až 4.5 týchto Podmienok sa v plnom rozsahu vzťahujú aj na akúkoľvek komunikáciu uskutočňovanú používateľom Služby v rámci Služby (napr. prostredníctvom Aplikácie) vrátane akýchkoľvek príspevkov zdieľaných na sociálnej sieti Facebook, teda že na všetku komunikáciu uskutočňovanú používateľom Služby v rámci Služby vrátane akýchkoľvek príspevkov zdieľaných na sociálnej sieti Facebook sa vzťahujú všetky podmienky, požiadavky a obmedzenia a udeľujú sa k nim všetky práva, záväzky, súhlasy a potvrdenia v rozsahu a za podmienok podľa bodov 4.1 až 4.5 týchto Podmienok.

5. Ochrana súkromia a spracúvanie osobných údajov

5.1 Používateľ Služby súhlasom s týmito Podmienkami zároveň Prevádzkovateľovi udeľuje súhlas na spracúvanie všetkých ním Prevádzkovateľovi vyplnených, poskytnutých a/alebo sprístupnených osobných údajov v rámci registrácie do Služby, v rámci úprav a doplnení údajov a skutočností uskutočnených po registrácii do Služby a/alebo v rámci používania Služby vrátane informácií o polohe používateľa Služby a aktivitách používateľa Služby v rámci Služby (ak majú charakter osobného údaje). Prevádzkovateľ je oprávnený osobné údaje používateľa Služby spracúvať na účely realizácie vzťahov, záväzkov a povinností, ktoré vznikajú v súvislosti s používaním Služby, so získaním a/alebo používaním Aplikácie, na účely realizácie Služby, prevádzkovania Služby, zabezpečovania jej funkcií, na účely skvalitňovania Služby, Aplikácie, stránok Služby a/alebo plnení v rámci nich poskytovaných, na účely marketingu, prezentácie, propagácie a/alebo inej komunikácie Služby, stránok Služby, Aplikácie, Prevádzkovateľa, jeho produktov, služieb a/alebo aktivít, na účely zasielania uvedeného sa týkajúcich informácií, noviniek, správ a ponúk (a to aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení), ako aj na účely sledovania, vyhodnocovania a využívania informácií o používateľskom a spotrebiteľskom správaní používateľa Služby. Prevádzkovateľ je oprávnený osobné údaje používateľa Služby zverejňovať v rámci Služby (napr. prostredníctvom Aplikácie, napr. meno, priezvisko, obrázok alebo fotografiu a pod. využívané používateľom Služby v rámci Služby; informácie o polohe používateľa Služby a aktivitách používateľa Služby v rámci Služby, ak majú charakter osobného údaje, a pod.). Súhlas sa udeľuje dobrovoľne na neurčitú dobu. Súhlas je možné pri dodržaní obmedzení

ustanovených osobitnými právnymi predpismi a/alebo nevyhnutných na dokončenie realizácie zmluvných a/alebo iných vzťahov, záväzkov a povinností, vzniknutých resp. založených v súvislosti s používaním Služby pred odvolaním súhlasu kedykoľvek bezplatne odvolať, a to formou e-mailu (obsahujúceho odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov) doručeného na e-mailovú adresu tootoot@tootoot.co. Odvolaním súhlasu zároveň zaniká registrácia používateľa Služby v Službe ako aj jeho Užívateľské konto a Používateľský profil, používateľ Služby stráca právo na prístup do Služby vrátane prístupu do svojho Užívateľského konta a Používateľského profilu, ako aj všetky práva viazané na vstup do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu (resp. podmienené prihlásením sa do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu), a to bez nároku na akúkoľvek náhradu. Prevádzkovateľ je oprávnený osobné údaje používateľa Služby spracúvať, až kým súhlas s ich spracúvaním nebude odvolaný a po jeho odvolaní zabezpečí ich blokovanie a likvidáciu v zmysle ZoOOÚ; uvedené pritom nemá vplyv na prípadné povinné spracúvanie alebo archivovanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu. Používateľ Služby má vo vzťahu k jeho spracúvaným osobným údajom všetky práva ustanovené najmä § 28 a súv. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (inde len „ZoOOÚ“). Osobné údaje používateľa Služby môže Prevádzkovateľ spracúvať aj prostredníctvom tretích osôb, a to aj takých, ktoré sú umiestnené (majú sídlo resp. miesto podnikania a pod.) mimo územia Slovenskej republiky, najmä (avšak nielen) prostredníctvom materských, sesterských a dcérskych spoločností Prevádzkovateľa a ďalších subjektov skupiny Prevádzkovateľa (inde aj „subjekty skupiny Prevádzkovateľa“). V tejto súvislosti používateľ Služby Prevádzkovateľovi udeľuje súhlas na cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín, vrátane tých, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ je oprávnený osobné údaje používateľa Služby sprístupňovať a/alebo poskytovať subjektom skupiny Prevádzkovateľa ako aj ďalším tretím osobám, sprístupnenie a/alebo poskytnutie údajov ktorým je nevyhnutné na splnenie povinností ustanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov a/alebo ak je to potrebné na realizáciu vzťahov, záväzkov a povinností, ktoré vznikajú v súvislosti s používaním Služby, a to aj takým, ktoré sú umiestnené mimo územia Slovenskej republiky. Subjekty skupiny Prevádzkovateľa, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú oprávnené osobné údaje spracúvať na účely, v rozsahu a za podmienok podľa súhlasu so spracúvaním údajov podľa tohto článku Podmienok. Ďalšie tretie osoby, ktorým budú osobné údaje poskytnuté na splnenie povinností ustanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov a/alebo poskytnutie osobných údajov ktorým je potrebné na realizáciu vzťahov, záväzkov a povinností, ktoré vznikajú v súvislosti s používaním Služby, sú oprávnené osobné údaje spracúvať na účely, za podmienok a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie príslušných povinností. V tejto súvislosti používateľ Služby Prevádzkovateľovi udeľuje súhlas na cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín, vrátane tých, ktoré nezaručujú primeranú úroveň

ochrany osobných údajov. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje používateľ Služby Prevádzkovateľovi aj súhlas na využívanie všetkých ním Prevádzkovateľovi vyplnených, poskytnutých a/alebo sprístupnených údajov (v rámci registrácie do Služby, v rámci úprav a doplnení údajov a skutočností uskutočnených po registrácii do Služby a/alebo v rámci používania Služby), ktoré nemajú charakter osobného údajá vrátane informácií o polohe používateľa Služby a aktivitách používateľa Služby v rámci Služby (ak nemajú charakter osobného údajá).

5.2 Súčasťou súhlasu podľa bodu 5.1 týchto Podmienok je aj súhlas so zasielaním informácií, noviniek, ponúk a iných správ o Službe, stránkach Služby, Aplikácii, Prevádzkovateľovi, iných používateľoch Služby, o promotéroch, umelcoch a ich predstaveniach a pod. na elektronické kontaktné miesta (napr. e-mailová adresa), ktoré používateľ Služby vyplnil, poskytol a/alebo sprístupnil Prevádzkovateľovi v rámci registrácie do Služby, v rámci úprav a doplnení údajov a skutočností uskutočnených po registrácii do Služby a/alebo v rámci používania Služby. Tento súhlas so zasielaním informácií sa udeľuje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa bodu 5.1 týchto Podmienok. Používateľ Služby má v súvislosti so zasielaním informácií prostredníctvom elektronických komunikácií všetky práva ustanovené § 62 a súv. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

5.3 Prevádzkovateľ sa zaväzuje prijať primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany údajov (vrátane osobných údajov) pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb.

5.4 Stránky Služby používajú pre zlepšenie užívateľského komfortu ich návštevníkov, pre anonymný zber štatistických dát o používaní stránok Služby a na zabezpečenie ďalších úloh technológiu cookies. Cookies sú miniatúrne súbory, ktoré server uloží do zariadenia návštevníka internetových stránok pri vstupe na internetové stránky využívajúce túto technológiu a/alebo pri ich používaní. Súbory cookies, ktoré používajú stránky Služby, nepoškodzujú zariadenia ich návštevníkov, neumožňujú prístup na pevné disky ani iné pamäťové zariadenia týchto zariadení ani nijakým spôsobom neumožňujú ovládanie týchto zariadení. Aplikácia uskutočňuje zber anonymných dát.

5.5 Cookies, údaje získané prostredníctvom stránok Služby využívajúcich technológiu cookies a anonymné dáta zbierané Aplikáciou môžu byť použité najmä na nasledovné účely:

- umožnenie pohybu návštevníka stránok Služby po stránkach Služby a využívanie ich funkcií, ako napr. prístup do zabezpečených častí (sekcii) stránok Služby;
- umožnenie pohybu používateľa Aplikácie po Aplikácii a využívanie jej funkcií;

- anonymné zhromažďovanie informácií o tom, ako návštevníci stránok Služby používajú stránky Služby, napr. ktoré stránky sú navštevované najčastejšie, koľko času strávi návštevník prezeraním stránok Služby; tieto cookies sú používané najmä na vylepšenie funkčnosti a funkcionality budúcich verzií stránok Služby;
- anonymné zhromažďovanie informácií o tom, ako používateľa Služby používajú Aplikáciu;
- anonymné zhromažďovanie technických informácií o zariadení, z ktorého sú stránky Služby navštevované, napr. informácie o type a verzii prehliadača, type a verzii operačného systému, type a verzii zariadenia, z ktorého sú stránky Služby navštevované; tieto informácie slúžia najmä na zlepšenie užívateľského komfortu a vylepšenie funkčnosti a funkcionality budúcich verzií stránok Služby;
- anonymné zhromažďovanie technických informácií o zariadení, na ktorom je Aplikácia používaná, napr. informácie o type a verzii zariadenia, type a verzii operačného systému;
- anonymný zber štatistických dát o používaní stránok Služby a anonymný zber štatistických dát o používaní Aplikácie;
- používanie služby Google Analytics a/alebo obdobných služieb;
- uchovávanie údajov o voľbách, výberoch a nastaveniach stránok Služby uskutočnených návštevníkmi stránok Služby, napr. výber jazyka;
- uchovávanie údajov o voľbách, výberoch a nastaveniach Aplikácie uskutočnených používateľmi Služby;
- reklamné, marketingové a iné komunikačné účely.

5.6 Používaním stránok Služby ich návštevník udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s používaním technológie cookies a údajov získaných prostredníctvom stránok Služby využívajúcich technológiu cookies na účely uvedené v bode 5.5 týchto Podmienok. Za takýto súhlas sa považuje aj nastavenie internetového prehliadača alebo iného programu, prostredníctvom ktorého sú stránky Služby navštevované, ktoré nebude blokovať používanie technológie cookies (nastavenie, ktoré nebude blokovať resp. zakazovať použitie technológie cookies alebo nastavenie, ktoré bude použitie technológie cookies priamo povoľovať, aktivovať technológiu cookies).

5.7 V prípade nesúhlasu s používaním cookies a údajov získaných prostredníctvom stránok Služby využívajúcich technológiu cookies na účely uvedené v bode 5.5 týchto Podmienok, môže návštevník stránok Služby zablokovať používanie technológie cookies príslušným nastavením jeho internetového prehliadača alebo iného programu, prostredníctvom ktorého stránky Služby navštevuje (môže nastaviť internetový prehliadač alebo iný program tak, aby blokoval resp. zakazoval (nepovoľoval) použitie technológie cookies). Zablokovanie technológie cookies však môže obmedziť alebo znemožniť prístup na a/alebo funkcionality niektorých stránok

Služby a/alebo ich častí (sekcí) a/alebo obmedziť alebo znemožniť niektoré nimi štandardne poskytované funkcie.

5.8 Používaním Aplikácie používateľ Služby udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas na zber anonymných dát a na ich používanie na účely uvedené v bode 5.5 týchto Podmienok.

6. Pridávanie a správa Tootootov

6.1 Po prihlásení sa do svojho Užívateľského konta a Používateľského profilu (ďalej len „prihlásenie sa do svojho Používateľského profilu“) môže používateľ Služby pridať Tootoot umelcovi, o uskutočnenie predstavenia ktorého má záujem. Pridanie Tootootu sa uskutočňuje prostredníctvom formulára na pridanie Tootootu, do ktorého je potrebné vyplniť požadované informácie. Používateľ Služby môže ním pridané Tootooty prostredníctvom svojho Používateľského profilu prehľadne sledovať, ako aj upravovať a odstraňovať. Pridanie Tootootu môže byť uverejnené v rámci Služby a informácia o jeho pridaní môže byť prístupná iným používateľom Služby a ďalším osobám bez obmedzenia, s čím používateľ Služby v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasí.

6.2 Po prihlásení sa do svojho Používateľského profilu môže používateľ Služby prostredníctvom funkcie Follow sledovať aktivity iných používateľov Služby, organizátorov (umelcov, promotérov, budov, festivalov, labelov) a ďalších osôb, v rámci Služby (napr. pridanie nového Tootootu, pridanie novej osoby, ktorej aktivity v rámci Služby má používateľ Služby záujem sledovať). Používateľ Služby si môže vybrať osoby, ktorých aktivity v rámci Služby má záujem sledovať (môže pridávať a odoberať takéto osoby). Pridanie osoby, ktorej aktivity v rámci Služby má používateľ Služby záujem sledovať, ako aj odobranie takejto osoby, môže byť uverejnené v rámci Služby a informácia o tejto skutočnosti môže byť prístupná iným používateľom Služby a ďalším osobám bez obmedzenia, s čím používateľ Služby v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasí. Aktivity používateľa Služby v rámci Služby môže prostredníctvom funkcie Follow sledovať ktorýkoľvek iný používateľ Služby bez obmedzenia, s čím používateľ Služby v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasí.

6.3 Aktivity používateľa Služby v rámci Služby môžu byť uverejnené v rámci Služby a informácia o týchto aktivitách môže byť prístupná iným používateľom Služby a ďalším osobám bez obmedzenia, s čím používateľ Služby v plnom rozsahu a bez výhrad súhlasí.

6.4 Po prihlásení sa do svojho Používateľského profilu si používateľ Služby môže vytvoriť ďalší Používateľský profil na úrovni fanúšika a/alebo organizátora (umelca, promotéra, budovy, festivalu alebo labelu). Vytváranie ďalších Používateľských profilov upravuje článok 2. a súv. týchto Podmienok. Vytváranie a používanie ďalších Používateľských profilov na úrovni fanúšikov a/alebo organizátorov (umelcov, budov, festivalov a labelov, používanie Služby, stránok Služby a Aplikácie používateľmi Služby na úrovni fanúšikov a/alebo organizátorov (umelcov, budov, festivalov a labelov) a právne vzťahy, ktoré vznikajú v súvislosti s používaním Služby

používateľmi Služby na úrovni fanúšikov a/alebo organizátorov(umelcov, budov, festivalov a labelov), upravujú dokument Používania služby Tootoot a Tootoot ticketing.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia na stránkach Služby (www.tootoot.fm).

7.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť znenie týchto Podmienok. Zmena Podmienok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uverejnenia na stránkach Služby (www.tootoot.fm), ak nie je výslovne určený iný (neskorší) deň nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. O zmene Podmienok budú používatelia Služby vhodným spôsobom informovaní (napr. uverejnením informácie o zmene Podmienok na stránkach Služby, v rámci Aplikácie a/alebo iným vhodným spôsobom).

7.3 Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe a/alebo v súvislosti s používaním Služby sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení. Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti so Službou a/alebo jej používaním a/alebo s existenciou, platnosťou, obsahom, výkladom a/alebo realizáciou týchto Podmienok, budú prednostne riešené zmiernou cestou; ak sa tieto spory nepodarí vyriešiť zmiernou cestou, patria do jurisdikcie príslušných súdov Slovenskej republiky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje všetky práva k Službe, k stránkam Služby a k Aplikácii.

7.4 Registráciou do Služby používateľ Služby vyjadruje svoj úplný a bezpodmienečný súhlas s týmito Podmienkami a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

7.5 V prípade podozrenia na podvodné, špekulatívne a/alebo akokoľvek protiprávne konanie zo strany používateľa Služby a/alebo inej osoby konajúcej prostredníctvom Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu používateľa Služby, vrátane konania, ktoré je v rozpore s alebo obchádza tieto Podmienky, všeobecne záväzné právne predpisy a/alebo dobré mravy, je Prevádzkovateľ oprávnený zablokovať a prípadne aj zrušiť Užívateľské konto a/alebo Používateľský profil, ktorého sa takéto konanie týka. Používateľ Služby týmto stráca právo na prístup do svojho Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu ako aj všetky práva viazané na vstup do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu (resp. podmienené prihlásením sa do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu), a to bez nároku na akúkoľvek náhradu.

7.6 Používateľ Služby je oprávnený, pri dodržaní obmedzení nevyhnutných na dokončenie realizácie zmluvných a/alebo iných vzťahov, záväzkov a povinností, vzniknutých v súvislosti s používaním Služby pred uskutočnením úkonu používateľa Služby, ktorý smeruje k zrušeniu Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu používateľa Služby, kedykoľvek požiadať Prevádzkovateľa o zrušenie svojho Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu, a to formou e-mailu obsahujúceho žiadosť o zrušenie Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu daného používateľa Služby a/alebo odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov daného používateľa Služby doručeného na e-mailovú adresu tootoot@tootoot.co. Takýto e-mail a v ňom obsiahnutá žiadosť musia byť vyhotovené v slovenskom alebo v anglickom jazyku. Na základe takéhoto e-mailu Prevádzkovateľ zruší Užívateľské konto a/alebo Používateľský profil daného používateľa Služby. Zrušením Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu zaniká príslušná registrácia používateľa Služby v Službe, používateľ Služby stráca právo na prístup do Služby vrátane prístupu do svojho Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu, ako aj všetky práva viazané na vstup do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu (resp. podmienené prihlásením sa do Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu), a to bez nároku na akúkoľvek náhradu.

7.7 Zablokovanie ani zrušenie Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu, bez ohľadu na spôsob a dôvody jeho zablokovania alebo zrušenia, nemá vplyv na ďalšie trvanie potvrdení a záväzkov podľa bodov 6.3 a 6.4 týchto Podmienok udelených resp. vzniknutých pred zablokovaním alebo zrušením Užívateľského konta a/alebo Používateľského profilu, ktoré aj napriek tejto skutočnosti naďalej v plnom rozsahu pokračujú v existencii.

7.8 Ak niektoré ustanovenie týchto Podmienok bude považované za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady, ako aj ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú v platnosti. V takom prípade sa bude postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.

V Bratislave, dňa 1.8.2019