

# Sprostredkovateľská zmluva

podľa čl. 28 Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 v spojení s § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „**zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

**Názov:** Divadlo Jozefa Gregora Tajovského  
**Sídlo:** Divadelná 1727/3, 960 01 Zvolen  
**IČO:** 35989572  
**DIČ:** 2021517608  
**IČ DPH:** SK2021517608  
**Štatutárny orgán:** PhDr. Peter Kováč, riaditeľ

(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

a

**Obchodné meno:** TootooT, s.r.o.  
**Sídlo:** Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava  
**IČO:** 49 999 205  
**DIČ:** 2023715540  
**IČ DPH:** SK2023715540  
**Štatutárny orgán:** Michal Švihra, konateľ  
**Zápis v OR SR:** Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vl. č. 87108/B

(ďalej len ako „**Sprostredkovateľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

## 1. Predmet a účel zmluvy

1. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spolupracujú na základe zmluvného vzťahu, ktorého je táto zmluva prílohou č. 1 (ďalej len ako „**Zmluva**“). Pojmy (slová a slovné spojenia) uvedené v tejto zmluve veľkým písmenom v akomkoľvek gramatickom tvare, v singulári aj pluráli, majú rovnaký význam, aký im pripisuje Zmluva, ibaže by táto zmluva výslovne uvádzala inak.
2. V rámci spolupráce medzi zmluvnými stranami dochádza k odovzdaniu osobných údajov Zákazníkov, kedy tieto údaje poskytuje Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ osobné údaje pre Prevádzkovateľa ďalej spracováva, a to výhradne za účelom plnenia uzavretej zmluvy a v medziach tejto zmluvy o spracovaní osobných údajov (ďalej len ako „**Spracovateľská zmluva**“).
3. Sprostredkovateľ je vo vzťahu k osobným údajom Zákazníkov sprostredkovateľom podľa čl. 4 bod 8 a čl. 28 GDPR. Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom týchto osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 GDPR.

## 2. Spracovanie osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je pre Prevádzkovateľa oprávnený spracovávať nasledujúce osobné údaje Zákazníkov:
  - a. meno a priezvisko
  - b. kontaktné údaje
  - c. adresa
  - d. e-mailová adresa
  - e. telefónne číslo(ďalej len ako „**Osobné údaje**“)
2. Sprostredkovateľ pre Prevádzkovateľa nespracováva žiadne osobitné kategórie osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje pre Prevádzkovateľa spracovávať Osobné údaje výlučne v rozsahu a za účelom uvedenými v tejto Spracovateľskej zmluve. Prostriedky spracovania budú automatizované. Sprostredkovateľ bude v rámci spracovania Osobné údaje zhromažďovať, ukladať na nosiče informácií, uchovávať a likvidovať.
4. Odovzdanie Osobných údajov prebieha tak, že Prevádzkovateľ alebo Zákazník pomocou Objednávkového systému vloží Osobné údaje, ktoré sú pre umožnenie poskytovania služieb podľa Zmluvy nevyhnutné.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený rozšíriť účel spracovania v súlade s GDPR a/alebo zákonom, kedy pokyn na ďalšie spracovanie možno Poskytovateľovi oznámiť len písomnou formou - za tú sa považuje taktiež e-mailová komunikácia zmluvných strán adresovaná oprávneným osobám.
6. Osobné údaje je možné spracovávať len na pracoviskách Sprostredkovateľa.

## 3. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje pre Prevádzkovateľa spracovávať Osobné údaje po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom a z uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov (po dobu 5 rokov od ukončenia príslušného zmluvného vzťahu, na účely obrany jeho práv a povinností). Osobné údaje sú spracovávané v súlade s právnymi predpismi, na základe pokynov Prevádzkovateľa a v súlade so záujmami Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ nebude využívať spracovávané osobné údaje pre vlastnú potrebu.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že technicky (napr. šifrovanie alebo iné vhodné a potrebné prostriedky) a organizačne zabezpečí ochranu spracúvaných Osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu a aby boli personálne a organizačne nepretržite po dobu spracovania údajov zabezpečené všetky povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúce z aplikovateľných právnych predpisov.
3. Prijaté technické a organizačné opatrenia Sprostredkovateľa musia zodpovedať miere rizika ich zneužitia alebo neoprávneného použitia/spracovania. Sprostredkovateľ pomocou nich zaisťuje neustálu dôverynosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania, a včas obnovuje dostupnosť Osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzických či technických incidentov.

4. K Osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby Sprostredkovateľa, ktoré budú mať Sprostredkovateľom stanovené podmienky a rozsah spracovania údajov a každá takáto osoba bude pristupovať k Osobným údajom pod svojím jednoznačným identifikátorom.
5. Sprostredkovateľ bude Prevádzkovateľovi pomáhať prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, pokiaľ je to možné, pre splnenie Prevádzkovateľovej povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v GDPR, rovnako tak pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa čl. 32 až 36 GDPR, a to pri zohľadnení povahy spracovania a informácií, ktoré má Sprostredkovateľ k dispozícii.
6. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie toho, že boli splnené povinnosti podľa tejto Spracovateľskej zmluvy a GDPR.
7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje na výzvu Prevádzkovateľa opraviť, aktualizovať, zmazať alebo premiestniť Osobný údaj podľa pokynu Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu od tejto výzvy.
8. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných Osobných údajoch, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť, či odovzdávať ďalším osobám mimo osoby v zamestnaneckom pomere so Sprostredkovateľom alebo iným oprávneným osobám, ktoré sú spracovaním Osobných údajov poverené. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby aj jeho zamestnanci a iné oprávnené osoby dodržiavali záväzok mlčanlivosti.
9. Sprostredkovateľ je povinný na žiadosť Prevádzkovateľa vymazať všetky Osobné údaje a ich kópie, ibaže právne predpisy stanovujú povinnosť k uloženiu takýchto Osobných údajov. V prípade ukončenia Zmluvy uplynutím doby jej trvania v zmysle bodu 12.1 Zmluvy je Sprostredkovateľ povinný vykonať likvidáciu Osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté na základe Zmluvy.
10. V prípade, ak námietka dotknutej osoby podľa čl. 21 ods. 1 GDPR určená Sprostredkovateľovi bude uznaná za oprávnenú, zaväzuje sa Sprostredkovateľ odstrániť bezodkladne od písomnej výzvy Prevádzkovateľa závadný stav.
11. Akékoľvek podozrenie týkajúce sa porušenia zabezpečenia Osobných údajov alebo ohľadom iného neoprávneného prístupu k Osobným údajom je povinný Sprostredkovateľ najneskôr do 24 hodín od zistenia nahlásiť e-mailom Prevádzkovateľovi na adresu elektronickej pošty Kontaktnej osoby Prevádzkovateľa pre technické záležitosti uvedenej v Zmluve.
12. Ak poruší Sprostredkovateľ jeho povinnosti založené Zmluvou, zodpovedá za všetku škodu ním zavinenú. Sprostredkovateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú porušením tejto zmluvy zamestnancami Sprostredkovateľa.

#### 4. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neodkladne ohlásiť všetky jemu známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Spracovateľskej zmluvy a poskytnúť Sprostredkovateľovi súčinnosť nevyhnutnú pre plnenie tejto Spracovateľskej zmluvy.
2. Prevádzkovateľ udeľuje Sprostredkovateľovi povolenie na zapojenie subdodávateľa (ďalej len ako "**Podsprostredkovateľ**") ako ďalšieho spracovateľa podľa čl. 28 bod 2 GDPR. Sprostredkovateľ môže, na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, zapojiť do

spracovania v zmysle tejto Sprostredkovateľskej zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ musí uložiť svojim Podsprostredkovateľom rovnaké povinnosti na ochranu Osobných údajov, ako sú stanovené v tejto Spracovateľskej zmluve. Ak neplní uvedený Podsprostredkovateľ svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, zodpovedá Prevádzkovateľovi za plnenie povinností dotknutého Podsprostredkovateľa v celom rozsahu Sprostredkovateľ.

## 5. Záverečné ustanovenia

1. Táto Spracovateľská zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to na dobu trvania Zmluvy.
2. Táto Spracovateľská zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv /[www.crz.gov.sk/](http://www.crz.gov.sk/) v súlade s § 47 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
3. Kontaktné údaje Poskytovateľa vo veciach týkajúcich sa tejto Spracovateľskej zmluvy sú: +421 948 960 696, [tootoot@tootoot.fm](mailto:tootoot@tootoot.fm).
4. Vzťahy touto Spracovateľskou zmluvou výslovne neupravené sa riadia GDPR a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Prílohou tejto Spracovateľskej zmluvy je príloha č. 1 – Zmluva.
6. Táto Spracovateľská zmluva má 4 strany a vyhotovuje sa **v troch rovnopisoch**, z ktorých po podpise Prevádzkovateľ dostane dva rovnopisy a Sprostredkovateľ dostane jeden rovnopis.
7. Jednotlivé ustanovenia Spracovateľskej zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov k Spracovateľskej zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Spracovateľskú zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určito a zrozumiteľne, dobromyseľne a v dobrej viere a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, Spracovateľskú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ním ju vlastnoručne podpisujú.

**Prevádzkovateľ:**

Vo Zvolene dňa .....

**Sprostredkovateľ:**

V Bratislave dňa .....

---

**Divadlo Jozefa Gregora Tajovského**

PhDr. Peter Kováč, riaditeľ

---

**TootooT, s.r.o.**

Michal Švihra, konateľ