

páska s logom AG FOODS alebo BIOGENA) a potvrdenie prevzatia zásielky dopravcovi. Pokiaľ pri preberke zákazník zistí závalu, je povinný túto skutočnosť zapísať do preberacieho protokolu (POD). Reklamácie na obsah balíku možno podať písomne alebo telefonicky v deň dodania, najneskôr však do 24 hodín od dodania.

2. Dodanie zásielky nad 30 kg - zásielka zložená z viacerých balíkov alebo paliet - dodávané prostredníctvom zmluvného logistického partnera. Pri prevzatí zásielky je príjemca povinný vykonať kontrolu vonkajšieho prepravného obalu (poškodenie, celistvosť, neporušenie pečate (lepiaca páska AG FOODS alebo BIOGENA) a potvrdiť prevzatie zásielky dopravcovi. Pokiaľ pri preberaní zákazník zistí závalu, je povinný túto skutočnosť zapísať do preberacieho protokolu. Reklamácie na obsah zásielky možno podať písomne alebo telefonicky v deň dodania, najneskôr však do 24 hodín od dodania.

3. V oboch prípadoch platí, že zákazník môže odmietnuť poškodenú alebo neúplnú zásielku (s výnimkou uvedenou v článku VI. Bode 4 VOP). Dôvody takéhoto neprevzatia uvedie kupujúci so svojim podpisom (podpisom oprávnenej osoby) do dokladu o prevzatí alebo odovzdávacieho protokolu. Kupujúci nie je oprávnený prijať iba časť zásielky. Zásielku kupujúci v prípade zistenia väd buď celú odmietne, alebo musí zásielku celú prijať a zapísať výhradu podľa ďalej uvedených podmienok. Akékoľvek zistené chyby (porušenie zásielky, porušenie pečate, poškodenie zásielky) či výhrady k doručeniu zásielky musia byť zapísané do dokladu o prevzatí alebo preberacieho protokolu, ktorý má prepravca pri sebe a na ktorý kupujúci potvrdzuje prevzatie tovaru v súlade s dodacím listom.

4. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť nároky zo zjavných chýb tovaru, pokiaľ nevykonal kontrolu pri preberaní podľa hore uvedeného postupu alebo nezapísal do sprievodného dokladu (doklad o prevzatí (POD) existenciu zjavných chýb.

5. Ak kupujúci zistí niektorú z chýb, reklamuje ju u predávajúceho bez zbytočného odkladu po jej zistení najneskôr však do 24 hodín od prevzatia zásielky. (U chýb zjavných ihneď pri prevzatí). O zistených chybách informuje kupujúci predávajúceho telefonicky alebo písomne na adrese: AG FOODS SK, Štúrova 60/110, 949 01 Nitra, tel. 0903/494883 alebo emailom: info.sk@agfoods.eu; (s výnimkou chýb zjavných, ktoré musia byť zaznamenané v preberacom protokole alebo prepravnom liste), pričom uvedie charakteristiku chýb/poškodenia a údaje potrebné na zaznamenanie reklamácie:

- názov a adresa kupujúceho
- dátum zistenia reklamovanej chyby
- identifikáciu výrobku, názov výrobku
- množstvo reklamovaného tovaru (vždy uvádzajte v predajnej jednotke)
- dátum výroby tovaru, číslo/a kartónu/ov
- dátum prijmu tovaru
- číslo dodacieho listu, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje
- popis reklamovanej chyby, dôvod reklamácie
- meno reklamujúceho aj preberajúceho

Bez uvedenia všetkých vyššie uvedených informácií, je predávajúci oprávnený reklamáciu kupujúceho odmietnuť.

6. Reklamácia je predávajúcim vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30-tich dní odo dňa jej uplatnenia.

7. Na uplatnenie reklamácie je potrebné, aby kupujúci reklamovaný tovar po oznámení chýb bezodkladne odoslal predávajúcemu, v odôvodnených prípadoch je možné reklamáciu uznať aj u spotrebovaného tovaru, ktorý už predávajúcemu nie je možné zaslať.

8. Pri uznaní reklamácie má kupujúci právo na dodanie nedodaného tovaru, výmenu reklamovaného tovaru alebo vrátenie peňazí vrátane náhrady nákladov spojených s reklamáciou.

9. Predávajúci je oprávnený reklamáciu zamietnuť v nasledujúcich prípadoch:

- pri tovare po ukončenej dobe minimálnej trvanlivosti
- ak chyba vznikla nevhodným používaním alebo nedodržaním pokynov stanovených výrobcom
- chyba vznikla neodborným alebo nevhodným zaobchádzaním, manipuláciou, skladovaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar
- nedodržaním postupu prevzatia tovaru od dopravcu
- ak je preukázané, že k pochybeniu nedošlo na strane odosielateľa.

10. Uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplatenie kúpnej ceny tovaru v plnej hodnote a v stanovenej lehote splatnosti.

11. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo na reklamáciu tovaru uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci preferuje, a ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane doby jej trvania.

12. Pre prípad zamietnutej reklamácie vydá predávajúci kupujúcemu taktiež písomné odôvodnenie tohto zamietnutia.

AG FOODS SK s. r. o.

Štúrova 60/110, 949 01 Nitra, Slovenská republika, e-mail: info.sk@agfoods.eu, www.agfoods.sk

IČO: 34144579, DIČ: 2020361772, IČ DPH: SK2020361772, Registrované v OR SR Okresného súdu Nitra, vložka č. 75118/N.

Peňažný ústav: Československá obchodná banka, a. s., č.ú.:25540273/7500, IBAN: SK63 7500 0000 0000 2554 0273, SWIFT/BIC kód: CEKOSK8X

