

ZMLUVA O DIELO A O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s ust. §269 ods. 2 a §536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Obchodné meno: **TransData s.r.o**
Sídlo: M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina
IČO: 35 741 236
DIČ: SK2020242763
IČ DPH: 2020242763

Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.

IBAN: SK42 1100 0000 0026 2519 0579
V zastúpení: Ing. Branislav Jurčišin, konateľ
Ing. Karol Gogolák, konateľ

Spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,
oddiel: Sro, vložka číslo: 69536/L

(ďalej len „Dodávateľ“)

a

Názov: **Trnavský samosprávny kraj**
Sídlo: Starohájska 10, 917 01 Trnava
IČO: 37 836 901
DIČ: 2021628367
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000501106/8180
IBAN: SK18 8180 0000 0070 0050 1106
V zastúpení : Mgr. Jozef Viskupič, predseda Trnavského samosprávneho kraja

(ďalej len „Objednávateľ“)

PREAMBULA

Trnavský samosprávny kraj ako Objednávateľ na strane jednej a Zhotoviteľ na strane druhej uzatvárajú túto Zmluvu o dielo za účelom zrealizovania zákazky:

„Vytvorenie, prevádzka, servis a rozvoj dátovej centrály pre integrovanú dopravu“

v rámci projektu - Clean Mobility

Objednávateľ vyhlásil verejné obstarávanie prostredníctvom jedného z postupov upravených v zákone č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na obstaranie zákazky s názvom: **„Vytvorenie, prevádzka, servis a rozvoj dátovej centrály pre integrovanú dopravu“**, ktorej predmetom je realizácia Diela (ďalej ako „Verejné obstarávanie“)

Úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní sa stal Zhotoviteľ, ktorý vo svojej ponuke deklaroval záujem na splnení cieľa sledovaného Objednávateľom, a za týmto účelom má záujem predmet Verejného obstarávania zrealizovať.

Účelom tejto Zmluvy je: **„Vytvorenie, prevádzka, servis a rozvoj dátovej centrály pre integrovanú dopravu“**, ktorý bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve a v súťažných podkladoch verejného obstarávania, a ktorý bude v spojení s ostatnými plneniami poskytnutými Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa a cieľov deklarovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, resp. v ďalších dokumentoch, na ktoré táto Zmluva odkazuje.

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POUŽÍVANÝCH POJMOV

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných používaných skratkách odborných pojmov:

- a) **„API“** je programovacím rozhraním, ktorým je umožnené pre autorizovaného používateľa používať elektronickú službu,
- b) **„Dielo“** je ucelené informatické a softvérové riešenie vrátane súvisiacej dokumentácie a súvisiacich aktivít, tvorené jednotlivými plneniami Zhotoviteľa podľa bodu 1 tejto Zmluvy,
- c) **„Dokumentácia“** dokumentáciou sa rozumie technická, prevádzková, užívateľská a iná dokumentácia, ktorá vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy alebo ktorá čo i len sčasti súvisí s vyhotovením a dodaním Diela /Informačného systému,
- d) **„Dôverná informácia“** je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 11 tejto Zmluvy,
 - ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
 - ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane.

S výnimkou vyššie uvedeného platí, že dôvernou informáciou je aj taká informácia, pre ktorú všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky definuje osobitný režim nakladania

(najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, utajované skutočnosti a iné).

- e) **„HW“** je hardvérový produkt, t. j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia; HW samostatne nie je výsledkom tvorivej duševnej činnosti, ale súčasťou HW môže byť aj SW alebo SW 3. strany,
- f) **„Informačný systém“** je ucelená časť Diela,
- g) **„Modul“** je od zvyšku Informačného systému oddeliteľná časť vytvorená Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, a ktorá je bez úpravy použiteľná aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy,
- h) **„Oprávnená osoba Objednávateľa“** je zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v zmysle čl. 12 tejto Zmluvy,
- i) **„Oprávnená osoba Zhotoviteľa“** je zástupca Zhotoviteľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi v zmysle čl. 12 tejto Zmluvy,
- j) **„Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW“** je SW 3. strany (vrátane databáz) výrobcu/subjektu vykonávajúceho hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase uzavretia Zmluvy a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu. Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW musí spĺňať nasledovné znaky:
 - nie je/nebol vyrábaný/dodávaný na základe špecifických potrieb verejného obstarávateľa,
 - v podobe akej je ponúkaný na trhu je bez väčších úprav jeho vlastností a prvkov aj dodávaný/vyrábaný/uskutočňovaný pre verejného obstarávateľa,
 - v podobe akej je dodávaný/vyrábaný/uskutočňovaný pre verejného obstarávateľa je dodávaný/vyrábaný aj pre spotrebiteľov a iné subjekty na trhu.
- k) **Preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW“** je SW 3. strany (vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistenčného obchodne dostupného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Diela. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Zmluvy je preexistenčný obchodne nedostupný SW, Zhotoviteľ je povinný v čase odovzdania Diela alebo jeho časti udeliť Objednávateľovi licenciu resp. sublicenciu na používanie preexistenčného obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Diela alebo jeho časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Dielo alebo jeho časť vytvorené a na celé obdobie existencie Diela ako celku;
- l) **„Preexistenčný open source SW“** je open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie;
- m) **„Preexistenčný zdrojový kód“** je zdrojový kód každého SW 3. strany a preexistenčného open source SW, ktorý bol vytvorený nezávisle od zhotovenia Diela,
- n) **„Priestory Objednávateľa“** – priestory sídla objednávateľa tejto Zmluvy
- o) **„SLA zmluva“** je zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji Informačného systému (Service level agreement),
- p) **„Súčinnosť Zhotoviteľa“** je súčinnosť Zhotoviteľa poskytovaná v rozsahu špecifikovanom v čl. 13 Zmluvy,
- q) **„SW“** je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky počítačového programu/počítačových programov, a tvorí súčasť Informačného systému vrátane s ním súvisiacej dokumentácie a manuálov a bol dodaný Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy,

- r) „**SW 3. strany**“ je softvérový produkt/softvérové riešenie, ktoré spĺňa znaky preexistentného obchodne dostupného softvéru, preexistentného obchodne nedostupného softvéru, preexistentného open source softvéru,
- s) „**Vytvorený zdrojový kód**“ je zdrojový kód každého SW, ktorý bol Zhotoviteľom vytvorený pri zhotovení Diela,
- t) **Človekoden** alebo **MD** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín,
- u) **Človekohodina** – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Zhotoviteľa. **Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút).**
- v) **Vada**, alebo tiež **chyba informačného systému** je neplánované prerušenie služby alebo obmedzenie kvality služby. **Chyba** môže byť zapríčinená (i) zlyhaním aplikácie, (ii) zlyhaním systémového softvéru alebo hardvéru, (iii) činnosťou Zhotoviteľa, (iv) okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích osôb, za ktoré Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť. Kategórie vád sú špecifikované v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy.
- w) „**Zmluva o NFP**“ je Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku z Európskeho fondu regionálneho rozvoja č. 1268/2021, uzatvorená dňa 29.12.2021, účinná dňa 31.12.2021 (dostupná: <https://crz.gov.sk/zmluva/6130023/>),

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných skratkách právnych predpisov:

- a) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov,
- b) „**GDPR**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- c) „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
- d) „**Vyhláška č. 78/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
- e) „**Vyhláška č. 179/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy,
- f) „**Trestný poriadok**“ je zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov,
- g) „**Trestný zákon**“ je zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,
- h) „**Zákon č.56/2012**“ o cestnej doprave
- i) „**Zákon o EŠIF**“ je zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- j) „**Zákon o finančnej kontrole**“ je zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- k) „**Zákon o ITVS**“ je zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- l) „**Zákon o KB**“ je zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,
- m) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- n) „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- o) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
- p) „**Zákon o trestnej zodpovednosti právnických osôb**“ je zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- q) „**Zákon o VO**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- r) „**Zákonník práce**“ je zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

2. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH PLNENIA

2.1. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je zhotovenie diela - vytvorenie dátovej centrály pre integrovanú dopravu vrátane dodania a implementácie (ďalej ako „*Dielo*“ alebo „*dátová centrála*“), jeho prevádzka, servis a rozvoj, (spolu ako „Predmet plnenia“) v dohodnutom mieste plnenia, ktoré má byť realizované v rámci projektu „Clean Mobility“ na základe výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku z Operačného programu cezhraničnej spolupráce Interreg V-A Slovenská republika – Rakúsko. Toto dielo by malo byť poskytované zo serveru Zhotoviteľa, kde budú uložené dáta, pričom musí byť garantovaná bezpečnosť prevádzky všetkých dát. Dodanie diela zahŕňa nastavenie a úpravu základných parametrov podľa požiadaviek Objednávateľa na prevádzku systému, ako aj migráciu dát z už používaných systémov. Súčasťou dodania bude integrácia s ďalšími systémami, ktoré projekt využívajú (súčasťou dodávky je online systém na zber dát z vozidiel od definovaných dopravcov na území TTSK a možnosť pripojenia železničného dopravcu v rámci rozvoja, databáza udalostí a logovacím systémom.

Za podmienok stanovených v tejto zmluve sa Zhotoviteľ zaväzuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo riadne a včas zhotoviť dielo a dodať ďalšie plnenia špecifikované v tejto zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonané dielo a ďalšie plnenia špecifikované v tejto zmluve prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa tejto zmluvy. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je:

2.1.1. zhotovenie softvérového vybavenia dátovej centrály pre integrovanú dopravu v rozsahu definovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej aj ako „softvérové vybavenie dátovej centrály“). Súčasťou dodania softvérového vybavenia dátovej centrály bude odovzdanie zdrojových kódov k softvéru, z ktorého softvérové vybavenie dátovej centrály pozostáva a potrebných licencií podľa tejto zmluvy. V rámci toho sa zhotoviteľ zaväzuje na:

- a. vytvorenie a dodanie výstupov tzn. jednotlivých častí Diela, čo zahŕňa dodanie častí Informačného systému vrátane dokumentácie,
- b. udelenie súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia tejto Zmluvy, a to v rozsahu požadovanom Objednávateľom podľa tejto Zmluvy,
- c. dodanie, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k SW produktom.

2.1.2. dodávka HW podľa prílohy č. 5 tejto zmluvy

2.1.3. prevádzka a servis softvéru dátovej centrály pre integrovanú dopravu po dobu 5 rokov odo dňa jeho uvedenia do prevádzky v rozsahu definovanom v prílohe č.2 tejto zmluvy.

2.1.4. ďalšie budúce úpravy a rozvoj softvérového vybavenia dátovej centrály po dobu 5 rokov odo dňa jeho uvedenia do prevádzky v rozsahu max. 1000 človekohodín na základe osobitných požiadaviek Objednávateľa podľa prílohy č.3 tejto zmluvy.

2.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorú možno od neho požadovať, v prípade ak bude zo strany Zhotoviteľa na jej poskytnutie vyzvaný.

2.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo a plniť Predmet plnenia riadne, včas, na svoje náklady a na

svoje nebezpečenstvo v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh, a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi; a odovzdať ho Zhotoviteľovi, pričom sa zaväzuje postupovať pri zhotovovaní Diela a ostatných plneniach s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť jednotlivé časti Diela a poskytnúť ostatné plnenia na základe dohodnutého časového harmonogramu podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy.

2.4. Zhotoviteľ sa súčasne zaväzuje v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy plniť Objednávateľovi i nasledovné:

- a) vytvorenie softvérového vybavenia dátovej centrály pre integrovanú dopravu v súlade so špecifikáciou podľa prílohy č. 1, tejto Zmluvy vrátane súvisiacej užívateľskej dokumentácie a o dokumentácie k predmetu dodania,
- b) realizácia riešenia, vrátane implementácie a testovania, ktorá zahŕňa:
 - i. vývoj, zabezpečenie a poskytnutie súčinnosti Objednávateľovi pri implementácii Informačného systému a pri uvedení Informačného systému do prevádzky na produkčnom pracovisku Objednávateľa,
 - ii. vyhotovenie podporných prostriedkov a konverzných programov vrátane vyhotovenia súvisiacej dokumentácie,
 - iii. inštalácia, nastavenie parametrov a užívateľského nastavenia Informačného systému, ich integrácia a ich uvedenie do prevádzky na testovacom pracovisku Objednávateľa,
 - iv. overenie funkčnosti a úplnosti Informačného systému a jeho jednotlivých modulov a častí,
 - v. tvorba manuálov k SW (tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek),
 - vi. vyhotovenie dokumentácie o Informačnom systéme,
- c) školenia – uskutočnenie školenia používateľov Informačného systému podľa tejto Zmluvy,
- d) riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre Objednávateľa po nasadení Informačného systému do riadnej rutinej prevádzky (bežnej prevádzky so skutočnými dátami Informačného systému),
- e) ostatné dodávky činnosti a práce nevyhnutné pre realizáciu Diela, ktoré nie sú výslovne stanovené ako povinnosť Objednávateľa.

3. VŠEOBECNÉ PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje, pokiaľ to nevyklučujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo iné zmluvné záväzky Objednávateľa:

- a) zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k postaveniu alebo štatútu, organizačnej štruktúre, procesnému riadeniu a vnútorným predpisom Objednávateľa a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti, ktoré budú systém využívať,
- b) zabezpečiť pre Zhotoviteľa, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa, nevyhnutné poverenia na plnenie tejto Zmluvy,
- c) sprístupniť, pri dodržaní bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie Informačného systému a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včasný prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre zhotovenie Informačného systému, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane zabezpečenia vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zhotovenie

Informačného systému na náklady Objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,

- d) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Predmetu plnenia, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k plneniu zmluvy, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,
- e) zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy do priestorov Objednávateľa pre zamestnancov Zhotoviteľa vykonávajúcich práce na Informačnom systéme alebo jeho časti počas pracovných dní počas úradnej doby na TTSK. Po predchádzajúcej dohode Zhotoviteľa s objednávatelom aj mimo pracovnej doby Objednávateľa, ako aj počas dní pracovného pokoja,
- f) zabezpečiť vstup na pracoviská Objednávateľa výlučne za prítomnosti Oprávnenej osoby Objednávateľa prípadne v sprievode inej poverenej osoby Objednávateľa,
- g) vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať pri poskytovaní Súčinnosti Objednávateľa Zhotoviteľovi,
- h) informovať Zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, v súvislosti s plnením predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel.

3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy a v prípade ich nevhodnosti na to Objednávateľa bezodkladne upozorniť,
- b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie a/alebo dodanie Diela alebo ostatných plnení,
- c) poskytovať záruku za to, že Dielo a ostatné plnenia obsahujú všetky Objednávateľom vyžiadané a schválené funkcie a vlastnosti v čase jeho odovzdania a riadneho prevzatia Objednávateľom, a že neobsahuje žiadne Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
- d) poskytnúť Oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia Zmluvy alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa s lehotou vybavenia neprevyšujúcou päť kalendárnych dní,
- e) bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy,
- f) poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí Informačného systému,
- g) odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy k Informačnému systému alebo jeho časti v aktuálnej podobe, udeliť Objednávateľovi súhlas s používaním Informačného systému alebo jeho časti v podobe licencie špecifikovanej v čl. 10 Zmluvy a odovzdať k Informačnému systému alebo jeho časti všetku a akúkoľvek dokumentáciu, ktorá vznikla vo vzťahu k dodávke Informačného systému alebo jeho časti,
- h) umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému Zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
- i) prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti Informačného systému dodaného v zmysle tejto zmluvy,
- j) poskytnúť Objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrowaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy a aj pre následné SLA zmluvy,

- k) poskytnúť Objednávateľovi kompletnú dokumentáciu Informačného systému vrátane administrátorských prístupov,
- l) zabezpečiť súlad Informačného systému s platnými a účinnými právnymi predpismi v čase jeho odovzdania, najmä so **Zákomom o ITVS, Zákomom o KB, Zákomom o ochrane osobných údajov a s GDPR,**
- m) vypracovať posúdenie vplyvu na ochranu údajov v zmysle čl. 35 GDPR, ak pri používaní Informačného systému dochádza k spracovateľským operáciám osobných údajov,
- n) riadiť sa pri plnení predmetu zmluvy **Vyhláškou č. 78/2020 a Vyhláškou č. 179/2020,**
- o) riadiť sa pri zhotovení Diela a ostatných plneniach, ktoré sú realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu spolupráce Interreg V-A Slovenská republika – Rakúsko, prioritná os 3 Podpora trvalo udržateľných riešení v doprave, špecifický cieľ 3.1. Zlepšenie regionálnej dostupnosti pomocou ekologických riešení v doprave a spolufinancované z Európskych fondov:
 - i. **Metodikou Jednotný dizajn manuál** dostupnou na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/oddelenie-behavioralnych-inovacii/jednotny-dizajn-manual-elektornickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>
- p) upozorniť na nevyhnutnosť aktualizovať eGovernment komponenty v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy v súlade s **Metodickým pokynom čísla ÚPVII/000514/2017-313 z 10.01.2017** na aktualizáciu obsahu centrálneho metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení neskorších predpisov,
- q) v prípade existencie centrálnej IKT zmluvy viažucej sa na dodávku preexistujúceho obchodne dostupného proprietárneho SW, v rámci dodávaného diela postupovať v zmysle **Uznesenia vlády č. 286/2019 Z.z. o povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám,**
- r) zabezpečiť, aby zhotovený Informačný systém poskytoval **automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb,**
- s) zabezpečiť, aby zhotovený Informačný systém poskytoval funkcionality **automatizovaného monitorovania každej služby na nefunkčnosť a odosielania (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby.**

4. MIESTO A TERMÍN VYKONANIA DIELA

- 4.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom plnenia je sídlo Objednávateľa tejto Zmluvy. Ak to technické podmienky umožňujú, Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že Zhotoviteľ môže zhotoviť Dielo alebo poskytnúť ostatné plnenia aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo podľa časového harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č. 6, tejto Zmluvy, a odovzdať HW podľa prílohy č. 5 tejto Zmluvy najneskôr do 5 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.3 Doba zabezpečenia činností súvisiacich s prevádzkou, servisom, úpravami a rozvojom softvérového vybavenia dátovej centrály je 5 rokov odo dňa začiatku jeho prevádzky, t.j. od podpísania záverečného akceptačného protokolu.
- 4.4 Doba plnenia ďalších budúcich úprav a rozvoja softvérového vybavenia dátovej centrály na základe osobitných požiadaviek Objednávateľa bude stanovená v zmysle prílohy č.3 k tejto zmluve, pričom Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať tieto plnenia na základe požiadavky Objednávateľa v období do 5 rokov odo dňa začiatku jeho prevádzky t.j. od podpísania záverečného akceptačného protokolu, alebo do vyčerpania dohodnutého počtu človekohodín, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade pochybností rozhodujúcim okamihom je predloženie požiadavky Objednávateľa Zhotoviteľovi v uvedenej lehote, a to aj pre prípad, že by lehota splnenia tejto požiadavky mala presiahnuť dohodnuté 5-ročné obdobie.

4.5 Ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím Súčinnosti Objednávateľa má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu v zmysle prílohy č. 6 tejto Zmluvy a na lehotu na vykonanie Diela podľa bodu 4.2 tohto článku Zmluvy, t. j. ak ide o neposkytnutie takej Súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné vykonanie Diela, Zhotoviteľ nie je v omeškaní so zhotovením Diela. Zmluvné strany sa dohodli, že po vzniku omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety Zhotoviteľ písomne upozorní Oprávnenú osobu Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za 10 (desať) pracovných dní až do dosiahnutia nápravy. V prípade omeškania so zhotovením jednotlivých častí Diela spôsobeného omeškaním Objednávateľa s plnením jeho povinnosti poskytnúť Súčinnosť Objednávateľa, a to aj po druhom písomnom upozornení Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety, sa lehota na plnenie môže primerane predĺžiť maximálne o dobu omeškania spôsobeného Objednávateľom.

5. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

5.1 Odovzdanie a prevzatie Diela sa uskutoční po riadnom zhotovení celého Diela a k nemu prislúchajúcej dokumentácie v zmysle tejto zmluvy. Výsledkom odovzdania Diela Zhotoviteľom a jeho prevzatia Objednávateľom je podpísanie akceptačného protokolu oprávnenými osobami Zmluvných strán tejto Zmluvy (ďalej ako „**Akceptačný protokol**“).

5.2 Vlastnícke právo k Dielu prechádza na Objednávateľa odovzdaním a prevzatím Diela oboma Zmluvnými stranami.

5.3 Objednávateľ neprevezme Dielo, ak vykazuje právne a/alebo faktické vady. Dielo má vady, ak je zhotovené v rozpore s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve a/alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že sú povinné používať zverejnený vzor Akceptačného protokolu (dostupný na: <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>).

5.5 Prílohou Akceptačného protokolu je:

- a) **zápisnica o vykonaných akceptačných testoch**, ak sa Akceptačným protokolom odovzdáva Informačný systém,
- b) **zoznam autorov diel a zoznam autorských diel** vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy, ak sú súčasťou odovzdávaného Diela,
- c) **prezenčné listiny zo školení**, spolu so školiacim materiálom,
- d) **vyhlásenie o splnení požiadaviek** (dodržaní minimálnych štandardov pre ISVS/ITVS) formou odpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek stanovených vo Vyhláske č. 78/2020, a Vyhláske č. 179/2020,
- e) **dokumenty a doklady osvedčujúce kvalitu a/alebo kompletnosť** (napr.: zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, a testy, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach, použitých materiáloch a výrobkoch, doklady o spôsobe likvidácie odpadov, a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi a ak Zhotoviteľ odovzdáva také časti Diela, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality.

5.6 Každý Akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sa určene pre Objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Zhotoviteľa.

5.7 Ak Zhotoviteľ odovzdáva Informačný systém, Zmluvné strany vykonajú vo vzájomnej súčinnosti akceptačné testy. Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t. j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak. Pre úspešné vykonanie akceptačných testov sa vyžaduje osobná prítomnosť oprávnených osôb Zmluvných strán podľa článku 12 tejto Zmluvy alebo nimi preukázateľne splnomocnených osoba na ich zastúpenie; inak sa akceptačné testy nemôžu vykonať. Výsledky akceptačných testov sa zachytia v zápisnici podpísanej oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.

- 5.8 Akceptačné testy Informačného systému sa uskutočnia v súlade s časovým plánom akceptačných testov špecifikovaným v časovom harmonograme podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy. Ak sa akceptačné testy uskutočnia v inom termíne, ako sú plánované podľa časového harmonogramu, Zmluvné strany sa na novom termíne dohodnú písomne. Zhotoviteľ písomne informuje Objednávateľa o návrhu nového termínu akceptačných testov najmenej 5 (päť) pracovných dní pred ich pôvodným termínom uskutočnenia. Ak akceptačné testy prebehli úspešne v zmysle bodu 5.12 tohto článku Zmluvy, časové obdobie medzi úspešnými akceptačnými testami a odovzdaním a prevzatím Informačného systému alebo jeho časti potvrdeným podpisom Akceptačného protokolu nepresiahne 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní.
- 5.9 Ak pri zhotovení Informačného systému dôjde k zhotoveniu databázy v súlade s § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v príslušnom Akceptačnom protokole. V tomto prípade bude súčasťou akceptačných testov, ktorých vykonanie predchádza vyhotoveniu Akceptačného protokolu, detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť Informačného systému alebo jeho časti.
- 5.10 Ak Informačný systém alebo jeho časť nespĺňa akceptačné kritériá podľa tohto článku Zmluvy, Objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované právne a/alebo faktické vady Informačného systému (ďalej len „**vady Informačného systému**“) v zápisnici o akceptačných testoch a navrhne nový termín pre vykonanie akceptačných testov. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady Informačného systému uvedené v zápisnici o akceptačných testoch v zmysle tohto článku Zmluvy a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy, a to aj opakovane maximálne však 5 (päť) krát vo vzťahu ku každej odovzdávanej časti Informačného systému. Ak napriek opakovaným akceptačným testom nebude Informačný systém bez väd, t. j. nebudú splnené všetky kritériá akceptácie podľa bodu 5.12 tohto článku Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený odmietnuť akceptáciu Informačného systému.
- 5.11 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať časový plán akceptačných testov a pri výskyte väd Informačného systému vynaložiť nevyhnutné úsilie na jeho dodržanie. Vady Informačného systému, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti špecifikovanej v prílohe č. 8 tejto Zmluvy. Zápisnica o akceptačných testoch musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a klasifikáciu zistených väd Informačného systému podľa stupňa ich závažnosti špecifikovaných v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy.
- 5.12 Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné testy prebehli úspešne a akceptačné kritériá sú splnené, t. j. Informačný systém alebo jeho časť je bez väd, ak neobsahuje **žiadnu vadu úrovne A, maximálne 2 (dve) vady úrovne B a zároveň maximálne 5 (päť) väd úrovne C**. V prípade splnenia akceptačných kritérií podľa predchádzajúcej vety opakovanie akceptačných testov nie je potrebné, Zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách podľa tohto článku Zmluvy odstrániť na vlastné náklady všetky vady Informačného systému alebo jeho časti podľa príslušnej zápisnice o akceptačných testoch.
- 5.13 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady Informačného systému uvedené v zápisnici o akceptačných testoch v nej uvedenej lehote. Ak zápisnica o akceptačných testoch neobsahuje lehotu na odstránenie vady Informačného systému, Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady úrovne B do 5 (piatich) pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste a vady úrovne C do 10 (desiatich) pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste.
- 5.14 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentáciu k Dielu alebo jeho časti na elektronickom zariadení/nosiči dát (USB prenosné zariadenie) alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme pri podpise Akceptačného protokolu. Dokumentácia, ktorá je súčasťou Diela, bude akceptovaná nasledovne:
- Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k dokumentácii k Dielu v dohodnutom formáte v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej odovzdania Objednávateľovi,
 - Zhotoviteľ je povinný pripomienky odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu podľa vznesených pripomienok, ktoré nerozširujú predmet Diela, najneskôr do 7 (siedmich) pracovných dní od zaslania pripomienok Objednávateľa podľa písmena a) predchádzajúcej vety. Ak nie je možné niektorú z pripomienok Objednávateľa akceptovať, Zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a písomne vysvetlí Objednávateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety,

- c) Objednávateľ je povinný do 5 (piatich) pracovných dní od dodania prepracovanej dokumentácie podľa písmena b) preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade nesúhlasu v uvedenej lehote zaslať svoje stanovisko Zhotoviteľovi, pričom Akceptačný protokol nemôže byť podpísaný.
- 5.15 Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi súčasne s odovzdaním Diela dokumentáciu k Informačnému systému minimálne v súlade a v rozsahu prílohy č. 1:
- a) **Vytvorené zdrojové kódy** spôsobom ako je dohodnuté v čl. 9 tejto Zmluvy,
 - b) **technickú dokumentáciu** v slovenskom jazyku, ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb,
 - c) **prevádzkovú dokumentáciu** v slovenskom jazyku, ktorá bude obsahovať: inštalačný postup aplikácie, konfiguráciu systémového SW, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii.
 - d) **užívateľskú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 (dvoch) kusov, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia.
- 5.16 Ak došlo k odovzdaniu a prevzatíu Diela vrátane dokumentácie a zároveň Zhotoviteľ odstránil všetky vady Informačného systému a dokumentácie, zmluvné strany vyhotovia záverečný akceptačný protokol (ďalej len „**Záverečný akceptačný protokol**“). Zmluvné strany sú povinné použiť zverejnený vzor Akceptačného protokolu (dostupný: <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>), aj v prípade Záverečného akceptačného protokolu s tým, že jeho prílohou je konečná správa o plnení Diela podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy. Záverečný akceptačný protokol musí byť pred jeho podpisom písomne schválený Riadiacim výborom projektu. Podpisom Záverečného akceptačného protokolu oprávnenými osobami Zmluvných strán podľa čl. 12 tejto Zmluvy sa považuje Dielo za riadne zhotovené a odovzdané Zhotoviteľom a prevzaté Objednávateľom.
- 5.17 Záverečný akceptačný protokol sa vyhotovuje v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Objednávateľa a 2 (dve) vyhotovenia sú určené pre Zhotoviteľa.
- 5.18 HW, ktorý je predmetom plnenia tejto zmluvy odovzdá Zhotoviteľ Objednávateľovi na základe preberacieho protokolu podpísaného oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Okamihom protokolárneho odovzdania HW prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo k odovzdanému HW ako i nebezpečenstvo škody.

6. SPRÁVA O PLNENÍ

- 6.1 Zhotoviteľ je počas trvania tejto Zmluvy povinný predkladať Oprávnenej osobe Objednávateľa dokumentáciu a správy o plnení tejto Zmluvy v súlade s Vyhláškou č. 85/2020 pričom:
- a) **úvodnú správu** o plnení tejto Zmluvy je povinný predložiť do 30 (tridsiatich) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy,
 - b) **priebežné správy** o plnení tejto Zmluvy je povinný predkladať v zmysle bodu 6.3 tohto článku,
 - c) **konečnú správu** o plnení tejto Zmluvy je povinný predložiť najneskôr v deň podpisania Záverečného akceptačného protokolu Objednávateľom.
- 6.2 V **úvodnej správe** o plnení tejto Zmluvy Zhotoviteľ zosumarizuje vstupné podmienky pre plnenie tejto Zmluvy, predloží návrh inicializačných dokumentov projektu v súlade s požiadavkou vypracovanie projektového plánu a predloží dokument rámcovej špecifikácie riešenia. Obsah úvodnej správy o plnení tejto Zmluvy je záväzný pre plnenie tejto Zmluvy, pričom Zhotoviteľ smie pokračovať v jej ďalšom plnení až po schválení úvodnej správy o plnení tejto Zmluvy.

- 6.3 Priebežné správy o plnení tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný predkladať pri dosiahnutí míľnika časového harmonogramu špecifikovaného v prílohe č. 6 tejto Zmluvy, ako aj na základe požiadavky Oprávnenej osoby Objednávateľa a spolu s nasledovnou dokumentáciou:
- a) sumarizáciu progresu aktivít – informácie o postupe prác, ktoré umožnia kontrolu plnenia úloh,
 - b) zhodnotenie celkového vývoja s ohľadom na úspešnosť činnosti plnenia termínov,
 - c) identifikáciu dôležitých problémov a spôsobu ich riešenia, ktoré sa vyskytnú v priebehu plnenia Zmluvy.
- 6.4 **Konečná správa** o plnení tejto Zmluvy bude obsahovať aj:
- a) informácie o všetkých dôležitých problémoch a spôsobe ich riešenia, ktoré sa vyskytli počas plnenia tejto Zmluvy, špecificky počas využívania Diela,
 - b) odporúčania Zhotoviteľa ako sa v budúcnosti vyhnúť prípadným problémom,
 - c) register rizík a otvorených otázok.

7. ZÁRUKA A ODSTRANOVANIE VÁD INFORMAČNÉHO SYSTÉMU POČAS ZÁRUKY

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Informačný systém je ku dňu podpisu **Záverečného akceptačného protokolu** a počas záručnej doby bez väd, t. j. najmä zodpovedá funkčným a technickým vlastnostiam opísaným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy ako i ostatným podmienkam stanoveným pre plnenie predmetu tejto zmluvy touto zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 7.2 Zhotoviteľ poskytuje na Informačný systém a jeho jednotlivé časti záruku počas trvania záručnej doby od riadneho odovzdania a prevzatia príslušnej časti Informačného systému až do uplynutia 60 (slovom šesťdesiat) mesiacov. Odovzdaním Informačného systému ako celku, t. j. dňom podpisania Záverečného akceptačného protokolu, začína plynúť záručná doba na celý Informačný systém vrátane všetkých jeho častí. Počas plynutia záručnej doby Zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť Informačného systému, ktoré musia byť v súlade s touto Zmluvou o dielo a najmä Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude Informačný systém spôsobilý na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
- 7.3 Zhotoviteľ zaručí, že odovzdaný Informačný systém nemá v čase odovzdania právne vady, predovšetkým nie je zaťažený právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy.
- 7.4 Zhotoviteľ zaručí, že k Informačnému systému alebo jeho časti neexistujú v čase jeho odovzdania Objednávateľovi akékoľvek právne nároky tretích strán vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že Informačný systém nie je predmetom žiadneho právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil Objednávateľa v užívaní Informačného systému.
- 7.5 Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady Informačného systému podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o výskyte vady Informačného systému dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Informačného systému alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy v lehotách podľa úrovne vady uvedených v prílohe č. 8 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na osobitnej lehote. Pre odstránenie pochybností, odstránením vady Informačného systému sa rozumie trvalé vyriešenie tejto vady alebo poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie tejto vady v zmysle Prílohy č. 8 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný reagovať na nahlásenú vadu Informačného systému v lehote stanovenej podľa jej úrovne špecifikovanej v prílohe č. 8 tejto Zmluvy.
- 7.6 Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady Informačného systému. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady Informačného systému
- 7.7 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady Informačného systému v zápisnici o odstránení vady Informačného systému podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady Informačného systému, spôsob a čas jej odstránenia.

7.8 Zhotoviteľ tiež zodpovedá Objednávateľovi za to, že dodaný HW nemá vady a súčasne naň poskytuje záruku po dobu 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa jeho dodania. Pre nároky z väd HW sa primerane použijú ustanovenia § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.

8. CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli na určení ceny za riadne a včasné splnenie Predmetu plnenia na základe tejto Zmluvy v celkovej sume 274.680,- EUR (slovom dvestosedemdesiatštyritisícšestoosemdesiat eur) vrátane DPH, z ktorej cena Predmetu plnenia bez DPH predstavuje sumu 228.900,- EUR (slovom dvestodvadsaťosemtisícdeväťsto eur) a DPH predstavuje sumu 45.780,- EUR (slovom štyridsaťpäťtisícdeväťsto eur). Dohodnutá celková cena predmetu Zmluvy je bez možnosti jej navýšenia zahŕňajúca akékoľvek a všetky náklady na vykonanie predmetu Zmluvy (ďalej len „Cena Plnenia“).
- 8.2 Cena Plnenia je spolufinancovaná z rozpočtu EÚ – Európskeho fondu regionálneho rozvoja (85%), Program cezhraničnej spolupráce Interreg V-A Slovenská republika – Rakúsko, kód projektu č.305031ADA8 v rámci implementácie projektu s názvom Clean Mobility na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku z Európskeho fondu regionálneho rozvoja č. 1268/2021, štátneho rozpočtu (10%) a z vlastných zdrojov objednávateľa (5%),
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Cena Plnenia je tvorená súčtom cien v detailnom rozpočte stanovenom v prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 8.4 Cena Plnenia predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné zhotovenie Diela, resp. jeho jednotlivých častí a ostatných plnení podľa tejto Zmluvy, ako aj cenu za udelenie licencie k majetkovým autorským právam k Dielu podľa čl. 10 tejto Zmluvy.
- 8.5 Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať Cenu plnenia podľa bodu 8.1 Zmluvy nasledovne:
- a) cenu za Dielo a HW je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať vo výške podľa prílohy č.4 tejto Zmluvy po riadnom odovzdaní Diela a HW, pričom prílohou faktúry bude originál Záverečného akceptačného protokolu podľa bodu 5.16 tejto Zmluvy a protokol o odovzdaní a prevzatí HW podpísané oboma zmluvnými stranami,
 - b) cenu za prevádzku a servis softvéru dátovej centrál je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať v mesačných intervaloch vo výške paušálnej mesačnej odplaty uvedenej v prílohe č.4 tejto Zmluvy, vždy do 10 dní po skončení príslušného mesiaca,
 - c) cenu za ďalšie úpravy a rozvoj softvérového vybavenia dátovej centrál je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať na základe uskutočneného počtu človekohodín vzájomne odsúhlaseného s Objednávateľom podľa sadzby dohodnutej v prílohe č. 4 tejto Zmluvy, a to do 10 dní po splnení príslušnej požiadavky Objednávateľa v zmysle prílohy č. 3 tejto Zmluvy, pričom prílohou faktúry bude originál Akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami potvrdzujúci riadne splnenie danej požiadavky (zadania) Objednávateľa.
- 8.6 Oprávnená osoba Zhotoviteľa predkladá Oprávnenej osobe Objednávateľa pravidelne, na mesačnej báze, najneskôr do 10 (desiateho) kalendárneho dňa v mesiaci výkazy prác. Oprávnená osoba Objednávateľa je povinná výkazy prác podľa predchádzajúcej vety následne schváliť alebo neschváliť v lehote do 5 (piatich) pracovných dní od ich predloženia Zhotoviteľom. Ak Oprávnená osoba Objednávateľa bez oprávneného dôvodu neschváli výkaz prác podľa tohto bodu Zmluvy alebo nezašle Zhotoviteľovi žiadne výhrady k zaslanému výkazu prác do 5 (piatich) pracovných dní od jeho predloženia, považuje sa tento výkaz prác za schválený. Pri uplatnení výhrad Oprávnenou osobou Objednávateľa začína plynúť nová lehota 5 (piatich) pracovných dní na schválenie alebo neschválenie výkazu prác odo dňa opätovného predloženia opraveného výkazu prác Zhotoviteľom.
- 8.7 Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou jednotlivých položiek.
- 8.8 Splatnosť každej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle tohto článku Zmluvy. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom

na faktúre musí byť uvedený účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, príp. iný účet, ktorý Zhotoviteľ písomne oznámi Objednávateľovi. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Zhotoviteľa.

- 8.9 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä však zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, názov projektu: Clean Mobility, Program cezhraničnej spolupráce Interreg V-A Slovenská republika - Rakúsko, kód projektu č. 305031ADA8.
- 8.10 Každú vystavenú faktúru vrátane príloh je Zhotoviteľ povinný poslať elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa: faktury@trnava-vuc.sk. Okrem toho doručí do podateľne alebo poštou 6 písomných rovnopisov faktúry, ako aj všetky prílohy faktúry. V prípade, že Zhotoviteľovi technické možnosti nedovoľujú doručenie faktúry so všetkými prílohami na e-mailovú adresu, Zhotoviteľ doručí elektronicky faktúru na e-mailovú adresu Objednávateľa: faktury@trnava-vuc.sk a zároveň do podateľne Objednávateľa alebo poštou doručí 6 rovnopisov faktúry a všetky prílohy faktúry v zmysle tejto zmluvy, a to tak, aby boli uvedené dokumenty Objednávateľovi doručené najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia elektronickej faktúry na vyššie uvedenú e-mailovú adresu Objednávateľa. Pre určenie okamihu začatia plynutia doby splatnosti faktúry je rozhodujúce doručenie faktúry na e-mailovú adresu Objednávateľa. Ak Zhotoviteľ nedodrží lehotu na doručenie rovnopisov faktúry a príloh faktúry, považuje sa faktúra za nekompletnú.
- 8.11 V prípade chýb alebo chýbajúcich údajov vo faktúre alebo v jej prílohách, jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej resp. dopnenej faktúry Objednávateľovi (pre doručovanie sa primerane použije vyššie dohodnutý postup pre doručovanie faktúry a jej príloh).
- 8.12 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou o dielo alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

9. ZDROJOVÝ KÓD INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Informačného systému odovzdať Objednávateľovi funkčné testovacie a produkčné prostredie, ktoré je súčasťou Informačného systému.
- 9.2 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Informačného systému alebo jeho časti odovzdať Objednávateľovi Vytvorený zdrojový kód v jeho úplnej aktuálnej podobe, zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie Informačného systému, ktorej sa týka. Za odovzdanie Vytvoreného zdrojového kódu Objednávateľovi sa na účely tejto Zmluvy rozumie odovzdanie technického nosiča dát Oprávnenej osobe Objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný preberací protokol.
- 9.3 Vytvorený zdrojový kód Informačného systému vrátane jeho dokumentácie bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia v zmysle Zákona o ITVS – vytvorený zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na Preexistenty zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť Vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
- 9.4 Pre zamedzenie pochybností, povinnosti Zhotoviteľa týkajúce sa Vytvoreného zdrojového kódu platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update Vytvoreného zdrojového kódu a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv. Vytvorené zdrojové kódy budú vytvorené vyexportovaním z produkčného prostredia a budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale minimálne 1-krát za 6 mesiacov v lehote do 30 dní od uplynutia daného príslušného 6 mesiacov. Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzďovaní Vytvoreného zdrojového kódu, pred zapečatením obalu,

skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť Vytvoreného zdrojového kódu na odovzdávanom elektronickom médiu.

- 9.5 Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza na Objednávateľa momentom prevzatia Informačného systému alebo jeho časti, pričom Objednávateľ sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby. Momentom platnosti zmluvy umožní Objednávateľ poskytovateľovi, za predpokladu, že to je nevyhnutné, prístup k Vytvorenému zdrojovému kódu výlučne na účely plnenia povinností z uzatvorenej zmluvy.
- 9.6 V súlade s bodom 5.12 tejto Zmluvy sa Zmluvné strany môžu dohodnúť, že okrem odovzdania Informačného systému poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi tiež primeranú a nevyhnutnú súčinnosť za účelom zverejnenia dokumentácie na verejne prístupnom úložisku (podľa inštrukcie Objednávateľa) v zmysle § 31 Vyhlášky č. 78/2020 Z. z..

10. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

10.1 Vzhľadom na to, že súčasťou zhotoveného Diela podľa tejto Zmluvy môže byť aj:

- a) vytvorenie SW, ktorý napĺňa znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
- b) Preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW, Preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW, Preexistenty open source SW,

je k týmto súčastiam Diela poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Poskytnutie licencie je viazané na moment odovzdania/prevzatia Diela alebo jeho časti, t. j. Objednávateľ nadobúda licenciu najneskôr dňom odovzdania/prevzatia Diela alebo jeho časti.

- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa SW, ktorý je počítačovým programom chráneným autorským právom alebo jeho časť, prevzatím Diela udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program (s výnimkou Modulu na ktorý sa vzťahujú osobitné podmienky), ako licenciu nevýhradnú časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bolo Dielo vytvorené podľa tejto Zmluvy. Špecifikácia počítačových programov vytvorených Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy tvorí prílohu č. 9 tejto Zmluvy. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Zhotoviteľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej správy Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom na aký bude Dielo vytvorené, vrátane subjektov ovládaných v zmysle § 66a Obchodného zákonníka alebo subjektov zriadených Objednávateľom alebo orgánom verejnej správy za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosť licencie podľa bodov 10.2 tohto článku Zmluvy nastáva prevzatím Diela alebo jeho časti, ktoré príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Diela. Udelenie licencie nemožno zo strany Zhotoviteľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- 10.4 Odmena za udelenie licencie k Dielu alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto článku Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Diela v súlade s čl. 8 tejto Zmluvy a prílohy č.4 tejto Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto Zmluvy zodpovedať maximálne **10 %** Ceny Diela.
- 10.5 Zmluvné strany výslovne deklarujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Diela podľa čl. 8 tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

- 10.6 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou o dielo prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa §133 a 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré má Zhotoviteľ, ako zhotoviteľ databázy, k súčasťam plnenia predmetu tejto Zmluvy dielo, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení Zmluvy, ako súčasť Diela použije (spravidla ich spracovaním) SW 3. strany (vrátane prípadu ak poskytovateľom licencie k SW 3. strany je Zhotoviteľ), v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto SW 3. strany v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami. Pre kvalifikovanie softvéru ako SW 3. strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
- ide o Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW,
 - ide o Preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW,
 - ide o Preexistenčný open source SW.
- (ďalej len „**preexistenčný SW**“)
- 10.8 Špecifikácia preexistenčných SW podľa bodu 10.7 písm. a) až c) tejto Zmluvy a ich licenčných podmienok, tvoriacich súčasť Diela podľa tejto Zmluvy tvoria prílohu č. 9 tejto Zmluvy. Ak licencie podľa prvej vety tohto bodu stratia platnosť a účinnosť, Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a obdobie trvania záručnej doby podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku informačnej technológie verejnej správy (informačného systému).
- 10.9 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi.
- 10.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia Preexistenčných obchodne dostupných proprietárnych SW, Preexistenčných obchodne nedostupných proprietárnych SW a Preexistenčných open source SW a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok najneskôr v čase podpísania Záverečného akceptačného protokolu v zmysle bodu 5.16 tejto Zmluvy.
- 10.11 Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu v akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení, spojené akékoľvek poplatky, je Zhotoviteľ povinný riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy a tiež počas obdobia trvania záručnej doby.
- 10.12 Zhotoviteľ v súlade s čl. 8 tejto Zmluvy zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistenčného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 10.13 Ak pri zhotovení Diela vznikne alebo sa stane jeho súčasťou počítačový program neuvedený v prílohe č. 9 tejto Zmluvy a Objednávateľ takéto Dielo akceptuje podpisom Záverečného akceptačného protokolu, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia tohto článku v celom rozsahu podľa charakteru počítačového programu dodaného v zmysle tejto Zmluvy.
- 10.14 SW, ktoré sú počítačovým programom, Preexistenčné obchodne dostupné proprietárne SW, Preexistenčné obchodne nedostupné proprietárne SW alebo Preexistenčné open source SW iné ako uvedené v prílohe č. 9 tejto Zmluvy je možné urobiť súčasťou Diela len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

11. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR a § 5 písm. p) Zákona o ochrane osobných údajov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako

prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Zhotoviteľ je oprávnený spracúvať pri plnení tejto Zmluvy v mene Objednávateľa osobné údaje najskôr po ukončení etapy vývoja a testovania.

- 11.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazať mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 11.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie jej predmetu, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcem zmluvných strán (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou alebo subdodávateľom Zhotoviteľa ak sa podieľa na plnení predmetu tejto Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy alebo povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.4 Povinnosť Zhotoviteľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy,
 - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy,
 - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu,
 - boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy. V rozsahu zaisťujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Zhotoviteľ uzatvorí s každým jeho subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, o povinnosti mlčanlivosti.
- 11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú ich ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné Dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

12. OPRAVNENÉ OSOBY

- 12.1 Osobou oprávnenou konať za Zhotoviteľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy je:

.....Ing. Marián Ďuráčik.....

- 12.2 Osobou oprávnenou konať za Objednávateľa v určených záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy je:

.....Ing. Miriam Biskupičová.....

12.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:

- a) zabezpečia vzájomnú komunikáciu Zmluvných strán týkajúcu sa všetkých záležitostí týkajúcich sa plnenia tejto Zmluvy,
- b) plnia vymedzené úlohy Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy,
- c) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,
- d) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením tejto Zmluvy,
- e) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy,
- f) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy a
- g) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.

12.4 Zmena oprávnených osôb v zmysle tohto článku Zmluvy sa vykoná prostredníctvom písomného oznámenia zmluvnej strany o zmene oprávnenej osoby preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane.

13. SÚČINNOSŤ ZHOTOVITEĽA

13.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom počas vykonávania Diela a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bolo Dielo vykonané v súlade s touto Zmluvou o dielo.

13.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a zmene subjektu na strane Zhotoviteľa poskytne Objednávateľovi alebo subjektu určenému Objednávateľom primeranú súčinnosť pri prechode na nový subjekt na strane Zhotoviteľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov a informuje nový subjekt na strane Zhotoviteľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto Zmluvy so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela alebo jeho časti v súlade s čl. 5 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť súčinnosť novému subjektu na strane Zhotoviteľa podľa tohto bodu v období maximálne 6 (šesť) mesiacov od predčasného ukončenia tejto Zmluvy a v rozsahu minimálne 40 hodín konzultácií a ďalších činností/úkonov v zmysle bodu 13.3 tohto článku Zmluvy za kalendárny mesiac. Bližšie podmienky poskytnutia súčinnosti môžu zmluvné strany upraviť dodatkom k tejto Zmluve.

13.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po odovzdaní a prevzatí Diela a riadnom skončení Zmluvy poskytne primeranú a akúkoľvek aj kontinuálnu súčinnosť budúcemu poskytovateľovi služieb prevádzky, podpory a rozvoja k Dielu. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v zmysle predchádzajúcej vety v období maximálne do 6 (šesť) mesiacov odo dňa ukončenia tejto Zmluvy.

13.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy, najmä v oblasti:

- a) podpory a prípravy verejného obstarávania za účelom vysúťaženia nového zhotoviteľa (najmä vo forme konzultácií zo strany Zhotoviteľa),
- b) nevyhnutnej podpory nového zhotoviteľa po podpise zmluvy (najmä vo forme zaškolenia zamestnancov nového zhotoviteľa),
- c) konkrétnych konzultácií vzťahujúcim sa k Dielu, a to aj po uplynutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

13.5 Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že súčinnosť v zmysle tohto článku Zmluvy je súčasťou Ceny diela.

14. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia ohľadom akejkoľvek záležitosti týkajúcej sa tejto Zmluvy bude vykonávaná prostredníctvom oprávnených osôb Zmluvných strán podľa čl. 12 tejto Zmluvy.
- 14.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že bežná komunikácia (napr. komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných organizačných záležitosti alebo podkladov pre fakturáciu a pod.) bude vykonávaná prostredníctvom informačného systému tzv. HelpDesk na zber požiadaviek. Komunikácia Zmluvných strán, ktorá má povahu právneho úkonu (napr. odstúpenie od zmluvy, uplatnenie zmluvnej pokuty a pod.) bude vykonávaná písomne v listinnej podobe s doporučeným doručovaním druhej zmluvnej strane prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby.

15. OCHRANA ZAMESTNANCOV ZHOTOVITEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 15.1 Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia tejto Zmluvy.
- 15.2 Zhotoviteľ je povinný v súvislosti s plnením tejto Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia tejto Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia tejto Zmluvy.
- 15.3 Objednávateľ je povinný v mieste plnenia tejto Zmluvy a v jeho priestoroch Objednávateľa zabezpečiť pracovné podmienky súladné s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci.
- 15.4 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia tejto Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
- 15.5 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Zhotoviteľa alebo inej osoby konajúcej v mene Zhotoviteľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením tejto Zmluvy v priestoroch Objednávateľa a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 15.6 Zhotoviteľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a iných normatívnych aktov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 16.1 Nebezpečenstvo škody na Diela a jeho časti prechádza na Objednávateľa podpísaním Akceptačného protokolu vzťahujúceho sa k odovzdávanej časti Diela oboma Zmluvnými stranami, pričom nebezpečenstvo škody na Diela ako celku prechádza na Objednávateľa podpísaním Záverečného akceptačného protokolu podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 16.2 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Zmluvné strany

sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

- 16.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu alebo ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi, týmto nie sú dotknuté.
- 16.4 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú vadou Informačného systému, ktorá vznikne Objednávateľovi aj po uplynutí platnosti tejto Zmluvy počas plynutia záručnej doby podľa čl. 7 tejto Zmluvy.
- 16.5 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, pričom je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak Zhotoviteľ písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnosť pokynov, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nevhodného pokynu alebo podkladu zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne písomne upozornil Objednávateľa na nevhodnosť tohto pokynu alebo podkladu a Objednávateľ na takom pokyne alebo podklade naďalej trval.
- 16.6 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím jeho podkladov a pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy prerušiť sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu preukázaných a odôvodnených nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov Objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť; uvedené neplatí, ak Zhotoviteľ Objednávateľa na nevhodnosť pokynov Objednávateľa neupozornil a nevhodnosť mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 16.7 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety prerušiť, možno predĺžiť lehotu určenú na ich splnenie na základe rozhodnutia a schválenia Objednávateľom.
- 16.8 Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou o dielo. Zhotoviteľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 16.9 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, ak vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode tejto Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 16.10 Za konanie vylučujúce zodpovednosť sa považuje napr. konanie/nekonanie riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, certifikačného orgánu, orgánu auditu alebo iného orgánu oprávneného vstupovať do zmluvných vzťahov v zmysle Zákona o EŠIF, ak plnenie tejto Zmluvy je realizáciou projektu financovaného z európskych štrukturálnych a investičných fondov EÚ.

17. SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTEROV VEREJNÉHO SEKTORA

- 17.1 Na poskytovanie jednotlivých plnení pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie tejto Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 Zákona o VO a Zhotoviteľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.
- 17.2 Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia na tejto Zmluve v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia je uvedený v prílohe č. 7 tejto Zmluvy.
- 17.3 Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 17.4 Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 17.2 tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu prílohy č. 7 tejto Zmluvy musí Zhotoviteľ oznámiť najneskôr v lehote 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnenia subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha písomnému súhlasu zo strany Objednávateľa.
- 17.5 Zhotoviteľ a jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) Zákona o VO a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej spoločne ako „**Subdodávatelia**“) sú povinní byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania ich účasti na plnení tejto Zmluvy, ak im táto povinnosť vyplýva zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 17.6 Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 17.7 Na subdodávateľov sa vzťahuje povinnosť strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NPF, a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/audit/overovania v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie (najmä Zákona o EŠIF a Zákona o finančnej kontrole) Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť súčinnosť subdodávateľov podľa prvej vety.

18. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 18.1 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške:
- 10 %** z Ceny Plnenia, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať Dielo v termíne podľa čl. 4 bod 4.2 tejto Zmluvy,
 - 10 %** z Ceny Plnenia, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti odovzdať HW podľa čl. 4 bod 4.2 tejto Zmluvy,
 - 200,- EUR** (slovom: *dvesto eur*, za každý (aj začatý) deň omeškania, do maximálnej hodnoty 18.000,- EUR, (slovom: *osemnásťtisíc eur*) pre jednotlivé omeškanie, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti v rámci prevádzky a servisu diela podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve
 - 200,- EUR** (slovom: *dvesto eur*) za každý (aj začatý) deň omeškania, do maximálnej hodnoty 18.000,- EUR, (slovom: *osemnásťtisíc eur*) pre jednotlivé omeškanie, ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti poskytnúť súčinnosť podľa čl. 13 tejto Zmluvy,

- e) **200,- EUR** (slovom: *dvesto eur*) za každý (aj začatý) deň omeškania, do maximálnej hodnoty 18.000,- EUR, (slovom: *osemnásttisíc eur*) pre jednotlivé omeškание, ak je Zhotoviteľ v omeškani so splnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela úrovne (A) podľa bodu 7.5 tejto Zmluvy,
 - f) **100,- EUR** (slovom: *sto eur*), za každý (aj začatý) deň omeškania, do maximálnej hodnoty 9.000,- EUR, (slovom: *deväťtisíc eur*) pre jednotlivé omeškание, ak je Zhotoviteľ v omeškani so splnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela úrovne (B) alebo (C) podľa bodu 7.5 tejto Zmluvy,
 - g) **500,- EUR** (slovom: *päťsto eur*) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od tejto Zmluvy, do maximálnej hodnoty 45.000,- EUR, (slovom: *štyridsaťpäťtisíc eur*) pre jednotlivé porušenie, ak vzniklo právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora alebo § 19 ods. 3 Zákona o VO,
 - h) **5.000,- EUR** (slovom: *päťtisíc eur*), za každý (aj začatý) deň omeškania, do maximálnej hodnoty 10 % z ceny plnenia, ak je Zhotoviteľ v omeškani so splnením povinnosti odovzdať prístupy pre funkčné testovacie a produkčné prostredie Informačného systému podľa bodu 9.1 tejto Zmluvy,
 - i) **5.000,- EUR** (slovom: *päťtisíc eur*) za každý aj začatý deň omeškania, do maximálnej hodnoty 10 % z ceny plnenia pre jednotlivé porušenie, ak je zhotoviteľ v omeškani so splnením povinnosti v zmysle čl. 9.2 tejto Zmluvy,
 - j) **5 %** z Ceny Plnenia, ak Zhotoviteľ predloží vyhlásenie o splnení požiadaviek k Akceptačnému protokolu podľa bodu 5.5 d) tejto Zmluvy, ktoré sa ukáže ako nepravdivé,
 - k) **2.000,- EUR** (slovom: *dvetisíc eur*), ak Zhotoviteľ neposkytne ktorúkoľvek z licencií podľa čl. 10 tejto Zmluvy Objednávateľovi (pre odstránenie pochybností je Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu za neposkytnutie každej licencie samostatne), a to za každý deň omeškania s poskytnutím licencie podľa čl. 10 Zmluvy, do maximálnej hodnoty 10 % z ceny plnenia pre jednotlivú licenciu.
 - l) **5 %** z Ceny Plnenia, ak Zhotoviteľ nevyvíja Informačný systém v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím niektorého z nástrojov podľa bodu 21.5 alebo opatrení podľa bodu 21.6 tejto Zmluvy, alebo ak neumožní Objednávateľovi vykonanie skenov zraniteľností alebo penetračných testov podľa bodu 21.4 tejto Zmluvy,
 - m) **5 %** z Ceny Plnenia, ak Objednávateľovi vznikne právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora alebo § 19 ods. 3 Zákona o VO,
 - n) **5 %** z Ceny Plnenia, ak Zhotoviteľ nepostupuje pri plnení zmluvy podľa pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom podľa bodu 16.5 tejto Zmluvy,
 - o) **2 %** z Ceny Plnenia, ak Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu písomne neupozorní Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých Objednávateľom s adekvátnym odôvodnením nevhodnosti povahy takýchto pokynov a/alebo podkladov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti podľa bodu 16.5 tejto Zmluvy,
 - p) **2 %** z Ceny Plnenia, ak Zhotoviteľ poruší niektorú z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy,
- 18.2 Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369a Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 18.3 Ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Objednávateľ právo uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v súlade s § 369 Obchodného zákonníka a v sadzbe podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 18.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá bola spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.

18.5 Ak si Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu podľa bodu 18.1 tohto článku Zmluvy, má právo si ju započítať voči pohľadávke Zhotoviteľa v najbližšom fakturačnom období.

19. ZMENY DIELA, ZMENY ZMLUVY

19.1 Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy v zmysle predchádzajúceho bodu možno realizovať na základe oboma Zmluvnými stranami podpísaného dodatku k Zmluve, za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa § 18 Zákona o VO.

20. POVINNOSŤ ZHOTOVITEĽA PRI VÝKONE AUDITU/KONTROLY/OVEROVANIA

20.1 Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie celkovej Ceny Diela sú finančnými prostriedkami z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (85%) (Operačný program 305000 Interreg V-A Slovenská republika – Rakúsko) v rámci implementácie projektu s názvom „Clean Mobility na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku z Európskeho fondu regionálneho rozvoja č. 1268/2021, z prostriedkov zo štátneho rozpočtu (10%) a z vlastných zdrojov objednávateľa (5%).

20.2 Zhotoviteľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a systému finančného riadenia. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. v Zákone o EŠIF, Zákone o finančnej kontrole, zákone č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákone č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.

20.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmeny v systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, systéme finančného riadenia EŠIF, systéme riadenia EŠIF alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Zhotoviteľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené spôsobom, že sú prístupné aj Zhotoviteľovi, sú pre Zhotoviteľa záväzné dňom ich zverejnenia.

20.4 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Zhotoviteľ povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami v súvislosti s vykonaným Dielom a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Zhotoviteľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.

20.5 Zhotoviteľ je povinný umožniť výkon finančnej kontroly/audit/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v bode 20.6 tohto článku Zmluvy a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP a až do 31.12.2028. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v čl. 90 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Zhotoviteľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Efektívna verejná správa prístup ku všetkým obchodným dokumentom Zhotoviteľa súvisiacich s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy.

20.6 Oprávnenými osobami pre účely tohto článku Zmluvy sú najmä:

- a) zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby,
- b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
- c) Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad vládneho auditu, Európsky úrad boja proti podvodom (OLAF), Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
- e) splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov Európskej únie,
- g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie,
- h) vecne príslušná autorita v zmysle Zákona o KB.

20.7 Zhotoviteľ berie na vedomie, že Ministerstvo vnútra SR ako Riadiaci orgán operačného programu Efektívna verejná správa, operačný program Efektívna verejná správa (ďalej ako „**Riadiaci orgán**“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Zhotoviteľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkoľvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej ako „**Tretia osoba**“):

- a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
- b) vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa Zákona o finančnej kontrole,
- c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydľia, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
- d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.

20.8 Riadiaci orgán je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa Zákona o finančnej kontrole povinný potvrdiť tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak Riadiaci orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o NFP); tieto veci Riadiaci orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa Trestného poriadku, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Zhotoviteľa počas vykonávania kontroly u Zhotoviteľa.

20.9 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Zhotoviteľ povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť na plnenie predmetu tejto Zmluvy a to najmä pri:

- a) zabezpečení prístupu k aktuálnym postupom a metodickým usmerneniam Objednávateľa;
- b) zabezpečení prístupu do informačných systémov CEDIS a ITMS v zmysle povinností vyplývajúcich z platných postupov;
- c) plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o NFP a podmienok pre Operačný program Efektívna verejná správa v rámci programového obdobia 2014 - 2020;

- 20.10 Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa Zmluvy o NFP nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo inej oprávnenej osoby na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o NFP.
- 20.11 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas plnenia tejto Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol jej predmet zrealizovaný v súlade s touto Zmluvou o dielo. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.
- 20.12 V prípade, že na základe kontroly/auditov podľa tohto článku vzniknú Objednávateľovi neoprávnené výdavky z dôvodu zapríčineného zo strany Zhotoviteľa, Objednávateľ má právo uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške preukázateľných neoprávnených výdavkov v zmysle správy o vykonaní kontroly na mieste. Zhotoviteľ je povinný tieto neoprávnené výdavky uhradiť do 30 kalendárnych dní od obdržania výzvy Objednávateľa na základe výsledkov kontroly/auditov.

21. BEZPEČNOSŤ DIELA

- 21.1 Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené:
- Zákonom o KB, Zákonom o ITVS, Vyhláškou č. 78/2020, Vyhláškou č. 179/2020, Zákonom o ochrane osobných údajov, GDPR,
 - bezpečnostnou politikou Objednávateľa a ďalšími Objednávateľom vydanými a sprístupnenými bezpečnostnými smernicami a štandardmi,
 - bezpečnostnými požiadavkami uvedenými v tejto Zmluve.
- 21.2 Oprávnené osoby a zamestnanci Zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa bodu 21.1 tejto Zmluvy a o tomto poučení musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Zhotoviteľ.
- 21.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Diela alebo jeho časti voči aktuálne známym typom útokov a pred jeho odovzdaním vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Zhotoviteľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 21.4 Zhotoviteľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy zhotoveného Informačného systému alebo jeho časti v prostredí Objednávateľa pred jeho odovzdaním, pričom sa Zhotoviteľ zaväzuje všetky, týmto testovaním, zistené nedostatky pred odovzdaním Informačného systému alebo jeho časti odstrániť. Zistené nedostatky podľa predošlej vety sa na účel tejto Zmluvy považujú za vady Informačného systému úrovne (A).
- 21.5 Informačný systém musí byť vyvíjaný v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím nástrojov, ktoré musia byť:
- získané legálnym spôsobom z dôveryhodných zdrojov,
 - stále podporované výrobcom nástroja (t. j. výrobca poskytuje bezpečnostné aktualizácie) a nesmú byť označené ako zastarané,
 - aktualizované minimálne raz za 6 mesiacov a musia byť aplikované bezpečnostné záplaty vydané výrobcom nástroja.
- 21.6 Vo vývojovom prostredí (vývojárske nástroje a podporné informačné systémy vrátane použitých knižníc tretích strán), v ktorom bude Informačný systém vyvíjaný, musia byť implementované opatrenia na:
- zabezpečenie integrity vyvíjaného Informačného systému na základe najvyššej Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií, ktoré budú spracovávané vo vyvíjanom riešení.

- b) zaistenie dôvernosti na základe Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti citlivých údajov.

21.7 Zhotoviteľ je povinný spĺňať nasledovné podmienky pri zhotovovaní Informačného systému:

- a) pri tvorbe zdrojového kódu Informačného systému musí byť použitý systém na verzionovanie (umožňujúci sledovanie zmien v jednotlivých verziách),
- b) nesmú sa používať funkcie/volania/nástroje, ktoré sú podľa ich dokumentácie v súčasnej dobe zastarané (angl. deprecated) alebo nebezpečné (angl. unsafe) a mali by byť nahradené odporúčanými alternatívami,
- c) Informačný systém musí podporovať logovanie a parametrizovateľnú tvorbu logov,
- d) logy musia byť centrálné ukladané a archivované minimálne 6 mesiacov po skončení záručnej doby Informačného systému podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy,
- e) ak implementovaný Informačný systém potrebuje spracovávať Dôverné informácie, počas vývoja aj testovania musia byť použité anonymizované, resp. fiktívne údaje,
- f) počas vývoja Informačného systému musí byť zabezpečené pravidelné monitorovanie nových zraniteľností jednotlivých (najmä externých) súčastí Informačného systému a pravidelné aplikovanie autorizovaných bezpečnostných záplat.
- g) po ukončení vývoja musí prejsť Informačného systému alebo jeho časť (aplikácia) testovaním a verifikáciou implementovaných opatrení kybernetickej bezpečnosti.

21.8 Kontrola vykonaných opatrení sa vykonáva dvoma spôsobmi:

- a) pri odovzdávaní projektu na mieste dohodnutom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom,
- b) počas implementácie projektu na mieste, kde prebieha vývoj riešenia.

21.9 Zdokumentovanie naplnených bezpečnostných požiadaviek, implementovaných bezpečnostných opatrení a akceptácia bezpečnostného projektu Informačného systému a implementovaných opatrení sa riadia ustanoveniami čl. 5 tejto Zmluvy.

22. UKONČENIE ZMLUVY

22.1 Táto Zmluva zaniká:

- a) splnením všetkých práv a povinností z nej vyplývajúcich,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) písomným odstúpením od Zmluvy zmluvnou stranou podľa podmienok ustanovených v tejto Zmluve.

22.2 Ak bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdanému Informačnému systému alebo jeho časti v súlade s čl. 10 Zmluvy.

22.3 Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy nasledovným spôsobom:

Okamžite/bezodkladne v prípadoch:

- a) podľa bodu 22.4 tohto článku Zmluvy,
- b) podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, konkrétne v prípadoch podľa bodu 22.5 tohto článku Zmluvy alebo v prípadoch podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom,
- c) stanovených zákonom (napr. podľa § 19 Zákona o VO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora),
- d) ak ešte neprišlo k plneniu zo Zmluvy a výsledky kontroly poskytovateľa NFP neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých na základe tejto Zmluvy.

Po poskytnutí dodatočnej lehoty na splnenie porušenej zmluvnej povinnosti v prípade:

- e) nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou podľa bodu 22.6 tohto článku Zmluvy alebo nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom.

22.4 Zmluvné strany sa dohodli, že môžu odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:

- a) Zhotoviteľ preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť alebo stratí podnikateľské oprávnenie potrebné pre plnenie tejto Zmluvy,
- b) Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie bez právneho nástupcu,
- c) je Zhotoviteľ preukázateľne v úpadku alebo je na majetok Zhotoviteľa vyhlásený konkurz, zastaví sa konkurzné konanie pre nedostatok majetku Zhotoviteľa alebo sa zruší konkurz pre nedostatok majetku Zhotoviteľa,
- d) sa Zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
- e) je majetok Zhotoviteľa predmetom exekučného konania,
- f) bol Zhotoviteľovi právoplatne uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa Zákona o trestnej zodpovednosti právnických osôb,
- g) bol štatutárny orgán Zhotoviteľa alebo člen štatutárneho alebo dozorného orgánu Zhotoviteľa právoplatne odsúdený za niektorý z trestných činov korupcie (trestné činy podľa ôsmej hlavy tretieho dielu osobitnej časti Trestného zákona), trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti (§ 233 Trestného zákona), trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie (§ 263 Trestného zákona), trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe (§ 266 Trestného zákona), ako aj za akýkoľvek trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním Zhotoviteľa v oblasti IT technológií alebo výkonom jeho činnosti,
- h) ak preukázateľne nastala skutočnosť, ktorá môže viesť k výmazu Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľa v zmysle čl. 17 tejto Zmluvy z registra partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora,
- i) ešte nedošlo k plneniu z tejto Zmluvy a výsledky finančnej kontroly poskytovateľa NFP, s ktorým Objednávateľ uzavrel Zmluvu o NFP, neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác alebo iných postupov.

22.5 Podstatným porušením zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy je:

- a) nepravdivosť niektorého z vyhlásení zmluvnej strany uvedeného v tejto Zmluve,
- b) odovzdanie Diela v rozpore s bodom 1, tejto Zmluvy,
- c) porušenie povinnosti Zhotoviteľa podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy,
- d) omeškanie so zhotovením diela v termíne podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy,
- e) dodanie Informačného systému alebo jeho časti tak, že nespĺní akceptačné kritériá v dôsledku čoho Objednávateľ odmietne prevziať Informačný systém alebo jeho časť podľa 5.8 tejto Zmluvy.
- f) porušenie záruky Zhotoviteľa podľa bodov 7.3 alebo 7.4 tejto Zmluvy, ktoré vznikne uplatnením práva tretej osoby (napr. z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) voči Objednávateľovi,
- g) porušenie niektorej z povinností Zhotoviteľa podľa bodu 7.5 tejto Zmluvy pri odstraňovaní Objednávateľom nahlásenej vady Informačného systému,
- h) porušenie ktorejkoľvek z povinností Zhotoviteľa vzťahujúcej sa k subdodávateľom podľa čl. 17 tejto Zmluvy,
- i) porušenie ktorejkoľvek z povinností Zhotoviteľa pri výkone kontroly/auditu/overovania podľa čl. 20 tejto Zmluvy,

- j) strana porušujúca túto Zmluvu o dielo vedela v čase jej uzatvorenia alebo v tomto čase bolo možné rozumne predvídať s prihliadnutím na účel tejto Zmluvy, ktorý plynie z jej obsahu a z okolností jej uzatvorenia, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto Zmluvy.
- 22.6 Nepodstatným porušením zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy je nesplnenie zmluvnej povinnosti neuvedenej v bode 22.5 tohto článku Zmluvy.
- 22.7 Odstúpenie od Zmluvy musí byť vyhotovené v písomnej podobe a riadne odôvodnené spoločne s uvedením konkrétneho dôvodu odstúpenia podľa tohto článku Zmluvy. Odstúpenie nadobúda účinnosť preukázateľným doručením druhej Zmluvnej strane.
- 22.8 Pre prípady ukončenia Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto Zmluvy je oprávnená si ponechať odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká druhej zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery odovzdania časti Diela.
- 22.9 Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy alebo zákona, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii, licencií a riešení sporov.

23. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 23.1 Zmluva je platná dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 23.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom a účinnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
- 23.3 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 23.4 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmiernou a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 23.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- k) **Príloha č. 1:** Špecifikácia Diela – Dátová centrála
 - l) **Príloha č. 2:** Prevádzka a servis softvéru dátovej centrály pre integrovanú dopravu
 - m) **Príloha č. 3:** Úpravy a rozvoj softvérového vybavenia dátovej centrály
 - n) **Príloha č. 4:** Cenová ponuka: návrh na plnenie kritérií
 - o) **Príloha č. 5:** Minimálny zoznam požadovaného HW
 - p) **Príloha č. 6:** Časový harmonogram
 - q) **Príloha č. 7:** Zoznam subdodávateľov
 - r) **Príloha č. 8:** Kategorizácia väd Informačného systému, lehoty na ich odstránenie, podmienky záručného servisu
 - s) **Príloha č. 9:** Zoznam použitých SW a SW 3. strán

- 23.6 Táto Zmluva je vyhotovená v 6 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho 3 vyhotovenia pre Objednávateľa a 3 vyhotovení pre Zhotoviteľa.
- 23.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Trnave, dňa: 2. 8. 2023

Objednávateľ:

v. r.

Trnavský samosprávny kraj

Meno: Mgr. Jozef Viskupič

Funkcia: predseda TTSK

V Žiline, dňa: 10. 8. 2023

Zhotoviteľ:

splnomocnenec v.r.

TransData s.r.o.

Meno: Ing. Branislav Jurčišin,

Funkcia: konateľ

splnomocnenec v.r.

TransData s.r.o.

Meno: Ing. Karol Gogolák,

Funkcia: konateľ

Splnomocnenci za TransData s.r.o.

Meno: Ing. Stanislav Piecka, Phd.

Ing. Martin Kucharčík

Špecifikácia Diela

1. Špecifikácia predmetu zákazky

Predmetom zákazky je vytvorenie, prevádzka, servis a rozvoj dátovej centrály pre integrovanú dopravu, vrátane HW vybavenia a jeho implementácia. Súčasťou predmetu zákazky je aj poskytovanie servisných služieb všetkých dodaných súčastí predmetu zákazky, následný rozvoj dodaného systému, zaškolenie a poskytnutie licencie na používanie dodaného systému.

Dátová centrála je softvérové vybavenie, ktoré bude komunikovať s dispečerským pracoviskom dopravcov prevádzkujúcich služby vo verejnom záujme na území TTSK a bude slúžiť na sledovanie polohy vozidiel prímestskej autobusovej dopravy v Trnavskom samosprávnom kraji a na vzájomnú komunikáciu medzi pracovníkmi referátu Mobility na Úrade Trnavského samosprávneho kraja a dispečerským pracoviskom dopravcov prevádzkujúcich výkony vo verejnom záujme na území TTSK.

Softvérové vybavenie dátovej centrály (ale aj ako „dátová centrála“) je softvérové vybavenie umožňujúce komunikáciu medzi pracoviskom Referátu Mobility a dispečingom dopravcov v TTSK, ktoré slúži na sledovanie polohy vozidiel prímestskej autobusovej dopravy v Trnavskom samosprávnom kraji, na vzájomnú komunikáciu medzi pracovníkmi Referátu Mobility a dispečerským pracoviskom dopravcov.

2. Základné vlastnosti dátovej centrály

Dátová centrála musí spĺňať možnosti obmeny a formovania vopred nedefinovaných funkcií a prípadnú rozšíriteľnosť dátovej centrály o ďalšie moduly. Musí ísť o flexibilné a užívateľsky nastaviteľné rozhranie umožňujúce prácu na viac monitorovom (minimálne 27 palcové monitory s rozlíšením minimálne 1920x1080) pracovisku s jednoduchou inštaláciou a automatickou aktualizáciou softvéru. Užívateľské rozhranie dátovej centrály musí byť koncipované tak, aby umožňovalo usporiadanie pracoviska na obrazovkách podľa požiadaviek užívateľa. Toto usporiadanie musí umožňovať uloženie vybraných prehľadov, ktoré sa automaticky otvoria pri prihlásení daného užívateľa. Súčasťou dátovej centrály musí byť aj zabezpečenie základných mapových podkladov pre mapový modul dátovej centrály s právom používania primeraného účelu a spôsobu použitia v dátovej centrále. Softvér musí byť schopný komunikovať s dispečingom dopravcov, pričom požiadavky na komunikáciu s dispečingom dopravcov stanoví zhotoviteľ diela spoločne s pracovníkmi referátu Mobility. Dodávateľ zabezpečí inštaláciu dodaného SW na pracovné stanice a oživenie celého prostredia z pohľadu konfigurácie dodaného SW a aj nutného HW ako sú pracovné stanice, konfigurácia OS, konfigurácia bezpečnostných užívateľských nastavení, oživenie a optimalizácia prostredia. Minimálny zoznam HW zariadení je uvedený v prílohe č. 5 tejto zmluvy. Prístup k dátovej centrále musí byť umožnený na jednom dvoj-monitorovom pracovisku a musí umožňovať pripojenie ďalších zamestnancov spoločnosti (v cene diela bude zahrnutých minimálne 30 prístupov). Jeden užívateľ bude definovaný ako admin, ktorý bude mať možnosť vytvoriť nového užívateľa, upraviť role a prístupy všetkým ostatným užívateľom.

Dátová centrála musí umožňovať nasledovné funkcie:

2.1. Požiadavky na zber a archiváciu dát

- Zbieranie informácií z jednotlivých vozidiel – o aktuálnej polohe vozidla, odchýlkach od cestovného poriadku, rýchlosti vozidla, počtu cestujúcich vo vozidle po prechode konkrétnej zastávky, ak to spôsob vybavovania cestujúcich pri danom druhu dopravy umožňuje a ďalšie (napr. číslo vodiča).
- Dátová centrála musí umožňovať spracovanie dát akéhokoľvek výrobcu palubného prístroja jednotlivých vozidiel vo formáte Open API.
- Dátová centrála musí umožňovať zobrazíť cestovné poriadky jednotlivých dopravcov v systéme dátovej centrály.
- Zabezpečenie automatickej aktualizácie cestovných poriadkov prímestskej autobusovej dopravy

prípadne výhľadovo iný druh dopravy.

- Zabezpečenie ukladania všetkých prijímaných dát – polohy spojov, správ, úkonov pracovníkov referátu Mobility. Všetky dáta musia byť archivované minimálne 6 mesiacov a dáta o odchodoch jednotlivých spojov zo zastávky musia byť archivované minimálne 2 roky.
- Okamžitá archivácia dát v centrálnom systéme dátovej centrály, aby bolo možné pri havárii servera v krátkom čase (max. do 5 min.) obnoviť prevádzku.
- Zaistenie okamžitej archivácie odchýlok od cestovných poriadkov so zabezpečením možnosti ich generovania do zostavy podľa nasledujúcich kritérií – dátum, dopravca, linka, spoj, zastávka, číslo vodiča, odchýlka, veľkosť odchýlky. Uvedené filtrovanie musí byť umožnené aj pri spätnom sledovaní odchýlok od cestovného poriadku.
- Dátová centrála musí umožňovať vygenerovanie všetkých dát prijatých z vozidiel pre ďalšie spracovanie v jednom formáte za vybrané obdobie.

2.2. Požiadavky na funkcie dátovej centrály potrebné pre prevádzku

- Podpora operatívneho riadenia prevádzkových problémov ako napríklad sledovanie, informovanie a vyhodnotenie v prípade oneskorenia jednotlivých spojov vo vzťahu k ďalším nadväzným spojom (ak má dopravca nadväznosti, či už sám na seba alebo na iného dopravcu v TTSK). Rozviazanie nadväznosti spojov oneskorením musí byť automaticky identifikované v systéme. Pracovník referátu Mobility má možnosť telefonicky a formou príkazu informovať dispečera dopravcu o omeškaní spoja a rozviazaní konkrétnej nadväznosti. Pre dispečera dopravcu má táto informácia len informatívny charakter. Systém automaticky vygeneruje príkaz na čakanie, ktorý pracovník referátu Mobility zašle dispečerovi dopravcu.
- Jednotlivé nadväznosti a ich charakter (odoslanie príkazu čakať dispečerovi dopravcu) musí byť definovateľné podľa požiadaviek TTSK v samotnom nastavení dátovej centrály TTSK. Možnosť importu dohodnutej štruktúry nadväzností zo súboru XLS, kontrola vstupných údajov upozorňuje na prípadné chyby.
- Komunikácia medzi zamestnancom referátu Mobility a dispečingom dopravcu bude prebiehať prostredníctvom telefonickej alebo e-mailovej komunikácie prostredníctvom vygenerovaných príkazov z dátovej centrály a to formou preddefinovaných správ pre pracovníka referátu Mobility, ktoré bude zasielať dispečerovi dopravcu. Systém musí umožňovať aj zasielanie preddefinovaných správ priamo do palubných počítačov jednotlivých vozidiel cez dispečerské pracovisko dopravcu. Preddefinované správy bližšie špecifikuje TTSK (napr. nutnosť vypraviť ďalší autobus kvôli nedostatočnej kapacite, požiadavka na usmernenie dispečerom pri nadväznosti, dopravná nehoda na úseku a ďalšie).
- Podpora možnosti riešenia organizácie dopravy pri plánovaných a neplánovaných výlukách.
- Sledovanie a automatické vyhodnocovanie prevádzky jednotlivých spojov a okamžitá archivácia – dodržiavanie cestovného poriadku, vyhodnotenie meškania. Pri porovnávaní polohy vozidla s cestovným poriadkom musí systém zabezpečiť zobrazovanie odchýlky nad užívateľsky definovanú časovú hranicu.
- Umožnenie okamžitého a automatického vyhodnocovania definovaných nadväzností a odhadu meškania spojov a na základe toho s dostatočným predstihom upozorňovať pracovníka referátu Mobility notifikáciou na možné problémy v nadväznosti spojov v užívateľsky definovanom predstihu.
- Systém musí umožňovať uchovávanie prehľadu udalostí na ktoré bol podľa definovaných pravidiel pracovník referátu Mobility upozornený dátovou centrálou.
- Umožnenie zobrazenia všetkých spojov v mape aj v tabuľke spojov, odlíšenie spojov rôznych dopravcov, detailné informácie o spoji (smer, odchýlka od cestovného poriadku, konečná zastávka, , označenie denného obehu vozidla). Dátová centrála musí umožňovať možnosť zobrazenia spojov podľa vopred nadefinovaných filtrov (napríklad dopravca, druh dopravy, iba určité skupiny liniek – v určitej oblasti, v určitej obci, príp. ďalšie). Uvedené filtrovanie musí byť možné aj pri zobrazení spojov v prehľadoch.

- Zobrazenie odchýlok od cestovného poriadku na mapovom podklade a podľa odchýlky od cestovného poriadku aj rôzne farebné odlišenie zobrazenej odchýlky podľa toho, či ide spoj skôr ako je stanovené cestovným poriadkom, ide v súlade s cestovným poriadkom, mešká do 5 minút, mešká nad 5 minút.
- Možnosť priblíženia zobrazenia mapového podkladu na úroveň zastávky na získanie všetkých dostupných informácií – musí byť viditeľná zastávka, úsek medzi zastávkami, všetky vozidlá na danom úseku a v sieti, jeho meškanie, prípadne náskok oproti cestovnému poriadku, po manuálnom výbere vozidla dispečerom aj ďalšie informácie, ktoré vozidlo posiela do dátového centra, napr. počet cestujúcich, ak to vybavovací systém umožňuje, teplota vo vozidle a ďalšie.
- Možnosť uloženia a zdieľania pomenovanej skupiny spojov, spoločne s možnosťou jej rýchleho zobrazenia v mape a s aktuálnymi informáciami o meškaní tak, aby bolo možné pracovníkom referátu Mobility jednoducho a rýchlo vyhodnocovať aktuálne hodnoty oneskorenia pre opakujúce sa problematické situácie v doprave.
- Upozornenie pracovníka referátu Mobility notifikáciou v prípade výpadku prichádzajúcich dát z vozidla resp. z dispečingu dopravcu. Dátová centrála musí umožňovať užívateľsky voliteľný čas doby, po ktorej bude užívateľ upozornený na neposkytnutie dát vozidlom resp. zo strany dispečera dopravcu.
- Možnosť vytvorenia udalosti, ktorú pracovník referátu Mobility identifikuje pomocou komunikácie s dispečerom dopravcu a ktorá má vplyv na prevádzku a bude okamžite uložená a sprístupnená v reportoch z dôvodu dokladovania príčin zmien v doprave. Komunikácia s dispečerom dopravcu je preferovaná ako textová, z dôvodu výnimočných prevádzkových zmien je nutné, aby dátová centrála umožňovala aj hlasovú komunikáciu.
- Možnosť rýchleho zobrazenia označenia obehu vozidla a celého priebehu denného obehu vozidla z dôvodu vyhodnotenia ďalších možností a zásahov do prevádzky spoja v prípade odchýlky od plánovanej prevádzky a to kliknutím na spoj v mape alebo v tabuľkovom prehľade. Obeh vozidla sa zobrazí vo formáte tabuľky s uvedením všetkých spojov pod sebou v časovej chronológii od začiatku služby až do jej skončenia. Informácia o spoji musí obsahovať údaje – linka, spoj, čas odchodu, východzu zastávku, čas príchodu, konečnú zastávku.
- Možnosť rýchleho zobrazenia odchodov linky alebo skupiny liniek z jednotlivých zastávok.
- Automatické upozornenie pracovníka referátu Mobility na dôležité informácie, napríklad prijatie textovej správy od dispečera dopravcu, pričom táto notifikácia sa musí pracovníkom referátu Mobility následne potvrdiť. Popis spôsobu komunikácie je uvedený vyššie.
- Možnosť vyhodnotenia dodržiavania stanovených technicko – prevádzkových štandardov poskytovaných služieb zo strany dopravcu – okrem vyhodnocovania odchýlok od cestovného poriadku aj možnosť kontroly nasadeného typu autobusu (dĺžková kategória, nízkopodlažný autobus, výhľadovo teplota vo vozidle a podobne).

2.3. Požiadavky na mapové podklady, ktoré sú súčasťou dátovej centrály

- Mapový podklad musí zahŕňať presnú polohu zastávok podľa poskytnutých GPS súradníc. Mapový podklad musí byť minimálne v detaile voľne prístupných mapových podkladov ako napríklad openstreetmap a ďalšie.
- Mapový podklad má charakter obrysovej mapy s detailom umožňujúcim identifikovať názvy ulíc, so znázornením cestnej siete, s možnosťou pridania zastávok ako nových bodov. Mapový podklad musí umožňovať priblíženie na úroveň mierky 1:300 a vzdialenie na úroveň mierky 1:500 000.
- Musí umožňovať funkciu priblíženia a vzdialenia mapového podkladu, nastavenie mierky mapy, zobrazenie grafického meradla v mape, možnosť zapínania a vypínania jednotlivých mapových vrstiev a možnosť nastavenia priehľadnosti základných statických mapových vrstiev.
- Musí umožňovať vyhľadanie a lokalizáciu objektov v mape do detailu ako sú ulice, časti obcí, miestopisné prvky, prípadne ďalšie prvky rôznych konfigurovateľných zdrojov. Taktiež musí umožňovať vyhľadávanie miesta v mape zadaním jeho súradníc.

2.4. Požiadavky na možnosti komunikácie dátovej centrály

- Možnosť prepojenia dátovej centrály s telefónnou ústredňou pre možnosť rýchleho vytáčanie na dispečingy dopravcov, príp. dispečingy záchranných systémov.
- Možnosť rýchleho odoslania textovej správy dispečerovi dopravcu kliknutím na vybrané vozidlo v mape alebo na vozidlo uvedené v prehľade, dátová centrála musí umožňovať potvrdenie prijatia správy u dispečera dopravcu a následné spätné informovanie pracovníka referátu Mobility o prijatí správy.
- Do budúcnosti podpora pri integrácii s nástrojmi tretích strán z dôvodu možnosti rozšírenia komunikácie s informačnými systémami ďalších modulov, napríklad rozšírenie pre zúčtovacie centrum integrovanej dopravy, web, mobilné aplikácie a-pod.
- Automatické vyhodnocovanie preddefinovaných (požiadavky uvedené vyššie) prijatých a odoslaných textových správ z dátovej centrály smerom k dispečerom dopravcov.
- Možnosť modelovania vplyvov zmeny v meškaní vybraného spoja na ostatné nadväzujúce spoje s možnosťou okamžitej reakcie.
- Dátová centrála musí výhľadovo umožňovať rozšírenie o ďalších dopravcov a územie.

2.5. Požiadavky na administráciu

- Systém práv a rolí, ktorý umožní riadiť prístup k jednotlivým funkciám dátovej centrály. Administrátor dátovej centrály musí mať možnosť definovať novú rolu, ktorá priradí vybrané práva, a túto rolu potom priradiť užívateľom. Každý užívateľ tak bude mať vopred definované práva a role, s ktorými môže pracovať.
- Správa číselníkov a kontaktov.

3. Rozšírené vlastnosti a moduly dátovej centrály

- Automatická identifikácia spojov dotknutých udalostí v doprave (ak sú dáta o udalostiach v doprave dostupné) či vo vyznačených oblastiach.
- Zobrazenie trás liniek v dátovej centrále.
- Automatické vyhodnocovanie udalostí v doprave a ich porovnávanie s aktuálne idúcimi spojmi. V prípade súbehu takejto udalosti s trasou spoja potom automaticky upozornia pracovníka referátu Mobility notifikáciou.
- Automatické vyhodnocovanie aktuálneho meškania a kalkulácie predikovaného meškania na všetkých nasledujúcich zastávkach spoja podľa skutočného meškania, doby státia spoja v zastávkach a nadväzností, ktoré umožní efektívne vyhodnocovať nadväznosti.

Prehľad všetkých nadväzností vyhodnocovaných dátovou centrálou s rozdelením na:

- nadväznosti ktoré boli dodržané
- nadväznosti, ktoré boli dodržané ale prípojný spoj čakal
- nadväznosti ktoré vzhľadom na maximálny čas čakania mali byť dodržané
- nadväznosti, ktoré neboli dodržané a zároveň vzhľadom na maximálny čas čakania nemohli byť dodržané
- nadväznosti ku ktorých chýbali údaje z vozidiel
- možnosť vypočítania chýbajúcich časov na základe posledných známych údajov o spoji / vlaku
- Maximálny čas čakania bude stanovený pre každú jednu nadväznosť.
- Možnosť manuálneho zásahu pracovníka referátu Mobility do predikovaného meškania spoja na vybranej zastávke, ktoré ovplyvní generovanie automatických správ pre dispečera dopravcu.
- Zaistenie automatického generovania textových správ pre pracovníkov referátu Mobility na základe vyhodnocovania aktuálneho a predikovaného meškania a definovaných garantovaných nadväzností. Pracovník referátu Mobility následne zašle túto správu buď priamo cez dispečerské

pracovisko dopravcu do palubného počítača vo vozidle, alebo formou e-mailu prípadne telefonicky kontaktuje len dispečerské pracovisko dopravcu bez zasielania správ priamo do palubných počítačov vo vozidle. Systém musí umožňovať obidve činnosti. Dispečerské pracovisko dopravcu následne potvrdí prijatie takejto správy a pracovníkom referátu Mobility poskytne spätnú informáciu.

- Systém parametricky nastaviteľných reportov riadených právami, ktorý umožní vyhodnocovať ako súlad s cestovným poriadkom, tak aj ďalšie dynamické prvky prevádzky – napríklad neodjazdené spoje, čiastočne prejdené spoje, štatistiky spojov a zastávok, udalosti v doprave a podobne. Okamžitá archivácia týchto udalostí minimálne za 6 mesiacov prevádzky v plnom detaile s možnosťou zobrazenia všetkých údajov prichádzajúcich z vozidla.
- Možnosť zobrazenia histórie jazdy spoja (za posledných 6 mesiacov), teda všetkých jeho polôh v mape, s výpisom informácií o jednotlivých polohách spoja, času, rýchlosti, prípadne oneskorenie alebo nadbehnutie oproti cestovnému poriadku v zastávkach, s možnosťou následnej tlače (buď hneď z vygenerovaných tabuliek s údajmi alebo následne po vygenerovaní dokumentu pre tlač – v .csv alebo .xls súbore).
- Reporty pre históriu spojov, vozidiel, strojčekov, štatistiky, výpisy číselníkov, záznam činnosti operátorov, prihlásenie do aplikácií (spoje, dispečerský denník, úseky s narastajúcim meškaním) s možnosťou exportu, napr. csv, xls
- Výstupy musia byť exportovateľné do rôznych formátov, podmienčne do .pdf alebo .csv, xls súboru.

4. Ďalšie doplnkové nástroje súvisiace s dátovou centrálou

4.1. *Nástroj slúžiaci na generovanie siete liniek (v mape, v schéme)*

Tento nástroj musí umožňovať automatické generovanie a aktualizáciu siete liniek verejnej osobnej dopravy na základe údajov o cestovných poriadkoch, informáciách o sieti komunikácií a skutočných polôh vozidiel. Tento systém musí umožňovať možný zásah oprávnených osôb do automaticky vygenerovanej schémy liniek, tento zásah musí mať prednosť pred automaticky generovaným priebehom. Systém musí umožňovať vyexportovanie dát (vrátane mapového podkladu) o sieti liniek z databázy do fyzickej podoby (dokument musí byť v štruktúrovanom formáte dát a systém pre export vo formáte v ktorom je možnosť úpravy do grafického programu.. CSV, prípadne XLS) pre prípadné ďalšie off-line použitie. V rámci exportu je potrebné mať možnosť filtrácie dát aké si užívateľ môže nastaviť do exportu, prípadne všetky dáta z databázy.

4.2. *Nástroj slúžiaci na evidenciu a pasportizáciu zastávok*

Tento nástroj musí umožňovať import dát z rôznych zdrojových databáz Súčasťou tohto nástroja je umožnenie správy zastávok a označiek s mapou pre zobrazenie a úpravu polohy zastávok a označiek, vedenie pasportu zastávok a evidencia ich vybavenia, stavu a ďalších vlastností spolu s možnosťou plnenia databázy fotografiami. Plnenie databázy budú zabezpečovať pracovníci referátu Mobility (dokument musí byť v štruktúrovanom formáte dát a systém pre export vo formáte CSV, prípadne XLS) pre prípadné ďalšie off-line použitie. V rámci exportu je potrebné mať možnosť filtrácie dát aké si užívateľ môže nastaviť do exportu, prípadne všetky dáta z databázy.

4.3. *Nástroj slúžiaci na výpočet plánovaných a skutočne realizovaných kilometrov (KM) a miestovných kilometrov (MKM) v jednotlivých zónach*

Tento nástroj musí umožňovať vytvorenie schémy tarifných zón TTSK so stanovením hranice zóny do mapového podkladu. Nástroj musí umožňovať priradenie presných súradníc miestam prechodu medzi zónami na cestnej sieti (do budúca aj železničnej sieti). Nástroj bude určený na presný výpočet plánovaných a skutočne realizovaných kilometrov (KM) alebo miestokilometrov (MKM) v jednotlivých tarifných zónach. Miestové kilometre sa vypočítavajú ako súčin prejdenej vzdialenosti a ponúknutej kapacity vozidiel prípadne do budúcnosti aj vlakov. Nástroj musí umožňovať priradenie kapacity k jednotlivým vozidlám a jej editáciu. Plánované KM a MKM sa vypočítavajú podľa cestovných poriadkov a jednotlivých obmedzení uvedených v cestovných poriadkoch. Skutočne realizované KM a MKM podľa skutočného stavu výpravy jednotlivých vozidiel (do budúcnosti aj vlakov). Nástroj na základe typu vozidla, jeho kapacity a prejdenej vzdialenosti vypočíta KM a MKM v jednotlivých zónach. Výstup musí byť rozdelený podľa zón a dopravcov. Pre každého dopravcu a zónu sa MKM

rozdeľujú na všetky výkony realizované v danej zóne (aj spoje ktoré danou zónou len predchádzajú bez zastavenia) a na výkony spojov, ktoré v danej zóne zastavili, resp. mali v nej aj zastávku. Tento nástroj musí generovať vopred definované reporty za zvolené obdobie a umožňovať filtrovanie v reportoch podľa jednotlivých liniek..

(Dokument musí byť v štruktúrovanom formáte dát a systém pre export vo formáte CSV, prípadne XLS) pre prípadné ďalšie off-line použitie. V rámci exportu je potrebné mať možnosť filtrácie dát aké si užívateľ môže nastaviť do exportu, prípadne všetky dáta z databázy.

5. Požiadavky na správu dátovej centrály

- Vstupné údaje dátovej centrály (cestovné poriadky, údaje o polohe spojov, údaje o meškani a pod.) zabezpečí objednávateľ.
- Možnosť pripojenia dátovej centrály na telefónnu ústredňu dispečera dopravcu pre možnosť priameho spojenia pracovníka referátu Mobility na dispečera dopravcu a dispečingy IZS, prípadné ďalšie dispečingy.
- Servisná podpora a údržba v rozsahu 9/5 po dobu 5 rokov, v servisnej podpore bude zahrnutý mesačný paušál na úpravy v rozsahu 10 hodín (tento paušál sa môže kumulovať za viac mesiacov a následne vyčerpať naraz).
- Pravidelný update dátovej centrály vrátane update mapových podkladov (min. 1 krát ročne)
- Upgrade systému dátovej centrály – možnosť rozšírenia sledovaného územia, možnosť pridania ďalších dopravcov a pod.
- Dodávateľ stanoví sadzbu na jednu odpracovanú hodinu práce nad rámec servisnej podpory, táto sadzba sa bude uplatňovať počas celej účinnosti zmluvy.
- Prevádzka systému dátovej centrály bude zabezpečená prostredníctvom cloudu, ktorý zabezpečí dodávateľ v rozsahu potrebnom na riadne a úplné využívanie funkcionalít diela.
- Na hlásenie porúch alebo požiadaviek na rozvoj systému zriadi dodávateľ pre objednávateľa prístup na helpdesk dodávateľa a hotline.

Prevádzka a servis softvéru dátovej centrály pre integrovanú dopravu

1. Zhotoviteľ zabezpečí nepretržité prevádzkovanie softvérového vybavenia dátovej centrály prostredníctvom **cloudu**, podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy po dobu 5 rokov odo dňa uvedenia systému do prevádzky podľa článku 4. ods. 4.3 tejto zmluvy. Zhotoviteľ v rámci prevádzky zabezpečí všetky potrebné úkony k uvedeniu systému do prevádzky a k jeho udržiavaniu v riadnej prevádzke počas doby 5 rokov odo dňa začatia prevádzky. Odmena za činnosť Zhotoviteľa spojená s prevádzkou je zahrnutá v odmene podľa prílohy č.4 zmluvy pričom zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa, ktoré sú spojené s riadnym zabezpečením prevádzky vrátane všetkých prípadných poplatkov Zhotoviteľa voči tretím osobám, ktoré so zabezpečením prevádzky súvisia.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok Zmluvy služby technickej podpory prevádzky, servisu a údržby systému v nasledovnom rozsahu (ďalej ako „**Paušálne služby**“):
 - i. bezproblémový chod softvérového vybavenia dátovej centrály a jeho jednotlivých komponentov a odstraňovanie vzniknutých porúch.
 - ii. pravidelná kontrola softvérového vybavenia dátovej centrály a jeho jednotlivých komponentov podľa potreby tak, aby bol zabezpečený riadny chod celého systému a všetkých jeho súčastí, minimálne však jedenkrát za kalendárny mesiac, a to k 20. dňu príslušného kalendárneho mesiaca. Kontrola pozostáva najmä:
 1. z preverenia správnosti fungovania systému a všetkých jeho súčastí,
 2. diagnostiky,
 3. lokalizácie a odstránenia porúch systému spôsobujúcich zníženu funkčnosť alebo zabraňujúcich používaniu systému,
 4. z úkonov bežnej profylaktiky,
 5. obnovy konfigurácie systému po poruche resp. zmenou konfigurácie systému na základe odporúčania Zhotoviteľa, opravy dátových súborov pri chybách systému a pod.
 - iii. zabezpečenie potrebných aktualizácií a implementáciu dát a súborov, ktoré bude systém spracovávať, vrátane pravidelnej aktualizácie máp a mapových podkladov, ktoré sú používané v rámci softvérového vybavenia dátovej centrály a jeho jednotlivých komponentov.
 - iv. súčasťou výkonu prevádzky a servisu je zároveň zahrnutých aj 10 človekohodín prác úpravy a rozvoja systému mesačne, ktoré sa v prípade ich nevyčerpania prenášajú do nasledujúcich mesiacov (t.j. môžu sa kumulovať), pričom je na vôli Objednávateľa, kedy sa tieto nakumulované hodiny rozhodne využiť.
 - v. súčasťou paušálnych služieb sú aj služby Hot line a help desk, ktoré zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa podľa článku 4 a článku 13 - prílohy č.2 tejto zmluvy.
 - vi. prevádzkovanie softvérového vybavenia prostredníctvom cloudu.
3. Pred vykonaním servisného zásahu je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť, aby dáta v rámci systému neboli poškodené alebo vymazané, pričom pre tieto účely zabezpečí ich predošlé zálohovanie.
4. Okrem vykonávania servisných zásahov v rámci pravidelnej kontroly systému a odstraňovania chýb a nedostatkov zistených zo strany Zhotoviteľa je Zhotoviteľ povinný vykonať servisný zásah aj v prípade, ak ho na chybu upozorní Objednávateľ.

Objednávateľ, v prípade zistenia, že nastala situácia, kedy je potrebné vykonať servisnú činnosť resp. servisný zásah, oznámi túto skutočnosť Zhotoviteľovi a to:

- emailom na adresu helpdesk@transdata.sk a/alebo duracik@transdata.sk
- telefonicky +421 918 963 009 a/alebo +421 905 384 093
- prostredníctvom dohodnutého elektronického systému (HELP DESK).

Preferovaný spôsob komunikácie bude prostredníctvom elektronického systému HELP DESK.

V prípade, že sa oznámenie potreby vykonania servisnej činnosti uskutoční telefonicky alebo ústne (aj napriek preferencii elektronického systému HELP DESK), je Objednávateľ povinný do troch (3) hodín od ústneho alebo telefonického oznámenia toto oznámenie potvrdiť písomne, pričom pre tieto účely sa za dodržanie písomnej formy považuje i zaslanie emailu na adresu helpdesk@transdata.sk alebo vytvorenie úlohy v HELP DESKU alebo v podobnom systéme, ak bude po dohode zmluvných strán zavedený.

V prípade nesplnenia podmienky uvedenej v predchádzajúcej vete týkajúcej sa písomného potvrdenia telefonického alebo ústneho oznámenia poruchy, nie je Zhotoviteľ povinný začať vykonávať servisnú činnosť až do obdržania príslušného písomného oznámenia. Uvedené neplatí, ak Zhotoviteľ zistí reálnu existenciu potreby vykonania servisnej činnosti na základe vlastnej činnosti. V takom prípade príslušné lehoty stanovené touto Zmluvou začínajú plynúť od okamihu, v ktorom takúto potrebu Zhotoviteľ zistil v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal zistiť.

Pri odstraňovaní porúch bude Zhotoviteľ z dôvodu snahy o čo najnižšie náklady na výkon servisnej činnosti uprednostňovať ich odstraňovanie vzdialeným spôsobom, ak je to možné. Výkon servisnej činnosti na mieste Objednávateľa bude Zhotoviteľ realizovať v prípade, ak by odstránenie príslušnej poruchy vzdialeným spôsobom buď nebolo možné alebo by z hľadiska predpokladanej časovej dĺžky trvania predstavovalo v porovnaní s odstránením poruchy na mieste riziko vyšších nákladov.

V prípade ak bude chyba Objednávateľom nahlásená mimo hodín hot – line podpory v zmysle bodu 13 prílohy č.2 tejto zmluvy, začínajú lehoty podľa bodu 7 plynúť začiatkom najbližšieho dňa hot – line podpory.

5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi pri výkone servisnej činnosti potrebnú súčinnosť, najmä určiť zodpovedného pracovníka, ktorý bude so Zhotoviteľom komunikovať.
6. Objednávateľ je povinný v rámci svojich znalostí oboznámiť Zhotoviteľa s okolnosťami, za ktorých došlo k poruche vyžadujúcej vykonanie servisného zásahu, ako aj s ďalšími informáciami, ktoré môžu byť dôležité pre vykonanie servisnej činnosti Zhotoviteľom.
7. Servisný zásah Zhotoviteľa v prípade zistenej poruchy alebo chyby systému bude závisieť od kategórie chyby, ktorá sa vyskytla pri prevádzke softvérových riešení, v zmysle nasledovnej kategorizácie (priradenie problému do jednotlivých kategórií určuje po riadnom a odbornom zvážení všetkých okolností Zhotoviteľ):
 - a. Kategória 1 „Kritické“ : Účelné využívanie softvérových riešení a funkcionalít nie je možné. Chyba má závažný vplyv na prevádzkovanie systému. Termín začatia zásahu najneskôr do 3 hodín od nahlásenia chyby Objednávateľom alebo od zistenia chyby zo strany Zhotoviteľa.
 - b. Kategória 2 „Ťažké“ : Účelné využívanie softvérových riešení je vážne obmedzené. Chyba má podstatný vplyv na prevádzku systému a pokračovanie v práci je podstatným spôsobom obmedzené. Termín začatia zásahu do 6 hodín od nahlásenia chyby Objednávateľom alebo od zistenia chyby zo strany Zhotoviteľa.
 - c. Kategória 3 „Lahké“ : Účelné využívanie softvérových riešení je mierne obmedzené. Chyba má nepodstatný vplyv na prevádzku systému, ďalšie spracovanie dát však umožňuje bez obmedzenia (napr. určitá postupnosť krokov spôsobí prevádzkovú chybu, ale existuje iný postup, ktorým môže Objednávateľ s prihladením na jeho znalosti systému dočasne dosiahnuť požadovaný výsledok). Termín začatia zásahu do 24 hodín od nahlásenia chyby Objednávateľom alebo od zistenia chyby zo strany Zhotoviteľa.
 - d. Kategória 4 „Triviálne“ : Účelné využívanie softvérových riešení je možné bez obmedzenia. Chyba nemá vplyv alebo má iba nepatrný vplyv na prevádzku systému (napr. rušivé dodatočné výstupy na obrazovke, gramatická chyba v texte, preklepy). Termín začatia zásahu do 2 pracovných dní od nahlásenia chyby Objednávateľom alebo od zistenia chyby zo strany Zhotoviteľa.
8. Plánovaný termín začatia vykonania servisného zásahu je Zhotoviteľ povinný vopred nahlásiť Objednávateľovi, tak aby bola zabezpečená prípadná nutná kooperácia.

9. Po vykonaní servisnej činnosti Zhotoviteľom je Zhotoviteľ povinný emailom potvrdiť Objednávateľovi úspešné preverenie funkčnosti riešenia, a to bez ohľadu na spôsob, akým bola príslušná servisná činnosť vykonaná (či vzdialene alebo na mieste; či z vlastného podnetu Zhotoviteľa alebo na základe podnetu Objednávateľa).

Z vykonania servisnej činnosti sa vyhotovuje servisná správa obsahujúca popis problému, potvrdenie, čas a dátum jeho odstránenia. Servisná správa sa vyhotovuje aj z pravidelných kontrol systému podľa článku II ods. 2 druhej vety tejto zmluvy. Servisnú správu vystavuje Zhotoviteľ a podpisujú ju zástupcovia oboch zmluvných strán. Podpis servisnej správy zo strany Objednávateľa je možné nahradiť aj emailovým odsúhlasením servisnej správy Objednávateľom, pričom toto emailové odsúhlasenie musí byť pripojené Zhotoviteľom k servisnej správe.

10. Zmluvné strany sú uzrozumené, že počas účinnosti tejto zmluvy má Objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vzniknutých chýb systému, pričom odmena za servisné úkony Zhotoviteľa spojené s odstraňovaním vzniknutých chýb je zahrnutá v paušálnej mesačnej odmene podľa prílohy č.4 tejto Zmluvy.
11. Záručná doba na servisné práce pozostávajúce z úkonov servisnej činnosti je 24 mesiacov od podpísania servisnej správy obidvoma zmluvnými stranami.
12. V rámci servisu bude Zhotoviteľ poskytovať aj konzultácie týkajúce sa funkcionalít systému a to telefonicky alebo v odôvodnených prípadoch osobne a zároveň Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi potrebnú podporu pri využívaní softvérových riešení.
13. Zhotoviteľ zabezpečí elektronický systém HELP DESK pre servisnú podporu a nahlasovanie porúch Objednávateľom a poradenstvo pre zamestnancov Objednávateľa v dňoch pondelok až piatok a v čase od 08.00 hod. do 17.00 hod. Služba elektronického systému HELP DESK podpory nenahrádza zaškolenia zamestnancov Objednávateľa, ktoré musí Zhotoviteľ v zmysle tejto zmluvy vykonať. Náklady elektronického systému HELP DESK podpory sú v plnom rozsahu zahrnuté v odplate za servis podľa prílohy č.4 tejto Zmluvy.

Úpravy a rozvoj softvérového vybavenia dátovej centrály

1. V prípade ak bude mať Objednávateľ záujem po odovzdaní softvérového vybavenia dátovej centrály TTSK zabezpečiť jeho úpravy, prídanie nových funkcionalít alebo ďalší rozvoj, zašle Zhotoviteľovi požiadavku obsahujúcu popis funkcionalít alebo zmien a úprav, ktoré Objednávateľ chce do systému aplikovať. Súčasťou požiadavky bude aj návrh lehoty, v rámci ktorej má byť uvedená požiadavka Objednávateľa zo strany Zhotoviteľa zrealizovaná a nasadená do prevádzky. Objednávateľ môže pred zadaním objednávky požiadať Zhotoviteľa o predbežné nacenenie požadovaných úprav. Zhotoviteľ vykonaná predbežné nacenenie najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Požiadavku na úpravy, prídanie nových funkcionalít alebo ďalší rozvoj podľa predchádzajúceho bodu zadá Objednávateľ Zhotoviteľovi emailom na adresu obchod@transdata.sk alebo písomne na adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. V prípade zadania požiadavky podľa predchádzajúceho bodu ústnou alebo telefonickou formou, zašle Objednávateľ Zhotoviteľovi potvrdzujúci email, kde zhrnie ústne alebo telefonicky zadanú požiadavku. Zhotoviteľ po obdržaní emailovej požiadavky podľa prvej vety tohto bodu alebo po obdržaní emailového potvrdenia ústne zadanej požiadavky podľa druhej vety tohto bodu zašle Objednávateľovi obratom, najneskôr do 2 pracovných dní potvrdenie návrhu lehoty na zrealizovanie zadanej požiadavky. Takto potvrdená lehota je pre Zhotoviteľa záväzná. Ak sa Zhotoviteľ v uvedenej lehote nevyjadrí, platí fikcia jeho pozitívneho súhlasu. V prípade ak Zhotoviteľ po doručení požiadavky Objednávateľa s uvedením lehoty na jej splnenie zistí, že nie je schopný zrealizovať požiadavku Objednávateľa v lehote navrhutej Objednávateľom, zašle Objednávateľovi do dvoch pracovných dní od doručenia požiadavky Objednávateľa svoj návrh lehoty s riadnym odôvodnením potreby jej predĺženia. Objednávateľ po posúdení návrhu Zhotoviteľa zašle Zhotoviteľovi potvrdenie Zhotoviteľom navrhovanej lehoty, alebo zašle Zhotoviteľovi oznámenie, že trvá na pôvodne stanovenej lehote. Takto určená lehota je pre Zhotoviteľa záväzná.
3. Dojednaná lehota resp. termín zrealizovania požiadavky Objednávateľa sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác z dôvodov zapríčinených živelnými pohromami, alebo inými nepredvídateľnými udalosťami nezapríčinenými Zhotoviteľom, na ktoré nemal Zhotoviteľ vplyv. Zároveň sa táto lehota resp. termín predlžuje aj v prípade nemožnosti postupu prác Zhotoviteľa z dôvodu prekážok spôsobených Objednávateľom alebo v prípade ak Zhotoviteľ riadne preukáže, že lehotu nemohol z objektívnych príčin splniť.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi pri výkone prác pri úprave a rozvoji systému potrebnú súčinnosť, najmä určiť zodpovedného pracovníka, ktorý bude so Zhotoviteľom komunikovať.
5. Po uskutočnení prác súvisiacich s rozvojom systému dôjde medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom k oficiálnemu odovzdaniu a prevzatiu plnenia na základe akceptačného protokolu, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán (ďalej len „Akceptačný protokol“).
6. Akceptačný protokol bude podpísaný výlučne za predpokladu, že požadované plnenie je vykonané riadne a v súlade so zmluvou a požiadavkami Objednávateľa uvedenými v objednávke. Funkčnosť zrealizovaného plnenia t. j. požadovaného rozšírenia alebo úpravy systému bude pred podpisom Akceptačného protokolu overená najmä prostredníctvom akceptačných testov, ktoré budú zahŕňať porovnanie skutočne vykonaných prác resp. výsledku vykonaných prác s požiadavkami Objednávateľa v zmysle požiadavky Objednávateľa a zároveň overenie funkcionality vykonaných úprav.
7. Zhotoviteľ bude v dostatočnom predstihu informovať Objednávateľa o termíne začatia akceptačných testov. Akceptačné testy budú vykonávané na technologickej infraštruktúre Zhotoviteľa alebo na technologickej infraštruktúre Objednávateľa a to podľa rozhodnutia Objednávateľa. Akceptačné testy sú vykonávané za účasti Objednávateľa a v jeho priestoroch. Zároveň sa akceptačných testov môžu zúčastniť aj ďalšie osoby určené Objednávateľom. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa môžu pred vykonaním konkrétneho akceptačného testu dohodnúť na vykonaní testov na inom mieste alebo na diaľku, v prípade ak je to pre Objednávateľa postačujúce a zároveň možné a realizovateľné.
8. Počas akceptačných testov sa Zhotoviteľ a Objednávateľ riadia vopred dohodnutým časovým plánom a aj pri výskyte väd sa zmluvné strany zaväzujú vynaložiť primerané úsilie, aby mohol byť tento časový plán dodržaný. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zmene časového plánu akceptačného testu počas jeho priebehu.

9. Akékoľvek zápisnice o akceptačných testoch budú obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a triedenie zistených vád podľa stupňa ich závažnosti a budú podpísané Objednávateľom aj Zhotoviteľom. Rozdelenie vád podľa stupňa závažnosti bude uskutočnené Objednávateľom, a to v súlade s nasledovným triedením a prílohou č.8 tejto Zmluvy :
 - a. Vada prvej úrovne (A)
 - b. Vada druhej úrovne (B)
 - c. Vada tretej úrovne (C)
 - d. Vada štvrtej úrovne (D)
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v dohodnutej lehote. V prípade absencie dohody je Zhotoviteľ povinný vady odstrániť v nasledovných lehotách:
 - a. Vady A a B do 5 pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste Objednávateľom
 - b. Vady C do 10 pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste Objednávateľom
 - c. Vady D do 30 pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste Objednávateľom
11. Pri odstránení vád v súlade s bodom 10 sa príslušný akceptačný test zopakuje, pričom na jeho vykonanie sa použijú primerane ustanovenia predchádzajúcich bodov. Bez ohľadu na uvedené ustanovenia sa Objednávateľ a Zhotoviteľ dohodli, že plnenie spĺňa akceptačné kritériá ak neobsahuje žiadnu vadu A a B, viac ako 3 vady C a viac ako 5 vád D. V takomto prípade opakovanie akceptačného testu nie je potrebné avšak Zhotoviteľ je naďalej povinný v príslušných lehotách preukázateľne odstrániť všetky vady.
12. Zhotoviteľ umožní Objednávateľovi kontrolu obsahovej a funkčnej časti plnenia kedykoľvek počas priebehu jeho realizácie podľa požiadaviek Objednávateľa, ktoré musia byť doručené aspoň 3 dni vopred. Vady zistené Objednávateľom pri tejto kontrole sa Zhotoviteľ zaväzuje odstrániť v lehotách podľa bodu 10.
13. Až po vykonaní akceptačných testov a odstránení všetkých zistených vád môžu Objednávateľ a Zhotoviteľ podpísať Akceptačný protokol, podpisom ktorého sa má za to, že plnenie bolo riadne odovzdané Zhotoviteľom a prevzaté zo strany Objednávateľa. Dňom podpisu Akceptačného protokolu zo strany Zhotoviteľa a Objednávateľa prechádza vlastníctvo k predmetu plnenia na Objednávateľa.
14. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať v písomnej forme v dvoch vyhotoveniach a v elektronickej forme umožňujúcej jej úpravu na nosiči informácii akceptovateľnom pre Objednávateľa dokumentáciu súvisiacu s dodaným plnením (funkčný návrh plnenia špecifikujúci architektúru jednotlivých súčastí, technický návrh plnenia obsahujúci podrobný popis technických špecifikácií súčastí plnenia, zdrojové kódy a používateľskú príručku). O odovzdaní a prevzatí dokumentácie spíšu Objednávateľ a Zhotoviteľ preberací protokol.
15. Pred odovzdaním dokumentácie v súlade s predchádzajúcim bodom zhotoviteľ doručí objednávateľovi dokumentáciu na posúdenie v dostatočnom časovom predstihu (min.7 dní) a Objednávateľ je oprávnený do 20 pracovných dní doručiť Zhotoviteľovi svoje pripomienky, otázky a návrh k odovzdanej dokumentácii. Zhotoviteľ sa zaväzuje doručené pripomienky doplniť do dokumentácie do 5 pracovných dní alebo Objednávateľa na nevhodnosť jeho pripomienok, otázok alebo návrhov upozorniť a nezrovnalosti mu vysvetliť. V prípade ak Objednávateľ v stanovenej lehote pripomienky nepredloží, má sa za to, že dokumentácia bola schválená.
16. Zhotoviteľ je povinný pri zabezpečení úpravy a rozvoja systému postupovať tak, aby neohrozil funkčnosť existujúceho systému a jeho súčastí. V prípade poškodenia existujúcich častí softvérového vybavenia dátovej centrály TTSK zodpovedá Zhotoviteľ za spôsobenú škodu.
17. Zhotoviteľ bude pravidelne, minimálne 1x ročne, po dobu 5 rokov od odovzdania Diela, informovať Objednávateľa o možných aktualizáciách a navrhovaných upgradoch systému, ktoré si následne môže Objednávateľ u Zhotoviteľa objednať postupom popísaným v tomto článku.

Príloha č. 4: Cenová ponuka

Predmet obstarávania: „Vytvorenie, prevádzka, servis a rozvoj dátovej centrály pre integrovanú dopravu“

Verejný obstarávateľ: Trnavský samosprávny kraj, Starohájska 10, 917 01 Trnava	
Identifikačné údaje uchádzača:	
Názov:	TransData s.r.o.
Adresa:	M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina
IČO:	35 741 236
Telefón:	421 908 920 930

Por. číslo	Popis predmetu zákazky	Popis položky predmetu zákazky	Popis produktu ponúkaného uchádzačom	Merná jednotka (MJ)	Množstvo	Cena za MJ (EUR)				Cena za množstvo MJ (EUR)	
						bez DPH	Sadzba DPH	Suma DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Návrh na plnenie kritérií:											
1.	Dodanie softvérového vybavenia dispečerského riadiaceho systému	v zmysle opisu predmetu zákazky podľa B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov	Dispečersko-riadiaci systém TransFleet	súbor	1						
2.	Prevádzka a servisu softvéru dátovej centrály po dobu 5 rokov odo dňa začiatku jeho prevádzky „Paušálne služby“	v zmysle opisu predmetu zákazky podľa B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov		mesiac	60						
3.	Úprava a rozvoj systému nad rámec paušálnych hodín	v zmysle opisu predmetu zákazky podľa B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov		hod.	1000						
Spolu za SW										220200	264240
4.	Monitor	Monitor (požadujeme 2ks k 1 PC) - min. 27", - min. Full HD, - Vesa 100x100;	Monitor HP P27h G5 veľkosť 27", rozlíšenie Full HD 1920 x 1080 px, uchytenie Vesa 100x100	ks	4						
5.	Notebook	Notebook - CPU i7 4 core alebo ekvivalent - min. 16GB RAM, - min. SSD 512 GB, - matný displej min. 15" a min. Full HD, - thunderbolt (napájanie, dáta), - Windows 11 Pro; Externá video karta min. 4GB RAM TPM 2.0 Wifi 6 Taška na prenos Dokovacia stanica, min. 2x HDMI, USB C, kompatibilná s notebookom a monitorom, Záruka od výrobcu min.2 roky	LENOVO ThinkBook 15p G2 - CPU Intel Core i7 - 16GB RAM, - SSD 512 GB, - matný displej 15,6" - Full HD 1920x1080 - thunderbolt (napájanie, dáta), - Windows 11 Pro 64-bit - externá video karta 4GB RAM - TPM 2.0, Wifi 6 - 2x HDMI, USB-C - taška na prenos - dokovacia stanica	ks	2						
6.	Príslušenstvo k notebooku	Príslušenstvo – klávesnica a myš wireless set	Logitech MK345 - wireless klávesnica a myš	ks	2						
7.	Mobilný telefón	Smart Android mobilný telefón, min. 6palcov displej, USB C napájanie, Dual sim, podpora Android 12, min. 8 GB RAM a Vnútrná pamäť min. 128 GB, WIFI, GPS, NFC, záruka min. 2 roky	Xiaomi 13 Lite 8GB/256GB Black - OS Android 12 - displej 6,55 palcov - USB-C, NFC, WIFI, GPS, Dual SIM - pamäť 8 GB RAM - vnútorná pamäť 256 GB - záruka 2 roky	ks	2						
8.	Príslušenstvo k telefónu	Príslušenstvo - bezdrôtové slúchadlá a mikrofón na hlasovú komunikáciu wireless set	KOSS BT/330i - bezdrôtové slúchadlá s mikrofónom	ks	2						
Spolu za HW										8700	10440
Spolu za celý predmet zákazky										228900	274680

Cena obsahuje všetky náklady spojené s poskytnutím služieb a dodaním tovaru.
Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie to v ponuke.

Minimálne požiadavky na HW zabezpečenie

- **Monitor (požadujeme 2ks k 1 PC) celkovo 4 ks**
 - min. 27",
 - min. Full HD,
 - Vesa 100x100;
- **Notebook - CPU i7 4 core alebo ekvivalent 2ks**
 - min. 16GB RAM,
 - min. SSD 512 GB,
 - matný displej min. 15" a min. Full HD,
 - thunderbolt (napájanie, dáta),
 - Windows 11 Pro;
 - Externá video karta min. 4GB RAM
 - TPM 2.0
 - Wifi 6
 - Taška na prenos
 - Dokovacia stanica, min. 2x HDMI , USB C, kompatibilná s notebookom a monitorom,
 - Záruka od výrobcu min.2 roky
- **Príslušenstvo 2ks**
 - klávesnica a myš
 - wireless set
- **Smart Android mobilný telefón 2ks**
 - min. 6palcov display,
 - USB C napájanie, Dual sim, podpora Android 12, min. 8 GB RAM a Vnútrná pamäť min. 128 GB,
 - WIFI, GPS, NFC,
 - Záruka od výrobcu min. 2 roky
- **Príslušenstvo 2ks**
 - bezdrôtové slúchadlá a mikrofón na hlasovú komunikáciu
 - wireless set

Príloha č. 7

Zoznam subdodávateľov

TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 350741 236 nebude využívať subdodávky a celé plnenie zabezpečí sama (tým nie je vylúčená neskoršia možnosť zmeny, avšak za splnenia pravidiel pre zmenu subdodávateľov počas plnenia zmluvy uvedených v článku 17 tejto zmluvy).

Kategorizácia vád Informačného systému, lehoty na ich odstránenie, podmienky záručného servisu

Ak je výsledkom vykonania akceptačných testov zistenie, že Dielo alebo jeho časť nespĺňa dohodnutú funkčnosť Diela v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a tým nenapĺňa účel a cieľ tejto Zmluvy, a to z dôvodov, za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ, Dielo má vady. Zhotoviteľ zodpovedá za vady Diela v čase jeho odovzdania Objednávateľovi, a to i v prípade, ak sa prejaví po odovzdaní diela počas plynutia záručnej doby. Vady Diela sú kategorizované nasledovne:

a) „**Vada úrovne (A)**“ je vada Diela, ktorá spôsobuje tak závažné problémy, Vada úrovne (A) spôsobuje najmä nasledovné chyby Diela:

- Dielo alebo jeho časť nie je možné používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti,
- ďalšie vykonávanie akceptačných testov musí byť zastavené, dokiaľ nie je vada odstránená,
- ďalšie fungovanie SW nemôže byť rozumne zaručené,
- možnosť spôsobenia veľkej straty alebo až úplného znemožnenia samotnej podstaty využitia Programového vybavenia,
- možnosť spôsobenia nebezpečnosti Programového vybavenia,
- možnosť zastavenia alebo poškodenia Diela alebo iných systémov Objednávateľa,

Lehota na odstránenie vady: 24 hodín od nahlásenia.

b) „**Vada úrovne (B)**“ je vada Diela, ktorá by ohrozila ďalšie pokračovanie akceptačných testov, alebo by vážne ohrozila ďalšiu prevádzku iných častí softvéru Informačného systému Objednávateľa, ak by nedošlo k jej odstráneniu. Vada úrovne (B) spôsobuje najmä nasledovné chyby Diela:

- niektoré časti funkcií Programového vybavenia by neboli podporované bez rozumnej náhrady,

Lehota na odstránenie vady: 48 hodín od nahlásenia.

c) „**Vada úrovne (C)**“ je vada Diela, ktorá nie je vadou úrovne (A) ani vadou úrovne (B), najmä vada, ktorá spôsobí čiastočný neúspech akceptačných testov, alebo ktorá sa prejaví iba niekedy. Za bežných podmienok by nebola stratená žiadna dôležitá funkcia Programového vybavenia alebo by bolo možné pre jej prekonanie nájsť rozumnú alternatívu. Táto vada by neohrozila prevádzku Informačného systému Objednávateľa s reálnymi dátami.

Lehota na odstránenie vady: 120 hodín od nahlásenia.

Príloha č. 9 - Zoznam použitých SW a SW tretích strán

Časť 1 – Preexistenty SW 3. strán (článok 10.7 Zmluvy)

P.č.	Názov SW	Popis SW 3. strán	Výrobca/dodávateľ SW	Licenčné podmienky
1.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
4.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
5.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
6.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
7.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
8.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
9.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
10.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
11.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

12.				
13.				

Časť 2 – Preexistenty SW Dodávateľa vytvorené pred uzavretím Zmluvy, t.j. iný ako Vytvorený zdrojový kód

Pre odstránenie pochybností, softvér a počítačové programy uvedené v tejto časti 3 prílohy č. 9 boli všetky vytvorené Dodávateľom pred uzavretím Zmluvy. Zdrojové kódy týchto počítačových programov nepredstavujú "Vytvorený zdrojový kód" v zmysle definície uvedenej v Zmluve, a nie sú ani predmetom čl. 9 Zmluvy, a teda nedôjde k ich odovzdaniu Objednávateľovi.

P.č.	Názov SW	Popis použitých SW	Výrobca/dodávateľ SW
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

11.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
12.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
13.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
14.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
15.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
16.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
17.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
18.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
19.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
20.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
21.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
22.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
23.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
24.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
25.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
26.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
27.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
28.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

29.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
30.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
31.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]