Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb pre biznis produkty. VP upravujú podmienky poskytovania ďalej uvedených služieb, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a užívateľov služby.

ČLÁNOK I
VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1.1. **Cenník** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný v zmysle § 84 ods. 2 Zákona Slovanetom, ktorý obsahuje podmienky uplatňovania cien, bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania Služby, ako aj ďalšie informácie v ňom uvedené. Ak sa tieto VP odvolávajú na Cenník, vzťahuje sa uvedené ustanovenia na Účastníka len v prípade, ak podľa Zmluvy alebo Špecifikácie je Cenník prílohou Zmluvy.

1.2. **Doplnkové služby** sú služby zvolené Účastníkom poskytované v rámci služieb umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov**.**

1.3. **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení.

1.4. **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

1.5. **Odovzdávajúci podnik** je podnik, od ktorého prenáša Záujemca svoje telefónne číslo/službu prístupu k sieti internet k Prijímajúcemu podniku.

1.6. **Geografické čísla** sú účastnícke čísla telefónnych prípojok v pevnej sieti, ktorých koncové body majú vždy jednoznačne definované geografické (adresné) umiestnenie.

1.7. **Negeografické čísla** sú prístupové čísla k službám alebo k sieťam, ktorých koncové body nemajú jednoznačne definované geografické umiestnenie.

1.8. **GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

1.9. **Opatrenie** je Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb) o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.

1.10. **Podstatná zmena** zmluvných podmienok je zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie práv, rozšírenie povinností alebo zhoršenie postavenia Účastníka nad rozsah pôvodne dohodnutý v Zmluve, najmä neprimerané a vopred nedojednané zvýšenie ceny Služby, to neplatí ak ide o zmeny zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech účastníka, sú výlučne administratívneho charakteru, nemajú negatívny vplyv na účastníka, alebo vyplývajú z osobitného predpisu napr. Občianskeho zákonníka.

1.11. **Porucha** je stav, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie Služby v Zmluve dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

1.12. **Podnik** je iný podnik ako Slovanet, ktorý poskytuje služby podľa Zákona.

1.13. **Protokol** je Odovzdávací a preberací protokol podľa čl. IV týchto VP preukazujúci zriadenie Služby Slovanetom.

1.14. **Prijímajúci podnik** je podnik zvolený Záujemcom, ku ktorému prenáša svoje telefónne číslo/službu prístupu k sieti internet od iného Podniku.

1.15. **Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok podľa čl. XIII týchto VP.

1.16. **Slovanet** je Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B.

1.17. **Sieť** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie Služby.

1.18. **Služba** je služba poskytovaná Slovanetom Účastníkovi, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby k Zmluve, ako aj iná verejne dostupná elektronická komunikačná služba, ktorej poskytovanie bolo dohodnuté medzi Slovanetom a Účastníkom, najmä Doplnkové služby.

1.19. **Špecifikácia služby** je špecifikácia Služby, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť a prílohu k Zmluve. Ak sa tieto VP odvolávajú na Zmluvu, má sa za to, že sa Zmluvou rozumejú aj všetky jej prílohy, ak zo zmyslu predmetného ustanovenia nevyplýva niečo iné.

1.20. **Účastník** je záujemca o uzatvorenie Zmluvy, s ktorým Slovanet uzavrel Zmluvu.

1.21. **VTS (verejná telefónna služba)** je verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

1.22. **VP** sú tieto všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet.

1.23. **Zákon** je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

1.24. **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.25. **Záujemca** je osoba, ktorá má záujem o poskytovanie Služby alebo o prenesenie svojho telefónneho čísla do Slovanetu alebo má záujem o prenos čísla zo Slovanetu k Prijímajúcemu podniku.

1.26. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejne dostupnej Služby uzavretá medzi Slovanetom a Účastníkom podľa § 84 a nasl. Zákona; jej neoddeliteľnou súčasťou sú jej prílohy, najmä Špecifikácia služby, tieto VP a ak to ustanovuje Zmluva alebo Špecifikácia, aj Cenník.

1.27. **Zmluvné strany** sú Účastník a Slovanet.

1.28. **Zmluvný predajca** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú Zmluvu o obchodnom zastúpení alebo inú obdobnú zmluvu a ktorá je oprávnená vyhľadávať záujemcov na uzavretie Zmlúv so Slovanetom.

1.29. **Mikropodnik** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.

1.30. **Malý podnik** je podnikateľ ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.

1.31. **Nezisková organizácia** je právnická osoba, ktorá má v zmysle príslušných právnych predpisov postavenie neziskovej organizácie.

1.32. **Balík** je balík služieb alebo balík služieb a koncového zariadenia, ktorý obsahuje aspoň službu prístupu k internetu alebo verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach alebo obidve tieto služby a je poskytovaný Slovanetom na základe jednej zmluvy alebo spojenej zmluvy, ktoré sú na sebe závislé. Služby a koncové zariadenia dodávané ako tovar, ktoré sú súčasťou Balíka sa považujú za prvky Balíka.

1.33. **Osobitný subjekt** je Účastník, ktorý je mikropodnik, malý podnik, nezisková organizácia.

1.34. **Priamy marketing** je akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby priamo jednému alebo viacerým užívateľom.

ČLÁNOK II
PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

2.1. Slovanet poskytuje Službu na základe Zmluvy, Špecifikácie, týchto VP a Cenníka.

2.2. Služba umožňuje Účastníkovi využívanie Služby, a to za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku.

2.3. Podrobnosti o Službe sú uvedené v Špecifikácii služby, Cenníku a Protokole.

2.4. Službu možno poskytovať, len ak Účastník predloží Slovanetu doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (najmä bod 3.5 VP) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie potrebné pre poskytovanie Služby.

2.5. K službe si Účastník môže objednať Doplnkové služby. Informácie o Doplnkových službách vrátane informácii o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Poskytovanie Doplnkových služieb môže byť dohodnuté písomne v Špecifikácii, ako aj na základe samostatnej objednávky zo strany Účastníka. V prípade, že nebude poskytovanie Doplnkových služieb dojednané priamo v Špecifikácii, má sa za to, že k uzatvoreniu Zmluvy o poskytovaní týchto Doplnkových služieb došlo momentom doručenia objednávky Účastníka Slovanetu obsahujúcej jednoznačnú identifikáciu Účastníka a Doplnkovej služby a potvrdenia tejto Objednávky zo strany Slovanetu, čím, sa rozumie aj začatie poskytovania takto objednanej Doplnkovej služby. Pokiaľ ide o cenu Doplnkovej služby, platí cena uvedená v Cenníku platnom v čase doručenia Objednávky Slovanetu.

ČLÁNOK III
POSTUP PRI UZAVIERANÍ ZMLUVY

3.1. Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu Účastníkovi.

3.2. Pri uzavieraní Zmluvy môže Slovanet požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami v rozsahu § 110 ods. 2 Zákona.

3.3. Zmluvu podpisuje Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Účastník zodpovedá za to, že v jeho mene podpíše Zmluvu osoba na to oprávnená. Ak o to Slovanet požiada, je splnomocnený zástupca povinný preukázať svoje oprávnenie originálom písomného plnomocenstva alebo originálom rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh Zmluvy podpíše štatutárny orgán oprávnený konať v mene právnickej osoby, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené, kedy platí primerane druhá a tretia veta tohto bodu VP.

3.4. Ak Účastník nepredloží spolu so Zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ako aj tretím osobám.

3.5. Ak Účastník nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, Zmluvu možno uzavrieť, len ak Účastník zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak. Účastník predloží Slovanetu doklady preukazujúce splnenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety najneskôr pri podpise Špecifikácie, a to predložením podpísaného súhlasu. V prípade nesplnenia povinnosti podľa prechádzajúcej vety, Účastník zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu.

ČLÁNOK IV
ZRIADENIE SLUŽBY

4.1. Podmienky zriadenia Služby a jej odovzdania a prevzatia ustanovuje Špecifikácia, inak sa použijú ustanovenia týchto VP.

4.2. Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti zriadenej Služby sa v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.

4.3. Preberacie konanie zvoláva vždy Slovanet alebo v jeho mene oprávnená osoba podľa Zmluvy, ktorý o ňom informuje Účastníka minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom na kontaktné čísla alebo adresy Účastníka uvedené v Zmluve. Oznámenie o zvolaní preberacieho konania bude obsahovať adresu miesta preberacieho konania, dátum a čas preberacieho konania.

4.4. Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k odovzdaniu a prevzatiu Služby.

4.5. O výsledku preberacieho konania bude spísaný Protokol v dvoch (2) vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom (1) vyhotovení.

4.6. Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii alebo týchto VP uvedené inak.

4.7. V prípade, ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň, na ktorý bol zvolané preberacie konanie.

4.8. V prípade, ak na uskutočnenie preberacieho konania nie je nevyhnutne potrebná osobná prítomnosť Slovanetu a/alebo Účastníka, zašle alebo doručí Slovanet Účastníkovi dve (2) vyhotovenia Protokolu podpísané Slovanetom na adresu Účastníka podľa Zmluvy. Účastník je povinný prevzatie Služby potvrdiť podpisom Protokolu, a jedno (1) vyhotovenie ním podpísaného Protokolu zaslať na adresu Slovanetu v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia Protokolu Slovanetom. V prípade porušenia povinnosti Účastníka zaslať podpísaný Protokol Slovanetu podľa predchádzajúcej vety sa Služba považuje za zriadenú momentom doručenia Protokolu Slovanetom Účastníkovi.

4.9. Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Slovanet zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote 30 dní odo dňa spísania Protokolu. V takomto prípade sa Služba považuje za zriadenú uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety týchto VP.

ČLÁNOK V
PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

5.1. Účastník má právo za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku, na
   a. poskytovanie Služby,
   b. bezplatné odstránenie Porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil a riadne reklamoval podľa čl. XIII týchto VP, a ak Zmluva, Špecifikácia alebo tieto VP neustanovujú inak,
   c. vrátenie pomernej časti ceny vo výške podľa Zmluvy za čas neposkytovania Služby zavineného Slovanetom; toto právo musí Účastník uplatniť v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku podľa týchto VP,
   d. vyúčtovanie ceny poskytovanej Služby,
   e. zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet za podmienok stanovených zákonom o elektronických komunikáciách, jeho vykonávacími predpismi a v súlade s týmito VP,
   f. kompenzáciu ak Slovanet počas procesu zmeny podniku spôsobil oneskorenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu alebo zmene vykonanej proti vôli účastníka, pri zneužití procesu zmeny a nedodržaní podmienok súvisiacich so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu,
   g. kompenzáciu, v prípade ak Slovanet počas procesu prenášania čísla spôsobil, že číslo bolo aktivované oneskorene alebo bolo prenesené k inému podniku proti vôli účastníka alebo došlo zo strany Slovanetu k zneužitiu procesu prenosu čísla a nedodržania podmienok dohodnutých v zmluve o prenesení čísla.

5.2. Účastník je povinný za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku, ak je Cenník prílohou Zmluvy
   a. platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby,
   b. používať Službu v súlade so stanovenými podmienkami,
   c. používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré splňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
   d. dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti,
   e. chrániť prístupové údaje k Službe (najmä meno a heslo) pred zverejnením a pri podozrení ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť ich zmenu,
   f. pri zistení Poruchy v poskytovaní Služby postupovať podľa Reklamačného poriadku,
   g. oznamovať Slovanetu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy,
   h. zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie Služby ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
   i. nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie Služby na prenos hlasu akýmikoľvek technológiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu,
   j. poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť na plnenie Zmluvy,
   k. riadne a včas plniť všetky ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve aj jej prílohách.
   l. v prípade, ak žiada priznanie práv pre mikropodniky, malé podniky alebo neziskové organizácie, predložiť Slovanetu čestné vyhlásenie a ďalšie požadované dokumenty o splnení podmienok pre priznanie statusu Osobitného subjektu a to pri uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania; to platí aj pre záujemcu o uzavretie Zmluvy.

ČLÁNOK VI
PRÁVA A POVINNOSTI SLOVANETU

6.1. Slovanet má právo
   a. na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej Služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny Služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny Služby dodatočne;
   b. postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi zo Zmluvy tretej osobe aj bez súhlasu Účastníka, ak účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, súčasne s postúpením pohľadávky a jej príslušenstva Slovanet odovzdá postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, na základe ktorej pohľadávka vznikla. Toto právo Slovanet nemôže uplatniť, ak účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Slovanetu omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva,
   c. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu,
   d. obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby Siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
   e. počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie Služby v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu Účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej Siete a služieb,
   f. odmietnuť vystavenie dynamických www stránok Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom,
   g. zablokovať schránku alebo www priestor Účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť Účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu,
   h. informovať Účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v Službe, tarife, v súlade so Zákonom,
   i. uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, Účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady Účastníka,
   j. vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality Služby pre všetkých Účastníkov.

6.2. Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodu
   a. jej zneužívania Účastníkom, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, pričom za zneužívanie Služby sa považuje najmä prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby, spočívajúce v umožnení využívania Služby v rozpore s jej určením, šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných Účastníkov a Podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku. Za zneužívanie VTS sa považuje používanie telefónneho čísla pre účely priameho marketingu v rozpore s ustanovením § 116 Zákona,
   b. nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote podľa Zmluvy, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie v Zmluve alebo Špecifikácii alebo
   c. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
   d. ak Účastník vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bolo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola zavedená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

6.3. Za obnovenie poskytovania Služby z dôvodov jej prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 6.2 VP je Slovanet oprávnený požadovať zaplatenie poplatku vo výške 8,40 € bez DPH, ak v Zmluve alebo Špecifikácii nie je uvedený iný poplatok. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa bodu 6.2 VP nezbavuje Účastníka povinnosti uhrádzať za tento čas cenu Služby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú výslovne inak.

6.4. Slovanet je povinný
   a. uzavrieť Zmluvu s každým Záujemcom o uzatvorenie zmluvy, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona,
   b. poskytovať Účastníkovi Službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite, ak tomu nebránia skutočnosti, za ktoré Slovanet nezodpovedá,
   c. oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk ,
   d. oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia Služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi prístup k Službe,
   e. viesť evidenciu osobných údajov v súlade so Zákonom, GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov,
   f. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden (1) mesiac vopred zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Služby bez sankcií, ak je táto zmena Podstatnou zmenou a Účastník túto zmenu neakceptuje. Splnením tejto povinnosti je aj oznámenie Podstatnej zmeny SMS správou s informáciou, kde Účastník nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené,
   g. poskytovať účastníkovi primerané informácie pred zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet a počas nej tak, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služby prístupu k internetu, ak je to technicky uskutočniteľné, najmä formou zverejnenia informácií o postupe zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet na internetovej stránke www.slovanet.sk,
   h. riadiť proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet ak je Prijímajúcim podnikom,
   i. spolupracovať s iným podnikom, ktorý je v pozícii Prijímajúceho podniku alebo Odovzdávajúceho podniku.

6.5. Slovanet sprístupní podrobnosti o procese zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet vo forme osobitného dokumentu na internetovej stránke www.slovanet.sk.

ČLÁNOK VII
ZMENA ZMLUVY

7.1. Ak nie je v VP uvedené inak, Zmluvu možno meniť len dohodou Zmluvných strán *(ďalej aj len „**Dodatok**")*.

7.2. Ak Zmluva neustanovuje inak, Dodatok k Zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky; to neplatí, ak má z Dodatku vzniknúť záväzok Účastníka, ktorý podľa Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.

7.3. Ak Účastník súhlasí s uzavretím Dodatku k Zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie Služby alebo v prípadnom súdnom alebo inom spore. K uzavretiu Dodatku k Zmluve dôjde aj zriadením novej Služby (produktu) na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu a zaplatením čo i len jednej ceny za takúto Službu zo strany Účastníka.

7.4. Ak dôjde k zmene VP alebo Cenníka, Dodatok k Zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti ich zmeny; o zmene VP alebo Cenníka bude Slovanet Účastníka informovať zverejnením zmeneného znenia VP alebo Cenníka na stránke www.slovanet.sk.

ČLÁNOK VIII
DOBA TRVANIA ZMLUVY

8.1. Zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v Zmluve. V prípadoch ak sa Osobitný subjekt výslovne nevzdá aplikácie ustanovenia § 87 ods. 1 Zákona na zmluvný vzťah, Zmluva sa pri jej prvom uzavretí uzaviera na obdobie maximálne 24 mesiacov. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na prípady ak je predmetom Zmluvy poskytovanie interpersonálnych komunikačných služieb nezávislých od čísel ani na prenosové služby používané na poskytovanie služby komunikácie stroj-stroj, rovnako sa nevzťahuje na Zmluvu, ktorej predmetom je zriadenie fyzickej prípojky a úhrada ceny za zriadenie je dohodnutá v splátkach.

8.2. Zmluva zaniká

a. dohodou Zmluvných strán,
b. zánikom Účastníka,
c. spôsob uvedeným v bode 8.3 VP,
d. výpoveďou poskytovania Služby Účastníkom alebo Slovanetom podľa Zmluvy
e. odstúpením od Zmluvy Slovanetom podľa Zmluvy
f. odstúpením od poskytovania Služby Účastníkom alebo Slovanetom podľa Zmluvy

8.3. V prípade, ak Slovanet na základe novej Špecifikácie zriadi Účastníkovi Službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodnej Služby a Špecifikácia vo vzťahu k tejto pôvodnej Službe nebola zrušená, pôvodne uzatvorená Špecifikácia zaniká a vzniká nová Zmluva alebo Špecifikácia.

8.4. Zmluvné strany môžu vypovedať Službu poskytovanú bez minimálnej doby poskytovania Služby z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak Účastník vypovie Službu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie Služby podľa Špecifikácie, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriaďovaním Služby v čase od uzavretia Zmluvy ohľadom tejto Služby do uplynutia výpovednej doby.

8.5. Dojednanie doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.

8.6. Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak:
a. neakceptuje oznámené Podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného (1) mesiaca od oznámenia tejto zmeny, a v prípade, ak Slovanet neoznámil Podstatnú zmenu zmluvných podmienok, do jedného (1) mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel,
b. Slovanet ani po opakovanej uznanej reklamácii podľa Reklamačného poriadku, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite a to nie z dôvodov za ktoré Slovanet nezodpovedá; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti na strane Slovanetu stále pretrváva,
c. Slovanet neoznámi výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného (1) mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
d. Slovanet porušil Zmluvu, tak, že Účastníkovi ktorý je Osobitným subjektom vzniklo právo ukončiť odoberanie akéhokoľvek prvku Balíka, v dôsledku čoho má tento Účastník právo ukončiť Zmluvu vo vzťahu ku všetkým prvkom Balíka za predpokladu, že sa aplikácie tohto práva nevzdal.

8.7. Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
a. ak Účastník opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
b. ak Účastník nezaplatí cenu Služby ani do 45 (štyridsaťpäť) dní odo dňa jej splatnosti,
c. ak Účastník pripojí na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
d. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
e. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
f. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
g. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti poskytovania Služby,
h. z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od poskytovania Služby doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
i. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia,
j. ak Osobitný subjekt nepredloží v určenej lehote doklady podľa bodu 5.2 písm. l).

8.8. V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 8.7. VP týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

8.9. Ukončením niektorej Služby podľa tohto článku VP nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.

8.10. Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.

8.11. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy alebo Služby nastanú dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytli do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy si nevracajú.

ČLÁNOK IX
CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

9.1. Cena za poskytovanie Služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania Služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Zmluva alebo Cenník, ak je prílohou Zmluvy, ktorý je okrem iného k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk. Ak cena nie je dojednaná priamo v Zmluve, a Cenník jej prílohou Zmluvy, platí cena Služby uvedená v Cenníku.

9.2. Fakturačným obdobím je jeden (1) mesiac, ak v Zmluve nie je uvedené inak. V cene Služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré Účastníkovi poskytuje iný Podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať Službu zo strany Slovanetu.

9.3. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Cenníku, a to najmä vydaním nového Cenníka alebo dodatku k jestvujúcemu Cenníku *(ďalej len „**Zmenený cenník**“)*. Zmenu Cenníka Slovanet zverejní, čím sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov alebo na internetovej stránke www.slovanet.sk. Pre zmeny Cenníka podľa tohto bodu sa uplatňujú ustanovenia VP o Podstatnej zmene.

9.4. Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania Služby. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním Služby môže od Účastníka tiež žiadať, aby pred uzavretím Zmluvy zložil na účet Slovanetu primeranú finančnú zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby poskytovania Služby.

9.5. Cenu možno platiť prevodným príkazom z bankového účtu Účastníka, inkasom z účtu Účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti na pobočkách Slovanetu. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Slovanet Účastníkovi potvrdenie. Ak Účastník uhradí faktúru za Službu inak ako bezhotovostne (tzn. inak ako prevodným príkazom z účtu Účastníka, inkasom z účtu Účastníka alebo priamym vkladom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovaný poplatok podľa Cenníka administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.

9.6. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky Slovanetu. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu a v prípade hotovostnej úhrady v hotovosti do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry.

9.7. Účastník má na výber, či faktúra bude vystavená v listinnej alebo elektronickej forme. V prípade, že si Účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtovával služby faktúrou vystavenou výlučne v elektronickej forme *(ďalej aj „**Elektronická faktúra**“)* a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zasielať faktúry v listinnej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.

9.8. Slovanet sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú Službu.

9.9. Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť Účastníkovi elektronickou formou na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve
a. zvýšenie ceny Služieb oproti cene uvedenej v Zmluve alebo Cenníku,
b. zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,
c. že je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v Zmluve alebo Cenníku.

9.10. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v Elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy, až do oznámenia takejto zmeny sa považuje faktúra doručená na pôvodnú e-mailovú adresu za riadne doručenú, a to aj v prípade, ak sa Účastník o jej doručení nedozvie.

9.11. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Účastníka do siete internet z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Účastníkovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

9.12. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle VP považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry alebo písomnosti Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na Účastníkom určenú e-mailovú adresu.

9.13. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre, inak v lehote 15 (pätnásť) pracovných dní odo dňa uplynutia obdobia poskytovania Služby, za ktoré vznikol Slovanetu nárok na zaplatenie ceny Služby.

9.14. Ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak má Účastník preplatok na cene za poskytovanú Službu, Slovanet môže preplatok započítať na úhradu za najbližšie zúčtovacie poskytovania Služby.

9.15. Zmluvné strany sa dohodli, že Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobropisov a preplatky Účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.

9.16. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník neurčí inak, započítavajú sa došlé platby na najskôr splatné faktúry, a najprv na istinu a až následne na príslušenstvo istiny.

ČLÁNOK X
ZODPOVEDNOSŤ SLOVANETU

10.1. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Účastníkovi zavineným porušením povinností uvedených v Zmluve, v týchto VP alebo v Cenníku. Ak Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania Služby alebo neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy, Špecifikácie a/alebo VP.

10.2. V prípade vzniku nároku Účastníka na náhradu škody sa nahrádza skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

10.3. Za škodu Slovanet nezodpovedá, ak
a. k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
b. Účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním,
c. Škoda vznikla prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia,
d. škoda vznikla Účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maile Účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený nebol.

10.4. Slovanet rovnako nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát Účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.

10.5. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania Služby Účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.). Slovanet tiež nezodpovedá Účastníkovi za neposkytovanie Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak Účastník nepoužíva vhodné koncové zariadenie.

10.6. Slovanet nezodpovedá za poskytovanie Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite v prípade, ak Účastník v súvislosti s poskytovaním Služby používa vlastné zariadenia.

ČLÁNOK XI
ZODPOVEDNOSŤ ÚČASTNÍKA

11.1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v Zmluve, Špecifikácii, týchto VP a/alebo v Cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo Siete Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovanej Služby alebo zneužívaním Služby a tiež umožnením takéhoto zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).

11.2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v Sieti alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.

11.3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok a emailovej schránky, ako aj za prenos všetkých údajov a informácii v rámci poskytovanej Služby, ak za tieto podľa Zmluvy, Špecifikácie alebo príslušného právneho predpisu nezodpovedá Slovanet.

11.4. Účastník, ktorý používa Službu pre účely priameho marketingu prostredníctvom volania, automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo Účastník, ktorý získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu je povinný používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na volania na účely priameho marketingu, ak sa vykonáva na zverejnené kontaktné údaje užívateľa, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou.

ČLÁNOK XII
VÝPOŽIČKA A NÁJOM ZARIADENÍ

12.1. V rámci poskytovania Služby, Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe jeho požiadavky zariadenia uvedené v Zmluve alebo Špecifikácii, a to formou odovzdania zariadenia do nájmu alebo výpožičky. Pre vylúčenie pochybností platí, že Slovanet nie je povinný dodať Účastníkovi žiadne zariadenie, ak sa na tom strany výslovne nedohodnú v Zmluve alebo Špecifikácii.

12.2. Ak niektoré práva a povinnosti Slovanetu a Účastníka k zariadeniam nie sú upravené v Zmluve, Špecifikácii alebo týchto VP, spravujú sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluve o výpožičke (§ 659 až 662) a nájomnej zmluve (§ 663 až 684).

12.3. Účastník je oprávnený užívať zariadenie výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade nájmu je povinný platiť zaň nájomné podľa Špecifikácie.

12.4. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania zariadenia.

12.5. Účastník nie je oprávnený prenechať zariadenie na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do zariadenia alebo umožniť zásah do zariadení tretej osobe.

12.6. Montáž zariadenia je súčasťou zriadenia Služby, ktoré zabezpečuje Slovanet alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec nevyhnutných úkonov a použitia materiálnu k riadnemu zriadeniu Služby sú účtované Účastníkovi samostatne.

12.7. Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O montáži (a demontáži) zariadenia sa vyhotoví odovzdávací a preberací protokol, ktorý podpíše Účastník a za Slovanet alebo ten, kto práce vykonal.

12.8. Dňom ukončenia poskytovania Služby podľa Špecifikácie nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu prenajaté zariadenia najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby podľa Zmluvy. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia.

12.9. Výpožička zaniká uplynutím lehoty uvedenej v Špecifikácii. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu vypožičané zariadenia najneskôr v lehote uvedenej v Špecifikácii. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia.

12.10. Účastník je povinný chrániť poskytnuté zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 (troch) pracovných dní, oznámiť Slovanetu.

12.11. Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na zariadení vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 (desiatich) dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného zariadenia za bezvadné.

12.12. Vady zariadenia nahlasuje Účastník oddeleniu Technickej podpory spoločnosti Slovanet. Ak nie je v tomto článku uvedené inak, pre postup pri reklamácii (jej uplatnenie aj priebeh a oznámenie výsledku prešetrenia) platia ustanovenia čl. XIII týchto VP. Ak sa po prešetrení reklamácie zistí, že zariadenie nie je vadné, Slovanet môže požadovať od Účastníka paušálnu úhradu nákladov podľa cenníka administratívnych poplatkov zverejneného na internetovej stránke www.slovanet.sk.

12.13. Vadou zariadenia nie je jeho bežné opotrebenie. Vadou zariadenia nie je ani jeho poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, ktoré spôsobil Účastník alebo tretie osoby.

ČLÁNOK XIII
REKLAMAČNÝ PORIADOK

13.1. Účastník môže reklamovať Poruchu v poskytovaní Služby alebo Slovanetom poskytnutého zariadenia a/alebo správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú Službu (*ďalej spoločne len „**Vada**“).*

13.2. Účastník postupuje podľa tohto článku VP aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie Služby zavinil Slovanet, toto právo si musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo Účastníka na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

13.3. Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Slovanetu, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Slovanetu na faxové číslo 02/208 28 627.

13.4. V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO alebo dátum narodenia/rodné číslo, číslo Zmluvy a Špecifikácie, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú Vadu, a to najmä uvedením jej prejavov a miesta výskytu Vady, v prípade reklamovanej nesprávnosti ceny Služby aj uvedenie, v čom vidí Účastník nesprávnosť výpočtu.

13.5. Reklamácia musí byť doručená na Oddelenie služieb zákazníkom, a to na adresu Jilemnického 2, 911 01, Trenčín.

13.6. Reklamácia musí byť Slovanetu doručená v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa zistenia Poruchy v poskytovaní Služby alebo zariadenia Účastníkom, alebo v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry, ak ide o reklamovanie nesprávnej ceny Služby uvedenej na danej faktúre. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu a akékoľvek nároky z nej Účastníkovi zaniká.

13.7. Reklamácie prešetruje Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu. Výsledok prešetrenia oznámi Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 (tridsať) dní odo dňa dourčenia písomnej reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, môže Slovanet túto lehotu predĺžiť najviac o 30 (tridsať) dní. Slovanet pred uplynutím pôvodnej lehoty oznámi na trvanlivom nosiči Účastníkovi dôvody predĺženia tejto lehoty. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odošle takéto oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty na vybavenie reklamácie. Účastník si môže zvoliť spôsob informovania o vybavení reklamácie, ktorý umožňuje trvalé uchovanie informácie.

13.8. Reklamácia vo veci prešetrenia ceny Služby (faktúry) nemá odkladný účinok na povinnosť zaplatenia sumy fakturovanej za poskytovanú Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, Slovanet umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah poskytovania služby počas predchádzajúcich šesť (6)mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu poskytovania služby najviac v troch (3) mesačných splátkach. Ak sa Služba poskytuje kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, priemerný rozsah využívania Služby sa vypočíta za celé obdobie jej poskytovania.

13.9. Ak sa na základe reklamácie zistí Vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytovania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov. Ak je poskytovanie služby kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania Služby za celé obdobie poskytovania Služby.

13.10. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.8. VP, Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

13.11. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú Službu nebola fakturovaná v správnej výške, je oprávnený preplatok započítať na úhradu za Službu za najbližšie zúčtovacie obdobie poskytovania Služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok Účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.

13.12. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o mimosúdne riešenie sporu podľa § 127 Zákona. Návrh treba podať bezodkladne, najneskoršie do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia oznámenia o prešetrení reklamácie alebo márneho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie podľa § 91 ods. 3 Zákona. Tým nie je dotknuté právo Účastníka domáhať sa ochrany na súde.

13.13. Ak Účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu ani informovať Účastníka o vybavení reklamácie či o tom, že túto z tohto dôvodu vybavovať nebude.

ČLÁNOK XIV
OSOBNÉ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

14.1. Ochrana osobných údajov účastníkov fyzických osôb je pre Slovanet trvalým záväzkom. Slovanet je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a spôsobom bližšie uvedeným v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument prístupný na stránke www.slovanet.sk, sú k nahliadnutiu na predajných miestach Slovanetu a tvoria aj súčasť zmluvnej dokumentácie.
V prípade, ak budú v Zmluve uvedené osobné údaje osoby, ktorú ako svoju kontaktnú osobu žiadal Účastník uviesť v Zmluve, zaväzuje sa Účastník oboznámiť túto kontaktnú osobu (resp. jej predložiť) Podmienky spracúvania osobných údajov Slovanetu.

14.2. Slovanet si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie, zmeny právnych predpisov a pod.

14.3. V prípade porušenia povinnosti Účastníka podľa tohto článku VP, zodpovedá Účastník za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ktorá predstavuje najmä akékoľvek sankcie uplatnené príslušným orgánom alebo dotknutou osobou voči Slovanetu z dôvodu porušenia povinnosti týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

ČLÁNOK XV
DORUČOVANIE

15.1. Písomnosti bude Slovanet doručovať Účastníkovi na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu, ak o to Účastník požiada.

15.2. Účastník je povinný oznámiť Slovanetu zmenu svojho sídla alebo miesta podnikania najneskôr do 15 (pätnástich) dní, od kedy k takejto zmene došlo. V prípade, ak tak neurobí, berie na vedomie, že Slovanet mu môže všetky zásielky doručovať s účinkami doručenia na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania podľa Zmluvy alebo poslednú zmenenú adresu oznámenú Účastníkom.

15.3. Zasielaná písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom. Rovnako sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky zasielajúcej Zmluvnej strane preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy, a to aj v prípade, ak sa o tom adresát zásielky nedozvie.

15.4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie, okrem tých pre ktoré príslušný právny predpis vyžaduje výslovne písomnú formu, aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.

ČLÁNOK XVI
PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

16.1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom súvisiace s poskytovaním Služby, ktoré nie sú upravené v Zmluve, Špecifikácii alebo v týchto VP, sa spravujú ustanoveniami Zákona. Ak Zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, ak v Zmluve, Špecifikácii služby alebo vo VP nie je uvedené inak.

16.2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom aj vtedy, ak nemá na území Slovenskej republiky sídlo, ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

16.3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov Účastníka a Slovanetu založených Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť najskôr mimosúdnym rokovaním, najmä postupom upraveným v Reklamačnom poriadku.

16.4. Ak sa spor nevyrieši podľa bodu 16.3. VP, Zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

ČLÁNOK XVII
OSOBITNÉ USTANOVENIE PRE VTS

PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

17.1. Účastník má v zmysle § 88 Zákona nárok na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od Podniku poskytujúceho VTS v prípade
   a. geografických čísel v rámci geograficky určenej číslovacej oblasti vymedzenej Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na špecifickom mieste pripojenia Účastníka a
   b. negeografických čísel na ktoromkoľvek mieste,

   za predpokladu, že o ponechanie si čísla požiada spôsobom upraveným v tomto článku VP a príslušných právnych predpisoch, najmä Zákona a Opatrenia.

17.2. K úspešnému preneseniu telefónneho čísla je potrebné, aby sa Záujemca oboznámil s podmienkami, ktoré vyžaduje na prenesenie čísla Prijímajúci podnik a Odovzdávajúci podnik a tieto aj v celom rozsahu splnil a to najmä, ale nie výlučne, uskutočnil úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu s Odovzdávajúcim podnikom a podaním žiadosti o prenos čísla Prijímajúcemu podniku *(ďalej len „**Žiadosť**“)*, pričom je nevyhnutné, aby úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu bol Odovzdávajúcemu podniku aj skutočne doručený, a to najneskôr v deň doručenia žiadosti o prenesenia čísla Prijímajúcemu podniku.

17.3. Ak si Účastník najneskôr do zániku zmluvy medzi ním a Prijímajúcim podnikom nepodal žiadosť o prenos čísla k Odovzdávajúcemu podniku, alebo nepredĺžil s Prijímajúcim podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb podľa Zákona, Prijímajúci podnik najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od zániku zmluvy vráti prenesené číslo naspäť Podniku, ktorému Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb toto číslo pôvodne pridelil.

17.4. Záujemca zodpovedá za úplné a správne poskytnutie všetkých údajov potrebných k preneseniu a poskytnutiu potrebnej súčinnosti. V opačnom prípade zodpovedá za neuskutočnenie procesu prenesenia čísla.

17.5. Záujemca zároveň berie na vedomie, že úspešné prenesenie čísla do Slovanetu neznamená aj zriadenie VTS, nakoľko poskytovanie VTS je podmienené (i) uzavretím Zmluvy so Slovanetom, (ii) technickými možnosťami Slovanetu zriadiť požadovanú VTS, (iii) ponukou Slovanetu. Záujemca prehlasuje, že pred podaním tlačív so žiadosťou o prenesenia čísla do Slovanetu si vo vlastnom záujme v Slovanete preveril, či je technicky možné mu zriadiť VTS a vyhlasuje, že bez ohľadu na záver technického šetrenia trvá na prenesení telefónneho čísla do Slovanetu.

17.6. Preniesť telefónne čísla je okrem ostatných podmienok uvedených vo VP možné iba za splnenia nasledovných podmienok:
   a. jedná sa o prenositeľné telefónne čísla.
   b. geografické číslo je možné prenášať iba v rámci pôvodnej číslovacej oblasti.
   c. skupinové čísla sa prenášajú ako jeden celok.
   d. nie je možné samostatne prenášať čísla v rámci virtuálnych privátnych sietí.
   e. na jednom tlačive môže Záujemca o prenesenie čísla požiadať o prenesenie iba jedného telefónneho čísla, resp. skupiny čísiel.

17.7. Prenositeľnosť geografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie geografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla, z množiny národných čísel začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5. V rámci tejto prenositeľnosti nedochádza ku zmene adresy umiestnenia koncového bodu (umiestnenia telefónnej prípojky). Nie je možné prenášať čísla telefónnych prípojok, ktoré sú zapojené
   1. v skupine sériových liniek
   2. v rámci virtuálnych privátnych sietí (služba VPN)
   3. v rámci pobočkových ústrední, ak je požadovaná prenositeľnosť iba u časti číselnej kapacity pobočkovej ústredni alebo jednotlivých čísel predvoľby.

   Prenositeľnosť je v prípade pobočkových ústrední možné zabezpečiť iba pre ich celú číselnú kapacitu.

17.8. Prenositeľnosť negeografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie negeografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných čísel pridelených pre služby volania na účet volaného, služby s rozdelením poplatkov, služby so zvýšenou tarifou (okrem služby televoting), v súlade s číslovacím plánom vydaným Telekomunikačným úradom. V rámci tejto prenositeľnosti zabezpečuje Slovanet prenositeľnosť prístupových čísel nasledujúcich služieb:
   1. hovory uskutočnené na účet volaného v automatickom telefónnom styku- freephone;
   2. služby so zvláštnou tarifou;
   3. služby so zdieľanými nákladmi.

   Negeografické telefónne čísla, ktoré sú prenositeľné podľa ustanovení tohto bodu, nie je možné súčasne používať vo verejných pevných elektronických sieťach viacerých podnikov.

17.9. Prenositeľnosť telefónnych čísel pri zmene zemepisného umiestnenia koncového bodu, v ktorom je Účastníkovi poskytovaná služba pri nezmenení poskytovateľa služby. Pri tomto druhu prenositeľnosti je umožnené Účastníkovi zmeniť zemepisné umiestnenie koncového bodu služby (telefónnej prípojky), ktorú využíva a súčasne si ponechať rovnaké geografické telefónne číslo. Túto prenositeľnosť zabezpečuje Slovanet výhradne vo svojej telefónnej sieti a to iba v rámci územno-sieťového celku, ktorým je telefónny obvod.

17.10. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje Prijímajúci podnik spoločne s Odovzdávajúcim podnikom.

17.11. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla uplatňuje Účastník vždy u Prijímajúceho podniku. Pokiaľ je Prijímajúcim podnikom Slovanet, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla na miestach predaja (pobočkách) spoločnosti Slovanet.

17.12. Proces prenosu čísla sa začína na základe žiadosti Záujemcu podanej Prijímajúcemu podniku a uzavretia Zmluvy o prenose čísla. Zmluva o prenose čísla nadobúda účinnosť tretí (3) pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak Záujemca od zmluvy o prenose čísla neodstúpil. Podnik sa môže so Záujemcom dohodnúť aj na neskoršej účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Záujemca môže od Zmluvy o prenose čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu.

17.13. Žiadosť Záujemcu o prenos telefónneho čísla musí obsahovať obsahuje najmä
   a. prenášané číslo
   b. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Účastníka, ak bolo pridelené,
   c. označenie Odovzdávajúceho podniku a Prijímajúceho podniku,
   d. deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Prijímajúceho podniku.

17.14. Ak je Slovanet Prijímajúcim podnikom, v deň prijatia žiadosti Záujemcu doručí žiadosť Záujemcu o prenos čísla Odovzdávajúcemu podniku. Ak žiadosť Záujemcu nebola doručená Prijímajúcemu podniku v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.

17.15. Odovzdávajúci podnik do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti Záujemcu doručenej Prijímajúcim podnikom túto žiadosť overí a potvrdí Prijímajúcemu podniku oprávnenosť jej podania alebo mu oznámi jej odmietnutie.

17.16. Odovzdávajúci podnik zároveň do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti oznámi dohodnutým spôsobom (telefonicky, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom) Účastníkovi podmienky ukončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.

17.17. Slovanet, v prípade že je Odovzdávajúcim podnikom zašle Účastníkovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od Prijímajúceho podniku a v prípade prenesenia skupinových účastníckych čísel do desiatich (10) pracovných dní, potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla alebo mu v tých istých lehotách oznámi odmietnutie prenesenie čísla z dôvodov uvedených v tomto článku VP.

17.18. Slovanet ako Odovzdávajúci podnik môže Žiadosť Záujemcu o prenos čísla odmietnuť, ak
   a. číslo nebolo pridelené na užívanie
   b. ak je žiadosť Záujemcu v rozpore s Opatrením.
   c. pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti Prijímajúceho podniku;
   d. Účastník neudelil Slovanetu a Prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla.

17.19. Slovanet ako Prijímajúci podnik môže Žiadosť odmietnuť do dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona.

17.20. Prijímajúci podnik aktivuje prenesené číslo vo svojej sieti najneskôr najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, ak sa Účastník a Prijímajúci podnik nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.

17.21. Ak ide o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona a pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý (4) pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, Prijímajúci podnik môže aktivovať číslo neskôr, a to najneskôr v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu účastník o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.

17.22. Účastník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu so Slovanetom a uhradiť poplatok za procesy súvisiace s prenesením čísla stanovený v Cenníku.

17.23. Účastník, ktorý prenáša svoje telefónne číslo od Slovanetu k Prijímajúcemu podniku musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah so Slovanetom týkajúci sa prenášaného čísla. O termíne prenesenia telefónneho čísla bude Účastník informovaný Prijímajúcim podnikom.

17.24. Prijímajúci podnik je zodpovedný za zabezpečenie všetkých vzťahov súvisiacich s ďalším poskytovaním služby Účastníkovi, t.j. hlavne ale nie výlučne, za fakturáciu poskytovaných služieb, vybavovanie reklamácií a nárokov plynúcich zo zodpovednosti za vady pri poskytovaní verejnej telefónnej služby podľa ním vydaných všeobecných podmienok.

17.25. Účastník si je vedomý, že okamžikom prenesenia čísla nezanikajú jeho záväzky zo Zmluvy.

17.26. Podaním Žiadosti vzniká Záujemcovi povinnosť riadne a včas zaplatiť Slovanetu cenu za prenesenie čísla vo výške platnej ku dňu podania žiadosti v zmysle platného Cenníka pre prenositeľnosť čísla zverejneného na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Povinnosť na úhradu ceny za prenesenie čísla podľa predchádzajúcej vety nezaniká ani v prípade neúspešného prenesenia čísla, ibaže by zlyhanie prenesenia bolo spôsobené Slovanetom. Ceny v Cenníku pre prenositeľnosť čísla boli stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a v cene sú zahrnuté všetky náklady vzniknuté Slovanetu v súvislosti so Žiadosťou Záujemcu. Táto cena bude vyúčtovaná Záujemcovi (bez ohľadu či telefónne číslo bolo úspešne prenesené alebo nie) spravidla v prvej faktúre spoločne s ostatnými položkami v zmysle zmluvy o pripojení alebo osobitnou faktúrou, ktorej splatnosť je 14 dní od jej vystavenia.

17.27. Podmienky týkajúce sa kompenzácie sa spravujú platnou právnou úpravou.

OPIS A KVALITA SLUŽBY.

17.28. Službu poskytuje Slovanet na fyzickom mieste koncového bodu pripojenia k verejnej telefónnej sieti.

17.29. Slovanet poskytuje Službu nepretržite, t.j. 24 hodín denne každý deň v roku.

17.30. Služba umožňuje nepretržitý prístup k tiesňovým volaniam.

17.31. Služba sa poskytuje prostredníctvom jednotlivých volacích programov a s nimi spojených doplnkových a ostatných produktov, ktorých rozsah a charakteristika sú uvedené v Cenníku.

17.32. Volací program je súbor údajov o cene a podmienkach používania Služby, pričom rozsah a podmienky využívania sú uvedené v Cenníku.

17.33. Druhy jednotlivých volaní:
   a. miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci jednej geograficky ohraničenej oblasti; účastnícke číslo sa volí bez národného rozlišovacieho čísla (0) a bez národného cieľového kódu (NDC),
   b. medzimestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami; účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC),
   c. medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla,
   d. mobilné volanie je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete,
   e. tiesňové volanie je volanie na služby so špeciálnym očíslovaním voľbou trojmiestneho čísla typu "1xx": 158 – Polícia, 155 - Záchranná služba, 150 - Hasičský zbor a 112 - Jednotné európske číslo tiesňového volania.

INÉ USTANOVENIA.

17.34. Pre účely ust. § 92 ods. 1 písm. a) Zákona v spojení s čl. IV bod 2 ods. 6 všeobecného povolenia č. 1/2011 za predpokladu, že nejde o predplatené služby, Slovanet poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpisu účtov formou služby Môj Slovanet, ktorá je bezplatne zriadená a poskytovaná každému Účastníkovi a na žiadosť Účastníka aj elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Služba Môj Slovanet je poskytovaná prístupom na webovom sídle Slovanetu a je chránená autorizačnými a autentifikačnými nástrojmi.

ČLÁNOK XVIII
PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

18.1. Zmluvy uzavreté medzi Slovanetom a Účastníkom podľa doterajších predpisov sa považujú za Zmluvy podľa týchto VP.

18.2. Tieto VP nadobúdajú účinnosť 1.8.2022.

18.3. Tieto VP sa zverejňujú sa na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 31.7.2022

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.